



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Návrh systému komplexní sdílené zdravotně-sociální péče o pacienty se vzácnými onemocněními (SYPOVO)

Evaluace projektu – vstupní zpráva
Ministerstvo zdravotnictví ČR

KPMG Česká republika

Prosinec 2024

Tento dokument obsahuje 22 stran



SYPOVO

Ministerstvo zdravotnictví ČR

KPMG Česká republika

Prosinec 2024

Slovník pojmů

CAWI	on-line sběr dotazníkových dat (Computer Assisted Web Interviewing)
ČR	Česká republika
ČSÚ	Český statistický úřad
DŠ	dotazníkové šetření
EO	evaluační otázka
EU	Evropská unie
F2F	tváří v tvář (face-to-face)
ERN	Evropská referenční síť
Kč	korun českých
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
s.r.o.	společnost s ručením omezeným
ÚZIS	Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR
VO	vzácná onemocnění
VZP	Všeobecná zdravotní pojišťovna



SYPOVO

Ministerstvo zdravotnictví ČR

KPMG Česká republika

Prosinec 2024

Obsah

1	Úvod	3
1.1	Představení projektu	3
1.1.1	Cíle projektu	3
1.1.2	Aktivity projektu	4
1.1.3	Indikátory a výstupy projektu	4
1.1.4	Harmonogram projektu	5
1.2	Evaluační tým	5
2	Evaluační design	6
2.1	Metodologie evaluace	6
2.2	Intervenční logika projektu	8
2.3	Evaluační otázky	9
2.4	Datové zdroje a metody sběru dat	9
2.5	Evaluační matice	11
2.6	Metodický přístup k provedení evaluace	14
2.7	Harmonogram evaluace	15
3	Návrhy scénářů a dotazníků	17
3.1	Scénář pro polostrukturované rozhovory	17
3.2	Scénář pro fokusní skupiny	18
3.2.1	Fokusní skupina 1	18
3.2.2	Fokusní skupina 2	19
3.2.3	Fokusní skupina 3	19
3.3	Okruhy otázek pro dotazníková šetření	20
3.3.1	Dotazníkové šetření 1	20
3.3.2	Dotazníkové šetření 2	21
3.3.3	Dotazníkové šetření 3	21



SYPOVO

Ministerstvo zdravotnictví ČR

KPMG Česká republika

Prosinec 2024

1 Úvod

Předmětem dokumentu je vstupní evaluační zpráva projektu s názvem „Návrh systému komplexní sdílené zdravotně-sociální péče o pacienty se vzácnými onemocněními – SYPOVO“ (reg. č. CZ.03.02.02/00/22_046/0002450), který je spolufinancován ze zdrojů Evropské unie a státního rozpočtu České republiky prostřednictvím „Operačního programu Zaměstnanost plus“.

Evaluace projektu je realizována na základě veřejné zakázky Ministerstva zdravotnictví ČR, jejímž výsledkem byl výběr hlavního evaluátora projektu společnosti KPMG Česká republika, s.r.o.

Vstupní zpráva obsahuje upřesněný evaluační design pro provedení evaluace projektu SYPOVO. Účelem je vyhodnotit projekt z hlediska výsledku – včetně ověření možností a podmínek dosažení očekávaných dopadů, a to zejména podle evaluačních kritérií **5U (účinnost, účelnost, úspornost, užitečnost a udržitelnost)**. Výsledkem evaluace má být celkové zhodnocení projektu SYPOVO včetně jeho efektivnosti (naplnění indikátorů, vlivů, dosažení cílů) a vhodnosti nastavení způsobu realizace.

1.1 Představení projektu

Projekt je zaměřen na tvorbu obecných standardů pro systém péče o pacienty se vzácnými onemocněními (VO). Ta zahrnuje vysoce specializovanou, specializovanou, všeobecnou a primární zdravotní péči, péči paliativní a sociální.

Optimálním způsobem integrace těchto různorodých úrovní a typů péče je systém tzv. sdílené péče („shared care“), který jasně definuje úlohu a kompetence jednotlivých poskytovatelů i cestu pacienta systémem tak, aby potřeby jeho individuální péče byly optimálně naplňovány s ohledem na jejich kvalitu, dostupnost a včasnost.

Systémový návrh komplexní sdílené péče bude následně pilotován vybranými poskytovateli zapojenými do systému poskytování zdravotních služeb pacientům se vzácnými onemocněními (Centry vysoce specializované péče o pacienty se vzácným onemocněním).

Celkové náklady projektu jsou plánovány na 39 773 760 Kč, z čehož příspěvek Evropské unie (EU) je 30 520 394,74 Kč a národní zdroje jsou 9 253 365,26 Kč.

1.1.1 Cíle projektu

Projekt má stanoveny následující hlavní a dílčí cíle.

Hlavní cíl projektu:

- Cílem projektu je zlepšení kvality a dostupnosti komplexní sdílené péče o pacienty se vzácnými onemocněními.

Dílčí cíle

1. Zmapování současného stavu péče o pacienty se vzácnými onemocněními v ČR: 20x Analytická zpráva, 1x za jednotlivé centrum zapojené v síti v rámci Evropské referenční sítě pro vzácná onemocnění (ERN).
2. Vytvoření obecného návrhu standardu komplexní sdílené péče o pacienty s VO v dětství a dospělosti, včetně období přechodu mezi dětskou a dospělou specializovanou a vysoce specializovanou péčí (tzv. přechodová péče, „transition care“): 1x obecný návrh standardu pro všechny skupiny vzácných onemocnění.
3. Rozšíření obecného návrhu systému komplexní sdílené péče o specifické potřeby pacientů s vybranými skupinami VO: 5x rozšířený návrh standardu komplexní sdílené



SYPOVO

Ministerstvo zdravotnictví ČR

KPMG Česká republika

Prosinec 2024

péče o pacienty s vybranými VO specifický návrh pro 5 různých skupin VO definované podle Evropských referenčních sítí pro vzácná onemocnění (ERN).

4. Vytvoření metodiky pilotního testování systému komplexní sdílené péče o pacienty s VO, pro 5 skupin VO: 5x plán pilotního testování.
5. Ověření reálné existence a vzájemného propojení jednotlivých komponent plánovaného systému vytvořeného v rámci cílů 2 a 3 v podmínkách současného zdravotního a sociálního systému s cílem identifikovat oblasti vyžadující změnu.
6. Ověření funkčnosti návrhu systému komplexní sdílené péče vytvořeného v rámci cílů 2 a 3 jeho pilotním testováním u 5 skupin VO. V rámci pilotního ověřování systému standardu se předpokládá podpoření 500 osob (pacientů s VO). 1x Analýza obsahující vyhodnocení pilotního ověření.
7. Revize a aktualizace obecného návrhu standardu a pěti rozšířených (specifických) návrhů standardu systému komplexní sdílené péče na základě zkušenosti získané splněním cíle 5, stanovení plánu implementace obecného standardu u všech skupin VO a rozšířeného standardu u 5 vybraných skupin VO.
8. Vytvoření Národní strategie pro vzácná onemocnění 2026-2035 a jejích Implementačních plánů, jako dlouhodobý strategický dokument, který bude tvořit ucelený soubor opatření směřujících k dosažení definovaných cílů v oblasti problematiky vzácných onemocnění. 1x Strategie a 4x implementační plán Strategie.

1.1.2 Aktivity projektu

Projekt zahrnuje sedm základních aktivit:

- **Aktivita 1:** Vytvoření pracovních týmů, formulace pracovních postupů, analýza současného stavu
- **Aktivita 2:** Návrh obecných principů systému komplexní sdílené péče o pacienty se vzácným onemocněním
- **Aktivita 3:** Vytvoření návrhu komplexní sdílené péče o pacienty s vybranými VO
- **Aktivita 4:** Vytvoření metodiky a pilotní ověření systému komplexní sdílené péče o pacienty s vybranými VO
- **Aktivita 5:** Revize obecného návrhu a 5 rozšířených návrhů standardu pro komplexní sdílenou péči o pacienty s VO
- **Aktivita 6:** Evaluace
- **Aktivita 7:** Příprava Národní strategie pro vzácná onemocnění 2026–2035 a Implementačních plánů Strategie

1.1.3 Indikátory a výstupy projektu

Projekt sleduje naplnění následujících indikátorů:

Indikátor	Kód indikátoru	Vstupní hodnota	Cílová hodnota
Využívání podpořených služeb	670102	0	500



SYPOVO

Ministerstvo zdravotnictví ČR

KPMG Česká republika

Prosinec 2024

Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů (vč. evaluačních)	805000	0	35
---	--------	---	----

Výsledkem projektu mají být následující výstupy:

- 20 x analytická zpráva (1 x za každou skupinu VO),
- 1x obecný návrh standardu komplexní sdílené péče o pacienty s VO (v revidované podobě),
- 5 x rozšířený (specifický) standard komplexní sdílené péče o pacienty s vybranými VO (v revidované podobě),
- 1x analýza vyhodnocení pilotního ověření systému komplexní sdílené péče o pacienty s vybranými VO,
- 3x evaluační zpráva,
- 1x Národní strategie pro vzácná onemocnění (strategie),
- 4x implementační plán strategie.

1.1.4 Harmonogram projektu

Projekt je realizován v období od 1. 7. 2023 do 30. 6. 2026.

1.2 Evaluační tým

Evaluační tým je složený z evaluátorů společnosti KPMG Česká republika, s.r.o. v níže uvedeném složení.

Člen evaluačního týmu	Odpovědnost
Radek Chaloupka	Vedoucí evaluačního týmu a hlavní metodik
Tereza Maixnerová	Expert na zdravotnictví
Šárka Humlová	Projektový manažer a datový analytik
Lucie Vernerová	Analytik
Kristina Boudová	Administrativní podpora evaluačního týmu



SYPOVO

Ministerstvo zdravotnictví ČR

KPMG Česká republika

Prosinec 2024

2 Evaluační design

Evaluační design je plán, podle kterého bude provedena evaluace projektu SYPOVO. Evaluační design stanovuje, jaké metody a nástroje budou použity ke sběru a analýze dat, aby bylo možné projekt vyhodnotit z hlediska stanovených kritérií. Evaluační design zahrnuje evaluační otázky, metody evaluace a datové zdroje. Výsledkem je evaluační matice a harmonogram provedení evaluace.

Níže uvedený evaluační design se vztahuje jak na průběžnou evaluační zprávu (termín 30.9.2025), tak na závěrečnou evaluační zprávu (30.6.2026).

2.1 Metodologie evaluace

Evaluace bude realizována v souladu se standardními evaluačními metodami, principy a kritérii.

Logický proces evaluace



Provedení této evaluace proto stojí na těchto základních pilířích:

- **teorii změny realizované intervence** (čeho a jakým způsobem má být dosaženo a za jakých předpokladů),
- **dobře identifikovaných datových potřebách v rozsahu i kvalitě** (co má být měřeno),
- **odpovídající úrovni evidence** (podle potřeb zainteresovaných stran),
- **výběru vhodných zdrojů dat a nástrojů k jejich měření pro zachycení změny.**

Základní principy evaluace:

V rámci evaluace budou dodržovány následující principy:

- **princip triangulace** – zjištění a závěry budou pro každou základní evaluační otázku podloženy využitím minimálně dvou informačních zdrojů a kombinací několika metod sběru informací, což bude zárukou větší spolehlivosti informací.
- **princip kritického realismu** – zjištění získaná kvantitativními metodami budou důsledně ověřována, doplňována a zpřesňována kvalitativními metodami v rámci příslušné cílové skupiny.

Evaluační kritéria:

Evaluace bude realizovaná podle standardních evaluačních kritérií **5U (účinnost, účelnost, úspornost, užitečnost a udržitelnost)**, prostřednictvím kterých budou **ověřeny výstupy, výsledky a dopady** projektu:

- **účinnost** – jedná se o posouzení poměru zdrojů (vynaložených prostředků, času a práce) vůči stanoveným výstupům a cílům programu / intervence. Předmětem hodnocení je, zda bylo při daných vstupech, které jsou fixní (neměnné), možné dosáhnout vyššího výstupu a zda intervence přispívaly k nejlepšímu dosažení výstupů /



SYPOVO

Ministerstvo zdravotnictví ČR
KPMG Česká republika
Prosinec 2024

výsledků při daném objemu prostředků, nebo zda bylo možné vstupy (finanční prostředky, práce a čas) vynaložit účinněji.

- **účelnost** – zaměřuje se na vztah mezi intervencemi a jejich výsledky, tzn. hodnotí, zdali realizované intervence splnily svůj účel, tedy zda a v jaké míře byly naplněny cíle programu, zda dosažené výsledky přispěly k těmto cílům, zda a jakých výsledků se dosáhlo.
- **úspornost** – obnáší posouzení dosažených výsledků programu či intervence vůči vynaloženým prostředkům.
- **užitečnost** – vztahuje se k prospěšnosti programu či intervence a hodnotí vztah mezi problémy, které měly být intervencemi řešeny, a výsledky intervencí.
- **udržitelnost** – vztahuje se k tomu, zda daná aktivita dosáhne / dosáhla cíle jen dočasně, nebo po delší období.

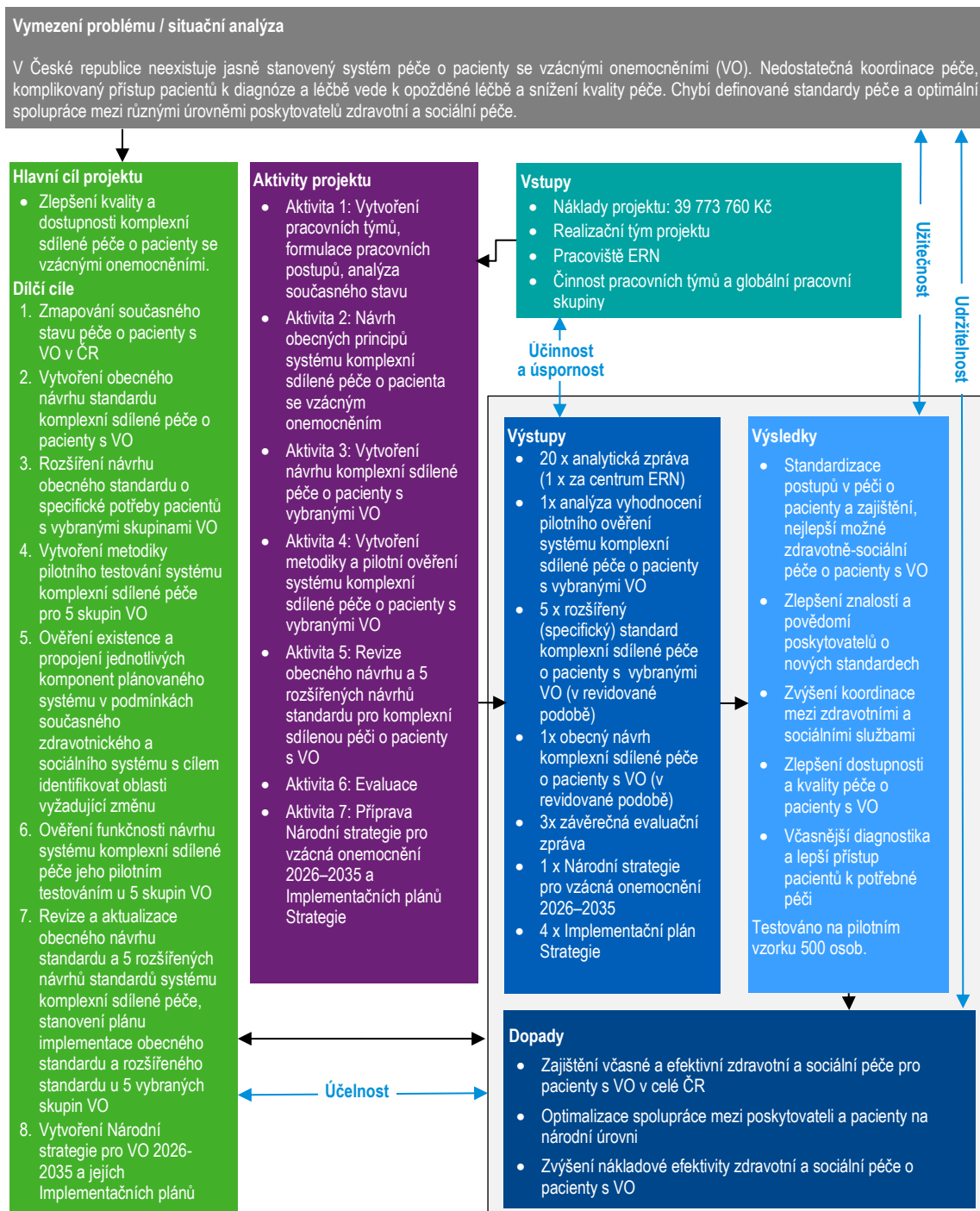
Podmínkou pro správné nastavení evaluačního designu je, aby výsledky metod umožnily formulovat závěry založené na **důkazech, tzv. „Evidence Based“**. Komplexnost zadání evaluace současně vyžaduje použití více metod, které poskytnou dostatečný výzkumný aparát pro pochopení zkoumaného projektu.

SYPOVO
Ministerstvo zdravotnictví ČR
KPMG Česká republika
Prosinec 2024

2.2 Intervenční logika projektu

Pro potřeby evaluace byla vytvořena zjednodušená intervenční logika projektu. Pro vytvoření intervenční logiky byl využit koncept teorie změny.

Obrázek 1: Intervenční logika projektu SYPOVO





SYPOVO
Ministerstvo zdravotnictví ČR
KPMG Česká republika
Prosinec 2024

2.3 Evaluační otázky

Základem správně provedené evaluace a evaluačního designu jsou vhodně stanovené evaluační otázky. Realizátor projektu stanovil u jednotlivých evaluačních otázek dílčí kritéria, z jejichž hlediska má být daná otázka posouzena. Pro komplexnost evaluace byl evaluátorem doplněn princip úspornosti, a to jako průřezové (horizontální) kritérium evaluace pro všechny stanovené evaluační otázky.

Evaluační otázka	Znění evaluační otázky	Kritéria evaluace	
		Dílčí	Průřezové
Evaluační otázka 1	<ul style="list-style-type: none"> Podařilo se zajistit dostatek relevantních dat pro ovlivnění systému komplexní sdílené péče? 	Účinnost	Úspornost
Evaluační otázka 2	<ul style="list-style-type: none"> Jakým způsobem jsou sdíleny výsledky zpracovaných analýz? 	Účinnost	
Evaluační otázka 3	<ul style="list-style-type: none"> Podařilo se ověřit situaci alespoň u 500 osob se vzácným onemocněním? 	Účinnost	
Evaluační otázka 4	<ul style="list-style-type: none"> Jaké jsou výsledky pilotního ověření metodiky systému komplexní sdílené péče? 	Účelnost	
Evaluační otázka 5	<ul style="list-style-type: none"> Jak silný je konsensus klíčových aktérů na navržených doporučeních? 	Účelnost	
Evaluační otázka 6	<ul style="list-style-type: none"> Byly nové standardy (indikátory kvality) akceptovány všemi klíčovými aktéry (poskytovatelé péče, zdravotní pojišťovny, odborné asociace, patientská sdružení)? 	Užitečnost	
Evaluační otázka 7	<ul style="list-style-type: none"> Je zajištěna komplementarita/synergie s dalšími národními a mezinárodními projekty/programy? 	Udržitelnost	
Evaluační otázka 8	<ul style="list-style-type: none"> Jaké jsou základní předpoklady zavedení udržitelného systému komplexní sdílené péče? 	Udržitelnost	

2.4 Datové zdroje a metody sběru dat

V průběhu zpracování evaluace budou použity všechny relevantní a dostupné informace, aby bylo dosaženo cílů hodnocení. Základním datovým zdrojem budou údaje o projektu a průběhu jeho realizace a informace získané z kvalitativního výzkumu zahrnujícího polo-strukturované rozhovory a dotazníkové šetření. Kvalitativní informace budou dále doplněny prostřednictvím fokusních skupin, případových studií a pozorování.

Datový zdroj / metoda	Způsob využití datového zdroje (odůvodnění)	Vzorek
Analýza sekundárních dat týkající se SYPOVO projektu	<ul style="list-style-type: none"> Bude založena na věcné analýze dokumentace projektu SYPOVO a jeho jednotlivých výstupů (např. definování národní sítě pro VO, doporučený postup pro systém "přechodové péče" o dospívající pacienty a jejich převedení do péče specialistů pro dospělé, elektronický formulář pro zadávání dat, plán systému analýzy dat, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> Projektová žádost včetně schválených úprav Navržené standardy Vypracované metodiky a další výstupy projektu Projektová a další relevantní dokumentace
Veřejně dostupná data	<ul style="list-style-type: none"> Data jsou běžně dostupná v přiměřené kvalitě a čase. Pro evaluaci představují jeden ze základních informačních zdrojů 	<ul style="list-style-type: none"> Časové řady, publikace, veřejné databáze



SYPOVO

Ministerstvo zdravotnictví ČR

KPMG Česká republika

Prosinec 2024

	<ul style="list-style-type: none">• Český statistický úřad (ČSÚ)• Data veřejných institucí (ministerstva, ...)• Zdravotní pojišťovny• Ústav zdravotnických informací a statistiky (ÚZIS)	<ul style="list-style-type: none">• Číselníky, nomenklatura• Tematické analýzy
Dotazníkové šetření	<ul style="list-style-type: none">• Dotazníková šetření budou využita k ověření procesního nastavení projektů – zejména jestli vede projekt ke stanoveným cílům• Dotazníková šetření budou zároveň použita k ověření vnímání projektových výstupů z pohledu různých cílových skupin	<ul style="list-style-type: none">• DŠ1: CAWI (min. N=30) - očekávaná návratnost cca 50 %, min. 1 urgence• DŠ2: CAWI (min. N=80) - očekávaná návratnost cca 30 %, min. 1 urgence• DŠ3: CAWI (min. N=80) - očekávaná návratnost cca 50 %, min. 1 urgence
Polo-strukturované rozhovory	<ul style="list-style-type: none">• Rozhovory budou využity k ověření dopadů u vybraných cílových skupin, např. poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb	<ul style="list-style-type: none">• Osobně/Telefonicky/MS Teams• cca 23 dokončených rozhovorů• cca 30 min.
Fokusní skupina – realizační tým	<ul style="list-style-type: none">• Fokusní skupina bude využita k ověření procesního nastavení projektu, jeho průběžných i finálních výstupů	<ul style="list-style-type: none">• 3 fokusní skupiny – 2xF2F (min. 60 min, N=6+), 1x online (60 min, N=5)
Pozorování	<ul style="list-style-type: none">• Pozorování slouží k získání primárních dat pro ověření dopadů projektu SYPOVO na vybrané cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none">• Protokoly z pozorování z relevantních konferencí/platforem/workshopů
Případové studie	<ul style="list-style-type: none">• Případové studie umožní identifikaci a analýzu úspěšných přístupů k zavádění systému komplexní péče o pacienty s VO, včetně předpokladů, které by měly být naplněny pro jeho úspěšné zavedení.	<ul style="list-style-type: none">• 3-5 studií zaměřujících se na příklady dobré praxe ze zahraničí



SYPOVO

Ministerstvo zdravotnictví ČR
KPMG Česká republika
Prosinec 2024

2.5 Evaluační matice

Evaluační otázka	Metoda sběru dat	Zdroje dat	Harmonogram sběru dat	Témata šetření
1. Podařilo se zajistit dostatek relevantních dat pro ovlivnění systému komplexní sdílené péče?	<ul style="list-style-type: none"> Analýza sekundárních zdrojů Dotazníkové šetření Fokusní skupiny Polostrukturované rozhovory 	<ul style="list-style-type: none"> Rozhovory: Odborní konzultanti koordinátoři pro ERN, projektový tým Fokusní skupina 1: odborní konzultanti/vedoucí týmů Fokusní skupina 2: Odborní konzultanti, koordinátoři pro ERN, metodik a konzultant ve specifických oblastech (ÚZIS), metodik za oblast zpracování dat Dotazníkové šetření 1: všechna pracoviště pilotního ověření, odborní konzultanti/vedoucí týmů Dokumentace projektu SYPOVO Průběžná zjištění projektu 	<ul style="list-style-type: none"> Rozhovory 5+2: 30 min jeden 2 fokusní skupiny 60 min Dotazníkové šetření cca 5 min, 14 dní sběr dat 	<ul style="list-style-type: none"> Analýza připravovaných dokumentů – ověření připravenosti pro získání potřebných dat Ověření dosažených cílů projektu a případných dopadů Ověření rizik a možných bariér dosažení cílů
2. Jakým způsobem jsou sdíleny výsledky zpracovaných analýz?	<ul style="list-style-type: none"> Analýza sekundárních dat Dotazníkové šetření Polostrukturované rozhovory Pozorování 	<ul style="list-style-type: none"> Rozhovory: Projektový tým – zejména projektový manažer Dotazníkové šetření 2: cílové skupiny projektu Pozorování 1: Konference/jiné projektové platformy Dokumentace projektu SYPOVO 	<ul style="list-style-type: none"> Rozhovory cca 2: 30 min jeden Dotazníkové šetření (x2) cca 2–3 min, 14 dní sběr dat Pozorování ad hoc dle dohody s projektovým týmem – min. jedna konference/workshop 	<ul style="list-style-type: none"> Ověření postupu z pohledu sdílení výsledků Ověření dosažených cílů projektu Ověření vývoje v oblasti informovanosti cílových skupin Ověření názorů a zkušeností cílových skupin se sdílením výsledků
3. Podařilo se ověřit situaci alespoň u 500 osob se vzácným onemocněním?	<ul style="list-style-type: none"> Analýza sekundárních dat Polostrukturované rozhovory Fokusní skupina 	<ul style="list-style-type: none"> Rozhovory: Projektový tým – zejména projektový manažer Fokusní skupina 2: Odborní konzultanti koordinátoři pro ERN, 	<ul style="list-style-type: none"> Rozhovory cca 2: 30 min jeden 1 fokusní skupina: 60 min 	<ul style="list-style-type: none"> Ověření projektu z pohledu jeho schopnosti dosáhnout cíle



SYPOVO

Ministerstvo zdravotnictví ČR
KPMG Česká republika
Prosinec 2024

		<ul style="list-style-type: none"> • metodik a konzultant ve specifických oblastech (ÚZIS), metodik za oblast zpracování dat • Dokumentace projektu SYPOVO – zejména zpracované analýzy, dotazníková šetření a klinická anonymizovaná data • Průběžná zjištění projektu 	<ul style="list-style-type: none"> • Analýza sekundárních dat dle jejich dostupnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Ověření souladu s plánem a jeho odchylek
4. Jaké jsou výsledky pilotního ověření metodiky systému komplexní sdílení péče?	<ul style="list-style-type: none"> • Polostrukturované rozhovory • Analýza realizovaných šetření v rámci projektu • Pozorování 	<ul style="list-style-type: none"> • Rozhovory: Projektový tým – zejména projektový manažer; odborní konzultanti/vedoucí týmů + odborný gestor a věcný garant projektu, • Pozorování 2: platforma pro sdílení/představení výsledků pilotního ověření • Dokumentace projektu SYPOVO • Výsledky šetření / analýz / klinických anonymizovaných dat 	<ul style="list-style-type: none"> • Rozhovory cca 8: 30 min jeden • Pozorování ad hoc dle dohody s projektovým týmem – min. jedna konference/workshop 	<ul style="list-style-type: none"> • Ověření souladu s plánem a jeho odchylek • Ověření postupu z pohledu realizovatelnosti v praxi
5. Jak silný je konsensus klíčových aktérů na navržených doporučeních?	<ul style="list-style-type: none"> • Fokální skupiny • Polostrukturované rozhovory • Dotazníkové šetření • Analýza sekundárních dat 	<ul style="list-style-type: none"> • Rozhovory: Projektový tým – zejména projektový manažer; MPSV, VZP, gestor a věcný garant projektu • Fokální skupina 3: zástupci patientských organizací • Dotazníkové šetření 3: zástupci všech cílových skupin • Výstupy projektu SYPOVO 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 fokální skupina: 60 min • Rozhovory cca 5: 30 min jeden • Dotazníkové šetření cca 3–5 min, 14 dní sběr dat 	<ul style="list-style-type: none"> • Ověření přístupů a názorů cílových skupin na navržené doporučení
6. Byly nové standardy (indikátory kvality) akceptovány všemi klíčovými aktéry (poskytovatelé péče, zdravotní pojišťovny, odborné asociace, patientská sdružení)?	<ul style="list-style-type: none"> • Fokální skupiny • Polostrukturované rozhovory • Dotazníkové šetření • Pozorování • Analýza sekundárních dat 	<ul style="list-style-type: none"> • Rozhovory: Projektový tým – zejména projektový manažer; MPSV, VZP, věcný garant projektu • Fokální skupina 3: zástupci patientských organizací • Dotazníkové šetření 3: zástupci všech cílových skupin • Pozorování 2: platforma pro sdílení/představení výsledků pilotního ověření 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 fokální skupina: 60 min • Rozhovory cca 5: 30 min jeden • Dotazníkové šetření cca 3–5 min, 14 dní sběr dat 	<ul style="list-style-type: none"> • Ověření nastavení řízení projektu • Ověření akceptace nových standardů cílovými skupinami



SYPOVO

Ministerstvo zdravotnictví ČR
KPMG Česká republika
Prosinec 2024

- Výstupy projektu SYPOVO

7. Je zajištěna komplementarita/synergie s dalšími národními a mezinárodními projekty/programy?	<ul style="list-style-type: none">• Polostrukturované rozhovory• Fokusní skupina• Analýza sekundárních dat	<ul style="list-style-type: none">• Rozhovory: Projektový tým – zejména projektový manažer; odborný gestor projektu, věcný garant projektu• Fokusní skupina 2: Odborní konzultanti koordinátoři pro ERN, metodik a konzultant ve specifických oblastech (ÚZIS), metodik za oblast zpracování dat• Průběžná zjištění projektu• Dokumentace k národním a mezinárodním projektům/programům	<ul style="list-style-type: none">• Rozhovory cca 3: 30 min jeden• Analýza sekundárních dat, cca během 3 měsíců	<ul style="list-style-type: none">• Ověření komplementarity/synergií s dalšími projekty/programy
8. Jaké jsou základní předpoklady zavedení udržitelného systému komplexní sdílené péče?	<ul style="list-style-type: none">• Analýza sekundárních dat• Polostrukturované rozhovory• Případové studie	<ul style="list-style-type: none">• Rozhovory: Projektový tým – zejména projektový manažer; poskytovatelé péče, věcný garant projektu• (Zahraniční) studie týkající se systémů komplexní sdílené péče – 3-5	<ul style="list-style-type: none">• Rozhovory cca 5: 30 min jeden• Případové studie: 3-5 dle dostupnosti dat a relevance	<ul style="list-style-type: none">• Identifikace možných alternativních postupů a předpokladů pro zavedení udržitelného systému komplexní péče a jejich ověření



SYPOVO
Ministerstvo zdravotnictví ČR
KPMG Česká republika
Prosinec 2024

2.6 Metodický přístup k provedení evaluace

Dotazníkové šetření

	Předmět ověření a přístup k hodnocení	
	Průběžná zpráva	Závěrečná zpráva
Dotazníkové šetření 1		Evaluační otázky <ul style="list-style-type: none"> • E01 Cílové skupiny <ul style="list-style-type: none"> • všechna pracoviště pilotního ověření, odborní konzultanti/vedoucí týmů Forma <ul style="list-style-type: none"> • Dotazníkové šetření cca 5 min, 14 dní sběr dat Témata <ul style="list-style-type: none"> • Ověření dosažených cílů projektu a případných dopadů
Dotazníkové šetření 2	Evaluační otázky <ul style="list-style-type: none"> • E02 Cílové skupiny <ul style="list-style-type: none"> • cílové skupiny projektu Forma <ul style="list-style-type: none"> • Dotazníkové šetření cca 2-3 min, 14 dní sběr dat Témata <ul style="list-style-type: none"> • Ověření postupu a vývoje v oblasti informovanosti cílových skupin 	Evaluační otázky <ul style="list-style-type: none"> • E02 Cílové skupiny <ul style="list-style-type: none"> • cílové skupiny projektu Forma <ul style="list-style-type: none"> • Dotazníkové šetření cca 2-3 min, 14 dní sběr dat Témata <ul style="list-style-type: none"> • Ověření postupu a vývoje v oblasti informovanosti cílových skupin
Dotazníkové šetření 3		Evaluační otázky <ul style="list-style-type: none"> • E05, E06 Cílové skupiny <ul style="list-style-type: none"> • cílové skupiny projektu Forma <ul style="list-style-type: none"> • Dotazníkové šetření cca 3-5 min, 14 dní sběr dat Témata <ul style="list-style-type: none"> • Ověření akceptace nových standardů cílovými skupinami

Fokusní skupiny

	Předmět ověření a přístup k hodnocení	
	Průběžná zpráva	Závěrečná zpráva
Fokusní skupina 1	Evaluační otázky <ul style="list-style-type: none"> • E01 Cílové skupiny <ul style="list-style-type: none"> • odborní konzultanti/vedoucí týmu (pro pilotní ověření) Forma <ul style="list-style-type: none"> • F2F, N = cca 6 Témata	



SYPOVO

Ministerstvo zdravotnictví ČR

KPMG Česká republika

Prosinec 2024

	<ul style="list-style-type: none"> Ověření připravenosti pro získání potřebných dat 	
Fokusní skupina 2		<p>Evaluační otázky</p> <ul style="list-style-type: none"> EO1, EO3, EO7 <p>Cílové skupiny</p> <ul style="list-style-type: none"> Odborní konzultanti koordinátoři pro ERN, metodik a konzultant ve specifických oblastech (ÚZIS), metodik za oblast zpracování dat <p>Forma</p> <ul style="list-style-type: none"> F2F, N = 7 <p>Témata</p> <ul style="list-style-type: none"> Ověření komplementarity/synergii s dalšími projekty/programy Ověření dosažených cílů projektu a případných dopadů Ověření souladu s plánem a jeho odchylek
Fokusní skupina 3		<p>Evaluační otázky</p> <ul style="list-style-type: none"> EO5, EO6 <p>Cílové skupiny</p> <ul style="list-style-type: none"> Zástupci patientských organizací <p>Forma</p> <ul style="list-style-type: none"> Online, N = 5 <p>Témata</p> <ul style="list-style-type: none"> Ověření akceptace nových standardů cílovými skupinami

2.7

Harmonogram evaluace

Měsíc	2024				2025												2026						
	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	
Zahájení projektu – podpis smlouvy																							
Úvodní schůzka	27.9.																						
Příprava a validace evaluačního designu																							
Sběr a analýza sekundárních dat																							
Návrh vstupní zprávy		do 2M																					
Vstupní zpráva			do 3M																				
Vedení polostrukturovaných rozhovorů (průběžná evaluační zpráva)																							
Fokusní skupina 1																							
Dotazníkové šetření 2																							
Případové studie																							
Návrh průběžné evaluační zprávy																							
Průběžná evaluační zpráva																							



SYPOVO

Ministerstvo zdravotnictví ČR

KPMG Česká republika

Prosinec 2024

3 Návrhy scénářů a dotazníků

V této části vstupní zprávy jsou uvedeny předběžné návrhy scénářů pro polostrukturované rozhovory, fokusní skupiny a tematické okruhy pro dotazníková šetření. Scénáře pro polostrukturované rozhovory a fokusní skupiny zatím obsahují pouze indikaci oslovení a okruhy otázek, s tím, že finální scénáře včetně škál pro relevantní otázky bude dopracováno v rámci příprav na jednotlivé rozhovory/fokusní skupiny. U dotazníkových šetření je návrh škály pro jednotlivé otázky připraven již jako součást této vstupní zprávy, nicméně i zde může v rámci přípravy konkrétních dotazníkových šetření dojít k mírným úpravám.

3.1 Scénář pro polostrukturované rozhovory

Dobrý den,

děkujeme, že jste si udělali čas na tento rozhovor. Jmenuji se [jméno evaluátora] a jsem členem týmu společnosti KPMG Česká republika, který realizuje evaluaci projektu SYPOVO. Naším cílem je získat podrobné informace o realizaci a přínosech projektu. Rozhovor bude trvat přibližně 30 minut. Vaše odpovědi budou anonymní a určeny výhradně pro potřeby evaluace. Pokud budete mít během rozhovoru jakékoli otázky, neváhejte se zeptat.

EO	Okruhy otázky pro polostrukturovaný rozhovor
EO1	<ul style="list-style-type: none">Jak hodnotíte kvalitu dosud shromážděných dat?Myslíte si, že shromážděná data pomohou ovlivnit systém komplexní sdílené péče? Jaké datové zdroje případně chybí?
EO2	<ul style="list-style-type: none">Jak probíhá sdílení výsledků mezi zapojenými subjekty?Které komunikační kanály fungovaly nejlépe? Jaká doporučení byste dali pro zlepšení sdílení výsledků?
EO3	<ul style="list-style-type: none">Kolik osob bylo dosud zapojeno do pilotního testování?Jaký byl postup při získávání respondentů?Existují nějaké skupiny, které nebyly dostatečně zastoupeny?
EO4	<ul style="list-style-type: none">Jaké výsledky byly dosaženy v pilotním testování?Jaká nejdůležitější zpětná vazba byla získána od zapojených aktérů?Jaké jsou hlavní přínosy a omezení navržené metodiky?
EO5	<ul style="list-style-type: none">Jak hodnotíte spolupráci mezi zapojenými aktéry?Existují oblasti, kde je konsensus slabý nebo zcela chybí?Co je klíčové pro posílení konsensu?
EO6	<ul style="list-style-type: none">Jaká byla reakce na nové standardy od různých cílových skupin?Jaký je aktuální stav implementace nových standardů?Existují faktory, které brání akceptaci standardů?
EO7	<ul style="list-style-type: none">Jak projekt SYPOVO zapadá do širšího kontextu dalších iniciativ?



SYPOVO

Ministerstvo zdravotnictví ČR

KPMG Česká republika

Prosinec 2024

	<ul style="list-style-type: none">• Jaké synergie byly vytvořeny v průběhu projektu?• Jaké jsou hlavní překážky pro zajištění komplementarity?
EO8	<ul style="list-style-type: none">• Jaké faktory jsou (podle vás) nezbytné pro zavedení udržitelného systému? Jaké změny by mohly podpořit dlouhodobou udržitelnost?• Jaké zkušenosti ze zahraničních projektů lze aplikovat v ČR?

3.2 Scénář pro fokusní skupiny

Scénáře jsou vypracovány zvlášť pro jednotlivé fokusní skupiny.

3.2.1 Fokusní skupina 1

Cílová skupina: Odborní konzultanti, vedoucí týmů (pro pilotní ověření)

Evaluační otázky: EO1

Dobrý den,

děkujeme za vaši účast. Jsem [jméno facilitátora], člen evaluačního týmu společnosti KPMG Česká republika projektu SYPOVO. Cílem této fokusní skupiny je zhodnotit průběh sběru a analýzy dat v rámci projektu a identifikovat klíčové faktory, které přispěly k dosažení stanovených cílů. Vaše názory nám pomohou lépe pochopit aktuální stav a navrhnout případná doporučení pro další fáze projektu. Setkání bude trvat přibližně 60 minut. Prosíme o otevřenost a vzájemný respekt při diskusi.

Tematické okruhy a návrhy otázek:

- Dostupnost a kvalita dat:**
 - Jak hodnotíte dostupnost potřebných dat během pilotního ověření?
 - Jaká byla kvalita dat poskytnutých jednotlivými pracovišti? Byla dostatečná pro analýzu?
 - Které datové zdroje byly podle vás nejdůležitější?
 - Byly nějaké klíčové informace obtížně dostupné nebo chyběly úplně?
- Proces sběru dat:**
 - Jaké metody sběru dat se ukázaly jako nejvíce efektivní?
 - Jaké překážky jste zaznamenali během sběru dat, a jak jste je řešili?
 - Existovaly oblasti, kde by bylo možné proces zlepšit?
- Použití a využitelnost dat:**
 - Jakým způsobem byla dosud shromážděná data využita?
 - Jaká jsou vaše doporučení pro zlepšení využitelnosti dat v dalších fázích projektu?
- Návrhy na zlepšení:**
 - Jaké změny byste doporučili v metodice sběru dat pro další fáze projektu?



SYPOVO

Ministerstvo zdravotnictví ČR

KPMG Česká republika

Prosinec 2024

3.2.2 Fokusní skupina 2

Cílová skupina: Odborní konzultanti koordinátoři pro ERN, metodik a konzultant ve specifických oblastech (ÚZIS), metodik za oblast zpracování dat

Evaluační otázky: EO1, EO3, EO7

Dobrý den,

děkujeme, že jste si udělali čas na tuto diskusi. Jsem [jméno facilitátora] člen evaluačního týmu společnosti KPMG Česká republika projektu SYPOVO. Cílem této fokusní skupiny je zhodnotit rozsah a kvalitu dosažených cílů projektu, zejména v oblasti sběru dat, testování na vzorku 500 osob a koordinace s jinými projekty. Vaše názory a zkušenosti jsou klíčové pro komplexní posouzení dosažených výsledků. Diskuse bude trvat přibližně 60 minut a všechny odpovědi zůstávají anonymní.

Tematické okruhy a návrhy otázek:

- 1. Kvalita a dostupnost dat (EO1):**
 - Jak hodnotíte kvalitu dat shromážděných během projektu?
 - Jaká doporučení byste měli pro zlepšení sběru dat?
- 2. Ověření situace 500 osob (EO3):**
 - Jak probíhal proces zapojení 500 osob do projektu? Byla kritéria výběru adekvátní?
 - Jakou hodnotu přinesla tato data pro testování metodiky sdílené péče?
 - Jsou výsledky získané od této skupiny dostatečně reprezentativní?
- 3. Synergie s dalšími projekty (EO7):**
 - Jaké byly hlavní přínosy těchto propojení pro kvalitu realizace projektu?
 - Byly identifikovány duplicity nebo konflikty mezi projekty? Pokud ano, jak byly řešeny?
- 4. Hodnocení procesu a návrhy na zlepšení:**
 - Jak byste hodnotili celkovou spolupráci mezi aktéry (např. poskytovateli dat, odborníky, metodiky)?
 - Jaké kroky by mohly posílit zapojení dalších národních nebo mezinárodních partnerů?

3.2.3 Fokusní skupina 3

Cílová skupina: Zástupci patientských organizací

Evaluační otázky: EO5, EO6

Dobrý den,

vítáme vás na této fokusní skupině a děkujeme za váš čas a ochotu se podělit o své názory a zkušenosti. Jsem [jméno facilitátora] člen evaluačního týmu společnosti KPMG Česká republika projektu SYPOVO. Cílem je získat zpětnou vazbu z pohledu patientských organizací na průběh a výsledky tohoto projektu. Zaměříme se zejména na konsensus mezi klíčovými aktéry ohledně navržených doporučení a na to, jak byly nové standardy péče přijaty a vnímány. Vaše podněty a pohledy nám pomohou lépe pochopit dopad projektu na pacienty a jejich organizace. Diskuse bude trvat přibližně 60 minut, je anonymní a respektujeme otevřenost a názorovou různorodost.



SYPOVO

Ministerstvo zdravotnictví ČR
KPMG Česká republika
Prosinec 2024

Tematické okruhy a návrhy otázek:

- 1. Konsensus mezi aktéry (EO5):**
 - Jak vnímáte spolupráci mezi různými aktéry (např. poskytovateli péče, zdravotními pojišťovnami, státními institucemi) při přípravě a realizaci projektu?
 - Byly podle vás patientské organizace dostatečně zapojeny do tvorby doporučení? Pokud ne, co by bylo vhodné zlepšit?
- 2. Přijetí a implementace standardů (EO6):**
 - Jak byly nové standardy prezentovány vaší organizaci a dalším patientským skupinám?
 - Vnímáte nové standardy jako přínosné pro pacienty? Pokud ano, v jakých konkrétních oblastech?
 - Jaké výzvy nebo překážky vidíte při implementaci těchto standardů do praxe?
- 3. Dopad na pacienty a organizace:**
 - Jak projekt SYPOVO přispěl ke zlepšení péče o pacienty se vzácnými onemocněními?
 - Existují oblasti, kde by projekt mohl lépe reflektovat potřeby pacientů?
- 4. Návrhy na zlepšení:**
 - Jakou hlavní změnu byste chtěli prosadit v další fázi implementace standardů?

3.3 Okruhy otázek pro dotazníková šetření

Pro potřeby vstupní zprávy jsou navrženy základní okruhy otázek pro jednotlivá dotazníková šetření.

3.3.1 Dotazníkové šetření 1

Cílová skupina: Všechna pracoviště pilotního ověření, odborní konzultanti/vedoucí týmů
Evaluační otázka: EO1

Tematické okruhy otázek:

- 1. Kvalita a dostupnost dat:**
(škála určitě ano/spíše ano/spíše ne/určitě ne)
 - Byla data potřebná pro pilotní ověřování dostupná?
 - Byla data shromážděná na vašem pracovišti využitelná pro přípravu návrhu komplexní sdílené péče?
- 2. Proces sběru dat:**
(otevřená otázka)
 - S jakými překážkami jste se při sběru dat setkali?
- 3. Připravenost pracoviště:**
(škála určitě ano/spíše ano/spíše ne/určitě ne)
 - Bylo vaše pracoviště dostatečně připravené na sběr dat?
 - Měli jste k dispozici všechny potřebné nástroje pro sběr dat?



SYPOVO

Ministerstvo zdravotnictví ČR

KPMG Česká republika

Prosinec 2024

3.3.2 Dotazníkové šetření 2

Cílová skupina: Cílové skupiny projektu (např. zapojené instituce)

Evaluační otázka: EO2

Tematické okruhy otázek:

1. Sdílení výsledků:

(škála: určitě ano/spíše ano/spíše ne/určitě ne)

- Jsou výsledky analýz sdíleny včas?
- Jsou výsledky analýz srozumitelné?

2. Efektivita komunikačních kanálů:

- Měli jste přístup ke všem potřebným informacím o výsledcích analýz?
(škála: určitě ano/spíše ano/spíše ne/určitě ne)

- Z následujícího výčtu komunikačních kanálů určete, který byl pro Vás nejpříznivější?

(zde uveden výčet komunikačních kanálů – maticová otázka se škálou nebo výběr max X možností)

3. Zapojení cílových skupin

(škála: určitě ano/spíše ano/spíše ne/určitě ne)

- Měli jste možnost vyjádřit zpětnou vazbu k výsledkům analýz?
- Byla vaše zpětná vazba při sdílení výsledků zohledněna?

3.3.3 Dotazníkové šetření 3

Cílová skupina: Zástupci všech cílových skupin (např. poskytovatelé péče, patientské organizace, pojišťovny)

Evaluační otázky: EO5, EO6

Tematické okruhy otázek:

1. Konsensus klíčových aktérů:

(škála: určitě souhlasím/spíše souhlasím/spíše nesouhlasím/určitě nesouhlasím)

- Do jaké míry souhlasíte s navrženými doporučeními?

2. Přijetí standardů:

(škála: určitě ano/spíše ano/spíše ne/určitě ne)

- Byly nové standardy akceptovány vaší organizací?
- Jsou nové standardy aplikovatelné v praxi?

3. Dopady doporučení a standardů:

(škála: určitě ano/spíše ano/spíše ne/určitě ne)

- Přinesly nové standardy přínosy pro vaši praxi?
- Zlepšila se díky standardům koordinace poskytované péče?



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

SYPOVO

Ministerstvo zdravotnictví ČR
KPMG Česká republika
Prosinec 2024

Kontakt

Radek Chaloupka

Vedoucí evaluačního týmu

T +420 731 628 383

E rchaloupka@kpmg.cz

Tereza Maixnerová

Metodik, expert na zdravotnictví

T +420 721 029 749

E tmaixnerova@kpmg.cz

Šárka Humlová

Datový analytik, projektový manažer

T +420 721 236 148

E shumlova@kpmg.cz

www.kpmg.com

© 2024 KPMG Česká republika, s.r.o., společnost s ručením omezeným založená dle právních předpisů České republiky a členská společnost globální organizace nezávislých členských společností KPMG, přidružených ke KPMG International Limited, soukromé anglické společnosti s ručením omezeným. Všechna práva vyhrazena.