

27. 11. 2025



NC NÁRODNÍ CENTRUM
MNK PRO MEDICÍNSKÉ NOMENKLATURY
A KLASIFIKACE

DATA K DOBROVOLNICTVÍ VE ZDRAVOTNICTVÍ ZA ROK 2024

Linda Medková, Miroslav Zvolský

uzis.cz/klasifikace



ZPŮSOB SBĚRU DAT O DOBROVOLNICTVÍ – SHRNUTÍ: VÝKAZ E01



Statistická zjišťování Ministerstva zdravotnictví ČR

Výkaz E (MZ) 1-01, ÚZIS ČR

Informativní údaje o poskytovateli zdravotních služeb

- Frekvence 1x ročně vyplňuje se výhradně elektronicky přes **Centrální úložiště výkazů (CÚV)** po přihlášení přes Registry NZIS
- Vyplňují **Všichni poskytovatelé zdravotních služeb (PZS)**, a pokud mají více začleněných zařízení (PČZ), vyplňuje **každé zařízení vlastní výkaz**.

Obsahuje:

- identifikační údaje PZS
- rozsáhlý blok o informačních a komunikačních technologiích, elektronické dokumentaci, sdílení dat, ePreskripci, on-line službách pacientům, telemedicíně
- **informace o evidenci dobrovolníků** – počty, hodiny, typy činností, zapojená pracoviště a kontakty s pacienty

Část V. Evidence dobrovolníků u poskytovatele zdravotních služeb (PZS):

Základní informace a 6 rozsáhlých strukturovaných matic

Počet dobrovolníků aktivně zapojených do realizace PDZS		č.ř.	Počet aktivně zapojených dobrovolníků			
			Podle typu pracoviště			
			Akutní lůžková péče standardní	Akutní lůžková péče intenzivní	Následná a dlouhodobá lůžková péče	Specializované ambulance a stacionáře
a	b	1	2	3	4	5
Celkový počet aktivně zapojených dobrovolníků		131				
Počet aktivně zapojených dobrovolníků na jednotlivých typech pracovišť podle oborů	Interní obory pro dospělé	132				
	Chirurgické obory pro dospělé	133				
	Interní a chirurgické obory pro dospělé	134				
	Všeobecná a specializovaná péče pro děti	135				
	Psychiatrie pro dospělé	136				
	Gerontopsychiatrie	137				
	Psychiatrie dětská	138				
	Dětská centra při PZS	139				
	Ostatní	140				
	Linie A	141				
Počet aktivně zapojených dobrovolníků v jednotlivých programových liniích PDZS	Linie B	142				
	Linie C	143				
	Linie D	144				

KOMENTÁŘE KE SBĚRU DAT ZA ROK 2024

- Po sběru dat za předchozí rok byly v roce 2024 uplatněny kontroly vnitřních vazeb ve výkaze (například pokud v rozlišení oboru a typu pracoviště je uveden nenulový počet hodin, předpokládáme na stejném oboru/typu pracoviště nenulový počet dobrovolníků).
- Kontroly nevedly k odmítnutí výkazu, ale ke zpětné vazbě reportujícímu poskytovateli.
- Kontroly v datech za rok 2024 vedly k aktivní komunikaci se 13 velkými poskytovateli a ke korekcím analytických výstupů.
- Během roku 2025 dopracována a opakovaně prezentována šablona pro sběr dat = objasňuje strukturu a vazby sběru dat, cílem je zvýšit poměr detailních informací (typ pracoviště, obor, linie) a práci dobrovolníků a kontrolu dat.

Podrobný rozpad počtu dobrovolníků dle oboru nebo typu zdravotnického pracoviště

Před kontrolou:

Počet odpracovaných hodin celkem
57 954



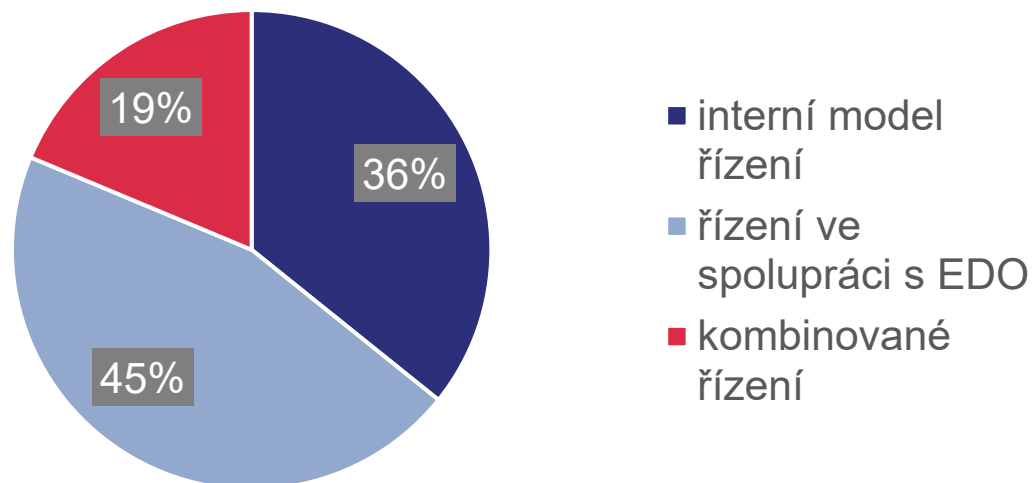
Po kontrole a částečné korekci:

Počet odpracovaných hodin celkem
58 168

EVIDENCE DOBROVOLNÍKŮ U PZS 2024: PŘEHLED PODLE TYPU ŘÍZENÍ PROGRAMU

Typ řízení programu	Počet ZZ	Počet dobrovolníků	Počet odpracovaných hodin		
			v rámci pravidelné činnosti	v rámci jednorázových akcí	celkem
interní model řízení	44	1 402	29 798	5 624	35 422
řízení ve spolupráci s EDO	56	792	17 869	2 987	20 856
kombinované řízení	23	1 467	17 218	4 357	21 575
CELKEM	123	3 661	64 885	12 968	77 853

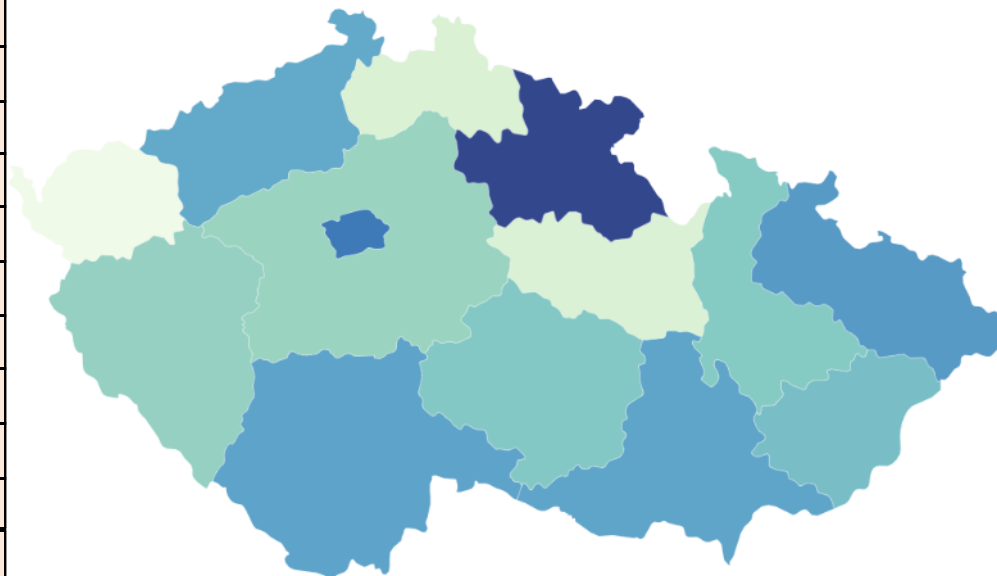
Graf: Poměry počtu reportujících poskytovatelů dle typu řízení programu



EVIDENCE DOBROVOLNÍKŮ U PZS 2024: PŘEHLED PODLE KRAJE ZAŘÍZENÍ

Kraj	Počet dobrovolníků v ZZ	Počet odpracovaných dobrovolnických hodin v rámci pravidelné činnosti	Počet odpracovaných dobrovolnických hodin v rámci jednorázových akcí	Počet odpracovaných dobrovolnických hodin celkem
Praha	1 115	15 115	4 430	19 545
Středočeský	173	3 952	468	4 420
Jihočeský	107	3 889	1 321	5 210
Plzeňský	157	2 484	91	2 575
Karlovarský	20	0	202	202
Ústecký	179	4 266	1 400	5 666
Liberecký	51	696	73	769
Královéhradecký	462	7 368	484	7 852
Pardubický	29	644	27	671
Vysočina	155	2 343	380	2 723
Jihomoravský	300	8 609	1 859	10 468
Olomoucký	299	3 056	698	3 754
Zlínský	139	2 487	688	3 175
Moravskoslezský	475	9 976	847	10 823
CELKEM ČR	3 661	64 885	12 968	77 853

Příklad přehledového kartogramu – počty odpracovaných dobrovolnických hodin vztažených k počtu případů hospitalizace dle krajů ČR, NRHZS, rok 2024



EVIDENCE DOBROVOLNÍKŮ U PZS 2024: PŘEHLED PODLE DRUHU ZAŘÍZENÍ – LŮŽKOVÁ ZZ

Druh zařízení (DRZAR)	Počet ZZ celkem	Počet ZZ s DP	Interní model řízení PDZS	Model řízení ve spolupráci s externí dobrovolnickou organizací (EDO)	Kombinace interního řízení a spolupráce s EDO	Počet odpracovaných dobrovolnických hodin v ZZ		
						v rámci pravidelné činnosti	v rámci jednorázových akcí	Celkem
101 - Fakultní nemocnice	12	12	5	2	5	15 956	4 349	20 305
102 - Nemocnice	130	37	17	15	5	15 681	2 142	17 823
104 - Psychiatrická nemocnice (+DRZAR 112)	20	2	0	1	1	2 808	1 359	4 157
105 - Nemocnice následné péče	46	3	0	2	1	1 009	32	1 041
110 - Léčebna pro dlouhodobě nemocné (LDN)	40	4	2	2	0	145	17	162
113 - Rehabilitační ústav	18	1	0	0	1	2 675	191	2 866
180 - Hospic	18	11	6	2	3	15 455	2 476	17 931

EVIDENCE DOBROVOLNÍKŮ U PZS 2024: PŘEHLED PODLE OBORU

obor	Počet ZZ s DP*	Počet dobrovolníků v ZZ				Počet odpracovaných dobrovolnických hodin v ZZ		
		s interním modelem řízení	s řízením ve spolupráci s EDO	s kombino- vaným řízením	Celkem	v rámci pravidelné činnosti	v rámci jednorázových akcí	Celkem
Interní obory pro dospělé	41	144	114	359	617	8 134	964	9 098
Chirurgické obory pro dospělé	22	63	4	48	115	644	251	895
Interní a chirurgické obory pro dospělé	29	256	78	69	403	6 103	1 164	7 267
Všeobecná a specializovaná péče pro děti	27	208	65	304	577	6 924	391	7 315
Psychiatrie pro dospělé	9	14	5	123	142	1 722	410	2 132
Gerontopsychiatrie	5	0	51	25	76	1 727	87	1 814
Psychiatrie dětská	5	40	0	21	61	800	40	840
Dětská centra při PZS	6	3	14	4	21	1 079	88	1 167
Ostatní	54	647	215	460	1 322	20 519	7 643	28 162
CELKEM		1 375	546	1 413	3 334	47 652	11 038	58 690
Celkem bez rozlišení oborů		1 402	792	1 467	3 661	64 885	12 968	77 843
z toho v rozdělení na obory, včetně ostatní, v procentech		98,1%	68,9%	96,3%	91,1%	73,4%	85,1%	75,4%

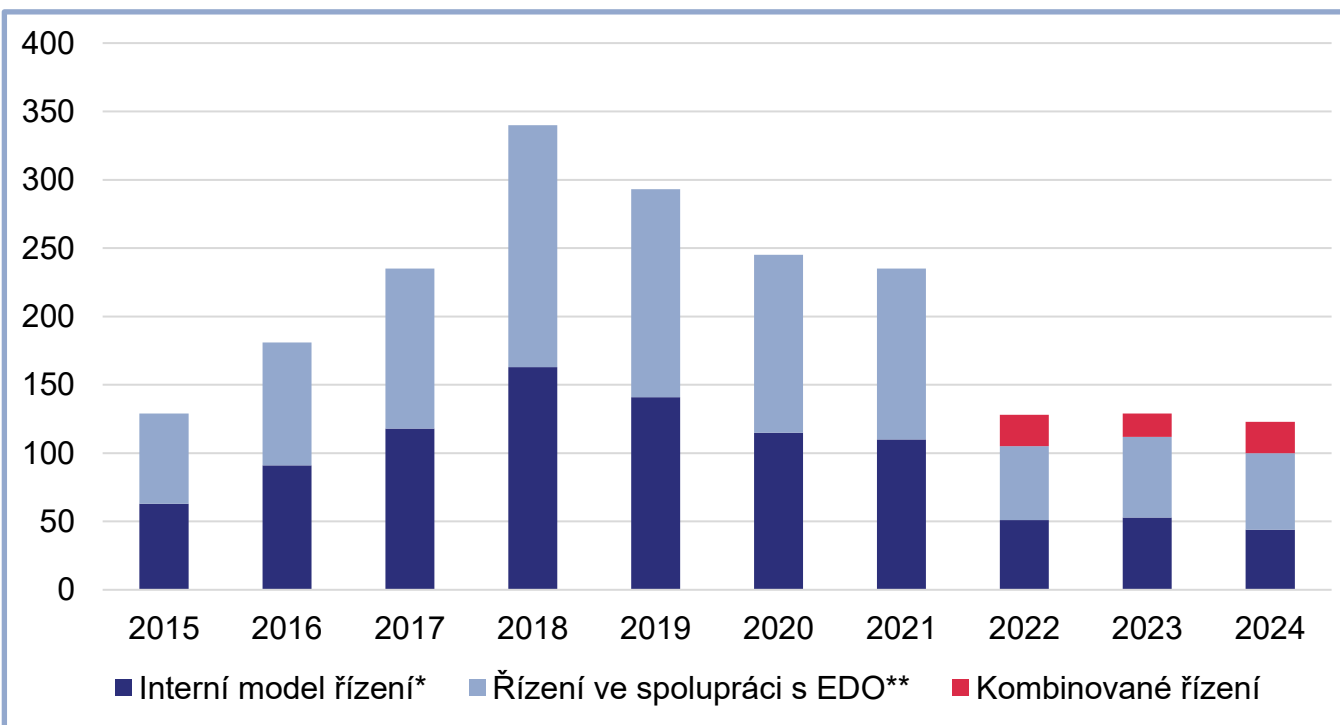
EVIDENCE DOBROVOLNÍKŮ U PZS 2024: PŘEHLED PODLE PROGRAMOVÉ LINIE

Linie	Počet ZZ s DP*	Počet dobrovolníků v ZZ				Počet odpracovaných dobrovolnických hodin v ZZ		
		s interním modelem řízení	s řízením ve spolupráci s EDO	s kombino- vaným řízením	Celkem	v rámci pravidelné činnosti	v rámci jednorázových akcí	Celkem
Linie A	50	688	374	753	1 815	32 170	3 724	35 894
Linie B	16	91	33	215	339	1 477	2 006	3 483
Linie C	1	0	7	0	7	123	10	133
Linie D	15	458	20	221	699	1 615	3 762	5 377
CELKEM		1 237	434	1 189	2 860	35 385	9 502	44 887
Celkem bez rozlišení linií		1 402	792	1 467	3 661	64 885	12 968	77 843
z toho identifikovaná linie, v procentech		88,2%	54,8%	81,0%	78,1%	54,5%	73,3%	57,7%

EVIDENCE DOBROVOLNÍKŮ U PZS 2024: DLOUHODOBÉ TRENDY – POČET ZZ

Počet ZZ dle typu řízení programu

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Interní model řízení*	63	91	118	163	141	115	110	51	53	44
Řízení ve spolupráci s EDO**	66	90	117	177	152	130	125	54	59	56
Kombinované řízení								23	17	23
Celkem	129	181	235	340	293	245	235	128	129	123



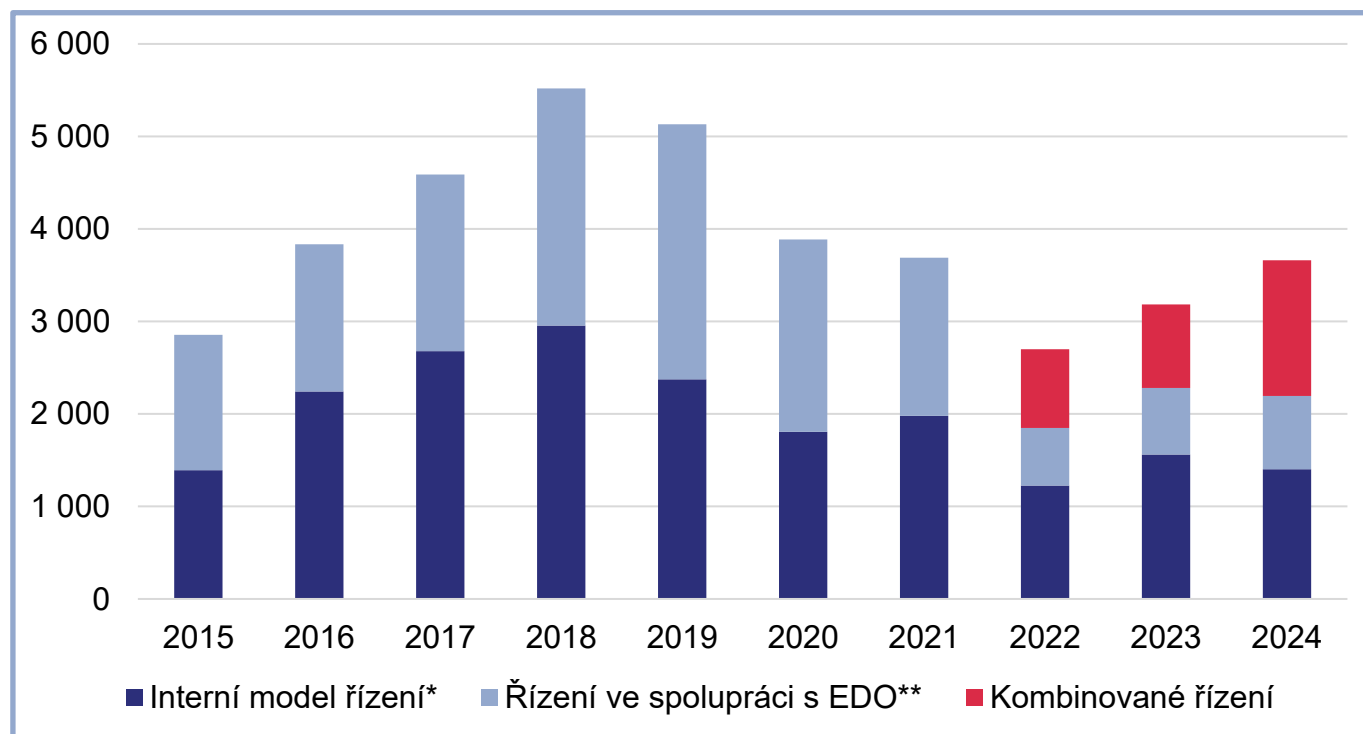
*) Do roku 2021 jako "Zdravotnická zařízení s vlastním dobrovolnickým programem"

**) Do roku 2021 jako "Zdravotnická zařízení s partnerem NNO"

EVIDENCE DOBROVOLNÍKŮ U PZS 2024: DLOUHODOBÉ TRENDY – POČET DOBROVOLNÍKŮ

Počet dobrovolníků dle typu řízení programu

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Interní model řízení*	1 393	2 244	2 679	2 956	2 376	1 807	1 981	1227	1 561	1 402
Řízení ve spolupráci s EDO**	1 464	1 589	1 908	2 563	2 755	2 078	1 709	623	719	792
Kombinované řízení								848	905	1 467
Celkem	2 857	3 833	4 587	5 519	5 131	3 885	3 690	2 698	3 185	3661

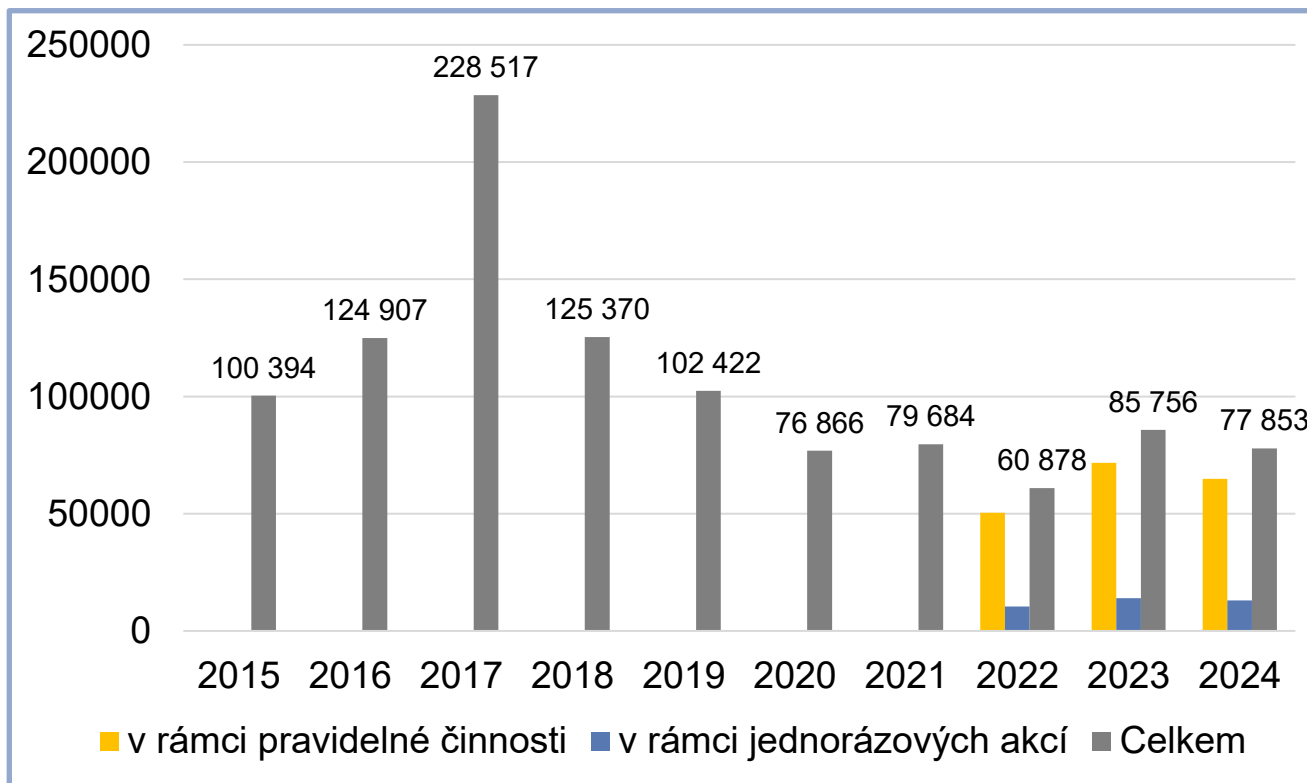


*) Do roku 2021 jako "Zdravotnická zařízení s vlastním dobrovolnickým programem"

**) Do roku 2021 jako "Zdravotnická zařízení s partnerem NNO"

EVIDENCE DOBROVOLNÍKŮ U PZS 2024: DLOUHODOBÉ TRENDY – POČET ODPRACOVANÝCH HODIN

Počet odpracovaných dobrovolnických hodin										
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
v rámci pravidelné činnosti								50 420	71 739	64 885
v rámci jednorázových akcí								10 458	14 017	12 968
Celkem	100 394	124 907	228 517	125 370	102 422	76 866	79 684	60 878	85 756	77 853



Pozitivní:

- Zvyšující se počet dobrovolníků
- +1 fakultní nemocnice, +3 nemocnice, +1 psychiatrická nemocnice (oproti 2023)
- Vyšší procento celkových čísel sbíráno v detailu typ/obor/linie (+10 % oproti 2023)
- Kontroly a zpětná vazba, kvalitnější data

Negativní:

- Stále nereportují všichni poskytovatelé s dobrovolnickým programem
- Nižší počet (reportovaných) odpracovaných dobrovolnických hodin (oproti 2023)



DĚKUJI ZA POZORNOST



NÁRODNÍ CENTRUM
PRO MEDICÍNSKÉ NOMENKLATURY
A KLASIFIKACE