



Vážená paní
[redacted]

Adresa pro doručení:
[redacted]

V Praze 16. března 2018
[redacted]

Váš dopis ze dne: 2. 3. 2018
[redacted]

Odpověď Ministerstva zdravotnictví na žádost o informaci dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

K Vámi podané žádosti o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, doručené Ministerstvu zdravotnictví dne 2. března 2018, evidované pod č.j.: [redacted] ve věci *týkající se práva lékaře k „vyloučení dítěte z péče z důvodu neočkování, či odkladu očkování“* Vám sděluji následující:

Práva a povinnosti pacientů a poskytovatelů zdravotních služeb upravuje zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zdravotních službách“).

Podle § 28 odst. 3 písm. b) zákona o zdravotních službách má pacient právo zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytnutí zdravotních služeb, které odpovídají zdravotním potřebám pacienta a poskytovatel má podle § 45 odst. 1 zákona o zdravotních službách povinnost poskytovat zdravotní služby na náležité odborné úrovni, vytvořit podmínky a opatření k zajištění uplatňování práv a povinností pacientů a dalších oprávněných osob, zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků při poskytování zdravotních služeb.

Na druhé straně má podle § 48 odst. 1 zákona o zdravotních službách poskytovatel, kterého si pacient zvolil, právo odmítnout přijetí pacienta do péče, pokud by přijetím pacienta bylo překročeno únosné pracovní zatížení nebo jeho přijetí brání provozní důvody, personální zabezpečení nebo technické a věcné vybavení zdravotnického zařízení, překročením únosného pracovního zatížení se rozumí stav, kdy by zajištěním zdravotních služeb o tohoto pacienta došlo ke snížení úrovně kvality a bezpečnosti zdravotních služeb poskytovaných pacientům již přijatým. Dále, pokud by vzdálenost místa pobytu pacienta neumožňovala v případě poskytování zdravotních služeb v oboru všeobecné praktické lékařství a praktické lékařství pro děti a dorost výkon návštěvní služby, nebo pokud pacient není pojištěncem zdravotní pojišťovny, se kterou má poskytovatel uzavřenu smlouvu podle zákona o veřejném zdravotním pojištění.





Podle § 48 odst. 2 zákona o zdravotních službách může poskytovatel ukončit péči o pacienta v případě, že prokazatelně předá pacienta s jeho souhlasem do péče jiného poskytovatele nebo pacient vysloví nesouhlas s poskytováním veškerých zdravotních služeb.

Zdravotnický pracovník je povinen podle § 49 odst. 1 písm. poskytovat zdravotní služby, ke kterým získal odbornou nebo specializovanou způsobilost, v rozsahu odpovídajícím jeho způsobilosti, zdravotnímu stavu pacienta, na náležitě odborné úrovni a řídit se etickými principy. Zdravotnický pracovník má také podle § 50 odst. 2 právo odmítnout poskytnutí zdravotních služeb pacientovi v případě, že by jejich poskytnutí odporovalo jeho svědomí nebo náboženskému vyznání. V tomto případě musí být pacientovi zajištěn jiný zdravotnický pracovník poskytovatele zdravotních služeb, není-li to možné, je poskytovatel zdravotních služeb povinen zajistit pacientovi jiného poskytovatele, který mu zdravotní služby poskytne, pokud pacient zajištění jiného poskytovatele neodmítne. Záznam o odmítnutí zajištění jiného poskytovatele je součástí zdravotnické dokumentace. Zdravotnický pracovník nemůže odmítnout poskytnutí zdravotních služeb pacientovi, pokud by odmítnutím došlo k ohrožení života pacienta nebo k vážnému ohrožení jeho zdraví. Obdobné platí pro poskytovatele zdravotních služeb. O důvodech odmítnutí poskytnutí zdravotních služeb podle § 48 odst. 1 a § 50 odst. 2 zákona o zdravotních službách vydá poskytovatel podle § 48 odst. 5 pacientovi písemnou zprávu, ve které je uveden důvod. Odmítnutí přijetí do péče bez zákonného důvodu je správním deliktem poskytovatele zdravotních služeb podle § 117 odst. 3 písm. a) zákona o zdravotních službách. Správní řízení je oprávněn zahájit místně příslušný krajský úřad.

Z výše uvedeného vyplývá, že právo poskytovatele, tedy i praktického lékaře pro děti a dorost, odmítnout poskytnutí zdravotních služeb je legislativně upraveno v zákoně o zdravotních službách.

Pokud zákonný zástupce není spokojen s poskytovanou zdravotní péčí, má právo změnit registrujícího poskytovatele nebo podle § 93 a násl. zákona o zdravotních službách podat stížnost na jeho postup. Podle § 93 odst. 1 tohoto zákona se tato stížnost podává poskytovateli, proti kterému směřuje. Poskytovatel zdravotních služeb je povinen Vaši stížnost vyřídit do 30 dnů. Podání stížnosti nesmí být pacientovi nebo osobě, která stížnost podala, na újmu. Pokud osoba, která stížnost podala, s jejím vyřízením nesouhlasí, může podat stížnost správnímu orgánu, který tomuto poskytovateli udělil oprávnění k poskytování zdravotních služeb - tedy krajskému úřadu, v jehož správním obvodu je příslušné zdravotnické zařízení.

S pozdravem

