

Dobrovolnictví v Amelii na onkologiích v ČR

Bc. Michaela Čadková Svejková a Mgr. Šárka Slavíková

Amelie, z.s.



Amelie, z.s.

- Pomáháme žít život s rakovinou
- Nezisková organizace, zaměřená na onkologicky nemocné a jejich blízké
- Nabízíme odbornou, psychosociální pomoc, jako doplněk zdravotní péče
- Stabilní organizace financovaná zejména z darů a grantů, nabízí všechny služby ZDARMA
- Držitelka značky spolehlivosti AVPO od roku 2015

Dobrovolnický program Amelie

- Rozvíjen od roku 2006
- Klíčová pro metodiku dobrovolnictví v Amelii byla spolupráce s MUDr. Ivanou Štverkou Kořínkovou
- Od roku 2019 je program nepřetržitě akreditován
- Program je specifický svým zaměřením výhradně na onkologii
- Vznik reakcí na častou absenci dobrovolnických programů na onkologických odděleních.

Kde působí dobrovolníci Amelie v Praze

Všeobecná fakultní nemocnice:

- lůžkové oddělení onkologické kliniky
- onkologická část lůžkového oddělení gynekologicko-porodnické kliniky

Fakultní nemocnice Na Bulovce:

- onkologická lůžka – lůžkové oddělení
- onkologická lůžka plicní kliniky

Ústav hematologie a krevní transfuze:

- onkologická lůžka

Kde působí dobrovolníci Amelie mimo Prahu

Fakultní nemocnice Olomouc:

- onkologická klinika – dvě lůžková oddělení
- onkologická ambulance a čekárny stacionáře a radioterapie

Nemocnice Na Pleši:

- onkologické lůžkové oddělení

Krajská nemocnice v Liberci:

- onkologická lůžka – lůžkové oddělení
- onkologická ambulance

Fakultní nemocnice Hradec Králové:

- onkologické lůžkové oddělení – dvě lůžková oddělení

Specifické činnosti na onkologii

- Informace o službách Amelie – Linka + psychosociální pomo
- Podávání občerstvení na ambulanci + křížovky + antistresové omalovánky (dlouhé čekací doby)
- Doprovody na radioterapii nebo vyšetření
- Výtvarné dílny na jídelně



Odbornost dobrovolnictví v Amelii – na straně organizace

- Interní metodika dobrovolnického programu Amelie
- Akreditace dobrovolnického programu, jako rámec výkonu dobrovolnictví
- Metodika a postupy specificky reagují na potřeby zpřísněného režimu ve zdravotnických zařízeních, dle metodických doporučení ve věstnících MZ
- Dvoustupňové řízení dobrovolnického programu v organizaci – metodik a koordinátoři
- Důsledný výběr a zaškolování koordinátorů dobrovolníků
- Zásmluvnění realizace dobrovolnického programu s nemocnicemi
- Nastavení komunikace s nemocnicemi – na úrovni managementu a na úrovni koordinace
- Servis pro dobrovolnický program – financování, vzdělávání, supervize, pojištění, komunikace

Odbornost dobrovolnictví v Amelii - ve směru k dobrovolníkovi:

- Vlastní, odborné školení pro dobrovolníky v nemocnicích – 1 den osobně + 1 den on-line
- Školení je bezplatné, 5x ročně, část informací předávána přes videa, jeden den fyzicky, s nácviky a s exkurzí do zdravotnického zařízení - Hodnocení dobrovolníka po školení a identifikace rizikových oblastí
- Zasmulvnění dobrovolníka pro konkrétní činnosti v nemocnici, podpis mlčenlivosti, získání potřebných souhlasů, prohlášení a potvrzení
- Zavedení dobrovolníka na místo výkonu činnosti – ve spolupráci s nemocnicí (BOZP a PO, identifikační údaje atd.)
- Průběžný kontakt koordinátora s dobrovolníkem, vedení, hodnocení rizik, řešení vzniklých situací, vedení dobrovolníka a motivace
- Supervize externí, interní, nabídka dalšího vzdělávání, zapojování do dalších aktivit, poděkování, sdílení

Problematická místa dobrovolnictví v Amelii I.

- Program je úzce specializovaný, specifický – dle cílové skupiny, náročnosti a pro práci se stigmatem
- Kultura dobrovolnictví se liší od kultury přijímajících organizací – dobrovolník dělá to, co chce, kdy chce, pracuje s náladou, emocí, zdravotnická zařízení jsou vysoce strukturovaná, pracují dle standardů, v rámci řízení času, dochází k operacionalizaci komunikace
- Vyhledávání dobrovolníků pro nábor – nemáme na komunikaci finance, složitě se dostáváme k cílové skupině komunikací
- Kvalita a spolehlivost zájemců o dobrovolnictví – velký odpad na školení a další po něm
- Časté zavírání oddělení – chřipkové epidemie – problém udržet motivaci

Problematická místa dobrovolnictví v Amelii II.

- Dobrovolníci jsou „vysokoobrátkové zboží“ - výdrž dobrovolníka na onkologii je spíše nižší, musí se doplňovat a školit stále další dobrovolníci
- Hlubší motivace k dobrovolnictví může být kontraproduktivní – toto se objevuje až po zavedení na oddělení – dobrovolník, chce zlepšit svět, udělat někoho šťastnějším
- Změny v chování dobrovolníků – dobrovolníci jsou opatrnější, trvá jim déle, než se zapojí, než jsou samostatní, chodí ve dvojicích, čekají na sebe/bez druhého nejdou, potřeba vyšší podpory od koordinátora a organizace
- Vnější změny ve vztahu k dobrovolnictví – méně peněz, více tlaku na dofinancování, požadavky přijímajících organizací, fluktuace lidí na nižší úvazky na pozicích koordinátorů
- Koordinátoři dobrovolníků Amelie nepracují na plný úvazek, komunikace je s nimi tedy i ve vztahu k přijímajícím organizacím složitější, což nemusí být respektováno.

Dobrovolnictví ve spolku Amelie

- Všichni ve spolku Amelie a většina pracovníků Amelie jsou, či byli dobrovolníky.
- Dobrovolnictví je pro nás přirozené, důležité a vážíme si jej.
- Bez dobrovolníků a jejich úsilí by Amelie nikdy nevznikla a ani by nemohla být.
- **Přesto uvažujeme o ukončení dobrovolnického programu v nemocnicích nebo nerozšiřování**
- **Úvaha o peer programu s pacienty**

Řízení dobrovolnického programu

- Stále náročnější činnost
- Nevýhoda externího programu – každé zdravotnické zařízení chce své specifické podmínky – těžké pro jednoho koordinátora dělit
- Nedůvěra přijímajících organizací i státu a donátorů vůči neziskové organizaci
- Financování – nevyjde ani na koordinátora – donoři nechápou na co peníze

Dobrovolnický program 2024

- Dobrovolníků celkem 131 z toho v nemocnicích 76 a v Centrech a na akcích 93
- Počet návštěv 804 Odpracovaných hodin 1 596 kontaktů s nemocnými 5 013
- Celkové náklady jsou okolo 800 tisíc Kč.
- Ze dvou největších dotačních titulů, zaměřených na dobrovolnictví (MV a MZ), získáme 280 tisíc, což je 35 % celkového nákladu. Po přičtení dalších grantů a dotací, získáme celkem 434 tisíc, což je něco přes 50%. Zbytek je na dofinancování Amelií.

Komunikace s přijímajícími organizacemi

- Každá nemocnice pojmá pravidla dle věstníku po svém a vyžaduje specifické postupy
- Školení BOZP – někde při školení - exkurzi, jinde se x měsíců čeká
- Změny nejsou dopředu diskutovány
- Program mnohdy není uveden ani na webu ani na stránkách MZ
- Velké rozdíly odrazují dobrovolníky

Kontakty:



Web: www.amelie-zs.cz

email: dobrovolnici@amelie-zs.cz

- stránky dobrovolnického programu Amelie: <https://www.amelie-zs.cz/pomoc-pro-zivot-s-rakovinou/dobrovolnický-program/>
- odkaz na brožuru o dobrovolnictví v Amelii: https://www.amelie-zs.cz/wp-content/uploads/DobrovolnickýProgramAmelieA5_2024web.pdf

Děkujeme za pozornost !

