

PaRIS

Patient Reported Indicator Surveys

DOES HEALTHCARE DELIVER?

OECD's Patient-Reported Indicator Surveys
(PaRIS) initiative

Michael van den Berg
Health Policy Analyst
OECD Health Division

11 June 2025



OECD works on better policies for better lives



Intergovernmental organisation
→ 38 member countries



Economic analysis for better health
and health systems



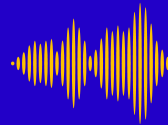
International data collection and
harmonisation



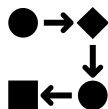
Evidence-based policy advice



Bringing together and stakeholders and experts to find
solutions for complex problems



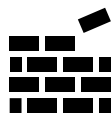
PaRIS provides unique data to understand healthcare performance from the perspective of those receiving care



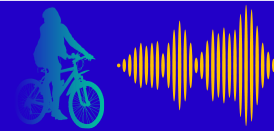
Significant progress on health data collection



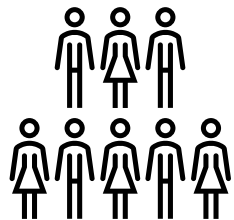
Insights into patient-reported outcomes and experiences so far limited



PaRIS fills a critical gap by adding data on health outcomes and care experiences—directly from patients



PaRIS sets a new international standard for patient-reported outcome and experience measures



>107 000 primary care users aged 45 and older

>1 800 primary care practices

19 countries pioneered,
next cycle with most in
preparation



Australia



Belgium



Canada



Czech Republic



France



Greece



Iceland



Italy



Luxembourg



Netherlands



Norway



Portugal



Romania



Saudi Arabia



Slovenia



Spain



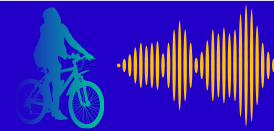
Switzerland



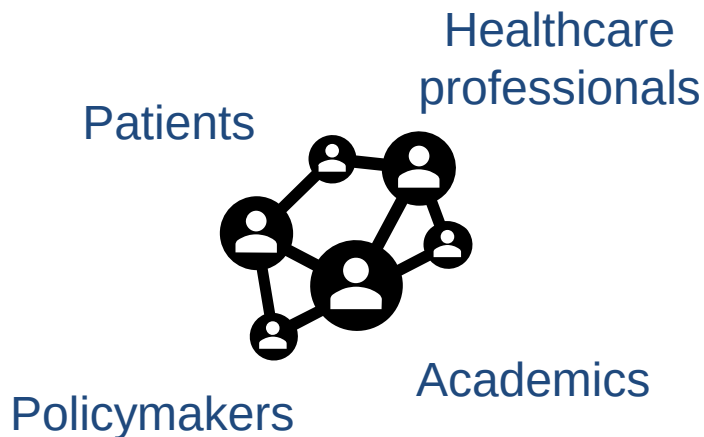
Wales (UK)



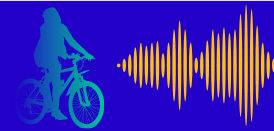
United States



PaRIS is a shared mission! Stake holders and experts across the globe have helped building PaRIS



PaRIS questionnaires, peer-reviewed scientific articles and technical documents are available at www.oecd.org/health/PaRIS

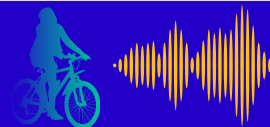


Two types of patient-reported measures (1/2)



Patient-Reported Outcome Measures (PROMs)

*any report of the status of
a patient's health condition
that comes directly from the
patient
(without interpretation of the
patient's response by a
clinician or anyone else)*

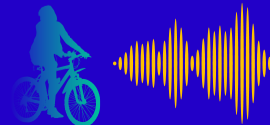


Two types of patient-reported measures (2/2)



Patient-Reported Experience Measures (PREMs)

*Patients' **views and observations** on aspects of healthcare services they have received, including their care from doctors, nurses, and other healthcare staff*



More and more people (45+) live with (multiple) chronic conditions

82%

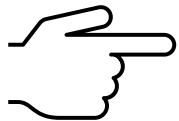
live with **at least**
ONE chronic condition

52%

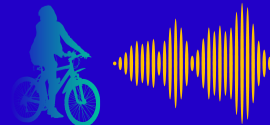
live with **TWO** or more
chronic conditions

27%

live with **THREE** or more
chronic conditions



This urges health systems to adapt to a changed reality: most healthcare is taking care outside hospitals and is increasingly complex

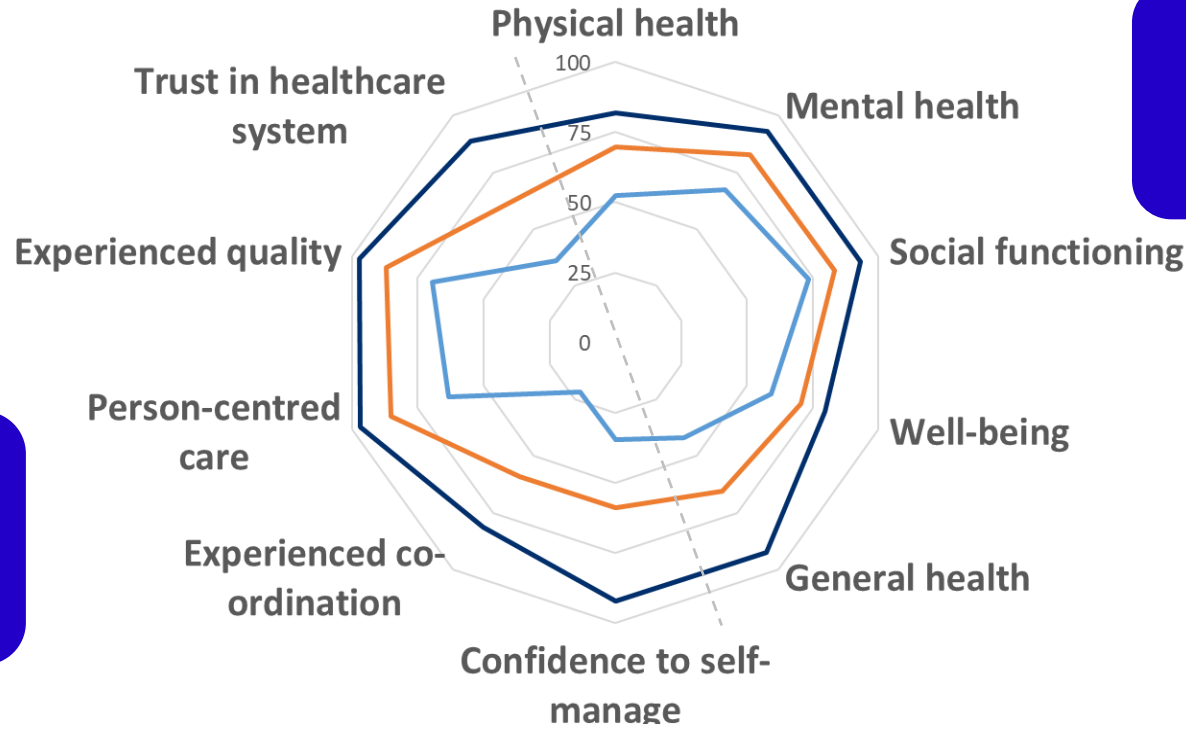


The PaRIS 10 : Five health outcomes, five healthcare experiences to understand what healthcare delivers

— Highest
— OECD PaRIS
— Lowest

Patient-reported outcome measures

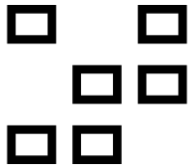
Patient-reported experience measures



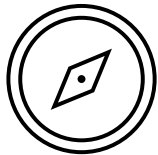
Does healthcare deliver?



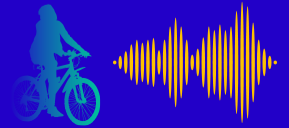
Yes, it does- **when healthcare is centred on `patients' needs**



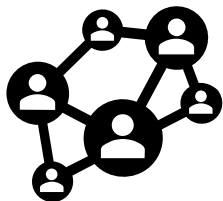
However, **many healthcare systems remain fragmented and not well adapted**



Putting people at the centre of healthcare isn't just an aspiration; it's a measurable reality that can guide policy decisions



What's next?



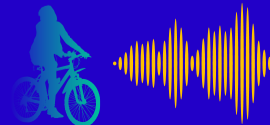
Patients, academics, primary care professionals and policymakers across the globe have set a new international standard



PaRIS continues!
OECD Health Ministers asked the OECD to continue and expand PaRIS



Together we make the patient voice heard to make health systems more people-centred



PaRIS

Patient Reported Indicator Surveys

For more information:

 <https://www.oecd.org/health/paris/>

 Michael.vandenberg@oecd.org | paris_survey@oecd.org

 <https://oecd.org/newsletters>

Report

Does Healthcare Deliver?

Results from the
Patient-Reported Indicator
Surveys (PaRIS)



 OECD

Does Healthcare Deliver?

Results from the Patient-Reported Indicator Surveys (PaRIS)





MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



PaRIS

PRŮZKUM PROSTŘEDNICTVÍM INDIKÁTORŮ ZÍSKANÝCH OD PACIENTŮ

Zdravotní péče očima pacientů

Bohumil Seifert, Norbert Král,
Ústav všeobecného lékařství 1. LF UK



12. 6. 2025

Ministerstvo zdravotnictví ČR



Východiska a význam projektu PaRIS

- Stárnutí populace a epidemie **chronické nemocnosti** mění charakter péče a nutí zdravotní systémy přizpůsobit se potřebám chronicky nemocných pacientů.
- **PaRIS** je prvním průzkumem na světě, který měří, zda zdravotní systém (primární péče) poskytuje **pacientům to, co potřebují**.
- Poskytuje **zpětnou vazbu** zdravotnímu systému, zdravotníkům primární péče i pacientům a jejich organizacím.
- Přináší **mezinárodní srovnání** a podklady pro změny, založené na zkušenostech pacientů a jejich hodnocení výstupů péče.



Na čem pacientům záleží?

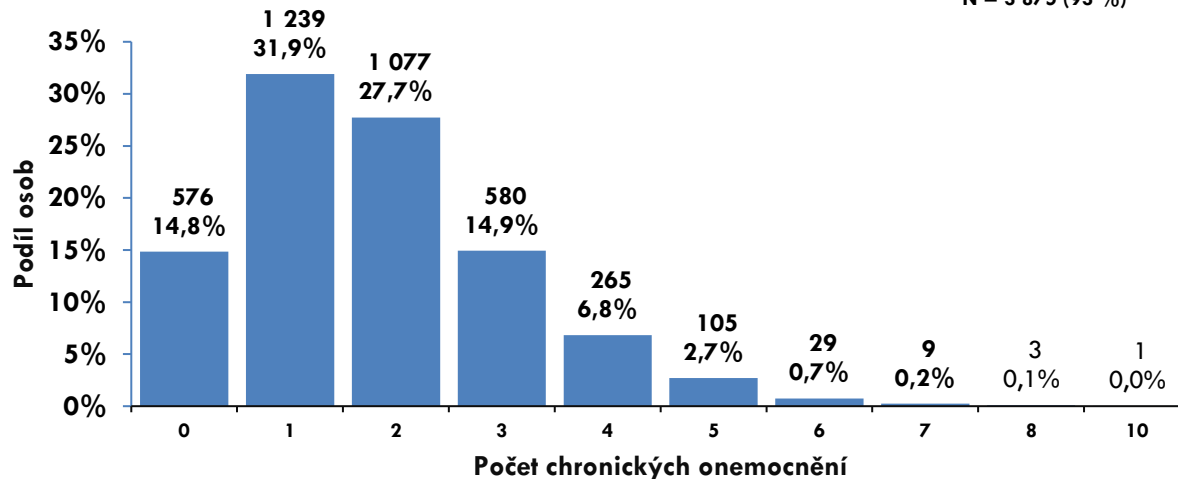
- ☐ Jak onemocnění ovlivňuje můj každodenní život?
- ☐ Jak se cítím, co prožívám?
- ☐ Jakou zkušenost mám s lékařskou péčí?
- ☐ Mám od lékaře/zdravotníků podporu k péči o sebe sama?
- ☐ Mohu do své péče vůbec mluvit?
- ☐ Vidí ve mně můj lékař/zdravotníci konkrétního člověka?
- ☐ Snaží se lékař/zdravotníci zvýšit mou sebedůvěru ve zvládání nemoci?
- ☐ Mohu zdravotnickému systému důvěřovat?

Počty pacientů (>45 let) s chronickými onemocněními

ČR

Zdroj dat: OECD PaRIS 2024 Database

N = 3 875 (93 %)



Mezi pacienty praktických lékařů ve věku 45 let a více má 85,2 % alespoň jedno a 53,3% dvě a více chronických onemocnění.



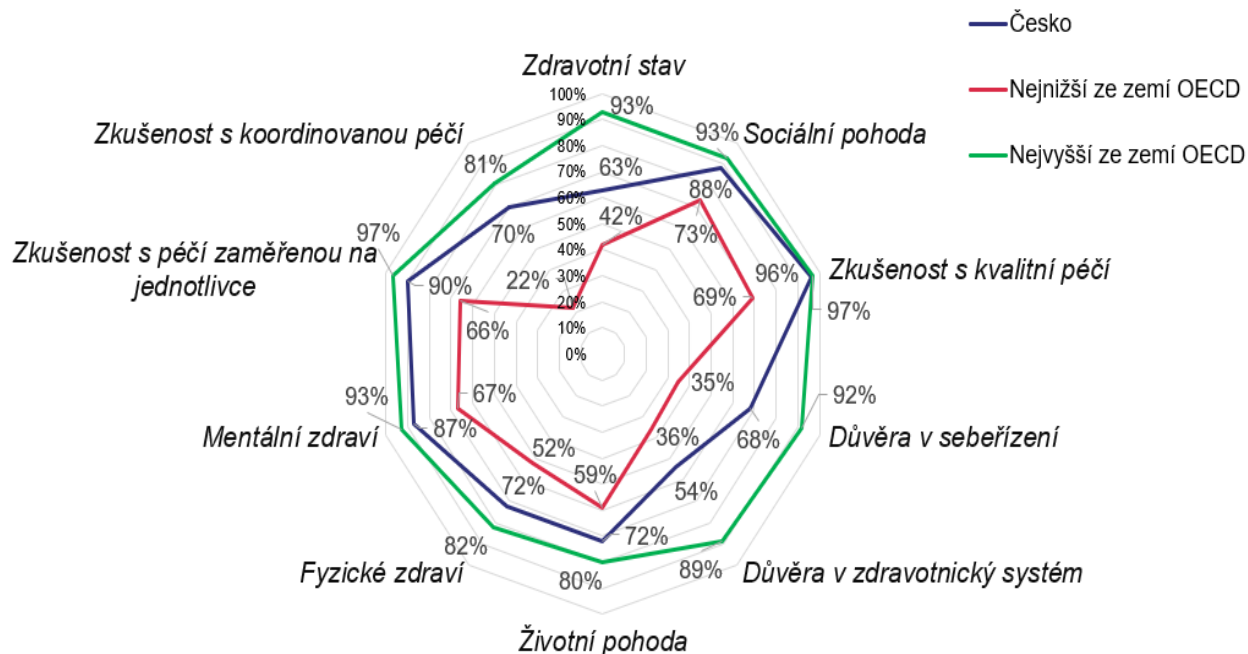
PaRIS: klíčové indikátory

Výstupy péče (PROMs)	Zkušenosti s péčí (PREMs)
Obecné zdraví	Zkušenosti s kvalitou poskytované péče
Kvalita života	Sebedůvěra v řízení vlastního zdraví
Fyzické zdraví	Důvěra ve zdravotní systém
Duševní zdraví	Zkušenosti s koordinací péče
Plnění společenských rolí	Péče zaměřená na pacienta



PaRIS: Hlavní zjištění

19 zemí OECD: 107 000 (4 136) pacientů starších 45 let, 1 800 (110) ordinací primární péče



Vybrané ukazatele pro ČR v mezinárodním srovnání: **Výstupy péče**

- **V ČR hodnotí lidé častěji pozitivně výstupy péče ve srovnání s ostatními zeměmi OECD v projektu:**
 - 72% hodnotí pozitivně své fyzické zdraví (OECD 70%)
 - 87% hodnotí pozitivně duševní zdraví (OECD 83%)
 - 63% hodnotí pozitivně celkové zdraví (OECD 66%)
 - 88% hodnotí pozitivně svou schopnost plnit společenské funkce (OECD 83%)
 - 72% hodnotí pozitivně svou životní pohodu (OECD 71%)

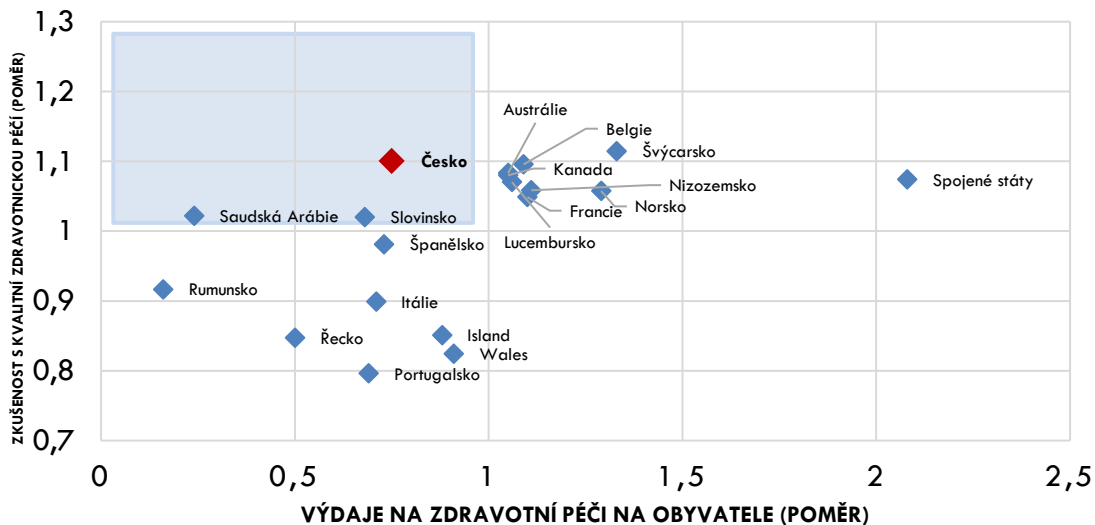
Vybrané ukazatele pro ČR v mezinárodním srovnání: **Zkušenosti s péčí:**

- **V ČR mají lidé žijící s chronickými onemocněními častěji pozitivní zkušenosti se zdravotní péčí** v porovnání s ostatními zeměmi OECD:
 - 96% má pozitivní zkušenost s kvalitou péče poskytovanou PL (Švýcarsko 97%, průměr OECD 87%)
 - 90% dostává od PL podporu k řízení vlastního zdraví (OECD 85%)
 - 70% pozitivně hodnotí koordinaci péče PL (OECD 59%)
 - 90% pozitivně hodnotí péči PL zaměřenou na člověka (OECD 85%)
 - 54% má důvěru ve zdravotnický systém (OECD 62%)

- **Česko společně se Slovinskem ukazuje, že dobrých zdravotních výsledků lze dosáhnout i při nižších výdajích na zdravotnictví.**

SROVNÁNÍ ZEMÍ PODLE ZKUŠENOSTÍ PACIENTŮ S KVALITNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČÍ A VÝDAJŮ NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NA OBYVATELE

Zdroj dat: OECD PaRIS 2024 Database



Pacienti z České republiky uvádějí jedno z nejvyšších skóre zkušeností s kvalitou zdravotnické péče. Přitom má Česká republika relativně nízké výdaje na zdravotní péči v přepočtu na obyvatele.

* Hodnoty na obou osách byly vyděleny průměrem zemí OECD. Hodnota 1 se tedy rovná právě tomuto průměru



Co jsme získali z projektu PaRIS

- Jedinečné **KNOW-HOW** hodnocení zdravotnického systému očima pacientů
- **Schopnost** tuto metodiku aplikovat v praxi a výsledky analyzovat
- Unikátní **informace** o našem zdravotním systému v **mezinárodním srovnání**

UZNÁNÍ,

- že patříme mezi **nejlepší** s ohledem na **zkušenosti chronicky nemocných pacientů s kvalitou primární péče poskytovanou praktickými lékaři**, s koordinací péče a péčí zaměřenou na člověka,
- že vynikáme v **délce trvání vztahu praktický lékař – pacient**,
- že vynakládáme **peníze na zdravotnictví efektivně**

ZJIŠTĚNÍ, na které oblasti se musíme více zaměřit



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



PaRIS

PRŮZKUM PROSTŘEDNICTVÍM INDIKÁTORŮ ZÍSKANÝCH OD PACIENTŮ

Děkuji za pozornost

Bohumil Seifert, Norbert Král,
Ústav všeobecného lékařství 1. LF UK

