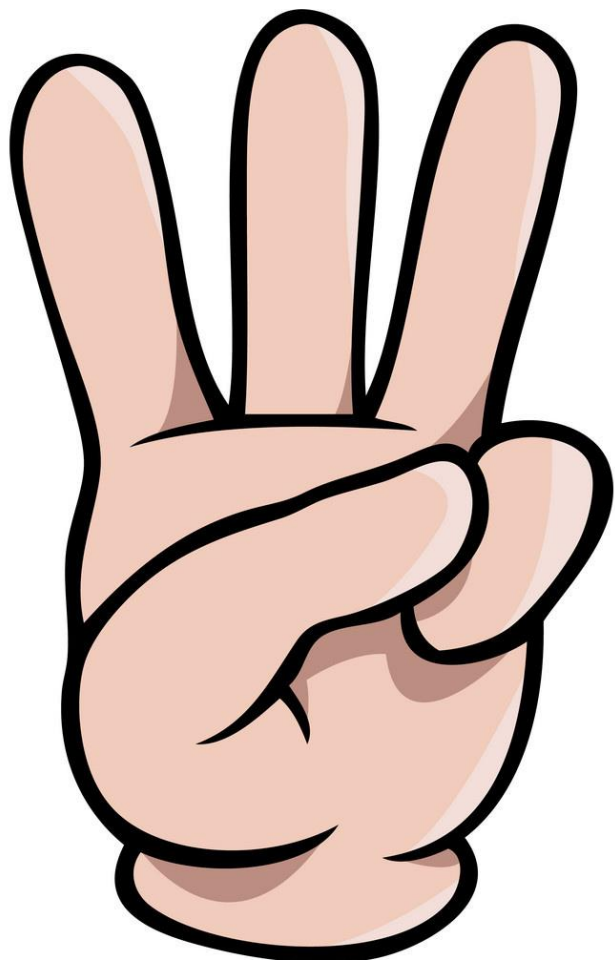


Rx online z pohledu české lékárny

Petr Kasa
člen představenstva
Pilulka Lékárny, a.s.



**Online
Lékárny
Aliance nezávislých lékáren**

Názor pacienta



andrea

Přidáno: 22. září 2017

100% ★★★★★

+ v pondělí objednáno, v úterý odpoledne bylo zboží u mě doma! co dodat - úžasný servis - nenakupují zde určitě naposled!



Doporučuje obchod

- ★★★★★ dodací lhůta
- ★★★★★ přehlednost obchodu
- ★★★★★ kvalita komunikace



Tereza

Přidáno: 20. září 2017

100% ★★★★★

+ 6. září jsme objednávali zboží, 8. září (pátek) nám napsala na e-mail zákaznická podpora, že se omlouvají, ale že nemohou hned ten den odeslat objednávku z důvodu zdržení dodání produktu, a že ji odešlou, co nejdříve to půjde. Se zdržením jsme sami počítali, jelikož jsme objednávali zboží, které nebylo na skladě. Hrozně mile nás překvapilo, že nám napsali zprávu o zdržení objednávky - to se nám ještě u žádného jiného obchodu nestalo. VELKÉ PLUS za jejich komunikaci.



Doporučuje obchod

- ★★★★★ dodací lhůta
- ★★★★★ přehlednost obchodu
- ★★★★★ kvalita komunikace



Milada

Přidáno: včera, 14:39

100% ★★★★★

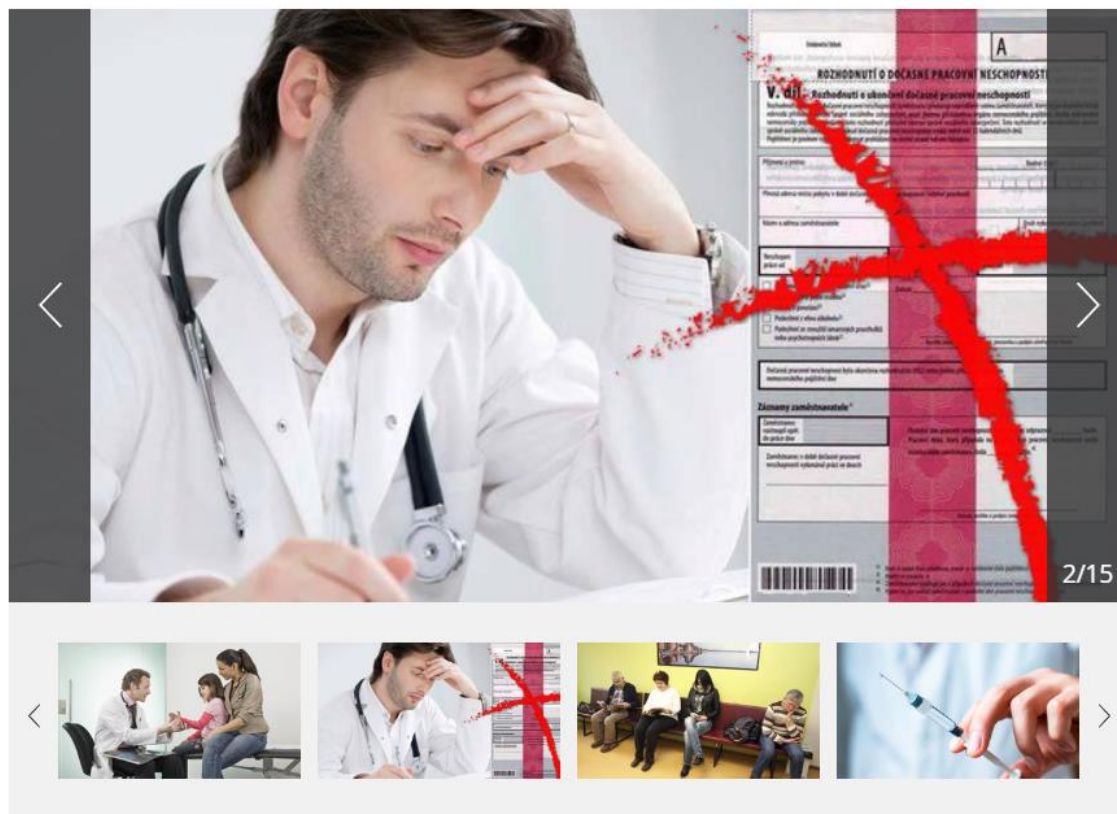
Pilulka.cz má nejen hodně přehledné stránky, širokou nabídku zboží, ale je také jedním z mála obchodů, které nabízejí své produkty za slušné ceny. Je to prostě lékárna pro normální lidi.



Doporučuje obchod

- ★★★★★ dodací lhůta
- ★★★★★ přehlednost obchodu
- ★★★★★ kvalita komunikace

„Než e-recepty, to raději skončit,“ hrozí lékaři.
Zavřou v roce 2018 ordinace?



Elektronizace lékárenství (zdravotnictví)

Autor: bud - 21. 10. 2016 • 06:20

Sdílejte:   

Mobilní aplikace

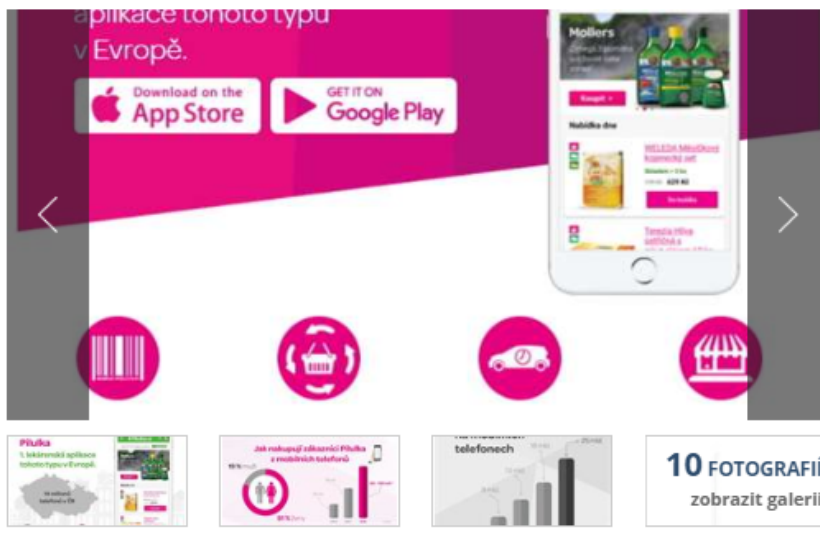
Aplikace Pilulka umí číst eRecepty.
Zjistíte tak, ve které lékárně mají
předepsaný lék



Jan Láška
20. dubna 2018

SDÍLET NA FACEBOOKU

TWEETNOUT



Aplikace sítě lékáren Pilulka.cz byla aktualizována o novou funkci čtení eReceptů. Přímo v aplikaci stačí zadat naskenováním čárového kódu číslo elektronického receptu a zjistit, ve které z poboček lékáren Pilulka mají předepsaný lék skladem. Následně stačí objednávku rezervovat a vyzvednout až v okamžiku, kdy je skutečně v lékárně připravena.

Elektronizace lékárenství (zdravotnictví)



Maďarské lékárny trápí po regulaci významný nedostatek odborných pracovníků

Vloženo: 19.02.2019, 06:07 | Čteno: 14618x



Foto: APATYKÁR®

Maďarská Asociace síťových lékáren (HGYSZ) představila analýzu celonárodního průzkumu z listopadu 2018 dopadu [regulace](#) vlastnictví lékáren od ledna 2017 na počet a skladbu lékárníků (asistent, vedoucí) a dalších pracovníků v průměrné lékárně. Vyplývá z ní, že se maďarské lékárny potýkají s významným nedostatkem zaměstnanců.

Počet odborníků

Z výsledků průzkumu vyplývá, že v průměrné lékárně pracuje celkem 9,2 pracovníků. Toto číslo zahrnuje stálé a zastupující lékárníky a farmaasistenty, stejně jako nekvalifikované pracovníky. Obvykle v maďarských lékárnách

Na základě výsledků výzkumu je zřejmé, že lékárníci považují nedostatek odborných pracovníků za jeden z největších problémů. 52 % lékáren uvedlo, že pro ně bylo obtížné najít vhodného vedoucího lékárníka. V Maďarsku nicméně není jen nedostatek jen lékárníků, ani počet farmaasistentů nestačí.

Jak uvedla v [podcastu](#) portálu APATYKÁR® Karolina Korodi, předsedkyně asociace, na nedostatek lékárníků musel reagovat i maďarský parlament a provedl zákonné změny, kterými povolil výdej receptových léčiv, pod dohledem lékárníka, i farmaceutickým asistentům.

Zástupy

Dalším identifikovaným problémem souvisejícím s nedostatkem pracovních sil, který pálí maďarské lékárny, jsou zástupy. Nedostatek odborníků mohou lékárníci dočasně řešit zastupujícími lékárníky a asistenty. V celonárodním průzkumu uvedlo 22 % respondentů, že pracují jako zastupující lékárníci (jako OSVČ), 8 % jako zastupující farmaasistenti.

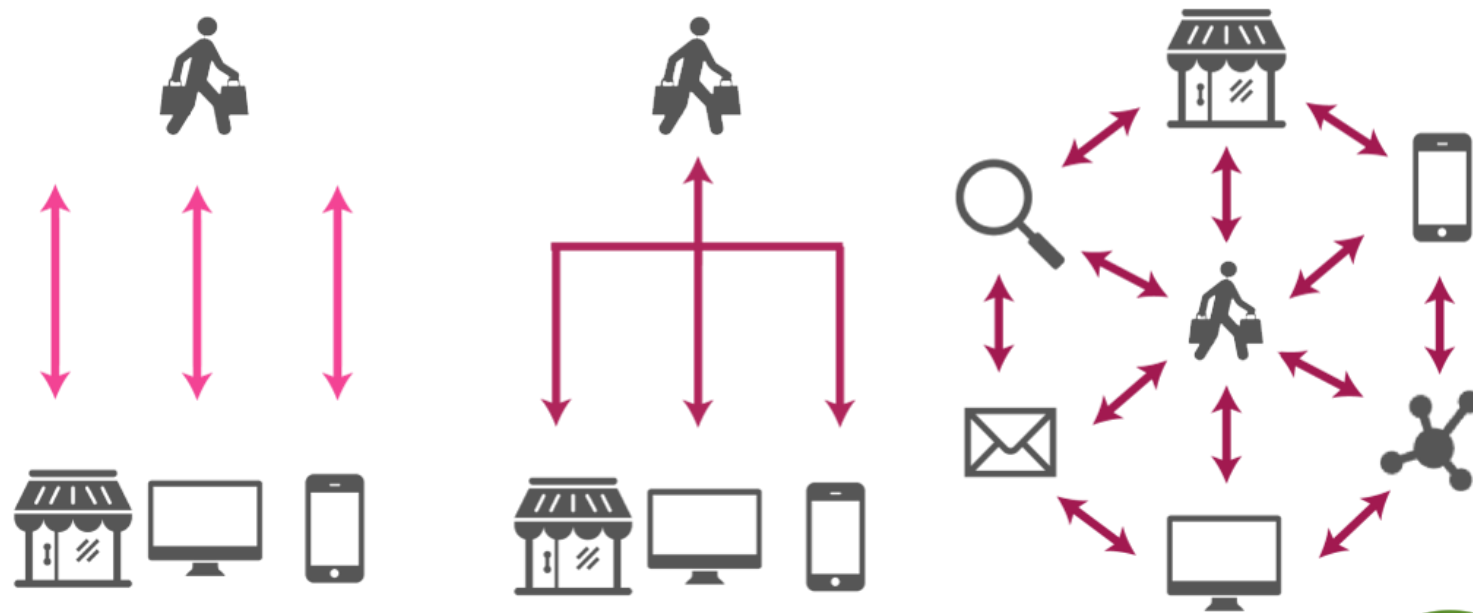
Počet využívaných zastupujících lékárníků se značně liší mezi lékárnami s různým typem vlastnictví. Lékárny působící v sítích (franšízy,

Nedostatek kvalifikovaného personálu

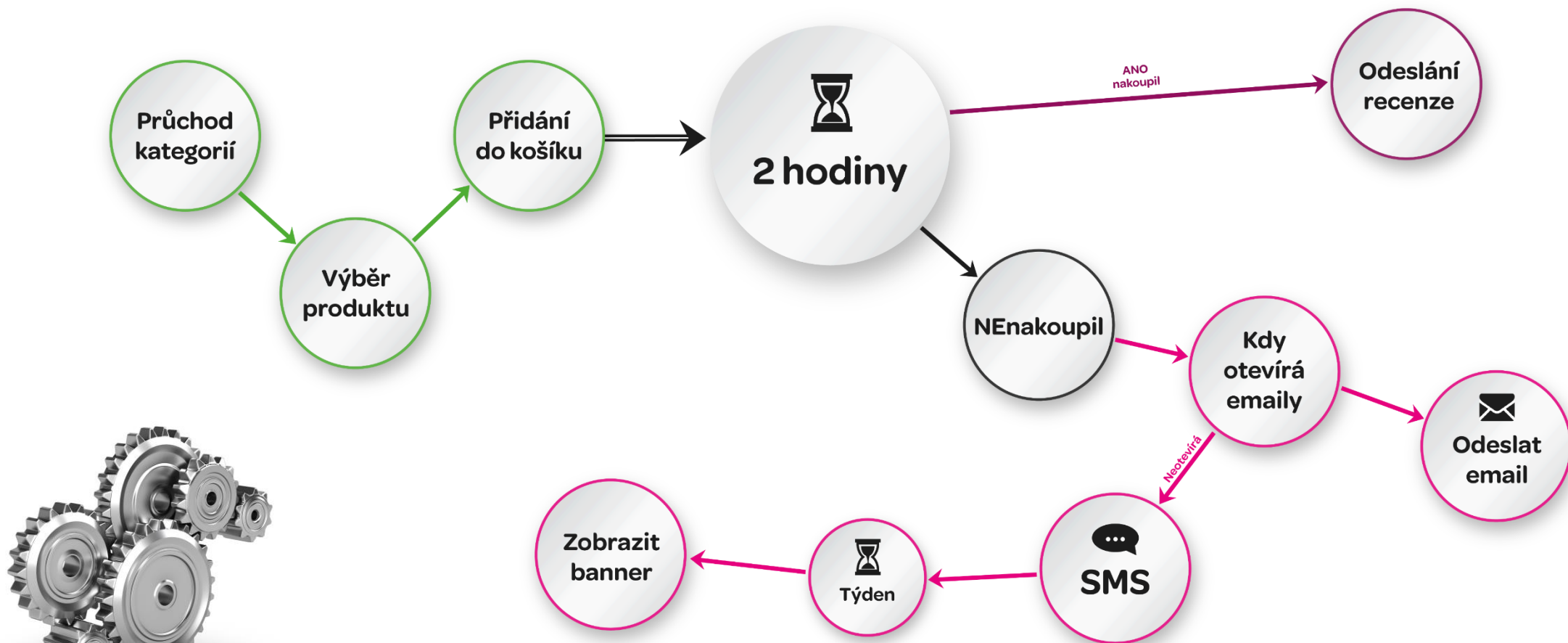
Komunikace

2013

dnes



Tvorba scénářů

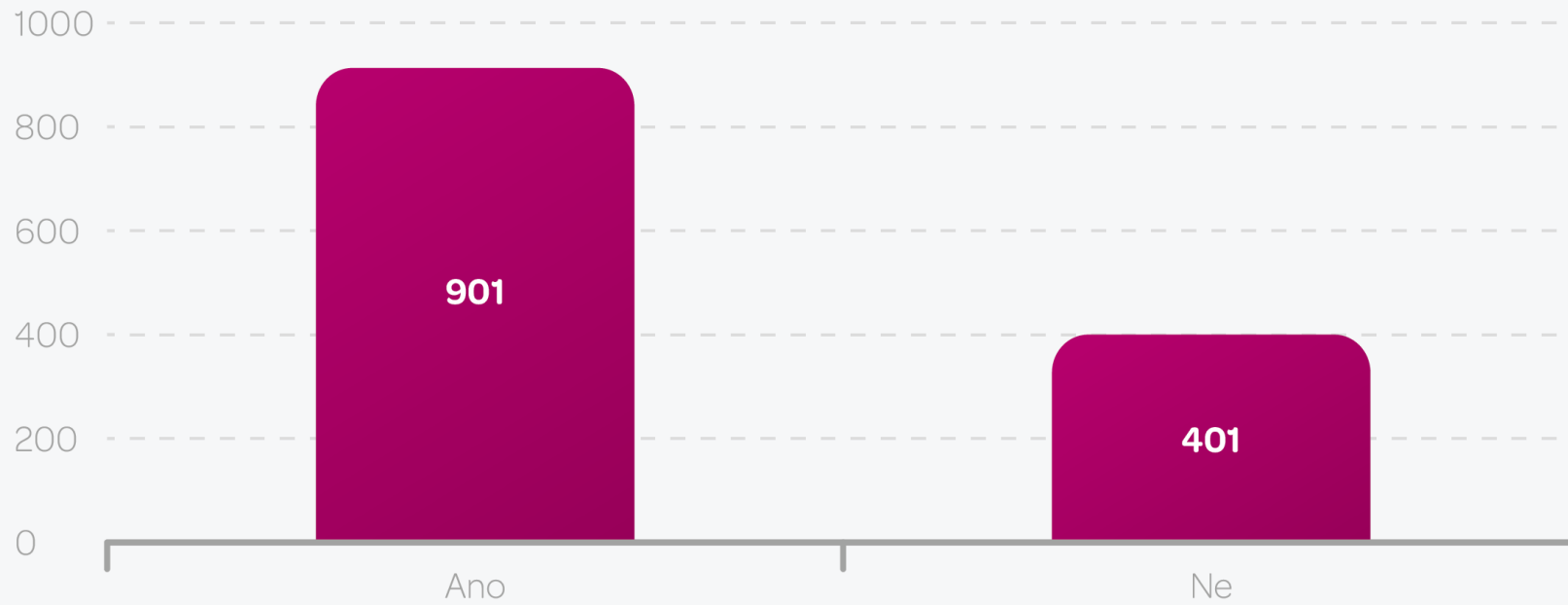



“Distanční výdej” léčiv \neq jen internet

- Telefon (rezervace)
- Internet (rezervace)
- Spotřebitel (svoboda volby)
- Ekonomická výhodnost, zaměřit se na především na odborné poradenství (nutno udělat simulace)
- Internet není primárně prodej, funkce internetu je primárně o informování pacienta (historie, kontraindikace, příbalové informace, atd...)
- Ochrana malých lékáren (především díky bližší vazbě na lokální pacienty)

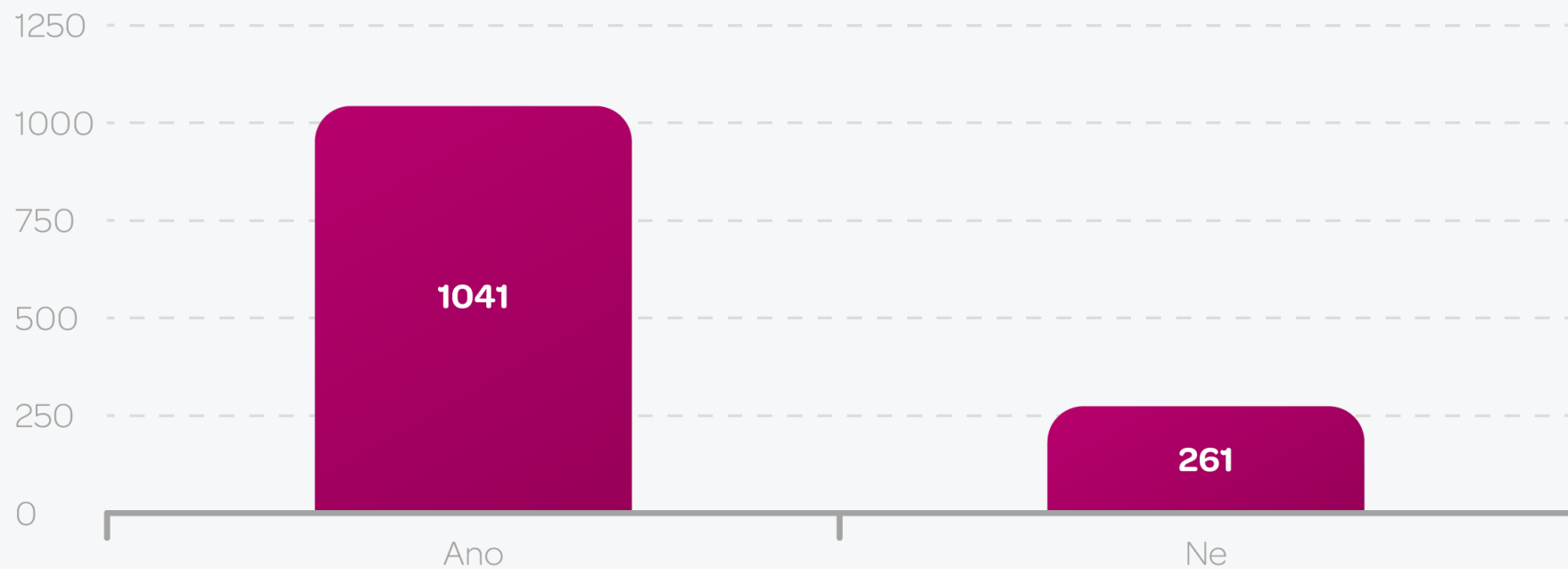
Chtejí Češi Rx online?

Nakupujete léky na internetu?



Zdroj Pilulka.cz na vzorku 1302 respondentů, online dotazník, celá ČR, 1. - 10. březen 2018.  **Pilulka.cz**
LÉKÁRNA

Uvítal/a byste možnost doručení léků na předpis až domů?



Zdroj Pilulka.cz na vzorku 1302 respondentů, online dotazník, celá ČR, 1. - 10. březen 2018.  **Pilulka.cz**
LÉKÁRNA

Dnešní vydání HN ↻



HOSPODÁŘSKÉ NOVINY

Předplatte si HN Přihlaste se ▾



🏠 BYZNYS DOMÁCI ZAHRANIČNÍ NÁZORY TECH AUTO ART EGO! PROČ NE?! SPORT

EVENTS EKONOM 🔍 ☰

Článek patří do placené sekce.

S předplatným HN+ můžete číst bez omezení.

Vyzkoušejte předplatné HN+

SERIÁL HN

Jak se žije živnostníkům: Cvikovská lékárna konkuruje řetězcům kvalitou služeb. Lidé si sem chodí pro radu, léky jim i rozváží



Až Jarmila Skopová odejde do důchodu, lékárnu převezme syn Štěpán (32), který jí teď pomáhá.



NOVODOBÁ SANITKA.CZ

[Úvod](#) [Naše služby](#) [Kontakt pobočky](#)

PŘEPRAVA NEMOCNÝCH

NEMÁTE NÁROK NA SANITKU A POTŘEBUJETE SE DOPRAVIT K LÉKAŘI? PRÁVĚ PROTO JSME TADY..



KONTAKT
VOLEJTE SVOJI POBOČKU



NAŠE SLUŽBY
NABÍZÍME VÁM I NADSTANDARDNÍ
SLUŽBY ZDARMA



VAŠE NÁZORY
JAK NAŠE SLUŽBY HODNOTÍ SAMI
NAŠI ZÁKAZNÍCI

**Závěr: Umožnit pacientovi svobodu volby
a využít komunikační možnosti, aby
lékárník poskytl pacientovi nejlepší službu
za optimální cenu.**

petr@pilulka.cz