

Standardizace v oblasti bezpečnosti zdravotnických zařízení

Evropský výbor pro standardizace CEN/TC 391 – WG1:
Guidance For Security Management In
Healthcare Facilities

***Technická specifikace pro řízení bezpečnosti ve
zdravotnických zařízeních***

Obsah prezentace

Účel

- Účel a zaměření standardu

Vývoj

- Vývoj projektu

Partneři
projektu

- Partnerské země a organizace

Využití

- Možnosti využití – podpůrný nástroj standardu

ČSN

- Obsah standardu

Nežádoucí události

Druh NU	2015	2016	2017	2018
slovní napadení zaměstnance	68	77	84	82
- z toho pacientem	N	37	49	42
- z toho pacientem v ebrietě	N	4	3	8
- z toho příbuznými, doprovodem	N	36	34	32
slovní a fyzické napadení zaměstnance	13	16	12	21
- z toho pacientem	N	14	4	9
- z toho pacientem v ebrietě	N	2	8	8
- z toho příbuznými, doprovodem	N	0	0	4
slovní napadení mezi pacienty	1	2	2	2
fyzické napadení mezi pacienty	N	0	1	2
slovní napadení mezi zaměstnanci, stížnost, napadení pacienta personálem	4	3	6	3
ztráta majetku zaměstnance	6	2	5	2
ztráta majetku pacienta	16	17	12	5
poškození majetku nemocnice				
- z toho krádež	4	7	3	2
- z toho dopravní nehoda	12	3	1	3
- z toho havárie v budovách	12	8	6	10
- z toho jiné poškození	15	33	19	13

Kvalitní zdravotní péči,
respektive služby, lze
poskytovat **jedině v
bezpečném prostředí!**

Statistika NU v krajské nemocnici se 14 odděleními a 541 lůžky

Účel standardu

- Přináší:
 - Návod – pomoc pro řízení bezpečnosti ve ZdrZ (*vyjma BOZP*),
 - Možnosti čerpání prostředků z EU.
- Pokrývá bezpečnost a ochranu proti hrozbám:
 - Lidí (zdravotnický personál, pacienti, veřejnost/návštěvy atd.),
 - Procesů,
 - Aktiv,
 - Informací.
- Týká se:
 - Nemocnic,
 - Obecně zařízení, kde je poskytována v nějaké formě zdravotní péče,
 - Specialistů (soukromé ordinace apod.).
- Není „systémem řízení“ – nezakládá jakoukoliv povinnost certifikace shody, nevytváří vícenáklady na splnění požadavků
- ***Přináší možnost využití standardu pro rozdílné typy zdr.z. – Nemocnice vs. Psychiatrické léčebny***

Nástroj pro efektivní plánování zabezpečení

- Poskytnutí pomoci při plánování zvládnutí rizik a minimalizaci dopadů bezpečnostních incidentů
- Důraz kladen na integraci s ostatními standardy
- Nástroj nejen pro bezpečnostní manažery ve ZdrŽ – vzdělávací aktivity, procesní řízení



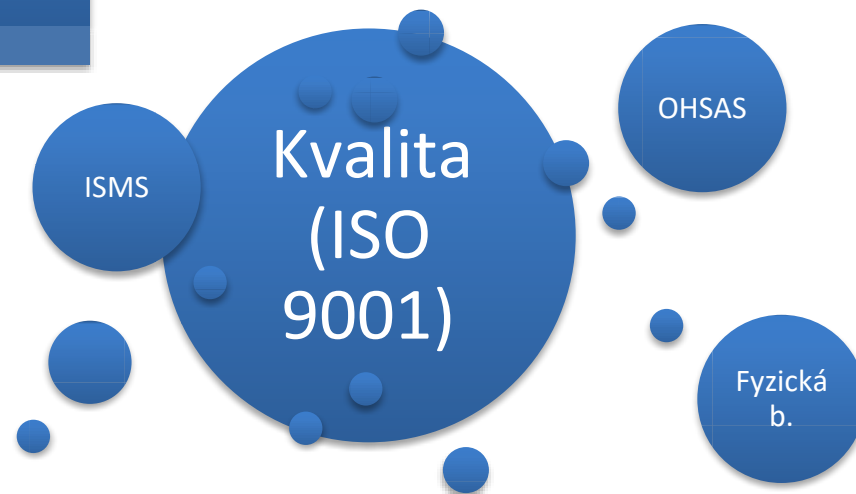
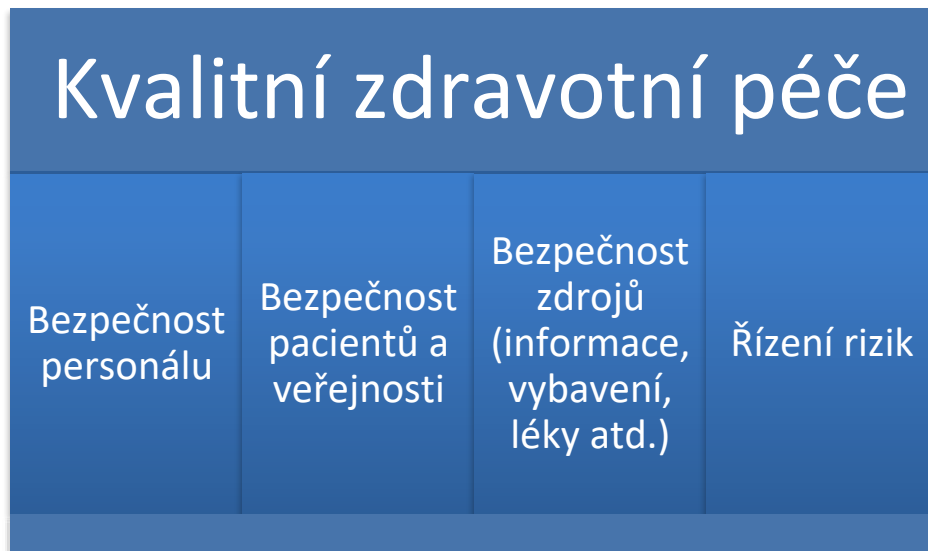
CEN/TC 391 – Bezpečnost obyvatelstva

- Pracovní skupina WG1 – Jako první projekt TC 391 – Systém řízení bezpečnosti ve zdravotnických zařízeních (ZdrZ) – 2011
- Od roku 2015 platný standard pro bezpečnost ve zdravotnických zařízeních: **CEN/TS 16850**
- ***V únoru 2020 česká verze***

Partneři projektu

- CEN TC 391 – WG1 – Bezpečnost ve zdravotnických zařízeních
- IAHS – Mezinárodní asociace pro ochranu a bezpečnost v nemocnicích
- NATO Security Agency – NSA (nejedná o Národní bezpečnostní agenturu USA ☺)
- Aktivní členové WG1 (ČR, Holandsko, Německo, Francie, Švédsko, Norsko, Anglie, IAHS EU, Rakousko)

Možnosti využití standardu



Děkuji za pozornost,

Lukáš Moravec, Stefan Krebs

CEN TC 391/WG1

l.moravec@me.com

krebs@agentura-cas.cz

ČSN CEN/TS 16850 – Bezpečnost obyvatelstva: Pokyny pro řízení bezpečnosti ve zdravotnických zařízeních

2 Termíny a definice

2.1 Kontrolovaná oblast

2.2 Cílené násilí

3 Obecné pokyny

3.1 Přístup

3.2 Kontext řízení bezpečnosti HCF

3.3 Soulad s vnitrostátními předpisy

3.4 Řízení rizik

3.5 Vedení

3.5.1 *Nejvyšší vedení*

3.5.2 *Organizace rolí, odpovědnosti a pravomocí*

ČSN CEN/TS 16850 – Bezpečnost obyvatelstva: Pokyny pro řízení bezpečnosti ve zdravotnických zařízeních

- 3.6 Vytvoření strategie pro řízení bezpečnosti
- 3.7 Plán řízení bezpečnosti (SMP)
- 3.8 Propojení s ostatními systémy řízení
- 4 Provozní bezpečnost**
- 4.1 Organizace (obecné postupy)
 - 4.1.1 *Kontrolované zóny*
 - 4.1.2 *Kontrola přístupu*
 - 4.1.3 *Zabezpečení skladovacích prostor*
 - 4.1.4 *Nouzové uzamčení budovy*
 - 4.1.5 *Parkoviště a kontrola vozidel*
- 4.2 Lidé
 - 4.2.1 *Zaměstnanci*
 - 4.2.2 *Návštěvníci*

ČSN CEN/TS 16850 – Bezpečnost obyvatelstva: Pokyny pro řízení bezpečnosti ve zdravotnických zařízeních

4.3 Vybavení a technologie (infrastruktura a přístupový systém)

4.3.1 *Projektování a výstavba*

4.3.3 *Fyzická bezpečnost*

4.3.3 *Ploty a zdi*

4.3.4 *Kamerové systémy*

4.3.5 *Identifikační karty*

4.3.6 *Technologie a poplašné systémy*

4.3.7 *Dispečink*

4.3.8 *Ubytování pro pacienty s ochranným statusem nebo vězně*

4.3.9 *Bezpečnostní značení*

4.3.10 *Alternativní vstupy*

4.3.11 *Bezpečnost operačního sálu*

ČSN CEN/TS 16850 – Bezpečnost obyvatelstva: Pokyny pro řízení bezpečnosti ve zdravotnických zařízeních

- 4.3.12 *Bezpečnost pohotovosti*
- 4.3.13 *Oblasti odolné proti vloupání*
- 4.3.14 *Alarmy pro osobní útok (panikové poplachy) poplachové alarmy*
- 4.3.15 *Systém pro zpracování hotovosti a jiných peněžních prostředků*
- 4.4 **Reakce na bezpečnostní incident**
 - 4.4.1 *Obecně*
 - 4.4.2 *Kritéria*
 - 4.4.3 *Minimalizace možnosti opakování*
 - 4.4.4 *Zprávy a statistiky*
 - 4.4.5 *Zpráva o incidentu*
 - 4.4.6 *Propojení prvního respondenta (first responder) a řízení nouzových situací*
 - 4.4.7 *Cílené násilí*

ČSN CEN/TS 16850 – Bezpečnost obyvatelstva: Pokyny pro řízení bezpečnosti ve zdravotnických zařízeních

4.5 Plány pro zvláštní události

4.5.1 *Únos dítěte*

4.5.2 *Reakce na CBRN incident*

4.5.3 *Vězeň jako pacient*

4.5.4 *Útočné zbraně a další nebezpečné vybavení*

4.5.5 *Aktivní střelec*

4.5.6 *Zneužití léků a bezpečnost substancí CBRNE*

4.5.7 *Bezpečnost automobilové a letecké dopravy*

4.5.8 *Média*