

## Memorandum

### Ministerstva zdravotnictví ČR a Platformy zdravotních pojištenců ČR o.s.

Níže uvedeného dne, měsíce a roku podepsali zástupci:

**České republiky - Ministerstva zdravotnictví**  
se sídlem: Palackého nám. 375/4, 128 01 Praha 2  
IČ: 00024341

jejímž jménem jedná: Ing. Petr Nosek, náměstek pro zdravotní pojištění a Mgr. Martin Plíšek,  
náměstek pro legislativu a právo  
(dále jen "Ministerstvo")

a

**Platformy zdravotních pojištenců ČR o.s.**  
se sídlem: Za Poříčskou bránou 21/365, 186 00 Praha 8  
IČ: 22814264  
jejímž jménem jedná: Mgr. Michala Filipová, předsedkyně a Ing. Pavel Štorkán, místopředseda  
(dále jen "Platforma")

**toto Memorandum:**

#### **Čl. I PREAMBULE**

1. Platforma je nestátní, neziskové, nepolitické sdružení založené za účelem hájení a prosazování zájmů občanů České republiky a dalších osob, které jsou účastníky českého systému veřejného zdravotního pojištění a podílejí se na jeho financování (dále "pojištěnci"). Ve spolupráci s pacientskými sdruženími zaměřenými na konkrétní diagnózy, Platforma hájí práva nemocných na přístup k efektivní, kvalitní a včasné péči hrazené ze zdravotního pojištění, a to na základě objektivních a transparentních pravidel, bez diskriminace a v souladu s účelem veřejného zdravotního pojištění.

2. Ministerstvo a Platforma se v souladu s Programovým prohlášením vlády pro oblast zdravotnictví shodují na potřebě reformních opatření, a to zejména v oblastech:

- posílení práv pacientů a zajištění rovného přístupu k péči hrazené z veřejného zdravotního pojištění,
- posílení prevence, motivace pojištěnců na efektivním čerpání solidárně hrazené péče,
- zprůhlednění právního prostředí a podpory rovné soutěže poskytovatelů i plátců,
- zavedení objektivních a transparentních pravidel pro úhradu zdravotní péče, léčiv a zdravotnického materiálu, a racionálního rozsahu balíku péče hrazené ze zdravotního pojištění,
- posílení participace pojištěnců na správě věcí veřejných v oblasti zdravotnictví cestou demokratických mechanismů, zejména na informace o financování zdravotní péče a práva podílet se na činnosti zdravotních pojišťoven prostřednictvím přímých a rovných voleb,
- posílení vymahatelnosti práva v praxi a boji proti korupci na všech úrovních zdravotnického systému.

## Čl. II KONTAKTNÍ MÍSTO PRO POJIŠTĚNCE

1. Ministerstvo a Platforma se shodují na potřebě kontaktních míst pro pojištěnce za účelem poskytování informací, rad, pomoci a podpory jednotlivým pojištěncům při ochraně jejich práv.
2. Platforma provozuje informační a diskusní portál pro pojištěnce, bezplatnou linku a e-mailovou poradnu, poskytuje podporu pacientským sdružením i konkrétním nemocným při ochraně jejich práv, a cestou jednání a mediace pomáhá pojištěncům při řešení problémů s poskytovateli a zdravotními pojišťovnami. Platforma je připravena poskytovat tyto služby i v budoucnu, v rámci finančních možností sdružení. V rámci toho je Ministerstvo připraveno šířit informace o kontaktním místě Platformy v rámci informačních materiálů Ministerstva a přijímat podněty z praxe k nápravě systémových nedostatků.

## Čl. III ROZHODČÍ SOUD PRO ZDRAVOTNICTVÍ

1. Ministerstvo a Platforma konstatují, že byl v partnerství s Rozhodčím soudem HK a AK ČR úspěšně připraven nástroj externího přezkumu úhradových rozhodnutí - Rozhodčí soud pro zdravotnictví, včetně vytvoření procesních pravidel a vyškolení rozhodců.
2. Platforma je připravena ve spolupráci s Rozhodčím soudem HK a AK ČR nadále provádět přípravu a vzdělávání rozhodců, informovat pojištěnce prostřednictvím Kontaktního místa o možnosti využití tohoto nástroje v případě sporů se smluvním poskytovatelem či zdravotní pojišťovnou, a v souladu s pravidly rozhodčího řízení pomáhat konkrétním pojištěncům při účasti v procesu.
3. Ministerstvo je připraveno podpořit roli Rozhodčího soudu pro zdravotnictví cestou legislativních a exekutivních opatření, za účelem zajištění nezávislého a rychlého právního řešení úhradových sporů mezi pojištěnci, zdravotními pojišťovnami a smluvními poskytovateli.

## Čl. IV KONZULTACE REFORMNÍCH OPATŘENÍ

1. Platforma shromažďuje podněty a názory od svých členů, spolupracujících organizací a odborníků, týkající se připravovaných či zaváděných reforem v oblasti legislativy, ekonomiky a řízení zdravotnictví.
2. Ministerstvo je připraveno za účelem umožnění demokratické participace pojištěnců a odborné oponentury sdělovat Platformě informace o připravovaných opatřeních, a to obdobně jako u účastníků tzv. připomínkových řízení. Ministerstvo je dále připraveno přizvat zástupce Platformy do odborných grémií k reformním opatřením.
3. Platforma se zavazuje určit po dohodě s Ministerstvem vhodné odborníky ze svých řad a v mezích odborných, organizačních a finančních kapacit sdružení připravit pro Ministerstvo stanoviska založená na poznatcích z praxe, požadavcích právní regulace a zahraničním srovnání.
4. Ministerstvo není nijak vázáno názory a stanovisky Platformy, a Platforma není nijak vázána názory a stanovisky Ministerstva, obě strany však budou usilovat o odbornou shodu na veřejně prospěšných řešeních či o vymezení oblastí neshody v otevřené a odborně vedené debatě.

## Čl. V VOLBY DO ORGÁNŮ ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN

1. Ministerstvo a Platforma se v souladu s doporučeními Národní ekonomické rady vlády shodují na právu pojištěnce na informace o činnosti veřejných pojišťoven. Ministerstvo a Platforma se dále shodují na potřebě zavedení přímých a rovných voleb do orgánů zdravotních pojišťoven v připravované reformní legislativě.
2. Ministerstvo a Platforma jsou připraveny spolupracovat na iniciaci veřejné debaty o volebním systému, přípravě koncepčních materiálů a návrhů legislativních změn.
3. V případě schválení nové legislativy Platforma prostřednictvím svých Klubů pojištěnců jednotlivých pojišťoven zajistí informovanost široké veřejnosti o chystaných změnách, právu občanů volit a být voleni, povaze činnosti členů orgánů pojišťoven a důležitosti voleb. Platforma nabídne svůj webový portál pro případnou prezentaci kandidátů z řad občanů či občanských sdružení a pro diskusi o případných volebních programech kandidátů.

## Čl. VI ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Ministerstvo a Platforma jsou připraveny poskytovat veřejnosti informace o aktivitách druhé strany cestou svých komunikačních nástrojů.
2. Ministerstvo a Platforma jsou připraveny propojit cestou odkazů své internetové portály. Ministerstvo dále souhlasí a poskytne součinnost s vytvořením vlastního institucionálního profilu v rámci informačního a diskusního portálu Platformy. Platforma je připravena zajistit na svém informačním a diskusním portále možnost sdílení stanovisek, aktuálních varování a dalších sdělení Ministerstva, Státního ústavu pro kontrolu léčiv a dalších organizací.
3. Obě strany se dohodly, že za účelem zajištění vzájemné součinnosti zřídí Koordinační skupinu (dále KOOS), která se bude čtvrtletně a dále podle aktuálních potřeb scházet. Z jednání budou pořizovány písemné zápisy. Prvními členy KOOS budou za Ministerstvo Ing. Petr Nosek, náměstek pro zdravotní pojištění a Mgr. Martin Plíšek náměstek pro legislativu a právo a za Platformu Mgr. Michala Filipová, předsedkyně a Ing. Pavel Štokrán, místopředseda.
4. Signatáři si obsah Memoranda přečetli, s jeho obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 30. 10. 2012

Za Ministerstvo zdravotnictví ČR:

Ing. Petr Nosek  
náměstek pro zdravotní pojištění

Mgr. Martin Plíšek  
náměstek pro legislativu a právo

Za Platformu zdravotních pojištěnců ČR:

Mgr. Michala Filipová  
předsedkyně

Ing. Pavel Štokrán  
místopředseda