

Příležitosti a bariéry spolupráce NNO se zdravotnickými zařízeními

Přednášející:

Bc. Stanislava Hamáková, DiS.

výkonná ředitelka Národní asociace dobrovolnictví z.s.



**Národní
Asociace
Dobrovolnictví**

Kdo jsme...

- Střešní organizace, která v ČR sdružuje organizace věnující se rozvoji dobrovolnictví a péči o dobrovolníky.
- Jsme partnerem pro jednání se státní správou. Máme zástupce v Radě vlády pro NNO, v Radě vlády pro seniory a stárnutí populace a v dalších pracovních skupinách.
- Jsme součástí mezinárodních sítí a projektových partnerství.
- (Nejen členům NAD) Nabízíme vzdělávání, supervize, mentoring, koučink, síťování, vzájemné sdílení, odborné stáže.
- Propagujeme dobrovolnictví a podporujeme jeho rozvoj v ČR napříč dobrovolnickými oblastmi.
- Podporujeme výchovu k dobrovolnictví u dětí a mládeže.



Národní
Asociace
Dobrovolnictví

Výhody spolupráce s EDO



Organizační a provozní výhody

- EDO může přivést **větší počet dobrovolníků** díky zkušenému zázemí a vlastní komunitě.
- EDO často disponuje již zavedeným a funkčním dobrovolnickým programem včetně jeho managementu.
- Výhodné zejména pro **menší PZS v regionech**, kde není dostatečná interní kapacita, nebo požadován menší počet dobrovolníků.



Výhody spolupráce s EDO



Odborné výhody a flexibilita

- EDO mají dlouhodobé zkušenosti s řízením dobrovolníků a často realizují více typů dobrovolnických programů.
- Specializované EDO poskytují dobrovolníky, kteří jsou vysoko proškoleni právě pro danou oblast, například canisterapie, onkologie, aj.
- EDO mají kapacitu poskytovat dobrovolníkům vstupní / periodická školení, pravidelné supervize a další podporu.
- EDO mají větší šanci vytvořit větší a stabilnější dobrovolnickou základnu.



Limity spolupráce s EDO



Komunikace a administrativa

- Nejasné vymezení rolí obou koordinátorů (koordinátor a kontaktní osoba).
- Nedostatečná komunikace mezi oběma koordinátory (koordinátor a kontaktní osoba), nedostatečná / neflexibilní komunikace s personálem (aktualizace informací).
- EDO nemusí reagovat tak rychle jako interní tým PZS.
- Dvojitá evidence a nutnost vytvářet kopie dokumentace, oddělení některých procesů.



Limity spolupráce s EDO



Personální zajištění a legislativní rámec

- V regionu nefunguje stabilní EDO.
- Nízký úvazek interního koordinátora / koordinátor EDO řídí více dobrovolnických programů.
- Nízká kvalifikace nebo nedostatek zkušeností koordinátora EDO.
- Fluktuace pracovníků na daných pozicích v EDO i PZS.
- Smlouva o spolupráci mezi vysílající organizací (EDO) a přijímající organizací (PZS).
- Pojistné krytí EDO.

Doporučení pro úspěšnou spolupráci



- Vyhledat a vybrat spolehlivé partnery pro spolupráci.
- Nastavit kvalitní systém smluv, pojištění a administrativy.
- Bez jasných hranic a pravidel vzniká “šedá zóna” a rizika.
- Nastavení pravidel a způsobu vzájemné komunikace.
- Včasné a úplné předávání informací mezi oběma stranami.
- Sjednocení standardů náboru, školení a podpory dobrovolníků.
- Nepodcenit práci a komunikaci s personálem.
- **Budovat partnerství, ne subdodavatelský vztah.**



Bc. Stanislava Hamáková, DiS.

VÝKONNÁ ŘEDITELKA



reditelka@nadobrovolnictvi.cz



+420 734 468 449



www.nadobrovolnictvi.cz



Národní
Asociace
Dobrovolnictví