

Závěrečná konference projektu Ministerstva zdravotnictví

Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti

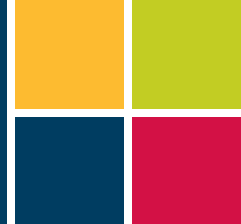


Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



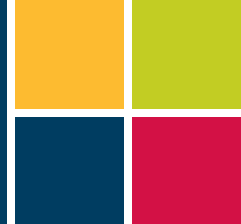
MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Projekt *Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti*, reg. číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517 je realizovaný Ministerstvem zdravotnictví v rámci Operačního programu Zaměstnanost spolufinancovaného z Evropského sociálního fondu



9:00 – 10:00

**Prezence účastníků závěrečné konference
projektu**



10:00 – 10:20 hodin

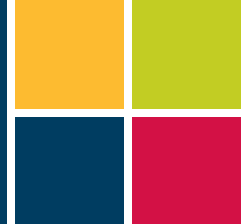
Zahájení, představení projektu

Ing. Mgr. Venuše Škampová

ředitelka odboru zdravotní péče



10:20 – 12:00 hodin
Klíčové aktivity projektu



Klíčová aktivita 2

**Tvorba aktualizované Metodiky
dobrovolnictví ve zdravotnických zařízeních**

MUDr. Ivana Štverka Kořínková

1. Charakteristika nové Metodiky:

- Jedná se o komplexní metodický materiál.
- Vznikl ve spolupráci expertů a široké platformy poskytovatelů zdravotních služeb (PZS).
- Shrnuje 20 let dosavadních zkušeností s programem dobrovolnictví ve zdravotních službách (PDZS) v ČR.
- Otevírá nová témata pro další vývoj PDZS v ČR.

2. Cíle nové Metodiky:

- Základní orientace pro PZS, kteří se teprve rozhodnou realizovat PDZS.
- Kvalitnější sběr dat o PDZS, která budou použitelná pro hodnocení efektu PDZS.
- Podklady pro další práci na nově otevřených tématech ve vývoji PDZS.
- Podklad pro základní i specializované vzdělávání v oblasti PDZS.

Tvorba Metodiky v průběhu projektu Ministerstva zdravotnictví

- **Východisko:** Věstník MZ č. 6/2009 a Věstník MZ č. 11/2011
- **Inovativní témata v Metodice:**
 - Zakomponování PDZS do řízení kvality a bezpečí zdravotních služeb.
 - Nový systém evaluace PDZS, nové evaluační indikátory PDZS.
 - Reakce na aktuální situaci a impulsy – např. nově vytvořené programové linie PDZS (A – podpora pacientů, B – osvěta a podpora zdraví, C – PDZS v mimořádných situacích, D – pomoc při organizaci provozu při poskytování ZS).
- **Koncept akčního výzkumu v projektu:**
 - Finální materiály byly průběžně upravovány dle podnětů z pilotního testování v průběhu 18 měsíců 2021 – 2022 od 30 PZS zapojených do projektu + cca 170 PZS s PD (dle databáze ÚZIS 2018/19).

Tvorba Metodiky v průběhu projektu Ministerstva zdravotnictví

- **První návrh nové verze Metodiky** (podněty od 27 PZS a patientských organizací)
 - Základní text metodiky – definice a popis základních procesů v realizaci PDZS, dvě verze – dlouhá/kratší.
 - Administrativa PDZS – rámcový obsah potřebných dokumentů.
 - 15 tematických manuálů (TM) – rozpracování některých procesů PDZS, specifika dobrovolnických činností v různých oblastech a oborech.
- **První aktualizovaná verze Metodiky** (konec roku 2021) – zapracování konkrétních připomínek a zpřesnění formulací.
- **Druhá aktualizovaná/finální verze Metodiky** (konec 2022 – začátek 2023):
 - Nově zpracovaná témata během roku 2022.
 - Úpravy na základě reflexí z průzkumů, individuálních konzultací, monitorovacích zpráv, workshopů, připomínek expertů a oponentů v rámci evaluace projektu.

Nové části a úpravy v Metodice (1/5)

- **Nové programové linie PDZS**

- Programová linie „A“ – podpora psychické kondice a prevence sociální izolace pacientů.
- Programová linie „B“ – pomoc při akcích na podporu zdraví, osvětě a informačních kampaních.
- Programová linie „C“ – pomoc při řešení následků mimořádných situací a přírodních katastrof.
- Programová linie „D“ – pomoc při organizaci provozu (činnosti nezahrnuté v liniích A a B).

- **Témata důležitá pro realizaci PDZS**

- Organizace a modely řízení PDZS (TM1) – **1.** interní řízení PDZS, **2.** spolupráce s externí dobrovolnickou organizací (EDO), **3. kombinovaný model řízení PDZS** (je popsán nově).
- Fáze vývoje PDZS (TM2) – charakteristika fází, popis v konceptu projektového řízení, kontext s řízením kvality a bezpečí PDZS, **doplněna metoda sledování „Indexu stavu PDZS“.**
- Informovanost o PDZS a komunikační strategie v PDZS (TM14) – význam informovanosti o PDZS u všech cílových skupin, způsoby, formy a **příklady z propagační kampaně PDZS** v rámci projektu.

Nové části a úpravy v Metodice (2/5)

- **Rozpracování specifických typů a oblastí PDZS:**
 - Dobrovolnictví pro dětské pacienty (TM4), pro dospělé pacienty (TM5).
 - Dobrovolnictví pro pacienty v onkologické, hospicové a paliativní péči (TM6).
 - Dobrovolnictví v oblasti péče o duševní zdraví (lůžková oddělení psychiatrie, psychiatrické nemocnice) (TM7).
 - Zooterapie jako dobrovolnická činnost ve zdravotnictví (TM8).
 - Firemní dobrovolnictví ve zdravotnictví (TM9).
 - Dobrovolnictví v mimořádných situacích (TM10) – zapracované příklady dobré praxe z období pandemie Covid-19.
 - Dobrovolnictví v podpoře zdraví (TM11) – zapracované připomínky od patientských organizací.
- **Doplnění odkazů na platné etické principy a normy, práva pacientů.**

- **Kvalita a bezpečí PDZS (TM12):**
 - Popis konceptu řízení K+B PDZS ve vazbě na řízení K+B ZS.
 - Příklady pro zakomponování PDZS do interních auditů zdravotních služeb.
 - Katalog otázek doporučených pro kontrolu postupu v jednotlivých fázích realizace PDZS.
 - Rozpracovaný systém a doporučený postup práce s riziky v PDZS.
- **Interní databáze PDZS (TM13):**
 - Zdroj dat pro evaluaci.
 - Popis obsahu a způsobu práce s databází.
 - Kategorie dat, které je doporučeno evidovat a sledovat.
 - Popis a definice konkrétních typů dat.
 - Typologie pracovišť a oborů pro evidenci.
 - Popis způsobu evidence.

Nové části a úpravy v Metodice (4/5)

- **Evaluace PDZS (TM13)**

1. Úroveň jednotlivých PZS – zdroj informací pro interní řízení PDZS.
2. Celostátní úroveň – každoroční sběr vybraných dat o PDZS do formulářů ÚZIS.

- **Nová sada základních indikátorů obsahuje:**

- Evaluační indikátory pro 4 oblasti interního řízení.
- Indikátory rizik – jsou zároveň evaluačními indikátory.
- Indikátory „pro ÚZIS“ – kromě dosavadního sběru dat (model řízení PDZS, počet dobrovolníků a odpracovaných hodin) **je nově sledován i počet pacientů a třídění podle typu pracovišť, podle programových linií a podle typu dobrovolnických aktivit.**

- **Administrativa PDZS - nové:**

Formuláře: Zakázkový list (výstup z analýzy potřeb na oddělení),
Registrační karty dobrovolníků, Docházkový list dobrovolníka.
Označeny základní a nadstavbové dokumenty.

Nové části a úpravy v Metodice (5/5)

- **Stanovení „Indexu stavu PDZS“ (TM2)**
 - Metoda pro rychlé otestování aktuálního stavu a vývoje PDZS (rozvoj X stagnace).
 - Dotazník – 16 otázek na klíčové oblasti realizace PDZS, pro koordinátora a realizační tým (vyplní pouze 1 dotazník).
 - Výpočet indexu na základě bodů odpovědí a koeficientu daného modelem řízení PDZS.
- **Měření efektivity PDZS (TM13)**
 - V TM13 popis základů měření efektivity ve vazbě na evaluaci PDZS a systém řízení rizik.
 - Systém indikátorových karet – nástroj pro hodnocení efektu konkrétního typu dobrovolnické činnosti na konkrétním pracovišti u konkrétního typu pacientů.
 - Vzor indikátorové karty definuje cíle aktivity, k nim je pak možné formulovat indikátory, které budou schopné sledovat dopady a efekt PDZS s přesahem do efektivity zdravotní péče.
 - Indikátorové karty si mohou PZS vytvářet podle vzoru sami, podle zaměření svého PDZS.

Forma finálních výstupů metodiky PDZS

- **Návrh do Věstníku MZ ČR**
 - Jen základní parametry a podmínky realizace PDZS (pro začínající).
- **Web MZ ČR – dokumenty ke stažení:**
 - Základní text metodiky
 - Administrativa PDZS
 - 15 tematických manuálů
- **Podklady pro vzdělávání:**
 - Koordinátorů dobrovolníků ve zdravotnictví,
 - Dalších osob podílejících se na realizaci PDZS.

Metodika má charakter doporučení.



Děkuji za pozornost.



Klíčová aktivita 3

**Tvorba vzdělávacího programu pro
koordinátory dobrovolníků ve zdravotních
službách a realizace proškolení
koordinátorů dobrovolníků ve zdravotních
službách**

PhDr. Helena Hnilicová, Ph.D.

KA3 - Příprava a realizace pilotního vzdělávacího kurzu pro koordinátory dobrovolníků ve zdravotních službách (KDZS)

- Příprava a realizace pilotního vzdělávacího kurzu pro KDZS byla kompletně realizována v roce 2021.
- Počet účastníků: 30
- Kurz byl realizován ve dvou bžích:
 - A) *pro účastníky ze zapojených zdravotnických zařízení, kde dobrovolnický program probíhá (16 účastníků)*
 - B) *pro účastníky ze zdravotnických zařízení, kde dobrovolnický program neprobíhá, ale je zájem jej zavést.*
- Průběh zásadně ovlivnila pandemie COVID-19 a následné uzavření společnosti, ve většině nemocnic dobrovolnická činnost neprobíhala.
- Bylo nutné improvizovat a přizpůsobit průběh teoretické i praktické části dané situaci.

Realizátor kurzu, průběh a forma

- Kurz administrativně zajistil Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví (IPVZ) Praha, katedra nelékařských zdravotnických povolání
- Forma kurzu: kombinace distanční a prezenční výuky
 - *teoretická část: on-line* v IPVZ Praha, (kromě závěrečného dne)
 - *Praxe: prezenčně* s omezeními, které si vyžádala epidemiologická situace
- Praxe následovala po ukončení teoretické části a probíhala v malých skupinách v dobrovolnických centrech FN v Motole a FTN Praha

- **Východisko:** nedostatek zkušeností s tímto typem kurzu v IPVZ Praha: příprava kurzu zůstala v gesci RT týmu Projektu tj. jeho užší skupiny v průběhu 2020-21.
- **Postup:** rozhodnutí nejdříve vypracovat metodiku, stanovující podmínky, které kurz musí splnit, aby byl uznán jako kvalifikační předpoklad pro pozici KDZS.
- **Metodický pokyn určuje:** *délku, cíle, obsah a formu teoretické i praktické části kurzu, časovou dotaci témat, způsob ukončení kurzu a doporučuje studijní materiály.*
- **MP byl základem pro přípravu programu,** časového harmonogramu a seznamu lektorů
- **Seznam lektorů** se průběžně měnil a upravoval.
- **MP + konkrétní program, včetně lektorů** byl předán IPVZ Praha jako **podrobný manuál k realizaci kurzu.**

Rámcový obsah a délka vzdělávacího kurzu

- **Obsah: Sedm (7) tematických celků**
- **Délka: 80 hod /11 dní**
 - 40 hod. teorie = 5 dní
 - 40 hod. praxe = 5 dní
- **Závěrečný (11) den následoval po ukončení praxe:**
 - **evaluace, ekonomika, efektivita**
 - **Interaktivní a diskusní blok, vč. reflexe účastníků na kurz.**

Obsah vzdělávacího kurzu

Teorie

- Dobrovolnictví a jeho význam ve společnosti a ve zdravotnictví .
- Právní rámec a etické aspekty PDZS.
- Systém řízení, plánování, příprava a organizace PDZS.
- Koordinace PDZS a role KDZS v jednotlivých procesech, formách a programových liniích PDZS.
- Typy dobrovolnické činnosti a specifika pacientů na vybraných odděleních.
- Řízení kvality a bezpečí PDZS
- Evaluace, efektivita a ekonomika PDZS.

Praxe

- Seznámení s koncepcí dobrovolnického centra a s jeho začleněním do struktury nemocnice.
- Vstupní pohovor se zájemcem o dobrovolnictví.
- Administrativa PDZS, ukázka vedení interní databáze.
- Vstupní školení.
- Dobrovolnická návštěva na oddělení.
- Další dobrovolnické činnosti (zooterapie, firemní dobrovolnictví aj-).
- Zážitková supervize.

- **Definitivní program a** zajištění teoretické i praktické části kurzu byly finalizovány ve spolupráci **realizačního týmu a IPVZ Praha.**
- **Kurz proběhl ve dvou bĕzích, účastníci (celkem 30) byly rozděleni podle zkušeností s dobrovolnickým programem:**
 - *1.bĕh 10.5. – 14.5. 2021 (16 účastníků se zkušeností)*
 - *2.bĕh 17.5.- 21.5 2021 (14 účastníků bez zkušeností)*
- **Praxi ve FN v Motole a Fakultní Thomayerově nemocnici** garantovaly námĕstkyně pro ošetravatelskou péči Mgr. Jana Nováková, MBA a Mgr. Jaroslava Mrkvičková, MBA spolupracující kontaktní osoby Projektu.
- **Pro účely praxe byli účastníci rozděleni do malých skupin po 4 – 5 osobách, aby praxe probíhala efektivně.**

Ukončení kurzu: podmínky a závěrečná zkouška

- **Podmínka získání osvědčení o ukončení kurzu:** absolvovat teoretickou i praktickou výuku a úspěšně složit závěrečnou zkoušku.
- **Závěrečná zkouška měla dvě části:**
 - *navrhnout a vypracovat projekt nového dobrovolnického programu anebo inovaci stávajícího dobrovolnického programu ve zdravotnickém zařízení, kde účastník působí a jeho prezentace před zkušební komisí;*
 - *úspěšně absolvovat písemný test (30 otázek)*
 - **Zkušební komise:** 4-členná: předsedkyně (externí odbornice se zkušeností s dobrovolnictvím ve zdravotnictví); vedoucí katedry NZP IPVZ Praha, koordinátorka K3, zástupce týmu odborných garantů RT Projektu.
- **Ukončení kurzu:** závěrečné zkoušky: říjen - listopadu 2021 v IPVZ Praha.

Podpora účastníků v přípravě na zkoušku

- Realizační tým projektu připravil a dal účastníkům k dispozici:
 - „Návod pro přípravu a prezentaci projektu u závěrečné zkoušky“ , který byl účastníkům zaslán, včetně kontaktů na odborné garanty, se kterými bylo možné projekt konzultovat.
 - Okruhy témat pro přípravu na test jako orientační podklad pro studium a přípravu na zkoušku.
- **Výsledky: všichni, kteří se dostavili ke zkouškám (28)** splnili stanovené podmínky a získali osvědčení.
- Dvě účastnice se ke zkouškám nedostavily.

- **Bezprostřední hodnocení + hodnocení s časovým odstupem v rámci evaluace**
- **Hodnocení: pozitivní** (průměr 1,5 na 5-bodové stupnici), podle většiny posluchačů byl kurz obsahově adekvátně sestaven a nepostrádali žádné důležité téma
- **Návrhy na rozšíření a prohloubení témat:**
 - *právní a etické aspekty PDZS*
 - *jak evaluovat PDZS v praxi*
 - *diskutovat kazuistiky dobré i špatné praxe v PDZS*
 - *jak udržet motivaci dobrovolníka setrvat*
 - *jak nastavit dobrovolnictví v malé nemocnici*
 - *jak reagovat na pandemii – možnosti podpory ze strany MZ, aby program nemusel být zcela zmrazen.*

- **Hlavní výstup KA3: Metodický pokyn pro přípravu kvalifikačního vzdělávacího kurzu pro KDZS.**
- MP byl revidován a upraven podle zkušeností z projektu tak, aby sloužil jako návod pro kvalifikační kurz pro zájemce o pozici KDZS.
- **Finální podoba MP bude předložena odboru zdravotní péče MZ** aby sloužit jako podklad pro zájemce o získání akreditace MZ pro realizaci kvalifikačního kurzu pro KDZS.
- **Očekávané dopady:** zlepšení kvalifikace KDZS, zkvalitnění a rozšíření dobrovolnických programů do nových oblastí (podpora zdraví), systémové řízení programu a důraz na kvalitu a bezpečí dobrovolnického programu a následně rozvoj dobrovolnických programů ve zdravotnictví.



DĚKUJI ZA POZORNOST

PROSTOR PRO DOTAZY



Klíčová aktivita 5

**Nové sady indikátorů pro poskytovatele
zdravotních služeb s programem dobrovolnictví
ve zdravotnictví sbírané ÚZIS**

MUDr. Miroslav Zvolský

***Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR
Národní centrum pro medicínské nomenklatury a
klasifikace***

Národní zdravotnický informační systém (NZIS) je jednotný celostátní informační systém veřejné správy, v němž jsou shromažďovány a zpracovány osobní a další údaje ze základních registrů orgánů veřejné správy, ministerstev, od poskytovatelů zdravotních služeb, případně dalších osob předávajících údaje do NZIS.

Součástí Národního zdravotnického informačního systému jsou:

- data z rezortního Programu statistických zjišťování a ze statistických zjišťování prováděných ministerstvem mimo program statistických zjišťování sbíraná podle zákona o státní statistické službě,
- národní zdravotní registry,
- Národní registr poskytovatelů,
- Národní registr zdravotnických pracovníků,
- národní zdravotní registry vedené podle zákona upravujícího transplantace,
- data přebíraná z informačních systémů infekčních nemocí vedených podle zákona o ochraně veřejného zdraví,
- Národní registr hrazených zdravotních služeb,
- data z Listů o prohlídce zemřelého,
- data o nákladovosti hospitalizací předaná poskytovateli z referenční sítě poskytovatelů podle zákona o veřejném zdravotním pojištění,
- data ze statistických zjišťování prováděných statistickým ústavem (ÚZIS ČR).



NC MNK NÁRODNÍ CENTRUM PRO MEDICÍNSKÉ NOMENKLATURY A KLASIFIKACE

- sémantika, interoperabilita, standardizace významu
- terminologie, klasifikace
- metodika sběru dat

MKN-10 ARCHIVNÍ KLASIFIKACE NEMOCÍ A PROBLÉMOVÝCH TERAPIÍ (ICD-10) ZÁKLADNÍ ÚSTAV PROBLÉMOVÝCH TERAPIÍ (ÚPT) 2018 TABULOVANÉ ČÍSLO

ICD-11 2018

Program statistických zjišťování Ministerstva zdravotnictví

Roční výkazy 2022

(A) Ambulantní péče (E) Pracovníci a ekonomika Ostatní výkazy (H, L, T, V)

(E) Pracovníci a ekonomika

E (MZ) 1-01 – Informativní údaje o poskytovateli zdravotních služeb

[E101 – Roční výkaz;](#) [E101 – Pokyny pro vyplňování](#)

E (MZ) 2-01 – Roční výkaz o složkách platu, personálním a provozním vybavení poskytovatele zdravotních služeb

[E201 – Roční výkaz;](#) [E201 – Pokyny pro vyplňování](#)

E (MZ) 3-01 – Roční výkaz o složkách mezd, personálním a provozním vybavení poskytovatele zdravotních služeb

[E301 – Roční výkaz;](#) [E301 – Pokyny pro vyplňování](#)

E (MZ) 4-01 – Roční výkaz o zaměstnavatelích, evidenčním počtu zaměstnanců, smluvních pracovních a odměňování

[E401 – Roční výkaz;](#) [E401 – Pokyny pro vyplňování;](#) [E401 – Příklady vyplnění výkazu;](#) [E401 – Tabulka pro přepočítání úvazku](#)

E (MZ) 6-02 – Pololetní výkaz o ekonomice poskytovatele zdravotních služeb – lůžkové zařízení

[E602 – Pololetní výkaz;](#) [E602 – Pokyny pro vyplňování](#)

Roční výkaz o činnosti poskytovatele ZS A (MZ) 1-01

Poskytovatel (obor): **psychiatrie**⁹

Za rok 2022

| | |
|---|-----------------------------------|
| ICD | Zpracovadelská jednotka (adresa): |
| PČZ | |
| Odstředění, pracoviště, kód poskytovatele | A013 |

I. Pracovníci ve zdravotnictví

| | Č.j. | Lékaři | ze sl. 1 psychiatrii | ZPBD | ze sl. 3 adiktologové | Psychologové | Ostatní odborní pracovníci |
|---|------|--------|-------------------------|------|--------------------------|--------------|-------------------------------|
| a | b | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Fyzické osoby (počet k 31.12.) | 11 | | | | | | |
| Přepočtené počty (úvazek k 31.12.) | 12 | | | | | | |
| Smluvní pracovníci (úvazek k 31.12.) | 13 | | | | | | |
| Průměrný roční přepočtený počet pracov. celkem (včetně smluvních) | 14 | | | | | | |

II. Činnost

| Vybrané diagnózy | Č.j. | Celkem | ze sl. 1 ženy | Věková skupina - ze sl.1 | | | ze sl. 1 ochranné léčby |
|---|------|--------|---------------|--------------------------|-------------|---------------|----------------------------|
| a | b | 1 | 2 | 0 - 14 let | 15 - 19 let | 20 let a více | 5 |
| Počet ošetření - vyšetření | 21 | | | | | | |
| Počet léčených pacientů | 22 | | | | | | |
| z t. 22 v substituční léčbě závislosti na opioidech/opioidech | 23 | | | | | | |
| sebeobětování | 24 | | | | | | |

III. Počet léčených pacientů ve sledovaném roce

| Vybrané diagnózy | Č.j. | Celkem | ze sl. 1 ženy | Věková skupina - ze sl.1 | | | ze sl. 1 ¹⁰ nově zjištěná onemocnění |
|---|------|--------|---------------|--------------------------|-------------|---------------|---|
| a | b | 1 | 2 | 0 - 14 let | 15 - 19 let | 20 let a více | 5 |
| organ. důlev. poruchy (F00-F09) | 41 | | | | | | |
| demence u Alzheimerovy nemoci (F00) | 42 | | | | | | |
| z t. 41 ostatní demence (F01-F03) | 43 | | | | | | |
| poruchy vyvolané alkoholem (F10) | 44 | | | | | | |
| poruchy vyvolané ostatními psychotropními látkami (F11-F19) | 45 | | | | | | |
| schizofrenie (F20-F29) | 46 | | | | | | |
| aletičtí poruchy (F30-F39) | 47 | | | | | | |
| neurotické poruchy (F40-F49) | 48 | | | | | | |
| z t. 48 poruchy příjmu potravy(F50) | 49 | | | | | | |
| sexuální dysfunkce(F52) | 50 | | | | | | |
| poruchy osobnosti (F60-F63, F68-F69) | 51 | | | | | | |
| z t. 51 patologické hráčství (F63.0) | 52 | | | | | | |
| sexuální poruchy/deviace (F64-F66) | 53 | | | | | | |
| mentální retardace (F70-F79) | 54 | | | | | | |
| vývojové poruchy v dětství a adolescence (F80-F88) | 55 | | | | | | |
| neurčená duševní porucha (F99) | 56 | | | | | | |
| neopřičítelné (N66, N67) | 57 | | | | | | |
| vývojové poruchy mužských pohlavních orgánů (Q53-Q55) | 58 | | | | | | |

⁹ambulantní pracoviště AT, sexuologie, gerontopsychiatrie, zařízení parafarm. hospitalizace, zařízení krizové intervence, ambulantní pracoviště psychiatrické léčebny a zařízení pro léčbu drogových závislostí
¹⁰nové případy (tj. poprvé v životě pacienta)

Sběr dat probíhá elektronicky přes Centrální úložiště výkazů



Roční výkazy 2022

(A) Ambulantní péče

(E) Pracovníci a ekonomika

Ostatní výkazy (H, L, T, V)

Rok 2021 a
výchozí stav 2022

(E) Pracovníci a ekonomika

E (MZ) 1-01 - Informativní údaje o poskytovateli zdravotních služeb

[E101 - Roční výkaz](#); [E101 - Pokyny pro vyplňování](#)

E (MZ) 2-01 - Roční výkaz o složkách platu, personálním a provozním vybavení služeb

[E201 - Roční výkaz](#); [E201 - Pokyny pro vyplňování](#)

E (MZ) 3-01 - Roční výkaz o složkách mezd, personálním a provozním vybavení služeb

[E301 - Roční výkaz](#); [E301 - Pokyny pro vyplňování](#)

E (MZ) 4-01 - Roční výkaz o zaměstnavatelích, evidenčním počtu zaměstnanců a odměňování

[E401 - Roční výkaz](#); [E401 - Pokyny pro vyplňování](#); [E401 - Příklady vyplnění](#)

E (MZ) 6-02 - Pololetní výkaz o ekonomice poskytovatele zdravotních služeb

[E602 - Pololetní výkaz](#); [E602 - Pokyny pro vyplňování](#)

V. Evidence dobrovolníků u poskytovatele zdravotních služeb (PZS)

Část a)

Označte křížkem ☒ (ř.120) Poskytovatel zdravotních služeb provozuje dobrovolnický program ano ne
Pokud označíte „ano“, vyplňte následující část b) oddílu V

Část b)

| Dobrovolnický program | Č.f. | Počet | | | 4 | 5 |
|---|------|--------------|-------------------------------------|------------------------|---|---|
| | | dobrovolníků | odpracovaných dobrovolnických hodin | smluv uzavřených s NNO | | |
| a | b | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| PZS má smlouvu s nestátní neziskovou organizací (NNO) | 121 | | | | | |
| PZS má vlastní dobrovolnický program | 122 | | | | | |

Výkaz vyplnil:

Telefon:

E-mail:

Datum:

Změna výkazu E 01 - zadání

- úprava sběru dat již od roku 2022 = nutnost „nulové varianty pro poskytovatele, kteří nebudou schopni nový formát dat vyplnit
- **limitace základním (maticovým) formátem formuláře výkazů, limitace technickým řešením (Centrální úložiště výkazů, stažitelná šablona)**
- **základní osy sbíraných údajů:**
 - počet dobrovolníků
 - počet odpracovaných hodin v rámci pravidelné dobrovolnické činnosti
 - počet odpracovaných hodin v rámci jednorázových akcí
 - počet zapojených pracovišť
 - počet zapojených pacientů v rámci pravidelné dobrovolnické činnosti
 - počet zapojených pacientů v rámci jednorázových akcí
- **rozdělení podle typu pracoviště**
 - ALP standardní/intenzivní, následná a dlouhodobá péče, specializované ambulance
- **základní rozdělení dle oborů**
 - chirurgické/interní, dospělé/dětské, psychiatrie, gerontopsychiatrie, dětská centra
- počet dobrovolníků a odpracované hodiny rozlišeny dle linií A-D

Změna výkazu E 01 - zadání

- úprava sběru dat již od roku 2022 = nutnost „nulové varianty pro poskytovatele, kteří nebudou schopni nový formát dat vyplnit
- **limitace základním (maticovým) formátem formuláře výkazů, limitace technickým řešením (Centrální úložiště výkazů, stažitelná šablona)**
- **základní osy sbíraných údajů:**
 - počet dobrovolníků
 - počet odpracovaných hodin
 - počet odpracovaných hodin
 - počet zapojených pracovníků
 - počet zapojených pacientů
 - počet zapojených pacientů
- **rozdělení podle typu pracovníků**
 - **ALP standardní/intenzivní péče**
 - **ambulance**
- **základní rozdělení dle oborů**
 - **chirurgické/interní, dospělé/dětské, psychiatrie, gerontopsychiatrie, dětská centra**
- **počet dobrovolníků a odpracované hodiny rozlišeny dle linií A-D**

Linie A - laická pomoc poskytovaná pacientům k podpoře jejich psychické kondice (včetně pomoci v komunikaci, orientaci, a případného doprovodu v rámci zajišťování diagnostických a terapeutických výkonů u PZS).

Linie B - laická pomoc při realizaci akcí zaměřených na podporu zdraví, osvětu a prevenci nemocí, včetně podpůrných programů patientských organizací spolupracujících v rámci PDZS

Linie C - laická pomoc poskytovatelům zdravotních služeb při řešení následků mimořádných situací a přírodních katastrof

Linie D - laická pomoc v administrativně organizačních oblastech, které nejsou zahrnuty v liniích A,B,C.

Změna výkazu E 01 pro rok 2022

V. Evidence dobrovolníků u poskytovatele zdravotních služeb (PZS)

Část a)

| | |
|---|------------|
| Označte křížkem (+) (f. 120) Poskyvatel zdravotních služeb provozuje dobrovolnický program ANO o NE o | ANO o NE o |
| Pokud označíte ANO, vyplňte následující části b, c, d, e, f, g, h, i oddílu V | |

Část b)

| | | |
|---|-------|--|
| Způsob realizace a řízení programu dobrovolníků ve zdravotních službách (PZS) | Č. l. | Křížkem označte odpověď ANO v příslušném řádku |
| a | b | 1 |
| Interní model řízení PZS | 121 | o |
| Model řízení ve spolupráci s externí dobrovolnickou organizací (EDO) | 122 | o |
| Kombinace interního řízení a spolupráce s EDO | 123 | o |

Část c)

| Počet dobrovolníků aktivně zapojených do realizace PZS | Č. l. | Počet aktivně zapojených dobrovolníků | | | | |
|--|--|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| | | Celkem | Podle typu pracovitě | | | |
| | | | Akutní lůžková péče standardní | Akutní lůžková péče intenzivní | Následná a dlouhodobá lůžková péče | Specializované ambulance a stacionáře |
| a | b | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Celkový počet aktivně zapojených dobrovolníků | 131 | | | | | |
| Počet aktivně zapojených dobrovolníků na jednotlivých typech pracovitě podle oborů | Interní obory pro dospělé | 132 | | | | |
| | Chirurgické obory pro dospělé | 133 | | | | |
| | Interní a chirurgické obory pro dospělé | 134 | | | | |
| | Všeobecná a specializovaná péče pro děti | 135 | | | | |
| | Psychiatrie pro dospělé | 136 | | | | |
| | Gerontopsychiatrie | 137 | | | | |
| | Psychiatrie dětská | 138 | | | | |
| | Dětská centra při PZS | 139 | | | | |
| | Ostatní | 140 | | | | |
| | Line A | 141 | | | | |
| Počet aktivně zapojených dobrovolníků v jednotlivých programových liniích PZS | Line B | 142 | | | | |
| | Line C | 143 | | | | |
| | Line D | 144 | | | | |
| Komentář k části c | 145 | | | | | |

- úprava výkazu (tiskový vzor + 4 stránky)
- úprava závazných pokynů (metodika pro vyplňování výkazu)
- součástí sady výkazů pro reportování roku 2022 (a následujících let)
- vytvoření o ověření nové části výkazu a metodiky v rámci projektu
- informování poskytovatelů v rámci výstupů projektu

Program statistických zjišťování Ministerstva zdravotnictví na rok 2022 UZIS ČR

Závazné pokyny pro vyplňování statistického formuláře E (MZ) 1-01:

Informativní údaje o poskytovateli zdravotních služeb

Statistická zjišťování Ministerstva zdravotnictví jsou součástí Programu statistických zjišťování v České republice na rok 2022. Tento program byl zveřejněn ve Sbírce zákonů ČR, v části 182, formou vyhlášky č. 404/2021 Sb. ze dne 8. listopadu 2021, která v příloze 2 obsahuje seznam statistických zjišťování prováděných ministerstvem. Program byl sestaven v souladu se zákonem č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, ve znění pozdějších předpisů.

Výkaz vyplňují samostatně věcní poskytovatelé zdravotních služeb bez ohledu na jejich zřizovatele (dále ZJ). Pokud se poskytovatel zdravotních služeb člení na jednotlivá zaclněná zařízení (PČZ), pak výkaz vyplňuje každé zaclněné zařízení zvlášť.

Předání dat je možné pouze elektronicky prostřednictvím webové aplikace - Centrální úložiště výkazu (CÚV), která obsahuje elektronické šablony pro vyplňování a odesílání výkazů do CÚV. Pro předání dat do CÚV je nutné přihlásit do registru rezeru zdravotnictví na základě Žádosti o přístup do registru NZIS* uveřejněné na internetových stránkách www.uzis.cz v horní lišce označené červeně a uveřejněné jako REGISTR NZIS VSTUP na adrese: <http://www.uzis.cz/registru-nzis-vstup>. Předání dat do aplikace CÚV bude ukončeno 30.4.2023.

Žákon č. 89/1995 Sb. ukládá všem zpravodajským jednotkám povinnost poskytnout úplné, správné, pravdivé a včas požadované údaje pro všechna statistická zjišťování uvedená v Programu statistických zjišťování (viz § 2 - vymezení pojmu, § 10 - program statistických zjišťování a § 25 - správní delikt). Ochrana důvěrných statistických údajů je zaručena výše uvedeným zákonem (viz § 16 - povinnost mlčenlivosti a ochrana důvěrných statistických údajů a § 17 - poskytování důvěrných statistických údajů).

POKYNY PRO VYPLŇOVÁNÍ

Formuláře výkazu a pokyny pro jeho vyplňování jsou uveřejněny na internetových stránkách www.uzis.cz.

V elektronické šabloně výkazu se vyplňují žluté a červené podbarvené kolony, ke kterým je vždy uvedena informace k poli*. Šedé podbarvené kolony se nevyplňují.

Ve výkazu se sledují data o využití informačních a komunikačních technologií zdravotnických služeb, uzavřené smlouvy poskytovatelů zdravotních služeb s jednotlivými pojišťovny, změny údajů o poskytovateli zdravotních služeb a evidence dobrovolníků u poskytovatele zdravotních služeb.

f. 10 ukončení činnosti. Zaškrtnout, pokud poskyvatel zdravotních služeb ve sledovaném období ukončil činnost.

Oddíl II. Informační a komunikační technologie (ICT) ve zdravotnictví

V jednotlivých řádcích 81 až 110 musí být křížkem označena odpověď ANO nebo NE v příslušném řádku.

Vysvětlivky k jednotlivým řádkům:

f. 81 použití počítače

f. 82 internet s jakýmkoli typem připojení

f. 83 internet s vysokorychlostním připojením – připojení s přenosovou rychlostí minimálně 30 Mbit/s

f. 84 zdravotnické zařízení provozující vlastní webové stránky (ve spojových prvcích musí být uvedena adresa www stránek)

Poskyvatel zdravotních služeb vede zdravotnickou dokumentaci

f. 85-87 zdravotnická dokumentace může být za podmínek stanovených zákonem vedena v listinné nebo elektronické podobě nebo v kombinaci obou těchto podob. Elektronická zdravotnická dokumentace je dokumentace požadovaná, zpracovávána, ukládána a zprůfředkována v digitální formě s využitím informačních technologií. Každý zápis v elektronické podobě musí být opatřen identifikačním záznamem; datem provedení zápisu a identifikačními údaji zdravotnického pracovníka nebo jiného odborného pracovníka, který záznam provedl. Data do elektronické zdravotní dokumentace zapisují pouze autorizované osoby.

Elektronická zdravotnická dokumentace a výměna zdravotnických informací

Umožňuje váš elektronický systém následující výpisy

f. 88-92 výpis elektronických záznamů všech pacientů v péči sledovaného zdravotnického zařízení sledující zadané kritérium.

Využíváte váš elektronický systém pro následující funkce

f. 93 elektronické předepisování léků neboli elektronická preskripce – lékař vystavil recept na počítači, odukl jej zašle do Centrálního úložiště elektronických receptů. Centrální úložiště předělá receptu identifikační kód, který lékař sdělí pacientovi. Na základě tohoto kódu si pak lékárník při výdeji přípravku vyzvedne recept z úložiště. Jedná se o plynodotnou alternativu ke stávajícímu způsobu předepisování léků na recept.

f. 94 upozornění na lékové interakce – k identifikaci potenciálních lékových interakcí, tedy ke zjištění, zda nejsou určitému pacientovi předepisovány léky, které

E[01]-01 • str. 1

Poděkování za pozornost

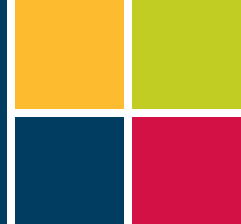
Dotazy a odpovědi

miroslav.zvolsky@uzis.cz

- Jak, kde a kdy budu moci roční výkaz vyplnit?
- Musím výkaz vyplnit i v případě, že nemáme dobrovolnický program?
- Co mám dělat, pokud nejsem schopen/schopna vyplnit data v požadovaném detailu?
- Kde získat podporu pro vyplňování formuláře?

helpdesk@uzis.cz

<https://www.uzis.cz/index.php?pg=registry-sber-dat--vykazy--2022#pracovnici-ekonomika>

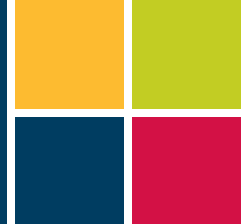



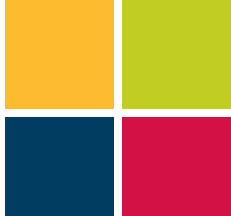
Klíčová aktivita 7


**Tvorba PR, informačních materiálů a jejich
distribuce**

PhDr. Miroslav Barták, Ph.D.

Dobrovolnictví prospívá zdraví



- 
- 
- **Hlavním komunikačním cílem VEŘEJNÉ KAMPANĚ bylo překonání bariér, z nichž primární byla:**
 - Neznalost role, resp. „pracovní náplně“ dobrovolníků ve zdravotnictví a komunikace pozitiv, které práce dobrovolníka ve zdravotních službách přináší.
 - Z průzkumu vyplynulo, že pro potencionální dobrovolníky je důležité znát typy možných dobrovolnických aktivit a požadavky na dobrovolníka, jaká je náročnost přípravy a případného zaškolení.

- 
- Pro personál zdravotnických zařízení (management i specialisty) je důležité poznat typy možných dobrovolnických aktivit, kde mohou dobrovolníci pomoci a také co musí jako poskytovatelé zdravotních služeb zajistit.
 - V rámci komunikace je důležité jednoznačně odlišit pracovní náplň dobrovolníků od odborných činností vykonávaných zdravotnickým personálem, abychom eliminovali obavy potenciálních dobrovolníků z toho, že budou muset vykonávat zdravotnické činnosti.



CHCI POMÁHAT, CHCI BÝT U TOHO



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



**NAŠI DOBROVOLNÍCI
PROSPÍVAJÍ VAŠEMU
ZDRAVÍ**

CHCI BÝT U TOHO



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



**NAŠI DOBROVOLNÍCI
PROSPÍVAJÍ VAŠEMU
ZDRAVÍ**

CHCI BÝT U TOHO



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



<https://www.youtube.com> › watch

Dobrovolnictví prospívá zdraví, a to všem - YouTube



... aktivity a nabídnout tak široké veřejnosti informace o možnostech, jak se do **dobrovolnictví ve zdravotnických...**

YouTube · Ministerstvo zdravotnictví ČR · 22. 9. 2022

<https://www.youtube.com> › watch

Proč se stát dobrovolníkem? - YouTube



Cílem kampaně **Dobrovolnictví prospívá zdraví** je představit **dobrovolnické ...** jak se do **dobrovolnictví ve zdravotnických...**

YouTube · Ministerstvo zdravotnictví ČR · 27. 6. 2022

<https://www.youtube.com> › watch


To, co zdravým přijde jako maličkost, je pro pacienty strašně ...



Cílem kampaně **Dobrovolnictví prospívá zdraví** je představit **dobrovolnické ...** jak se do **dobrovolnictví ve zdravotnických...**

YouTube · Ministerstvo zdravotnictví ČR · 22. 9. 2022

- V závěru komunikační kampaně byl proveden průzkum veřejného mínění, jehož cílem bylo ověřit efektivitu realizované kampaně a vnímání navrženého kreativního řešení.



Veřejnost hodnotí všechny prvky identity ve srovnání s 02/22 mírně lépe. Z testovaných vizuálů je nejlépe hodnoceno stále klíčové sdělení “Dobrovolnictví prospívá zdraví”


Klíčové sdělení hodnotí pozitivně 55% veřejnosti, logo hodnotí pozitivně 48% veřejnosti.

Vizuální identita projektu (logo, klíčové sdělení) je atraktivní pro všechny cílové skupiny, nejvíce oslovuje odborníky.

Klíčové sdělení “Dobrovolnictví prospívá zdraví” je dobře srozumitelné a je asociováno s požadovanými atributy - nejvíce s tématy přijímající a uklidňující, Logotyp do sdělení přináší hodnotu přátelskost.



- Veřejnost hodnotí všechny plakáty pozitivně, nejlépe hodnotí plakát “karty” a “kniha”.
- Plakáty hodnotí pozitivně cca 45-55% veřejnosti, negativně je hodnotí méně než 16% veřejnosti.
- Pacienti, příbuzní a potenciální dobrovolníci hodnotí nejlépe vizuál “děti”. Odborníci (zejm. TOP manažeři) hodnotí nejlépe vizuály karty a kniha.
- Všechny plakáty jsou asociovány s požadovanými atributy. Plakát děti je nejvíce srozumitelný a je nejvíce asociován s požadovanými atributy - nejvíce s tématy přátelský, uklidňující, naslouchající...



Veřejnost hodnotí všechny spoty pozitivně, nejlépe hodnotí spot pro dobrovolníky.

Spot “pacient” hodnotí pozitivně cca 60% veřejnosti, negativně jej hodnotí méně než 13%.

Spot “dobrovolník” oslovuje mírně více skupinu “ženy”. Odborníci (zejm. TOP manažeři) hodnotí obecně ve srovnání s veřejností spoty lépe.

Spoty určené pro veřejnost (dobrovolník a pacient) jsou asociovány s požadovanými atributy.

Plakát pacient je nejvíce srozumitelný, nejvíce je asociován s tématy přátelský, uklidňující.

Bannerová reklama

| Platforma | Zobrazení | Interakce | Míra interakce |
|-----------------|-----------|-----------|----------------|
| Google | 649 222 | 6 849 | 1,05% |
| Sklik | 138 738 | 999 | 0,72% |
| z toho: Centrum | 2 241 | 1 | 0,04% |



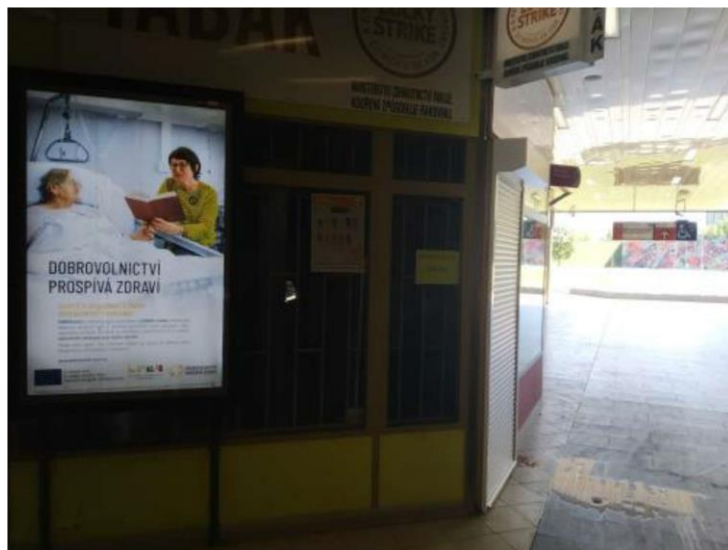
Bannerová reklama

| Kraj | Prokliky | Zobrazení | CTR |
|-----------------------------|--------------|----------------|--------------|
| Hlavní město Praha, Česko | 1 501 | 230 405 | 0,65% |
| Jihočeský kraj, Česko | 279 | 25 779 | 1,08% |
| Jihomoravský kraj, Česko | 670 | 70 550 | 0,95% |
| Karlovarský kraj, Česko | 161 | 10 637 | 1,51% |
| Kraj Vysočina, Česko | 245 | 20 361 | 1,20% |
| Královéhradecký kraj, Česko | 292 | 22 153 | 1,32% |
| Liberecký kraj, Česko | 210 | 15 678 | 1,34% |
| Moravskoslezský kraj, Česko | 536 | 50 777 | 1,06% |
| Olomoucký kraj, Česko | 313 | 26 364 | 1,19% |
| Pardubický kraj, Česko | 252 | 20 321 | 1,24% |
| Plzeňský kraj, Česko | 297 | 22 218 | 1,34% |
| Středočeský kraj, Česko | 650 | 66 076 | 0,98% |
| Ústecký kraj, Česko | 403 | 31 086 | 1,30% |
| Zlínský kraj, Česko | 271 | 24 873 | 1,09% |
| Celkem | 6 080 | 637 278 | 0,95% |

Kampaň v MHD



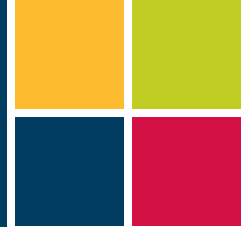
Kampaň na zastávkách MHD



Další aktivity v oblasti PR

- **Spolupráce se zdravotními pojišťovnami (letáky, sociální sítě a další)**
- **Kampaň na sociálních sítích Ministerstva zdravotnictví**
- **Cena ministra zdravotnictví**
- **Vystoupení ve sdělovacích prostředcích a články v tisku**

DĚKUJI ZA POZORNOST





Klíčová aktivita 9

Evaluace

PhDr. Miroslav Barták, Ph.D.

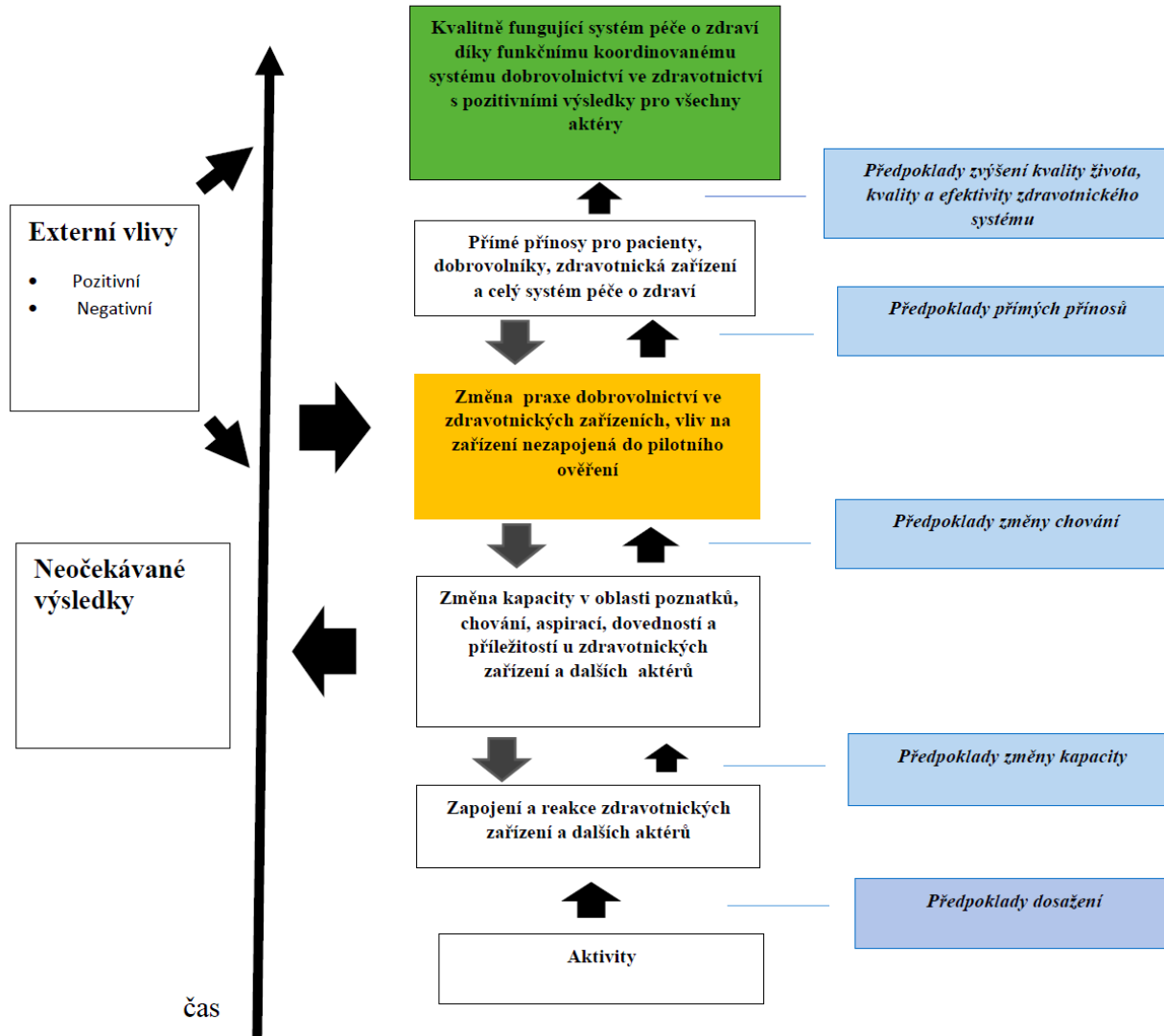
Zpracování evaluace Inboox CZ, s. r. o.

Vymezení evaluace v rámci projektu

- Cílem evaluace je zodpovězení evaluačních otázek a celkově toho, zda a jak realizované aktivity přispěly k naplnění cíle projektu a jeho inovačního rámce.
- Evaluace se vztahuje na všechny relevantní klíčové aktivity projektu a jeho stakeholdery.
- V rámci evaluace se zaměřujeme na posouzení míry a rozsahu změn od stávajícího stavu před realizací projektu a v jeho průběhu a vývoji těchto změn.

- Dále pak na to, jak budou změnami realizovanými v rámci projektu dotčeni jednotliví aktéři a jak tyto změny jednotliví aktéři vnímají a jaký je reálný přínos změn.
- Dalším z hlediska teorie změny důležitým dílčím cílem evaluace je ověřit, zda a jakým způsobem dochází k přenosu a šíření aktivit projektu na další zdravotnická zařízení, která nejsou do projektu zapojena.

Teorie změny projektu



- Evaluace je založena na smíšeném designu s využitím kvalitativních i kvantitativních metod opírajících se o primární i sekundární data :
- **Desk research**
- Sekundární analýza dat získaných jednak realizačním týmem, jednak společností ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú., která realizovala výzkum *Analýza dobrovolnictví v lůžkových zdravotnických zařízeních v ČR*
- **Expertní hodnocení Metodiky dobrovolnictví ve zdravotnických zařízeních**
- Ekonomická analýza a SROI
- **Fokusní skupiny a polostrukturované individuální rozhovory**
- Dotazníková šetření

Způsob sběru primárních dat

Kvantitativní šetření (srpen 2022)

Kvalitativní šetření (září – listopad 2022)

- Fokussní skupiny (8x)
- Polostrukturované rozhovory (25x)

Cílové skupiny:

- dobrovolníci
- pacienti
- zástupci PZS (zdravotníci, management nemocnic)
- zástupci systémových stakeholderů (ZP, veřejná správa - zřizovatelé ZZ)

| Cílová skupina | Počet dotazníků | Forma sběru |
|----------------------------------|-----------------|-------------|
| Pacienti (současní i propuštění) | 598 | CAPI, PAPI |
| Rodinní příslušníci pacientů | 218 | CAPI, PAPI |
| Zdravotníci | 136 | CAWI |
| KDZS | 21 | CAWI |
| Dobrovolníci | 134 | CAWI |
| Stakeholdeři | 300 | CAWI |

EQ1: Do jaké míry přináší navrhované řešení inovaci (změnu) pro pacienty?

- Jde o prokázanou významnou změnu – zlepšení zejména v oblasti psychosociálních potřeb pacientů s možnými důsledky ve snížení délky hospitalizace a v některých případech i medikace (toto bude třeba prokázat dalšími daty).
- Konkrétně projekt podpořil také vyšší míru bezpečnosti pacientů nastavením procesu výběru a školení dobrovolníků.
- Sami pacienti a rodinní příslušníci hodnotí činnost dobrovolníků velmi pozitivně a dokázali by využít služby i násobně většího počtu dobrovolníků.

EQ2: Do jaké míry přináší navrhované řešení inovaci (změnu) pro zdravotníky a provoz zdravotnického

- Pro ZZ a KDZS představuje hlavní přínos projektu vytvořená Metodika a vzdělávací program, díky kterým byl systematizován a zkvalitněn proces výběru, zaškolení a hodnocení dobrovolníků.
- Zásadní krok ve zlepšení PD zaznamenali zejména PZS s PD zapojení do projektu, průměrné hodnoty indikátorů hodnocení kvality PD u dalších aktérů zůstaly přibližně stejné.

EQ3: Do jaké míry přináší navrhované řešení inovaci (změnu) pro dobrovolnice a dobrovolníky?

- Sami dobrovolníci vesměs nevnímají zásadní změnu v důsledku realizace projektu.
- Objektivně jim situaci pomohlo zlepšit zavedení metodik a systematického vzdělávání PZDS, díky čemuž mohou být lépe připraveni na svou práci a omezují se rizika pro ně samotné i pro pacienty a je vytvořen prostor pro jejich další rozvoj a zlepšování.
- Jejich akceptaci ze strany pacientů, rodinných příslušníků a pracovníků ZZ dále pomohla informační kampaň.

EQ4: Do jaké míry přináší navrhované řešení inovaci (změnu) pro odbornou a laickou veřejnost a potažmo jaké má dopady na společnost jako celek?



- Známost PD byla zvýšena PR aktivitami v projektu.
- Hodnocení aktérů i provedené analýzy ukazují na finanční i sociální přínos PD pro zdravotnický systém i společnost jako celek, které bude potřeba ale ještě dále a přesněji sledovat a vyčíslovat.

- **Konceptualizace dočasné a trvalé zátěže...**
- **Tuto zátěž identifikuje cca 13 % dobrovolníků a stejné procento pracovníků ZZ.**
- **Mezi KDZS identifikuje navýšení administrativní zátěže více než 50 % osob, které je současně nehodnotí negativně.**
- **Jako „daň“ za kvalitu a bezpečnost je mírně zvýšena administrativní zátěž akceptovatelná.**

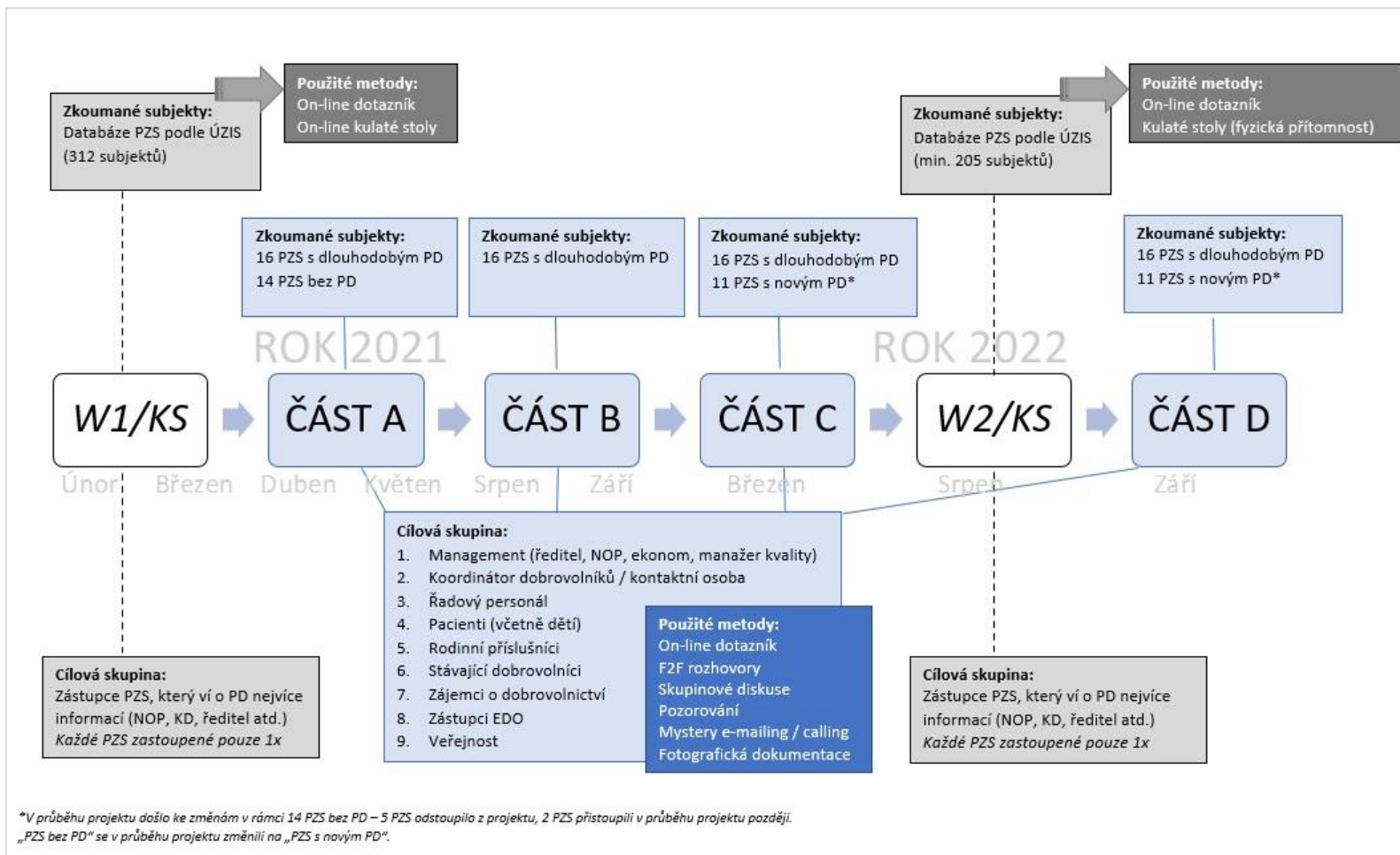


DĚKUJI ZA POZORNOST

PROSTOR PRO DOTAZY



**Výsledky analýzy dobrovolnictví v lůžkových
zdravotnických zařízeních v ČR a následné
vyhodnocení nové koncepce programu
dobrovolnictví ve zdravotnictví (analýzy A, B, C, D)**
Mgr. Jana Hamanová, ředitelka SC&C



Metodologie výzkumných projektů

W1 = situační analýza, která zmapuje současné nastavení a fungování dobrovolnictví v lůžkových zdravotnických zařízeních v ČR a stanovení potřeb pro jeho zlepšení.

Část A = situační analýza, která zmapuje současné nastavení a fungování dobrovolnictví ve vybraných 30 PZS – 16 s dlouhodobým programem a ve 14 bez PD, které mají záměr dobrovolnictví zavést.

Část B = analýza a hodnocení inovovaného programu dobrovolnictví v lůžkových zdravotnických zařízeních v ČR, která mapuje první tři měsíce pilotního ověření u 16 PZS s dlouhodobým PD, které jsou zapojené do projektu.

Část C = analýza a hodnocení posunu a změn při implementaci inovovaného programu dobrovolnictví v 16 PZS s dlouhodobým PD a v 11 PZS s novým (začínajícím) PD. *S ohledem na probíhající pandemii covid-19 se realizovaný průzkum v části C soustředil především na informace týkající se organizace a realizace PDZS v mimořádné situaci, jakou pandemie je.*

W2 = závěrečný průzkum v rámci lůžkových zdravotnických zařízení v celé ČR, které používají (alespoň do nějaké míry) dobrovolnický program. Průzkum navazuje na W1 a umožní porovnat stav dobrovolnictví na začátku a konci projektu.

Část D = závěrečná analýza a hodnocení inovovaného programu dobrovolnictví, která přinese srovnání s úvodním stavem zmapovaným v části A, a jednotlivými dílčími hodnoceními v částech B a C tak, aby bylo možné identifikovat spouštěče změn, případně bariéry, které se vyskytly a zhodnocení řešení případných problémů v rámci programu dobrovolnictví.



SOUHRN: HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

Hlavní zjištění

- 1. Průměrný stav je na základě celkového indexu dobrovolnictví v PZS 31 bodů ze 100 možných a v uplynulých dvou letech se významně nezměnil.** Variabilita indexu je vysoká, minimum je 0 bodů, některá PZS dosahují 90 bodů, a to je skvělý výsledek.
- 2. Dobrovolnictví v PZS má velmi pozitivní image ve všech cílových skupinách** – od pacientů a jejich blízkých, přes odborný personál až na úroveň managementu.
- 3. Vrcholová vedení PZS vyjadřují dobrovolnictví vysokou podporu.**
- 4. Většina PZS, která byla zařazená do pilotního projektu, vykázala signifikantní pozitivní posun v rozvoji dobrovolnických programů.**
- 5. Všechna PZS zařazená do projektu s cílem zahájit dobrovolnický program svůj základní úkol splnila** – ve všech zařízeních je PD minimálně ve fázi přípravy a mají stanovenou pozici koordinátora PD.

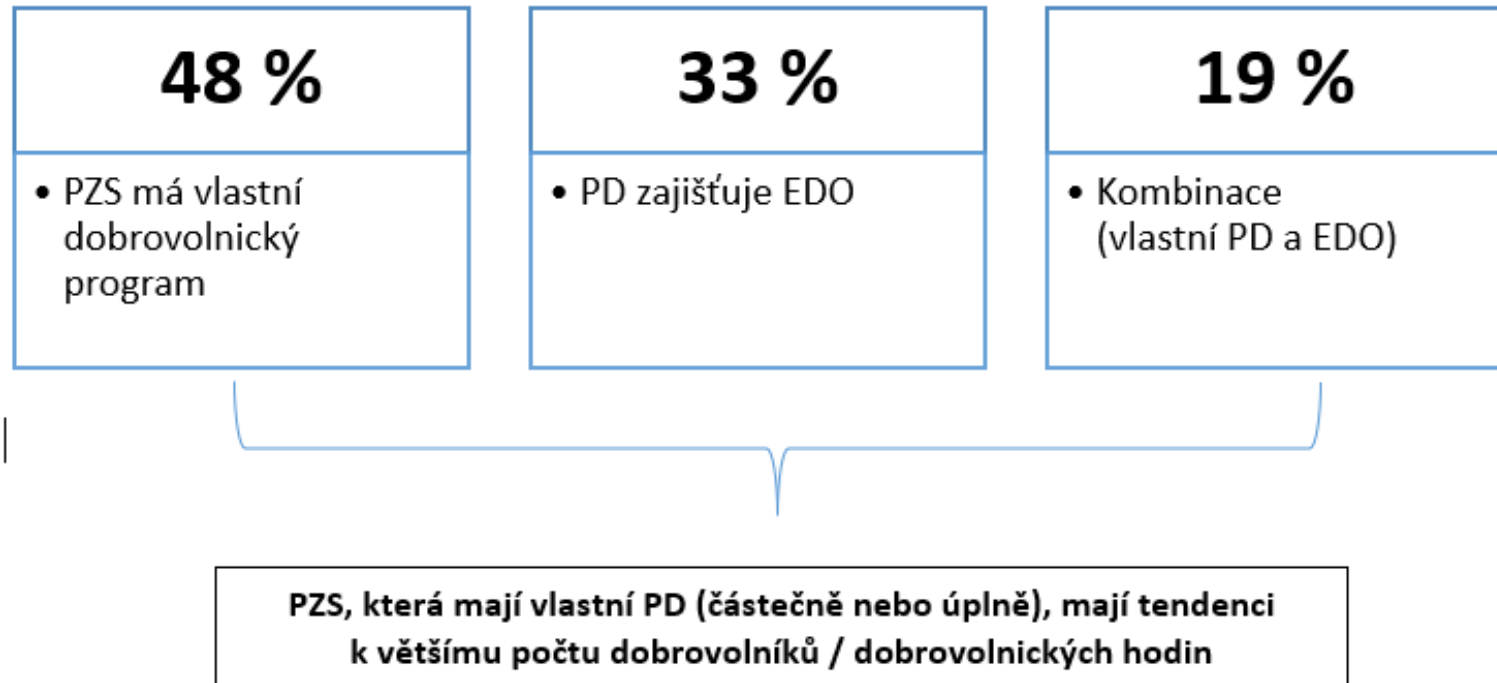
Hlavní zjištění

6. Ve většině zařízeních s fungujícím PD plánují jeho **rozšíření** na další oddělení.
7. **Rozšiřují se kombinované modely PD**, kdy zařízení organizují své vlastní dobrovolnické aktivity a rozšiřují jejich nabídku o speciální činnosti některých EDO.
8. PZS s dlouhodobým PD mají vyřešené a zvládnuté základní nastavení programu, které umožňuje samotnou dobrovolnickou činnost. **Slabší stránkou jsou všechny systémové záležitosti od ekonomických ukazatelů až po plánování, standardizaci a vyhodnocování rizik.**
9. **Neexistují žádné zásadní bariéry, které by dobrovolnictví diskvalifikovaly v očích managementu nebo jiných cílových skupin.**
10. Zásadní položka pro pozitivní rozvoj dobrovolnictví je **informovanost na všech úrovních PZS („od vrátnice k řediteli“)** včetně všech míst, kde dochází ke kontaktu s pacienty a jejich rodinnými příslušníky.

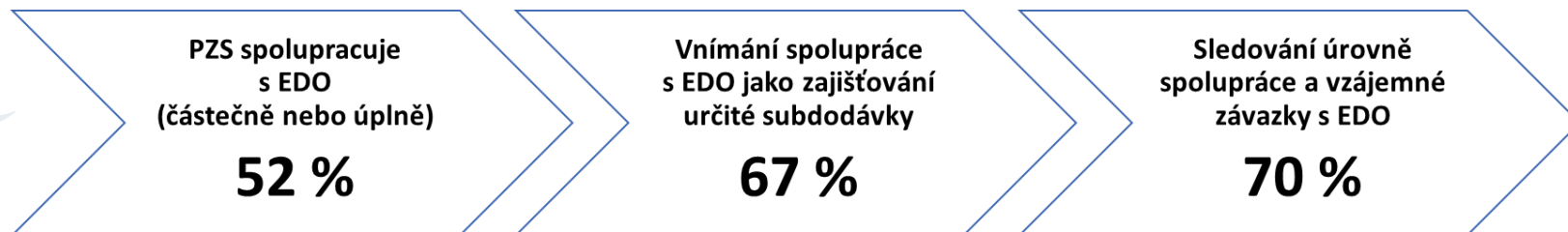
Hlavní zjištění

11. Většina NOP a také manažerů kvality vnímá problematiku rizik naprosto v gesci koordinátora dobrovolníků, čtvrtina je vyhodnocuje v rámci rezortních bezpečnostních cílů. Naopak koordinátoři upozorňují ve 40 % na neexistenci vyhodnocování rizik a v další polovině případů se soustředí pouze na rizika, která vyplývají z metodických doporučení MZ.
12. **Pokud budou velké rozdíly mezi tím, jak vnímá situaci v rámci PD koordinátor a management (především gestor PD), tak se bude celý dobrovolnický program v PZS nacházet v obtížné situaci.** Koordinátoři PD vnímají bariéry silněji než management nebo zdravotnický personál.
13. U zdravotnického personálu nehraje velkou roli, jak dlouho PD v zařízení funguje, ale **zda vůbec funguje. Pracovníci, kteří se s dobrovolníky měli šanci setkat a zažít je v běžném provozu, mají výrazně nižší index bariérovosti a jsou naprosto srovnatelní s kolegy, kde PD běží dlouhou dobu.**
14. **Pacienti, kteří mají s dobrovolníkem vlastní zkušenost, deklarují, že stoprocentně dostávají více podpory, lidského přístupu a také mají pocit zlepšení péče.** V rámci bariér vůbec nepřipouštějí, že by se mohlo jednat o nějakou zátěž pro personál nebo že by dobrovolníci zneužili svou pozici a něco negativního jim provedli nebo jim způsobili nějaké jiné rizikové situace.

Jak funguje PD v PZS?



Jak funguje spolupráce PZS s EDO?



Počty dobrovolníků a dobrovolnických hodin v PZS

průměrný počet
dobrovolníků v
jednom zařízení

21



průměrný počet
dobrovolnických
hodin v jednom
zařízení

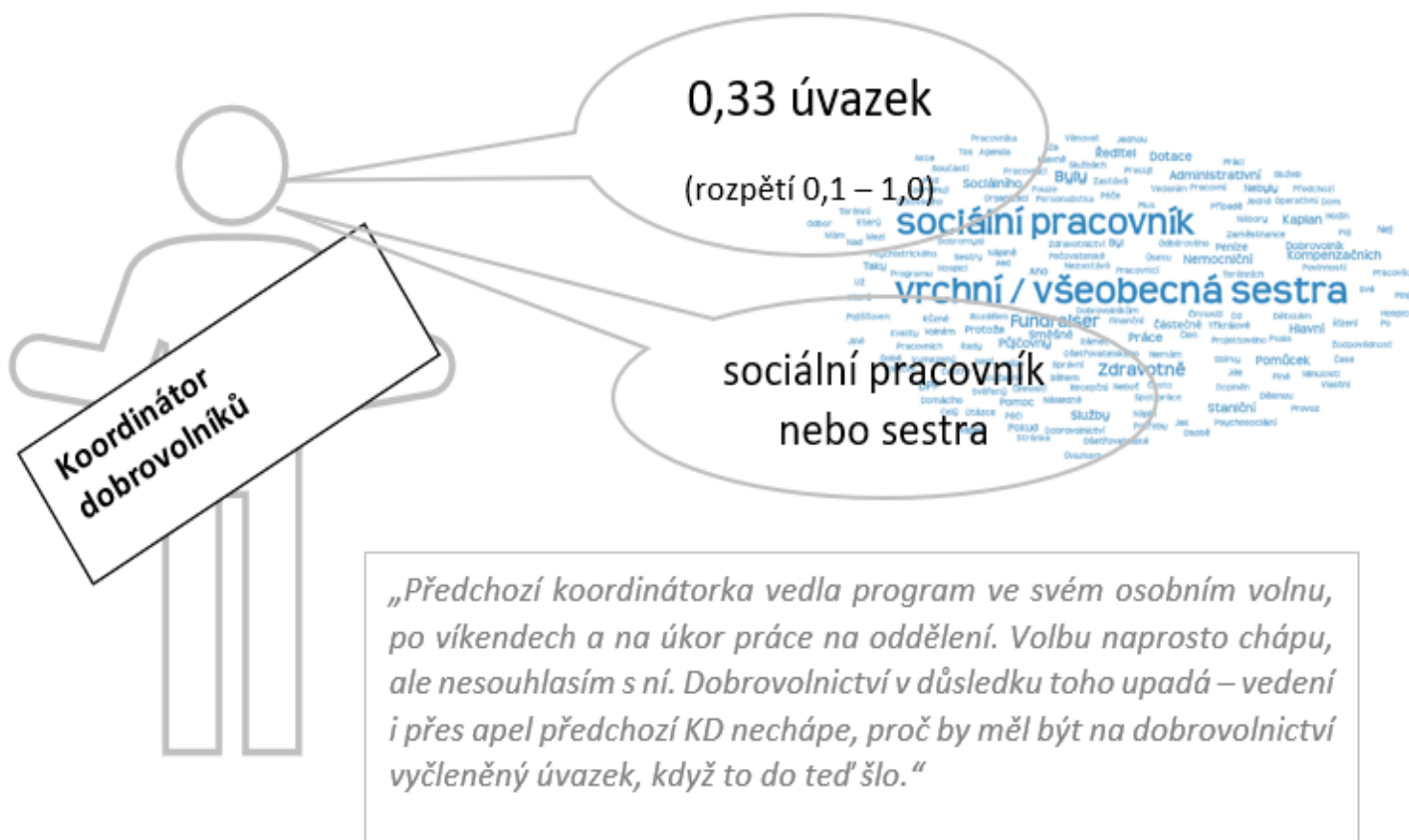
859



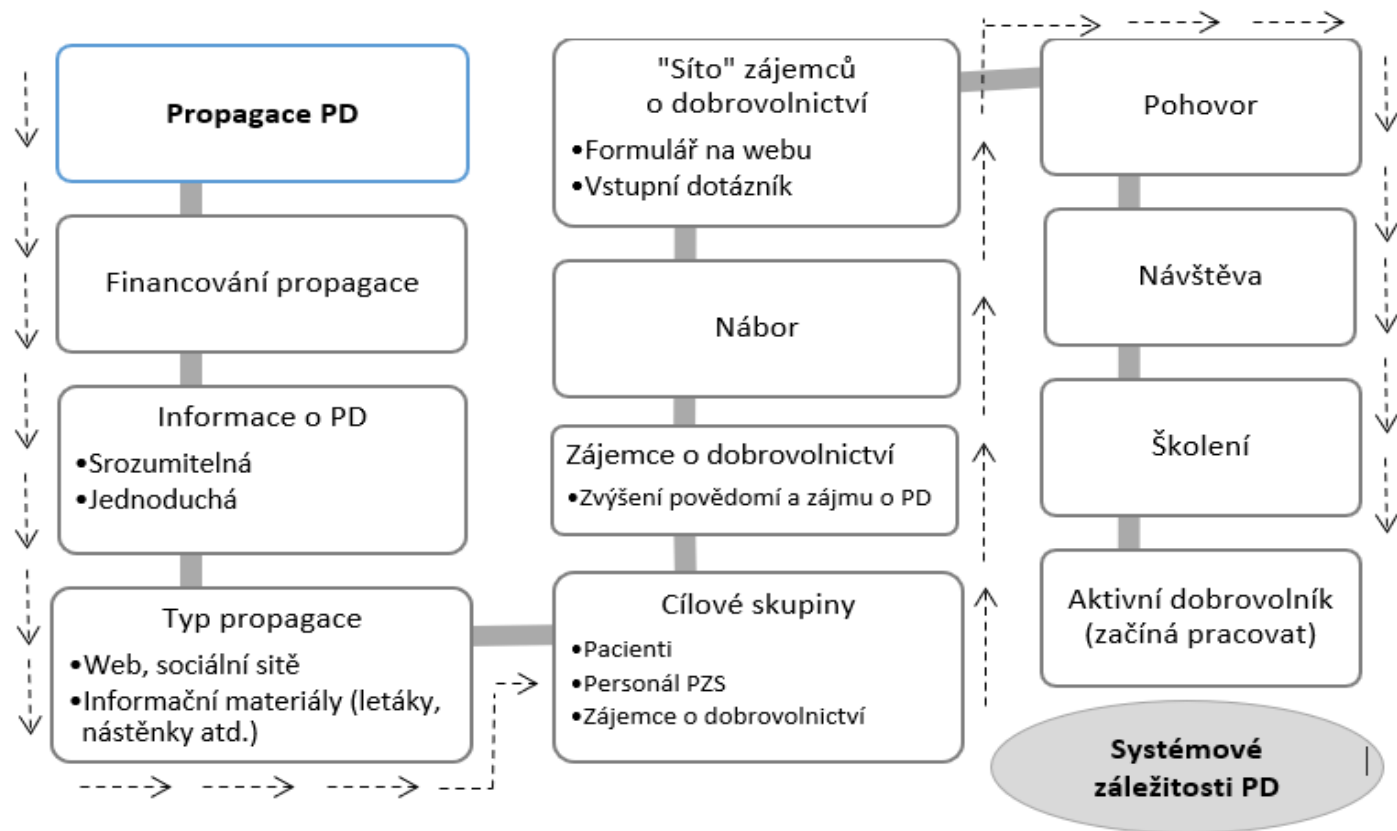
průměrné zapojení
jednoho
dobrovolníka
v rámci jednoho roku

**41 hodin /
rok**

Koordinátor dobrovolníků v PZS



Propagace a informovanost o PD



Povědomí o PD v PZS ve veřejnosti

**Aktivní dobrovolníci v
pacientských aktivitách PZS**

4 %

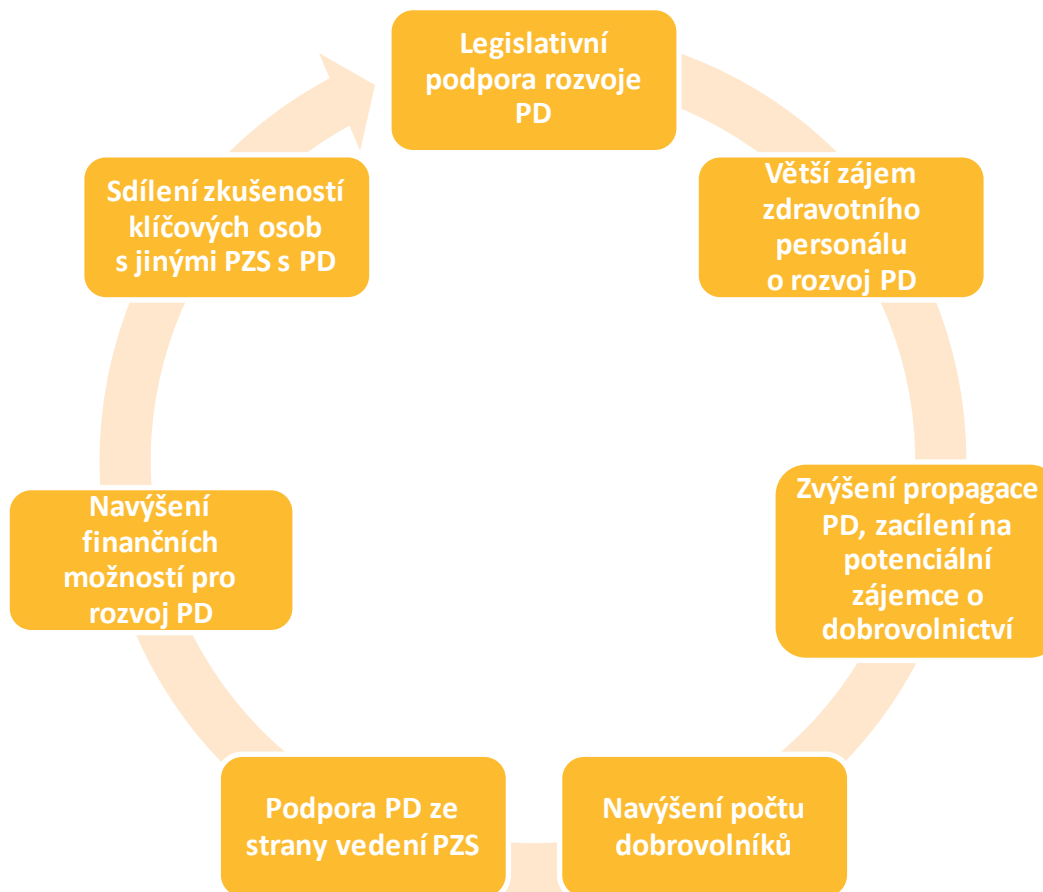
**Povědomí o existenci
firemního dobrovolnictví /
CSR**

18 %

**Povědomí o existenci PD
v některých PZS**

58 %

Co by pomohlo zlepšit rozvoj PD?





SILNÉ A SLABÉ STRÁNKY PD

Silné stránky PD

1. **POZITIVNÍ VNÍMÁNÍ** dobrovolnických programů a **VYSOKÁ DŮVĚRA** v jejich přínos v oblasti péče o pacienta ze strany **VŠECH CÍLOVÝCH SKUPIN** (managementu zdravotnických zařízení, zdravotnického personálu, pacientů, rodinných příslušníků a veřejnosti).
2. Vysoká **SPOKOJENOST PACIENTŮ** (včetně dětí) a rodinných příslušníků, kteří mají zkušenost s PD.
3. Vysoká **SPOKOJENOST STÁVAJÍCÍCH DOBROVOLNÍKŮ** s fungováním PD, vnímání smysluplnosti dobrovolnických aktivit u zájemců o dobrovolnictví.
4. Vysoká **SPOKOJENOST ODBORNÉHO PERSONÁLU** na odděleních, kde funguje PD a silné vnímání jeho přínosu pro pacienta.
5. **DEKLAROVANÁ JEDNOZNAČNÁ PODPORA** vrcholového managementu pro dobrovolnické programy.

6. **POZICE KOORDINÁTORA**, který je klíčovou osobou celého programu, pokud má znalosti, svěřenou odpovědnost a úvazek, který odpovídá množství práce s PD.
7. **FUNGUJÍCÍ SPOLUPRÁCE** mezi zdravotnickými zařízeními a externími dobrovolnickými organizacemi, která může rozšířit spektrum dobrovolnických aktivit pro pacienty / klienty a může také pomoci při samotném budování PD.
8. Většina PZS provádí **EVIDENCI ZÁKLADNÍCH DAT** o dobrovolnických aktivitách a má nastavenou motivaci pro stávající dobrovolníky.
9. Většina PZS má **SYSTÉM PRO NÁBOR A VÝBĚR** vhodných dobrovolníků včetně zajištění jejich školení.
10. Většina PZS sleduje v určité míře **POŽADAVKY A POTŘEBY PACIENTŮ** na dobrovolnické aktivity a také zjišťuje (alespoň nepravidelně a nesystémově) jejich zpětnou vazbu.

1. **SYSTEMATICKÝ PŘÍSTUP** k PD, který bude zahrnovat také plány rozvoje, ekonomické parametry a analýzu rizik.
2. Uvědomění si **CELKOVÉ ODPOVĚDNOSTI** za PD včetně spolupráce s EDO.
3. Vnímání PD jako jednoznačné **SOUČÁSTI PÉČE O PACIENTY VČETNĚ HLEDISKA KVALITY A BEZPEČNOSTI**.
4. **DOSTATEČNÉ KAPACITY** pro organizaci PD – úvazek pro koordinátora, případně kontaktní osoby, rozpočty pro PD na celý rok včetně propagace.
5. Pravidelné a systematické sledování **ZPĚTNÉ VAZBY** od pacientů a dobrovolníků.

- 6. SYSTÉM DETEKCE** rizikových dobrovolníků při náboru.
- 7. INFORMOVANOST** o PD na všech úrovních PZS, osvěta mezi administrativními pracovníky a pracovníky recepcí a vrátnic, možnost kontaktu zaměstnanců s reálným životem PD s cílem konkrétně ukázat přínosy PD a eliminovat možné bariéry vznikající z neznalosti.
- 8. Aktualizace a vylepšování informací o PD na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH PZS**, aby působily motivačně pro zájemce o dobrovolnictví, ale také pro pacienty a pro rodinné příslušníky.
- 9. Připravený systém PD pro PŘÍPAD MIMOŘÁDNÝCH SITUACÍ** – pandemie, živelná katastrofa apod.
- 10. PD může být v době EKONOMICKÉ KRIZE OPOMÍJENÝ** – zvýšení provozních nákladů může mít za následek jeho eliminaci nebo minimalizaci.

- **CELKOVÝ INDEX STAVU PD**
- **INDEX ROZVOJE DOBROVOLNICKÉHO PROGRAMU**
- **INDEX BARIÉRY A INDEX PŘÍNOSY**

Vytvoření inovativních sumačních indexů pro sledování vývoje stavu PD v PZS

- pro posouzení vývoje v celkovém souboru PZS a v podskupinách 16 + 11 PZS byly vytvořeny **3 typy sumačních indexů**, které mohou sloužit jak v rámci analýzy získaných dat, tak do budoucna při zjišťování aktuálního stavu PD v jednotlivých PZS

CELKOVÝ INDEX STAVU DOBROVOLNICTVÍ V PZS
(> 200 PZS v rámci celé ČR)

- analýza provedena v rámci části W1, W2, D

INDEX ROZVOJE DOBROVOLNICKÉHO PROGRAMU
(16 + 11 PZS)

- analýza provedena v rámci části D

INDEX BARIÉRY A INDEX PŘÍNOSY PD
(16 + 11 PZS)

- analýza provedena v rámci části A, D

Celkový index stavu dobrovolnictví v PZS

16 položek

Maximální možný počet bodů = 58. Index je následně standardizován na hodnotu 0–100.

> 200 PZS včetně 16 + 11 PZS zařazených v projektu

Index rozvoje dobrovolnického programu

28 položek

Maximální možný počet bodů = 56. Index je následně standardizován na hodnotu 0–100.

16 + 11 PZS zařazených v projektu

Index Bariéry a Index Přínosy PD

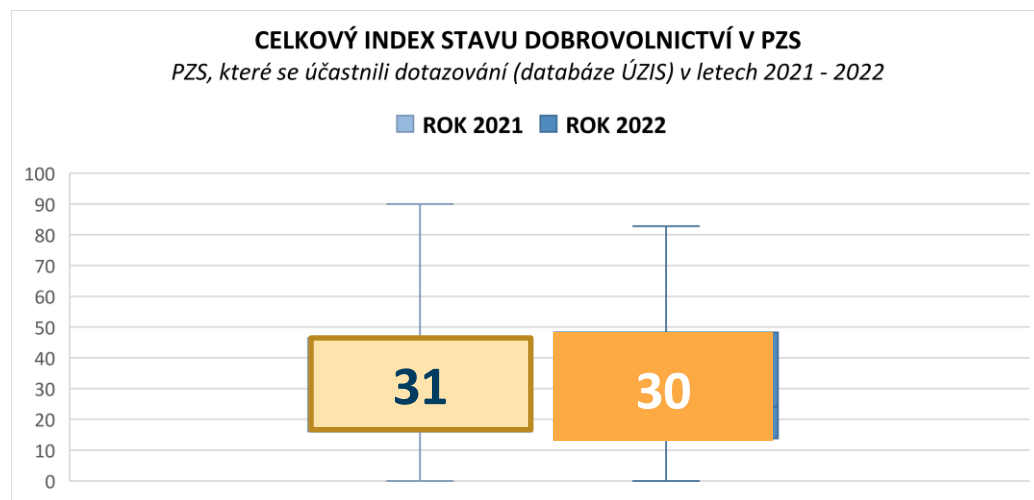
6 položek (přínosy)
5 položek (bariéry)

Maximální možný počet bodů = 50 / 60. Index je následně standardizován na hodnotu 0–100.

16 + 11 PZS zařazených v projektu

Celkový Index Stavů Dobrovolnictví V PZS

- Průměrná hodnota za rok 2021: 31 bodů, v roce 2022 to bylo podobné: 30 bodů
- V rámci více než 200 PZS, která byla dotazována, nedošlo v průběhu projektu v průměru k žádné zásadní změně
- **Minimální hodnota celkového indexu stavu dobrovolnictví v PZS v roce 2021 a 2022 byla hodnota 0,**
 - *maximální hodnota v roce 2021 byla 90 bodů,*
 - *v roce 2022 83 bodů*

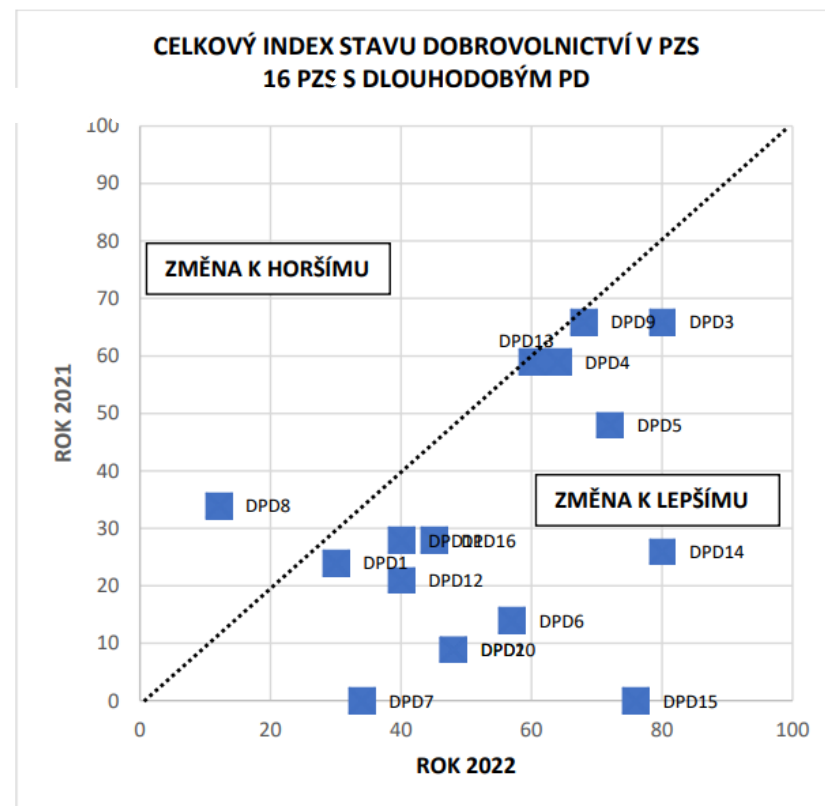
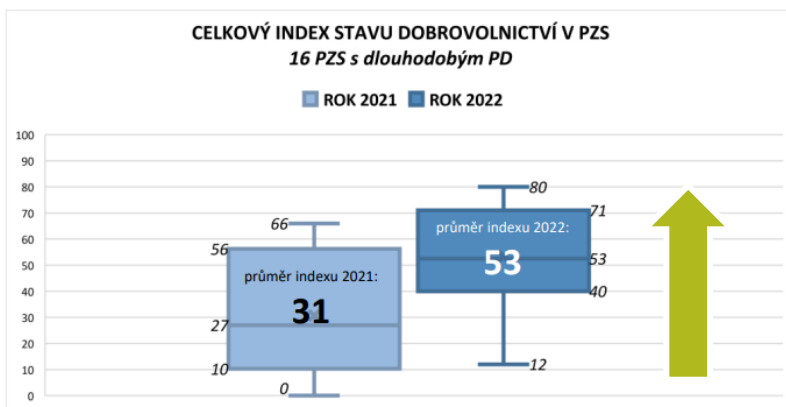




16 PZS S DLOUHODOBÝM PD

Celkový index stavu PD: 16 PZS s dlouhodobým PD

- **Signifikantní nárůst indexu o více než 20 bodů, z 31 na 53 bodů**
- **zvýšení maximálního počtu bodů, kterého PZS dosáhl, a to ze 66 na 80 bodů**
- **protože v roce 2022 také všichni PZS uvedli odpovědi na vybrané otázky, zvýšila se také minimální hodnota celkového indexu**



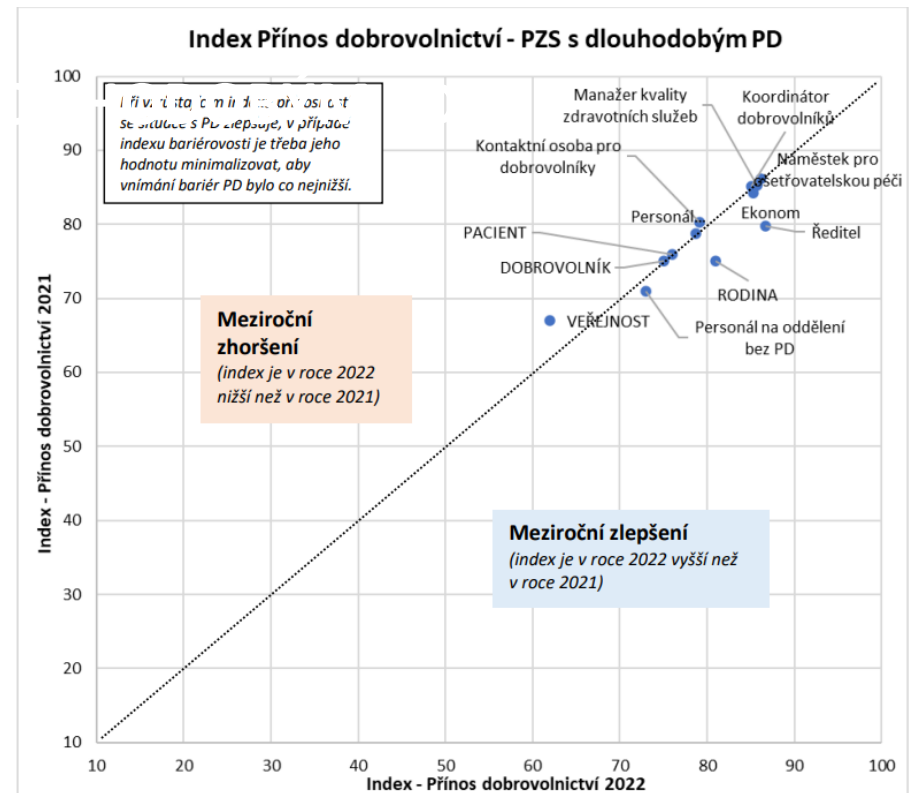
84 bodů **ze 100**

Současné PD v PZS, kde se jimi zabývají dlouhodobě, **mají vyřešené základní nastavení PD**, které umožňuje samotnou dobrovolnickou činnost od informovanosti přes nábor a evidenci dobrovolníků.

Obecně jsou ale slabší všechny systémové záležitosti od ekonomických ukazatelů až po plánování, standardizaci a vyhodnocování rizik.

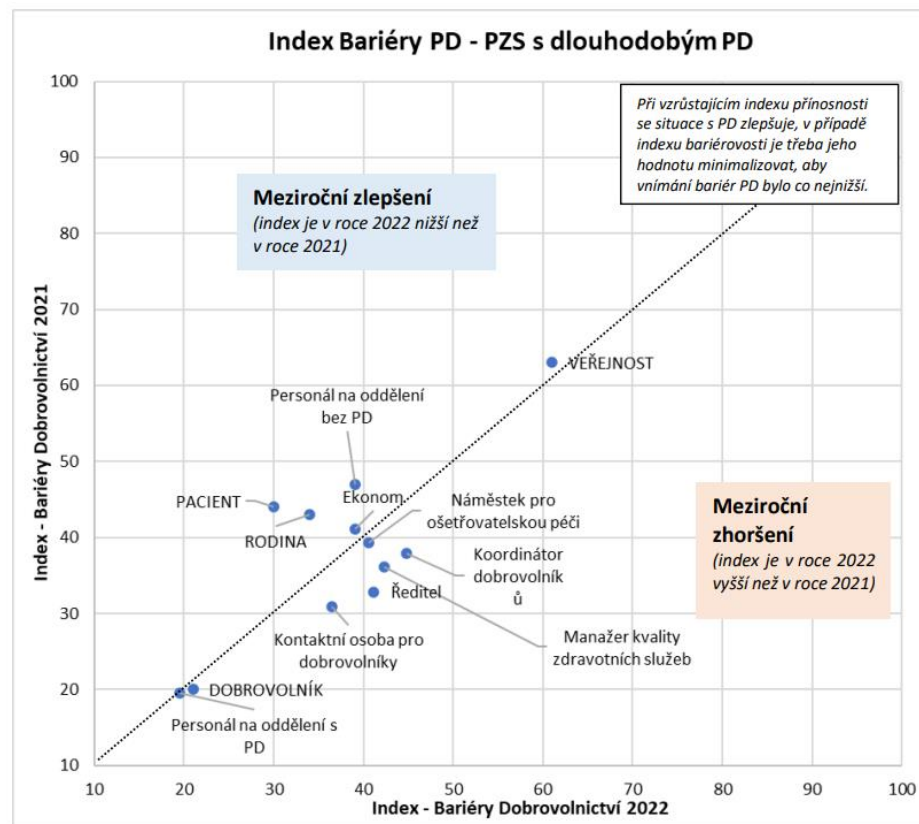
Index přínosy PD: 16 PZS s dlouhodobým PD

Přínosy PD: **85 bodů** ze **100 možných** / situace v květnu 2021: **84 bodů**

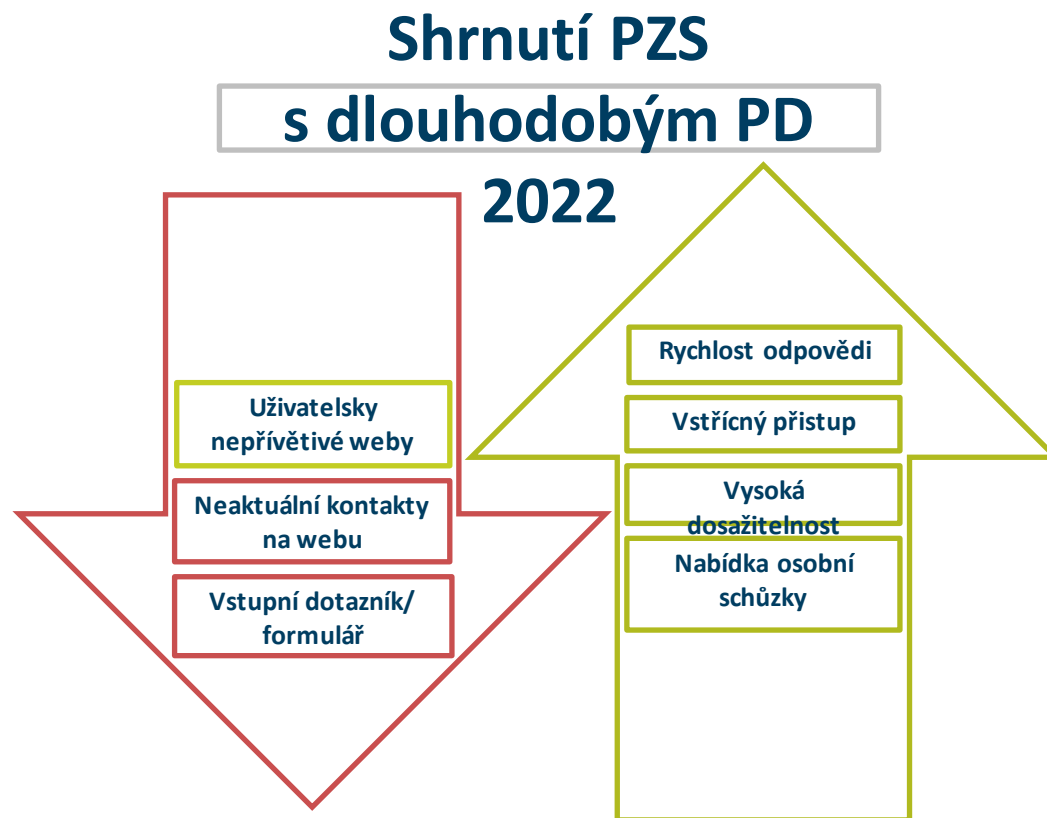


Index bariéry PD: 16 PZS s dlouhodobým PD

**Bariéry PD: 41 bodů ze 100
možných / situace v květnu 2021:
36 bodů**



- Hodnocení webových stránek **6** bodů na stupnici 0 – 10



SHRNUTÍ – 16 PZS s dlouhodobým PD

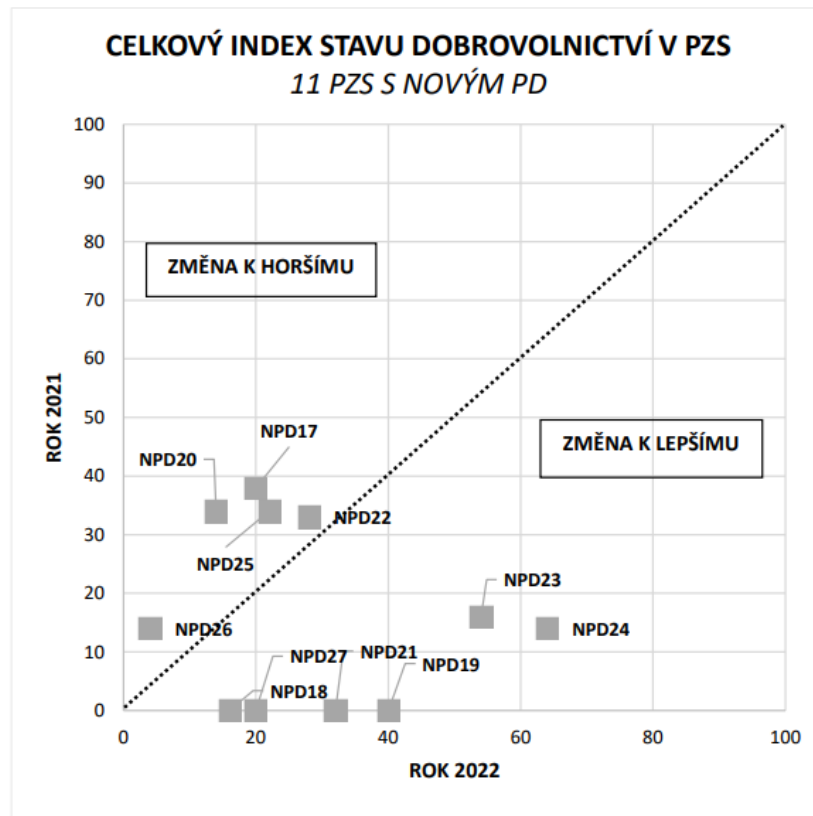
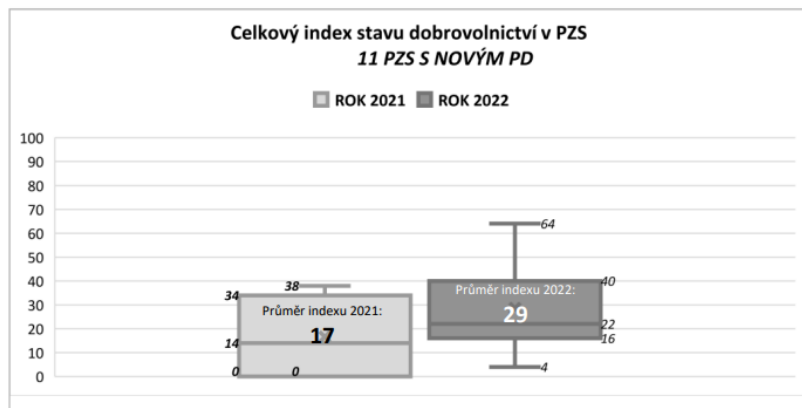
- **Program dobrovolnictví má z pohledu všech cílových skupin převahu přínosů nad bariérami.** Nedošlo k žádnému zásadnímu posunu od roku 2021 z pohledu managementu nebo personálu PZS. V případě pacientů nebo jejich blízkých je patrný výrazný meziroční pokles bariérovosti PD.
- **V rámci pilotního ověření mají dotčené PZS připravené základní organizační mantinely PD,** všude došlo ke stanovení koordinátora, jeho proškolení, předání informací zdravotnickému personálu a zajištění základních evidencí.
- **Za slabou stránku můžeme v rámci celého období považovat systémové záležitosti,** které se vztahují k uvědomění si specifík PD ve zdravotnictví: analýza rizik, systém sledování kvality a bezpečnosti, strategické plánování, ale také lepší informovanost a odpovídající financování PD.
- **Z hlediska hodnocení rozvoje PD v daném PZS jsou ve velké shodě dvě zásadní pozice – gestoři a koordinátoři.** Je pravda, že koordinátoři hodnotí svou konkrétní situaci o něco méně pozitivně, ale v klíčových záležitostech nejsou s managementem v rozporu.
- **Zdravotnický personál hodnotí PD především na základě svých zkušeností** – v případě, že zkušenosti chybí, výrazně více inklinuje k hledání bariér. Kromě informovanosti je třeba, aby se maximální počet personálu (nejen reálně) s dobrovolnictvím setkal.



11 PZS S NOVÝM PD

Celkový index: 11 PZS s novým PD

- **ZLEPŠENÍ SITUACE** – maximální hodnota byla v roce 2021 38 bodů, v současné době se vyskytuje PZS se 64 body
- Polovina PZS se nachází mezi 16 a 40 body, souvisí to s mírou připravenosti PD (v některých zařízeních jsou na začátku příprav a několik zařízení už PD realizuje)
- **Zhoršení v celkovém indexu se týká 5 zařízení, výrazné zhoršení se týká 3 zařízení.**



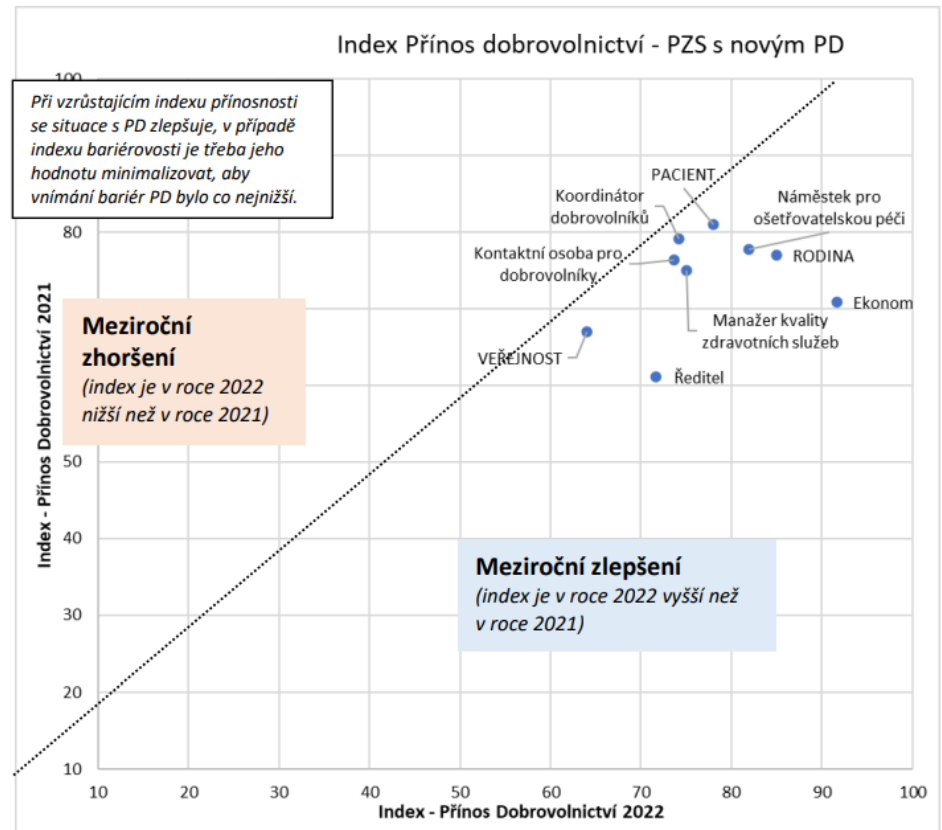
64 bodů **ze 100**

Ve všech zařízeních **došlo k určení koordinátora PD a ve většině případů také k jeho proškolení** (je nutné vzít v úvahu, že v průběhu 15 měsíců probíhala nejen pandemie covid-19, ale také docházelo k personálním změnám v rámci zařízení).

Další položka, která je ve většině zařízení zajištěná, se vztahuje k **výběru oddělení**, kde bude PD probíhat. Tam, kde už reálně začal fungovat PD (polovina zařízení), je také s fungováním PD **seznámen zdravotní personál**.

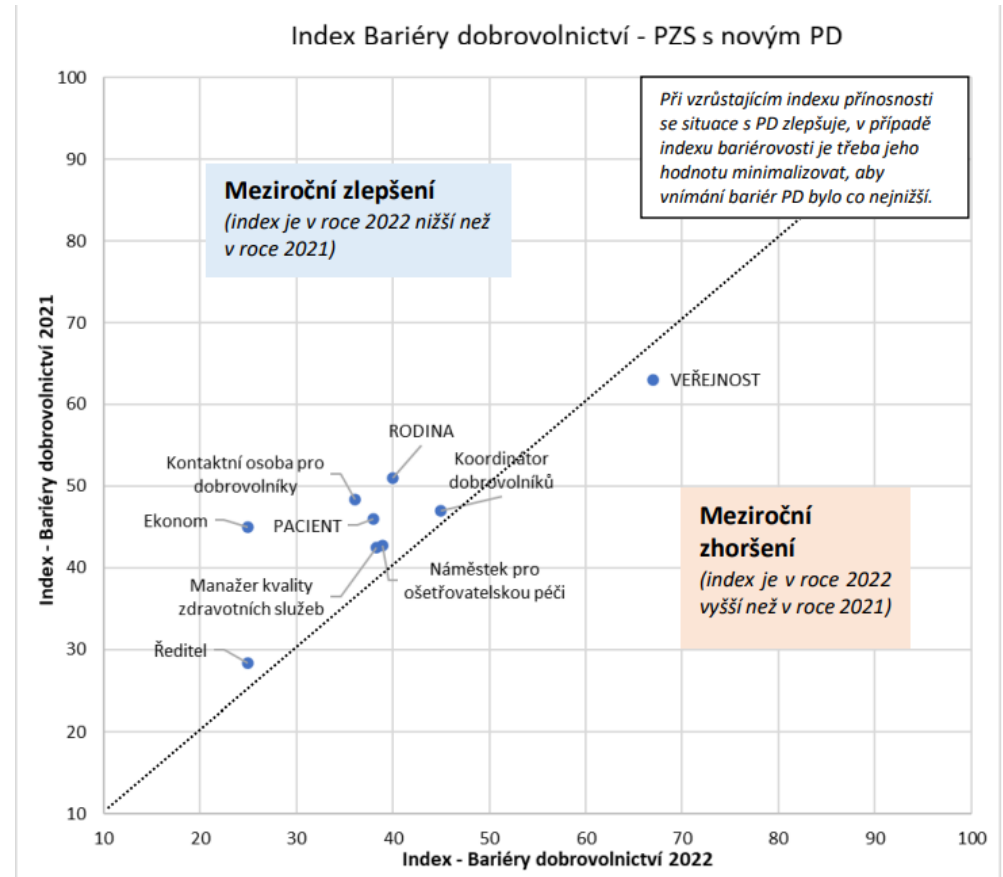
Index přínosy PD: 11 PZS s novým PD

- **Přínosy PD: 80 bodů ze 100 možných / situace v květnu 2021: 71 bodů**



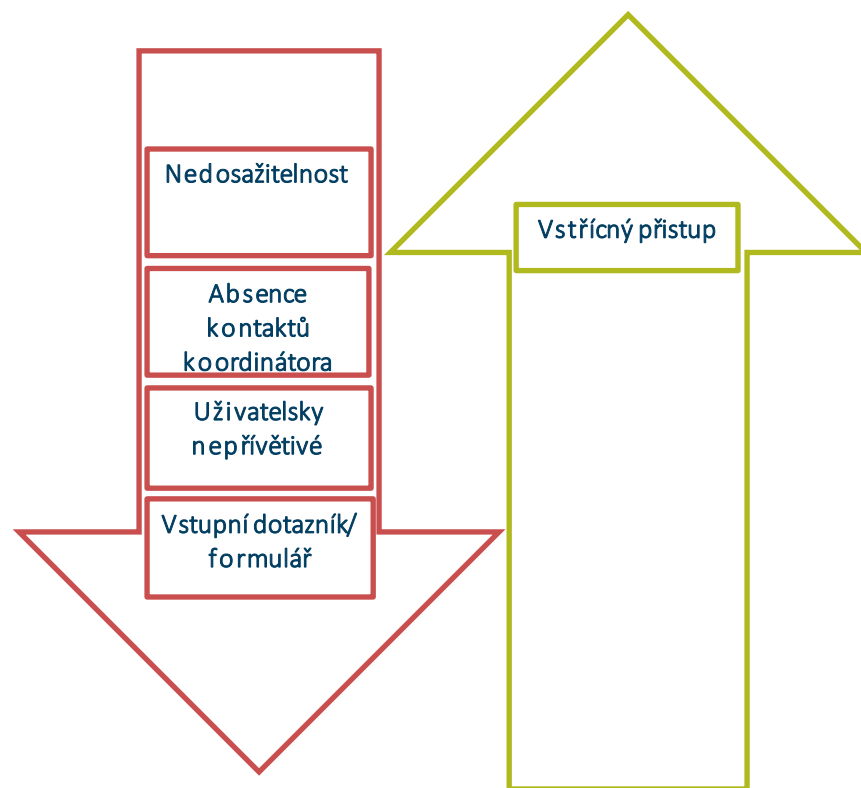
Index: 11 PZS s novým PD

- **Bariéry PD: 32 bodů ze 100 možných / situace v květnu 2021: 40 bodů**





- **Hodnocení webových stránek 5 bodů na stupnici 0 – 10**

Shrnutí PZS s novým PD 2022



SHRNUTÍ – 11 PZS s novým PD

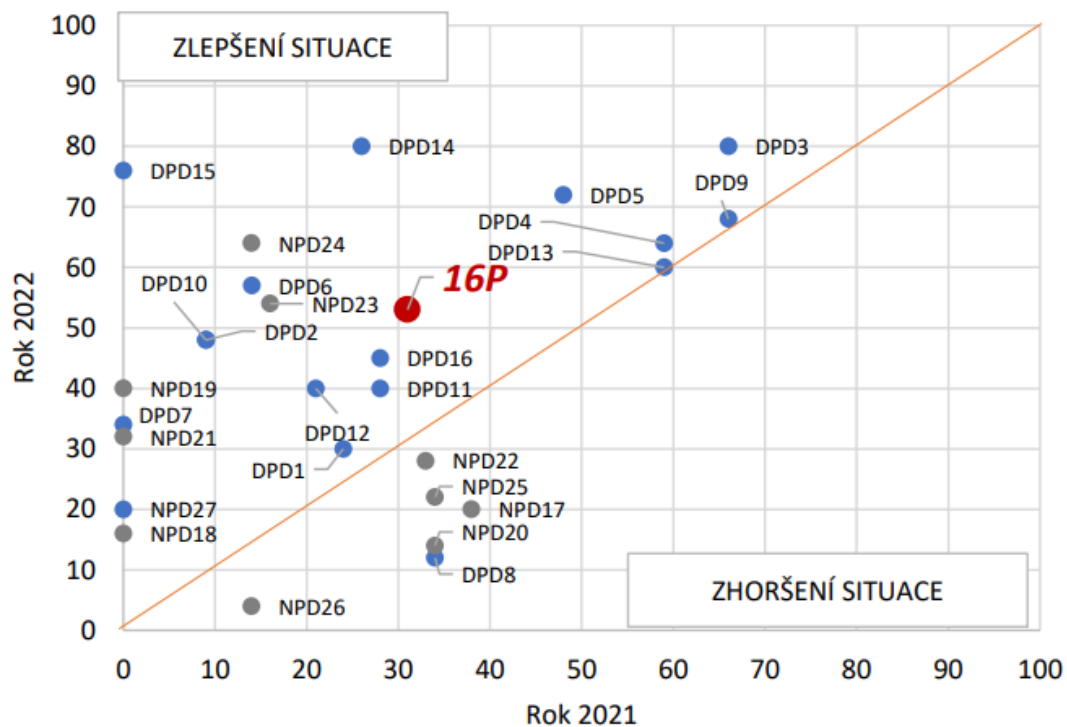
- Program dobrovolnictví má z pohledu všech cílových skupin **převahu přínosů nad bariérami**. Situace ve všech cílových skupinách **je velmi podobná jako u skupiny PZS s dlouhodobým PD**.
- **Polovina zařízení deklaruje spuštění PD**, pětina je těsně před spuštěním PD a třetina úplně na začátku příprav.
- **Ve všech zařízeních došlo k určení koordinátora PD a ve většině případů také k jeho proškolení.**
- **Jako slabé stránky příprav z pohledu koordinátorů můžeme vnímat sledování ekonomických ukazatelů a systém posuzování rizik**, protože větší část PZS tyto záležitosti ani nepřipravuje. Nepřipravené jsou také často informace o PD pro zaměstnance PZS nebo finanční rozpočet.
- Je patrné, že koordinátoři PD v PZS s novým programem některé informace o rozvoji PD **vůbec nedokáží posoudit, neví, v jakém jsou stádiu.**



**Individuální karty pro jednotlivá
PZS s výsledky analýz za
jednotlivé fáze výzkumu podle
cílových skupin**

Souhrn: management PZS

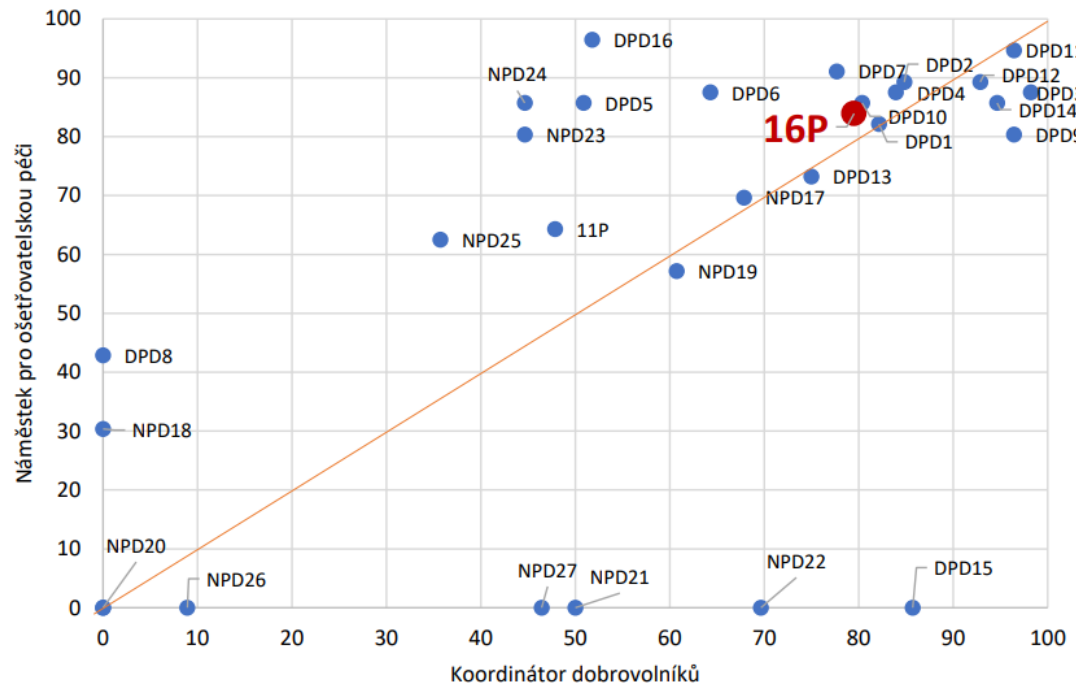
16 PZS + 11PZS
Rozdíl v dosaženém indexu 2022 / 2021



| Výsledky za: | Motivace 2021 | Motivace 2022 | Bariéry 2021 | Bariéry 2022 | CELKOVÝ Index stavu PD 2021 | CELKOVÝ Index stavu PD 2022 |
|---------------------------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 16P | | | | | | |
| Ředitel | 80 | 87 | 33 | 41 | | |
| NPO | 86 | 86 | 39 | 41 | | |
| Ekonom | 84 | 85 | 41 | 39 | | |
| Manažer kvality | 85 | 86 | 36 | 42 | | |
| Koordinátor dobrovolníků | 85 | 85 | 38 | 45 | | |
| Kontaktní osoba pro dobrovolníky | 80 | 79 | 31 | 36 | | |
| Průměr za vybrané PZS | 83 | 85 | 36 | 41 | 31 | 53 |
| PRŮMĚR ZA 16 PZS – dlouhodobý program | 84 | 85 | 36 | 41 | 31 | 53 |
| PRŮMĚR ZA 11 PZS – nový program | 75 | 76 | 44 | 38 | 17 | 29 |

| | Vyplněno v roce 2021 | Vyplněno v roce 2022 |
|----------------------------------|----------------------|----------------------|
| Ředitel | 11 | 15 |
| NPO | 16 | 15 |
| Ekonom | 11 | 13 |
| Manažer kvality | 16 | 14 |
| Koordinátor dobrovolníků | 20 | 19 |
| Kontaktní osoba pro dobrovolníky | 23 | 16 |

16 pzs + 11pzs
Rozdíl v dosaženém indexu (náměstek x koordinátor)



| Výsledky za: | Index rozvoje PD | |
|---------------------------------------|------------------|--------------------------|
| | NPO | Koordinátor dobrovolníků |
| 16P | 84 | 80 |
| PRŮMĚR ZA 16 PZS – dlouhodobý program | 84 | 80 |
| PRŮMĚR ZA 11 PZS – nový program | 64 | 48 |

Děkuji za pozornost!
Ptejte se na podrobnosti, které Vás zajímají!



Jana Hamanová
Ředitelka SC&C
e-mail: jhamanova@scac.cz
tel: 732 150 284
SC&C s.r.o., Krakovská 7, Praha
www.scac.cz

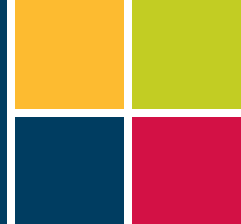


DISKUZE



12:00 – 13:00

OBĚD



13:00 – 14:30 Hodin

Sdílení dobré praxe

**Programy dobrovolnictví u jednotlivých
poskytovatelů zdravotních služeb**

ČÁST I



Fakultní nemocnice Hradec Králové

Mgr. Dana Vaňková

Mgr. Blanka Vápeníková

Dobrovolnický program FN HK

Dobrovolnický program Fakultní nemocnice Hradec Králové má dlouholetou tradici.

- Počátky fungování již v roce 2005.
- Od r. 2010 byl zakotven ve směrnici ředitele s názvem „**Organizace dobrovolnického programu**“.
- Od r. 2013 na programu spolupracujeme s **Diecézní charitou HK (EDO)**
- Od **1. 4. 2021** jsme se zapojili do projektu Ministerstva zdravotnictví:

„Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“

Naším hlavním cílem bylo:

- **nábor nových dobrovolníků**
- **navýšení počtu hodin dobrovolnické činnosti**
- **propagace projektu dobrovolnictví široké veřejnosti**

Dobrovolnictví a COVID – 19

- Ovlivnění činnosti dobrovolnického programu v důsledku covidové situace.
- Nově zapojení dobrovolníků v rámci prevence – pomoc v **očkovacích centrech**.
- Po Covidu nutná obnova dobrovolnické základny – prakticky začátek od nuly.
- Nábor nových dobrovolníků - veřejnost
 - oslovení SŠ, VŠ se zdrav. zaměřením
 - spolky seniorů, Junák, Sokol

Při hledání dobrovolníků také trvale spolupracujeme s **personálním oddělením**. Na stránkách FN HK v **sekci „Kariéra“** máme celoročně uveřejněný inzerát s možností zapojení se do Dobrovolnického programu. Tento způsob se nám velice osvědčil a minimálně polovina zájemců o dobrovolnictví nás kontaktuje touto cestou.

<https://www.fnhk.cz//o-fakulni-nemocnici/kariera>

Brigáda

Pomocný pracovník/pomocná pracovníce do kuchyně
Provozně technický úsek - Stravovací odbor

INFO ►

Dobrovolník ve FN HK
Kliniky FN HK

INFO ►

V současné době máme již cca 50 stabilních dobrovolníků, kteří docházejí za pacienty.

- pokračování v náboru nových dobrovolníků
- průběžné přijímání nových zájemců – pohovory, školení
- v současné době máme 2,5 – 3x více dobrovolníků než před projektem
- rozšíření dobrovolnického programu na další kliniky, postupné navazování spolupráce
(nově - IV. interní hematologická kl., Kl. dětské chirurgie a traumatologie, Kl. ORL, I. Interní kardiologická kl. a další)

Aktivity dobrovolnického programu FN HK

Dobrovolnictví má ve FN HK více podob:

- **Přímý kontakt s pacientem** a jeho rozptýlení a vyplnění volného času.
- Dále pořádáme pro pacienty různé **jednorázové aktivity**. Tematicky jsou zaměřeny většinou dle ročního období a různých svátků.
- Dále to jsou různá **tvořivá odpoledne** a nezapomínáme ani na **preventivní programy** a **šíření zdravotní osvěty**.

- **Světový den boje proti rakovině**
- **Den hygieny rukou**
- **Světový den bez tabáku**
- **STOP dekubitů**



- V září 2022 jsme představili našim zaměstnancům a široké veřejnosti nový **interaktivní spot – medailonek o dobrovolnickém programu**. Zveřejnili jsme ho jak na webu nemocnice, tak na portálu Facebook a také na internetovém serveru Youtube.
- V rámci projektu jsme také navázali **jiný druh spolupráce s Vazební věznicí Hradec Králové**. Využíváme výrobky jejich svěřenkyň, které vyrábí v rámci podpůrné terapie, v Dobrovolnickém programu jako dárky pro radost dětských a dospělých pacientů.

- PR aktivity

k veřejnosti

- SŠ, VŠ
- patientské organizace – ILCO
- náborová akce s Dopravním podnikem HK
- kluby seniorů, Junák, Sokol

v rámci FN HK

- závěrečná prezentace vedení FN
- tiskové zprávy - intranet
- porady vrchních sester
- kliniky – schůzky staničních sester/kontaktních osob
- prezentace Dobr. programu na jednotl. klinikách

Inovace a nová doporučení dle metodických pokynů MZ:

- V rámci projektu jsme upravili stávající smlouvy s EDO – Charita, Amélie, upravili jsme veškerou dokumentaci týkající se dobrovolníka.
- Navázali jsme spolupráci s **Odborem řízení kvality a kontroly**, provedli jsme revizi a úpravu některých vnitřních směrnic a předpisů.
- Zahrnuli jsme oblast **K + B** PDZS do vnitřní struktury nemocnice.
- Vytvořili jsme si **plán auditů** a nastavili procesy **evaluace**.

Aktivity dobrovolnického programu FN HK

MDŽ na odděleních FN HK



Velikonoce ve FN HK



Aktivity dobrovolnického programu FN HK

Mezinárodní den úsměvů /5. 10./



Halloween na dětských odděleních



Aktivity dobrovolnického programu FN HK

Ježíškova výzva



Ježíškova výzva
Dobrovolnického programu FN HK

Pomůžeme Ježíškovi udělat radost dospělým pacientům FN HK, kteří musí strávit vánoční svátky v nemocnici? Připojte se k nám a darujte pacientům vánoční dárek. My ho vánočně zabalíme a předáme (případně i s Vaším osobním vzkazem).

Vhodné dárky jsou:

- drobné dárkové předměty
- krizovky / osmisměrky / knížky

Přijímáme pouze nové dárky. V případě dotazů nás neváhejte kontaktovat.

Dárky prosím předávejte na péči Vrátnici FN HK (u autobusové zastávky, ul. Sokolská) v termínu od 8. 12. – 12. 12. 2022 v čase 8:00–16:00 a 16:00–18:00 hodin.

Kontakt:
Mgr. Blanka Vápeníková, koordinátorka dobrovolníků
+420 722 983 019; +420 495 832 907

Děkujeme za podporu a sdílení naší výzvy.

  **JEŽÍŠKOVA VÝZVA**
Staňte se Ježíškem pro pacienty v nemocnici



Vánoční koncert



Dobrovolnický program
Fakultní nemocnice Hradec Králové

Vás srdečně zve na

VÁNOČNÍ KONCERT

kerý se uskuteční

8. 12. 2022 od 16:30 hodin

v přízemí Pavilonu prof. Baštečského (budova č. 23)

Vystoupí Pěvecký sbor Laděničko se sbormistryní Ladou Holoňovou při ZUŠ Střezina v Hradci Králové.

Zazní koledy a populární písně s vánoční a zimní tematikou.

Koncert je určen pro širokou veřejnost, pacienty FN HK a jejich blízké. Moc rádi uvítáme i personál nemocnice.

V případě nepříznivé epidemiologické situace bude koncert zrušen.



Celoroční aktivity dobrovolnického programu

Pravidelná tvořivá odpoledne na dětských odděleních:



Akce na oddělení Následné péče: /procvičování motoriky/



Péče o dobrovolníky FN HK

- **supervize** pro dobrovolníky – EDO + interně ve FN
- **setkání** s dobrovolníky
- **pravidelný kontakt** – telefon, e-mail
- **podpora v době covidu** – ochranné pomůcky, očkování
- **vánoční koncert**
- nominace na **cenu Křesadlo** (společnost Hestia)

Budoucnost dobrovolnického programu FN HK

- navýšování počtu dobrovolníků/hodin
- rozšíření dobrovolnického programu na další kliniky
- zahájení Canisterapie – jaro 2023
- spolupráce s patientskou organizací ILCO + dalšími
- Dobrokavárna – projekt – získána již finanční hotovost + materiální prostředky
- 3D brýle KALEIDO – zážitky, cestování, příroda



/FN HK - Charlie/





Děkuji Vám za pozornost

Kontakt: Mgr. Blanka Vápeníková, tel. č. +420 722 983 019,
+420 495 832 907

E-mail: blanka.vapenikova@fnhk.cz

www.fnhk.cz



**Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská
fakultní nemocnice v Praze**
Tomáš Kelbich, BBA, MHA

HISTORIE DP v ÚVN

NŘ



sociálně-pobytové služby

Humanitní služba

OŘKZP



Dobrovolnický program ÚVN

NŘ garant programu



OŘKZP



koordinátor dobrovolnického programu & koordinátor dobrovolníků



kontaktní osoby
oddělení / sociální
pracovníci



DOBROVOLNÍCI

CÍLE DOBROVOLNICKÉHO PROGRAMU

- podpora aktivizace, seberealizace a zachování lidské důstojnosti pacientů
- profesionální příprava a podpora dobrovolníků během dobrovolnické činnosti
- zajištění stabilního fungování dobrovolnického programu pro hospitalizované pacienty s různým stupněm zdravotních omezení
- zajištění nabídky jednorázových akcí pro dlouhodobě hospitalizované pacienty a pacienty s psychiatrickým onemocněním
- zvýšení povědomí široké veřejnosti o dobrovolnické činnosti ve zdravotnickém zařízení a zvýšení míry informovanosti o dobrovolnickém programu v rámci nemocnice
- prohlubování spolupráce se středními a vysokými školami za účelem posilování mezigenerační solidarity a prohlubování kompetencí mladých dobrovolníků

DOBROVOLNICKÉ CENTRUM ÚVN

- dobrovolnický program v ÚVN (v ÚVN od r.2002)
- nábor a výběr dobrovolníků
- příprava na dobrovolnickou činnost (školení)
- evidence dobrovolníků
- organizace supervize, péče dobrovolníků
- kontakt s oddělením a pacienty
- propagace



Požadavky na dobrovolníky

Vstupní
pohovor

Vstupní
školení

Registrace

Dobrovolník
ÚVN

Cílová skupina dobrovolníků:
ženy i muži věku 15 a více let

REALIZACE DOBROVOLNICKÉ ČINNOSTI V ÚVN

- Domov Vlčí mák
- Oddělení dlouhodobé a paliativní péče
- Oddělení ošetrovatelské péče
- Oddělení dlouhodobé intenzivní péče
- Psychiatrické oddělení
- VCC
- KCVV

- ORFM, NEU,OINT

AKTIVITY DOBROVOLNÍKŮ

Pravidelné docházení

- povídání
- naslouchání pacientovi
- čtení knih a časopisů, zpívání
- deskové a stolní hry, křížovky
- ruční práce
- procházka po areálu nemocnice



Jednorázové akce

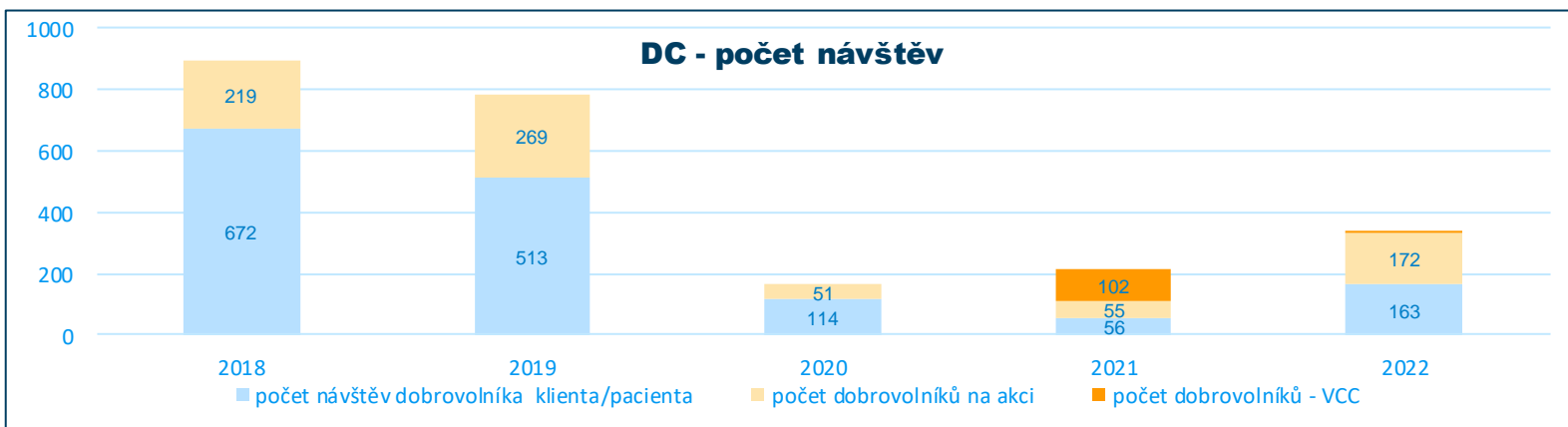
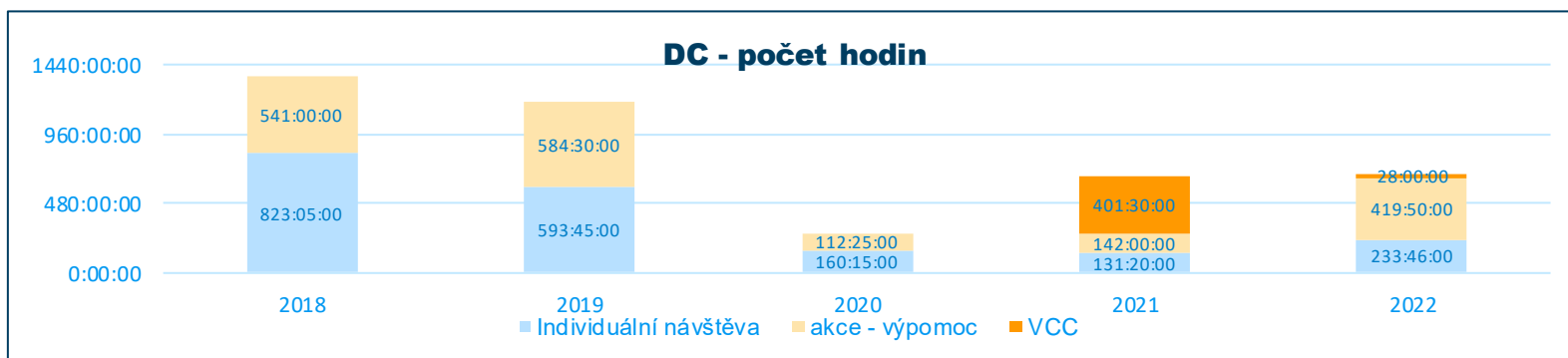
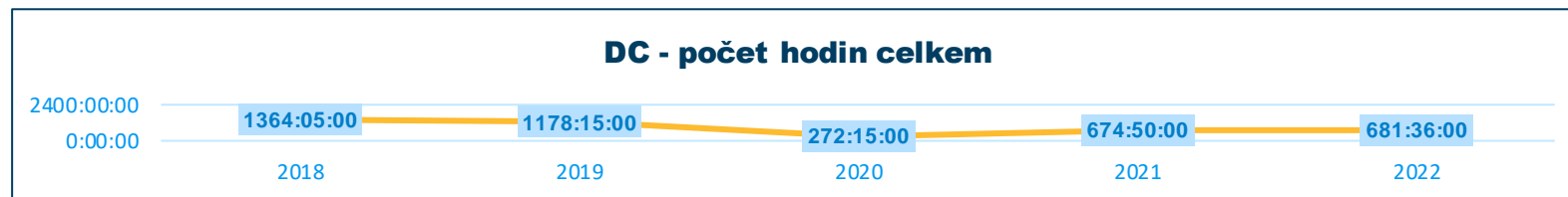
- výtvarné dílny
- výlety (zajištění doprovodu)
- grilování v altánu
- koncerty a hudební vystoupení

Tanečně-pohybová aktivita

Komunikační aktivity



DOBROVOLNICKÝ PROGRAM ÚVN V ČÍSLECH

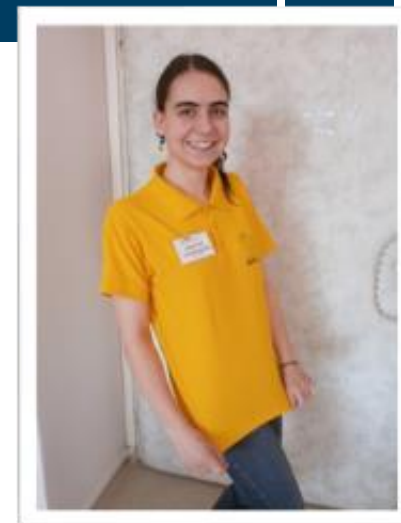


počet dobrovolníků : 2021 43 2022 54 (35)
zájemce: 2019 67 2020 37 2021 62 2022 66

- smlouva Dobrovolnická činnost v ÚVN
- Mlčenlivost
- Etický kodex dobrovolníka
- Registrační karta dobrovolníka
- Souhlas s pořízením a použitím fotografií osoby
- Souhlas se zpracováním osobních údajů a poučení subjektu údajů
- Souhlas se zpracováním osobních údajů – pořízením a použitím fotografií (pacienti)
- Prohlášení dobrovolníka o zdravotní způsobilosti
- BOZP a PO (kniha úrazů a drobných poranění)

Vstupní školení - zásady dobrovolnické činnosti

- **Vstup na oddělení** - identifikace, záznam o docházce
- **Fyzická manipulace / invalidní vozík**
- **Zásady komunikace** – senior, zrakové postižený, demence
- **Podávání stravy**
- **Dárky / pozvání na kávu, manipulace s penězi**
- **Fotografování** - klient x dobrovolník x akce ÚVN
- **Kontakty na pacienta / dobrovolníka**
 - rodina / klient / dobrovolník
- **Ukončení / přerušení dobro. činnosti**



- **Dobrovolník přichází na pokoj po předchozí domluvě s koordinátorem, má připravenou nabídku programu.**

Pacient nemá o nic zájem, je odmítavý.

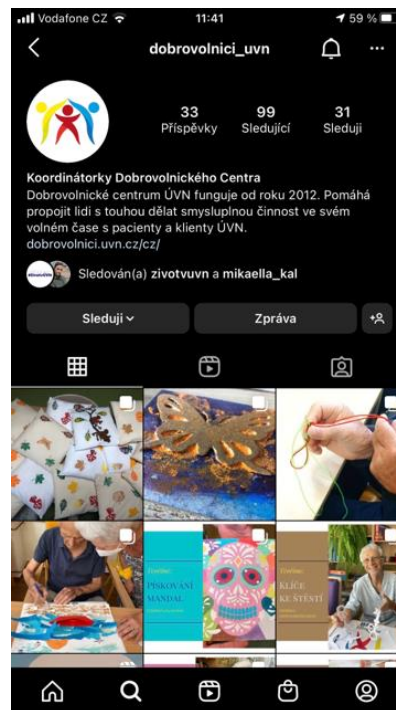
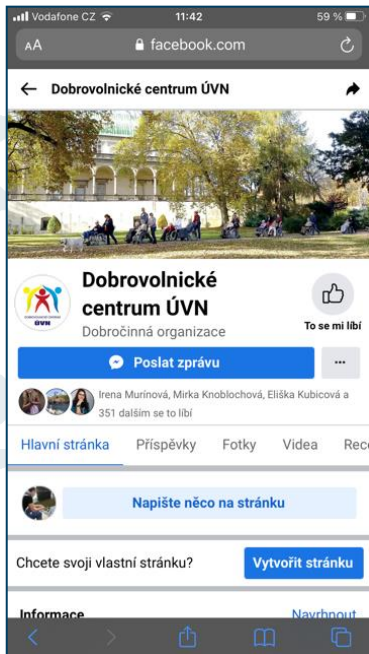
- **Dobrovolník přichází na oddělení, ohlásí svůj příchod na sesterně.**

Sestra není o příchodu dobrovolníka předem informovaná, nemá na něho čas, nemá zájem se na ničem domluvit, je vůči dobrovolníkovi podezřívavá.

- **Dobrovolník strávil se „svým „ pacientem vyhrazenou dobu a rád by dnešní návštěvu ukončil.**

Pacient vyššího věku pokračuje stále v rozhovoru, nemyslí na čas.

PROPAGACE DC



„VÝJIMEČNÍ LIDÉ DĚLAJÍ MALÉ VĚCI
S VELKOU LÁSKOU, TÍM DOKÁŽÍ ZÁZRÁKY.“



Dobrovolníci v nemocnici

Dobrovolníci pomáhají v ÚVN vytvářet vstřícnější a radostnější prostředí.

Svůj volný čas věnují hospitalizovaným pacientům. Nabízejí jim aktivity, kterými mohou zpříjemnit a zkrátit pobyt na nemocničním lůžku.

dobrovolnici.uvn.cz

Jak se zapojit?

Docházet pravidelně na 1-2 hodiny týdně za pacientem jako jeho společník, který mu naslouchá, povídá si s ním, doprovází ho na vycházkách. Na takovou činnost dobrovolník nepotřebuje ovládat speciální dovednosti. Důležitější je pro něj schopnost navázat kontakt, být empatický, rozpoznat, o čem je vhodné hovořit.

Jednorázové akce - rádi byste pomáhali, ale nemáte čas chodit pravidelně? Můžete se zapojit např. do tvorby v rámci výtvarných dílen, nebo pomoci s organizací příležitostné akce. Pokud umíte zpívat, tančit či hrát na hudební nástroj, můžete svůj talent předvést pacientům, kteří jej ocení.

Nápady, které by pomohly zpříjemnit atmosféru nemocnice, jsou vítány! Společnými silami je můžeme uskutečnit.

V případě zájmu o dobrovolnickou činnost nás kontaktujte emailem nebo telefonicky a domluvíte si osobní pohovor, na kterém se dozvíte potřebné informace.

Dobrovolnické centrum ÚVN

e-mail: dobrovolnici@uvn.cz

Tel.: 727 901 639

dobrovolnici.uvn.cz



Dobrovolnický program ÚVN

Vážená paní, vážený pane,

v ÚVN jsou zapojeni do péče o pacienty také dobrovolníci. Docházejí do nemocnice ve svém volném čase, aby pomohli zpestřit Vaš pobyt po dobu hospitalizace a zkrátili Vám tak čas na nemocničním lůžku.

Společně si můžete povídat, přečíst noviny, nebo si vyjít na vycházku, pokud to Váš zdravotní stav dovolí. Máte rádi hudbu? Šikovní dobrovolníci Vám s radostí přijdou zahrát a zazpívat, třeba Vaši oblíbenou písničku.

dobrovolnici.uvn.cz



**V případě Vašeho zájmu
o společnost dobrovolníků,
nás kontaktujte
prostřednictvím
zdravotnického personálu.**

Dobrovolnické centrum ÚVN

e-mail: dobrovolnici@uvn.cz

Tel.: 727 901 639

dobrovolnici.uvn.cz

Vznik materiálu podpořilo:



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Různými směry k dobrovolnictví...

- ➔ Výtvarné dílny – od výroby mýdel přes pískové mandaly po lapače snů
- ↑ Koncerty – od lidovek přes folk po vážnou hudbu
- ← Výlety – od Průhonic přes Vltavu až do Hvězdy
- ↓ Vaření – od bábovek přes punč po buřty
- ↗ V areálu – od grilování přes procházku po kávu
- ↖ Čtení – od Jiráskův přes cestopisy po Svěráka
- ↙ Deskové hry – od esa přes dobble po šach mat
- ↘ Vaše vlastní nápady...

Vznik materiálu podpořilo:



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Jak se zapojit?

Co Vám dobrovolnictví může přinést?

- smysluplné využití čas
- nové vztahy a zážitky
- sebezpoznání a osobní růst
- profesionální podporu a vzdělávání

Jak se zapojit?

Docházet pravidelně na 1-2 hodiny na návštěvu za pacientem jako společník, který mu naslouchá, povídá si s ním, doprovází ho na vycházkách. Na takovou činnost nepotřebuje dobrovolník ovládat speciální dovednosti. Důležitější je pro něj schopnost navázat kontakt, být empaticky, rozpoznat, o čem chce pacient hovořit a jak společně příjemně trávit čas.

Rádi byste pomáhali, ale nemáte čas chodit pravidelně? Můžete se zapojit do některé z akcí, které pro pacienty organizujeme.

Jak se stanu dobrovolníkem?

1. domluvíme si úvodní pohovor
2. absolvuji úvodní školení
3. zaregistruji se jako dobrovolník
4. docházím na návštěvy za pacienty/
Hlásím se na akce, které se mi líbí

Dobrovolnické centrum ÚVN

e-mail: dobrovolnici@uvn.cz

Tel.: 727 901 639

dobrovolnici.uvn.cz

„VÝJIMEČNÍ LIDÉ DĚLAJÍ MALÉ VĚCI
S VELKOU LÁSKOU, TÍM DOKÁŽÍ ZAZRÁKY.“



Dobrovolníci v nemocnici

Dobrovolníci pomáhají v ÚVN vytvářet
vstřícnější a radostnější prostředí.

Svůj volný čas věnují hospitalizovaným
pacientům. Nabízejí jim aktivity, kterými
mohou zpříjemnit a zkrátit pobyt na
nemocničním lůžku.

dobrovolnici.uvn.cz



ÚVN HLEDÁME dobrovolníky



Pomozte nám vytvářet příjemnější a lidšší prostředí pro pacienty hospitalizované v naší nemocnici

Jak můžete pomoci?

být společníkem u lůžka - číst, lužtit,
hrát hry nebo si prostě povídat
tvořit s pacienty při výtvarných dílnách
doprovázet pacienta na vycházku nebo
na výlet
pomáhat při pořádání akcí na podporu
zdraví a zdravého životního stylu



Kontakty:

727 901 639



dobrovolnici.uvn.cz

Staňte se naším super HRDINOU

Jak se stát naším hrdinou?

Můžeš...
být společníkem u lůžka - číst, lužtit,
hrát hry nebo si prostě povídat
tvořit s pacienty při výtvarných dílnách
doprovázet pacienta na vycházku nebo
na výlet
pomáhat při pořádání kulturních akcí,
výletů, akcí na podporu zdravého
životního stylu

Kontakty:

727 901 639

dobrovolnici.uvn.cz

Přihlašování na akce DC

Přihlašování k akcím DC - Dobrovolníci UVN

Přihláška

Koncert souboru Ondráš - doprovod klientů na koncert v altánu ÚVN
24.8.2022 13:30 - 17:00
altán pro válečné veterány
čas setkání 13:15 v Dobrovolnickém centru

Jméno

Příjmení

e-mail

Telefon

ODESLAT

Všechně Vaše osobní údaje pokládáme za důvěrné a zavazujeme se neposkytnout je žádné třetí osobě v souladu se zákonem 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

forms 2022

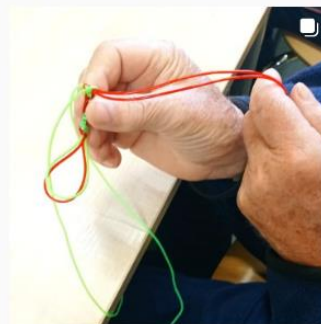
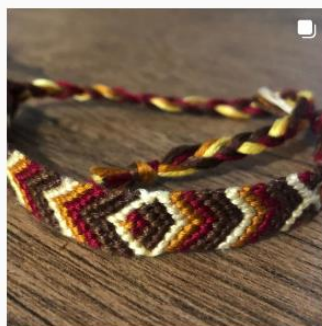
Přehled akcí

| ID | NÁZEV | MAX DEN | PŘIHLÁŠENO | AKCE |
|------|---|------------|-------------|------------------|
| 3492 | Výtvarná dílna - Masopustní průvod 21.2.2023 | 2023-02-21 | 3 Max: 3 | S E K F I M X |
| 3491 | Výtvarná dílna - Masopustní masky 7.2.2023 | 2023-02-07 | 3 Max: 3 | S E K F I M X |
| 3490 | Výtvarná dílna - Tisk tašek 1.2.2023 | 2023-02-01 | 3 Max: 3 | S E K F I M X |
| 3392 | Výtvarná dílna - Zimní svíčky 10.1. | 2023-01-10 | 2 Max: 4 | S E K F I M X |
| 3387 | Výtvarná dílna - Decoupage + krakelování (pokladničky) 25.1. | 2023-01-25 | 4 Max: 4 | S E K F I M X |
| 3386 | Výtvarná dílna - Gelové svíčky 18.1. | 2023-01-18 | 4 Max: 4 | S E K F I M X |
| 3385 | Výtvarná dílna - Malování hrnečků 11.1. | 2023-01-11 | 3 Max: 3 | S E K F I M X |

PŘIDAT

Zobrazit zrušené | Odhlásit

Výtvarné dílny







Výlety mimo ÚVN



Firemní dobrovolníci pomáhají v ÚVN



DofE



SUPERVIZE

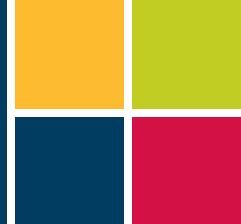
- sdílení zkušeností, praktické náměty k řešení problémů
- skupinová setkání v DC - setkání s ostatními, „služebně staršími“ dobrovolníky
- frekvence supervize dobrovolníků probíhá zpravidla 2 x ročně
- pokud není možné, aby se dobrovolník účastnil supervize skupinové, nebo je potřeba řešit urgentní situaci, do které se dobrovolník během dobrovolnické činnosti dostal, je možné využít nabídku **individuální supervize**

SEMINÁŘE

- práce s tělem, dechem a emocemi, práce se vzpomínkami
- Mindfulness

akce pořádané TPZ

Cena ministra zdravotnictví za rozvoj dobrovolnictví ve zdravotnictví



Pilotní ověřování nově vzniklého návrhu Metodiky dobrovolnictví

- doplněno BOZP, kladen důraz na mlčenlivost
- doplněno prohlášení o zdravotním stavu/bezinfekčnosti
- aktualizace Průvodce pro dobrovolníky
- zahájen zpětnovazební dotazník ze školení - Google dotazníky
- **2023** dotazníkové šetření nebo rozhovory zaměřené na zajištění zpětné vazby o DP
- rozvoj PR aktivit - zahájeno používání účtu instagram a propagace na MZCR
 - nové propagační materiály (nová grafika, text)
- absolvování vzdělávacího kurzu Koordinátor dobrovolnictví ve zdravotních službách

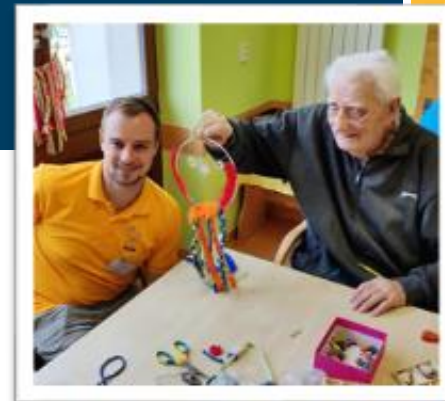
The logo consists of the word "START" in a bold, sans-serif font, tilted upwards to the right. A thick black diagonal line runs from the top left to the bottom right, crossing over the letters.

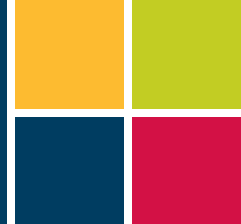
Problémem při celé realizaci projektu je epidemie COVID-19

(zákaz návštěv, prokazování se certifikátem, obava z nákazy)

Žádost o zrušení hodnoty ukazatele – Navýšení počtu hodin dobrovolnické činnosti

Činnosti dobrovolníků v ÚVN si vážíme





Fakultní nemocnice v Motole

Bc. Jana Blažková

DOBROVOLNICKÉ CENTRUM FNM

- Fakultní nemocnice v Motole je nemocnice s nejdéle zavedeným dobrovolnickým programem v ČR (od r. 1999)
- Interní dobrovolnický program od r. 2004
- Organizačně spadá pod Útvar Náměstkyně pro ošetrovatelskou péči



Mezioborová spolupráce:

- **Náměstkyně pro ošetrovatelskou péči – garant**
- **Dobrovolnické centrum – organizace programu**
- **Kontaktní osoby – personál jednotlivých odd.**
- **Další spolupracující složky – psychologové, sociální pracovníci, spirituální péče, intervenenti, fyzioterapeuti, odd. řízení kvality, ONHE...**



Role a využití dobrovolníka na oddělení:



- **Cílem dobrovolníka je zpříjemnit pobyt pacienta v nemocnici, případně i rodinných příslušníků**
- **Dobrovolník se zaměřuje pouze na volnočasové aktivity**
- **Dobrovolník spolupracuje s návštěvami**
- **Spolupráce s personálem**
- **Dobrovolník nezasahuje do práce personálu, nijak ji nenahrazuje**

Období Covid-19

- Spolupráce s personálem
- Podpora vedení
- Podpora dobrovolníků
- Podmínky „šité na míru“
- Docházení na KARIM
- Trochu jiné nahlížení na dobrovolnictví

Období po rozvolňování

- Zvýšený zájem ze strany personálu
- Nová spolupracující oddělení
- Nové dobrovolnické aktivity
- Po náročném období mají dobrovolníci pravděpodobně větší důvěru

Nové dobrovolnické aktivity

- Spolupráce s fyzioterapeuty na KDHO
- Dobrovolnictví na OUPD
- Spolupráce s paliativním týmem
- Baby cuddling
- Spolupráce s psychology a sociálními pracovníky (KDHO, CNP...)
- Půjčovna tabletů



Nové dobrovolnické aktivity

- Zvýšený zájem o canisterapii a zooterapii
- Moderní komunikace s dobrovolníky a zájemci o dobrovolnictví
- Aktuální nabídka rozvoje a podpory pro dobrovolníky
- Více individuálních poptávek (spolupráce s personálem)



Rozvoj canisterapie ve zdravotnictví

- Odborné semináře
- Praktické kurzy
- Podpora a poradenská činnost pro zdravotnická zařízení
- Spolupráce s dalšími organizacemi



Přínos projektu MZ

- Spolupráce s odd. Řízení kvality
- Příprava interního auditu
- Změna v přístupu k získávání zpětné vazby (pacienti, personál, dobrovolníci) – příprava dotazníků
- Organizace práce koordinátora dobrovolníků
- Aktualizace databáze dobrovolníků
- Spolupráce s dalšími Dobrovolnickými centry a kolegy „z oboru“

DĚKUJI ZA POZORNOST



Dobrovolnické centrum FN Motol

dobrovolnik@fnmotol.cz

<tel:224431970>

www.dcfnmotol.cz



Fakultní Thomayerova nemocnice

Mgr. Romana Hrabáková

Mgr. Šárka Ivana Hruběšová, DiS.

- **Prezenční listiny (jednorázové akce)**
 - Velká administrativní zátěž
 - (na některé akce chodí registrovaní, neregistrovaní i firemní dobrovolníci najednou, každá skupina má vlastní prezenční listinu - držíme se tak doporučení metodiky, i když je řešení ekonomicky i časově neefektivní)

Příklady dobré praxe

2.a Firemní dobrovolnictví

- **Navázání spolupráce s firmou, která měla uzavřenou výrobu**
 - Dvouměsíční pravidelná spolupráce



Příklady dobré praxe

2.b Firemní dobrovolnictví

- Znovu zapojení firemních dobrovolníků po covidových zákazech
 - Mikulášské průvody, natírání všeho druhu, Dobročinný bazar



Příklady dobré praxe

3. Alternativní aktivity



Distanční aktivity:

Šití - roušek, povlečení pro oddělení nedonošenců, sáčků na kryoterapii, chňapek, povlaků na polštářky

Pletení - ponožky, šály

Tvoření - přáníčka na velikonoce i advent, valentýnky, sněhuláci



Příklady dobré praxe

4. Zapojení personálu

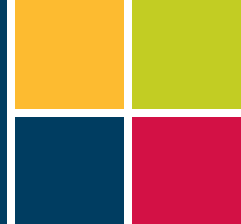
- **Hledání jiných distribučních kanálů pro předání dárečků pacientům**
 - Předával zdravotní personál (přineslo to radost i jim)
 - Plánujeme zapojit zdrav. personál i letos



Příklady dobré praxe

5. Pomoc s administrativou

- **Pomoc s administrativou - v době covidových opatření**
 - Pomoc v kartotéce a při třídění archivu



Příklady dobré praxe

6. Udržení tradičních akcí

- Tradiční akce jako je třeba Sazení muškátů firemními dobrovolníky se podařilo udržet či jinak zajistit
- Příměstský tábor pro děti zaměstnanců s přispěním dobrovolníků



- **V době covidových opatření jsme se zapojili při třídění pacientů**

Příklady dobré praxe

8. Hlídaní dětí zaměstnanců

- V době covidových opatření jsme za pomoci dobrovolníků pomáhali s hlídáním dětí zdravotníků
 - Pomoc při uzavření škol

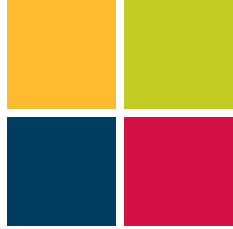




Děkuji za pozornost.

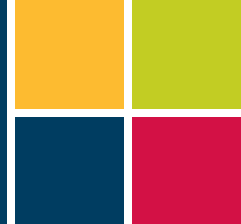
dobrovolnici@ftn.cz

Diskuze





**14:30 – 15:00 hodin
coffee break**



15:00 – 16:00 hodin

Sdílení dobré praxe

**Programy dobrovolnictví u jednotlivých
poskytovatelů zdravotních služeb**

ČÁST II



Nemocnice Pelhřimov, příspěvková organizace

Mgr. Vladimíra Macháčková

Mgr. Pavlína Fridrichovská

Dobrovolnický program

- Dobrovolnický program v nemocnici od roku 2004
- Od začátku spolupráce s externí organizací Fokus Vysočina
- Probíhal u pacientů na oddělení dlouhodobě nemocných, následně se rozšířil i na dětské oddělení



Fungování programu 2004 - 2020

- Celý program řízen koordinátorem externí organizace.
- Velmi úzké propojení pouze mezi kontaktní osobou nemocnice a koordinátorem externí organizace.
- Vstupní pohovor a obecné školení prováděl pouze koordinátor FOKUS Vysočina.
- Odborné školení prováděla kontaktní osoba nemocnice – BOZP, představení oddělení, výběr pacienta.
- Supervize FOKUS Vysočina – bez zpětné vazby do nemocnice.

Od začátku projektu MZ

FOKUS Vysočina

- aktualizace smlouvy, pojištění, obecné školení dobrovolníků, supervize, spolupráce s koordinátorem nemocnice
- externí organizace změnila 2x koordinátora dobrovolníků

Nemocnice

- garant programu – náměstek OP
- nastavení a ukotvení programu v nemocnici

Naše první kroky

- Vytvoření pracovní pozice koordinátora dobrovolníků
 - koordinátor vede program v nemocnici, provádí odborné a speciální školení na odděleních
 - spolupracuje s kontaktními osobami a koordinátorem FOKUS Vysočina
- Spolupráce kontaktních osob na oddělení s koordinátorem nemocnice
- Vyškolení koordinátora dobrovolníků



Osvědčení o absolvování kurzu Koordinátor dobrovolnictví ve zdravotních službách

Pavla Hrdoušková, DiS.

narozena 19. 8. 1980

úspěšně absolvovala kurz **Koordinátor dobrovolnictví ve zdravotních službách**, který se konal 10. 5. - 21. 6. 2021.
v rozsahu 40 hodin teorie a 40 hodin praxe ve Fakultní nemocnici v Motole v Praze.
Kurz byl ukončen ověřením znalostí závěrečnou zkouškou dne 6. 10. 2021.


Doc. MUDr. Roman Štáfl, Ph.D.
ředitel FNVC


Mgr. Dana Juráková, Ph.D., MBA
ředitelka FNVC




Ing. Gabriela Franková
ředitelka FNVC


Mgr. Pavla Nováková, Ph.D.
garant programu FNVC

Naše první kroky

- Dobrovolnický program „Pírko“

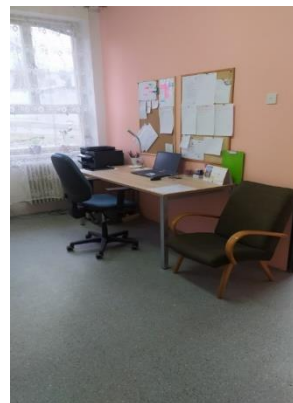
Motto „S Pírkem se hospitalizace snáší lehčeji“

- Zázemí pro dobrovolnickou činnost

**DOBROVOLNICKÝ
PROGRAM**

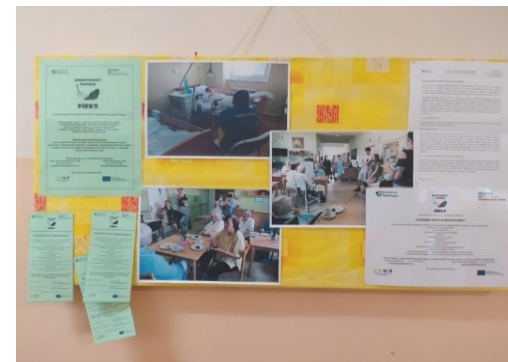
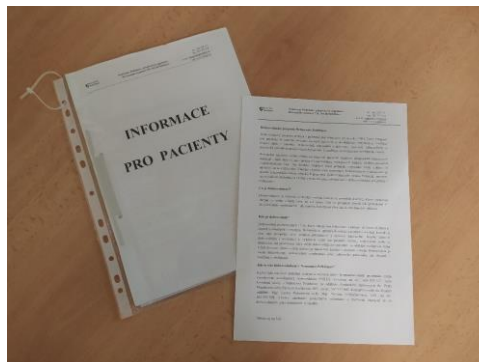


PÍRKO



Jak získat dobrovolníky

- Informace o dobrovolnictví



- Náborové aktivity
web, letáky, noviny,
knihovna,
spoty v čekárnách,
nástěnky,
sociální sítě, výleповé plochy,
FOKUS Vysočina

Nemocnice Pelhřimov **FOKUS VYSOČINA DOBROVOLNICKÁ CENTRA**

PIRKO

HLEDÁME NOVÉ DOBROVOLNÍKY!

Jsi ochotný, bez nároku na odměnu, věnovat 1-2 hodiny týdně hospitalizovaným dospělým, seniorům nebo dětem?

Neuvážíš nemocniční prostředí?
Je ti více než 15 let?
Jsi spolehlivý a ochotný pomáhat lidem?
Rád čteš?
Lutíš křivočky nebo sudoku?
Hraješ karty?
Rád vyprávíš o zajímavých tématech?
Uvěříš naslouchat?
Nestydíš se hrát na hudební nástroj před obecnostem?
Jsi voborně či matematicky zručný?
Ovládáš práci s počítačem, tabletem či mobilem a rád bys to někoho naučil?
Chceš pomáhat při organizování hromadných akcí pro pacienty a pro veřejnost?

Pokud tě některá z výše uvedených činností zaujala a máš zájem o bližší informace, neváhej a napiš nebo zavolej koordinátorkám:
Mgr. Pavlína Fridrichovská, DiS. tel.: 734 439 185 pidrichovska@hospital-pe.cz
Mgr. Pavlína Fridrichovská, DiS. tel.: 734 439 182 pavidrichovska@hospital-pe.cz

Tento program je spolufinancován:

Evropská unie
Operační program Zdravotnictví

Nemocnice Pelhřimov **FOKUS VYSOČINA DOBROVOLNICKÁ CENTRA**

DOBROVOLNÍKÝ PROGRAM

PIRKO

S Dobrovolnickým programem Pírko se hospitalizace snaží léhčji...

Psychosociální podpora hospitalizovaných pacientů je nedílnou součástí léčby. Dobrovolníci přinášejí pacientům rozptýlení, kontakt s okolním světem „na branách nemocnice“, vyplnění volného času, nové zážitky, sdílení radosti i smutku, předávání zkušeností a vědomostí.

Příklady dobrovolnické činnosti:
Čtení, luštění křivoček, povídaní, doprovody při procházkách areálem nemocnice, návštěvy jemné motoriky, zooterapie, zručení používání PC, tabletu či mobilu, pomoc při pořádání hromadných akcí pro pacienty a veřejnost, firemní dobrovolnictví, atd.

Bližší informace u koordinátorek programu
Mgr. Pavlína Fridrichovská, DiS. pidrichovska@hospital-pe.cz
Mgr. Pavlína Hrdoušková, DiS. pavidrichovska@hospital-pe.cz
tel.: 734 439 184 tel.: 734 439 182

Tento program je spolufinancován:

Evropská unie
Operační program Zdravotnictví

Jak získat dobrovolníky

Spolupráce s Zdravým městem Pelhřimov

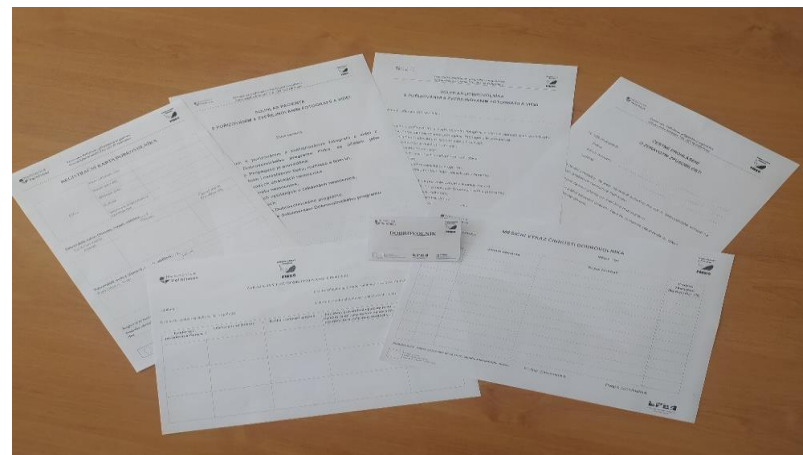


Přednáška pro veřejnost

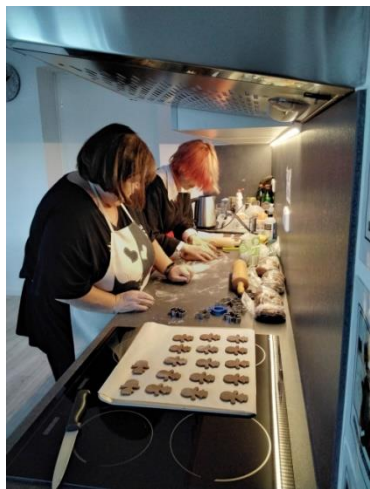


Dokumentace a školení dobrovolníků

- Vlastní vytvořená dokumentace – registrační a identifikační karta, souhlasy, proškolení BOZP a PO, mlčenlivost, docházkový list, čestné prohlášení o zdravotní způsobilosti, jmenovka
- Manuál pro zájemce o dobrovolnictví a nové dobrovolníky
- Úprava smlouvy s FOKUS Vysočina
- Úprava řízené dokumentace
- Evaluace programu
- Interní audit programu



Dobrovolnické aktivity v nemocnici

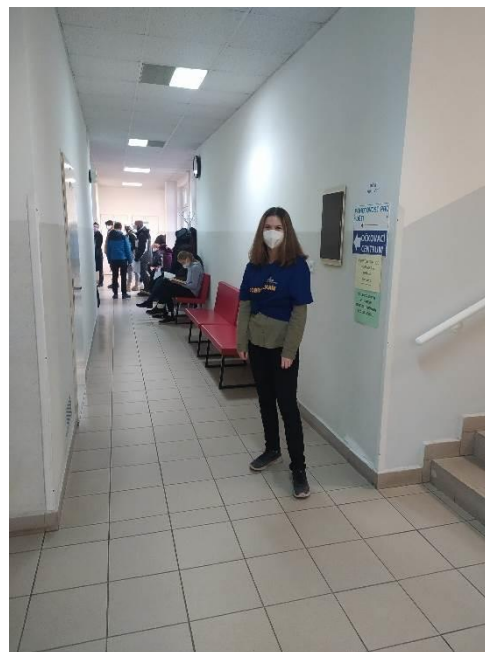


Hromadné aktivity bez pacientů



Očkovací centrum

- Úvod projektu velmi ovlivnil Covid a zákaz návštěv včetně dobrovolníků
- Registrace, pomoc klientům s administrativní činností
- Orientace v očkovacím centru



Aktivity u pacientů



Koncerty pro pacienty



Aktivity u dětí



Aktivity na Dnech zdraví

- Informace o programu, nábor dobrovolníků



Den dětí pro složky IZS



Jiné aktivity

- Koordinátorky nemocnice jsou členy pracovní skupiny KOUS Dobrovolnictví v Kraji Vysočina – propojení aktivit s ostatními koordinátory a organizacemi.
- Výstava v areálu nemocnice s názvem Dobrovolnictví jako součást života na Vysočině – 13 panelů zachycující příběhy dobrovolnických aktivit.



Jiné aktivity

- Setkání dobrovolníků a dárců ve FOKUSu Vysočina
- Posezení s dobrovolníky
- Vánoční setkání ve FOKUSu Vysočina
- Vybudování charitativního šatníku
- Knihovnička v areálu nemocnice



Co se podařilo?

- Ocenění Nemocnice Pelhřimov za činnost dobrovolnického programu



- Nominace dobrovolníka nemocnice na cenu Křesadlo za rok 2022

Co se podařilo?

- Vytvoření pracovní pozice koordinátora dobrovolnického programu.
- Vybudování zázemí pro koordinátora dobrovolníků a dobrovolníky.
- Nastavení spolupráce s externí organizací FOCUS Vysočina, pravidelné schůzky 1x měsíčně.
- Aktivní nábor a zájem veřejnosti o dobrovolnictví.
- Ukotvení Dobrovolnického programu v organizaci a systému řízení kvality.
- Vypracování nových vstupních formulářů, informačních letáků o dobrovolnictví, Manuálu pro zájemce o dobrovolnictví a nové dobrovolníky, jednotné zaškolení pro nové dobrovolníky.
- Zapojení dobrovolníků při ostatních aktivitách nemocnice - Den pro zdraví, Den dětí, výstava v areálu nemocnice.
- Prezentace dobrovolnictví a práce dobrovolníků při veřejných aktivitách nemocnice.
- Členství koordinátorek v pracovní skupině pro dobrovolnictví KOUS Kraje Vysočina, zapojení do aktivit Kraje Vysočina a města Pelhřimov.

Co bylo výzvou?

- Malá skupina dobrovolníků v začátku programu, ukončení smluv stávajících dobrovolníků.
- Nezáměr o dobrovolnictví u pacientů.
- Nezáměr veřejnosti o dobrovolnictví.
- Neinformovanost veřejnosti o možnostech a účelu dobrovolnictví ve zdravotnickém zařízení.
- Nepochopení veřejnosti, že dobrovolník nenahrazuje zdravotnický personál.
- Epidemiologická situace při realizaci projektu.

Rekapitulace

- V roce 2022 odvedených 424,25 hodin oproti 170 hodinám v roce 2019.
- Máme 17 dobrovolníků, 15 aktivních ve srovnání s rokem 2019 – 7 dobrovolníků z toho 5 aktivních.
- Nově proškolená pozice koordinátora dobrovolníků, který i po ukončení projektu rozvíjí dobrovolnickou činnost v organizaci.



Co plánujeme?

- Rozšíření programu na domácí péči Dosanka, která je součástí nemocnice.
- Rozšíření programu do paliativní péče (mobilní specializovaná paliativní péče je součástí nemocnice).
- Dobrovolnický program a činnosti dobrovolníků pro pacienty akutní péče, u kterých je předpoklad hospitalizace více než 3 týdny.
- Canisterapie.

Děkujeme za pozornost





Fakultní nemocnice Ostrava
PhDr. Andrea Polanská, MBA
Simona Honsová

Dobrovolnictví ve FNO

Spolupráce



Statistiky

Vize do budoucna



Poděkování

FNO FAKULTNÍ
NEMOCNICE 110 LET
OSTRAVA 2022



FAKULTNÍ
NEMOCNICE
OSTRAVA



NADAČNÍ FOND
PAVLA NOVOTNÉHO



ADRA



HAIMA
Ostrava



DIVADLO
LOUTEK
OSTRAVA



PhDr. Andrea Polanská, MBA
Náměstkyně ředitele pro
ošetřovatelskou péči



Simona Honsová
Kordinátorka
dobrovolníků FNO

Onkologická klinika

Onkologická kavárna (od 20. 12. 2021)



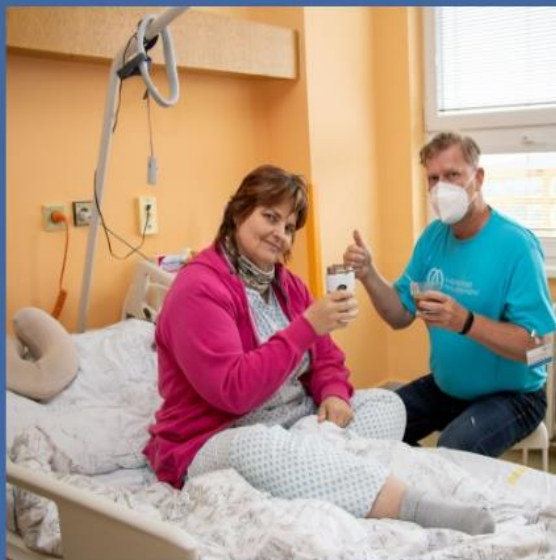


Ing. Pavel Novotný
předseda správní
rady Nadačního
fondu Pavla
Novotného

1. Chirurgická klinika

2. Urologická klinika

3. Klinika hematoonkologie
- Kavárna Života (od roku 2018)





Ing. Radomír Špínka
Ředitel



Ing. Dagmar Hoferková
Vedoucí dobrovolnického
centra

1. Klinika dětského lékařství
2. Oddělení popáleninové medicíny a rekonstrukční chirurgie
3. Interní klinika
4. Klinika ORL





Michaela Češková
Ředitelka

1. Klinika dětského lékařství





JUDr. Jarmila Hájková
Ředitelka

1. Klinika dětského lékařství
2. Oddělení dětské traumatologie a chirurgie
3. Oddělení popáleninové a rekonstrukční chirurgie
4. Klinika ORL

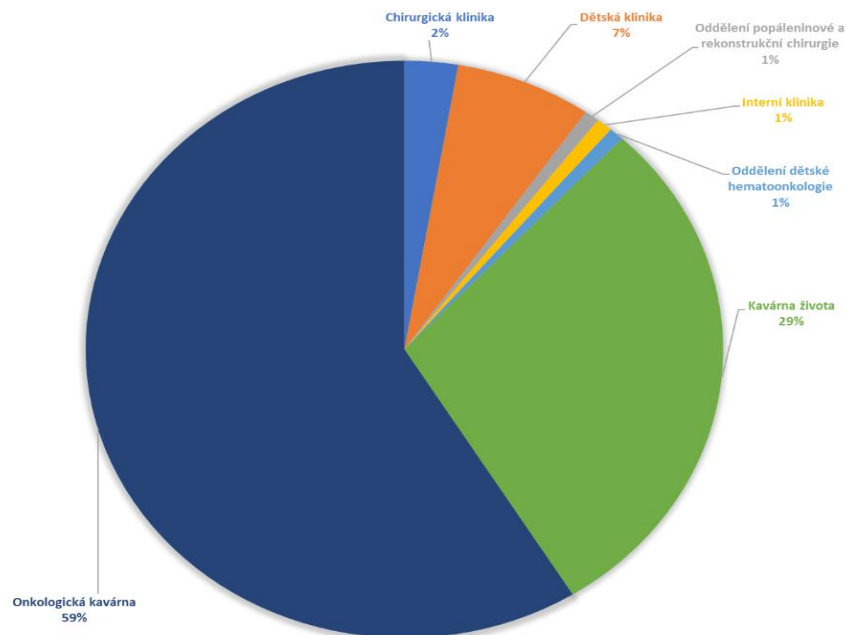


Přehledy a statistiky

Počátek dobrovolnické činnosti: 2010

Celkový počet dobrovolníků: 138

Celkový počet hodin: 2009





Rozšíření na další pracoviště

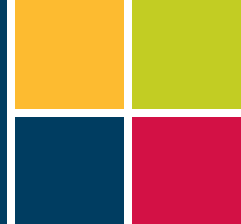
Klinika
otorinolaryngologie
a chirurgie hlavy a krku

Klinika
neurologická

Oddělení
psychiatrické



Děkujeme všem dobrovolníkům!



Fakultní nemocnice Plzeň

Ing. Bc. Andrea Mašínová, Ph.D., DBA, LL.M.

- Rozmístění do dvou samostatných areálů v Plzni - Bory a Lochotín
- Počet lůžek 1 739
- Počet zaměstnanců 5 099
- 59 289 hospitalizací
- 3 284 porodů
- 1 042 282 ambulantních vyšetření
- Zdravotnická pracoviště: 21 klinik, 19 oddělení, 6 ústavů
- Vyrovnané hospodaření

- Traumacentrum pro dospělé
- Traumacentrum pro děti a dorost
- Komplexní kardiovaskulární centrum
- Komplexní onkologické centrum
Hematoonkologické centrum
- AIDS centrum
- Centrum vysoce specializované intenzivní péče v perinatologii
- Centrum pro screening nádorů prsu
- Centrum pro transplantaci krvinek
- Centrum pro diagnostiku a léčbu demyelinizačních onemocnění
- Komplexní cerebrovaskulární centrum
- Centrum pro léčbu bolesti
- Centrum vývojové péče
- Centrum pro cestovní medicínu a vakcinaci
- Diabetologické a nutriční centrum
- Osteocentrum
- Transplantační centrum (orgánové)
- Centrum pro screeningovou kolonoskopii
- Centrum asistované reprodukce
- Centrum vysoce specializované zdravotní péče o pacienty s cystickou fibrózou



ZAČÁTKY VE FN PLZEŇ

- Rok 2004
- Hodně nadšení
- Žádné zkušenosti
- 7 dobrovolníků
- 2 pracoviště (děti a senioři)



- Rok 2022 byl pro nás historicky nejúspěšnějším rokem - v provozu nemocnice bylo realizováno celkem 906 dobrovolnických hodin a stále pokračujeme.
- Pro rok 2023 připravujeme projekt Dobrovolnictví pro celé rodiny (držte nám palce).
- O informace se dělíme.

ETICKÝ KODEX DOBROVOLNÍKA VE FN PLZEŇ

Inovace pro NELZP slantátek lůžkových stanic ZOK a dobrovolníky FN Plzeň Břeví 302a

Dobrovolník působící na základě smluvního vztahu v rámci ZOK FN Plzeň:

1. plní úkoly, kterým se smluvně zavázal,
2. je spolehlivý a dochvilný,
3. nezneužívá projevené důvěry,
4. nepřebírá nikdy žádnou finanční částku od klientů, cennost, klíče apod.
5. Zachovává mlčenlivost o osobních údajích klientů zařízení a o zařízení samotném,
6. zúčastňuje se pravidelně supervich setkání mateřské organizace.
7. nepochází do zařízení s úmyslem obracet lidi na věru nebo za účelem prodaje produktů,
8. není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek a v areálu nemocnice nekouří,
9. pomáhá o pomoc, kterou přivítá činnost potřebuje,
10. zná a bere na vědomí své limity (časové, zdravotní atd.), nikdy neriskuje,
11. nenahrazuje svoji činností zaměstnance zdravotnického zařízení,
12. chová se ke klientům a pacientům nemocnice vždy ohleduplně a s taktem,
13. mluví s klienty a pacienty jasně, klidně a srozumitelně,
14. dodržuje obecné zásady slušného chování.
15. nezasahuje do rodinných vztahů klientů a pacientů.
16. odloží svou návštěvu v případě nemoci a pozitivní či příznaků onemocnění covid-19 či jiného infekčního onemocnění,
17. používá především osobní ochranné prostředky (respirátor, rúško) je viditelně označen jmenovkou dobrovolníka s pracovní fotografií a tričkem FN Plzeň a označením Dobrovolník, vystávaného sekretariátem NPOP.
18. vždy pobyt na ZOK zaznamenává vždy do Knihy příchodů a odchodů daného pracoviště.

Dobrovolník bere na vědomí, že pokud ne dodržuje veškeré body Etického kodexu, spolupráce s ním může být okamžitě ukončena.

FN Plzeň se zavazuje:

- chránit dobrovolníky o soukromí a důvěrnost jeho sdělení, data a informace požadovat s ohledem na jejich potřebnost a reprodukovat je třetí osobě bez jeho výslovného souhlasu,
- věst dle zákona dobrovolníky v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů a GDPR,
- je ohnán s dobrovolníkem s úctou, empatií a péčí s ohledem na větu dimenzi, která by ne přivítala jeho očekávání, včetně respektu k jeho právu přerušit činnost, která by nevyhovovala jeho možnostem a schopnostem,
- poskytovat dobrovolníkovi potřebné informace o posádku a činnosti organizace, ve které chce dobrovolník pomáhat, dále o konkrétní činnosti, kterou by měl dobrovolník vykonávat, včetně její dostupnosti a časové náročnosti,
- zprostředkovat dobrovolníkovi potřebné školení, konzultace či supervizi a umožnit mu pravidelný kontakt s koordinátorem dobrovolníků nebo jinou osobou, která je po větě na kontaktem s dobrovolníky v organizaci (útvarem šetka pro obě ovateleku péči, M. 3202),
- zaměstnanci FN Plzeň pravidelně sledují informace umístěné na intranetu FN Plzeň - dále Dobrovolníci ve FN Plzeň.

Vypracovala a schválila Ing. Bc. Andrea Mašínová, Ph.D., DBA, LL.M.

Dne: 1.3. 2022

Platnost: do revize

||| Účes NPOP Etický nemocnice Plzeň |||

- Ve smluvní spolupráci s našimi partnery zajišťujeme mediální kampaň, nábor, výběr, evidenci dobrovolníků, jejich vstupní školení, edukaci, záštitu a supervizi.
- Plánujeme nové projekty a potkáváme se.
- Prostě se máme rádi 😊

A JSME NA TO HRDÍ



DOBROVOLNÍCI POMÁHALI V DOBĚ PANDEMIE COVID-19



STARALI SE OBĚTAVĚ O ZDRAVOTNÍKY



pro zdravotníky COVID pásma FN Plzeň

relaxační činnosti / dostupnost klinické psycholožky / aromaterapie
nosezení u dobrá káva a čaje / relaxační hudba / ohlížená filmotéka
škola bolesti zad / odreagování od v sedních činnosti

=FŽ = KAŽDOU STŘEDU 15.30 - 19.30

FN BORY, BUDOVAČ. 55, 2. patro



TOTEM



- **Mezigenerační a dobrovolnické centrum TOTEM, z.s.,** Kaznějovská 1517/51, 323 00 Plzeň-Bolevec, www.totem-rdc.cz, totem@totem-rdc.cz, tel.: 377 260 425, mob.: 736 489 755.
- **DoRA - Dobrovolnická Regionální agentura,** Brněnská 14; 323 00 Plzeň, www.doraplzen.cz, info@doraplzen.cz.

OCENĚNÍ ZA PRÁCI S DOBRVOLNÍKY

Na konci března 2022 zorganizovalo Mezigenerační a dobrovolnické centrum TOTEM, z.s. poprvé v České republice slavnostní udílení cen Maják pro koordinátory dobrovolnictví. Za celoživotní přínos v této činnosti získala cenu Maják 2022 herní specialistka Dětské kliniky FN Plzeň, paní Lída Romová, společně se mnou dobrovolnickou činnost zajišťuje již 15 let.



MYSLÍME NA MALÉ PACIENTY....



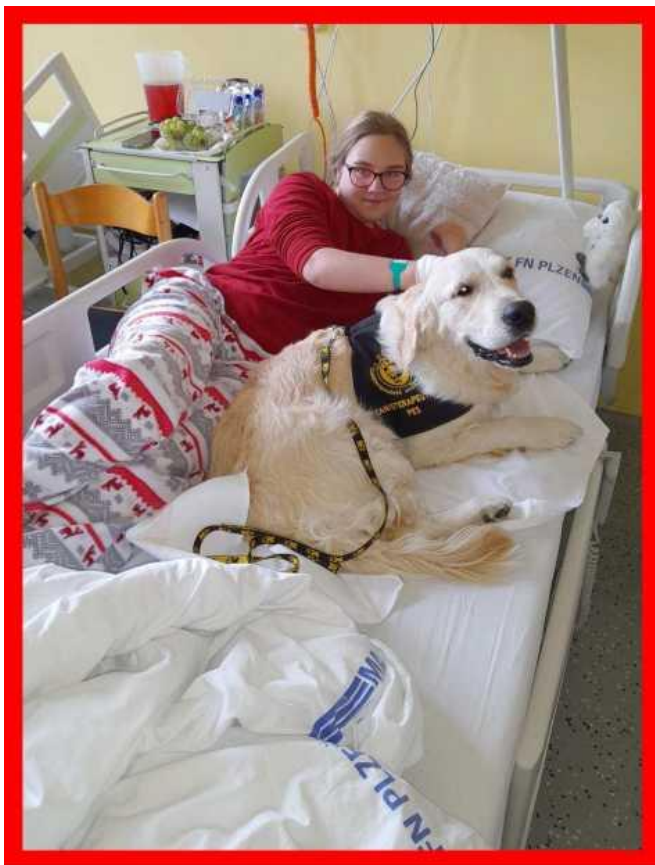
KOMBINUJEME DOBROVOLNÍKY A ZDRAVOTNÍ KLAUNY A NÁRAMNĚ NÁS TO BAVÍ



.... I TY VĚTŠÍ



MILUJEME CANISTERAPII



CHLUPÁČ JE I ZDRAVOTNÍK!

- Nejmenší pacienty na Dětské klinice neuzdravují jen lékaři a sestřičky, ale také noví psí kamarádi. V rámci canisterapie dochází do nemocnice fenka zlatého retrievera Annie s paničkou Mirkou a malamutí fenka Bublina s paničkou Ilonkou. Děti se při každé návštěvě dozví, že canisterapeutický pes je vlastně takový psí doktor, a jak může léčit. Chlupáče se speciálním výcvikem si malí pacienti nejen hladí, ale učí se je i povodit na vodítku, dávají jim úkoly s hledáním pamlsků, trénují různé triky jako poprosit, dát pac nebo se plazit. Často pejsci dětem zlepší náladu nebo rozpovídají nemluvu, kterému se celý den komunikovat nechce.



.... I PONYTERAPII (PONÍK ŠERINKA)



O rozvoj arteterapie se zasloužila Stonožka



Hnutí Na vlastních nohách - Stonožka, jehož zakladatelkou a prezidentkou je Běla Gran Jensen, řadu let spolupracuje s pížeňskou fakultní nemocnicí. „V Pízi jsme vlastně začali,“ vzpomíná paní Běla Gran Jensen. Spolu se svým hnutím, ve kterém pomáhají děti dětem, se zasloužila o výzkum Crohnovy choroby, nemocnice mimo jiné prostřednictvím Stonožky získala Vořtův stůl pro rehabilitaci dětských pacientů podle souboru cvičebních technik používaných k léčbě hybných poruch objevenou MUDr. Václavem Vořtům. Stonožka se postarala i o novou tabuli ve školce v novém pavilonu Psychiatrické kliniky a díky paní Běle Gran Jensen se rozvíjí také léčba arteterapií. „Právě arteterapie pomohla patrické dceřince, která žije nedá-

le jako odsud. Šikovná jednička ze dne na den v této covidové době získala pocit, že nemá cenu žít. A tady jí pomohli. Vypadá to, že bude zase v pořádku,“ říká prezidentka Stonožky a připomíná, že covid rozdělil společnost a nejvíce na situaci doplácejí děti. Porvzuje to i ředitel FN Pížeň MUDr. Václav Šimánek, Ph.D. „Po-

čet vyšetření pacientů skutečně žádajících o psychiatrickou pomoc setrvale narůstá, obzvláště poslední dobou v souvislosti s pandemií, a týká se to nejen dospělých, ale i dětí,“ uvádí ředitel, který si však podpory Hnutí Na vlastních nohách - Stonožka. „Díky němu jsme mohli do výzkové mítnosti pořídit moderní interaktivní tabuli s projektořem. Zároveň nám tento partner zajistil finanční krytí pro speciální dětskou arteterapii, která do léčby zahrnuje tvůrčí a umělecké prvky, například karamiku. Jsem opravdu rád, že můžeme nabídnout vysoké moderní a plně vybavené prostředí pro léčbu všech druhů duševního onemocnění, a věřím, že jsme skutečně na začátku nové éry psychiatrické péče na jihu západě Čech,“ dodává ředitel.





DOBROVOLNICTVÍ PROSPÍVÁ ZDRAVÍ

NEPUSÍTE NA TO BYT SAMI

DOBROVĚLNÍCI v nemocnici jsou specialisté na **DEBERA** nářadu. Neposkytují odbornou zdravotní péči, ale pokud budete chtít, mohou sáa podpořit a pomoci vám.

Za účast na aktivitách s **DOBROVĚLNÍKY** nic neplatíte, **DOBROVĚLNÍCI** poskytují svou službu zdarma.

Pokud máte zájem, více informací získáte od sestry na oddělení nebo koordinátora **DOBROVĚLNÍKŮ** v nemocnici.

www.dobrovolnik.mzcr.cz.cz



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



DOBROVOLNICTVÍ
PROSPÍVÁ ZDRAVÍ

Elektronizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. číslo CZ.03.3.1/0.0/0.0/15_018/0007/17.

DĚKUJI VÁM ZA POZORNOST

Ing. Bc. Andrea Mašinová, Ph.D., DBA,
LL.M.

Náměstkyně pro ošetrovatelskou péči

Fakultní nemocnice Plzeň

Edvarda Beneše 13,
305 99 Plzeň

Tel.: 377 103 202, 377 402 207

E-mail: masinova@fnplzen.cz



Závěr konference

