



Odpověď Ministerstva zdravotnictví na žádost o informaci dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Dne 2. dubna 2024 obdrželo Ministerstvo zdravotnictví (MZ) Vaši žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (InfZ), evidovanou pod č.j.: xxx.

Předmětným podáním jste požádala o následující informace:

- 1) *zda je zdejším ministerstvem využívána umělá inteligence (AI), a to v rámci jakých procesů, respektive oblastí*
- 2) *specifikaci konkrétních případů využití AI na zdejším ministerstvu.*

K Vaší žádosti uvádím:

Ad 1

MZ využívá nástroje umělé inteligence jako podporu práce zaměstnanců úřadu. Jedná se konkrétně o zpřístupnění chatbot OpenAI v rámci aplikace Microsoft Teams. Chatbot využívá model umístěný v prostředí Microsoft Azure, který nepoužívá uživatelské informace pro "učení" veřejného modelu, díky tomu mohou zaměstnanci plně využívat nástroj pro podporu své práce ve všech procesech a oblastech.

Ad 2

Ministerstvo pracuje na dalších nástrojích pro podporu práce zaměstnanců, jedná se například o specifický chatbot nástroj pro proces tvorby rozhodnutí v oblasti zdravotnictví. Tento chatbot využívá interní model umělé inteligence postavený na modelu OpenAI. Jeho specializace spočívá v množině dat určených pro učení modelu. Data pro učení obsahují výhradně interní dokumenty a elektronickou verzi sbírky legislativy ČR převzatou ze systému e-sbirka.cz, který provozuje MVČR. Pracovník tak dostává k dispozici nástroj, který dokáže relevantně, a to včetně určení zdroje poskytnout odpověď na dotaz a následně dalším dotazováním tuto odpověď precizovat. Předpokládáme, že chatbot bude plně funkční do letošního léta.

Dalším případem využití umělé inteligence, které ministerstvo zvažuje k nasazení jsou modely a nástroje tzv. voicebot, tuto funkcionalitu zvažujeme nasadit pro řešení kontaktních linek ministerstva a linek uživatelské a technické podpory projektů, které ministerstvo provozuje a spravuje.

