



Odpověď Ministerstva zdravotnictví (MZ) na žádost o informaci dle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Vážená paní xxx,

k Vaší žádosti o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, doručené Ministerstvu zdravotnictví dne 10. ledna 2025, evidovanou pod č.j. xxx, kterou jste vznesla níže uvedené dotazy:

1. *Je zdejším Ministerstvem využívána umělá inteligence (AI) a v rámci jakých procesů, respektive oblastí?*
2. *Specifikace konkrétních případů využití AI na zdejším Ministerstvu.*
3. *V případě záporné odpovědi na předchozí otázku. Jakými jinými způsoby je naplňována Národní strategie umělé inteligence České republiky?*

uvádíme následující:

Ad 1)

MZ využívá nástroje umělé inteligence jako podporu práce zaměstnanců úřadu. Jedná se konkrétně o zpřístupnění chatbot OpenAI v rámci aplikace Microsoft Teams. Chatbot využívá model umístěný v prostředí Microsoft Azure, který nepoužívá uživatelské informace pro "učení" veřejného modelu, díky tomu mohou zaměstnanci plně využívat nástroj pro podporu své práce ve všech procesech a oblastech.

Ad 2)

Ministerstvo pracuje na dalších nástrojích pro podporu práce zaměstnanců, jedná se například o specifický chatbot nástroj pro proces tvorby rozhodnutí v oblasti zdravotnictví. Tento chatbot využívá interní model umělé inteligence postavený na modelu OpenAI. Jeho specializace spočívá v množině dat určených pro učení modelu. Data pro učení obsahují výhradně interní dokumenty a elektronickou verzi sbírky legislativy ČR převzatou ze systému e-sbirka.cz, který provozuje MVČR. Pracovník tak dostává k dispozici nástroj, který dokáže relevantně, a to včetně určení zdroje poskytnout odpověď na dotaz a následně dalším dotazováním tuto odpověď precizovat. Dalším případem využití umělé inteligence, které ministerstvo zvažuje k nasazení, jsou modely a nástroje tzv. voicebot, tuto funkcionalitu zvažujeme nasadit pro řešení kontaktních linek ministerstva a linek uživatelské a technické podpory projektů, které ministerstvo provozuje a spravuje.

