



**Úvodní
informace**



Komunikace



**SMĚRY
DOBROVOLNICTVÍ**



27. 11. 25



**Počátky
dobrovolnictví**



Poděkování



**Zkušenosti managementu s
nastavením dobrovolnického
programu**

PhDr. Andrea Polanská, MBA

Dobrovolnická činnost ve FNO



PhDr. Andrea Polanská, MBA
Náměstkyně ředitele pro
ošetřovatelskou péči



Simona Honsová
Koordinátorka
dobrovolníků FNO



Vize: Zapojit dobrovolníky do komplexního systému péče jako doplňkový a podpůrný prvek

Proč jsme
začali?

- inovace péče o pacienty
- nadstandardní přístup
- podpora personálu
- humanizace prostředí

Jaký je
cíl?

- zkvalitnění pobytu pacientů
- komfort a doprovodné služby
- pomoc pro vytížený personál
- moderní a příjemné prostředí

Dlouholetá historie dobrovolnictví ve FNO

- **Dobrovolnictví má ve FNO dlouholetou historii – počátek v roce 2010**
 - funkce koordinátora dobrovolnické činnosti
 - spuštění projektu „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“
 - v roce 2021 – koordinátor dobrovolnické činnosti na plný úvazek
- Důležitou oporou v začátku byla nová aktualizovaná **Metodika MZČR a seznámení vedení** s jejím obsahem
- Následovalo **navázání spolupráce s Oddělením kvality a bezpečí, právním oddělením, Tiskovým oddělením a Oddělením marketingu** – příprava a aktualizace nezbytných dokumentů, šíření osvěty a povědomí o dobrovolnické činnosti



KOMUNIKACE

Zavedení a efektivní fungování dobrovolnického programu ve zdravotnickém zařízení vyžaduje jasně nastavený komunikační řetězec mezi jednotlivými úrovněmi řízení – od centrálního orgánu (MZČR) až po konečného příjemce – pacienta.

Komunikace probíhá vertikálně (shora dolů i zpětně nahoru) a zajišťuje soulad metodiky, procesů a praxe.



K PACIENTOVI

- Dobrovolnictví na klinikách
- Onkologická kavárna
- Potravinová banka
- Vánoční dárky
- Akce pro pacienty
- Modernizace prostor
- Canisterapie

K ZAMĚSTNANCŮM

- Pomoc ve formě návštěv pacientů
- Akce pro zaměstnance
- Modernizace prostor









**Úvodní
informace**



Komunikace



27. 11. 25



**SMĚRY
DOBROVOLNICTVÍ**

**Zkušenosti managementu s
nastavením dobrovolnického
programu**

**Počátky
dobrovolnictví**



Poděkování



PhDr. Andrea Polanská, MBA

Děkuji za pozornost