



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Podpora rozvoje dobrovolnictví ve zdravotnictví ze strany Ministerstva zdravotnictví Přehled činnosti za rok 2025

**Konference k dobrovolnictví ve zdravotnictví
27. listopadu 2025**

Mgr. Lenka Hynštová
Oddělení kvality zdravotní péče
Odbor zdravotní péče
lenka.hynstova@mzd.gov.cz
dobrovolnici@mzd.gov.cz

Srdečně Vás zveme na
Konferenci k dobrovolnictví ve
zdravotnictví a předání Ceny
ministra zdravotnictví za rozvoj
dobrovolnictví ve zdravotnictví

27. listopadu 2025 od 9:30 hodin v Emauzském
opatství, Vyšehradská 320/49, 128 00, Praha 2



- **Dobrovolnictví ve zdravotnictví nově vymezeno zákonem o zdravotních službách** (část čtrnáctá, dobrovolnická činnost ve zdravotnictví, § 113g odst. 1)

(1) Poskytovatel může organizovat dobrovolnickou činnost ve zdravotnictví prostřednictvím osob, které tuto činnost vykonávají bez nároku na odměnu a mimo svůj pracovněprávní, členský nebo obdobný vztah k poskytovateli. Poskytovatel nemůže prostřednictvím dobrovolnické činnosti poskytovat zdravotní služby.

(2) Ministerstvo může pro výkon dobrovolnické činnosti ve zdravotnictví stanovit prováděcím právním předpisem podmínky a omezení.

- **speciální dobrovolnický program** realizovaný ve **zdravotnických zařízeních poskytovatelů zdravotních služeb.**
- **program s nejvyššími nároky na zajištění kvality poskytované zdravotní péče a bezpečí pacientů v průběhu celého procesu realizace dobrovolnického programu od jeho počátečního nastavení, průběhu realizace a koordinace všech jeho fází až po sledování a hodnocení dosažených výsledků.**

Co je dobrovolnictví ve zdravotnictví

Dobrovolnictví ve zdravotnictví **JE**:

- obecně vědomá, svobodně zvolená činnost ve prospěch druhých
- poskytovaná bez nároku na finanční odměnu
- hlavní využití dobrovolníků je přímo u pacientů, avšak možností jejich uplatnění je mnohem více

Dobrovolnictví ve zdravotnictví **NENÍ**:

- **poskytování zdravotních služeb** - dobrovolník nenahrazuje práci odborného zdravotnického personálu, který poskytuje zdravotní služby a nenahrazuje práci odborných nezdravotnických profesí, které působí v oblasti podpůrné péče, ale pouze je doplňuje tam, kde je to vhodné a možné

Cíl a priorita ministerstva zdravotnictví

Podpora a rozvoj dobrovolnictví ve zdravotnictví prostřednictvím metodické podpory a dalších osvětových aktivit se záměrem zvyšování počtu poskytovatelů s funkčním, kvalitním a bezpečným dobrovolnickým programem

Zajištění kvality poskytovaných zdravotních služeb a bezpečí pacientů v průběhu celého procesu realizace PDZS

Komplexní metodika k dobrovolnictví ve zdravotnictví.

Věstník Ministerstva zdravotnictví č. 17/2023

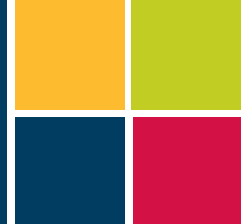
<https://mzd.gov.cz/category/agendy-ministerstva/dobrovolnictvi-ve-zdravotnictvi/metodicka-doporuceni-k-dobrovolnictvi-ve-zdravotnictvi/>

- 
- **Podpora humanizace zdravotnického systému jako celku**
 - Zaměření na lidský kontakt s pacientem, podpora psychiky napomáhající v léčbě a v návratu do běžného života
 - Podpora interpersonální komunikaci
 - Zvyšování úrovně kvality poskytované péče a služeb
 - Zlepšování celkové atmosféry v nemocnici
 - **Podpora šíření informací majících pozitivní dopad na zdraví společnosti**
 - Efektivní osvěta, přínos ke zdravotní gramotnosti veřejnosti
 - **Umožnění zapojení veřejnosti do spolupráce s poskytovatelem zdravotních služeb nejen v mimořádných situacích**
 - Úspora času, personálních kapacit, potažmo finančních prostředků

Proč zavést dobrovolnický program?

**Dobrovolnická
činnost ve
zdravotnickém
zařízení má
mnohostranný efekt
pro všechny
zúčastněné**

- **pacienty** - návštěvy dobrovolníků a zapojení do dobrovolnických aktivit pacientům zlepší náladu, ukrátí dlouhou chvíli, vyplní volný čas a celkově přispívají k lepší adaptaci a zvládání stresu v důsledku hospitalizace. Dlouhodobě hospitalizovaným pacientům zachovává kontakt s běžným světem mimo zdravotnické zařízení.
- **rodiny pacientů**, kterým pomáhá vědomí, že na podporu svého blízkého nejsou sami, a že jim dobrovolníci pomáhají udržovat pacientovu psychickou pohodu.
- **zdravotnické pracovníky**, kteří se mají možnost více soustředit na svoji práci.
- **zdravotnické zařízení**, kterému přináší posílení lidského přístupu a psychické podpory pacientům a přispívá ke zvýšení kvality a efektivity spektra služeb, které nemocnice svým pacientům nabízí.
- **dobrovolníky**, získává nové zkušenosti a dovednosti, rozvíjí sociální vazby aj.



[Aktuality](#)

[Co je dobrovolnictví ve zdravotnictví](#)

[Informace pro zájemce o dobrovolnictví ve zdravotnictví](#)

[Informace pro poskytovatele zdravotních služeb](#)

[Metodická doporučení k dobrovolnictví ve zdravotnictví](#)

[Časté otázky a odpovědi](#)

[Vzdělávací aktivity](#)

[Medailonky poskytovatelů zdravotních služeb](#)

[Příklady dobré praxe](#)

[Cena ministra za rozvoj dobrovolnictví ve zdravotnictví](#)

[Průzkumy a výstupy projektů dobrovolnictví ve zdravotnictví](#)

[Sběr dat a statistiky o dobrovolnictví ve zdravotnictví](#)

[Dokumenty a formuláře ke stažení](#)

[Kontakty](#)

Výše uvedené naleznete [zde](#)



Aktivity v roce 2025

- on-line vzdělávací seminář: Interní databáze PDZS a sběr dat ve zdravotnictví proběhl 15. a 22. ledna 2025 ✓
- prezenční seminář na MZD: Způsob práce s evaluačními indikátory PDZS proběhl 29. dubna 2025 ✓
- e-learningový kurz: celoroční přístup ✓
- vzdělávací kurz pro koordinátory dobrovolnictví ve zdravotních službách: nenaplněná kapacita -> přesunut na jaro 2026
- mediální kampaň k týdnu dobrovolnictví: 22. – 27. duben 2025 ✓
- 19. května 2025 prezentace na konferenci Spojené akreditační komise (SAK) ✓
- 29. května 2025: Prezentace dobrovolnictví ve zdravotnictví zástupcům psychiatrických nemocnic, Havlíčkův Brod ✓
- 3. června 2025: Kulatý stůl pro koordinátory dobrovolníků ve zdravotnictví ✓

- 15. července – 15. září 2025: Zveřejnění výzvy k zasílání nominací na Cenu ministra dobrovolnictví za rozvoj dobrovolnictví ve zdravotnictví ✓
- 19. září 2025 - odborné setkání zástupců poskytovatelů zdravotních služeb lůžkové péče k tématu „Systém hlášení nežádoucích událostí“ ✓
- září – listopad 2025: systém práce s riziky v PDZS (23. 9., 14. 10., 4. 11. 2025) ✓
- 17. října 2025 prezentace na konferenci Po stopách psychiatrického ošetřovatelství XXVII, Beroun
- Konference k dobrovolnictví ve zdravotnictví - 27.11. 2025

Čeká nás:

- Mediální kampaň pro podporu dobrovolnictví ve zdravotnictví - 27. 11. – 5. 12. 2025

Termín: 27. 11. – 5. 12. 2025

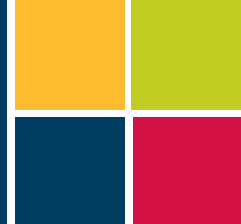
Kde: sociální sítě MZD (FB, Instagram)

Témata:

- **Konference + Cena ministra**
- **Co je to dobrovolnictví ve zdravotnictví**
- **Potenciál zapojení dobrovolníků v osvětě**
- **Pilotní projekt zapojení dobrovolníků u pacientů pro CMP**
- **Koordinátor dobrovolníků ve zdravotnictví a speciální vzdělávací kurz**
- **Dobrovolnictví v datech**
- **Jak se stát dobrovolníkem ve zdravotnictví**
- **Výzva pro poskytovatele zdravotních služeb**
- **Mezinárodní den dobrovolníků**

Prosíme o sdílení😊

Zdraví 2035 (Strategický rámec rozvoje péče o zdraví v ČR do roku 2035)



- původní strategický materiál Zdraví 2030 byl aktualizován do roku 2035
- v rámci toho byla provedena jeho aktualizace a rozšíření jeho Implementačního plánu č. 2.8, kdy byl pod strategický cíl č. 2 “Optimalizace zdravotnického systému” doplněn specifický cíl č. 2.8. Zvýšení kvality poskytovaných zdravotních služeb v ČR
- v rámci IP 2.8. je počítáno s aktivitami a dílčími cíli, jež povedou k podpoře dobrovolnictví ve zdravotnictví

Dílčí cíl č. 2.8.1. Podpora dobrovolnictví ve zdravotnictví

- aktualizace a rozšiřování metodiky podle potřeb koordinátorů dobrovolnictví ve zdravotnictví a nových forem dobrovolnictví
- metodická podpora poskytovatelů zdravotních služeb při zavádění dobrovolnických programů do zdravotnických zařízení
- pořádání metodických seminářů na MZD; jednou za rok pořádání kulatého stolu pro koordinátory dobrovolníků ve zdravotních službách

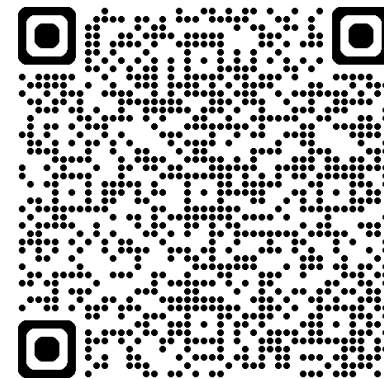
Cílem je do roku 2035 navýšení počtu PZS s dobrovolnickým programem na 150 a navýšení počtu dobrovolníků na 4000.

Projednáno a schváleno na jednání vlády dne 12. 11. 2025.

Aktualizace Metodického pokynu pro přípravu vzdělávacího kurzu pro koordinátory/ky dobrovolnictví ve zdravotnictví

Aktualizace Metodického pokynu ve Věstníku MZD č. 17/2025

- Zkrácení kurzu z jedenácti na osmidenní kurz – 3 dny teorie, 1 den konzultace, 3 dny praxe u zkušeného poskytovatele, 1 den závěrečná zkouška
- pořádá Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví (IPVZ)
- plánovaný termín: jaro 2026
 - 13. - 15. 4. 2026 (teorie)
 - 20.4. - 7.5. 2026 (rozmezí pro absolvování 3denní praxe)
 - 21.4. – 23.4. PN Bohnice, VFN
 - 27.4. – 29.4. FN v Motole, Nemocnice Jihlava
 - 4.5. – 6.5. FN USA Brno
 - 13. 5. 2026 (závěrečný blok – konzultace)
 - 11. 6. 2026 (zkouška)
 - Přihlásit se je možné [zde](#)



Informace k dotačnímu programu Vyrovnávání příležitostí pro občany se zdravotním postižením (PVP)

- V letošním roce bylo podáno celkem 269 žádostí o dotaci, z toho 29 z oblasti priority A – Podpora vzniku či provozu dobrovolnických center a rozvoj dobrovolnických aktivit u poskytovatele zdravotních služeb.
- V současné době probíhá formální hodnocení projektů, návrh na „postoupil/nepostoupil“ byl zaslán dotační komisi k posouzení, poté bude výsledek doporučení Komise předložen do PV ke schválení. Výsledky by měly být zveřejněny na webu MZD do konce prosince 2025.
- V lednu 2026 bude probíhat odborné hodnocení projektů, výsledky budou předloženy Komisi v březnu 2026 a následně do PV ke schválení.
- Objem přislíbených finančních prostředků je zatím stejný jako v předchozích letech, tj. **52 000 000 Kč**.

- Výzva OPZ+ podporující kroky v rozvoji psychiatrických nemocnic včetně podpory rozvoje jejich dobrovolnických programů, jakožto jedna z „vedlejších aktivit“.
- Výzva č. 108 – Podpora rozvoje služeb v oblasti duševního zdraví

Aktivita: Podpora transformace lůžkové psychiatrické péče

Vyhlášení 18.11. 2025: <https://www.esfcr.cz/vyzva-108-opz-plus>

Zahájení příjmu žádostí: 2.12. 2025

Ukončení příjmu žádostí: 2.5. 2026

Oprávněný žadatel: psychiatrická nemocnice

Délka projektu: 2 roky

Podporované „vedlejší“ opatření:

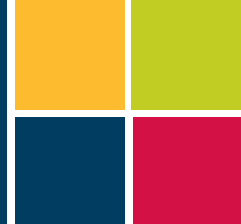
Rozvoj dobrovolnické činnosti v psychiatrické nemocnici

Povinným výstupem je:

- Metodika dobrovolnického programu v psychiatrické nemocnici (nová či aktualizovaná)
- Přehled dobrovolnické činnosti, z něhož vyplývá, že se oproti roku před začátkem realizace projektu zvýšil objem hodin dobrovolnické práce min. o 10 %

Vzdělávací akce:

- **leden 2026:** Interní databáze PDZS a sběr dat (20.1. a 27.1.2026, on-line, 10:00 - 12:00 hodin, pro koordinátory PDZS i EDO) – přihlašování [zde](#)
- **březen 2026:** Zásady spolupráce PZS s EDO při realizaci PDZS (prezenční na MZD, jednodenní - 4 – 5 hodin, koordinátoři + koordinátoři z EDO)
- **duben – červen 2026:** Vzdělávací kurz pro koordinátory dobrovolníků ve zdravotnictví (IPVZ), možnost přihlášení [zde](#)
- **červen 2026:** Kulatý stůl pro koordinátory dobrovolníků ve zdravotnictví
- **září – listopad 2026:** systém práce s riziky v PDZS (22.9., 13.10., 3.11. 2026 – prezenční na MZD, celodenní)
- **po celý rok 2026:** e-learningový kurz ke sběru dat
- způsob práce s evaluačními indikátory PDZS (zvažujeme)
- zapojení KDZS do interních auditů PDZS (zvažujeme)



Další akce:

- konference k dobrovolnictví ve zdravotnictví a předání Ceny ministra
- mediální kampaň pro podporu rozvoje dobrovolnictví ve zdravotnictví
- prezentace dobrovolnictví na odborných konferencích





MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Dejte dobrovolnictví šanci, má to smysl...

Dobrovolník pomáhá srdcem a léčí lidskostí.



Děkuji za pozornost