



## Odpověď Ministerstva zdravotnictví na žádost o informaci dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Vážená paní,

k Vaší žádosti o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, doručené Ministerstvu zdravotnictví (MZd) dne 2. března 2026 a evidované pod č. j.: xxx, kterou jste požádala o poskytnutí níže uvedených informací a dat vztahujících se k podáním/stížnostem na nedostupnost zdravotní péče vedené porodní asistentkou, zejména v oblasti těhotenské a poporodní péče, a to za období 2023, 2024, 2025, dále za leden 2026 a za období 1. 2. 2026 až 28. 2. 2026 (včetně) – blíže specifikace dále spolu s vyjádřením MZd; sděluji:

### A) Počet přijatých podání

1. Za požadované období evidujeme 177 podání, týkajících se nedostupnosti péče porodní asistentky, zaslaných skrze webový formulář [nedostupnapece.mzcr.cz](https://nedostupnapece.mzcr.cz). Uvedenou tabulku naleznete také v příloženém excelovém souboru.

Rok	Počet
2023	84
2024	61
2025	25
2026	7
<b>Celkový součet</b>	<b>177</b>

Stížnosti obdržené ostatními informačními kanály v požadované odbornosti a období jsme obdrželi v níže uvedených počtech:

Rok	Počet
2025	1
2026	6
<b>Celkový součet</b>	<b>7</b>

2. Webový formulář na stránce [https://nedostupnapece.mzcr.cz/](https://nedostupnapece.mzcr.cz) vytvořilo MZd za účelem usnadnění podávání žádostí o zajištění dostupnosti zdravotních služeb. Při využití tohoto formuláře je požadavek pojištěnce na zajištění dostupnosti zdravotních služeb automaticky odeslán na příslušnou zdravotní pojišťovnu a také v kopii na MZd. Dovoluji si zmínit, že jednou ze základních povinností zdravotních pojišťoven vůči svým pojištěncům je zajistit poskytování hrazených služeb včetně jejich místní a časové dostupnosti. Z tohoto důvodu přísluší řešení





nedostupnosti péče zdravotní pojišťovně. MZd v souvislosti s podanými podněty skrze webový formulář neneviduje další postup zpracování podání u zdravotních pojišťoven.

## B) Struktura dle kraje a zdravotní pojišťovny

3. Následující tabulka uvádí požadovaný rozpad počtu podání skrze webový formulář dle kraje a současně zdravotní pojišťovny pro každé požadované období. Uvedenou tabulku naleznete také v příloženém excelovém souboru.

Podání dle krajů a ZP	111	201	205	207	211	213	Celkem
<b>2023</b>	<b>41</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>84</b>
Hlavní město Praha	8	2	1	2			13
Jihočeský	1						1
Jihomoravský	8	4			4	2	18
Královéhradecký	2				1		3
Liberecký	3	1					4
Moravskoslezský	1	1	2	1		3	8
Olomoucký			1				1
Pardubický	4		2				6
Plzeňský					1		1
Středočeský	7		3	3	4		17
Ústecký	3	1					4
Vysočina	4				1		5
Zlínský		2	1				3
<b>2024</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>61</b>
Hlavní město Praha	9		2	1			12
Jihomoravský	7	1	2		4	1	15
Královéhradecký	3				2		5
Liberecký	1				1		2
Moravskoslezský			1	2	1	1	5
Olomoucký		1	1		1		3
Pardubický	2						2
Středočeský	3			2	2		7
Ústecký	3	2		1			6
Vysočina	3		1				4
<b>2025</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>25</b>
Hlavní město Praha	2				1		3
Jihočeský				1			1
Jihomoravský		1			3		4
Královéhradecký	2	1			1		4



Liberecký	1						1
Moravskoslezský	1		1		1		3
Olomoucký	1		1			1	3
Plzeňský	1						1
Středočeský	2		1				3
Ústecký	1						1
Vysočina				1			1
<b>2026</b>	<b>3</b>		<b>2</b>	<b>2</b>			<b>7</b>
Hlavní město Praha	1						1
Jihočeský	1						1
Jihomoravský					1		1
Královéhradecký	1						1
Moravskoslezský				1			1
Středočeský				1	1		2
<b>Celkový součet</b>	<b>86</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>29</b>	<b>9</b>	<b>177</b>

Rozpad počtu podání zaslaných ostatními kanály uvádí následující tabulka:

Podání dle krajů a ZP	111	Neznáme ZP	Celkem
<b>2025</b>	<b>1</b>		<b>1</b>
Středočeský	1		1
<b>2026</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
Hlavní město Praha	1	1	2
Pardubický	1		1
Jihomoravský		1	1
Královéhradecký		1	1
Středočeský	1		1
<b>Celkový součet</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>7</b>

4. Lokalita je určována adresou bydliště pojištěnce v souvislosti s plněním zákonné povinnosti vyplývající z § 46 odst. 1 zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotní pojištění, ve znění pozdějších předpisů.

### C) Kanál doručení a typ podání

5. Podání dle způsobu doručení rozdělujeme do dvou kategorií:

- vyplněné skrze uvedený webový formulář;
- zaslané ostatními informačními kanály, přičemž tato podání jsou jednotně evidována v rámci elektronické spisové knihy a dále zpracována.



6. K jednotlivým podáním přistupujeme individuálně se zohledněním předchozího vývoje situace pojištěnce, která je předmětem podání či stížnosti. Rozlišujeme především, zda se osoba již obrátila na svou zdravotní pojišťovnu, či nikoli.

Rok	Řešeno se ZP	Neřešeno se ZP
2025	1	
2026	1	5
<b>Celkový součet</b>	<b>2</b>	<b>5</b>

#### D) Těhotenská vs. poporodní péče, porodní asistentka

7. Podání skrze webový formulář na nedostupnost péče v odbornosti porodních asistentek nejsou rozlišována na těhotenskou a poporodní péči.

Podání zasláná ostatními informačními kanály lze rozdělit následujícím způsobem:

- 5 se týká těhotenské péče;
- 2 se týkají poporodní péče (v šestinedělí).

8. Tuto informaci nevidujeme.

#### E) Způsob vyřízení a výsledek

9. – 11. Jednou ze základních povinností zdravotních pojišťoven vůči svým pojištěncům je zajistit poskytování hrazených služeb včetně jejich místní a časové dostupnosti. Z tohoto důvodu přísluší řešení nedostupnosti péče zdravotní pojišťovně. MZd v souvislosti s podanými podněty skrze webový formulář neviduje další postup zpracování podání u zdravotních pojišťoven. Při využití webového formuláře <https://nedostupnapece.mzcr.cz/> je požadavek pojištěnce na zajištění dostupnosti zdravotních služeb automaticky odeslán na příslušnou zdravotní pojišťovnu a také v kopii na Mzd.

#### F) Popis dat a metodiky

12. Povinné položky webového formuláře stížnosti na nedostupnost zdravotní péče jsou:

- odbornost lékaře (praktický lékař pro děti a dorost/všeobecný praktický lékař pro dospělé/zubní lékař/jiná);
- zdravotní pojišťovna;
- celé jméno, datum narození, telefonický a e-mailový kontakt pojištěnce;
- adresa bydliště, v jehož okolí hledá pojištěnec zdravotní péči dané odbornosti.



Odbornost „porodní asistentka“ tedy není v přednastavených možnostech rychlé volby, pojištěnci tuto odbornost vypisují po výběru „jiné“.

13. Číselník kódů zdravotních pojišťoven:

111	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky
201	Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky
205	Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
207	Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
211	Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky
213	Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna

14. a 15. MZd disponuje údaji, které vyplní pojištěnci na webu [nedostupnapece.mzcr.cz](http://nedostupnapece.mzcr.cz). Dále dohlíží na plnění povinnosti stanovené zákonem č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotní pojištění v aktuálním znění. Pojištěnci jsou v případě dotazů směřováni na zdravotní pojišťovnu, u které jsou pojištěni, v případě stížnosti MZd oslovuje danou pojišťovnu s žádostí o sdělení informace o způsobu zajištění požadované péče. V souvislosti s výše uvedeným doporučuji pro získání více dat kontaktovat jednotlivé zdravotní pojišťovny.