

INFORMACE O DOBROVOLNICTVÍ VE ZDRAVOTNÍCH SLUŽBÁCH



Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



**DOBROVOLNICTVÍ
PROSPÍVÁ ZDRAVÍ**

Vážená čtenářko, vážený čtenáři,

posláním lékařů, sester i všech ostatních zdravotníků je poskytovat pacientům kvalitní zdravotní péči, která přispěje k jejich uzdravení nebo zmírnění utrpení. Profesionální tým se snaží pro to udělat maximum a využít k tomu všechny své znalosti a dovednosti.

V řadě velkých i v menších zdravotnických zařízeních se můžete setkat se skvělými lidmi, kteří se rozhodli zdarma věnovat svůj čas a energii tam, kde je potřeba. Říkáme jim DOBRŮvolníci a působí na různých odděleních pro dětské i dospělé pacienty nebo na jiných pracovištích. DOBRŮvolníci v nemocnicích se snaží především přispět k větší pohodě pacientů, a to takovým způsobem, aby společné chvíle byly přínosné a smysluplné. Činnost DOBRŮvolníků je důležitá nejen v rámci běžného provozu, ale také v mimořádných situacích.

Brožura obsahuje informace pro pacienty, rodinné příslušníky pacientů a v neposlední řadě také pro ty z vás, kteří máte zájem o DOBRŮvolnictví ve zdravotnictví jako DOBRŮvolníci.

Publikace vznikla v rámci projektu Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím DOBRŮvolnické činnosti.

Věříme, že informace v této brožuře Vám nabídnou podstatné informace, které o DOBRŮvolnictví ve zdravotnictví hledáte.





Co je DOBRŮvolnictví a kdo jsou DOBRŮvolníci ve zdravotnických zařízeních?

- DOBRŮvolnictví ve zdravotnictví obecně je vědomá, svobodně zvolená činnost ve prospěch druhých, kterou ve zdravotních službách poskytují lidé - nezdravotníci bez nároku na finanční odměnu.
- Činnost DOBRŮvolníků je organizována tak, aby byla dodržena pravidla pro kvalitu a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb i samotných DOBRŮvolníků.
- **Být DOBRŮvolníkem v nemocnici znamená být specialistou na DOBRŮu náladu a prospět pacientům jinak než lékaři, sestry a ostatní personál.** DOBRŮvolníci ve zdravotnickém zařízení **nenahrazují práci** odborného zdravotnického a pomocného personálu, pomáhají jiným způsobem, který přispívá uzdravení.

Co DOBRŮvolnictví nabízí pacientům, jejich rodinám a samotným DOBRŮvolnicím a DOBRŮvolníkům?

- **Pro pacienty** představuje DOBRŮvolnická činnost vhodný doplněk do spektra služeb, které nemocnice nabízí mimo samotnou zdravotní péči. DOBRŮvolníci jsou specialisté na DOBRŮu náladu. Pokud se pacient setká s DOBRŮvolníkem, může počítat s tím, že se bude snažit zlepšit jeho náladu, ukrátit dlouhou chvíli, vyplnit volný čas. DOBRŮvolníci mohou přispět k lepší adaptaci na pobyt v nemocnici a zvládnání stresu. Dlouhodobě hospitalizovaným pacientům pomohou udržet kontakt s běžným světem mimo zdravotnické zařízení.
- **Rodinám pacientů** mohou DOBRŮvolníci pomoci vědomím, že na podporu svého dítěte nebo nemocného příbuzného nejsou sami. Pomáhají jim tak s udržováním psychické pohody a dobré nálady.
- **Těm, kdo uvažují stát se DOBRŮvolnicí či DOBRŮvolníkem,** může při rozhodování pomoci informace, že DOBRŮvolnictví přináší především pocit užitečnosti a radost ze smysluplné pomoci druhým, nové životní zkušenosti, zlepšení dovedností i získání kompetencí, které se mohou hodit i v dalším životě.

DOBRŮvolnictví ve zdravotnictví dále:

- Se podílí na spoluvytváření občanské společnosti a posilování aktivního občanství.
- Zvedá zájem o věci veřejné, např. o stav veřejného zdraví a fungování zdravotnictví, podporu zdraví i sociálních služeb.

Co všechno DOBRŮvolnice nebo DOBRŮvolník dělá a jak pestrá je jeho činnost?

- Pacienty lze podpořit např. čtením, rozhovory, různými typy společenských her, doprovodem na procházky, hudebními aktivitami, výtvarnými a tvořivými dílnami, divadelním představením. DOBRŮvolníci mohou zajišťovat také podpůrné aktivity za přítomnosti domácích zvířat.
- DOBRŮvolníci mohou také pomáhat při realizaci různých osvětových a informačních kampaní a akcích zaměřených na podporu zdraví a prevenci nemocí.
- DOBRŮvolníci mohou využít svých praktických dovedností a zkušeností a pomoci v různých organizačně technických oblastech. Třeba s navigací a lepší orientací po areálu nemocnice, s úpravou zahrady nebo natíráním plotu.
- V případě různých mimořádných situací mohou DOBRŮvolníci pomoci nemocnicím při řešení jejich následků, třeba po povodních a jiných přírodních katastrofách nebo v situacích souvisejících s různými epidemiemi. Těchto situací je ale samozřejmě více.



Co je pro pacienty a jejich rodinné příslušníky důležité vědět?

„DOBROvolníci prospívají vašemu zdraví.“

- DOBROvolnické aktivity jsou pacientům nabízeny vždy s ohledem na jejich aktuální zdravotní stav. Se zapojením do aktivity musí pacient souhlasit, může odmítnout.
- Za účast na aktivitách s DOBROvolníky se nic neplatí, DOBROvolníci poskytují svou službu zdarma.
- DOBROvolníky poznáte podle označení na jmenovce s fotografií, často mají na sobě i barevný pracovní oděv s označením „DOBROvolník“ (vestu nebo tričko).
- DOBROvolníci nemají přístup ke zdravotnické dokumentaci pacienta, nepotřebují znát jeho diagnózu. Nutné informace o pacientových omezeních a potřebách mu sděluje k tomu pověřený ošetřující personál.
- DOBROvolníci jsou vázáni mlčenlivostí o všem, co se v souvislosti s DOBROvolnickou činností dozvědí.
- DOBROvolníci jsou pro svou činnost proškoleni a mají svá pravidelná setkání, která jim pomáhají zvládnout nároky DOBROvolnické činnosti (tzv. supervize).
- O konkrétní možnosti využití služeb DOBROvolnického programu na oddělení se dozvíte např. z webových stránek nemocnice, letáků, nástěnek, z informačních brožur nebo od ošetřujícího personálu zdravotnického zařízení. Osobou zodpovědnou za činnost DOBROvolníků v nemocnici je koordinátor DOBROvolníků.

Co je důležité vědět, pokud se chce někdo stát DOBROvolnicí nebo DOBROvolníkem?



„Být DOBROvolníkem prospívá zdraví.“

- DOBROvolníkem v nemocnici se může stát prakticky každý komu je více než 18 let, od 15 let pouze se souhlasem rodiče nebo zákonného zástupce. Každý má jako DOBROvolník co nabídnout.
- DOBROvolník vždy respektuje přání pacienta, ale vykonává pouze takové činnosti, které jsou předem společně domluvené s koordinátorem DOBROvolníků a s ošetřujícím personálem. Nevykonává práci odborného personálu, i kdyby se na tuto profesi již připravoval nebo měl k tomu ukončené vzdělání.
- Zájemce o DOBROvolnickou činnost prochází pohovorem s koordinátorem DOBROvolníků a vstupním proškolením ve všem, co je pro daný typ DOBROvolnické činnosti potřebné. Koordinátor DOBROvolníků je pro něho hlavní kontaktní a podpůrná osoba.
- DOBROvolník je v kontaktu a spolupracuje jak s koordinátorem DOBROvolníků, tak s personálem nemocnice na odpovídajícím pracovišti.
- Informaci o DOBROvolnické práci ve zdravotnictví si DOBROvolník může uvádět v životopise.



Co říkají o DOBRŮvolnictví pacienti?

- Kontakt s DOBRŮvolníkem mi zpříjemnil pobyt v nemocnici.
- Je to zábavné, chovají se kamarádsky a nejsem tu sama.
- Čas v nemocnici lépe ubíhá.

Co říkají DOBRŮvolníci?

- DOBRŮvolnictví dává lidem pozitivitu, dobrý pocit z pomáhání a péče o druhé.
- DOBRŮvolnictví přiroste k srdci a dává smysl a naplnění našeho bytí.
- DOBRŮvolnictví je pro pacienty a společnost vůbec důležitá aktivita.
- DOBRŮvolnická činnost pro mě znamená trávit svůj volný čas s někým, komu udělá radost má přítomnost a kdo to ocení.
- Pacienti v nemocnici jsou často osamoceni a jsou rádi, když za nimi někdo přijde si popovídat, vyslechnout je nebo s nimi jen pobýt.



Podrobnější informace o DOBRŮvolnických programech ve zdravotnictví naleznete na webu Ministerstva zdravotnictví www.dobrovolnik.mzcr.cz a na sociálních sítích

