



eRecept

Hlavní poznatky z výzkumu STEM

Praha dne 2. března 2018



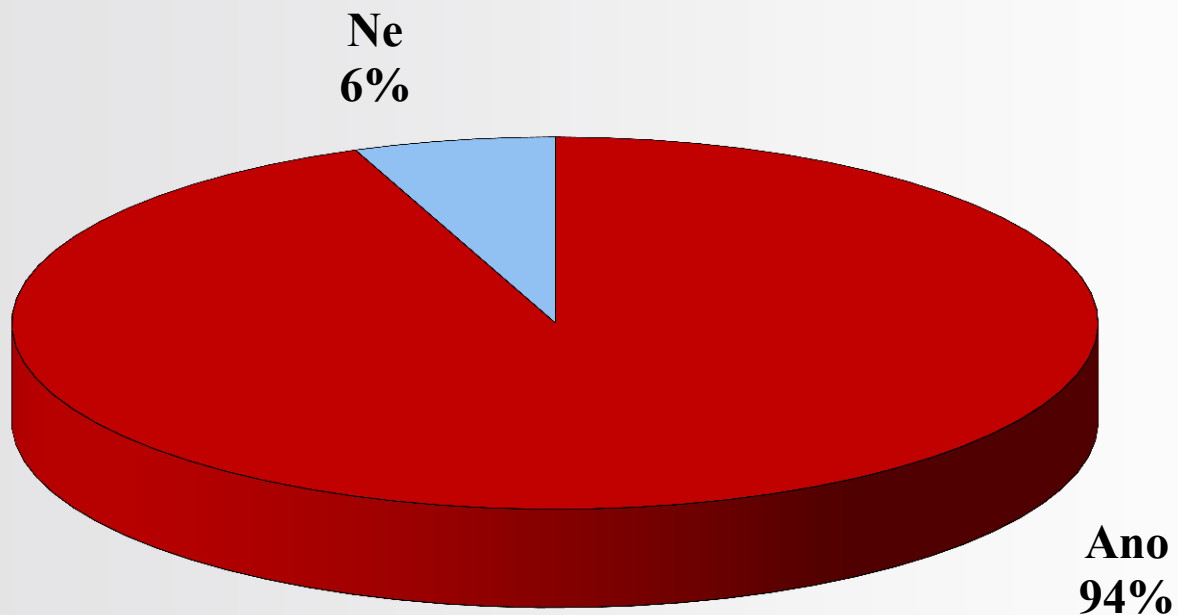
Metodika bleskového výzkumu

- **Termín dotazování:** 9. – 13. února 2018
- **Dotázáno bylo:** 1021 respondentů
- **Soubor reprezentuje:** populaci ČR starší 18 let
- **Sběr dat:** CAWI a PAPI



Téměř absolutní většina veřejnosti již slyšela o eReceptu.

„Slyšel(a) jste někdy termín eRecept nebo elektronický recept?“

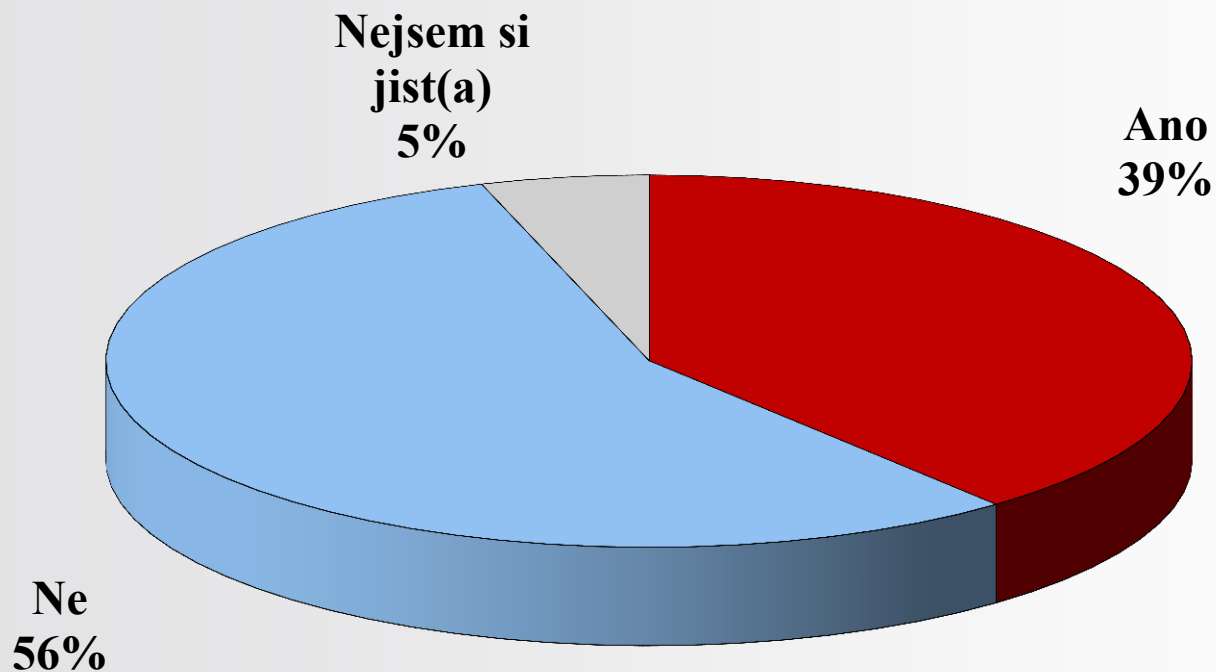




Osobní zkušenost s eReceptem mají již dvě pětiny dotázaných.

„eRecept je lékařský předpis, recept uložený v centrálním úložišti receptů předaný lékařem pacientovi dle jeho přání v papírové nebo elektronické podobě.

Setkal(a) jste se s eReceptem, máte s ním již osobní zkušenosti?“





Hodnocení přínosů eReceptu



Hierarchie vysoce pozitivních očekávání spojených s fungováním eReceptu

Hodnocení jednotlivých vlastností eReceptu – celek populace

eRecept umožní, aby lékař v případě souhlasu pacienta nahlédl do seznamu všech léků, které pacient užívá a tím snížil možnost předepsání léků, které se vzájemně vylučují.

eRecept umožní, aby lékař pacientovi, který chodí převážně jen pro recepty na léky, zaslal identifikátor pro vyzvednutí předepsaných léků v lékárně bez nutnosti navštívit jeho ordinaci.

Centrální počítač zjistí, zda eRecept byl od lékaře vystaven úplně a zda není falešný. Lékárna na neúplně nebo zfalšované předpisy léky nevydává.

eRecept umožní, aby si lékař ověřil, zda si pacient předepsané léky skutečně vyzvedl a který lék mu byl vydán.



■ Určitě pozitivní ■ Spíše pozitivní ■ Spíše ne pozitivní ■ Určitě ne pozitivní



Přínosy zavedení eReceptu

- Čtyři testované přínosy eReceptu pro pacienty a lékaře oceňuje až na výjimky (na úrovni jedné desetiny) celá česká veřejnost.
- Z hlediska intenzity pozitivního hodnocení je na prvním místě z testovaných přínosů možnost lékaře, v případě souhlasu pacienta, nahlédnout při předepisování léků do seznamu všech léků, které pacient užívá (69 % odpovědí „určitě ano“).
- Na druhém místě je se stejnou intenzitou jednoznačně pozitivního přijetí (58 %, resp. 59 %) možnost zjištění, zda předpis byl od lékaře vystaven úplně či není falešný, a možnost prostřednictvím identifikátoru vyzvednout léky v lékárně bez nutnosti návštěvy ordinace.



Přínosy zavedení eReceptu

- Ti, kteří již mají s eReceptem zkušenosti, výrazně jednoznačněji oceňují možnosti eReceptu, především možnost ověřit v lékárně pravost a úplnost předkládaného předpisu.
- Možnost prostřednictvím identifikátoru vyzvednout v lékárně léky bez nutnosti navštívit ordinace lékaře oceňují především lidé v ekonomicky aktivním věku a lidé s vyšším vzděláním.

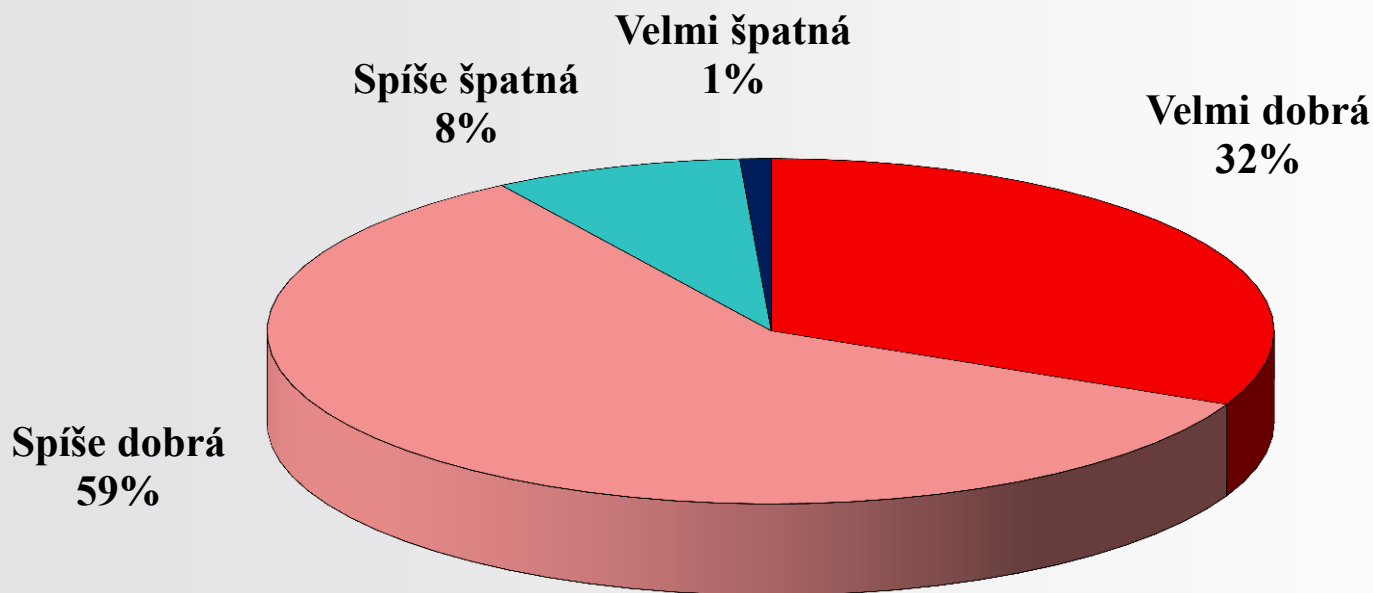


Je eRecept pro pacienty dobrá, nebo špatná věc?



Jednoznačná většina veřejnosti považuje zavedení povinných eReceptů za dobrou věc pro pacienty, třetina dokonce za velmi dobrou.

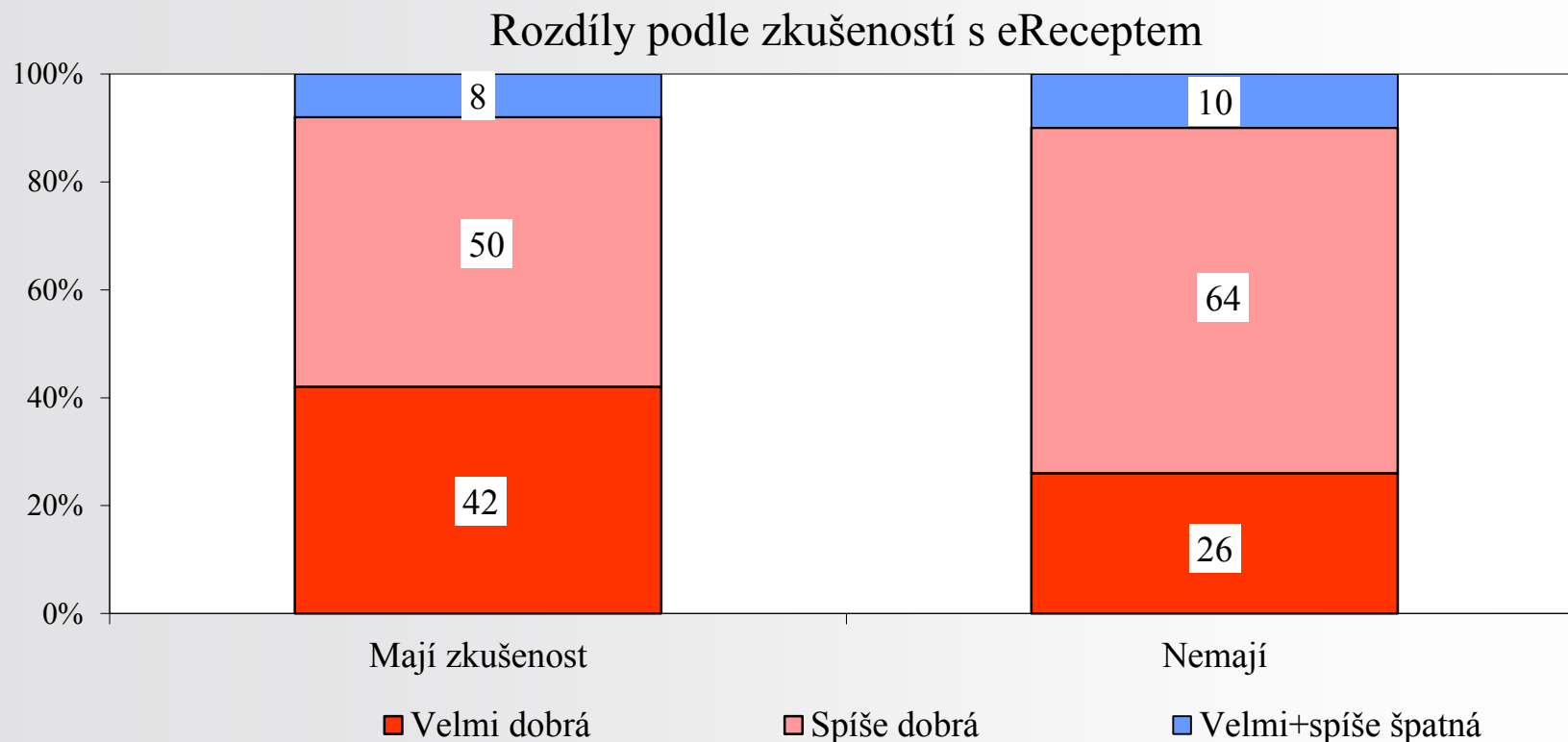
„Řekl(a) byste, že zavedení povinných eReceptů je nebo bude pro pacienty v zásadě dobrá nebo špatná věc?“





Lidé se zkušeností s eRecepty častěji považují zavedení eReceptů za velmi dobrý krok.

„Řekl(a) byste, že zavedení povinných eReceptů je nebo bude pro pacienty v zásadě dobrá nebo špatná věc?“





Hodnocení eReceptu

- **Vysoce pozitivní hodnocení testovaných přínosů eReceptu se odráží v jeho celkovém hodnocení.**
- **V první polovině února označila povinné zavedení eReceptu jako dobrou věc téměř celá veřejnost (91 %), za jednoznačně dobrou věc třetina občanů (32 %).**
- **Důležité je, že mezi lidmi, kteří se již s eReceptem setkali, je jednoznačně pozitivní hodnocení výrazně vyšší, na úrovni dvou pětin (42 %), polovina (50 %) uvedla variantu „spíše dobrá věc“.**

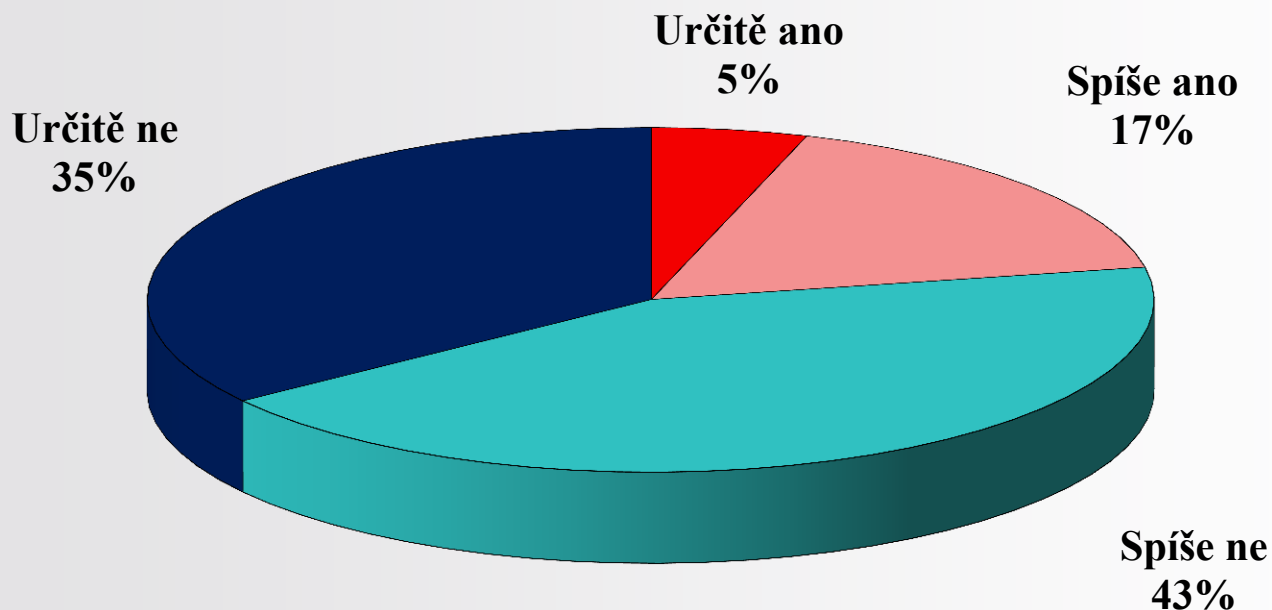


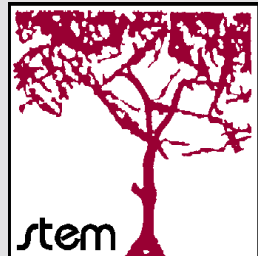
**Zvládnou lékaři práci s počítačem
při odesílání eReceptu?**



Problémy lékaře s eReceptem neočekává více než tříčtvrtinová většina dotázaných, opačný názor má pouze pětina.

„Zavedení povinného eReceptu vyvolává kritiku, že část lékařů nezvládne práci s počítačem nutnou při odesílání eReceptu do centrálního úložiště. Myslíte si, že problémy s eReceptem bude mít i lékař, ke kterému chodíte Vy osobně nejčastěji?“

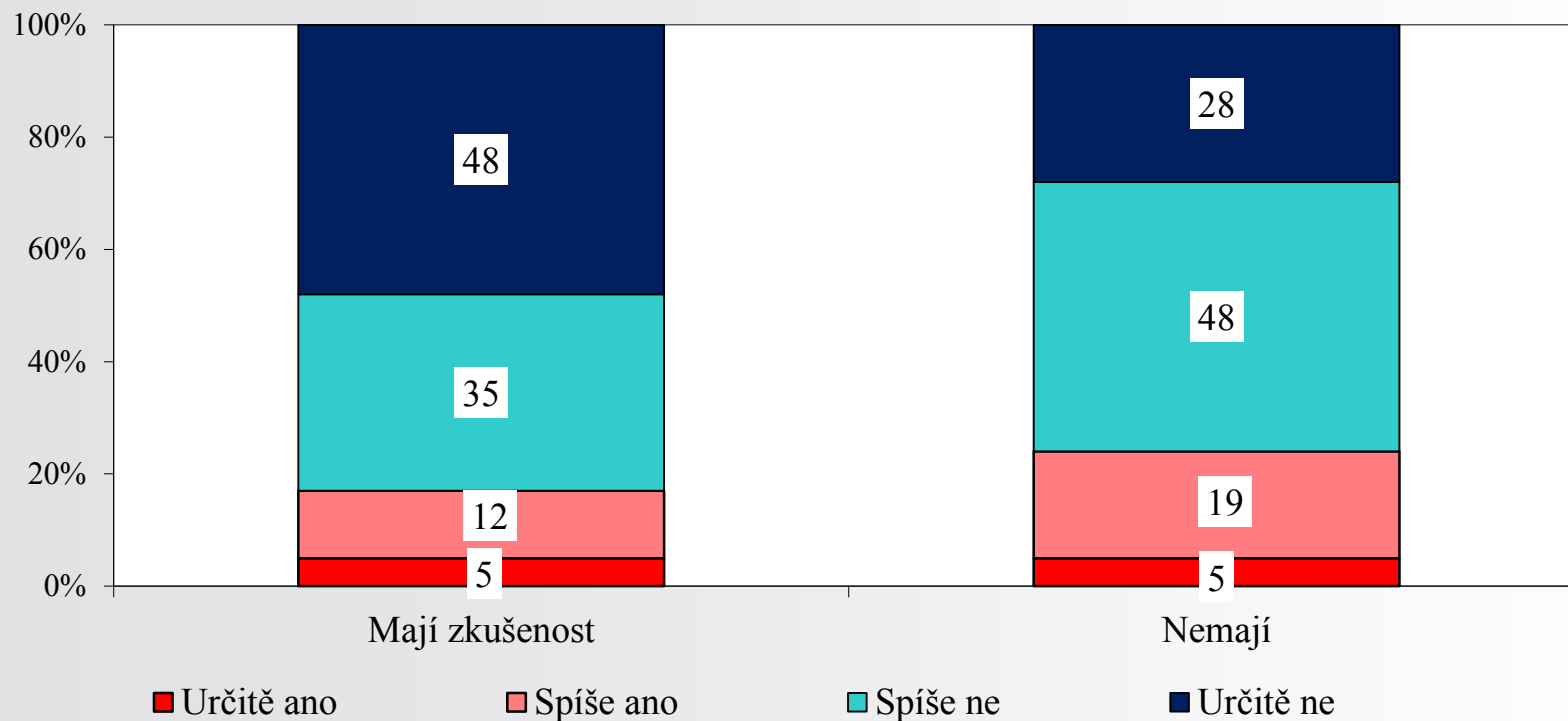




Obavy z nezvládnutí práce s počítačem ze strany lékařů při odesílání eReceptů mají častěji ti, kteří zatím žádnou zkušenost nemají.

„Zavedení povinného eReceptu vyvolává kritiku, že část lékařů nezvládne práci s počítačem nutnou při odesílání eReceptu do centrálního úložiště. Myslíte si, že problémy s eReceptem bude mít i lékař, ke kterému chodíte Vy osobně nejčastěji?“

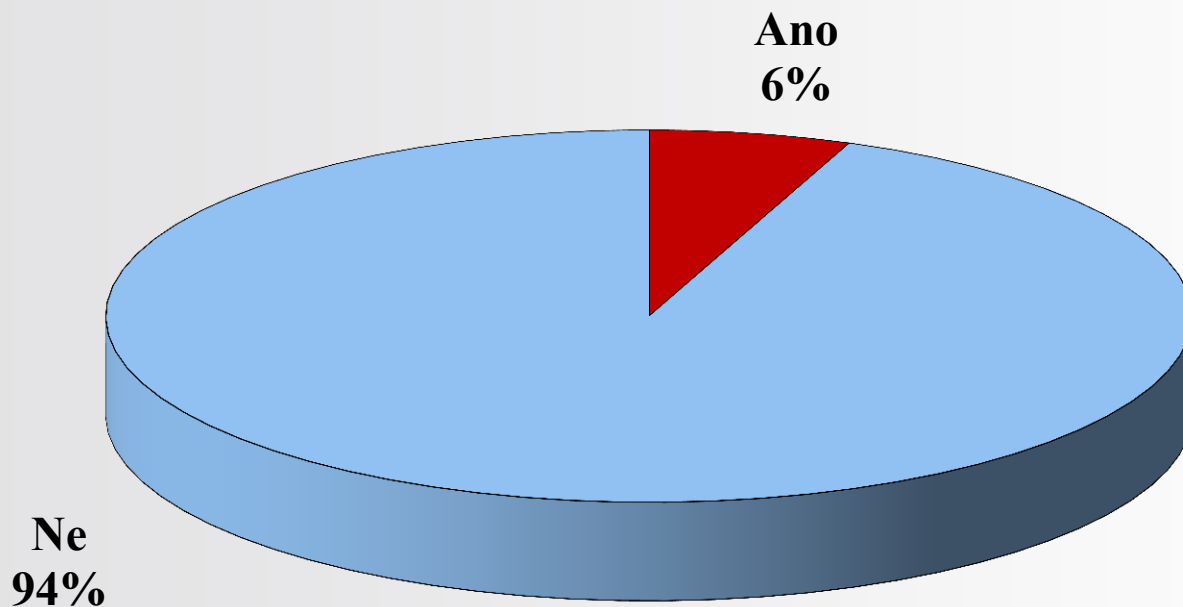
Rozdíly podle zkušeností s eReceptem





Se zavřením ordinace kvůli eReceptu či plány na zavření se osobně setkala pouze necelá desetina dotázaných.

„Setkal(a) jste se Vy osobně s tím, že některý z lékařů, které navštěvujete, chce z důvodu zavedení eReceptů zavřít nebo už zavřel svoji ordinaci?“





Problémy lékařů s eRecepty

- Většina respondentů tedy schopnostem svého lékaře vydávat eRecepty věří, třetina (35 %) dokonce očekává zcela bezproblémový přístup. Obavy z nezvládnutí práce s počítačem ze strany lékařů při odesílání eReceptů mají častěji ti, kteří zatím žádnou zkušenost nemají.
- Údaje za část populace, která uvedla svou zkušenost s eReceptem ukazují, že vážné problémy s jejich zavedením má přibližně 5 % lékařů, ke kterým chodí nejčastěji, další desetina (12 %) má s technickou stránkou vystavení nemalé problémy, zcela bez problémů je pravděpodobně přibližně polovina (48 %) lékařů.
- Se zavřením ordinace některého z lékařů kvůli zavedení povinných eReceptů se osobně setkalo nebo zavření ordinace očekává 6 % respondentů.



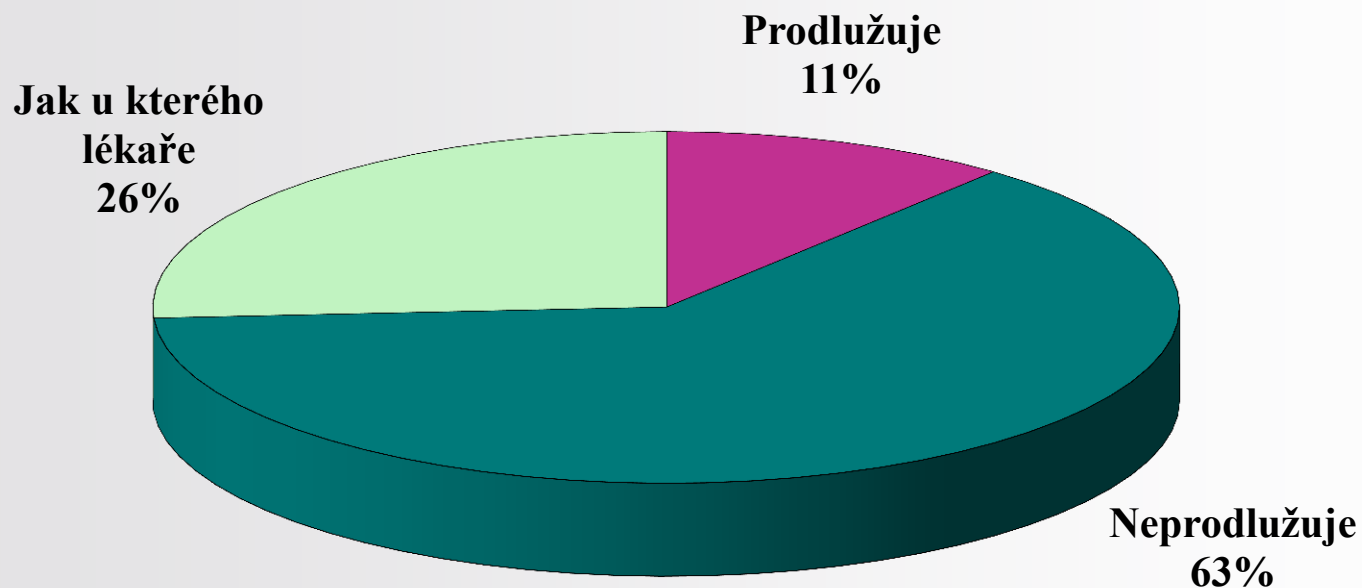
**Prodlužuje eRecept dobu čekání
v ordinaci lékaře nebo v lékárně?**



Třipětinová většina lidí se zkušeností s eReceptem nezažila situaci, že by vystavení eReceptu prodlužovalo dobu strávenou v ordinaci. Čtvrtina uvedla, že záleží na lékaři.

„Máte osobní zkušenost, že vystavení eReceptu prodlužuje dobu, kterou musíte strávit přímo v ordinaci lékaře oproti tomu, jak to bylo dříve?“

Pouze lidé s osobní zkušeností z ordinací (N=464)

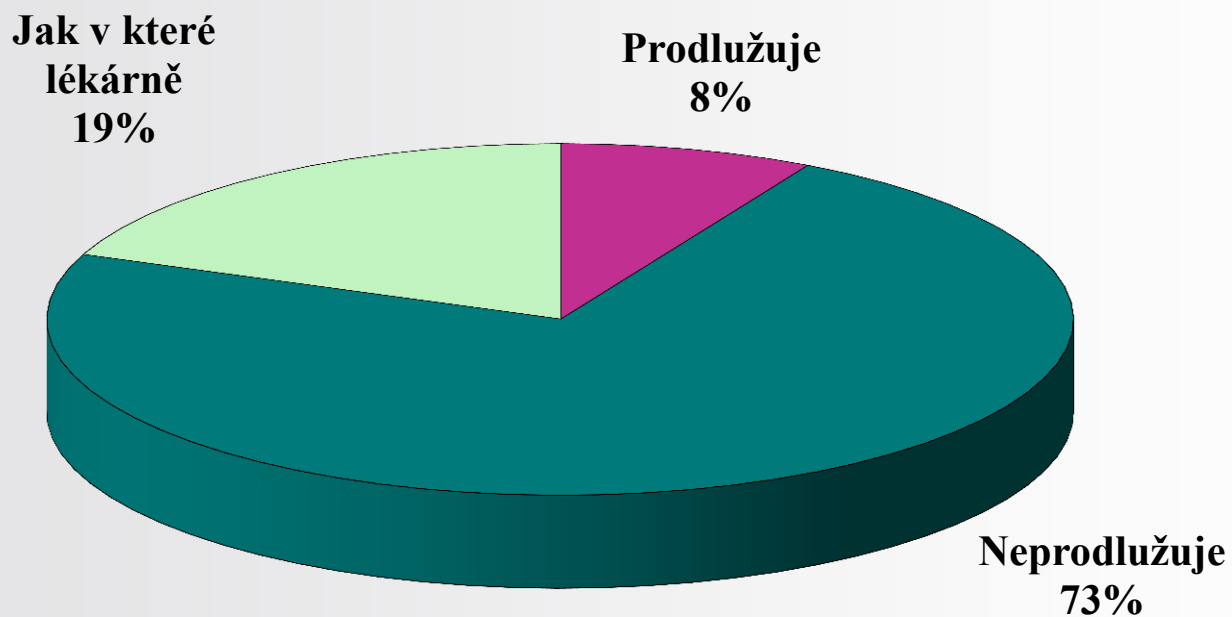




Čekání v lékárně kvůli eReceptu je mezi lidmi se zkušeností s eReceptem ještě méně častým zážitkem.

„Máte osobní zkušenost, že eRecept prodlužuje dobu při vyzvedávání předepsaných léků v lékárně?“

Pouze lidé s osobní zkušeností z lékáren (N=467)





eRecept a čekací doba u lékaře a v lékárně – veřejnost s osobní zkušeností

- Mezi lidmi, kteří již mají osobní zkušenost s vystavením nebo vyzvednutím eReceptu (45 %) , jasně převažuje hodnocení, že eRecept dobu čekání v ordinaci u lékaře ani v lékárnách při vyzvedávání léků neprodlužuje. Tuto zkušenost vyjadřuje 63 % z těch, kteří byli osobně u lékaře, a 73 % z těch, kteří osobně byli s eReceptem v lékárně.
- Nemalá část lidí se zkušeností uvádí, že záleží na tom, jak u kterého lékaře a jak v které lékárně.
- Zvláště zřejmé je to v případě lékařů, kde hodnocení „jak u kterého lékaře“ uvádí čtvrtina (26 %) lidí se zkušeností, v případě lékáren pětina (19 %).

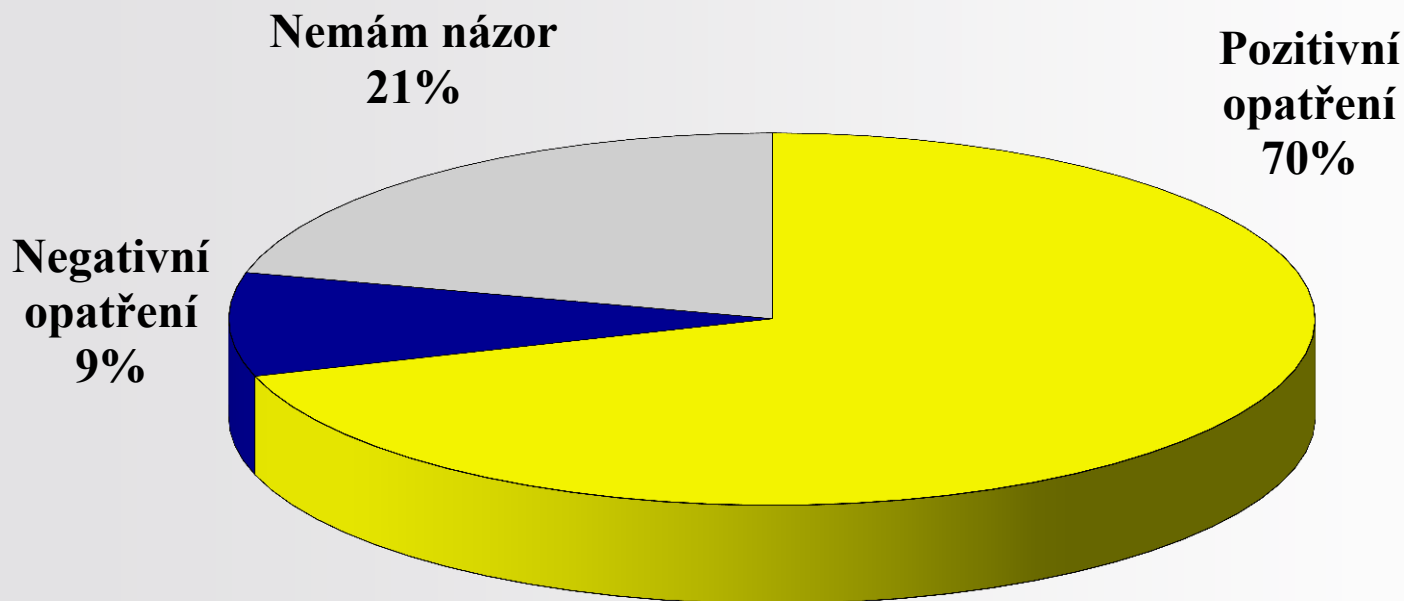


Celkové hodnocení eReceptu



Pozitivní hodnocení eReceptů naprosto jasně převažuje nad negativními. Pětina občanů na věc nemá názor.

„Když zvážíte všechny okolnosti pro a proti eReceptům, je jejich povinné zavedení podle Vás:“

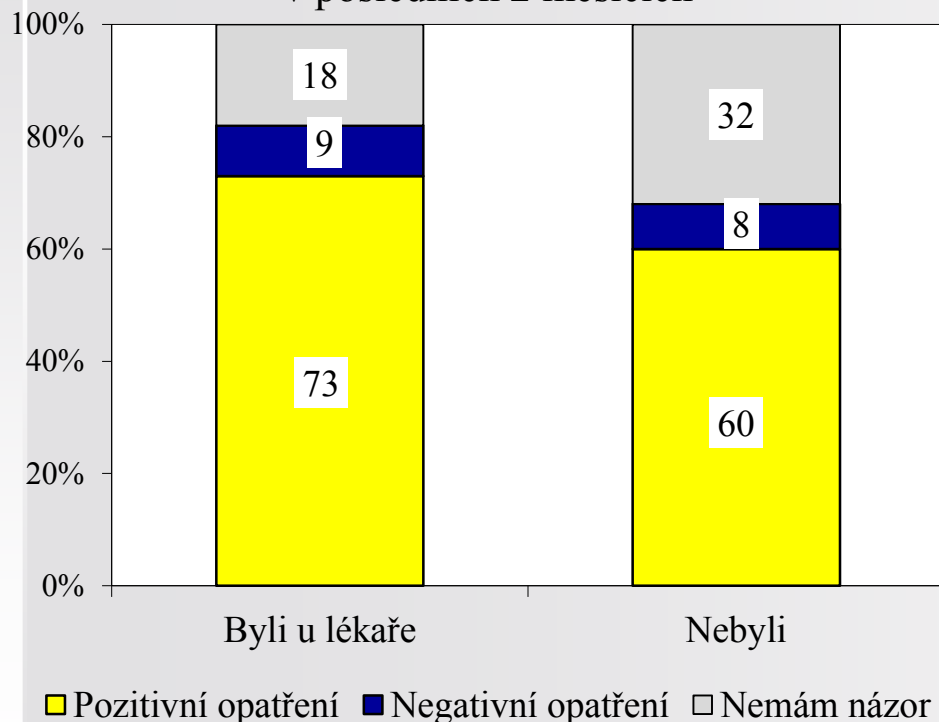




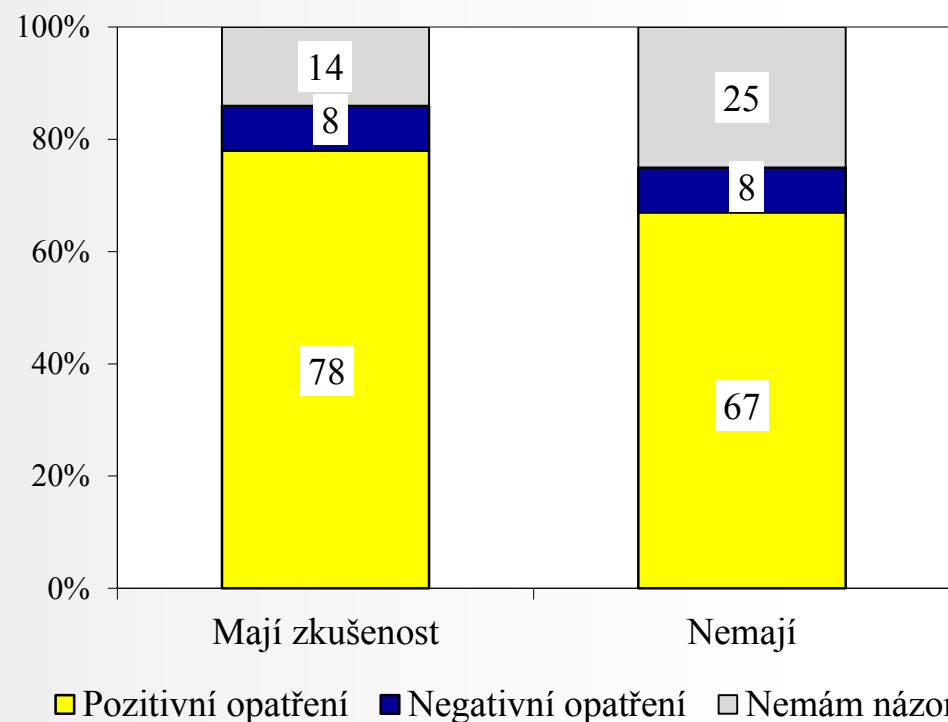
eRecepty za pozitivní opatření považuje i většina těch, kteří nemají z poslední doby zkušenosti s lékařem a samotným eReceptem.

„Když zvážíte všechny okolnosti pro a proti eReceptům, je jejich povinné zavedení podle Vás:“

Rozdíly podle zkušeností s lékařem v posledních 2 měsících



Rozdíly podle zkušeností s eReceptem



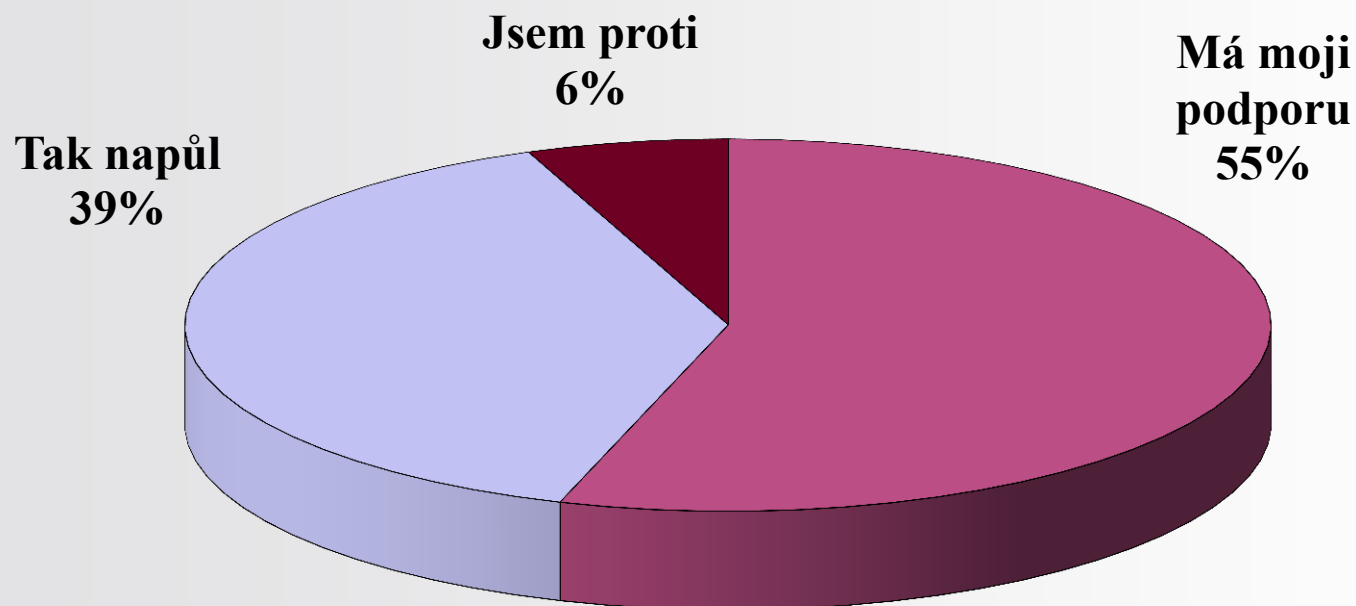


Elektronizace českého zdravotnictví



Mírně nadpoloviční většina veřejnosti přímo podporuje postupnou elektronizaci českého zdravotnictví.
Zcela proti je minimum lidí.

„Jaký je Váš názor na postupnou elektronizaci v českém zdravotnictví?“

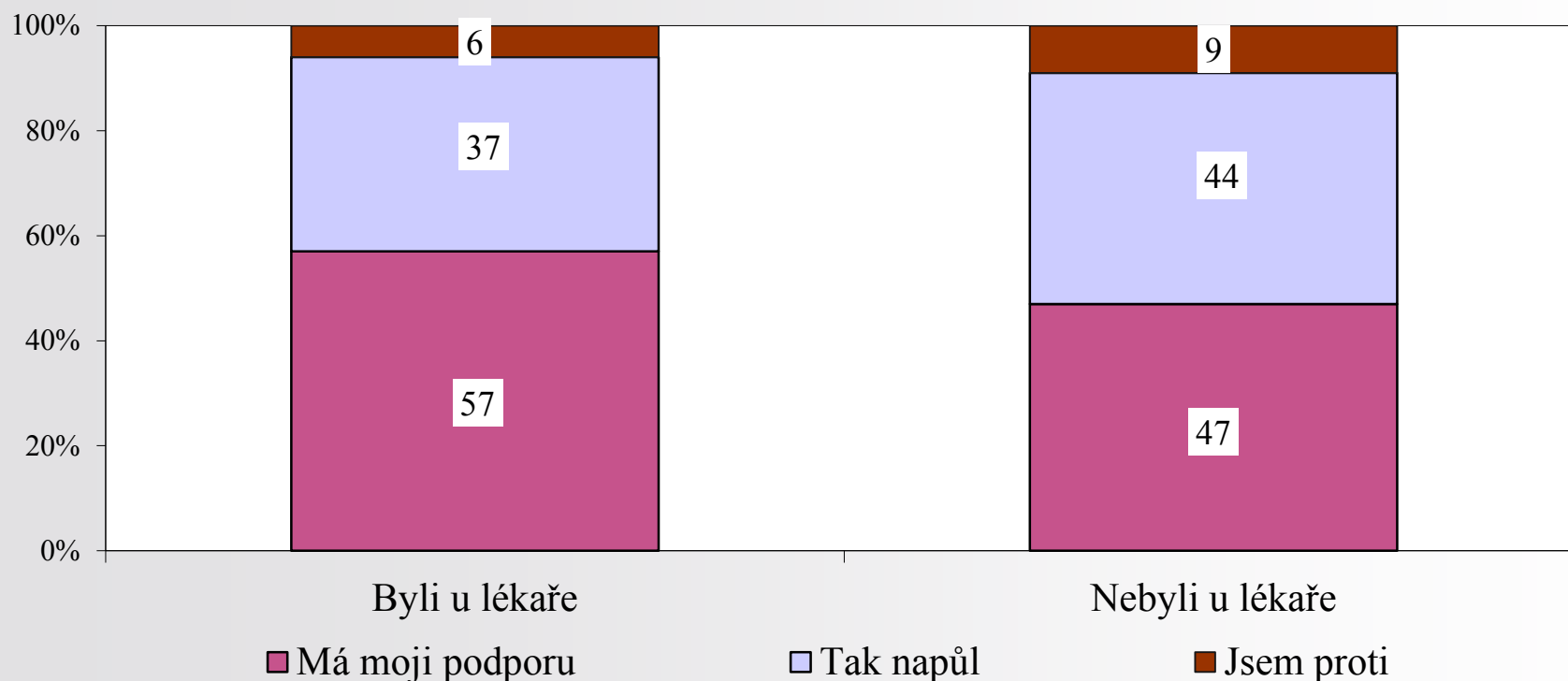




Lidé se zkušeností z lékařských ordinací z poslední doby výrazněji podporují elektronické zdravotnictví než lidé bez zkušenosti. Zkušenost tedy od postupné elektronizace neodrazuje!

„Jaký je Váš názor na postupnou elektronizaci v českém zdravotnictví?“

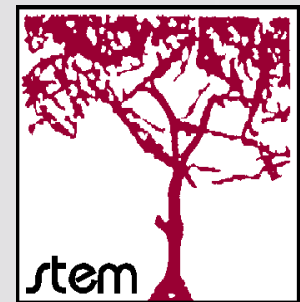
Rozdíly podle zkušeností s lékaři v posledních 2 měsících





Elektronizace českého zdravotnictví

- Mírně nadpoloviční většina dotázaných (55 %) vyjadřuje podporu postupné elektronizaci českého zdravotnictví. Podporu „tak na půl“ vyslovují dvě pětiny (39 %). Jasně proti je minimum dotázaných (6 %).
- Podpora elektronizace zdravotnictví je významně vyšší mezi muži a lidmi s vysokoškolským vzděláním. Rozdíly v závislosti na věku překvapivě nejsou patrné.
- Ti, kteří podporují elektronizaci zdravotnictví, také velmi oceňují testované přínosy eReceptu.



eRecept - shrnutí výsledků

- eRecept je pro českou veřejnost obecně známou skutečností, ovšem zatím spíše bez osobní zkušenosti. V polovině února se s eReceptem setkaly dvě pětiny občanů.
- Testované přínosy zavedení eReceptů oceňuje téměř absolutní většina veřejnosti. Nejvíce jasně pozitivních vyjádření zjišťujeme u možnosti lékaře nahlédnout do seznamu všech léků, které pacient užívá, pro přesnější výběr vhodného léku.
- Většina občanů neočekává, že by jejich lékař měl s eRecepty problém kvůli neznalosti práce na počítači. Jen minimum lidí má zkušenost, že některý z jejich lékařů zavřel nebo plánuje zavřít svou ordinaci.
- Lidé, kteří se již setkali s eReceptem, většinou nezažili, že by kvůli eReceptu déle čekali v ordinaci lékaře nebo v lékárně.
- Důležitým zjištěním průzkumu je skutečnost, že po dotazech na pozitiva i negativa zavedení povinných eReceptů a zvážení všech okolností považuje převážná většina veřejnosti (70 %) eRecept za pozitivní opatření.