



Praha 16. února 2024

### **Stanovisko Ministerstva zdravotnictví k bonifikaci nemocničních ambulancí za elektronický objednávkový systém**

Bonifikace za objednávkový systém je koeficient stanovený podle přílohy č. 1 bodu 7.15 vyhlášky č. 319/2023 Sb. o stanovení hodnot bodu, výše úhrad za hrazené služby a regulačních omezení pro rok 2024. Mezi poskytovateli a pojišťovnami vznikla otázka, jaké podmínky musí splňovat pro získání vyšší sazby koeficientu vázané na elektronický objednávkový systém.

U výkonů a odborností, které jsou **časově homogenní** (tj. pojištěncův stav nehraje významnou roli pro časovou dotaci na poskytnutou péči a/nebo délka ošetření je časově predikovatelná a známá v čase objednání), má přes elektronický samoobslužný systém pojištěnec nebo indikující poskytovatel zdravotních služeb za pojištěnce **možnost objednání pojištěnce na konkrétní čas**.

U ostatních odborností a výkonů, které mají charakter elektivní péče, ale kde je péče **časově různorodá** podle diagnóz a jiných charakteristik pojištěnce, případně kde délka ošetření není predikovatelná a známá v čase objednání, má pojištěnec nebo indikující poskytovatel zdravotních služeb za pojištěnce možnost zadat skrze samoobslužný formulář **poptávku po péči** a označit alespoň konkrétní preferovaný den ošetření. Poskytovatel následně termín potvrdí nebo kontaktuje pojištěnce za účelem domluvení konkrétního termínu a času ošetření.

Pro získání bonifikace je nutné, aby poskytovatel provozoval elektronický objednávkový systém, který tyto dva typy elektronického objednávání umožní.

Poskytovatel může pojištěnci umožnit či v relevantních případech i vyžadovat nahrání elektronické kopie žádanky od předepisujícího lékaře (fotografie, skenu, či přímo žádanky byla-li vytvořena v elektronické formě a lze-li ji takto poskytnout).

Pro splnění bonifikace je dle její definice v bodu 7.15 vyhlášky nutné, aby **elektronický objednávkový systém poskytovatel provozoval ve specializovaných ambulancích po celé hodnocené období**.

Vzhledem k náročnosti identifikace typů péče dle jejich vhodnosti k elektronickému objednání, času nutnému k zavedení objednávkového systému a motivaci poskytovatelů tento systém budovat i v průběhu hodnoceného období Ministerstvo zdravotnictví **doporučuje** v rámci uzavírání úhradových dodatků a následně při finančním vypořádání považovat bonifikaci za splněnou, pokud alespoň **75 % relevantních pracovišť splňuje**





**podmínky objednávkového systému** podle předchozích odstavců, a to alespoň po většinu hodnoceného období, případně pokud se poskytovatel zapojí do pilotních projektů zdravotních pojišťoven týkajících se objednávání na plánované výkony v souvislosti s elektronickou žádankou.

Mgr. Tomáš Troch

ředitel odboru regulace cen a úhrad

*podepsáno elektronicky*

