



Odpověď Ministerstva zdravotnictví na žádost o informaci dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Vážená paní,

k Vaší žádosti o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, doručené Ministerstvu zdravotnictví dne 19. září 2025, evidované pod č. j.: xxx (s prodlouženou lhůtou přípisem č.j.: xxx), kterou jste požádala o poskytnutí *informací a materiálů týkající se České společnosti pro akreditaci ve zdravotnictví: „1. Na základě čeho ministerstvo zdravotnictví udělilo konkrétně této společnosti povolení k udělování hodnoty kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče? Prosím uvést veškerá kritéria pro udělení daného povolení, případně dokumenty, které se k danému povolení vztahují.*

2. Jaké předpoklady musí (obecně) společnost splňovat, aby povolení získala?

3. V jakých letech společnost povolení obnovila - respektive byla ze strany ministerstva kontrolována, zdali nadále splňuje všechny předpoklady pro udělení povolení? Žádám o veškerou dokumentaci k dané věci.

4. Jakou roli daná společnost plní - respektive, jak se vztahují její závěry k ministerstvu zdravotnictví, případně k jednotlivým nemocnicím (získávají nemocnice na základě hodnocení od společnosti nějaké výhody, dotace, případně jakým způsobem využívají dané hodnocení?)

5. Jakým způsobem probíhají kontroly nemocnic ze strany zmíněné společnosti?

6. Jakým způsobem ministerstvo zdravotnictví kontroluje kontrolní činnost v nemocnicích ze strany dané společnosti? Pakliže proběhly kontroly, žádám o dokumentaci.

7. Žádám o protokol, závěr či jinou dokumentaci, která se vztahuje ke kontrole (případně kontrolám), která proběhla (proběhly) v Nemocnici Znojmo.

8. Žádám o přehled akreditací udělených zmíněnou společností nemocnicím. (Prosím o seznam nemocnic a rok, kdy jim byla ze strany této firmy akreditace udělena)

9. Kolik společností má od ministerstva zdravotnictví obdobné povolení k udělování hodnoty kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče jako zmíněná akreditační společnost?

10. O jaké společnosti se jedná a kdy povolení získaly? Případně kdy povolení obnovily?

11. Na základě čeho ministerstvo těmto společnostem povolení udělilo? Prosím o veškerou dokumentaci, která se k daným společnostem a jejich povolením provozovat tuto činnost vztahují.“

Vám sděluji následující:

Ad 1

Ministerstvo zdravotnictví je k udělování oprávnění k provádění (externího) hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb (dále jen „oprávnění“) zmocněno ustanovením § 98 odst. 4 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „zákon č. 372/2011 Sb.“ nebo „ZZS“).





O udělení oprávnění může požádat fyzická či právnická osoba, která ministerstvu doloží splnění zákonných povinností, které jsou uvedeny v § 98 odst. 5 nebo 6 zákona č. 372/2011 Sb. a podá na ministerstvo žádost v souladu s § 99 téhož zákona. Základními pilíři žádostí o udělení oprávnění jsou hodnotící standardy a personální zabezpečení provádění hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb, které musí vycházet z vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče, ve znění pozdějších předpisů, a dále pak pravidla procesu tohoto hodnocení.

Česká společnost pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o. v rámci žádosti podané ve smyslu předchozího odstavce doložila ministerstvu plnění všech požadavků pro udělení oprávnění, a bylo proto rozhodnuto o jeho udělení.

Ad 2

Jak je uvedeno v odpovědi k prvnímu dotazu, o udělení oprávnění může požádat fyzická či právnická osoba, která ministerstvu doloží splnění zákonných povinností, které jsou uvedeny v § 98 odst. 5 nebo 6 zákona č. 372/2011 Sb. a podá na ministerstvo žádost v souladu s § 99 téhož zákona. Základními pilíři žádostí o udělení oprávnění jsou hodnotící standardy a personální zabezpečení provádění hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb, které musí vycházet z vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče, ve znění pozdějších předpisů, a dále pak pravidla procesu tohoto hodnocení.

Ad 3

Ve chvíli, kdy je fyzické či právnické osobě žádající o udělení oprávnění toto oprávnění uděleno, jeho platnost není omezena. Platnost oprávnění může být zrušena pouze jeho odejmutím či zánikem. Zánik oprávnění nastává dle § 102 odst. 1 zákona o zdravotních službách v případech smrti či zániku jeho držitele, popř. rozhodnutím ministerstva o odejmutí oprávnění. Oprávnění je možné odejmout pouze v případech, které uvádí § 102 odst. 2 téhož zákona, tj. v případě, kdy držitel oprávnění přestal splňovat některou z podmínek uvedených v § 98 odst. 5 nebo 6 ZZS, *neprovedl hodnocení kvality a bezpečí po dobu delší než 36 po sobě jdoucích kalendářních měsíců ode dne nabytí právní moci rozhodnutí o udělení oprávnění nebo od provedení posledního hodnocení kvality a bezpečí* (kurzívou zde, i dále v textu, označena právní úprava účinná až od 1.1.2026), nebo o odejmutí oprávnění sám požádal. Ministerstvo může dále odejmout oprávnění, jestliže jeho držitel závažným způsobem nebo opakovaně porušil některou z povinností uvedených v § 101 odst. 1 nebo 2, § 104 odst. 2 nebo § 106 zákona o zdravotních službách. Ministerstvo může odejmout oprávnění k provádění hodnocení kvality a bezpečí rovněž v případě, že držitel oprávnění provedl hodnocení kvality a bezpečí prostřednictvím osoby vyloučené z hodnocení podle § 104 odst. 3 ZZS.

Současně platí dle § 98 odst. 4 ZZS, že oprávnění nelze převést ani nepřechází na jinou fyzickou nebo právnickou osobu.

Fakt, že je fyzická či právnická osoba držitelem oprávnění k provádění hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb, je samo o sobě dokladem splnění všech zákonných požadavků. Skutečnost, zda jsou tyto požadavky splňovány i po udělení oprávnění, tedy v průběhu praxe dané „oprávněné osoby“, je předmětem kontrolní činnosti ministerstva. Ministerstvo je k provádění těchto kontrol zmocněno ustanovením § 107 odst. 1 zákona č. 372/2011 Sb.

Tyto kontroly se řídí zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. Nad tento právní rámec vypracovalo ministerstvo doporučující metodický návod ke kontrole činnosti oprávněných osob při hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb s cílem nastavit jednotný a standardizovaný průběh jednotlivých provedených kontrol (tento metodický návod je uveřejněn ve Věstníku MZ č. 12/2015).

U České společnosti pro akreditaci ve zdravotnictví (dále jen „ČSAZ“) byly od roku 2015 k dnešnímu dni provedeny 3 kontroly – viz přílohy.

Současně nad výše uvedené platí dle § 101 odst. 2 zákona o zdravotních službách, že osoba oprávněná provádět hodnocení kvality a bezpečí je povinna písemně oznámit ministerstvu všechny změny týkající se údajů obsažených v rozhodnutí o udělení oprávnění k provádění hodnocení kvality a bezpečí, v žádosti o udělení oprávnění a v dokladech předkládaných s touto žádostí a doložit tyto změny příslušnými doklady, *a to nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy k těmto změnám došlo*. Ministerstvo tyto změny posoudí a v případech, kdy nabude podezření či zjistí, že nejsou nadále plněny podmínky pro provádění hodnocení kvality a bezpečí, rozhodne ministerstvo podle okolností o změně oprávnění nebo o jeho odejmutí, popř. provede kontrolu.

Ad 4

Provedení (externího) hodnocení kvality a bezpečí osobou oprávněnou k provádění hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb je dobrovolným procesem, který není státem po poskytovatelích zdravotních služeb vymáhán.

O tom, zda bude proces hodnocení kvality a bezpečí v daném zdravotnickém zařízení proveden je rozhodnutím managementu daného poskytovatele zdravotních služeb. Tento proces nabízí důkladnou a kritickou kontrolu procesů a činností souvisejících s poskytováním zdravotních služeb externími odborníky, což napomáhá poskytovatelům zdravotních služeb identifikovat silná, a především slabá místa provozu a nastavovat taková opatření, která povedou ke zlepšení hodnoceného stavu, a současně napomáhají odstraňovat případnou „profesní slepotu“ zdravotnického i nezdravotnického personálu. Napomáhá implementovat



legislativní předpisy a standardizovat postupy tak, aby byla kvalita péče a bezpečí pacientů na nejvyšší možné úrovni.

Ministerstva se výsledky provedených procesů hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb v ČR přímo nedotýkají. Ministerstvo pouze reguluje, kdo může tuto činnost na území ČR vykonávat.

Otázku možné bonifikace poskytovatelů zdravotních služeb, kteří jsou držitelem certifikátu kvality a bezpečí, doporučujeme směřovat na zdravotní pojišťovny. O jiném možném typu zvýhodnění pro certifikované poskytovatele zdravotních služeb nemáme informace.

Ad 5

Proces hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb stran ČSAZ musí být standardizován v tzv. pravidlech procesu hodnocení kvality a bezpečí, které předkládá dle § 98 odst. 5 písm. c) nebo odst. 6 písm. d) zákona č. 372/2011 Sb. jako povinnou součást žádosti o udělení oprávnění. Po udělení oprávnění se na oprávněnou osobu, zde ČSAZ, vztahuje povinnost *do 15 dnů ode dne nabytí právní moci rozhodnutí o udělení oprávnění k provádění hodnocení kvality a bezpečí* zveřejnit hodnotící standardy a pravidla procesu hodnocení kvality a bezpečí na svých internetových stránkách. Tyto pravidla, a tedy přesný popis průběhu hodnocení, můžete nalézt zde: https://www.csaz.cz/wp-content/uploads/2022/08/Pravidla_procesu_hodnoceni_kvality_a_bezpecí.pdf.

Ad 6

Jak je uvedeno u odpovědi k otázce č. 3, kontroly se řídí zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. Nad tento právní rámec vypracovalo ministerstvo doporučující metodický návod ke kontrole činnosti oprávněných osob při hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb s cílem nastavit jednotný a standardizovaný průběh jednotlivých provedených kontrol (tento metodický návod je uveřejněn ve Věstníku MZ č. 12/2015).

Kontrola se v intencích zmocňujícího ustanovení vztahuje pouze a výhradně na plnění zákonných podmínek, které uvádí část devátá zákona č. 372/2011 Sb. a jeho prováděcí vyhláška č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče, ve znění pozdějších předpisů, jejichž plnění je podmínkou pro udělení oprávnění k provádění hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.

Přehled kontrolní činnosti ministerstva je uveden zde: [Kontroly dle § 107 písm. a\) zákona č. 372/2011 Sb. – Ministerstvo zdravotnictví](#).



Ad 7

V Nemocnici Znojmo, p.o. nebyla předmětná kontrola činnosti ČSAZ stran ministerstva provedena.

Ad 8

Těmito informacemi ministerstvo nedisponuje. Zákon č. 372/2011 Sb. však zakládá všem osobám oprávněným k provádění hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb povinnost vést evidenci poskytovatelů, kterým vydaly certifikát *a zveřejnit ji na svých internetových stránkách; zápis do této evidence jsou povinny provést nejpozději do 5 dnů ode dne vydání certifikátu.*

Doporučujeme navštívit pro tyto informace webové stránky ČSAZ zde: <https://www.csaz.cz/zarizeni/>, kde je interaktivní mapa s možností filtrovat dle názvu zdravotnického zařízení, kraje, okresu či roku první akreditace, popř. pod mapou je uveden abecední seznam všech doposud akreditovaných zdravotnických zařízení včetně roku akreditace či reakreditace.

Ad 9

Dle § 100 odst. 3 ZZS je ministerstvo povinno seznam osob oprávněných k provádění hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb zveřejňovat. Ke dni 10. října 2025 je oprávněno k provádění hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče **7 právnických osob**, vizte web ministerstva zde: <https://mzd.gov.cz/seznam-opravnenych-osob/>.

Ad 10

Vizte web ministerstva <https://mzd.gov.cz/seznam-opravnenych-osob/>.

Ad 11

Ke všem žadatelům o udělení oprávnění je přístupováno stejně. Dovolujeme si proto zde odkázat na odpověď k otázce č. 1.
