

Ministerstvo zdravotnictví
Palackého náměstí 375/4 128 00 Praha 2

MZDR 2190/2025-4/MIN/KAN



MZDRX01UY4JA

**Společný řídicí akt
č. 7/2025/SŘA,
kterým se stanovují způsoby a postupy řešení oznámení podle zákona
č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů**

Gestor: KIA

Schvalovatel: prof. MUDr. Vlastimil Válek, CSc., MBA, EBIR
PhDr. Stanislav Měšťan, LL.M.

Datum vyhlášení: 18. února 2025

Datum účinnosti: 18. února 2025

Ministr zdravotnictví příslušný podle § 1 zákona č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a státní tajemník v Ministerstvu zdravotnictví jako služební orgán (dále jen „služební orgán“) příslušný podle § 10 odst. 1 písm. f) zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o státní službě“), jednající rovněž jménem Ministerstva zdravotnictví (dále jen „MZ“) v pracovněprávních vztazích s ohledem na § 15 odst. 3 zákona o státní službě a ve spojení s § 11 odst. 4 zákona o státní službě společně stanoví:

ČÁST PRVNÍ

ÚČEL A PŘEDMĚT ÚPRAVY, ZÁKLADNÍ POJMY

Čl. 1

Účel a předmět úpravy

(1) Tento společný řídicí akt (dále jen „SŘA“) upravuje:

- a) podmínky poskytování ochrany fyzické osobě, která oznámení učinila, a dalším osobám,
- b) vnitřní oznamovací systém,
- c) příslušnost, postavení, oprávnění a povinnosti osoby (dále jen „příslušná osoba“) určené v Ministerstvu zdravotnictví (dále jen „MZ“) k přijímání a vyřizování oznámení o možném protiprávním jednání podle zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů (dále jen „ZOO“),
- d) povinnosti dalších osob,
- e) možnosti a způsoby podání oznámení o možném protiprávním jednání,
- f) zpracování osobních údajů v souvislosti oznámením,
- g) vedení evidence a uchovávání oznámení,
- h) přestupky dle ZOO.

Čl. 2

Základní pojmy

(1) **Oznamovatel** je fyzická osoba, která oznamuje protiprávní jednání, k němuž došlo nebo má dojít u osoby, pro niž oznamovatel, byť zprostředkovaně, vykonával nebo vykonává práci nebo jinou obdobnou činnost, nebo u osoby, se kterou oznamovatel byl nebo je v kontaktu v souvislosti s výkonem práce nebo jiné obdobné činnosti¹. Přijímání oznámení od osob, které pro MZ nevykonávají práci nebo jinou obdobnou činnost, je vyloučeno.

(2) **Oznámením** se rozumí oznámení oznamovatele obsahující informace o možném protiprávním jednání, k němuž došlo nebo má dojít v MZ, nebo u osoby, se kterou oznamovatel byl nebo je v kontaktu v souvislosti s výkonem zaměstnání, dobrovolnické činnosti, odborné praxe nebo stáže v MZ a které má znaky uvedené v čl. 3.

¹ § 2 odst. 3 a 4 ZOO.

(3) **Osoba zúčastněná na prověřování** je fyzická osoba, která se v důsledku přijatého oznámení zúčastňuje úkonů prováděných v rámci prověřování oznámení. Nejedná se o dotčenou osobu.

(4) **Povinný subjekt** je pro účely tohoto SŘA Ministerstvo zdravotnictví².

(5) **Dotčená osoba** je osoba, která je oznamovatelem označena jako pachatel možného protiprávního jednání.

(6) **Příslušná osoba** je fyzická osoba, která je bezúhonná ve smyslu § 10 odst. 2 ZOO, zletilá, plně svéprávná a kterou povinný subjekt pověřil, aby vykonávala činnosti, které příslušné osobě svěřuje zákon. Jedná se zejména o plnění povinností v souvislosti s přijímáním a posuzováním důvodnosti přijatých oznámení a navrhováním nápravných opatření.

(7) **Odvetným opatřením** se rozumí jednání nebo jeho opomenutí v souvislosti s prací nebo jinou obdobnou činností oznamovatele, které bylo vyvoláno učiněním oznámení a které oznamovateli nebo osobě podle § 4 odst. 2 písm. a) až h) ZOO může způsobit újmu; při splnění těchto podmínek se za odvetná opatření považují činnosti uvedené v § 4 odst. 1 ZOO.

(8) **Nápravná opatření** jsou opatření navržená příslušnou osobou nebo přijatá povinným subjektem k předejití nebo nápravě zjištěného protiprávního stavu. Opatřeními k předejití nebo nápravě zjištěného protiprávního stavu se mohou rozumět jakékoli úkony povinného subjektu, kterými odstraní nežádoucí protiprávní stav anebo předejde, aby protiprávní stav nastal v budoucnu. Může se jednat např. o provedení interního auditu, přijetí či úpravu vnitřního předpisu, podání trestního oznámení nebo oznámení o protiprávním jednání příslušným orgánům, faktické odstranění či předejití závadnému stavu (např. způsobené či hrozící škody) nebo uvedení do předešlého stavu. V každém případě by však nezbytná opatření měla zamezit dalšímu ohrožování či porušování zájmů chráněných zákonem.

ČÁST DRUHÁ

OBEČNÉ ZÁSADY PODÁVÁNÍ OZNÁMENÍ, OCHRANA OZNAMOVATELE

Čl. 3

Obsah oznámení

(1) Oznámení obsahuje informace a údaje o stanovené v § 2 odst. 1 a 2 ZOO.

(2) Za oznámení podle odstavce 1 se nepovažuje část oznámení, která obsahuje informace vyjmenované v § 3 odst. 3 ZOO.

² § 8 odst. 1 písm. a) ZOO.

Čl. 4

Ochrana oznamovatele a dalších osob

- (1) Ochrana podle ZOO náleží oznamovateli, který učinil oznámení v souladu s § 7 ZOO.
- (2) Oznamovatel, osoba uvedená v § 4 odst. 2 písm. a) až g) a svěřenský fond podle § 4 odst. 2 písm. h) ZOO nesmějí být vystaveni odvetnému opatření.
- (3) Porušením smluvní nebo zákonné povinnosti není oznámení v případech stanovených v § 3 odst. 1 a 2 ZOO.

ČÁST TŘETÍ

VNITŘNÍ OZNAMOVACÍ SYSTÉM

Čl. 5

Vnitřní oznamovací systém

(1) MZ je povinno zavést vnitřní oznamovací systém (dále jen „VOS“) určený zaměstnancům MZ a osobám, které se o protiprávní jednání v rozsahu působnosti MZ dozvěděli v souvislosti s výkonem své pracovní nebo služební činnosti, a zajistit jeho fungování.

(2) VOS MZ zveřejní na svých internetových stránkách a na intranetu, a to včetně informací podle § 9 odst. 2 písm. b) a § 15 ZOO.

Oznamovatel může podat oznámení taktéž prostřednictvím oznamovacího systému Ministerstva spravedlnosti ČR³.

Čl. 6

Určení a postavení příslušné osoby

(1) Činnost příslušné osoby vykonávají v MZ z důvodu zastupitelnosti dva zaměstnanci, které určí státní tajemník MZ.

(2) Postavení, znalosti, schopnosti, dovednosti a vlastnosti příslušné osoby nesmí zavadat důvod k pochybnosti o tom, že svou činnost vykonává řádně a nestranně. Příslušnou osobou může být jen fyzická osoba, která splňuje podmínky stanovené v § 10 ZOO.

(3) Příslušné osobě nelze udělovat pokyny, ani její činnost jinak ovlivňovat způsobem, který by mařil nebo ohrožoval její řádný výkon. Kontrola řádného výkonu činnosti příslušné osoby nadřízeným představeným nebo nadřízeným vedoucím zaměstnancem není za současného zachování požadavku nestrannosti a důvěrnosti informací souvisejících s oznámením podle tohoto vnitřního předpisu první větou dotčena.

³ Ministerstvo spravedlnosti České republiky. Chci podat oznámení. Dostupné z: <https://oznamovatel.justice.cz/chci-podat-oznameni/>.

ČÁST ČTVRTÁ

OPRÁVNĚNÍ A POVINNOSTI PŘÍSLUŠNÉ OSOBY A DALŠÍCH OSOB, PŘIJÍMÁNÍ A VYŘIZOVÁNÍ OZNÁMENÍ, EVIDENCE PŘIJATÝCH OZNÁMENÍ

Čl. 7

Oprávnění příslušné osoby

- (1) Příslušná osoba je při posuzování důvodnosti oznámení oprávněna
- a) požadovat prokázání totožnosti dotčené osoby nebo osoby zúčastněné na prověřování předložením služebního průkazu nebo jiného zaměstnaneckého identifikačního průkazu,
 - b) požadovat sdělení údajů a předložení nebo zpřístupnění listin, audiovizuálních a digitálních záznamů a jiných věcí, které mohou souviset s oznámením,
 - c) pořizovat si z předložených nebo zpřístupněných listin elektronické obrazy, výpisy, opisy nebo kopie,
 - d) pořizovat si kopie předložených nebo zpřístupněných audiovizuálních a digitálních záznamů,
 - e) pořizovat se souhlasem dotčené osoby nebo osoby zúčastněné na prověřování zvukový nebo obrazově zvukový záznam jejich ústního projevu,
 - f) vstupovat do všech prostor v MZ, které mohou souviset s oznámením.

(2) Příslušná osoba je při prověřování dále oprávněna požadovat od dotčené osoby nebo od osoby zúčastněné na prověřování ústní vysvětlení, jehož podání mohou odmítnout; o této skutečnosti je příslušná osoba poučena. O průběhu a obsahu vysvětlení sepíše příslušná osoba záznam, nebo pořídí zvukový nebo obrazový záznam. Záznam podepisuje příslušná osoba a osoba, která vysvětlení poskytl. Tím není dotčena povinnost zachovávat důvěrnost podle tohoto vnitřního předpisu.

(3) Příslušná osoba je dále oprávněna požadovat od zaměstnanců MZ v přiměřené lhůtě zpracování písemného odborného stanoviska ke skutkovým a právním otázkám souvisejícím s oznámením; tím není dotčena povinnost zachovávat důvěrnost podle tohoto vnitřního předpisu.

Čl. 8

Povinnosti příslušné osoby

- (1) Příslušná osoba vykonává svou činnost osobně.
- (2) Příslušná osoba postupuje při výkonu své činnosti nestranně.
- (3) Příslušná osoba zachovává důvěrnost totožnosti oznamovatele i osoby, jakož i informací, které by k odhalení jejich totožnosti mohly vést; to neplatí, udělí-li k postupu, který by mohl ohrozit zachování důvěrnosti totožnosti, oznamovatel nebo osoba podle písemný souhlas.
- (4) Příslušná osoba může nezbytně širokému okruhu jiných osob odhalit totožnost dotčené osoby tehdy, je-li to nezbytné k řádnému prověření informací uvedených v oznámení nebo k navržení nebo uložení preventivního nebo nápravného opatření.

(5) Příslušná osoba rovněž zachovává důvěrnost informací, jejichž prozrazení by mohlo zmařit nebo ohrozit účel podávání oznámení, zejména řádné prověření informací uvedených v oznámení a předejití nebo nápravu protiprávního stavu.

(6) Informace a osobní údaje, o kterých se zachovává důvěrnost, neposkytuje příslušná osoba ani na základě žádosti podle zákona o svobodném přístupu k informacím⁴. Právo na tyto informace nepřísluší ani bezprostředně nadřízenému představenému nebo bezprostředně nadřízenému vedoucímu zaměstnanci příslušné osoby.

(7) Příslušná osoba předloží svému bezprostředně nadřízenému představenému nebo bezprostředně nadřízenému vedoucímu zaměstnanci do 1. března následujícího kalendářního roku písemnou zprávu o své činnosti za uplynulý kalendářní rok. Nedojde-li takovým postupem k porušení důvěrnosti podle tohoto vnitřního předpisu, ve zprávě uvede alespoň

- a) celkový počet oznámení,
- b) počet oznámení, která byla předána k prověření jiné příslušné osobě, včetně odůvodnění,
- c) počet oznámení, která byla předána příslušnému orgánu veřejné moci,
- d) počet probíhajících prověření,
- e) počet ukončených prověření,
- f) počet oznámení, u kterých informace v nich uvedené nebylo možné prověřit včetně odůvodnění,
- g) počet oznámení spadajících do věcné působnosti,
- h) počet oznámení spadajících do osobní působnosti,
- i) zjištěné nedostatky, navržená preventivní nebo nápravná opatření a přijatá preventivní nebo nápravná opatření.

(8) Příslušná osoba bezodkladně předá oznámení k vyřízení jiné příslušné osobě, lze-li vzhledem k jejímu poměru vůči oznamovateli nebo k informacím uvedeným v oznámení důvodně pochybovat o její nestrannosti, nebo je-li sama příslušná osoba subjektem v oznámení.

Čl. 9

Povinnosti dalších osob

(1) Dotčené osoby a osoba zúčastněná na prověřování jsou povinny umožnit příslušné osobě výkon jejich oprávnění, nestanoví-li tento vnitřní předpis jinak.

(2) Každá osoba, která získá přístup k osobnímu údaji, je povinna zachovávat důvěrnost podle tohoto vnitřního předpisu.

⁴ Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Přijímání a vyřizování oznámení

(1) K podání oznámení mohou oprávněné osoby⁵ využít

- a) elektronickou komunikaci, kdy pro tyto účely je zřízena emailová schránka uveřejněná na internetových stránkách MZ a na intranetu; k tomuto emailu má přístup pouze příslušná osoba (příslušné osoby),
- b) schránku pro příjem listinných oznámení, která je umístěna uvnitř budovy MZ mimo dosah bezpečnostních kamer. Umístění schránky je uveřejněno na internetových stránkách MZ a na intranetu,
- c) telefonní linku uveřejněnou na internetových stránkách MZ a na intranetu; k této telefonní lince má přístup pouze příslušná osoba (příslušné osoby),
- d) osobní jednání u svého přímého nadřízeného, jeho nadřízeného, nebo u útvaru odpovědného za protikorupční agendu. Útvarem odpovědným za protikorupční agendu v MZ je Oddělení interního auditu.

(2) Příslušná osoba kontroluje obsah schránky v intervalu, který zajišťuje splnění zákonem stanovené povinnosti do 7 dnů uvědomit oznamovatele o přijetí oznámení.

(3) V případě ústního oznámení se pořídí jeho zvuková nahrávka nebo záznam, který věrně zachycuje podstatu ústního oznámení. Zvukovou nahrávku ústního oznámení lze pořídit pouze se souhlasem oznamovatele. Příslušná osoba umožní oznamovateli, aby se k záznamu nebo přepisu zvukové nahrávky, byl-li pořízen, vyjádřil; vyjádření oznamovatele se k záznamu nebo přepisu přiloží.

(4) Přístup k oznámením má pouze příslušná osoba. Příslušným osobám je zakázáno komukoliv poskytovat informace, které by mohly zmařit nebo ohrozit účel podávání oznámení.

(5) Totožnost oznamovatele ani jiné osoby chráněné před odvetnými opatřeními (např. osoby, která oznamovateli s oznámením pomáhala) nelze bez jejich písemného souhlasu prozradit nikomu dalšímu. Výjimku představuje pouze situace, kdy jsou příslušná osoba nebo pověřený zaměstnanec ze zákona povinni tyto informace poskytnout příslušným orgánům veřejné moci⁶.

(6) Povinnost zachovávat důvěrnost se netýká pouze totožnosti, ale vztahuje se i na jakékoli další osobní údaje oznamovatele, z nichž by bylo možné přímo či nepřímo určit identitu oznamovatele nebo jiných chráněných osob (a tím zmařit nebo ohrozit účel podávání oznámení).

(7) Příslušná osoba do 7 dnů doručí oznamovateli potvrzení o tom, že oznámení bylo přijato. Nejpozději do 30 dnů od přijetí oznámení vyrozumí oznamovatele o tom, jakým způsobem bylo oznámení posouzeno. Lhůta na posouzení může být ve složitých případech prodloužena o 30 dnů. V rámci vnitřního oznamovacího systému MZ lze lhůtu prodloužit pouze jednou o 30 dnů na celkovou lhůtu 60 dnů.

⁵ § 2 odst. 3 ZOO.

⁶ § 17 odst. 3 a 4 ZOO.

(8) O přijetí oznámení příslušná osoba oznamovatele nevyrozumí v případě, že

a) oznamovatel výslovně požádal příslušnou osobu, aby ho o přijetí oznámení nevyrozumívala, nebo

b) je zřejmé, že vyrozuměním o přijetí oznámení by došlo k prozrazení totožnosti oznamovatele jiné osobě.

(9) Zjistí-li příslušná osoba při posuzování důvodnosti oznámení, že nejde o oznámení podle ZOO, bez zbytečného odkladu o tom písemně vyrozumí oznamovatele.

(10) V průběhu posuzování příslušná osoba může požádat oznamující osobu o objasnění sdělených informací nebo o poskytnutí dodatečných informací.

(11) Po celou dobu je chráněna totožnost oznamovatele i dalších chráněných osob. Postoupení oznámení k dalšímu šetření orgánu veřejné moci je podmíněno souhlasem oznamovatele (až na obecnou povinnost oznamovat trestné činy podle § 368 trestního zákoníku), i v takovém případě však musí být zachována ochrana jeho totožnosti.

(12) Je-li oznámení vyhodnoceno jako důvodné, příslušná osoba navrhne státnímu tajemníkovi v MZ opatření k předejití nebo nápravě protiprávního stavu. Je-li oznámení podáno u příslušné osoby povinného subjektu, pro který oznamovatel nevykonává práci nebo jinou obdobnou činnost, navrhuje příslušná osoba nápravná opatření osobě, pro kterou oznamovatel vykonává práci nebo jinou obdobnou činnost, nevylučuje-li to povaha věci. Neprijme-li státní tajemník v MZ opatření navržené příslušnou osobou, přijme k předejití nebo nápravě protiprávního stavu jiné vhodné opatření. O přijatém opatření státní tajemník v MZ neprodleně vyrozumí příslušnou osobu, která o něm bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí oznamovatele. Odstavec 7 se použije obdobně.

ČÁST PÁTÁ

ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A EVIDENCE PŘIJATÝCH OZNÁMENÍ

Čl. 11

Zpracování osobních údajů

(1) Na zpracování osobních údajů v souvislosti s oznámením se nevztahuje povinnost posouzení vlivu zpracování osobních údajů na ochranu osobních údajů.

(2) Osobní údaje se ve vztahu k oznámení zpracovávají na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů⁷ (dále jen „GDPR“).

(3) Zvláštní kategorie osobních údajů podle čl. 9 odst. 1 GDPR je možné ve vztahu k oznámení zpracovávat na základě čl. 9 odst. 2 písm. e), f) nebo g) GDPR.

⁷ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

(4) Informační povinnost podle čl. 13 a 14 GDPR je třeba plnit za současného zachování důvěrnosti podle tohoto vnitřního předpisu.

(5) Výkon práva na přístup k osobním údajům podle čl. 15 GDPR lze subjektu údajů v souladu s čl. 23 GDPR umožnit pouze za předpokladu, že bude zachována důvěrnost totožnosti oznamovatele a dalších osob uvedených v oznámení.

(6) Žádost o přístup k osobním údajům týkající se oznámení předá osoba pověřená výkonem agendy ochrany osobních údajů k vyřízení příslušné osobě.

(7) Zjistí-li příslušná osoba, že v souvislosti s oznámením nejsou žádné údaje vedeny nebo, že se uplatní výjimka z povinnosti takovou informaci poskytnout, žádost bez dalšího odloží.

(8) Povinnost oznámit porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů se za současného zachování důvěrnosti podle tohoto vnitřního předpisu vztahuje rovněž na příslušnou osobu.

Čl. 12

Evidence a uchovávání oznámení

(1) Příslušná osoba je povinna v elektronické podobě vést evidenci údajů o přijatých oznámeních, a to v rozsahu stanoveném v § 21 odst. 1 ZOO.

(3) Ke každému přijatému oznámení příslušná osoba založí samostatný spis v elektronické spisové službě GINIS. Přístup k těmto spisům bude umožněn pouze příslušné osobě.

(4) Příslušná osoba je povinna uchovávat oznámení podané prostřednictvím VOS a dokumenty související s oznámením po dobu 5 let ode dne přijetí oznámení.

(5) Do evidence podle odstavce 1, k dokumentům souvisejícím s oznámením a k oznámením uchovávaným podle odstavce 2 má přístup v případě oznámení podaných prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému pouze příslušná osoba. Každá příslušná osoba vede samostatnou evidenci údajů o přijatých oznámeních a nemá přístup k evidenci jiné příslušné osoby.

(6) V případě, že se jedná o projekty financované ze zdrojů Evropské unie a finančních mechanismů, bude příslušná osoba uchovávat oznámení a dokumenty související s oznámením po dobu stanovenou v pravidlech dotačního programu.

ČÁST ŠESTÁ

PŘESTUPKY

Čl. 13

Řešení přestupků

Řešení přestupků příslušných osob, pověřených zaměstnanců, povinných subjektů a dalších osob se řídí § 23 až § 28 ZOO.

ČÁST SEDMÁ

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Čl. 14

Závěrečná ustanovení

Otázky tímto předpisem neupravené se řídí zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů (ZOO).

Čl. 15

Zrušovací ustanovení

Společný řídicí akt č. 10/2023, kterým se stanovují způsoby a postupy řešení oznámení podle zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, se zrušuje.

Čl. 16

Účinnost

Tento společný řídicí akt nabývá účinnosti dnem vyhlášení.

prof. MUDr. Vlastimil Válek, CSc., MBA, EBIR
ministr zdravotnictví

PhDr. Stanislav Měšťan, LL.M.
státní tajemník v Ministerstvu zdravotnictví