



Odpověď Ministerstva zdravotnictví (MZ) na žádost o informaci dle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

K Vaší žádosti o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, doručené Ministerstvu zdravotnictví dne 9. února 2024, evidovanou pod č.j. xxx, kterou jste vznesl následující dotazy:

- 1) *Počet stížností, které obdrželo Ministerstvo zdravotnictví v letech 2023 a 2022 na nezajištění místní a časové dostupnosti hrazených služeb zdravotní pojišťovnou.*
- 2) *Počet správních řízení vedených Ministerstvem zdravotnictví (včetně pravomocně neukončených řízení) v letech 2022 a 2023 se zdravotními pojišťovnami ve věcech možného spáchání přestupku podle § 44 odst. 6 písm. e) zákona č 48/1997 Sb. (porušení povinnosti zdravotní pojišťovny zajistit svým pojištěncům místní a časovou dostupnost hrazených služeb).*
- 3) *Počet správních řízení z celkového počtu správních řízení podle bodu 2), ve kterých bylo pravomocně v letech 2022 nebo 2023 rozhodnuto o spáchání přestupku.*
- 4) *Poskytnutí kopií rozhodnutí podle bodu 3) v elektronické podobě.*

uvádíme následující:

Ad 1)

Ministerstvo zdravotnictví za rok 2022 evidovalo 2 784 „stížností“ a v roce 2023 pak 13 393 „stížností“. Podněty na Ministerstvo zdravotnictví přicházejí jak formou individuálních e-mailů a dopisů pojištěnců, tak především prostřednictvím webového formuláře zveřejněného odborem dohledu nad zdravotním pojištěním na adrese <https://nedostupnapece.mzcr.cz>.

Drtivá většina podání nicméně není faktickou stížností na postup zdravotní pojišťovny nebo dokonce návrhem na zahájení řízení o přestupku, ale požadavkem na zajištění péče, zpravidla pak bez jakékoliv předchozí komunikace se zdravotní pojišťovnou. Tato podání jsou proto předávána zdravotním pojišťovnám k přímému vyřízení, přičemž Ministerstvo zdravotnictví neeviduje opětovná podání pojištěnců, která by se týkala nezajištění požadované péče po takové výzvě.

Ad 2)

V uvedené době nevedlo Ministerstvo zdravotnictví žádné správní řízení o přestupku podle zákona č. 48/1997 Sb., zákona o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon č. 48/1997 Sb.“). V roce 2023 v jednom případě vydalo Ministerstvo zdravotnictví usnesení o odložení věci na základě přezkoumání podání pojištěnce a postupu pojišťovny (§ 76 zákona č. 250/2016 Sb.).





MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Ad 3), Ad 4)
0

