

18. 09. 2024



**PORADA MANAGEMENTU
NELÉKAŘSKÝCH
ZDRAVOTNICKÝCH POVOLÁNÍ
(PORADA HLAVNÍCH SESTER)**

PILOTNÍ MĚŘENÍ OŠETŘOVATELSKÉ ZÁTĚŽE

Markéta Bartůňková

PILOTNÍ MĚŘENÍ OŠETŘOVATELSKÉ ZÁTĚŽE

- Iniciativa pracovní skupiny pod vedením hlavní sestry ČR
- Schváleno poradou ministra zdravotnictví ČR
- Evidence výkonů na pracovištích **21** referenčních nemocnic CZ-DRG ve **38** oborech v období květen – červenec 2024
- Zpracování dat v RN do standardizovaných souborů v srpnu/září 2024
- Sběr a vyhodnocení dat zajišťuje ÚZIS ČR v období září – listopad 2024

ÚČEL A VÝZNAM PRO PRAXI

- Stávající vyhláška č. 99/2012 Sb., o požadavcích na minimální personální zabezpečení zdravotních služeb **není stran personálního zabezpečení ošetrovatelské péče optimální**
- Většina výkonů prováděných sestrami v rámci péče o hospitalizované pacienty je agregována do ošetrovacího dne, některé činnosti nejsou ani předmětem seznamu zdravotních výkonů
- **Měřením** ošetrovatelské zátěže u vybraných výkonů se získají **objektivní údaje**, které pomohou posoudit zátěž sester
- **Podpora** při prosazování změn **k navýšení počtu** ošetrovatelského personálu

ZAPOJENÉ REFERENČNÍ NEMOCNICE A SLEDOVANÁ PRACOVISTĚ DLE HLAVNÍ ODBORNOSTI

Fakultní nemocnice Brno
Fakultní nemocnice Bulovka
Fakultní nemocnice Hradec Králové
Fakultní nemocnice Královské Vinohrady
Fakultní nemocnice Olomouc
Fakultní nemocnice Ostrava
Fakultní nemocnice Plzeň
Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně
Fakultní nemocnice v Motole
Fakultní Thomayerova nemocnice
Institut klinické a experimentální medicíny
Masarykův onkologický ústav
Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace
Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace
Oblastní nemocnice Mladá Boleslav a. s., nemocnice Středočeského kraje
Psychiatrická nemocnice Bohnice
Revmatologický ústav
Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace
Ústav hematologie a krevní transfuze, p.o.
Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha
Všeobecná fakultní nemocnice v Praze

OBOR	POČET PRACOVISTĚ
chirurgie	7
vnitřní lékařství	7
dětské lékařství	5
hematologie a transfúzní lékařství	5
kardiologie	5
gynekologie a porodnictví	3
klinická onkologie	3
neonatologie	3
neurologie	3
revmatologie	3
endokrinologie a diabetologie	2
geriatrie	2
infekční lékařství	2
kardiochirurgie	2
nefrologie	2
ortopedie a traumatologie pohybového ústrojí	2
pneumologie a ftizeologie	2
rehabilitační a fyzikální medicína	2
traumatologie	2
urologie	2
ústavní následná péče_odbornost_9U7	2
dětská a dorostová psychiatrie	1
dětská chirurgie	1
dětská neurologie	1
dětská otorinolaryngologie	1
dětská ortopedie	1
gastroenterologie	1
hrudní chirurgie	1
neurochirurgie	1
nukleární medicína	1
oftalmologie	1
otorinolaryngologie a chirurgie hlavy a krku	1
psychiatrie	1
radiační onkologie	1
ošetřovatelská lůžka_odbornost_9F9, 9H9	1
dětská a dorostová psychiatrie_odbornost_3U6	1
gerontopsychiatrie_odbornost_3U7	1
rehabilitační a fyzikální medicína_odbornost_2U1	1
CELKEM	83

EVIDENCE VÝKONŮ NA LŮŽKOVÝCH PRACOVÍŠTÍCH

- Spektrum vybraných výkonů ke sledování bylo rozděleno do 5 oblastí, a to:
 1. výkony podávání léčivých přípravků i. v. (s výjimkou transfúzních přípravků), péče o vstupy
 2. odborné výkony
 3. monitorace vitálních funkcí
 4. péče o pacienta
 5. specifická péče v psychiatrii
 6. mentoring
- Výkony byly sledovány na standardních lůžkových pracovištích akutní, následné nebo dlouhodobé péče
- Výkony byly navrženy samostatně pro:
 - všeobecné, dětské sestry a porodní asistentky
 - praktické sestry

DEFINOVANÉ VÝKONY

- V seznamu vybraných výkonů i sledování ošetrovatelské péče o pacienty hospitalizované na standardních lůžkových stanicích **v režimu intermediární péče**, s rizikem ohrožení základních životních funkcí a se zvýšenou náročností ošetrovatelské péče v režimu 24/7

CELKOVÉ HODNOCENÍ MĚŘENÍ OŠETŘOVATELSKÉ ZÁTĚŽE

1. Časová náročnost poskytované péče, dle vykázaných individuálních výkonů
2. Mentorství na pracovišti
3. Denní obrátka pacientů
4. Průměrná délka hospitalizace propuštěných pacientů daného pracoviště
5. Podíl standardních ošetrovacích dnů u pacientů sledovaných pracovišť
6. Důvod přijetí pacienta na sledované pracoviště
7. Vykázané kategorie pacienta
8. Počet vykázaných ošetrovacích dnů dle kalendářních dnů
9. Počet zemřelých pacientů na pracovišti

DEFINOVANÉ VÝKONY
(standardně se **nevykazují** ZP)

**VYKÁZANÁ
PRODUKCE
PRACOVÍŠŤ**
(standardně se **vykazují** ZP)

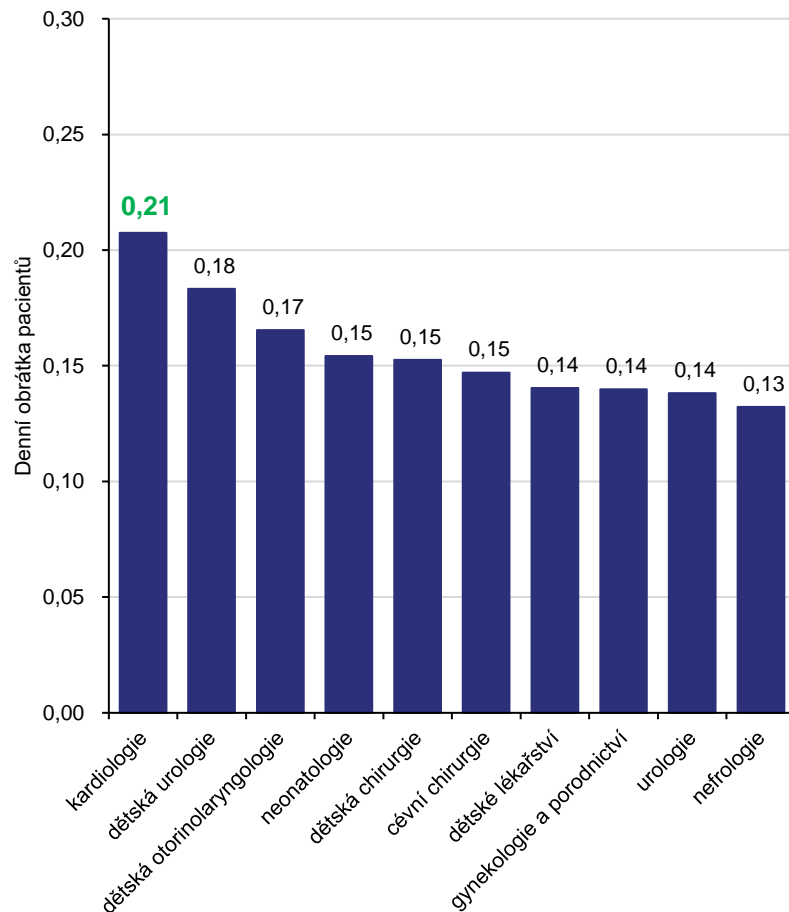
PILOTNÍ STUDIE AKUTNÍCH STANDARDNÍCH LŮŽKOVÝCH PRACOVÍŠŤ

MĚŘENÍ
OŠETŘOVATELSKÉ
ZÁTĚŽE

DENNÍ OBRÁTKA PACIENTŮ V ROCE 2022 PALP ČR

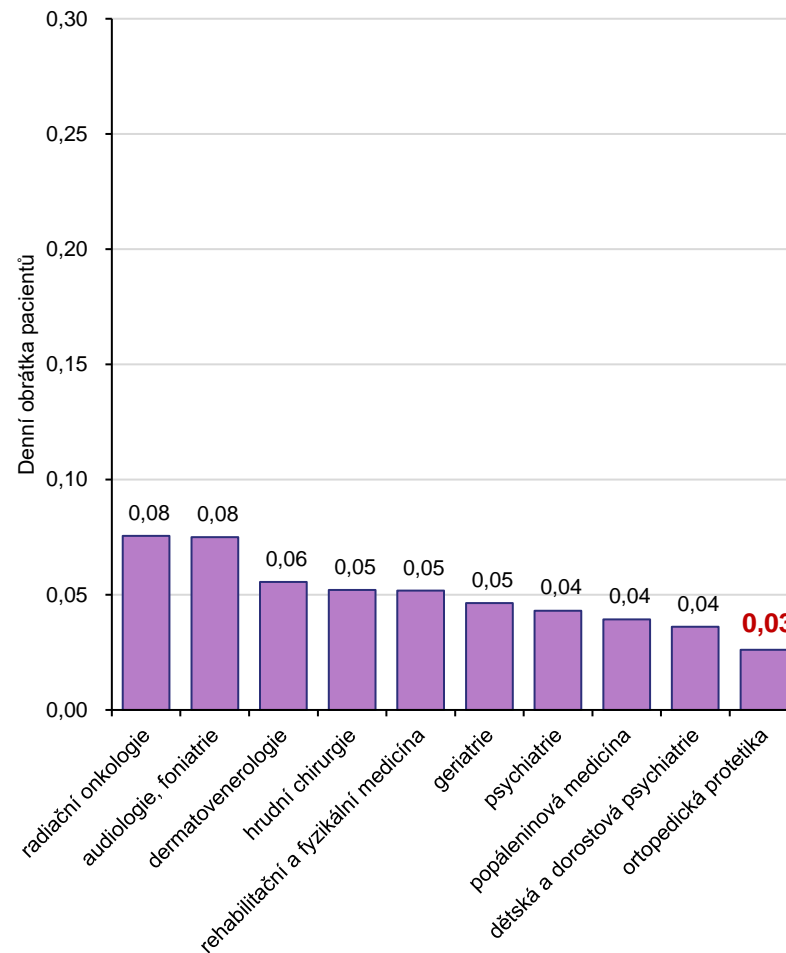
Zdroj: NRHZS

10 oborů s **nejvyšší** hodnotou



Hlavní obor standardních akutních lůžek

10 oborů s **nejnižší** hodnotou



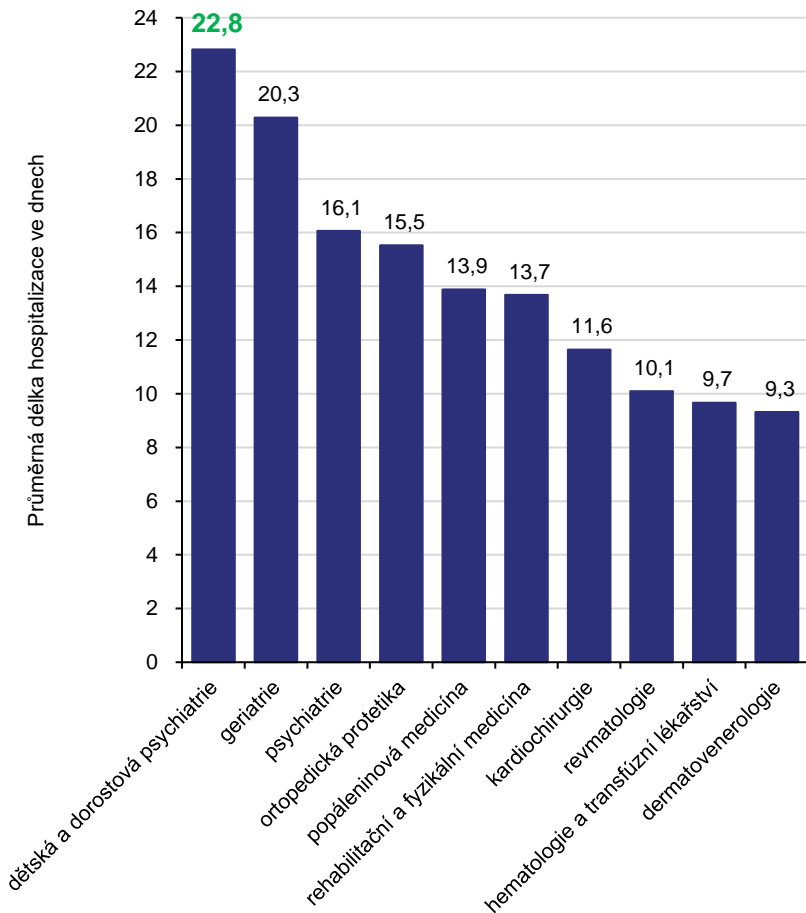
Hlavní obor standardních akutních lůžek

- **Výpočet:** Počet propuštěných pacientů / (počet lůžek * 365 dnů)
- V roce 2022 **nejvyšší** denní obrátka na pracovištích kardiologie
- V roce 2022 **nejnižší** denní obrátka na pracovištích ortopedická protetika
- **Průměr: 0,11 HP**

PRŮMĚRNÁ DÉLKA HOSPITALIZACE V ROCE 2022 PALP ČR

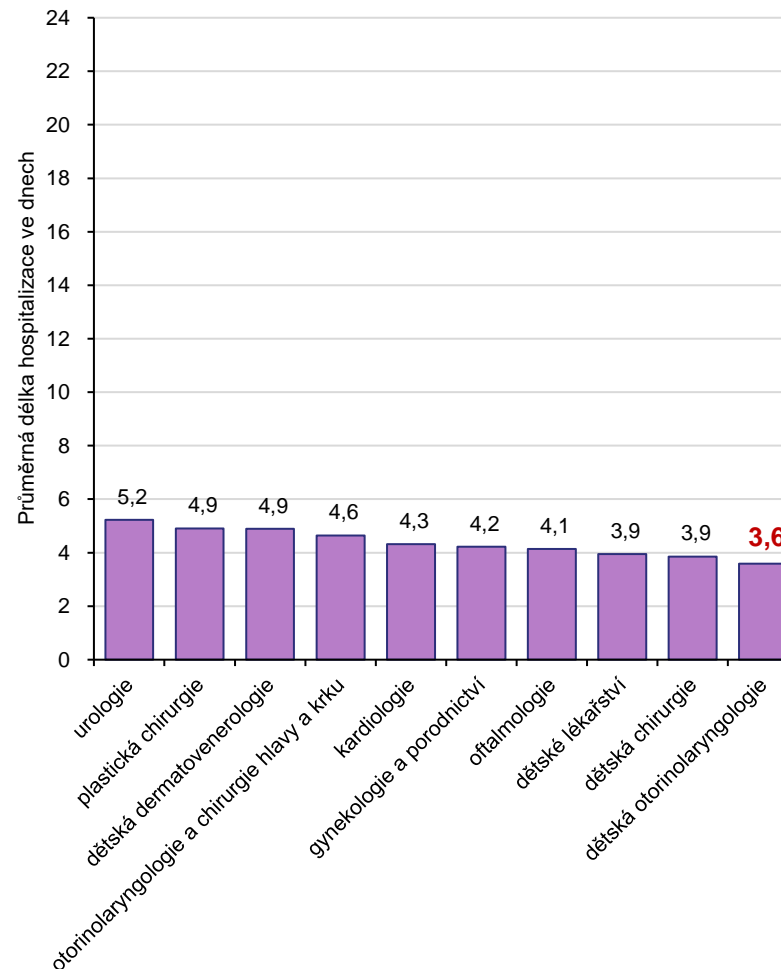
Zdroj: NRHZS

10 oborů s **nejvyšší** hodnotou



Hlavní obor standardních akutních lůžek

10 oborů s **nejnižší** hodnotou



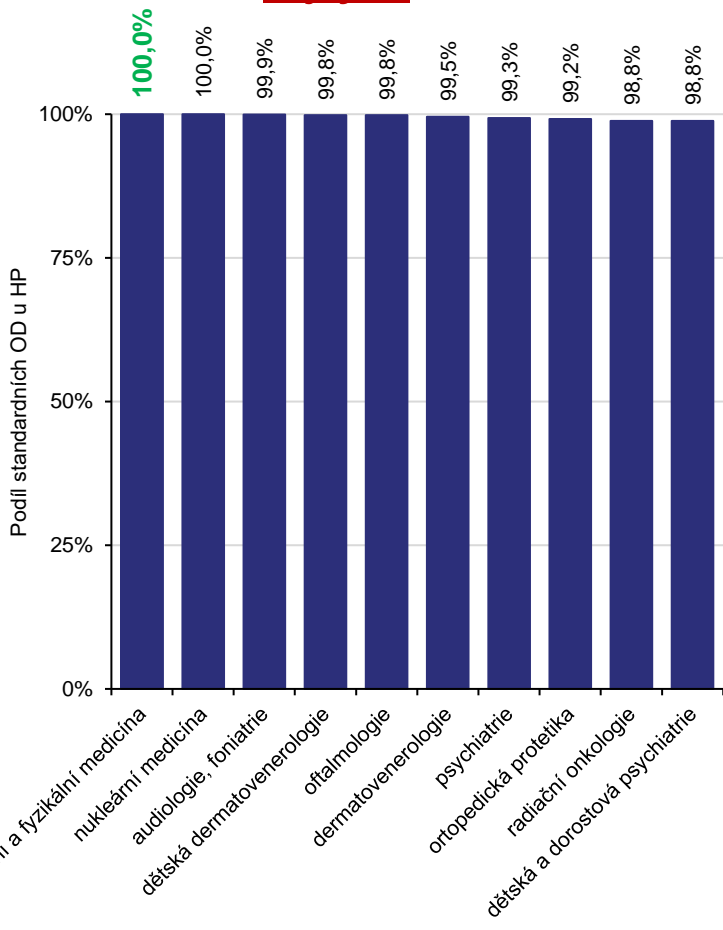
Hlavní obor standardních akutních lůžek

- **Výpočet:** suma LOS (datum propuštění - datum přijetí + 1 bez propustek) / počet propuštěných HP
- V roce 2022 **nejdelší** hospitalizace na pracovištích dětská a dorostová psychiatrie
- V roce 2022 **nejkratší** hospitalizace na pracovištích dětská ORL
- **Průměr: 6,4 dne (LOS)**

PODÍL STANDARDNÍCH OŠETŘOVACÍCH DNŮ U HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ V ROCE 2022 PALP ČR

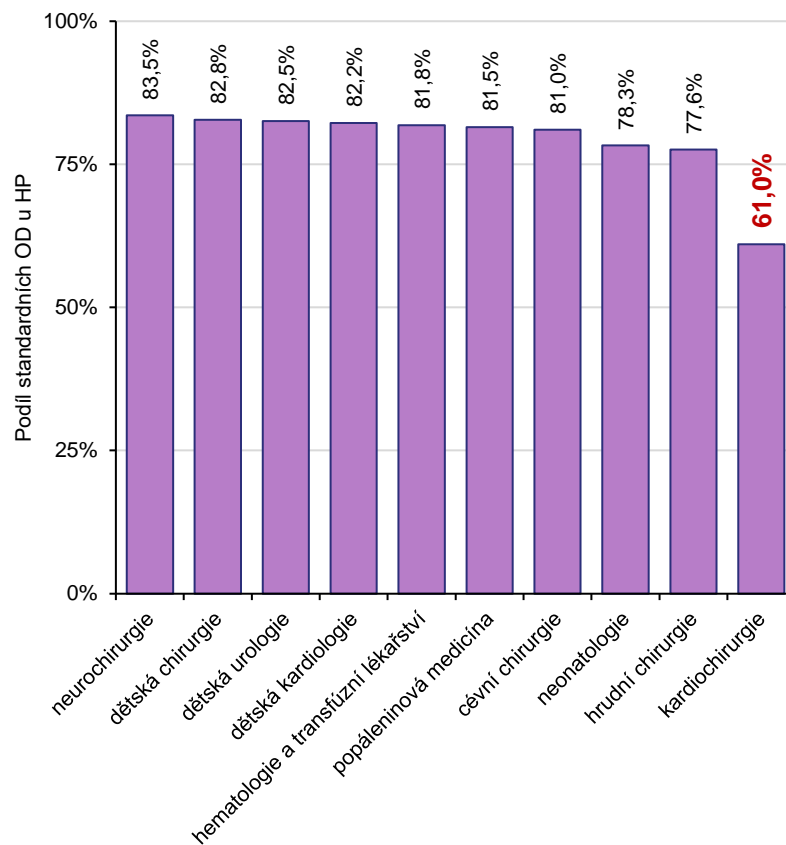
Zdroj: NRHZS

10 oborů s **nejvyšší** hodnotou



Hlavní obor standardních akutních lůžek

10 oborů s **nejnižší** hodnotou



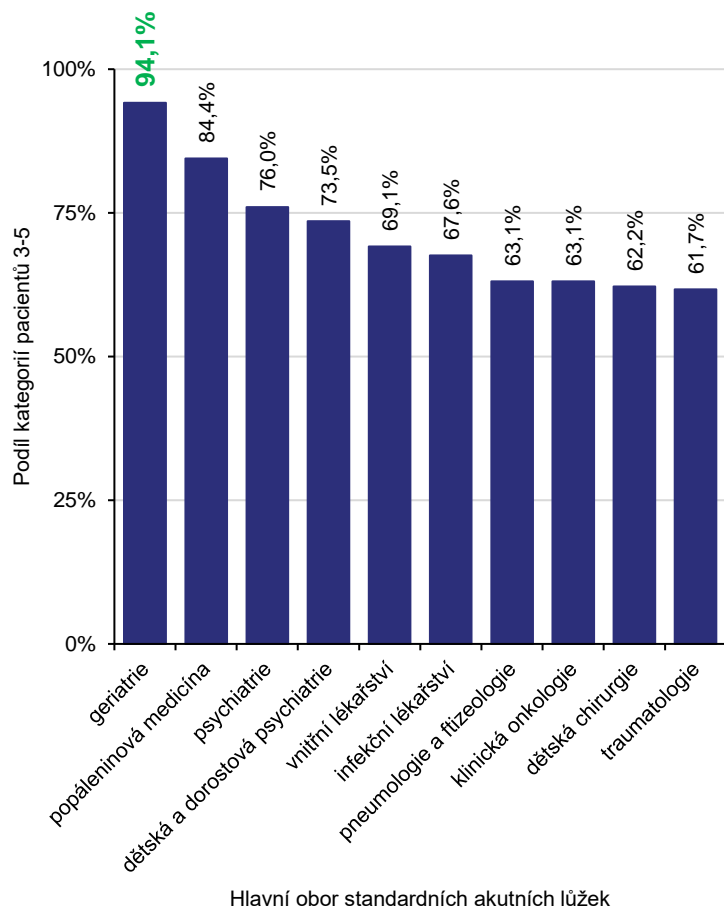
Hlavní obor standardních akutních lůžek

- **Výpočet:** počet standardních OD/ počet celkových OD
- V roce 2022 **nejvyšší podíl** standardních OD na pracovištích RHB
- V roce 2022 **nejnižší podíl** standardních OD na pracovištích kardiochirurgie
- **Průměr: 90,7% OD standard**

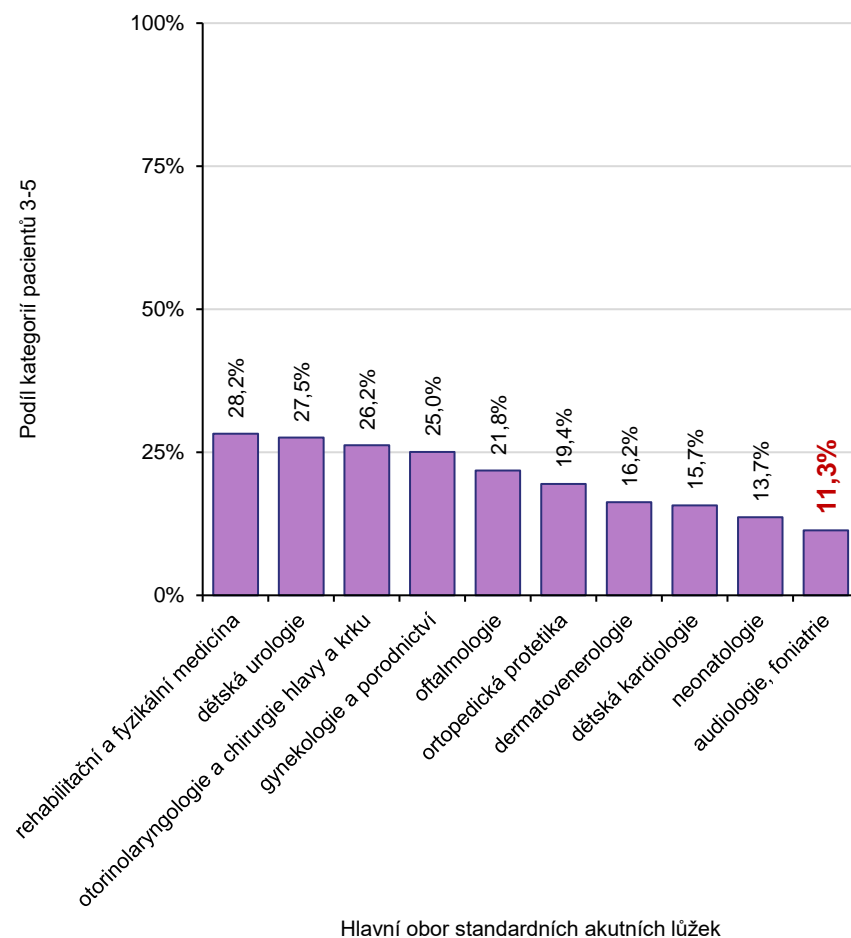
PODÍL NEJTĚŽŠÍCH KATEGORIÍ PACIENTŮ V ROCE 2022 PALP ČR

Zdroj: NRHZS

10 oborů s **nejvyšší** hodnotou



10 oborů s **nejnižší** hodnotou

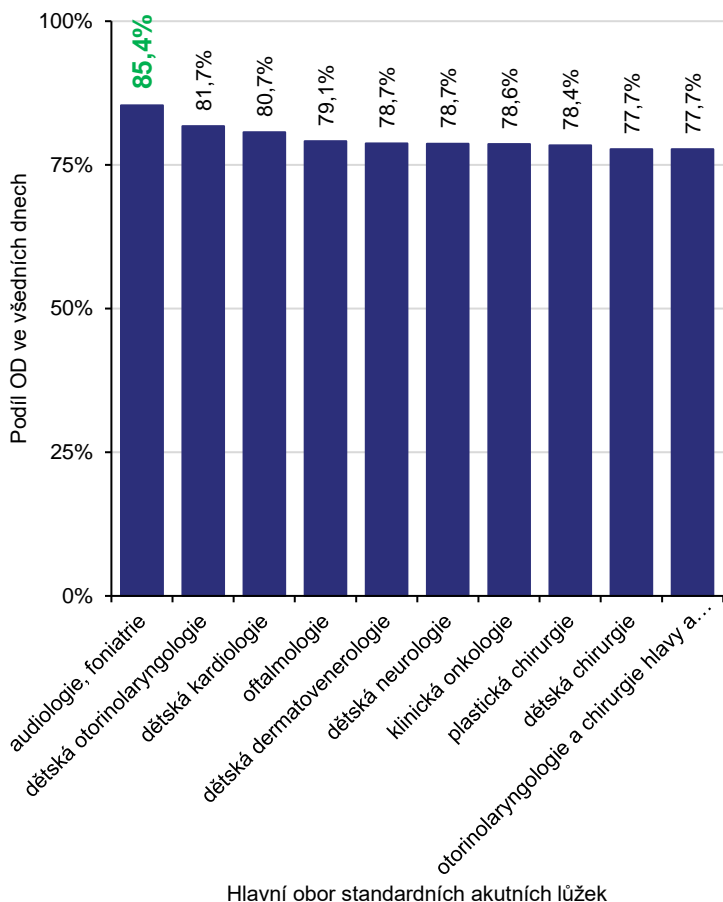


- **Výpočet:** počet vybraných kategorií OD / počet kategorií celkem
- V roce 2022 **nejvyšší podíl kategorií 3-5** na pracovištích geriatrie
- V roce 2022 **nejnižší podíl kategorií 3-5** na pracovištích foniatrie
- **Průměr:**
 - Kategorie 3 – 37,4%
 - Kategorie 4 – 13,2%
 - Kategorie 5 – 0,4%

PODÍL OD VE VŠEDNÍCH DNECH V ROCE 2022 PALP ČR

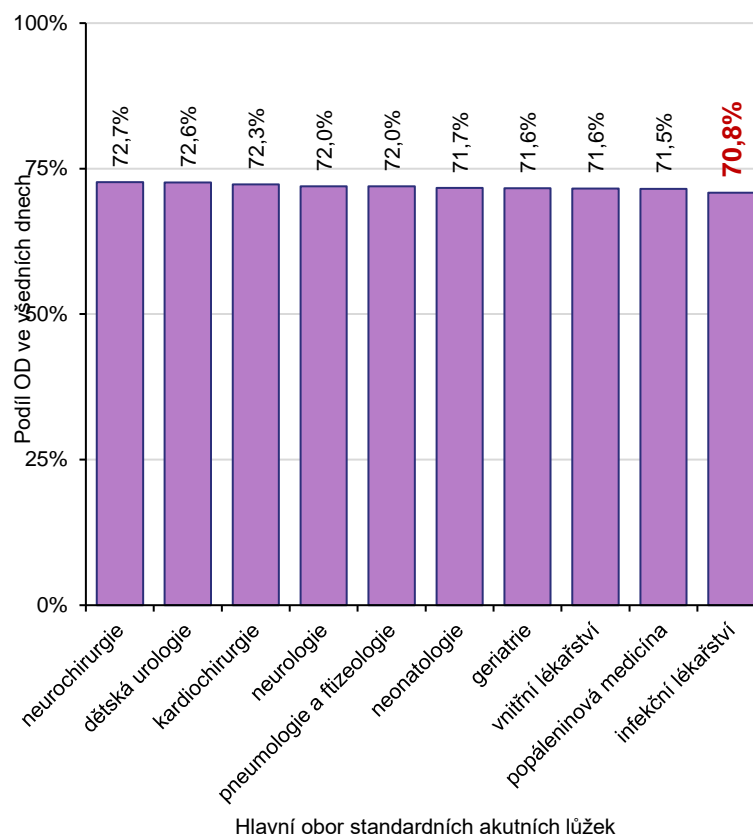
Zdroj: NRHZS

10 oborů s **nejvyšší** hodnotou



Hlavní obor standardních akutních lůžek

10 oborů s **nejnižší** hodnotou



Hlavní obor standardních akutních lůžek

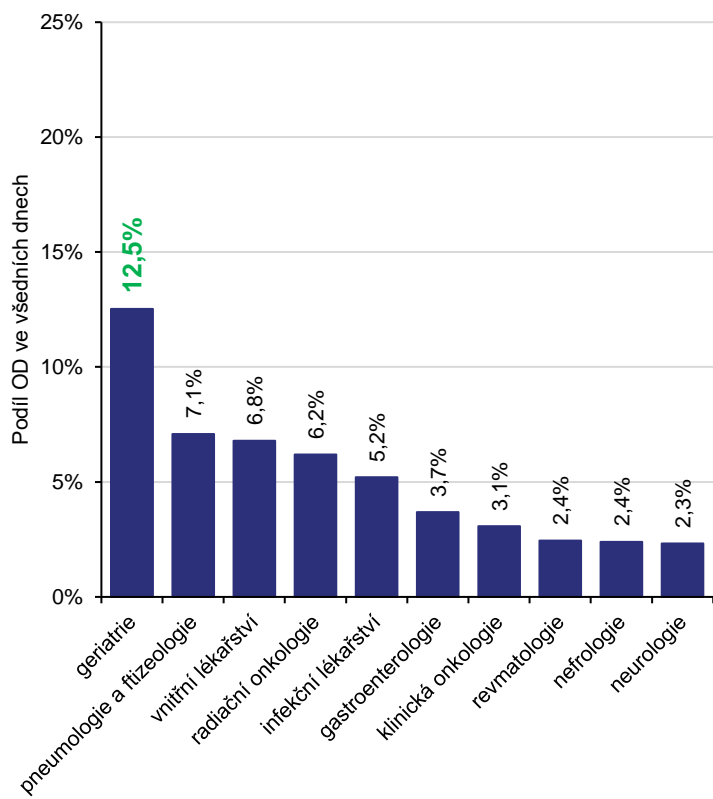
- **Výpočet:** počet OD všední den/ počet celkových OD
- V roce 2022 **nejvyšší podíl** všedních OD na pracovištích foniatrie
- V roce 2022 **nejnižší podíl** všedních OD na pracovištích infekčního lékařství
- **Průměr: 73,5% všedních OD**

100% / 7 dnů = průměr 14,3% den

PODÍL ZEMŘELÝCH PACIENTŮ V ROCE 2022 PALP ČR

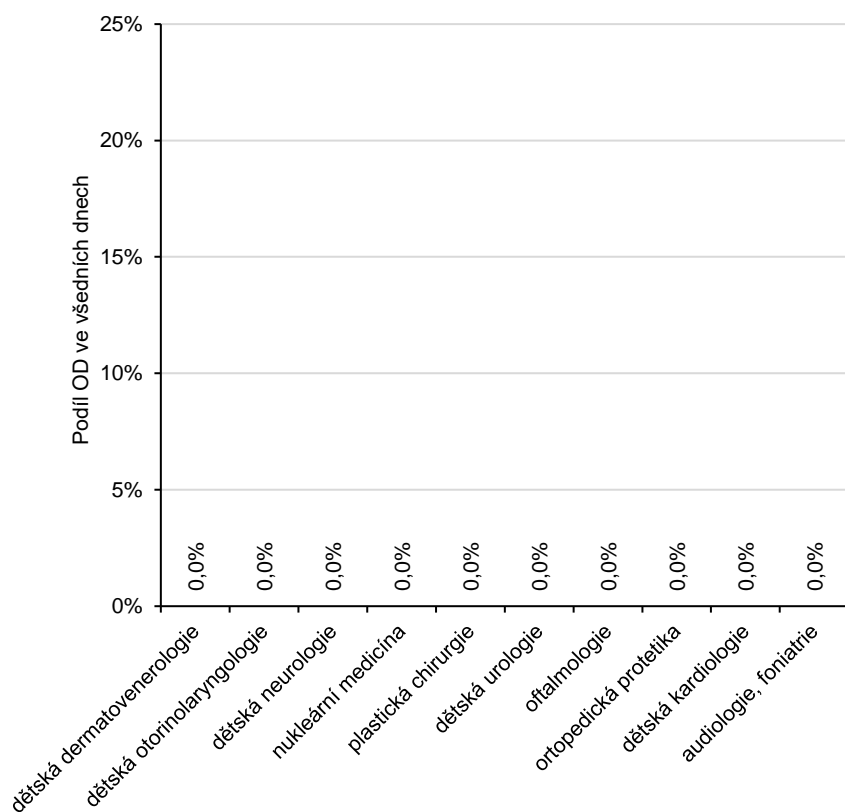
Zdroj: NRHZS

10 oborů s **nejvyšší** hodnotou



Hlavní obor standardních akutních lůžek

10 oborů s **nejnižší** hodnotou



Hlavní obor standardních akutních lůžek

- **Výpočet:** počet zemřelých HP / celkový počet HP
- V roce 2022 **nejvyšší podíl** zemřelých HP na pracovištích geriatrie a plicní
- **Průměr: 1,9% zemřelých HP**

BODOVÉ HODNOCENÍ VÝSLEDKY STANDARDNÍCH AKUTNÍCH LŮŽEK PALP ČR 2022 V PILOTNÍ STUDII

1. OBRÁTKOVOST NAD PRŮMĚREM
2. PRŮMĚRNÁ DÉLKA HP NAD PRŮMĚREM
3. PODÍL OD JIP NAD PRŮMĚREM
4. PODÍL PŘIJATÝCH HP OD LSPP A ZZS NAD PRŮMĚREM
5. PODÍL ÚMRTÍ NAD PRŮMĚREM
6. PODÍL HP KATEGORIE 3 NAD PRŮMĚREM
7. PODÍL HP KATEGORIE 4 NAD PRŮMĚREM
8. PODÍL HP KATEGORIE 5 NAD PRŮMĚREM
9. SOBOTNÍ PODÍL OŠ. DNŮ NAD PRŮMĚREM VŠEDNÍCH DNŮ
10. NEDĚLNÍ PODÍL OŠ. DNŮ NAD PRŮMĚREM VŠEDNÍCH DNŮ

1 BOD (MAX 10 BODŮ)

▪ BODY CELKEM

OBOR	BODY
neurologie	9
geriatrie	7
pneumologie a ftizeologie	7
vnitřní lékařství	7
infekční lékařství	7
traumatologie	7
psychiatrie	7
popáleninová medicína	7
gastroenterologie	6
nefrologie	6
neurochirurgie	6
ortopedie a traumatologie pohybového ústrojí	5
neonatologie	5
hematologie a transfúzní lékařství	4
chirurgie	4
dětské lékařství	4
dětská urologie	4
radiační onkologie	3
kardiologie	3
cévní chirurgie	3
kardiochirurgie	3
dětská a dorostová psychiatrie	3
dětská chirurgie	3
dětská kardiologie	3
klinická onkologie	2
revmatologie	2
dermatovenerologie	2
hrudní chirurgie	2
orální a maxilofaciální chirurgie	2
rehabilitační a fyzikální medicína	2
dětská neurologie	2
dětská dermatovenerologie	2
dětská otorinolaryngologie	2
endokrinologie a diabetologie	1
urologie	1
otorinolaryngologie a chirurgie hlavy a krku	1
gynekologie a porodnictví	1
ortopedická protetika	1
nukleární medicína	1
plastická chirurgie	1
oftalmologie	0
audiologie, foniatrie	0

VYUŽITÍ VÝSLEDKŮ Z MIMOŘÁDNÉHO SBĚRU DAT

MĚŘENÍ
OŠETŘOVATELSKÉ
ZÁTĚŽE

VYUŽITÍ VÝSLEDKŮ Z MIMOŘÁDNÉHO SBĚRU DAT

- **Kvantifikace** ošetrovatelského týmu na pracovištích standardní lůžkové péče – možné variantní řešení dle náročnosti na pracovišti

	Varianta 1		Varianta 2		Varianta 3		Varianta 4		Varianta 5				
	ranní	noční	ranní	noční	ranní	noční	ranní	noční	ranní	noční			
PO	3	2	PO	2	2	PO	2	1	PO	2	1	PO	
ÚT	3	2	ÚT	2	2	ÚT	2	1	ÚT	2	1	ÚT	
ST	3	2	ST	2	2	ST	2	1	ST	2	1	ST	
ČT	3	2	ČT	2	2	ČT	2	1	ČT	2	1	ČT	
PÁ	3	2	PÁ	2	2	PÁ	2	1	PÁ	2	1	PÁ	
SO	2	2	SO	2	2	SO	2	1	SO	1	1	SO	
NE	2	2	NE	2	2	NE	2	1	NE	1	1	NE	

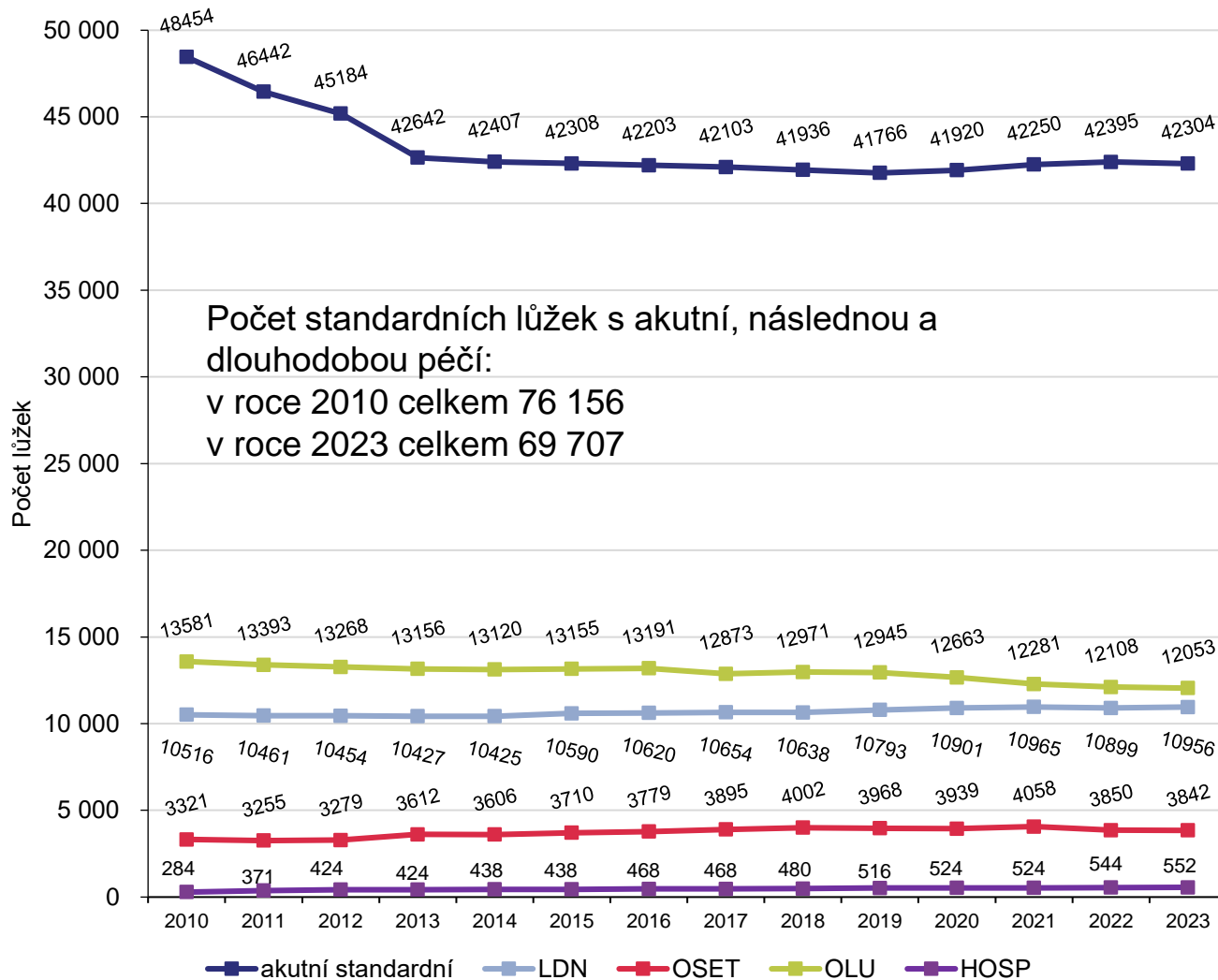
jinak?

- **Struktura** ošetrovatelského týmu na pracovištích standardní lůžkové péče
 - všeobecné, dětské sestry, porodní asistentky
 - praktické sestry
 - nelékaři pod dohledem (ošetrovatelé, sanitáři)

VYUŽITÍ VÝSLEDKŮ Z MIMOŘÁDNÉHO SBĚRU DAT

Zdroj: NRHZZ, Statistické výkazy ÚZIS

Vývoj počtu smluvně sjednaných standardních lůžek



- **Extrapolace výsledků** dle aktuálního stavu lůžkového fondu v ČR
- **Vyčíslení dopadu** kvantifikace a struktury ošetřovatelského týmu

Povolání	Celkové úvazky PALP ČR v roce 2023	
Všeobecná sestra	42 613	57%
Dětská sestra	3 599	5%
Porodní asistentka	2 931	4%
Praktická sestra	5 747	8%
Ošetřovatel	3 232	4%
Sanitář	16 566	22%

Povolání	Celkové úvazky PZS ostatní lůžkové péče ČR v roce 2023	
Všeobecná sestra	5 474	52%
Dětská sestra	66	1%
Porodní asistentka	1	0%
Praktická sestra	738	7%
Ošetřovatel	1 092	10%
Sanitář	3 209	30%

Děkuji za pozornost



Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR
Institute of Health Information and Statistics of the Czech Republic