



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

# Přílohy



## Obsah

1	Použité instrumenty .....	2
1.1	Dotazník pro W1/ předvýzkum.....	3
1.2	Scénář pro W1 / kulatý stůl .....	13
1.3	Popis průběhu workshopu zaměřený na aktivitu a zapojení účastníků z pohledu všech facilitátorů jednotlivých tematických skupin .....	26
1.4	Dotazníky pro část A .....	28
1.5	Scénáře pro část A – Experiment.....	86
1.6	Scénář pro část A – Pozorování .....	90
2	Tabulková příloha .....	91
2.1	Předvýzkum – Dotazníkové šetření za všechny zúčastněné PZS .....	91
2.2	Předvýzkum – Dotazníkové šetření za 16 PZS, které se účastní projektu .....	115
2.3	Detailní zápisy z W1: workshopy / kulaté stoly .....	133
2.3.2	PZS bez PD.....	163
2.4	Část A – DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ .....	164
2.4.1	16 PZS s PD.....	164
2.4.2	14 PZS bez PD.....	248
3	Podpůrné materiály .....	280
3.1	Dopisy MZČR.....	280
3.2	Průvodní e-maily pro W1 předvýzkum /dotazníkové šetření.....	284
3.3	Průvodní e-maily pro část A – dotazníkové šetření.....	285
4	Dokumentace .....	287
4.1	SEZNAM ÚČASTNÍKŮ WORKSHOPŮ .....	287
4.2	FOTODOKUMENTACE WORKSHOPY .....	292

## 1 Použité instrumenty

### 1.1 Dotazník pro W1/ předvýzkum

#### Úvodní dotazník před workshopy

#### **ZAŘÍZENÍ SE ZKUŠENOSTÍ S DOBROVOLNICTVÍM (typ 1A + 2A)**

**Projekt Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517, v rámci Operačního programu Zaměstnanost, spolufinancovaného Evropskou unií z Evropského sociálního fondu.**

Tento dokument slouží pouze jako podklad pro následné programování dotazníku do softwaru pro sběr dat. Vzhledem k nutnosti sbírat informace kvantitativního i kvalitativního charakteru, je nutné využít osvědčené platformy pro profesionální sběr dat.

#### Struktura a znění otázek

**ID zařízení: bude automaticky načítáno z databáze a nebude se zobrazovat respondentům**

**ID1/Kategorizace: bude automaticky načítáno z databáze a nebude se zobrazovat respondentům**

	<b>A) lůžková péče/ pobytové služby</b>	<b>B) ambulantní péče/služby, zdravotní péče ve vlastním sociálním prostředí, terénní sociální služby</b>
<b>1) Poskytovatel zdravotnických služeb</b>	<i>Lůžkové zdravotnické zařízení (nemocnice, hospic, následná lůžková péče...)</i>	<i>Ambulance, domácí péče, terénní mobilní hospic</i>
<b>2) Sociální služba</b>	<i>Domovy pro seniory, Domovy se zvláštním režimem, Domovy pro osoby se zdravotním postižením apod.</i>	<i>Terénní sociální služba, ambulantní sociální služba</i>

B0.1/Název zařízení: **bude automaticky načítáno z databáze**

B0.2/ Kontaktní údaje osoby / osob, které dotazník vyplnily: (jméno, pozice, e-mail, telefon)

#### Krátký úvod o projektu:

*Cílem projektu je vytvořit inovativní národní dobrovolnický program ve zdravotnictví, který bude přispívat ke kvalitě a efektivitě různých druhů a forem poskytované zdravotní a zdravotně sociální péče. Jedná se především o přípravu speciálního vzdělávacího programu, zpracování nové metodiky pro dobrovolnictví zdravotnictví a podporu zřízení oficiální pozice koordinátora dobrovolníků ve zdravotnictví a uvedením do katalogu prací. V neposlední řadě jde o zahájení aktivní spolupráce se zdravotními pojišťovnami při podpoře dobrovolnických aktivit a vytvoření koncepce informačních kampaní v oblasti dobrovolnictví ve zdravotnictví. Součástí projektu je i navázání spolupráce s poskytovateli sociálních služeb při řešení dobrovolnictví ve zdravotně sociální oblasti.*

#### **Blok A: Úvodní část**

**V této části nás zajímá, jaká byla situace ve Vašem zařízení v roce 2019 (PŘED epidemií COVID 19).**

**A1. Situace před epidemií COVID 19 v roce 2019 ve vaší organizaci:**

A1\_1 Počet dobrovolníků ve vašem zařízení v roce 2019:

A1\_2 Počet dobrovolnických hodin v roce 2019:

**A2. Došlo u Vás v roce 2018 – 2020 k ukončení dobrovolnického programu (DP)/dobrovolnické činnosti (DČ)?**

- 1) Ano → A2\_duv. Z jakých důvodů? \_\_\_\_\_
- 2) Ne

**IF A2 = 1**

**A3. Budeme velmi rádi, pokud nám odpovíte na následující otázky podle Vašich zkušeností, kdy ve Vašem zařízení fungoval dobrovolnický program.**

1. Ano, chci odpovídat → Blok B
2. Nechci odpovídat → Blok Z

**Blok B: Způsob řízení a organizace zapojení dobrovolníků ve Vašem zařízení**

**B1. Organizujete si dobrovolnický program/práci s dobrovolníky sami nebo spolupracujete s externím partnerem/externí dobrovolnickou organizací?**

1. Organizujeme si ho sami
2. Spolupracujeme s partnerem
3. Využíváme obě možnosti

Prostor pro vaše vyjádření:

**IF B1 = 2 + 3**

**B1A. Vnímáte spolupráci s externí dobrovolnickou organizací jako zajišťování určité subdodávky pro Váš dobrovolnický program, za který nesete plnou odpovědnost?**

1. Ano, máme jasně smluvně ošetřeny naše požadavky, jejich kontrolu a podmínky spolupráce
2. Ne, máme smluvně ošetřeno, že za DP je odpovědná dobrovolnická organizace

**B1B. Má tento externí partner akreditaci Ministerstva vnitra ČR podle zákona č. 198/2002 Sb. o dobrovolnické službě?**

1. Ano, má
2. Nemá
3. Nevím

**B2. Máte dobrovolnický program (tzn. systém zapojení a práce s dobrovolníky) začleněn do organizační struktury Vašeho zařízení?**

1. Ano, je začleněn do organizační struktury → B2a. Jakým způsobem je začleněn? \_\_\_\_\_
2. Není začleněn

**B3. Využíváte metodických doporučení MZ ČR pro zavedení dobrovolnických programů a jejich evaluaci MZ uveřejněných ve Věstníku č. 6/2009 a č.11/2011?**



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

1. Ano, využíváme metodiky MZ ČR
2. Nevyužíváme metodiky

**B4. Kdo jsou ve Vašem zařízení klíčové osoby, které mají na starost dobrovolnický program /zapojení dobrovolníků?**

*B4\_open Můžete uvést jejich pozice, role, vazby, důvody pro výběr a další záležitosti:*

**B5. Plánujete v předstihu konkrétní aktivity v dobrovolnickém programu/zapojení dobrovolníků?**

1. Ano, plánujeme → B5\_1 Na jak dlouho dopředu plánujete? \_\_\_\_\_
2. Neplánujeme, dobrovolníky využíváme operativně

**B6. Plánujete při standardním provozu dobrovolnictví také rozvoj celého dobrovolnictví ve Vašem zařízení?**

1. Ano, plánujeme
2. Neplánujeme → B6\_2 Můžete uvést důvody? \_\_\_\_\_

**B7. Jaké finanční zdroje pro realizaci dobrovolnického programu/dobrovolnických činností využíváte?**

1. Dary od soukromých firem
2. Příspěvky od obce / města / kraje
3. Dary od soukromých přispěvatelů
4. Dotace → Prosím upřesněte: \_\_\_\_\_
5. Jiné: \_\_\_\_\_

**B8. Evidujete si data týkající se dobrovolnické činnosti ve Vašem zařízení?**

1. Ano, vedeme evidenci → ot. B9
2. Nemáme žádnou podrobnou evidenci → Můžete uvést důvody? \_\_\_\_\_

**IF B8 = 1**

**B9. Jakým způsobem evidujete dobrovolnickou činnost?**

1. Pouze elektronicky
2. Pouze papírově
3. Kombinace elektronické a papírové evidence

**IF B8 = 1**

**B10. Jaké typy dat Vás zajímají? Možnost více odpovědí**

1. Informace o dobrovolnících
2. Počet dobrovolnických hodin
3. Typ aktivity / činnosti
4. Typy pacientů/klientů zařazených do dobrovolnického programu
5. Oddělení, kde je dobrovolnická činnost poskytována
6. Problémy, které se vyskytly během dobrovolnických činností
7. Jiné: \_\_\_\_\_

**B11. Hodnotíte efekt dobrovolnických činností pomocí určitých evaluačních nástrojů?**

1. Ano, pravidelně hodnotíme dobrovolnické aktivity
2. Ano, ale není v tom žádná pravidelnost
3. Nehodnotíme je



**B12A. Sledujete ve Vašem zařízení kvalitu svého dobrovolnického programu (DP)/dobrovolnických činností (DČ) s ohledem na přání, očekávání a potřeby pacientů/klientů?**

1. Ano, pravidelně sledujeme kvalitu DP/DČ na základě jejich hodnocení pacienty/klienty → B12a\_1 Jak často a jakým způsobem? \_\_\_\_\_
2. Ano, sledujeme, ale není v tom žádná pravidelnost → B12a\_2 Jakým způsobem? \_\_\_\_\_
3. Ano, sledujeme kvalitu DP/DČ, ale podle jiných kritérií. → B12a\_3 Jakým způsobem? \_\_\_\_\_
4. Nesledujeme to → B12\_4 Můžete uvést důvody? \_\_\_\_\_

**B12B. Vyhodnocujete ve Vašem zařízení v rámci sledování kvality dobrovolnického programu/dobrovolnických činností i jejich bezpečnost z pohledu ochrany pacientů/klientů a dobrovolníků?**

1. Ano, bezpečnost pravidelně sledujeme → B12b\_1 Jak často a jakým způsobem? \_\_\_\_\_
2. Ano, sledujeme, ale není v tom žádná pravidelnost → B12b\_2 Jakým způsobem? \_\_\_\_\_
3. Nesledujeme → B12\_3 Můžete uvést důvody? \_\_\_\_\_

**B13. Vyhodnocujete si také dobrovolnický program/dobrovolnické činnosti jako součást poskytovaných služeb podle legislativou stanovených požadavků a standardů na hodnocení kvality a bezpečnosti těchto služeb (poskytovatelé zdravotních služeb v rámci interního systému hodnocení kvality a bezpečí, případně i externího hodnocení, poskytovatelé sociálních služeb v rámci hodnocení plnění standardů kvality sociálních služeb)?**

1. Ano, hodnotíme
2. Nehodnotíme

**B14. Jaká konkrétní rizika související s činností dobrovolníků ve Vašem zařízení jste si identifikovali / si uvědomujete?**

Prostor pro Vaše vyjádření:

**B15. Jak řešíte identifikovaná rizika?**

Prostor pro Vaše vyjádření:

## Blok C: Pozice koordinátora dobrovolníků

**C1. Máte vytvořenou samostatnou pozici koordinátora dobrovolníků (tzn. osobu zodpovědnou za vedení dobrovolníků a řízení dobrovolnického programu či aktivit)?**

1. Ano, máme pozici koordinátora → ot. C2
2. Nemáme takovou pozici → C1\_2 Můžete uvést důvody? \_\_\_\_\_

**IF C1 = 1**

**C2 Jak velký úvazek má koordinátor, případně má ho dělený s jinou pozicí ve Vašem zařízení?**  
velikost úvazku: \_\_\_\_\_ (odhad)

C2\_D další pozice, kterou koordinátor zastává: \_\_\_\_\_



**C3. Byl Váš koordinátor dobrovolníků nějakým způsobem proškolen pro řízení dobrovolnického programu?**

1. Ano, byl proškolen → C3\_1 Můžete uvést, jaký kurz/semináře absolvoval? \_\_\_\_\_
2. Nebyl proškolen → C3\_2 Můžete uvést důvody? \_\_\_\_\_

**C4. Pokud spolupracujete s externí dobrovolnickou organizací, máte informace o proškolení jejího koordinátora, znáte jeho odborné kompetence s ohledem na zabezpečování dobrovolníků pro Vaše zařízení?**

1. Ano, máme tyto informace
2. Ne, nemáme tyto informace

**C5. Jaké jsou pravomoci a odpovědnosti a koordinátora dobrovolníků ve Vašem zařízení?**

*Prostor pro Vaše vyjádření:*

**C6 Pracuje koordinátor (i spolupracující dobrovolnické organizace) s personálem Vašeho zařízení?**

1. Ano, pracuje s personálem → C5\_1 Jakým způsobem, prosím upřesněte: \_\_\_\_\_
2. Nepracuje s personálem

**C7. Jakou konkrétní administrativu spojenou s koordinací Vašeho dobrovolnického programu/s činností dobrovolníků máte zavedenou?**

1. smlouvy
2. evidence docházky
3. pojištění
4. informace o školení
5. jiné: \_\_\_\_\_

**C8. Máte zavedenou nějakou formu přímé podpory Vašeho koordinátora dobrovolníků? Možnost více odpovědí**

1. Supervize
2. Koučink
3. Mentoring
4. Jiné: \_\_\_\_\_

## **Blok D: Systém práce s dobrovolníky**

**D1. Jak propagujete na veřejnosti Váš dobrovolnický program/činnost dobrovolníků? Možnost více odpovědí**

1. Na našich webových stránkách
2. Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.)
3. Přímou u nás v organizaci – letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály
4. V radničním časopise / novinách
5. Na radnici města / obce
6. Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ)
7. Prostřednictvím neziskových organizací
8. Regionální rozhlas



9. Regionální TV
10. Jinak: \_\_\_\_\_

**D2. A který ze způsobů propagace se Vám nejvíce osvědčil? (výběr z vybraných D1)**

**D3. Máte na propagaci DP vyčleněné finance?**

1. Ano, máme
2. Nemáme

**D4. Máte stanovené požadavky nebo kritéria pro nábor a výběr vhodných dobrovolníků pro Váš dobrovolnický program/pro zvolené dobrovolnické činnosti?**

1. Ano, máme definované požadavky
2. Nemáme

**D5. Kdo má nábor a výběr dobrovolníků na starost? Možnost více odpovědí**

1. Koordinátor dobrovolníků
2. Personální oddělení
3. Na každém oddělení to dělá někdo jiný
4. Někdo jiný: \_\_\_\_\_
5. Nikdo, dobrovolníky dodává partnerská organizace

**D6. Popište nám prosím způsob Vašeho náboru dobrovolníků.**

*Prostor pro Vaše vyjádření v bodech:*

**D7. Máte stanovená kritéria pro detekci rizikového dobrovolníka?**

1. Ano, máme → D8\_1 Jaká používáte kritéria? \_\_\_\_\_
2. Nemáme přesná kritéria

**D8. S jakými typy rizikových dobrovolníků máte zkušenosti?**

*Prostor pro Vaše vyjádření:*

**D9. Školíte své dobrovolníky podle Vámi nastavených pravidel?**

1. Ano, máme školení → ot. D10
2. Nemáme školení

**IF D9=1**

**D10. Jak dlouhé školení Vaši dobrovolníci obvykle absolvují?**

1. Zhruba půldenní
2. Zhruba 1 den
3. 2-3 dny
4. Cca týden (30-40 hodin)
5. Delší než týden
6. Nevím

**IF D9=1**





**D11. Kdo je školitelem těchto školení? Možnost více odpovědí**

1. Koordinátor dobrovolníků
2. Pracovník personálního oddělení (např. bezpečnost práce)
3. Pracovník z daného oddělení (onkologie, interna atd.)
4. Externí lektor
5. Někdo jiný: \_\_\_\_\_

**D12. Jak motivujete Vaše dobrovolníky? Jaké formy motivace dobrovolníků se Vám osvědčily?**

Prostor pro Vaše vyjádření:

**Blok E: Dobrovolnické činnosti v PDZS**

**E1. Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty jsou ve Vašem zařízení realizovány?**

**Možnost více odpovědí**

1. Čtení
2. Výtvarné aktivity
3. Procházky
4. Zooterapie (např. canisterapie) → E1\_4 Jaké podmínky a požadavky máte pro zooterapii nastavené? \_\_\_\_\_
5. Jiné: \_\_\_\_\_
6. Žádné

**IF E1 < 6**

**E2A. Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají? Můžete vybrat více možností.**

1. Děti 0 – 3 roky
2. Děti 3 – 6 let
3. Děti 6 – 14 let
4. Adolescenti 15 – 19 let
5. Dospělí pacienti 20 – 65 let
6. Senioři 65+ let

**IF E1 < 6**

**E2B. Jakých typů pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají? Můžete vybrat více možností.**

1. Geriatrickí pacienti / klienti
2. Onkologičtí pacienti / klienti
3. Pacienti / klienti v paliativní péči
4. Pacienti chronické intenzivní péče
5. Psychiatrickí pacienti / klienti
6. Osoby se zdravotním postižením
7. Jiný typ: \_\_\_\_\_

**E3. Jaké typy dobrovolnických činností mimo kontakt s pacienty/klienty jsou u Vás realizovány?**

**Možnost více odpovědí**



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

1. pomoc v administrativě
2. pomoc v IT
3. opravy
4. řemeslné práce
5. úklid
6. jiné: \_\_\_\_\_
7. žádné

**E4. Podle jakých kritérií jsou ve Vašem dobrovolnickém programu vybírány vhodné typy dobrovolnických činností?**

*Prostor pro Vaše vyjádření:*

**E5. Od koho přichází „poptávka“ na dobrovolníky a jak se vyřizuje?**

*Prostor pro Vaše vyjádření:*

**E6. Máte zkušenosti s firemním dobrovolnictvím/CSR firem?**

1. Ano, máme zkušenost → ot. E7
2. Nemáme zkušenost

**IF E6=1**

**E7. Jaké aktivity firemní dobrovolníci vykonávají? Možnost více odpovědí**

1. pomoc v administrativě
2. pomoc v IT
3. opravy
4. řemeslné práce
5. úklid
6. čtení
7. výtvarné aktivity
8. procházky
9. jiné: \_\_\_\_\_

**IF E6=1**

**E8. Využíváte firemní dobrovolnictví pravidelně?**

1. Ano, využíváme pravidelně
2. Nevyužíváme je pravidelně

**IF E6 =1**

**E9. Kdo tyto aktivity zajišťuje organizačně?**

1. Koordinátor dobrovolníků
2. Personální oddělení
3. Vedení zařízení (ředitel, náměstek atd.)
4. Jiná osoba: \_\_\_\_\_

**Blok F: Dobrovolnictví a mimořádné situace během epidemie COVID**



**F1. Jak ve Vašem zařízení definujete DOBROVOLNÍKA v kontextu současné zkušenosti s různými typy v „covidové době“?**

*Prostor pro Vaše vyjádření:*

**F2. Rozlišujete mezi „standardními“ dobrovolníky, kteří se zapojují do standardních aktivit definovaných výše a těmi „covidovými“?**

1. Ano, rozlišujeme → F2A. V čem spočívá rozlišení? \_\_\_\_\_
2. Nerozlišujeme

**F3. Používáte pro obě skupiny dobrovolníků stejný systém řízení jejich činnosti nebo jsou v „jiném režimu“?**

1. Používáme pro všechny stejný režim
2. Pro covidové dobrovolníky používáme jiný režim → F3\_2 Prosím upřesněte: \_\_\_\_\_

**F4. Funguje ve Vašem zařízení standardní dobrovolnický program/dobrovolnická činnost ve své původní podobě také v současné době tj. 2020 – 2021?**

1. Ano, funguje úplně stejně
2. Funguje jen částečně → Prosím upřesněte: \_\_\_\_\_
3. Nefunguje, kvůli COVID situaci jsme standardní dobrovolníky úplně zastavili

**F5. Kolik dobrovolníků máte ve vašem zařízení ve výše popsaném „standardním“ systému řízení vašeho dobrovolnického programu/dobrovolnické činnosti? Kolik dobrovolníků je u vás zapojeno v tzv. „jiném, covidovém režimu“?**

1. „standardní dobrovolníci“: \_\_\_\_\_
2. „COVID dobrovolníci“: \_\_\_\_\_

**F6. Jaký potenciál vidíte v dobrovolnických programech/v zapojení dobrovolníků ve Vašem zařízení v mimořádných situacích (např. covid epidemie a jiné...)?**

*Prostor pro Vaše vyjádření:*

**F7. Jak by podle Vás měly být nastavené podmínky pro fungování dobrovolnických programů/zapojení dobrovolníků v mimořádných situacích, abyste je mohli efektivně využívat?**

*Prostor pro Vaše vyjádření:*

**F8. Jaká je podle vás informovanost o Vašem dobrovolnickém programu/o zapojení dobrovolníků ve Vašem zařízení v současné mimořádné situaci? Jaká je informovanost uvnitř a jaká vně Vašeho zařízení? Jakou formou informovanost zajišťujete?**

*Prostor pro Vaše vyjádření:*

**Blok Z: Závěr**

**Z1. Chceme Vás tímto také pozvat k účasti na on-line workshopu k těmto tématům. Na těchto workshopech se sejdou Vaši kolegové z ostatních zdravotnických zařízení a budete společně diskutovat, předávat si zkušenosti a také řešit problémy, které se v praxi při dobrovolnické činnosti vyskytují.**

**Které z navržených termínů v čase od 8.30-12.30 hod Vám vyhovují?**

1. 16. 3. 2021 (úterý)
2. 18. 3. 2021 (čtvrtek)
3. 24. 3. 2021 (úterý)
4. 25. 3. 2021 (středa)

**Z2. Budeme velmi rádi, pokud nám poskytnete kontakty na kolegy z Vaší organizace, které bude také vhodné pozvat na workshop k tématu Dobrovolnictví:**

- *Jméno, příjmení\**
- *Pozice\**
- *e-mail\**
- *telefon*

Velmi Vám děkujeme za poskytnuté informace a čas, který jste dotazníku věnovali. Budeme se těšit na další spolupráci a přejeme Vám v těchto nelehkých dnech vše dobré.

## 1.2 Scénář pro W1 / kulatý stůl

### 1.2.1 ÚVODNÍ BLOK

**Cíl:** Cílem úvodního bloku je stručně představit projekt, představení sebe, přítomných na WS a dále také uvolnění respondentů, zajistit, aby se cítili dobře a byli připraveni k diskusi.

**Moderátor/ka** přivítá účastníky, představí sebe, téma diskuze a připomene respondentům její pravidla, viz níže:

- představí téma – o dobrovolnictví ve zdravotnických zařízeních a dalších organizacích, cíle projektu MZ: Cílem projektu je vytvoření funkčního systému profesionálně řízeného dobrovolnictví ve zdravotnictví (Národní program dobrovolnictví ve zdravotnictví), zapojení programu dobrovolnictví (PD) do systému zvyšování kvality a efektivity poskytovaných zdravotních služeb.  
V rámci projektu bude realizováno:
  - Návrh nové koncepce PD pro zdravotnictví a nové Metodiky dobrovolnictví pro zdravotnictví na základě informací z workshopů a zpracovaných analýz
  - Speciální vzdělávací program pro koordinátora dobrovolnictví ve zdravotnictví (KDZS)
  - Nastavení a řízení dobrovolnického programu u PZS
  - Návrh na legislativní ukotvení PD v zákoně o zdravotních službách č. 372/2011 Sb., v platném znění
  - Koordinace programu dobrovolnictví s MPSV a poskytovateli sociálních služeb v kombinovaných zdravotních a sociálních službách (léčebny dlouhodobě nemocných, domovy pro seniory)
  - Celoplošná informovanost o dobrovolnictví pro poskytovatele zdravotních služeb (PZS), pro kraje, zdravotní pojišťovny, odbornou zdravotnickou i laickou veřejnost
  - Spolupráce s MV na implementaci výstupů z tohoto projektu do připravované koncepce dobrovolnictví v ČR
- vše je pro nás důležité, proto každý názor je správný,
- během diskuze mluví vždy pouze jedna osoba, diskusi řídí moderátor,
- pokud někdo chce diskutovat, přihlásí se rukou (moderátor mu dá slovo),
- v rámci diskuze je možné využít i funkcí chatu ve virtuálním prostředí MS Teams,
- v rámci workshopu bude 5 bloků, v každém diskuze potrvá maximálně 30 min, předpokládaný konec je ve 12:30 hod.,
- diskuze bude pozorována a zaznamenávána, pouze však pro účel zpracování anonymizovaných výstupů,
- provést printscreen obrazovky s účastníky kulatého stolu místo prezenční listiny a vložit ho do MS Wordu.

**Kolečko – Prosím představte se, které zařízení zastupujete a jakou pozici v tomto zařízení vykonáváte.**

## 1.2.2 BLOK A SYSTÉM ŘÍZENÍ A ORGANIZACE PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ VE ZDRAVOTNÍCH SLUŽBÁCH (PDZS)

**Cíl bloku A: Popsat fungování dobrovolnických programů před pandemií COVID - 19 v jednotlivých zařízeních a zjistit, co ovlivňovalo výběr modelu organizace dobrovolnictví pro danou organizaci A určit výhody, nevýhody a rizika jednotlivých modelů organizace programu dobrovolnictví.**

**Výrok z předvýzkumu:** Přibližně polovina zařízení si dobrovolnický program organizuje sama, 1/3 spolupracuje s partnerem z NNO a 1/5 využívá obě možnosti. Jak je to u Vás?

**A1/ Organizujete si dobrovolnický program/práci s dobrovolníky sami nebo spolupracujete s externím partnerem/externí dobrovolnickou organizací?**

- a) Organizujeme si ho sami
- b) Spolupracujeme s partnerem
- c) Využíváme obě možnosti

Doplňující otázky:

- Pokud někdo z přítomných měnil model řízení PD, tak proč, co bylo impulsem?
- Pokud byste dnes měli zvolit model řízení PD, který byste zvolili?

**Výrok z předvýzkumu:** Pokud zařízení spolupracuje s externí organizací, pak 1/5 těchto nemocnic má smluvně ošetřeno, že za PD je odpovědná dobrovolnická organizace. V případě hospiců, domovů pro seniory je to 1/3 a v ostatních typech zařízení je to polovina.

**A2/Jak hodnotíte spolupráci s externí dobrovolnickou organizací? Jak je smluvně zajištěna? Má akreditaci Ministerstva vnitra ČR? Jakou odpovědnost přijala nemocnice za dobrovolnický program a jak to má ošetřeno?**

Viz: Zdravotní služby smí poskytovat zdravotnický pracovník pouze dle zákona č. 372/2011 Sb., zákona č. 95/2004 Sb., nebo zákona č. 96/2004 Sb., který je v pracovněprávním vztahu s poskytovatelem zdravotních služeb, a to i na dobu dočasnou za minimální mzdu. Tyto předpisy neumožňují, aby zdravotní služby byly vykonávány osobami bez zdravotnického vzdělání nebo bez způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání mimo pracovněprávní (služební poměr) nebo obdobný vztah k poskytovateli zdravotních služeb, neboť každý poskytovatel zdravotních služeb nese plnou zodpovědnost za provedené zdravotní služby. Poskytovatel musí být pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb. V případě způsobení škody dobrovolníkem by bylo řešení odpovědnosti velice problematické z důvodu neexistence smluvního vztahu mezi poskytovatelem a dobrovolníkem. K tomu se připomíná, že sice ze zákona o dobrovolnické službě je povinnost pro subjekty využívající dobrovolnictví být pro výkon dobrovolnické služby pojištěn, ale v tomto případě nejde o postup podle uvedeného zákona. Plnou (osobní) zodpovědnost nese i zdravotnický pracovník, a to v případě újmy na zdraví pacienta trestněprávní. Bylo by tedy velmi problematické řešení dopadu na jeho osobní odpovědnost v případě újmy na zdraví pacienta způsobenou zdravotní péčí (zdravotním výkonem) poskytnutou dobrovolníkem pod jeho přímým dohledem. Vedle toho poskytování zdravotních služeb (zdravotní péče), tj. výkon povolání zdravotnického pracovníka, je podmíněn zdravotní způsobilostí, jednak v mezích zákona č. 95/2004 Sb., a 96/2004 Sb., a jednak v rámci postupů posuzování zdravotní způsobilosti zdravotnického pracovníka k práci v pracovně lékařských službách.

**A2a/Vnímáte spolupráci s externí dobrovolnickou organizací jako zajišťování určité subdodávky pro Váš dobrovolnický program, za který nesete plnou odpovědnost?**

- a) Ano, máme jasně smluvně ošetřeny naše požadavky, jejich kontrolu a podmínky spolupráce
- b) Ne, máme smluvně ošetřeno, že za DP je odpovědná dobrovolnická organizace

Doplňující otázky:

- Jaké konkrétní požadavky na dobrovolnickou organizaci by měly/mohly být ošetřeny ve smlouvě z pohledu Vašeho zařízení?
- Vnímáte přenechání zodpovědnosti dobrovolnické organizaci za PD jako dostačující pro ošetření případných rizik pro vaše pacienty/klienty?

**A2b/Má tato spolupracující NNO akreditaci Ministerstva vnitra ČR podle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě?**

- a) Ano, má
- b) Nemá
- c) Nevím

Doplňující otázky:

- Co si představujete pod termínem „akreditace dobrovolnického programu/služby“ u MV?
- Co konkrétně pro Vaše zařízení znamená akreditace MV a na co se u akreditovaného programu můžete/nemůžete spolehnout?

---

**Výrok z předvýzkumu:** *Polovina zařízení (u nemocnic většina) má dobrovolnický program (tzn. systém zapojení a práce s dobrovolníky) začleněn do své organizační struktury.*

**A3/ Máte dobrovolnický program (tzn. systém zapojení a práce s dobrovolníky) začleněn do organizační struktury Vašeho zařízení?**

- a) Ano, je začleněn do organizační struktury
- b) Není začleněn

Doplňující otázky:

- Jak vypadá začlenění PD do organizační struktury?
- Jak je organizován PD, pokud není začleněn v organizační struktuře?

---

**Výrok z předvýzkumu:** *Většina zařízení (2/3) dlouhodobě plánuje zapojení dobrovolníků v zařízení.*

**A4a/ Plánujete v předstihu konkrétní aktivity v dobrovolnickém programu/zapojení dobrovolníků?**

- a) Ano, plánujeme
- b) Neplánujeme, dobrovolníky využíváme operativně

Doplňující otázky:

- Na jak dlouho dopředu plánujete dobrovolnické aktivity a s ohledem na co?
- Pokud není plán, jakým způsobem probíhá příprava?

#### **A4b/ Plánujete při standardním provozu dobrovolnictví také rozvoj celého dobrovolnictví ve Vašem zařízení?**

Doplňující otázky:

- Co je důvodem pro plánování / neplánování rozvoje PD?

---

**Výrok z předvýzkumu:** *Většina nemocnic využívá (3/4) jiné finanční zdroje, než jsou dary od soukromých firem, příspěvky od města / kraje/ dary od soukromých přispěvatelů, dotace.*

#### **A5/ Jaké finanční zdroje pro realizaci dobrovolnického programu/dobrovolnických činností využíváte?**

- a) Dary od soukromých firem
- b) Příspěvky od obce / města / kraje
- c) Dary od soukromých přispěvatelů
- d) Dotace
- e) Jiné

Doplňující otázky:

- Na které finanční zdroje se můžete spolehnout?
- Co vše je zahrnuto pod odpověď jiné?

---

**Výrok z předvýzkumu:** *Většina zařízení vede evidenci data o zapojení dobrovolníků, především kombinuje elektronickou a papírovou formu.*

#### **A6/ Jak evidujete údaje o dobrovolnictví? Hlásíte je na ÚZIS? (proč ano/proč ne)**

##### **A6a/ Evidujete si data týkající se dobrovolnické činnosti ve Vašem zařízení?**

Doplňující otázky:

- Co obsahuje Vaše evidence dat?
- Pokud není vedena, tak proč?
- Pokud spolupracujete s dobrovolnickou organizací, ví přijímající organizace, jakou evidenci vede vysílající organizace?

##### **A6b/ Jakým způsobem evidujete dobrovolnickou činnost?**

- a) Pouze elektronicky
- b) Pouze papírově
- c) Kombinace elektronické a papírové evidence – kolem 70 % respondentů udalo tuto odpověď

Doplňující otázky:

- Vyhovuje vám způsob evidence dat nebo nemáte jinou možnost a rádi byste udělali změnu?



### A6c/ Jaké typy dat Vás zajímají?

- a) Informace o dobrovolnících
- b) Počet dobrovolnických hodin
- c) Typ aktivity/činnosti
- d) Typy pacientů/klientů zařazených do dobrovolnického programu
- e) Oddělení, kde je dobrovolnická činnost poskytována
- f) Problémy, které se vyskytly během dobrovolnických činností
- g) Jiné:

Doplňující otázky:

- Co se skrývá pod odpovědí jiné?

---

**Výrok z předvýzkumu:** Nadpoloviční většina zařízení sleduje nepravidelně kvalitu svého dobrovolnického programu/dobrovolnických činností s ohledem na přání, očekávání a potřeby pacientů/klientů. 1/4 nemocnic hodnotí efekt dobrovolnického programu pravidelně. Více než polovina hospiců a domovů pro seniory hodnotí efekt dobrovolnických programů nepravidelně.

### A7/ Jak hodnotíte dobrovolnický program/dobrovolnické činnosti?

#### A7a/ Hodnotíte efekt dobrovolnických činností pomocí určitých evaluačních nástrojů?

- a) Ano, pravidelně hodnotíme dobrovolnické aktivity
- b) Ano, ale není v tom žádná pravidelnost
- c) Nehodnotíme je

Doplňující otázky:

- Pokud hodnotíte, jakými nástroji to děláte?
- Pokud nehodnotíte, proč?

#### A7b/ Sledujete ve Vašem zařízení kvalitu svého dobrovolnického programu (DP)/dobrovolnických činností (DČ) s ohledem na přání, očekávání a potřeby pacientů/klientů?

- a) Ano, pravidelně sledujeme kvalitu DP/DČ na základě jejich hodnocení pacienty/klienty
- b) Ano, sledujeme, ale není v tom žádná pravidelnost
- c) Ano, sledujeme kvalitu DP/DČ, ale podle jiných kritérií
- d) Nesledujeme to

Doplňující otázky:

- Jak zjišťujete přání, očekávání a potřeby pacientů/klientů?
- Pracujete a reagujete na výsledky hodnocení spokojenosti s PD? Jak?
- Pokud nesledujete, proč?

#### A7c/ Vyhodnocujete ve Vašem zařízení v rámci sledování kvality dobrovolnického programu/dobrovolnických činností i jejich bezpečnost z pohledu ochrany pacientů/klientů a dobrovolníků?

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

- a) Ano, bezpečnost pravidelně sledujeme
- b) Ano, sledujeme, ale není v tom žádná pravidelnost
- c) Nesledujeme

Doplňující otázky:

- Jak zjišťujete a vyhodnocujete, co je rizikové a pro koho?
- Vnímáte rizikovost dobrovolnických aktivit? V čem konkrétně?

**A7d/Vyhodnocujete si také dobrovolnický program/dobrovolnické činnosti jako součást poskytovaných služeb podle legislativně stanovených požadavků a standardů na hodnocení kvality a bezpečnosti těchto služeb? (pouze pro poskytovatele zdravotních služeb)**

Doplňující otázky:

- Jak vnímáte souvislost standardů hodnocení kvality a bezpečnosti služeb s PD?
- Jak vnímáte možnost využití stanovených požadavků a standardů u PD?

A8/Chce ještě někdo něco dodat k tomuto tématu? (dotaz na zpětnou vazbu účastníků)

### 1.2.3 BLOK B POZICE KOORDINÁTORA DOBROVOLNÍKŮ (KD) V PDZS

**Cíl bloku B: Popsat pozici koordinátora dobrovolníků v jednotlivých zařízeních, kdo tuto funkci zastává, zda se jedná o samostatný úvazek: náplň dalších činností koordinátora dobrovolníků, výhody, nevýhody jednotlivých typů vhodných pracovníků na pozici KD (střední zdravotnický personál, sociální pracovník atd.).**

---

**Výrok z předvýzkumu:** 3/4 zařízení má vytvořenou pozici koordinátora dobrovolníků.

**B1/Máte vytvořenou samostatnou pozici koordinátora dobrovolníků (tzn. osobu zodpovědnou za vedení dobrovolníků a řízení dobrovolnického programu či aktivit)?**

- a) Ano, máme pozici koordinátora
- b) Nemáme takovou pozici

Doplňující otázky:

- Byl/nebyl ve Vašem zařízení problém se zřízením pozice koordinátora dobrovolníků?
- Pokud byl problém, jaký?
- Pokud nebyl problém, co bylo tím impulsem ke zřízení pozice?

---

**Výrok z předvýzkumu:** V případě nemocnic byl koordinátor dobrovolníků proškolen více než u ¼ zařízení, ale v případě hospiců a domovů pro seniory to bylo jen u poloviny zařízení. Koordinátor spolupracuje s personálem nemocnic.

**B2a/Byl Váš koordinátor dobrovolníků nějakým způsobem proškolen pro řízení dobrovolnického programu?**

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

- a) Ano, byl proškolen
- b) Nebyl proškolen

Doplňující otázky:

- Jaké typy absolvoval koordinátor?
- Pokud nebyl proškolen, proč?

**B2b/Pokud spolupracujete s externí dobrovolnickou organizací, máte informace o proškolení jejího koordinátora, znáte jeho odborné kompetence s ohledem na zabezpečování dobrovolníků pro Vaše zařízení?**

- a) Ano, máme tyto informace
- b) Ne, nemáme tyto informace

Doplňující otázky:

- Jaké informace jsou Vám k dispozici o proškolení koordinátora pro potřeby Vašeho zařízení?
- Pokud tyto informace nemáte, vnímáte, že byste tyto informace měli mít k dispozici od dobrovolnické organizace?

**B2c/ Pracuje koordinátor (i spolupracující dobrovolnické organizace) s personálem Vašeho zařízení?**

- a) Ano, pracuje s personálem
- b) Nepracuje s personálem

Doplňující otázky:

- Jste spokojeni s úrovní spolupráce koordinátora s personálem?
- Zjišťujete spokojenost a potřeby ze strany personálu?

---

**Výrok z předvýzkumu:** 1/3 respondentů z předvýzkumu uvedla jiné administrativní činnosti než smlouvy, evidence docházky, informace o školení, pojištění.

**B3/Jakou konkrétní administrativu spojenou s koordinací Vašeho dobrovolnického programu/s činností dobrovolníků máte zavedenou?**

- a) Smlouvy
- b) Evidence docházky
- c) Informace o školení
- d) Pojištění
- e) Jiné:

Doplňující otázky:

Co znamená jiné?

---

**Výrok z předvýzkumu:** 1/3 respondentů z předvýzkumu uvedla jiné přímé podpory koordinátora dobrovolníků, než je Supervize; Koučink; Mentoring.

**B4/ Máte zavedenou nějakou formu přímé podpory Vašeho koordinátora dobrovolníků?**

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

- a) Supervize
- b) Koučink
- c) Mentoring
- d) Jiné:

Doplňující otázky:

Co znamená jiné?

B5/Chce ještě někdo něco dodat k tomuto tématu? (dotaz na zpětnou vazbu účastníků)

#### 1.2.4 BLOK C SYSTÉM PRÁCE S DOBROVOLNÍKY

**Cíl bloku C: Zjistit zkušenosti se zajišťováním dobrovolníků, propagace dobrovolnictví, způsoby náborů, školení, motivace dobrovolníků, identifikace rizikového dobrovolníka v kontextu jednotlivých oddělení.**

---

**Výrok z předvýzkumu:** *Způsob propagace dobrovolníků využívají zařízení zejména formou webových stránek, sociálních sítí (FB, Instagram, Twitter atd.), letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály umístěné přímo v zařízení.*

**C1/A který ze způsobů propagace se Vám nejvíce osvědčil?**

- a) Na našich webových stránkách
- b) Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.)
- c) Přimo u nás v organizaci – letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály
- d) V radničním časopise/novinách
- e) Na radnici města/obce
- f) Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ)
- g) Prostřednictvím neziskových organizací
- h) Regionální rozhlas
- i) Regionální TV
- j) jiné

Doplňující otázky:

- Co se skrývá pod otázkou jiné?

Není třeba příliš rozvádět diskuzi.

---

**Výrok z předvýzkumu:** *Většina zařízení nemá na propagaci PD vyčleněné finanční prostředky.*

**C2/Máte na propagaci PD vyčleněné finance?**

Doplňující otázky:

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

- Je pro Vás způsob financování propagace PD vyhovující?  
(není třeba jít do detailní diskuze)

---

**Výrok z předvýzkumu:** 1/3 zařízení nemá stanovené požadavky nebo kritéria pro nábor a výběr vhodných dobrovolníků pro dobrovolnický program/pro zvolené dobrovolnické činnosti.

**C3/Máte stanovené požadavky nebo kritéria pro nábor a výběr vhodných dobrovolníků pro Váš dobrovolnický program/pro zvolené dobrovolnické činnosti?**

- a) Ano, máme definované požadavky
- b) Nemáme

Doplňující otázky:

- Jaká kritéria pro výběr dobrovolníků považujete za nejdůležitější?
- Pokud požadavky nejsou, podle čeho je výběr dobrovolníků realizován?

---

**Výrok z předvýzkumu:** Nábor a výběr dobrovolníků má na starosti především koordinátor dobrovolníků, ale v 1/3 případu je to někdo jiný.

**C4/Kdo má nábor a výběr dobrovolníků na starost? Možnost více odpovědí**

- a) Koordinátor dobrovolníků
- b) Personální oddělení
- c) Někdo jiný:
- d) Nikdo, dobrovolníky dodává partnerská organizace

Doplňující otázky:

- Kdo je „jiný“?
- Pokud vybírá dobrovolníka partnerská organizace, znáte způsob výběru?

---

**Výrok z předvýzkumu:** Většina nemocnic a polovina dalších zařízení nemá přesná kritéria pro detekci rizikového dobrovolníka

**C5/Máte stanovená kritéria pro detekci rizikového dobrovolníka?**

- a) Ano, máme
- b) Nemáme přesná kritéria

Doplňující otázky:

- Jaká jsou z Vašeho pohledu nejdůležitější kritéria rizikového dobrovolníka?
- Může být pro Vaše zařízení nějaký dobrovolník rizikový?

---

**Výrok z předvýzkumu:** 2/3 organizací školí své dobrovolníky podle nastavených pravidel.

**C6/Školíte své dobrovolníky podle Vámi nastavených pravidel?**

- a) Ano, máme školení

b) Nemáme školení

Doplňující otázky:

- Jaký je/může být důvod nemít proškolené dobrovolníky podle svých pravidel?  
(Jinak není třeba jít do detailní diskuze)

---

**Výrok z předvýzkumu:** *Většina organizací školí své dobrovolníky půldne, případně jeden den, školení delší než jeden den jsou méně častá.*

**C7/Jak dlouhé školení Vaši dobrovolníci obvykle absolvují?**

- a) Zhruba půldenní
- b) Zhruba 1 den
- c) 2-3 dny
- d) Cca týden (30-40 hodin)
- e) Delší než týden
- f) Nevím

Doplňující otázky:

- Jaká je Vaše zkušenost s efektem školení dobrovolníků? Sledujete / kontrolujete efekt školení v praxi?

---

**Výrok z předvýzkumu:** *Většinou je školitelem koordinátor dobrovolníků. U více než 1/3 je školitelem někdo jiný než koordinátor dobrovolníků, pracovník personálního oddělení, pracovník z daného oddělení (onkologie, interna atd.).*

**C8/Kdo je školitelem těchto školení?**

- a) Koordinátor dobrovolníků
- b) Pracovník personálního oddělení (např. bezpečnost práce)
- c) Pracovník z daného oddělení (onkologie, interna atd.)
- d) Externí lektor
- e) Někdo jiný

Doplňující otázky:

- Kdo se skrývá pod otázkou „někdo jiný“?

C9/Chce ještě někdo něco dodat k tomuto tématu? (dotaz na zpětnou vazbu účastníků)

## 1.2.5 BLOK D DOBROVOLNICKÉ ČINNOSTI V PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ VE ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍCH

**Cíl bloku D: Zjistit zkušenosti se zapojováním dobrovolníků a jejich aktivity v kontextu jednotlivých oddělení.**



---

**Výrok z předvýzkumu:** *U dobrovolnických činností pro pacienty/klienty se většinou jedná o čtení, výtvarné aktivity, procházky. U poloviny nemocnic probíhá zooterapie (např. canisterapie, felinoterapie).*

**D1/Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty jsou ve Vašem zařízení realizovány?**

- a) Čtení
- b) Výtvarné aktivity
- c) Procházky
- d) Zooterapie (např. canisterapie)
- e) Jiné:
- f) Žádné

Doplňující otázky:

- Co se skrývá pod otázkou „jiné a žádné“?

---

**D2/Situace s dobrovolníky před pandemií COVID-19 v roce 2018 ve Vaší organizaci:**

**Oddělení/stanice v zařízeních, na kterých jsou/byli dobrovolníci v roce 2018?**

**U jakých pacientů/klientů působí dobrovolníci věk/typ?**

**D2a/Jakých věkových kategorií pacientů/klientů se dobrovolnické aktivity týkají?**

- a) Děti 0–3 roky
- b) Děti 3–6 let
- c) Děti 6–14 let
- d) Adolescenti 15–19 let
- e) Dospělí pacienti 20–65 let
- f) Senioři 65+ let

**D2b/Jakých typů pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?**

- a) Geriatrickí pacienti / klienti
- b) Onkologičtí pacienti / klienti
- c) Pacienti / klienti v paliativní péči
- d) Pacienti chronické intenzivní péče
- e) Psychiatrickí pacienti / klienti
- f) Osoby se zdravotním postižením
- g) Jiný typ:

---

**Výrok z předvýzkumu:** *Mimo kontakt s pacienty/klienty jsou realizované dobrovolnické činnosti v administrativě a jiné. U poloviny nemocnic nejsou realizovány dobrovolnické aktivity mimo kontakt s pacienty/klienty.*

**D3/Jaké typy dobrovolnických činností mimo kontakt s pacienty/klienty jsou u Vás realizovány?**

- a) Pomoc v administrativě

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

- b) Pomoc v IT
- c) Opravy
- d) Řemeslné práce
- e) Úklid
- f) Jiné:
- g) Žádné

Doplňující otázky:

- Co se skrývá pod otázkou „jiné“?

---

**Výrok z předvýzkumu:** S firemním dobrovolnictvím mají zkušenosti z 1/4 nemocnice a z poloviny hospice, domovy pro seniory. Organizačně je zajišťuje především koordinátor dobrovolníků. V nemocnicích se jedná především o výtvarné aktivity, dále pak čtení, procházky, řemeslné práce, u hospiců a domovu pro seniory jsou to především aktivity úklid, čtení a jiné.

**D4/Jaké máte zkušenosti s firemním dobrovolnictvím? Jaké aktivity tímto způsobem zajišťujete? Kdo je organizuje?**

**D4a/Jaké aktivity firemní dobrovolníci vykonávají?**

- a) Pomoc v administrativě
- b) Pomoc v IT
- c) Opravy
- d) Řemeslné práce
- e) Úklid
- f) Čtení
- g) Výtvarné aktivity
- h) Procházky
- i) Jiné:

Doplňující otázky:

- Co se skrývá pod „jiné“?

**D4b/Kdo aktivity firemního dobrovolnictví zajišťuje organizačně?**

- a) Koordinátor dobrovolníků
- b) Personální oddělení
- c) Vedení zařízení (ředitel, náměstek atd.)
- d) Jiná osoba:

Doplňující otázky:

- Co se skrývá pod otázkou „jiné“?

D5/Chce ještě někdo něco dodat k tomuto tématu? (dotaz na zpětnou vazbu účastníků)



## 1.2.6 BLOK E DOBROVOLNICTVÍ A MIMOŘÁDNÉ SITUACE VE ZDRAVOTNICTVÍ

**Cíl bloku E: Diskuze k možnostem zapojení dobrovolnických programů při mimořádných situacích v jednotlivých zařízeních, s ohledem na zkušenosti s pandemií COVID-19.**

**Výrok z předvýzkumu:** *Nemocnice spíše rozlišují mezi „standardními“ dobrovolníky, kteří se zapojují do standardních aktivit definovaných výše a těmi „covidovými“, ale hospic, domov pro seniory spíše nerozlišují.*

**E1/Rozlišujete mezi „standardními“ dobrovolníky, kteří se zapojují do standardních aktivit definovaných výše a těmi „covidovými“?**

- a) Ano, rozlišujeme
- b) Nerozlišujeme

Doplňující otázky:

- Co je rozhodující pro rozlišení „standardních“ a „covidových“ dobrovolníků?
- Co je důvodem pro nerozlišování těchto typů dobrovolníků?

**Výrok z předvýzkumu:** *Nemocnice používají pro „covidové“ dobrovolníky spíše jiný režim, ale hospic, domov pro seniory většinou stejný režim.*

**E2/Používáte pro obě skupiny dobrovolníků stejný systém řízení jejich činnosti nebo jsou v „jiném režimu“?**

- a) Používáme pro všechny stejný režim
- b) Pro covidové dobrovolníky používáme jiný režim

Doplňující otázky:

- Co je důvodem pro „stejný režim“?
- Co je „jiný režim“?

**Výrok z předvýzkumu:** *V polovině zařízení nejsou standardní dobrovolnické programy/dobrovolnická činnost kvůli COVID situaci.*

**E3/ Funguje ve Vašem zařízení standardní dobrovolnický program/dobrovolnická činnost ve své původní podobě také v současné době tj. 2020–2021?**

- a) Ano, funguje úplně stejně
- b) Funguje jen částečně
- c) Nefunguje, kvůli COVID situaci jsme standardní dobrovolníky úplně zastavili

Doplňující otázky:

- Považujete za přínosné, aby standardní PD probíhal v adekvátně upraveném režimu a pravidlech i v mimořádných situacích?

E4/Chce ještě někdo něco dodat k tomuto tématu? (dotaz na zpětnou vazbu účastníků)

### ZÁVĚREČNÁ OTÁZKA

**F1/Co byste nejvíc očekávali nebo potřebovali od MZ a v řešení projektu z hlediska rozvoje programu dobrovolnictví ve zdravotních službách?**

### 1.3 Popis průběhu workshopu zaměřený na aktivitu a zapojení účastníků z pohledu všech facilitátorů jednotlivých tematických skupin

Workshopy realizované formou kulatých stolů v on-line prostředí se uskutečnily ve dnech 18. 3. 2021, 24. 3. 2021, 25. 3. 2021 a 30. 3. 2021 a zúčastnilo se jich 172 osob. Účastníci každého ze 4 workshopů s kulatými stoly (realizovaných jako W1/KS) byli rozděleni na kulaté stoly po 10 osobách na jeden kulatý stůl, tak aby byla zajištěna dostatečná interakce mezi účastníky, diskuzi u každého kulatého stolu vedla dvojice facilitátorů. Níže jsou uvedeny informace ohledně aktivity a zapojení účastníků z pohledu facilitátorů jednotlivých tematických skupin.

<p><b>BLOK A SYSTÉM ŘÍZENÍ A ORGANIZACE PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ VE ZDRAVOTNÍCH SLUŽBÁCH (PDZS)</b></p> <p>Účastníci workshopu, dobře rozuměli tématu řízení a organizace dobrovolnických programů. Aktivně se zapojovali a ochotně popisovali způsoby a modely řízení v jednotlivých zúčastněných organizacích. Neměli problém se zhodnocením spolupráce s NNO. Otázku akreditace chápali různě, podle toho se vyjadřovali a zapojovali. V některých případech nerozuměli otázce a nedokázali odpovědět samostatně, až na návodné otázky, které jim přes facilitátory přibližovaly situaci. Někdy pomohla také diskuze s kolegy v rámci workshopu, kdy si vyslechli reakce ostatních, pochopili a reagovali až následovně. Na některé otázky nedokázali odpovědět, jelikož pozice, kterou vykonávali v zařízení, které zastupovali, tyto znalosti nevyžadovala. Za jednotlivá zařízení se W1/KS vždy neúčastnily stejné osoby, které vyplnily za dané zařízení dotazník v rámci kvantitativní části (W1/předvýzkumu). W1/KS se účastnili respondenti různého typu s různými zkušenostmi v oblasti PD, často se jednalo o osoby, které zajišťovaly přímý kontakt s dobrovolníky, které však nepatřily k vrcholovému managementu zařízení, jež zastupovaly. Sami si některé z otázek nikdy nepoložili, také se nesetkali se situací, že by o takovém tématu s nimi někdo mluvil.</p>
<p><b>BLOK B POZICE KOORDINÁTORA DOBROVOLNÍKŮ (KD) V PDZS</b></p> <p>Na otázky v této oblasti odpovídali účastníci méně jistě, jelikož ne všechna zařízení zastupovali na W1/KS koordinátoři, mnohdy to byly kontaktní osoby za PZS, příp. se jednalo o členy vedení, personálních oddělení atd, tzn. osoby, jež neměly potřebnou zkušenost s výkonem pozice koordinátora.</p> <p>Ze směsice různých reakcí bylo zřejmé, že pozice koordinátorů jsou spíše vykonávány na částečný úvazek a účastníci mnohdy popisovali, že je těžké skloubit výkon této pozice s dalšími pracovními povinnostmi. Zástupci PZS spolupracujících s NNO spíše neznali podrobné informace o koordinátorech vysílající organizace a jejich činnostech v oblasti dobrovolnictví, z toho důvodu byly vhodné vstupy zástupců NNO, jež dokreslovali celistvý obraz o fungování spolupráce.</p> <p>Aktivita a zapojení účastníků stoupaly a klesaly v přímé úměře se znalostí situace a spokojeností s výkonem pozice v oblasti dobrovolnictví.</p>
<p><b>BLOK C SYSTÉM PRÁCE S DOBROVOLNÍKY</b></p> <p>Účastníci aktivně popisovali způsoby systému práce s dobrovolníky, systém propagace dobrovolnictví. Téma je bavilo a uváděli, že je to práce, kterou dělají rádi. Otázkám dobře rozuměli a převážně na ně s ochotou odpovídali. Všichni účastníci W1/KS však nepřicházejí do přímého kontaktu s dobrovolníky, z toho důvodu odpovídali na některé otázky s menší jistotou, např. ohledně stanovených pravidel pro detekci rizikového dobrovolníka či dotazy na délku školení, pravidla školení, mnohdy si účastníci nebyli jistí, zda to popisují úplně správně, jelikož v rámci zařízení tuto činnost zajišťovala jiná osoba.</p>
<p><b>BLOK D DOBROVOLNICKÉ ČINNOSTI V PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ VE ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍCH</b></p> <p>Účastníci velmi ochotně popisovali činnosti, které se v jejich zařízení uskutečňují, zde našli všichni vzájemnou inspiraci. Otázkám dobře rozuměli a sdělili i zkušenosti s dobrou praxí.</p> <p>Účastníci mnohdy pracovali s označením klientů malé/ velké děti, dospělí, senioři, věkové rozpětí klientů bylo nutné zjišťovat doprovodnými dotazy ze strany facilitátorů.</p> <p>V některých PZS se spíše věnovali přímému dobrovolnictví, tzn. účastníci W1/KS neměli moc zkušeností s výkonem dobrovolnických činností mimo kontakt s pacienty, klienty.</p> <p>Účastníci W1/KS také mnohdy neměli zkušenosti s firemním dobrovolnictvím, které v rámci jejich zařízení neprobíhalo, z toho důvodu se nezapojovali do diskuze.</p>



<b>BLOK E DOBROVOLNICTVÍ A MIOMOŘÁDNÉ SITUACE VE ZDRAVOTNICTVÍ</b>
<p>Při dotazech na Covid mezi dobrovolníky panovala velká nejednotnost v názoru i pochopení situace. Zástupci některých zařízení nedokázali odpovědět na otázky k rozlišování dobrovolníků na standardní a covidové. V rámci W1/KS byli však přítomni i účastníci, kteří se v problematice velmi dobře orientovali a vše přesně popsali. Standardní dobrovolnická činnost byla v mnohých zařízeních pozastavena, zástupci PZS aktivně popisovali, jak se snaží udržet kontakt se stávajícími dobrovolníky, aby je neztratili.</p>
<b>AKTIVITU A ZAPOJENÍ ÚČASTNÍKŮ DO JEDNOTLIVÝCH TÉMAT OVLIVŇOVALY TYTO FAKTORY</b>
<p>1/ Většina účastníků nebyla z manažerských pozic a neměli hlubší znalost týkající se některých dotazů, kterou by měli zástupci managementu zařízení, kteří se však W1/KS především z časových důvodů v době pandemie nemohli účastnit.</p> <p>2/Došlo i k situaci, že účastníci z vrcholového managementu některého ze zařízení neměli podrobné znalosti o pozici koordinátora a spolupráci s dobrovolníky. Tito účastníci mnohdy uváděli, že jsou těmito činnostmi pověřeni jiní pracovníci na nižších pozicích.</p>



## 1.4 Dotazníky pro část A

### DOTAZNÍKY – MANAGEMENT

#### 16 PZS S PD

- Nemocnice podle dtb (respondent vybere ze seznamu)
- Identifikace ZS – v rámci kategorie PD a také jednoznačná identifikace v dtb *(!! důležité u těch PZS, které se byly v původním seznamu několikrát: Fakultní Thomayerova nemocnice má pod sebou Dětské centrum, které ale má dobrovolníky samostatně = měli by dostat dotazník samostatně!)*
- Jaká je Vaše pozice?
  1. ředitel,
  2. náměstek pro ošetrovatelskou péči
  3. ekonom
  4. manažer kvality zdravotních služeb
  5. koordinátor dobrovolníků – bude i ve skupině bez PD
  6. kontaktní osoba pro dobrovolníky – bude i ve skupině bez PD jako zájemce o PD

V tomto dotazníku jde především o dobrovolnické programy před COVID epidemií. Hodnoťte tedy prosím vše z pohledu klasických dobrovolnických programů, kdy dobrovolníci pracují ve Vašem zařízení zadarmo.

### Dotazník podle jednotlivých pozic

#### Ředitel

**Q1b. Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen

**Q2. Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?** *Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

a. Celkové zlepšení péče o pacienty
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty
c. Posílení lidského přístupu
d. Odlehčení pro personál
e. Psychická podpora pro pacienty
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů
g. Jiné: _____

**Q3. Jaké jsou a mohly by být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?**

*Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

- a. Finanční náročnost
- b. Administrativní náročnost
- c. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)
- d. Riziko pro pacienty
- e. Špatné zkušenosti z minulosti
- f. Jiné: \_\_\_\_\_

**Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?**

1. Určitě klady
2. Spíše klady

3. Je to vyrovnané
4. Spíše záporny
5. Určitě záporny

**Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

**Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a?** *Otevřená otázka*

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel?** *Otevřená otázka*

**R/NOP/Ek/Mq/KDZS:**

**R1 Jsou plány a cíle v oblasti rozvoje programu dobrovolnictví zahrnuty do strategického plánování jako součást kontinuálního zvyšování kvality poskytovaných zdravotních služeb?**

1. Ano
2. Ne

**R/Ek/NOP:**

**R2. Sledujete náklady na realizaci dobrovolnického programu?**

1. Ano
2. Ne

**R/ NOP/KDZS:**

**R3. Spolupracujete na programu dobrovolnictví s externí organizací?**

1. Nespolupracujeme s externí organizací → C1
2. Spolupracujeme s externí organizací → S kolika externími organizacemi spolupracujete? \_\_\_\_\_

**R/NOP/KDZS/KO:**

**R4. Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky?**

1. Systematicky sledujeme a vyhodnocujeme plnění závazků a úroveň vzájemné spolupráce vyplývající ze smlouvy
2. Zajímáme se v praxi výhradně o realizaci vhodného výběru a základního proškolení k nám vysílaných dobrovolníků
3. Externí organizace nám zajišťuje komplexně celý program dobrovolnictví, takže doplňujeme jen informace a doškolení dobrovolníků výhradně pro potřeby konkrétních oddělení a pacientů, kam je dobrovolník vyslán

**C1. Pracovali ve Vašem zařízení dobrovolníci také v období COVID epidemie (březen 2020 – duben 2021)?**

**Můžete vybrat více odpovědí**

1. Ano, vykonávali stejnou dobrovolnickou činnost jako před COVID
2. Ano, vykonávali jinou dobrovolnickou činnost, ale stále bezplatně (telefonáty s pacienty, pomoc s nákupy atd.)



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

3. Měli jsme placené pomocníky ve zdravotnickém zařízení (pomoc na COVID na jednotkách, pomoc s organizací očkování atd.)
4. Neměli jsme žádnou dobrovolnickou činnost – ani neplacenou ani placenou
5. Nevím

**C2. Chcete, aby se Vaše zařízení vrátilo k původní (předcovidové) dobrovolnické činnosti až to bude kvůli epidemii možné?**

1. Určitě ano
  2. Spíše ano
  3. Spíše ne
  4. Určitě ne
- + důvody (otevřená otázka)

**Náměstek pro ošetřovatelskou péči**

**Q1b. Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen

**Q2. Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne**

a. Celkové zlepšení péče o pacienty
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty
c. Posílení lidského přístupu
d. Odlehčení pro personál
e. Psychická podpora pro pacienty
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů
g. Jiné: _____

**Q3. Jaké jsou a mohly by být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?**

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

- a. Finanční náročnost
- b. Administrativní náročnost
- c. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zcvik dobrovolníků atd.)
- d. Riziko pro pacienty
- e. Špatné zkušenosti z minulosti
- f. Jiné: \_\_\_\_\_

**Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?**

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

**Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

**Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podpořoval/a? Otevřená otázka**

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel? Otevřená otázka**

**R/NOP/Ek/Mq/KDZS:**

**N1. Jsou plány a cíle v oblasti rozvoje programu dobrovolnictví zahrnuty do strategického plánování jako součást kontinuálního zvyšování kvality poskytovaných zdravotních služeb?**

1. Ano
2. Ne

**R/Ek/NOP:**

**N2. Sledujete náklady na realizaci dobrovolnického programu?**

1. Ano
2. Ne

**NOP/Ek:**

**N3. Dokážete si zajistit všechna data, nutná pro sledování ekonomiky PDZS?**

1. Ano
2. Ne → V čem vidíte problém? Otevřená

**NOP/KDZS:**

**N4. Sledujete celkovou funkčnost nastavení a realizace PDZS?**

1. ANO, sleduji a aktivně se zajímám o PDZS
2. ANO, sleduji z informací předaných koordinátorem
3. ANO, sleduji z informací od zdravotnického personálu
4. Sledování funkčnosti má v gesci koordinátor dobrovolníků
5. Vše je v gesci spolupracující dobrovolnické organizace

**NOP/Mq/KDZS:**

**N5. Jsou z pohledu vaší pozice jednoznačně určeny pravomoci a zodpovědnosti v řízení programu dobrovolnictví, včetně jeho kvality a bezpečí (příp. i u spolupracující externí dobrovolnické organizace) ?**

1. Ano
2. Ne → Vnímáte to jako problém? 1. ano 2. ne
3. Nevím

**NOP/KDZS:**

**N6. Je zajištěna zastupitelnost klíčových osob v řízení PDZS, především pozice koordinátora dobrovolníků?**

1. Ano
2. Ne

**NOP/KDZS:**

**N7. Jak máte začleněnou administrativu ohledně dobrovolnického programu do systému Vaší řízené dokumentace?**

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

1. Administrativu dobrovolnického programu máme začleněnou do systému řízení dokumentace, včetně dokumentace ke kvalitě a bezpečnosti zdravotních služeb
2. V řízení dokumentaci máme začleněny pouze některé dokumenty související s dobrovolníky (např. směrnice)
3. Administrativu k programu dobrovolnictví v řízení dokumentaci nevedeme
4. Administrativu k programu dobrovolnictví nevedeme, vše je v gesci spolupracující externí organizace

**KDZS/NOP/Mq/KO:**

**N8. Jak je sledován a hodnocen rozvoj programu dobrovolnictví s ohledem na potřeby a očekávání pacientů?**

1. Potřeby a očekávání v PDZS jsou <b>pravidelně</b> vyhodnocovány	→ Jakým způsobem / formou?
2. Hodnocení potřeb a očekávání pacientů je pravidelně realizováno <b>jen při plánovaném rozšíření</b> programu dobrovolnictví	→ Jakým způsobem/ formou?
3. Hodnocení potřeb a očekávání pacientů je <b>nepravidelné</b>	→ Co je podnětem pro toto hodnocení?
4. <b>Nesledujeme potřeby</b> a očekávání pacientů, vycházíme pouze z možností daných stávajícím nastavením, příp. možnostmi spolupráce s externí dobrovolnickou organizací	→ Z jakých důvodů potřeby pacientů v PDZS nesledujeme?

**NOP/Mq/KDZS/KO:**

**N9. Sledujete systematicky v rámci kvality a bezpečnosti míru spokojenosti pacientů, rodinných příslušníků, zaměstnanců a dobrovolníků s realizací dobrovolnického programu?**

	Sledujeme?	KDYŽ SLEDUJÍ		Když nesledují
		Jakou formou? (např. dotazník, rozhovor...)	Frekvence	Důvody
a. Pacienti	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nesledujete?
b. Rodinní příslušníci	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nesledujete?
c. Zaměstnanci	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nesledujete?
d. Dobrovolníci	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nesledujete?

**NOP/Mq:**

**N10. Jak posuzujete ve Vašem zařízení rizika související s realizací PDZS u pacientů? Možnost více odpovědí**

1. Identifikujeme si a ošetřujeme systematicky rizika pro pacienty
2. Identifikujeme si a ošetřujeme systematicky rizika u pacientů pouze v rozsahu rezortních bezpečnostních cílů  
→ Považujete za důležité ještě jiné typy rizik PDZS kromě těch definovaných resortními bezpečnostními cíli? \_\_\_\_\_



3. Posuzování a ošetřování rizik PDZS je plně v gesci koordinátora dobrovolníků, v rámci zabezpečování kvality a bezpečí dobrovolnického programu → Dostáváte z tohoto sledování nějaké výstupy? 1. ano 2. ne

**NOP/KDZS:**

**N11. Máte zavedený systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických aktivit**

1. Ano
2. Ne

**NOP12/ KDZS14/KO3:**

**N12. Máte dostatek dobrovolníků pro naplňování potřeb a poptávky ze strany pacientů a personálu?**

1. Ano
2. Ne → V čem vidíte příčinu? \_\_\_\_\_

**NOP13**

**N13. Má nyní z pohledu Vaší pozice Váš koordinátor dobrovolníků (nebo koordinátor z externí dobrovolnické organizace) odpovídající odborné kompetence pro koordinaci dobrovolníků?**

1. Stávající odborné kompetence koordinátora jsou pro náš dobrovolnický program plně dostačující
2. Stávající odborné kompetence koordinátora jsou dostačující pro aktuální úroveň dobrovolnického programu
3. Stávající odborné kompetence koordinátora nejsou zcela dostačující, je nutné jeho další vzdělávání
4. Odborné kompetence koordinátora v externí organizaci mi nejsou známe
5. Jiné: \_\_\_\_\_

**NOP/KDZS/KO:**

**N14. Existuje u Vás motivační program pro dobrovolnický program?**

1. Ano, existuje → Komu je tento program určen? 1. koordinátor 2. kontaktní osoba 3. zdravotnický personál 4. dobrovolníci (možnost více odpovědí)
2. Neexistuje

**NOP/KDZS:**

**N15. Spolupracujete na programu dobrovolnictví s externí organizací?**

1. Nespolupracujeme s externí organizací
2. Spolupracujeme s externí organizací → S kolika externími organizacemi spolupracujete? \_\_\_\_\_

**N16. Jak vypadá spolupráce s externí organizací (EDO)?**

1. EDO pro nás organizuje kompletně celý program dobrovolnictví
2. EDO organizuje program dobrovolnictví, pouze některé dobrovolnické aktivity si organizujeme sami svým vlastním programem
3. dobrovolnictví si v převažující míře organizujeme sami, spolupracujeme s EDO pouze na některých dobrovolnických aktivitách



### **N17. Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky?**

1. Systematicky sledujeme a vyhodnocujeme plnění závazků a úroveň vzájemné spolupráce vyplývající ze smlouvy
2. Zajímáme se v praxi výhradně o realizaci vhodného výběru a základního proškolení k nám vysílaných dobrovolníků
3. Externí organizace nám zajišťuje komplexně celý program dobrovolnictví, takže doplňujeme jen informace a doškolení dobrovolníků výhradně pro potřeby konkrétních oddělení a pacientů, kam je dobrovolník vyslán

NOP/KDZS/KO:

### **N18. Které jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví?** Otevřená

NOP/KDZS/KO

### **N19. Jak vyhovující je pro Vás system evidence a práce s daty týkající se dobrovolnického programu?**

1. Plně vyhovující, nepředpokládáme změnu ani při rozvoji programu dobrovolnictví
2. V současné době vyhovující, ale při rozvoji programu dobrovolnictví bude potřeba změna
3. V současnosti již není vyhovující, změnu plánujeme až v souvislosti s rozvojem programu dobrovolnictví
4. Není vyhovující

### **C1. Pracovali ve Vašem zařízení dobrovolníci také v období COVID epidemie (březen 2020 – duben 2021)?**

#### **Můžete vybrat více odpovědí**

1. Ano, vykonávali stejnou dobrovolnickou činnost jako před COVID
2. Ano, vykonávali jinou dobrovolnickou činnost, ale stále bezplatně (telefonáty s pacienty, pomoc s nákupy atd.)
3. Měli jsme placené pomocníky ve zdravotnickém zařízení (pomoc na COVID na jednotkách, pomoc s organizací očkování atd.)
4. Neměli jsme žádnou dobrovolnickou činnost – ani neplacenou ani placenou
5. Nevím

### **C2. Chcete, aby se Vaše zařízení vrátilo k původní (předcovidové) dobrovolnické činnosti až to bude kvůli epidemii možné?**

1. Určitě ano
  2. Spíše ano
  3. Spíše ne
  4. Určitě ne
- + důvody (otevřená otázka)

## **Ekonom**

### **Q2. Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne**

a.	Celkové zlepšení péče o pacienty
b.	Rozšíření nabídky služeb pro pacienty
c.	Posílení lidského přístupu
d.	Odlehčení pro personál
e.	Psychická podpora pro pacienty

f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů
g. Jiné: _____

**Q3. Jaké jsou a mohly by být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?**

*Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

- a. Finanční náročnost
- b. Administrativní náročnost
- c. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zcvik dobrovolníků atd.)
- d. Riziko pro pacienty
- e. Špatné zkušenosti z minulosti
- f. Jiné: \_\_\_\_\_

**Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?**

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

**Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

**Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a? Otevřená otázka**

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel? Otevřená otázka**

**R/NOP/Ek/Mq/KDZS:**

**E1. Jsou plány a cíle v oblasti rozvoje programu dobrovolnictví zahrnuty do strategického plánování jako součást kontinuálního zvyšování kvality poskytovaných zdravotních služeb?**

1. Ano
2. Ne

**R/Ek/NOP2:**

**E2. Sledujete náklady na realizaci dobrovolnického programu?**

1. Ano
2. Ne

**Ek**

**E3. Realizujete proces finančního plánování dobrovolnického programu?**

1. Ano
2. Ne

**NOP/Ek:**

**E4. Dokážete si zajistit všechna data, nutná pro sledování ekonomiky programu dobrovolnictví?**

1. Ano
2. Ne → V čem vidíte problém? Otevřená

**Ek:**

**E5. Které ukazatele efektivity jsou pro vás důležité?** Otevřená

**Ek:**

**E6. Které z vámi uvedených ukazatelů sledujete?** Otevřená

**Ek:**

**E7. Které oblasti sledování efektivity dobrovolnického programu považujete za problematické?**  
Otevřená

**C1. Pracovali ve Vašem zařízení dobrovolníci také v období COVID epidemie (březen 2020 – duben 2021)?**

**Můžete vybrat více odpovědí**

1. Ano, vykonávali stejnou dobrovolnickou činnost jako před COVID
2. Ano, vykonávali jinou dobrovolnickou činnost, ale stále bezplatně (telefonáty s pacienty, pomoc s nákupy atd.)
3. Měli jsme placené pomocníky ve zdravotnickém zařízení (pomoc na COVID na jednotkách, pomoc s organizací očkování atd.)
4. Neměli jsme žádnou dobrovolnickou činnost – ani neplacenou ani placenou
5. Nevím

**C2. Chcete, aby se Vaše zařízení vrátilo k původní (předcovidové) dobrovolnické činnosti až to bude kvůli epidemii možné?**

1. Určitě ano
  2. Spíše ano
  3. Spíše ne
  4. Určitě ne
- + důvody (otevřená otázka)

## Manažer kvality zdravotních služeb

**Q1b. Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen

**Q2. Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne**

a. Celkové zlepšení péče o pacienty
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty
c. Posílení lidského přístupu
d. Odlehčení pro personál
e. Psychická podpora pro pacienty
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů
g. Jiné: _____

**Q3. Jaké jsou a mohly by být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?**

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

- a. Finanční náročnost



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

- b. Administrativní náročnost
- c. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)
- d. Riziko pro pacienty
- e. Špatné zkušenosti z minulosti
- f. Jiné: \_\_\_\_\_

**Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?**

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

**Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

**Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a? Otevřená otázka**

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel? Otevřená otázka**

**R/NOP/Ek/Mq/KDZS:**

**M1. Jsou plány a cíle v oblasti rozvoje programu dobrovolnictví zahrnuty do strategického plánování jako součást kontinuálního zvyšování kvality poskytovaných zdravotních služeb?**

1. Ano
2. Ne

**NOP/Mq/KDZS:**

**M2. Jsou z pohledu vaší pozice jednoznačně určeny pravomoci a zodpovědnosti v řízení programu dobrovolnictví, včetně jeho kvality a bezpečí (příp. i u spolupracujících externí dobrovolnické organizace) ?**

1. Ano
2. Ne → Vnímáte to jako problém? 1. ano 2. ne
3. Nevím

**Mq/KDZS:**

**M3. Probíhá spolupráce manažera kvality s koordinátorem dobrovolnického programu na hodnocení kvality a bezpečnosti programu dobrovolnictví?**

1. Probíhá systematická spolupráce, především na řešení rizik
2. Probíhá pouze občasná spolupráce, zatím pro to nejsou pro to určena žádná pravidla
3. Neprobíhá žádná spolupráce

**KDZS/NOP/Mq/KO:**



#### M4. Jak je sledován a hodnocen rozvoj programu dobrovolnictví s ohledem na potřeby a očekávání pacientů?

1	Potřeby a očekávání v PDZS jsou <b>pravidelně</b> vyhodnocovány	→ Jakým způsobem / formou?
2	Hodnocení potřeb a očekávání pacientů je pravidelně realizováno <b>jen při plánovaném rozšíření</b> programu dobrovolnictví	→ Jakým způsobem/ formou?
3	Hodnocení potřeb a očekávání pacientů je <b>nepravidelné</b>	→ Co je podnětem pro toto hodnocení?
4	<b>Nesledujeme potřeby</b> a očekávání pacientů, vycházíme pouze z možností daných stávajícím nastavením, příp. možnostmi spolupráce s externí dobrovolnickou organizací	→ Z jakých důvodů potřeby pacientů v PDZS nesleduje

#### NOP/Mq/KDZS/KO:

#### M5. Sledujete systematicky v rámci kvality a bezpečnosti míru spokojenosti pacientů, rodinných příslušníků, zaměstnanců a dobrovolníků s realizací dobrovolnického programu?

	Sledujeme?	KDYŽ SLEDUJÍ		Když nesledují
		Jakou formou? (např. dotazník, rozhovor...)	Frekvence	Důvody
a. Pacienti	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nesledujete?
b. Rodinní příslušníci	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nesledujete?
c. Zaměstnanci	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nesledujete?
d. Dobrovolníci	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nesledujete?

#### NOP/Mq:

#### M6. Jak posuzujete ve Vašem zařízení rizika související s realizací PDZS u pacientů? Možnost více odpovědí

1. Identifikujeme si a ošetřujeme systematicky rizika pro pacienty
2. Identifikujeme si a ošetřujeme systematicky rizika u pacientů pouze v rozsahu rezortních bezpečnostních cílů  
→ Považujete za důležité ještě jiné typy rizik PDZS kromě těch definovaných resortními bezpečnostními cíli? \_\_\_\_\_
3. Posuzování a ošetřování rizik PDZS je plně v gesci koordinátora dobrovolníků, v rámci zabezpečování kvality a bezpečí dobrovolnického programu → Dostáváte z tohoto sledování nějaké výstupy? 1. ano 2. ne

#### C1. Pracovali ve Vašem zařízení dobrovolníci také v období COVID epidemie (březen 2020 – duben 2021)?

##### Můžete vybrat více odpovědí

1. Ano, vykonávali stejnou dobrovolnickou činnost jako před COVID
2. Ano, vykonávali jinou dobrovolnickou činnost, ale stále bezplatně (telefonáty s pacienty, pomoc s nákupy atd.)
3. Měli jsme placené pomocníky ve zdravotnickém zařízení (pomoc na COVID na jednotkách, pomoc s organizací očkování atd.)
4. Neměli jsme žádnou dobrovolnickou činnost – ani neplacenou ani placenou



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

5. Nevím

**C2. Chcete, aby se Vaše zařízení vrátilo k původní (předcovidové) dobrovolnické činnosti až to bude kvůli epidemii možné?**

1. Určitě ano
  2. Spíše ano
  3. Spíše ne
  4. Určitě ne
- + důvody (otevřená otázka)



## Koordinátor dobrovolníků – bude i ve skupině bez PD

**Q1b. Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen

**Q2. Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne**

a. Celkové zlepšení péče o pacienty
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty
c. Posílení lidského přístupu
d. Odlehčení pro personál
e. Psychická podpora pro pacienty
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů
g. Jiné: _____

**Q3. Jaké jsou a mohly by být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?**

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

- Finanční náročnost
- Administrativní náročnost
- Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)
- Riziko pro pacienty
- Špatné zkušenosti z minulosti
- Jiné: \_\_\_\_\_

**Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?**

- Určitě klady
- Spíše klady
- Je to vyrovnané
- Spíše zápory
- Určitě zápory

**Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

IF Q5>2

**Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a? Otevřená otázka**

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel? Otevřená otázka**

R/NOP/Ek/Mq/KDZS

**K1. Jsou plány a cíle v oblasti rozvoje programu dobrovolnictví zahrnuty do strategického plánování jako součást kontinuálního zvyšování kvality poskytovaných zdravotních služeb?**

- Ano
- Ne

NOP/KDZS:



**K2. Sledujete celkovou funkčnost nastavení a realizace programu dobrovolnictví?**

1. ANO, sleduji a aktivně se zajímám o PDZS
2. ANO, sleduji z informací předaných koordinátorem
3. ANO, sleduji z informací od zdravotnického personálu
4. Sledování funkčnosti má v gesci koordinátor dobrovolníků
5. Vše je v gesci spolupracující dobrovolnické organizace

**NOP/Mq/KDZS:**

**K3. Jsou z pohledu vaší pozice jednoznačně určeny pravomoci a zodpovědnosti v řízení programu dobrovolnictví, včetně jeho kvality a bezpečí (příp. i u spolupracující externí dobrovolnické organizace) ?**

1. Ano
2. Ne → Vnímáte to jako problém? 1. ano 2. ne
3. Nevím

**NOP/KDZS:**

**K4. Je zajištěna zastupitelnost klíčových osob v řízení PDZS, především pozice koordinátora dobrovolníků?**

1. Ano
2. Ne

**NOP/KDZS:**

**K5. Jak máte začleněnou administrativu ohledně dobrovolnického programu do systému Vaší řízené dokumentace?**

1. Administrativu dobrovolnického programu máme začleněnou do systému řízené dokumentace, včetně dokumentace ke kvalitě a bezpečnosti zdravotních služeb
2. V řízené dokumentaci máme začleněny pouze některé dokumenty související s dobrovolníky (např. směrnice)
3. Administrativu k programu dobrovolnictví v řízené dokumentaci nevedeme
4. Administrativu k programu dobrovolnictví nevedeme, vše je v gesci spolupracující externí organizace

**KDZS/NOP/Mq/KO:**

**K6. Jak je sledován a hodnocen rozvoj programu dobrovolnictví s ohledem na potřeby a očekávání pacientů?**

1. Potřeby a očekávání v PDZS jsou <b>pravidelně</b> vyhodnocovány	→ Jakým způsobem / formou?
2. Hodnocení potřeb a očekávání pacientů je pravidelně realizováno <b>jen při plánovaném rozšíření</b> programu dobrovolnictví	→ Jakým způsobem/ formou?
3. Hodnocení potřeb a očekávání pacientů je <b>nepravidelné</b>	→ Co je podnětem pro toto hodnocení?
4. <b>Nesledujeme potřeby</b> a očekávání pacientů, vycházíme pouze z možností daných stávajícím nastavením, příp. možnostmi spolupráce s externí dobrovolnickou organizací	→ Z jakých důvodů potřeby pacientů v PDZS nesledujete?

**NOP/Mq/KDZS/KO:**

**K7. Sledujete systematicky v rámci kvality a bezpečnosti míru spokojenosti pacientů, rodinných příslušníků, zaměstnanců a dobrovolníků s realizací dobrovolnického programu?**

	Sledujeme?	KDYŽ SLEDUJÍ		Když nesledují
		Jakou formou? (např. dotazník, rozhovor...)	Frekvence	Důvody
a. Pacienti	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nesledujete?



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

b. Rodinní příslušníci	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nesledujete?
c. Zaměstnanci	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nesledujete?
d. Dobrovolníci	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nesledujete?

**NOP/KDZS:**

**K8. Máte zavedený systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických aktivit**

1. Ano
2. Ne

**NOP/ KDZS/KO:**

**K9. Máte dostatek dobrovolníků pro naplňování potřeb a poptávky ze strany pacientů a personálu?**

1. Ano
2. Ne → V čem vidíte příčinu? \_\_\_\_\_

**NOP/KDZS/KO:**

**K10. Existuje u Vás motivační program pro dobrovolnický program?**

1. Ano, existuje → Komu je tento program určen? 1. koordinátor 2. kontaktní osoba 3. zdravotnický personál 4. dobrovolníci (možnost více odpovědí)
2. Neexistuje

**NOP/KDZS:**

**K11. Spolupracujete na programu dobrovolnictví s externí organizací?**

1. Nespolupracujeme s externí organizací
2. Spolupracujeme s externí organizací → S kolika externími organizacemi spolupracujete? \_\_\_\_\_

**K12. Jak vypadá spolupráce s externí organizací (EDO)?**

1. EDO pro nás organizuje kompletně celý program dobrovolnictví
2. EDO organizuje program dobrovolnictví, pouze některé dobrovolnické aktivity si organizujeme sami svým vlastním programem
3. dobrovolnictví si v převažující míře organizujeme sami, spolupracujeme s EDO pouze na některých dobrovolnických aktivitách

**K13. Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky?**

1. Systematicky sledujeme a vyhodnocujeme plnění závazků a úroveň vzájemné spolupráce vyplývající ze smlouvy
2. Zajímáme se v praxi výhradně o realizaci vhodného výběru a základního proškolení k nám vysílaných dobrovolníků
3. Externí organizace nám zajišťuje komplexně celý program dobrovolnictví, takže doplňujeme jen informace a doškolení dobrovolníků výhradně pro potřeby konkrétních oddělení a pacientů, kam je dobrovolník vyslán

**NOP/KDZS/KO:**

**K14. Které jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví?** Otevřená

**NOP/KDZS/KO**

**K15. Jak vyhovující je pro Vás systém evidence a práce s daty týkající se dobrovolnického programu?**

1. Plně vyhovující, nepředpokládáme změnu ani při rozvoji programu dobrovolnictví
2. V současné době vyhovující, ale při rozvoji programu dobrovolnictví bude potřeba změna
3. V současnosti již není vyhovující, změnu plánujeme až v souvislosti s rozvojem programu dobrovolnictví
4. Není vyhovující

**KDZS**

**K16. Jsou dle Vašeho názoru a dosavadních zkušeností Vaše znalosti a dovednosti dostačující pro koordinaci Vašeho PDZS?**

1. Jsou dostačující
2. Nejsou dostačující, přivítal/a bych další vzdělávání pro KDZS

**Mq/KDZS:**

**K17. Probíhá spolupráce manažera kvality s koordinátorem dobrovolnického programu na hodnocení kvality a bezpečnosti programu dobrovolnictví?**

1. Probíhá systematická spolupráce, především na řešení rizik
2. Probíhá pouze občasná spolupráce, zatím pro to nejsou pro to určena žádná pravidla
3. Neprobíhá žádná spolupráce

**KDZS:**

**K18. Jak je sledována kvalita a bezpečnost dobrovolnického programu u pacientů?**

1. Sledování je <u>nedílnou součástí</u> hodnocení kvality a bezpečnosti v gesci manažera kvality	
2. <u>Pravidelně sleduji a poskytuji informace</u> manažerovi kvality, který potřebuje údaje v rámci systému interního hodnocení kvality a bezpečí	→ Jaké informace
3. Sleduji si podle vlastního postupu, konzultuji s manažerem kvality problematiku kvality a bezpečí dobrovolnického programu <u>jen podle svých potřeb</u> , ale systematicky na K+B PDZS nespolupracujeme	→ Jakou formou a jak často sledujete?
4. Sleduji si podle vlastního postupu, s manažerem kvality nespolupracuji ani nekonzultuji, kvalita a bezpečnost dobrovolnického programu <u>je výhradně v mé kompetenci</u>	→ Jakou formou a jak často sledujete?
5. Cílené sledování neprovádíme, pro zabezpečení K+B PDZS vycházíme pouze z uplatňování stávajících metodických doporučení pro zajištění organizace PDZS	→ Z jakého důvodu toto nesledujete?
6. Kvalitu a bezpečnost dobrovolnického programu sleduje spolupracující externí organizace	→ Dostáváte z tohoto sledování nějaké informace?
7. Jiné	

**KDZS:**

**K19. Jak posuzujete rizika související s realizací programu dobrovolnictví (PDZS)?**

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

1. Rizikové situace PDZS jsou identifikovány a ošetřeny ve vztahu k typu realizovaných dobrovolnických aktivit a práce s riziky je dokumentována
2. V našem PDZS jsou ošetřena pouze ta rizika, na která upozorňuje metodické doporučení MZČR
3. Rizikové situace související s průběhem PDZS nejsou systematicky sledovány

#### KDZS/KO:

##### **K20. Typy dobrovolnických činností v PDZS:**

1. Pokrývají plně poptávku od pacientů i personálu oddělení
2. Nepokrývají aktuální poptávku ze strany pacientů /personálu
3. Jiné: \_\_\_\_\_

#### KDZS/KO:

##### **K21. Školení našich dobrovolníků vykonávajících aktivity s pacienty:**

1. Je dostačující pro typ aktivit v programu dobrovolnictví
2. Není dostačující pro všechny typy aktivit, které dobrovolníci vykonávají
  - i. Není dostačující pro nové typy aktivit, které by dobrovolníci mohli pro pacienty vykonávat →  
**Co vám ve školení chybí?** (obsah/téma, nedostatečná délka/kapacita školení, lektori, spolupráce s odborným personálem...)  
\_\_\_\_\_

#### KDZS:

##### **K22. Je celý systém práce se zájemci o dobrovolnictví a dobrovolníky plně ve Vaší gesci?**

1. ano
2. ne → Které části práce s dobrovolníky nevykonáváte a neřídíte? Otevřená

##### **C1. Pracovali ve Vašem zařízení dobrovolníci také v období COVID epidemie (březen 2020 – duben 2021)?**

###### **Můžete vybrat více odpovědí**

1. Ano, vykonávali stejnou dobrovolnickou činnost jako před COVID
2. Ano, vykonávali jinou dobrovolnickou činnost, ale stále bezplatně (telefonáty s pacienty, pomoc s nákupy atd.)
3. Měli jsme placené pomocníky ve zdravotnickém zařízení (pomoc na COVID na jednotkách, pomoc s organizací očkování atd.)
4. Neměli jsme žádnou dobrovolnickou činnost – ani neplacenou ani placenou
5. Nevím

##### **C2. Chcete, aby se Vaše zařízení vrátilo k původní (předcovidové) dobrovolnické činnosti až to bude kvůli epidemii možné?**

1. Určitě ano
  2. Spíše ano
  3. Spíše ne
  4. Určitě ne
- + důvody (otevřená otázka)



## Kontaktní osoba pro dobrovolníky – bude i ve skupině bez PD

**Q1b. Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen

**Q2. Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne**

a. Celkové zlepšení péče o pacienty
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty
c. Posílení lidského přístupu
d. Odlehčení pro personál
e. Psychická podpora pro pacienty
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů
g. Jiné: _____

**Q3. Jaké jsou a mohly by být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?**

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

- Finanční náročnost
- Administrativní náročnost
- Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)
- Riziko pro pacienty
- Špatné zkušenosti z minulosti
- Jiné: \_\_\_\_\_

**Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?**

- Určitě klady
- Spíše klady
- Je to vyrovnané
- Spíše zápory
- Určitě zápory

**Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

IF Q5>2

**Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a? Otevřená otázka**

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel? Otevřená otázka**

### KDZS/NOP/Mq/KO:

**O1. Jak je sledován a hodnocen rozvoj programu dobrovolnictví s ohledem na potřeby a očekávání pacientů?**

1	Potřeby a očekávání v PDZS jsou <b>pravidelně</b> vyhodnocovány	→ Jakým způsobem / formou?
2	Hodnocení potřeb a očekávání pacientů je pravidelně realizováno <b>jen při plánovaném rozšíření</b> programu dobrovolnictví	→ Jakým způsobem/ formou?



3	Hodnocení potřeb a očekávání pacientů je <b>nepravidelné</b>	→ Co je podnětem pro toto hodnocení?
4	<b>Nesledujeme potřeby</b> a očekávání pacientů, vycházíme pouze z možností daných stávajícím nastavením, příp. možnostmi spolupráce s externí dobrovolnickou organizací	→ Z jakých důvodů potřeby pacientů v PDZS nesledujete?

**NOP/Mq/KDZS/KO:**

**O2. Sledujete systematicky v rámci kvality a bezpečnosti míru spokojenosti pacientů, rodinných příslušníků, zaměstnanců a dobrovolníků s realizací dobrovolnického programu?**

	Sledujeme?	KDYŽ SLEDUJÍ		Když nesledují
		Jakou formou? (např. dotazník, rozhovor...)	Frekvence	Důvody
a. Pacienti	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nesledujete?
b. Rodinní příslušníci	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nesledujete?
c. Zaměstnanci	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nesledujete?
d. Dobrovolníci	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nesledujete?

**NOP/ KDZS/KO:**

**O3. Máte dostatek dobrovolníků pro naplňování potřeb a poptávky ze strany pacientů a personálu?**

1. Ano
2. Ne → V čem vidíte příčinu? \_\_\_\_\_

**KDZS/KO:**

**O4. Typy dobrovolnických činností v PDZS:**

1. Pokrývají plně poptávku od pacientů i personálu oddělení
2. Nepokrývají aktuální poptávku ze strany pacientů /personálu
3. Jiné: \_\_\_\_\_

**KDZS/KO:**

**O5. Školení našich dobrovolníků vykonávajících aktivity s pacienty:**

1. Je dostačující pro typ aktivit v programu dobrovolnictví
2. Není dostačující pro všechny typy aktivit, které dobrovolníci vykonávají
3. Není dostačující pro nové typy aktivit, které by dobrovolníci mohli pro pacienty vykonávat → **Co vám ve školení chybí?** (obsah/téma, nedostatečná délka/kapacita školení, lektori, spolupráce s odborným personálem...) \_\_\_\_\_

**NOP/KDZS/KO:**

**O6. Existuje u Vás motivační program pro dobrovolnický program?**

1. Ano, existuje → Komu je tento program určen? 1. koordinátor 2. kontaktní osoba 3. zdravotnický personál 4. dobrovolníci (možnost více odpovědí)
2. Neexistuje

NOP/KDZS/KO:

**O7. Které jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví?** Otevřená

NOP/KDZS/KO

**O8. Jak vyhovující je pro Vás systém evidence a práce s daty týkající se dobrovolnického programu?**

1. Plně vyhovující, nepředpokládáme změnu ani při rozvoji programu dobrovolnictví
2. V současné době vyhovující, ale při rozvoji programu dobrovolnictví bude potřeba změna
3. V současnosti již není vyhovující, změnu plánujeme až v souvislosti s rozvojem programu dobrovolnictví
4. Není vyhovující

**C1. Pracovali ve Vašem zařízení dobrovolníci také v období COVID epidemie (březen 2020 – duben 2021)?**

**Můžete vybrat více odpovědí**

1. Ano, vykonávali stejnou dobrovolnickou činnost jako před COVID
2. Ano, vykonávali jinou dobrovolnickou činnost, ale stále bezplatně (telefonáty s pacienty, pomoc s nákupy atd.)
3. Měli jsme placené pomocníky ve zdravotnickém zařízení (pomoc na COVID na jednotkách, pomoc s organizací očkování atd.)
4. Neměli jsme žádnou dobrovolnickou činnost – ani neplacenou ani placenou
5. Nevím

**C2. Chcete, aby se Vaše zařízení vrátilo k původní (předcovidové) dobrovolnické činnosti až to bude kvůli epidemii možné?**

1. Určitě ano
  2. Spíše ano
  3. Spíše ne
  4. Určitě ne
- + důvody (otevřená otázka)

## DOTAZNÍKY – MANAGEMENT

### 14 PZS bez PD

- Nemocnice podle dtb (respondent vybere ze seznamu)
- Identifikace ZS – v rámci kategorie PD a také jednoznačná identifikace v dtb *(!! důležité u těch PZS, které se byly v původním seznamu několikrát: Fakultní Thomayerova nemocnice má pod sebou Dětské centrum, které ale má dobrovolníky samostatně = měli by dostat dotazník samostatně!)*
- Jaká je Vaše pozice?
  7. ředitel,
  8. náměstek pro ošetrovatelskou péči
  9. ekonom
  10. manažer kvality zdravotních služeb
  11. koordinátor dobrovolníků – bude i ve skupině bez PD
  12. kontaktní osoba pro dobrovolníky – bude i ve skupině bez PD jako zájemce o PD

V tomto dotazníku jde především o dobrovolnické programy před COVID epidemií. Hodnoťte tedy prosím vše z pohledu klasických dobrovolnických programů, kdy dobrovolníci pracují ve Vašem zařízení zadarmo.

## Dotazník podle jednotlivých pozic

### Ředitel

**Q2. Jaké budou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne**

h. Celkové zlepšení péče o pacienty
i. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty
j. Posílení lidského přístupu
k. Odlehčení pro personál
l. Psychická podpora pro pacienty
m. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů
n. Jiné: _____

**Q3. Jaké by mohly být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?**

*Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

- g. Finanční náročnost
- h. Administrativní náročnost
- i. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)
- j. Riziko pro pacienty
- k. Špatné zkušenosti z minulosti
- l. Jiné: \_\_\_\_\_

**Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou spíše převládat klady nebo zápory dobrovolnictví?**

6. Určitě klady
7. Spíše klady
8. Je to vyrovnané
9. Spíše zápory
10. Určitě zápory

**Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

5. Určitě ano





6. Spíše ano
7. Spíše ne
8. Určitě ne

IF Q5>2

**Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a?** *Otevřená otázka*

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel?** *Otevřená otázka*

**R/NOP:**

**R5. Fungoval u vás dobrovolnický program někdy v minulosti?**

1. Fungoval, organizovali jsme si ho sami → R6
2. Fungoval, spolupracovali jsme s externí dobrovolnickou organizací → R6
3. Nefungoval → R7

**R/NOP:**

**R6. Proč u vás dobrovolnický program skončil?** *otevřená*

**R/NOP/KDZS:**

**R7. Jaký model organizace dobrovolnického programu nyní plánujete/předpokládáte?**

1. Ještě nejsme rozhodnutí → R1
2. Dobrovolnictví si chceme řídit sami → R1
3. Předpokládáme spolupráci s externí dobrovolnickou organizací → R8+R4

**R/NOP/KDZS:**

**R8. Jak si spolupráci s externí organizací (EDO) představujete?**

1. S kolika EDO spolupráci plánujete: \_\_\_\_\_ Doplnit
2. EDO pro nás bude organizovat celý program dobrovolnictví
3. EDO bude převážně organizovat celý program, pouze některé dobrovolnické aktivity si budeme organizovat sami
4. Dobrovolnictví si převážně budeme organizovat sami, spolupráce s EDO bude pouze na některých dobrovolnických aktivitách

**R/NOP/KDZS:**

**R4. Pokud budete spolupracovat s externí organizací, jak budete sledovat úroveň spolupráce a vzájemné závazky?**

4. Budeme systematicky sledovat a vyhodnocovat plnění závazků a úroveň vzájemné spolupráce vyplývající ze smlouvy
5. Bude nás zajímat výhradně realizace vhodného výběru a základního proškolení k nám vysílaných dobrovolníků
6. Externí organizace nám zajistí komplexně celý program dobrovolnictví, takže budeme doplňovat jen informace a doškolení dobrovolníků výhradně pro potřeby konkrétních oddělení a pacientů, kam bude dobrovolník vyslán

**R/NOP/Ek/Mq/KDZS:**

**R1. Předpokládáte, že plány a cíle v oblasti rozvoje programu dobrovolnictví budou zahrnuty do strategického plánování jako součást kontinuálního zvyšování kvality poskytovaných zdravotních služeb?**

3. Ano
4. Ne

**R/NOP/EK**

**R11. Máte představu o finančních nákladech na program dobrovolnictví?**

1. Ano → Jaké finanční zdroje předpokládáte využívat? Otevřená otázka
2. Ne

**R/Ek/NOP:**

**R2. Budete sledovat náklady na realizaci dobrovolnického programu?**

3. Ano
4. Ne

**R/NOP:**

**R9. Předpokládáte začlenění programu dobrovolnictví do organizační struktury vašeho zařízení?**

1. Ano
2. Ne
3. Nevím

**R/NOP14/KDZS7/KO6:**

**R10. Počítáte s nějakým motivačním programem pro program dobrovolnictví?**

1. Ano → Komu bude tento program určen? 1. koordinátor 2. kontaktní osoba 3. zdravotnický personál 4. dobrovolníci (možnost více odpovědí)
2. Ne
3. Nevím

**C1. Pracovali ve Vašem zařízení dobrovolníci také v období COVID epidemie (březen 2020 – duben 2021)?**

**Můžete vybrat více odpovědí**

1. Ano, vykonávali stejnou dobrovolnickou činnost jako před COVID
2. Ano, vykonávali jinou dobrovolnickou činnost, ale stále bezplatně (telefonáty s pacienty, pomoc s nákupy atd.)
3. Měli jsme placené pomocníky ve zdravotnickém zařízení (pomoc na COVID na jednotkách, pomoc s organizací očkování atd.)
4. Neměli jsme žádnou dobrovolnickou činnost – ani neplacenou ani placenou
5. Nevím

**C2. Chcete, aby se Vaše zařízení vrátilo k původní (předcovidové) dobrovolnické činnosti až to bude kvůli epidemii možné?**

1. Určitě ano
  2. Spíše ano
  3. Spíše ne
  4. Určitě ne
- + důvody (otevřená otázka)



## Náměstek pro ošetrovatelskou péči

**Q2. Jaké budou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?** *Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

a.	Celkové zlepšení péče o pacienty
b.	Rozšíření nabídky služeb pro pacienty
c.	Posílení lidského přístupu
d.	Odlehčení pro personál
e.	Psychická podpora pro pacienty
f.	Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů
g.	Jiné: _____

**Q3. Jaké by mohly být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?**

*Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

- Finanční náročnost
- Administrativní náročnost
- Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)
- Riziko pro pacienty
- Špatné zkušenosti z minulosti
- Jiné: \_\_\_\_\_

**Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou spíše převládat klady nebo zápory dobrovolnictví?**

- Určitě klady
- Spíše klady
- Je to vyrovnané
- Spíše zápory
- Určitě zápory

**Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

IF Q5>2

**Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a?** *Otevřená otázka*

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel?** *Otevřená otázka*

**R/NOP:**

**N20. Fungoval u vás dobrovolnický program někdy v minulosti?**

- Fungoval, organizovali jsme si ho sami → N21
- Fungoval, spolupracovali jsme s externí dobrovolnickou organizací → N21
- Nefungoval → N22

**R/NOP:**

**N21. Proč u vás dobrovolnický program skončil?** *otevřená*

**R/NOP/KDZS:**

**N22. Jaký model organizace dobrovolnického programu nyní plánujete/předpokládáte?**

1. Ještě nejsme rozhodnutí
2. Dobrovolnictví si chceme řídit sami
3. Předpokládáme spolupráci s externí dobrovolnickou organizací → N23+ N17

**R/NOP/KDZS:**

**N23. Jak si spolupráci s externí organizací (EDO) představujete?**

1. S kolika EDO spolupráci plánujete: \_\_\_\_\_ Doplnit
2. EDO pro nás bude organizovat celý program dobrovolnictví
3. EDO bude převážně organizovat celý program, pouze některé dobrovolnické aktivity si budeme organizovat sami
4. Dobrovolnictví si převážně budeme organizovat sami, spolupráce s EDO bude pouze na některých dobrovolnických aktivitách

**R/NOP/KDZS:**

**N17. Pokud budete spolupracovat s externí organizací, jak budete sledovat úroveň spolupráce a vzájemné závazky?**

1. Budeme systematicky sledovat a vyhodnocovat plnění závazků a úroveň vzájemné spolupráce vyplývající ze smlouvy
2. Bude nás zajímat výhradně realizace vhodného výběru a základního proškolení k nám vysílaných dobrovolníků
3. Externí organizace nám zajistí komplexně celý program dobrovolnictví, takže budeme doplňovat jen informace a doškolení dobrovolníků výhradně pro potřeby konkrétních oddělení a pacientů, kam bude dobrovolník vyslán

**R/NOP:**

**N24. Předpokládáte začlenění programu dobrovolnictví do organizační struktury vašeho zařízení?**

1. Ano
2. Ne
3. Nevím

**R/NOP/Ek/Mq/KDZS:**

**N1. Předpokládáte, že plány a cíle v oblasti rozvoje programu dobrovolnictví budou zahrnuty do strategického plánování jako součást kontinuálního zvyšování kvality poskytovaných zdravotních služeb?**

1. Ano
2. Ne

**R/NOP/EK**

**N25. Máte představu o finančních nákladech na program dobrovolnictví?**

1. Ano → **Jaké finanční zdroje předpokládáte využívat?** Otevřená otázka
2. Ne

**R/EK/NOP:**

## N2. Budete sledovat náklady na realizaci dobrovolnického programu?

1. Ano
2. Ne

### NOP/Ek:

## N3. Dokážete si zajistit všechna data, nutná pro sledování ekonomiky PDZS?

1. Ano
2. Ne → V čem vidíte problém? Otevřená

### NOP/KDZS:

## N4. Předpokládáte, že budete sledovat celkovou funkčnost nastavení a realizace programu dobrovolnictví?

1. ANO, budu sledovat a aktivně se zajímat o PDZS
2. ANO, budu sledovat informace předané koordinátorem
3. ANO, budu sledovat informace od zdravotnického personálu
4. Sledování funkčnosti bude v gesci koordinátora dobrovolníků
5. Vše bude v gesci spolupracující dobrovolnické organizace

### NOP/Mq/KDZS:

## N5. Musí být z pohledu vaší pozice jednoznačně určeny pravomoci a zodpovědnosti v řízení programu dobrovolnictví, včetně jeho kvality a bezpečí (příp. i u spolupracující externí dobrovolnické organizace) ?

1. Ano
2. Ne → Vnímáte to jako problém? 1. ano 2. ne
3. Nevím

### NOP/KDZS:

## N6. Bude zajištěna zastupitelnost klíčových osob v řízení PDZS, především pozice koordinátora dobrovolníků?

1. Ano
2. Ne

### NOP/KDZS:

## N7. Jak bude začleněna administrativa ohledně dobrovolnického programu do systému Vaší řízené dokumentace?

1. Administrativu dobrovolnického programu začleníme do systému řízené dokumentace, včetně dokumentace ke kvalitě a bezpečnosti zdravotních služeb
2. V řízené dokumentaci budou začleněny pouze některé dokumenty související s dobrovolníky (např. směrnice)
3. Administrativu k programu dobrovolnictví v řízené dokumentaci vést nebudeme
4. O administrativě k programu a jejímu řízení se budeme domlouvat s externí organizací

### KDZS/NOP/Mq/KO:

## N8. Bude program dobrovolnictví sledován a hodnocen s ohledem na potřeby a očekávání pacientů?

1. Potřeby a očekávání v PDZS budou <b>pravidelně</b> vyhodnocovány	→ Jakým způsobem / formou?
---	----------------------------

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

	→Kdo to bude sledovat?
2. <b>Nebudeme sledovat potřeby</b> a očekávání pacientů, budeme vycházet pouze z možností daných stávajícím nastavením, příp. možnostmi spolupráce s externí dobrovolnickou organizací	→ Z jakých důvodů nebudete sledovat potřeby pacientů?

**NOP/Mq/KDZS/KO:**

**N9. Budete sledovat systematicky v rámci kvality a bezpečnosti míru spokojenosti pacientů, rodinných příslušníků, zaměstnanců a dobrovolníků s realizací dobrovolnického programu?**

	Budeme sledovat	KDYŽ budou SLEDOVAT		Když SLEDOVAT	NEBUDOU
		Jakou formou? (např. dotazník, rozhovor...)	Frekvence	Důvody	
a. Pacienti	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč sledovat?	spokojenost nebudete sledovat?
b. Rodinní příslušníci	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč sledovat?	spokojenost nebudete sledovat?
c. Zaměstnanci	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč sledovat?	spokojenost nebudete sledovat?
d. Dobrovolníci	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč sledovat?	spokojenost nebudete sledovat?

**NOP/Mq:**

**N10. Jak budete posuzovat ve Vašem zařízení rizika související s realizací programu dobrovolnictví u pacientů?** Možnost více odpověí

1. Budeme systematicky identifikovat a ošetřovat rizika pro pacienty
2. Budeme systematicky identifikovat a ošetřovat rizika u pacientů pouze v rozsahu rezortních bezpečnostních cílů
3. →Považujete za důležité ještě jiné typy rizik PDZS kromě těch definovaných resortními bezpečnostními cíli? \_\_\_\_\_
4. Posuzování a ošetřování rizik programu dobrovolnictví bude plně v gesci koordinátora dobrovolníků, v rámci zabezpečování kvality a bezpečí dobrovolnického programu → Budete informováni a dostávat výstupy?  
1. ano 2. ne 3. nevím

**NOP/KDZS:**

**N11. Budete mít zavedený systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických aktivit?**

1. Ano
2. Ne

**NOP/KDZS/KO:**

**N14. Počítáte s nějakým motivačním programem pro dobrovolnický program?**

1. Ano, bude → Komu bude tento program určen? 1. koordinátor 2. kontaktní osoba 3. zdravotnický personál 4. dobrovolníci (možnost více odpovědí)

2. Nebude
3. Nevím

NOP/KDZS/KO:

**N18. Které jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví?** Otevřená

**C1. Pracovali ve Vašem zařízení dobrovolníci také v období COVID epidemie (březen 2020 – duben 2021)?  
Můžete vybrat více odpovědí**

6. Ano, vykonávali stejnou dobrovolnickou činnost jako před COVID
7. Ano, vykonávali jinou dobrovolnickou činnost, ale stále bezplatně (telefonáty s pacienty, pomoc s nákupy atd.)
8. Měli jsme placené pomocníky ve zdravotnickém zařízení (pomoc na COVID na jednotkách, pomoc s organizací očkování atd.)
9. Neměli jsme žádnou dobrovolnickou činnost – ani neplacenou ani placenou
10. Nevím

**C2. Chcete, aby se Vaše zařízení vrátilo k původní (předcovidové) dobrovolnické činnosti až to bude kvůli epidemii možné?**

5. Určitě ano
  6. Spíše ano
  7. Spíše ne
  8. Určitě ne
- + důvody (otevřená otázka)

## Ekonom

**Q2. Jaké budou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne**

a. Celkové zlepšení péče o pacienty
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty
c. Posílení lidského přístupu
d. Odlehčení pro personál
e. Psychická podpora pro pacienty
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů
g. Jiné: _____

**Q3. Jaké by mohly být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?**

*Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

- a. Finanční náročnost
- b. Administrativní náročnost
- c. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)
- d. Riziko pro pacienty
- e. Špatné zkušenosti z minulosti
- f. Jiné: \_\_\_\_\_

**Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou spíše převládat klady nebo zápory dobrovolnictví?**

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

4. Spíše záporny
5. Určitě záporny

**Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

**Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a?** *Otevřená otázka*

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel?** *Otevřená otázka*

**R/NOP/Ek/Mq/KDZS:**

**E1. Budou plány a cíle v oblasti rozvoje programu dobrovolnictví zahrnuty do strategického plánování jako součást kontinuálního zvyšování kvality poskytovaných zdravotních služeb?**

1. Ano
2. Ne

**R/Ek/NOP:**

**E8. Máte představu o finančních nákladech na program dobrovolnictví?**

1. Ano → Jaké finanční zdroje předpokládáte využívat? *Otevřená*
2. Ne

**R/Ek/NOP:**

**E2. Budete sledovat náklady na realizaci dobrovolnického programu?**

1. Ano
2. Ne

**Ek**

**E3. Budete realizovat proces finančního plánování dobrovolnického programu?**

1. Ano
2. Ne

**NOP/Ek:**

**E4. Dokážete si zajistit všechna data, nutná pro sledování ekonomiky programu dobrovolnictví?**

1. Ano
2. Ne → V čem vidíte problém? *Otevřená*

**Ek:**

**E5. Které ukazatele efektivity budou pro vás důležité?** *Otevřená*

**Ek:**

**E6. Které z vámi uvedených ukazatelů budete určitě sledovat?** *Otevřená*

**Ek:**





## E7. Které oblasti sledování efektivity dobrovolnického programu považujete za problematické? Otevřená

### C1. Pracovali ve Vašem zařízení dobrovolníci také v období COVID epidemie (březen 2020 – duben 2021)? Můžete vybrat více odpovědí

1. Ano, vykonávali stejnou dobrovolnickou činnost jako před COVID
2. Ano, vykonávali jinou dobrovolnickou činnost, ale stále bezplatně (telefonáty s pacienty, pomoc s nákupy atd.)
3. Měli jsme placené pomocníky ve zdravotnickém zařízení (pomoc na COVID na jednotkách, pomoc s organizací očkování atd.)
4. Neměli jsme žádnou dobrovolnickou činnost – ani neplacenou ani placenou
5. Nevím

### C2. Chcete, aby se Vaše zařízení vrátilo k původní (předcovidové) dobrovolnické činnosti až to bude kvůli epidemii možné?

1. Určitě ano
  2. Spíše ano
  3. Spíše ne
  4. Určitě ne
- + důvody (otevřená otázka)

## Manažer kvality zdravotních služeb

### Q2. Jaké budou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? *Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

a. Celkové zlepšení péče o pacienty
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty
c. Posílení lidského přístupu
d. Odlehčení pro personál
e. Psychická podpora pro pacienty
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů
g. Jiné: _____

### Q3. Jaké by mohly být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?

*Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

- a. Finanční náročnost
- b. Administrativní náročnost
- c. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)
- d. Riziko pro pacienty
- e. Špatné zkušenosti z minulosti
- f. Jiné: \_\_\_\_\_

### Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou spíše převládat klady nebo zápory dobrovolnictví?

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

### Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

1. Určitě ano

2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

**Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a?** *Otevřená otázka*

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel?** *Otevřená otázka*

**R/NOP/Ek/Mq/KDZS:**

**M1. Budou plány a cíle v oblasti rozvoje programu dobrovolnictví zahrnuty do strategického plánování jako součást kontinuálního zvyšování kvality poskytovaných zdravotních služeb?**

3. Ano
4. Ne

**NOP/Mq/KDZS:**

**M2. Musí být z pohledu vaší pozice jednoznačně určeny pravomoci a zodpovědnosti v řízení programu dobrovolnictví, včetně jeho kvality a bezpečí (příp. i u spolupracující externí dobrovolnické organizace) ?**

4. Ano
5. Ne → Vnímáte to jako problém? 1. ano 2. ne
6. Nevím

**Mq/KDZS:**

**M3. Bude probíhat spolupráce manažera kvality s koordinátorem dobrovolnického programu na hodnocení kvality a bezpečnosti programu dobrovolnictví?**

4. Bude probíhat systematická spolupráce, především na řešení rizik
5. Předpokládám pouze občasnou spolupráci, zatím pro to nejsou určena žádná pravidla
6. Nepředpokládám žádnou spolupráci

**KDZS/NOP/Mq/KO:**

**M4. Bude sledován a hodnocen program dobrovolnictví s ohledem na potřeby a očekávání pacientů?**

1. Potřeby a očekávání v budou <b>pravidelně</b> vyhodnocovány	→ Jakým způsobem / formou? → Kdo to bude dělat?
2. <b>Nebudeme sledovat potřeby</b> a očekávání pacientů, vycházíme pouze z možností daných stávajícím nastavením, příp. možnostmi spolupráce s externí dobrovolnickou organizací	→ Z jakých důvodů nebudete sledovat potřeby pacientů?

**NOP/Mq/KDZS/KO:**

**M5. Budete sledovat systematicky v rámci kvality a bezpečnosti míru spokojenosti pacientů, rodinných příslušníků, zaměstnanců a dobrovolníků s realizací dobrovolnického programu?**

		KDYŽ BUDOU SLEDOVAT	Když SLEDOVAT	NEBUDOU SLEDOVAT
--	--	---------------------	---------------	------------------



	Budete sledovat	Jakou formou? (např. dotazník, rozhovor...)	Frekvence	Důvody
a. Pacienti	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nebudete sledovat?
b. Rodinní příslušníci	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nebudete sledovat?
c. Zaměstnanci	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nebudete sledovat?
d. Dobrovolníci	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nebudete sledovat?

### NOP/Mq:

**M6. Jak budete posuzovat ve Vašem zařízení rizika související s realizací PDZS u pacientů?** Možnost více odpov

1. Budeme systematicky identifikovat a ošetřovat rizika pro pacienty
2. Budeme identifikovat a ošetřovat rizika u pacientů pouze v rozsahu rezortních bezpečnostních cílů  
→ Považujete za důležité ještě jiné typy rizik PDZS kromě těch definovaných resortními bezpečnostními cíli? \_\_\_\_\_
3. Posuzování a ošetřování rizik PDZS bude plně v gesci koordinátora dobrovolníků, v rámci zabezpečování kvality a bezpečí dobrovolnického programu → Budete dostávat z tohoto sledování nějaké informace a výstupy? 1. ano 2. ne 3. nevím

**C1. Pracovali ve Vašem zařízení dobrovolníci také v období COVID epidemie (březen 2020 – duben 2021)?** Můžete vybrat více odpovědí

1. Ano, vykonávali stejnou dobrovolnickou činnost jako před COVID
2. Ano, vykonávali jinou dobrovolnickou činnost, ale stále bezplatně (telefonáty s pacienty, pomoc s nákupy atd.)
3. Měli jsme placené pomocníky ve zdravotnickém zařízení (pomoc na COVID na jednotkách, pomoc s organizací očkování atd.)
4. Neměli jsme žádnou dobrovolnickou činnost – ani neplacenou ani placenou
5. Nevím

**C2. Chcete, aby se Vaše zařízení vrátilo k původní (předcovidové) dobrovolnické činnosti až to bude kvůli epidemii možné?**

1. Určitě ano
  2. Spíše ano
  3. Spíše ne
  4. Určitě ne
- + důvody (otevřená otázka)

## Koordinátor dobrovolníků – bude i ve skupině bez PD

**Q2. Jaké budou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?** *Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

a. Celkové zlepšení péče o pacienty
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty
c. Posílení lidského přístupu



d. Odlehčení pro personál
e. Psychická podpora pro pacienty
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů
g. Jiné: _____

**Q3. Jaké by mohly být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?**

*Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

- Finanční náročnost
- Administrativní náročnost
- Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)
- Riziko pro pacienty
- Špatné zkušenosti z minulosti
- Jiné: \_\_\_\_\_

**Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou spíše převládat klady nebo záporny dobrovolnictví?**

- Určitě klady
- Spíše klady
- Je to vyrovnané
- Spíše záporny
- Určitě záporny

**Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

IF Q5>2

**Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a?** *Otevřená otázka*

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel?** *Otevřená otázka*

**R/NOP/KDZS:**

**K23. Jaký model organizace dobrovolnického programu nyní plánujete/předpokládáte?**

- Ještě nejsme rozhodnutí → K1
- Dobrovolnictví si chceme řídit sami → K1
- Předpokládáme spolupráci s externí dobrovolnickou organizací → K24

**R/NOP/KDZS:**

**K24. Jak si spolupráci s externí organizací (EDO) představujete?**

- S kolika EDO spolupráci plánujete: \_\_\_\_\_ Doplnit
- EDO pro nás bude organizovat celý program dobrovolnictví
- EDO bude převážně organizovat celý program, pouze některé dobrovolnické aktivity si budeme organizovat sami
- Dobrovolnictví si převážně budeme organizovat sami, spolupráce s EDO bude pouze na některých dobrovolnických aktivitách

**NOP/KDZS:**

**K13. Jak budete sledovat úroveň spolupráce a vzájemné závazky?**

1. Budeme systematicky sledovat a vyhodnocovat plnění závazků a úroveň vzájemné spolupráce vyplývající ze smlouvy
2. Bude nás zajímat výhradně realizace vhodného výběru a základního proškolení k nám vysílaných dobrovolníků
3. Externí organizace nám bude zajišťovat komplexně celý program dobrovolnictví, takže doplňujeme jen informace a doškolení dobrovolníků výhradně pro potřeby konkrétních oddělení a pacientů, kam je dobrovolník vyslán

**R/NOP/Ek/Mq/KDZS**

**K1. Budou plány a cíle v oblasti rozvoje programu dobrovolnictví zahrnuty do strategického plánování jako součást kontinuálního zvyšování kvality poskytovaných zdravotních služeb?**

1. Ano
2. Ne

**NOP/KDZS:**

**K2. Předpokládáte, že budete sledovat celkovou funkčnost nastavení a realizace programu dobrovolnictví?**

1. ANO, budu sledovat a aktivně se zajímat o PDZS
2. ANO, budu sledovat z informací od zdravotnického personálu
3. Vše je v gesci spolupracující dobrovolnické organizace

**NOP/Mq/KDZS:**

**K3. Musí být z pohledu vaší pozice jednoznačně určeny pravomoci a zodpovědnosti v řízení programu dobrovolnictví, včetně jeho kvality a bezpečí (příp. i u spolupracující externí dobrovolnické organizace) ?**

1. Ano
2. Ne → Vnímáte to jako problém? 1. ano 2. ne
3. Nevím

**NOP/KDZS:**

**K4. Bude podle Vás zajištěna zastupitelnost klíčových osob v řízení PDZS, především pozice koordinátora dobrovolníků?**

1. Ano
2. Ne

**NOP/KDZS:**

**K5. Jak bude začleněna administrativa ohledně dobrovolnického programu do systému Vaší řízené dokumentace?**

1. Administrativu dobrovolnického programu budeme mít začleněnou do systému řízené dokumentace, včetně dokumentace ke kvalitě a bezpečnosti zdravotních služeb
2. V řízené dokumentaci budou začleněny pouze některé dokumenty související s dobrovolníky (např. směrnice)
3. Administrativu k programu dobrovolnictví v řízené dokumentaci nebudeme vést
4. O administrativě k programu dobrovolnictví se budeme domlouvat se spolupracující externí organizací

**KDZS/NOP/Mq/KO:**

**K6. Bude sledován a hodnocen program dobrovolnictví s ohledem na potřeby a očekávání pacientů?**

Potřeby a očekávání v PDZS budou <b>pravidelně</b> vyhodnocovány	→ Jakým způsobem / formou?
--	----------------------------

Nebudeme sledovat potřeby a očekávání pacientů, vycházíme pouze z možností daných stávajícím nastavením, příp. možnostmi spolupráce s externí dobrovolnickou organizací	→ Z jakých důvodů potřeby pacientů nebudete sledovat?
---	---

**NOP/Mq/KDZS/KO:**

**K7. Budete systematicky sledovat v rámci kvality a bezpečnosti míru spokojenosti pacientů, rodinných příslušníků, zaměstnanců a dobrovolníků s realizací dobrovolnického programu?**

	Budeme sledovat?	KDYŽ BUDOU SLEDOVAT		Když SLEDOVAT	NEBUDOU
		Jakou formou? (např. dotazník, rozhovor...)	Frekvence	Důvody	
Pacienti	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nebudete sledovat?	
Rodinní příslušníci	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nebudete sledovat?	
Zaměstnanci	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nebudete sledovat?	
Dobrovolníci	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nebudete sledovat?	

**NOP/KDZS:**

**K8. Budete mít zavedený systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických aktivit?**

1. Ano
2. Ne

**NOP/KDZS/KO:**

**K10. Počítáte s nějakým motivačním programem pro dobrovolnický program?**

3. Ano, počítáme → Komu bude tento program určen? 1. koordinátor 2. kontaktní osoba 3. zdravotnický personál 4. dobrovolníci (možnost více odpovědí)
4. Nepočítáme
5. Nevím

**NOP/KDZS/KO:**

**K14. Které jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví? Otevřená**

**KDZS**

**K16. Jsou dle Vašeho názoru a dosavadních zkušeností Vaše znalosti a dovednosti dostačující pro koordinaci Vašeho PDZS?**

3. Jsou dostačující
4. Nejsou dostačující, přivítal/a bych další vzdělávání pro KDZS

**Mq/KDZS:**

**K17. Bude probíhat spolupráce manažera kvality s koordinátorem dobrovolnického programu na hodnocení kvality a bezpečnosti programu dobrovolnictví?**

1. Bude probíhat systematická spolupráce, především na řešení rizik
2. Bude probíhat pouze občasná spolupráce, zatím pro to nejsou pro to určena žádná pravidla

### 3. Nepředpokládám žádnou spolupráci

#### KDZS:

#### K18. Jak bude sledována kvalita a bezpečnost dobrovolnického programu u pacientů?

1. Sledování bude <u>nedílnou součástí</u> hodnocení kvality a bezpečnosti v gesci manažera kvality	
2. <u>Pravidelně budu sledovat a poskytovat informace</u> manažerovi kvality, který potřebuje údaje v rámci systému interního hodnocení kvality a bezpečí	→ Jaké informace
3. Budu sledovat podle vlastního postupu, konzultovat s manažerem kvality problematiku kvality a bezpečí dobrovolnického programu <u>jen podle svých potřeb</u> , ale systematicky spolupracovat nebudeme	→ Jakou formou a jak často budete sledovat?
4. Sleduji si podle vlastního postupu, s manažerem kvality nespolečně ani nekonzultuji, kvalita a bezpečnost dobrovolnického programu <u>je výhradně v mé kompetenci</u>	→ Jakou formou a jak často budete sledovat?
5. Cílené sledování nepředpokládáme, pro zabezpečení kvality a bezpečí PDZS vycházíme pouze z uplatňování stávajících metodických doporučení pro zajištění organizace dobrovolnictví	→ Z jakého důvodu to nebudete sledovat?
6. Kvalitu a bezpečnost dobrovolnického programu bude sledovat spolupracující externí organizace	→ Budete dostávat z tohoto sledování nějaké informace?
7. Jiné	

#### KDZS:

#### K19. Jak budete posuzovat rizika související s realizací programu dobrovolnictví (PDZS)?

1. Rizikové situace PDZS budou identifikovány a ošetřeny ve vztahu k typu realizovaných dobrovolnických aktivit a práce s riziky bude dokumentována
2. Předpokládáme, že budou ošetřena pouze ta rizika, na která upozorňuje metodické doporučení MZČR
3. Rizikové situace související s průběhem PDZS nejsou systematicky sledovat nebudeme

#### KDZS:

#### K22. Bude celý systém práce se zájemci o dobrovolnictví a dobrovolníky plně ve Vaší gesci?

1. ano
2. ne → Které části práce s dobrovolníky nevykonáváte a neřídíte? Otevřená

#### C1. Pracovali ve Vašem zařízení dobrovolníci také v období COVID epidemie (březen 2020 – duben 2021)?

##### Můžete vybrat více odpovědí

1. Ano, vykonávali stejnou dobrovolnickou činnost jako před COVID
2. Ano, vykonávali jinou dobrovolnickou činnost, ale stále bezplatně (telefonáty s pacienty, pomoc s nákupy atd.)
3. Měli jsme placené pomocníky ve zdravotnickém zařízení (pomoc na COVID na jednotkách, pomoc s organizací očkování atd.)
4. Neměli jsme žádnou dobrovolnickou činnost – ani neplacenou ani placenou
5. Nevím



**C2. Chcete, aby se Vaše zařízení vrátilo k původní (předcovidové) dobrovolnické činnosti až to bude kvůli epidemii možné?**

1. Určitě ano
  2. Spíše ano
  3. Spíše ne
  4. Určitě ne
- + důvody (otevřená otázka)

**Kontaktní osoba pro dobrovolníky – bude i ve skupině bez PD**

**Q2. Jaké budou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne**

a. Celkové zlepšení péče o pacienty
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty
c. Posílení lidského přístupu
d. Odlehčení pro personál
e. Psychická podpora pro pacienty
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů
g. Jiné: _____

**Q3. Jaké by mohly být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu?**

*Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

- a. Finanční náročnost
- b. Administrativní náročnost
- c. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvek dobrovolníků atd.)
- d. Riziko pro pacienty
- e. Špatné zkušenosti z minulosti
- f. Jiné: \_\_\_\_\_

**Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou spíše převládat klady nebo zápory dobrovolnictví?**

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

**Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2

**Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a? Otevřená otázka**

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe zaváděl a rozvíjel? Otevřená otázka**

**KDZS/NOP/Mq/KO:**

**O1. Bude sledován a hodnocen program dobrovolnictví s ohledem na potřeby a očekávání pacientů?**





Potřeby a očekávání v PDZS budou <b>pravidelně</b> vyhodnocovány	→ Jakým způsobem / formou? → Kdo to bude sledovat?
<b>Nebudeme sledovat potřeby</b> a očekávání pacientů, vycházíme pouze z možností daných stávajícím nastavením, příp. možnostmi spolupráce s externí dobrovolnickou organizací	→ Z jakých důvodů potřeby pacientů v PDZS nebudete sledovat?

### NOP/Mq/KDZS/KO:

#### O2. Budete systematicky sledovat v rámci kvality a bezpečnosti míru spokojenosti pacientů, rodinných příslušníků, zaměstnanců a dobrovolníků s realizací dobrovolnického programu?

		KDYŽ BUDOU SLEDOVAT		Když SLEDOVAT	NEBUDOU SLEDOVAT
		BUDETE SLEDOVAT?	Jakou formou? (např. dotazník, rozhovor...)	Frekvence	Důvody
1.	Pacienti	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nebudete sledovat?
2.	Rodinní příslušníci	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nebudete sledovat?
3.	Zaměstnanci	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nebudete sledovat?
4.	Dobrovolníci	Ano / ne		Měsíčně / čtvrtletně / pololetně / ročně / více než rok	→ Proč spokojenost nebudete sledovat?

### NOP/KDZS/KO:

#### O6. Bude u Vás motivační program pro dobrovolnický program?

3. Ano, bude → Komu bude tento program určen? 1. koordinátor 2. kontaktní osoba 3. zdravotnický personál 4. dobrovolníci (možnost více odpovědí)
4. Nebude

### NOP/KDZS/KO:

#### O7. Které jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví? Otevřená

#### C1. Pracovali ve Vašem zařízení dobrovolníci také v období COVID epidemie (březen 2020 – duben 2021)?

##### Můžete vybrat více odpovědí

1. Ano, vykonávali stejnou dobrovolnickou činnost jako před COVID
2. Ano, vykonávali jinou dobrovolnickou činnost, ale stále bezplatně (telefonáty s pacienty, pomoc s nákupy atd.)
3. Měli jsme placené pomocníky ve zdravotnickém zařízení (pomoc na COVID na jednotkách, pomoc s organizací očkování atd.)
4. Neměli jsme žádnou dobrovolnickou činnost – ani neplacenou ani placenou
5. Nevím

#### C2. Chcete, aby se Vaše zařízení vrátilo k původní (předcovidové) dobrovolnické činnosti až to bude kvůli epidemii možné?

1. Určitě ano
  2. Spíše ano
  3. Spíše ne
  4. Určitě ne
- + důvody (otevřená otázka)



## DOTAZNÍK - PERSONÁL (ODDĚLENÍ S DOBROVOLNÍKY: S1 = 1)

- Nemocnice: \_\_\_\_\_
- Oddělení: \_\_\_\_\_

### S1. Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?

1. Ano
2. Ne

### S2. Jaká je Vaše pozice?

1. Vrchní sestra
2. Staniční sestra
3. Zdravotní sestra
4. Rehabilitační pracovník
5. Ošetřovatel/ka
6. Jiná: \_\_\_\_\_

### Q1. Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu ve Vašem zařízení? \_\_\_\_

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen

### Q2. Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
o. Celkové zlepšení péče o pacienty	1	2	3
p. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	1	2	3
q. Posílení lidského přístupu	1	2	3
r. Odlehčení pro personál	1	2	3
s. Psychická podpora pro pacienty	1	2	3
t. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	1	2	3
u. Jiné:			

### Q3. Jaké jsou naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnického programu?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
m. Finanční náročnost	1	2	3
n. Administrativní náročnost	1	2	3
o. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvk dobrovolníků atd.)	1	2	3
p. Riziko pro pacienty	1	2	3
q. Další administrativa	1	2	3
r. Špatné zkušenosti z minulosti	1	2	3
s. Jiné:			

### Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?

11. Určitě klady
12. Spíše klady
13. Je to vyrovnané
14. Spíše zápory
15. Určitě zápory

11. Spíše ne
12. Určitě ne

### Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

9. Určitě ano
10. Spíše ano



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

IF Q5>2

**Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podporoval/a?**

---

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení ještě lépe rozvíjel?**

---

---

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**P1. Máte podle vás dostatek informací o dobrovolnickém programu ve Vaší nemocnici?**

1. Ano
2. Ne → Jaké informace postrádáte? \_\_\_\_\_

**P2. Víte, co dobrovolníci mohou/nemohou ve vaší nemocnici/na vašem oddělení dělat?**

1. Ano
2. Ne

**P3. Vnímáte rizika spojená s dobrovolnickou činností na vašem oddělení?**

1. Ano → Jaká rizika jsou pro vás nejdůležitější? \_\_\_\_\_
2. Ne

**P4. Podílel/a jste se vy osobně na přípravě nějaké dobrovolnické aktivity?**

1. Ano → Jaká aktivita to byla a jakým způsobem jste se podílel/a?  
\_\_\_\_\_
2. Ne

**P5. Jsou podle vás dobrovolníci, kteří přicházejí k vám na oddělení dobře vybráni?**

1. Ano
2. Ne → Co je podle vás největší problém?  
\_\_\_\_\_
3. Nevím

**P6. Jsou podle vás dobrovolníci, kteří přicházejí k vám na oddělení adekvátně připraveni a proškoleni na dobrovolnickou činnost, kterou budou vykonávat?**

1. Ano, jsou výborně připraveni a ve všech směrech orientovaní
2. Ano, jsou připraveni z hlediska případných rizik dobrovolnické činnosti
3. Jsou připraveni jen povrchně, řadu informací jim musíme doplňovat my (řadový personál)
4. Nepovažuji dobrovolníky za adekvátně připravené pro činnost s pacienty

**P7. Zjišťujete, jaké potřeby pacientů by bylo možné naplnit prostřednictvím dobrovolnických aktivit?**

1. Ano, aktivně se pacientů ptáme
2. Nezjišťujeme
3. Nevím

**P8. Víte, zda jsou s dobrovolníky a jejich činností spokojeni pacienti?**

1. Ano, pacienti nám to aktivně sdělují
2. Pacientů se na to ústně ptáme
3. Spokojenost pacientů s aktivitami je sledována dotazníkovým šetřením

**P9. Vyskytují se u vás nějaké dobrovolnické činnosti mimo kontakt s pacienty**

1. Ano → Jaké činnosti? \_\_\_\_\_
2. Ne



## DOTAZNÍK - PERSONÁL (oddělení BEZ dobrovolníků: S1 = 2)

- Nemocnice: \_\_\_\_\_
- Oddělení: \_\_\_\_\_

### S1. Funguje na Vašem oddělení dobrovolnický program?

1. Ano
2. Ne

### S2. Jaká je Vaše pozice?

1. Vrchní sestra
2. Staniční sestra
3. Zdravotní sestra
4. Rehabilitační pracovník
5. Ošetřovatel/ka
6. Jiná: \_\_\_\_\_

### Q2. Jaké mohou být podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Celkové zlepšení péče o pacienty	1	2	3
b. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	1	2	3
c. Posílení lidského přístupu	1	2	3
d. Odlehčení pro personál	1	2	3
e. Psychická podpora pro pacienty	1	2	3
f. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	1	2	3
g. Jiné:			

### Q3. Jaké by mohly být naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnického programu?

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
a. Finanční náročnost	1	2	3
b. Administrativní náročnost	1	2	3
c. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)	1	2	3
d. Riziko pro pacienty	1	2	3
e. Další administrativa	1	2	3
f. Špatné zkušenosti z minulosti	1	2	3
g. Jiné:			

### Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou převládat klady nebo zápory dobrovolnictví? ...

1. Určitě klady
2. Spíše klady
3. Je to vyrovnané
4. Spíše zápory
5. Určitě zápory

### Q5. Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q5>2



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**Q6. Co by se muselo stát / co byste potřeboval/a / co by Vám pomohlo, abyste program dobrovolnictví ve Vašem zařízení osobně podpořoval/a?**

IF Q5<3

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se program dobrovolnictví ve Vašem zařízení lépe zaváděl?**

**P1. Máte podle vás dostatek informací o dobrovolnictví ve zdravotnictví?**

1. Ano
2. Ne → Jaké informace postrádáte? \_\_\_\_\_

**P2. Víte, co by dobrovolníci mohli / nemohli ve vaší nemocnici/na vašem oddělení dělat?**

1. Ano
2. Ne

**P3. Vnímáte rizika spojená s dobrovolnickou činností na vašem oddělení?**

1. Ano → Jaká rizika jsou pro vás nejdůležitější? \_\_\_\_\_
2. Ne

**P10. Máte představu/přehled o tom, které potřeby Vašich pacientů by bylo možné naplnit dobrovolnickými aktivitami?**

1. Ano → Uveďte prosím příklady: \_\_\_\_\_
2. Ne



## DOBROVOLNÍCI STÁVAJÍCÍ (= registrovaní v PDZS)

Zdravotnické zařízení, ve kterém působí jako dobrovolník: \_\_\_\_\_

Oddělení: \_\_\_\_\_

Od jakého roku vykonáváte dobrovolnickou činnost: \_\_\_\_\_

Odhad počtu dobrovolnických hodin za měsíc: \_\_\_\_\_

S1. KÓD POHLAVÍ

- 1) Muž
- 2) Žena

S8. Jaký je Váš rok narození? \_\_\_\_\_

S2. Kraj, ve kterém má respondent trvalé bydliště:

- 1) Hlavní město Praha
- 2) Středočeský
- 3) Jihočeský
- 4) Plzeňský
- 5) Karlovarský
- 6) Ústecký
- 7) Liberecký
- 8) Královéhradecký
- 9) Pardubický
- 10) Vysočina
- 11) Jihomoravský
- 12) Olomoucký
- 13) Zlínský
- 14) Moravskoslezský

S5. POTVRDIT POČET OBYVATEL SIDLA

- 1) Vesnice do 999 obyvatel
- 2) Obec 1 000 – 1 999 obyvatel
- 3) Obec s 2 000 – 4 999 obyvateli
- 4) Město s 5 000 – 19 999 obyvateli
- 5) Město s 20 000 – 49 999 obyvateli
- 6) Město s 50 000 – 99 999 obyvateli
- 7) Velkoměsto nad 100 000 obyvatel
- 8) Nevím **NEČTĚTE**

SOC. Jaké je Vaše sociální postavení?

- 1) Student, učeň
- 2) Důchodce
- 3) Nezaměstnaný
- 4) V domácnosti (nebo péče o děti, člena rodiny)
- 5) Zaměstnanec
- 6) Družstevník
- 7) Živnostník, farmář
- 8) Podnikatel

## Jde nám o hodnocení dobrovolnictví ve zdravotnických zařízeních PŘED COVID PANDEMIÍ.

**E1. Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty vykonáváte? Možnost více odpovědí**

1. Společnost osamělým pacientům
2. Čtení
3. Výtvarné aktivity
4. Procházky
5. Zooterapie (např. canisterapie)
6. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
7. Jiné: \_\_\_\_\_

**E2A. Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?**

**Můžete vybrat více možností.**

1. Děti 0 – 3 roky
2. Děti 3 – 6 let
3. Děti 6 – 14 let
4. Adolescenti 15 – 19 let
5. Dospělí pacienti 20 – 65 let
6. Senioři 65+ let

4. Pacienti chronické intenzivní péče

5. Psychiatričtí pacienti / klienti

6. Osoby se zdravotním postižením

7. Jiný typ: \_\_\_\_\_

**E2B. Jakých typů pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?**

**Můžete vybrat více možností.**

1. Geriatřičtí pacienti / klienti
2. Onkologičtí pacienti / klienti
3. Pacienti / klienti v paliativní péči

**Q1a. Co pro Vás osobně znamená „dobrovolnická činnost“?**

(otevřená otázka)

**Q1b. Do jaké míry jste spokojen/a s dobrovolnickou činností ve zdravotnickém zařízení?** \_\_\_\_\_

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen

**Q1c. A důvod Vašeho hodnocení? (otevřená otázka)**

**Q2. Jaká je Vaše motivace k dobrovolnické činnosti?**

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
1. Činnost, která má smysl	1	2	3
2. Cítím se užitečně	1	2	3
3. Souvisí to s mou vírou	1	2	3
4. Baví mě to	1	2	3
5. Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost	1	2	3
6. Nová zkušenost, pomoc v budoucnu (např. při hledání práce)	1	2	3
7. Impuls k vlastnímu rozvoji	1	2	3
8. Jiné:	1	2	3

**Q3. A jaké vnímáte bariéry dobrovolnické činnosti?**

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
1. Administrativa / byrokracie	1	2	3
2. Chování personálu v nemocnici / zdravotnickém zařízení	1	2	3
3. Chování koordinátora dobrovolníků	1	2	3
4. Chování pacienta	1	2	3
5. Chování rodinných příslušníků pacienta	1	2	3
6. Velmi dlouhý čas, než jsem mohl/a začít pracovat jako dobrovolník	1	2	3
7. Celková organizace dobrovolnického programu	1	2	3
8. Nabídka činností, které mohu jako dobrovolník vykonávat	1	2	3
9. Změny v systému zdravotní péče (např. epidemie jako byl nyní COVID) / Nechtěl/a bych pracovat v nemocnici v takové situaci, jako byl COVID	1	2	3
10. Zdravotní rizika (úraz, nákaza atd.)	1	2	3
11. Jiné:	1	2	3

**Q4. Jak se cítíte při své dobrovolnické činnosti ve zdravotnickém zařízení?**

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
1. Bezpečně	1	2	3
2. Víím, co mám dělat	1	2	3
3. Víím, na koho se mám obrátit v případě problémů	1	2	3
4. Dobře připravený / proškolený	1	2	3
5. Oceňovaný / vážený	1	2	3



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

6. Jako „komplikující prvek“	1	2	3
7. Mám obavy, že něco nezvládnou	1	2	3
8. Jinak:	1	2	3

**Q5. Byl/a jste proškolen/a pro dobrovolnickou činnost ve zdravotnictví:**

1. Zdravotnickým zařízením
2. Neziskovou organizací /spolupracující organizací
3. Oběma organizacemi
4. Nevím, nevzpomínám si

**Q6. Bylo pro Vás školení pro dobrovolnickou činnost ve zdravotnictví dostatečné?**

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

IF Q6>2

**Q6A. Co/jaké informace konkrétně vám chyběly?** \_\_\_\_\_

**Q6B. Kdo by Vám měl tyto informace poskytnout?** \_\_\_\_\_

**Q7. Účastníte se supervizí, které jsou pro dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních organizované?**

1. Ano, účastním
2. Neúčastním → Proč se neúčastníte? \_\_\_\_\_
3. Nevím (nevím, co je tím myšleno)

**Q7. Co by Vám pomohlo, aby se Vám jako dobrovolníkovi ve zdravotnickém zařízení lépe pracovalo?**

	Jednoznačně	Částečně	Vůbec ne
1. Větší informovanost ve veřejnosti o práci dobrovolníků ve zdravotnických zařízeních	1	2	3
2. Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany personálu nemocnice	1	2	3
3. Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany vedení nemocnice	1	2	3
4. Podrobnější školení k dobrovolnické činnosti	1	2	3
5. Pravidelná doškolení k dobrovolnické činnosti	1	2	3
6. Pravidelná setkávání s ostatními dobrovolníky	1	2	3
7. Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi pacienty	1	2	3
8. Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi rodinnými příslušníky pacientů	1	2	3
9. Něco jiného:			

**D1. Kde jste se dozvěděl/a o možnosti pracovat jako dobrovolník? Možnost více odpovědí**

1. Na webových stránkách nemocnice / zdravotnického zařízení
2. Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.)
3. Přímou v nemocnici – letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály
4. V radničním časopise / novinách
5. Na radnici města / obce



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

6. Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ)
7. Prostřednictvím neziskových organizací
8. Regionální rozhlas
9. Regionální TV
10. Když jsem byl pacientem
11. Jinak: \_\_\_\_\_

### **A nyní se dostáváme k současnosti a jak ovlivnila COVID epidemie dobrovolnictví.**

**C1. Pracoval/a jste jako dobrovolník také v období COVID epidemie (březen 2020 – duben 2021)? můžete vybrat více odpovědí**

1. Vykonával/a jsem stejnou dobrovolnickou činnost jako před COVID
2. Vykonával/a jsem jinou dobrovolnickou činnost, ale stále bezplatně (telefonáty s pacienty, pomoc s nákupy atd.)
3. Pracoval/a jsem jako placený pomocník ve zdravotnickém zařízení (pomoc na COVID na jednotkách, pomoc s organizací očkování atd.)
4. Nevykonával/a jsem žádnou dobrovolnickou činnost – ani neplacenou ani placenou

IF C1 = 2,3,4

**C2. Chcete se vrátit ke své původní (předcovidové) dobrovolnické činnosti až to bude kvůli epidemii možné?**

1. Určitě ano
2. Spíše ano
3. Spíše ne
4. Určitě ne

**C2d. Můžete uvést důvody?** \_\_\_\_\_



## ZÁJEMCI O DOBROVOLNICTVÍ = noví dosud neregistrovaní dobrovolníci

- Pohlaví, věk, vzdělání, kraj
- Zdravotnické zařízení, ve kterém chtějí působit jako dobrovolník
- Odhad počtu hodin za měsíc, které chtějí věnovat D

### E1. Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty chcete vykonávat? Možnost více odpovědí

1. Společnost osamělým pacientům
2. Čtení
3. Výtvarné aktivity
4. Procházky
5. Zooterapie (např. canisterapie)
6. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
7. Jiné: \_\_\_\_\_

### E2A. Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se mají Vaše dobrovolnické aktivity týkat? Můžete vybrat více možností.

1. Děti 0 – 3 roky
2. Děti 3 – 6 let
3. Děti 6 – 14 let
4. Adolescenti 15 – 19 let
5. Dospělí pacienti 20 – 65 let
6. Senioři 65+ let

### E2B. Jakých typů pacientů / klientů se mají Vaše dobrovolnické aktivity týkat? Můžete vybrat více možností.

1. Geriatřičtí pacienti / klienti
2. Onkologičtí pacienti / klienti
3. Pacienti / klienti v paliativní péči
4. Pacienti chronické intenzivní péče
5. Psychiatřičtí pacienti / klienti
6. Osoby se zdravotním postižením
7. Jiný typ: \_\_\_\_\_

### Q1a. Co pro Vás osobně znamená „dobrovolnická činnost“?

\_\_\_\_\_ (otevřená otázka)

### Q1b. Jak jste se dozvěděl/a o možnosti pracovat jako dobrovolník? Možnost více odpovědí

1. Od přátel, známých
2. Přímá zkušenost s dobrovolníkem – v nemocnici, v sociálním zařízení nebo jinde
3. Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.)
4. Na webových stránkách neziskové organizace
5. Letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály
6. V radničním časopise / novinách
7. Na radnici města / obce
8. Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ)
9. Prostřednictvím neziskových organizací
10. Regionální rozhlas
11. Regionální TV
12. Jinak: \_\_\_\_\_

### Q2. Jaká je Vaše motivace k dobrovolnické činnosti?

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

1. Práce, která má smysl
2. Cítím se užitečně
3. Souvisí to s mou vírou
4. Předpokládám, že mě to bude bavit
5. Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost
6. Pomůže mi to v budoucnu jako zkušenost (např. při hledání práce)
7. Uvědomil/a jsem si to teď při COVID pandemii, že je potřeba pomáhat
8. Jiné: \_\_\_\_\_

### Q3. A jaké vnímáte bariéry dobrovolnické činnosti?

*Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

1. Administrativa / byrokracie
2. Chování personálu v nemocnici / zdravotnickém zařízení
3. Chování koordinátora dobrovolníků
4. Chování pacientů
5. Chování rodinných příslušníků pacienta
6. Psychická náročnost dobrovolnické činnosti ve zdravotnictví
7. Velmi dlouhý čas, než jsem mohl/a začít pracovat jako dobrovolník
8. Celková organizace dobrovolnického programu ve zdravotnickém zařízení
9. Nabídka činností, které mohu jako dobrovolník vykonávat
10. Nechtěl/a bych pracovat v nemocnici v takové situaci, jako byl COVID
11. Zdravotní rizika (úraz, nákaza atd.)
12. Jiné: \_\_\_\_\_



## DOBROVOLNICKÉ ORGANIZACE

Nemocnice – prosím vyberte jednu nemocnici, se kterou spolupracujete

Název dobrovolnické organizace

Pozice:

1. Ředitel
2. Koordinátor dobrovolníků
3. jiná

## Koordinátor dobrovolníků / ŘEDITEL

Q1b. Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu v přijímající organizaci / ve vybrané nemocnici?

Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen

Q2. Jaké jsou podle Vás přínosy rozvoje dobrovolnického programu v přijímající organizaci / ve vybrané nemocnici? *Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

h. Celkové zlepšení péče o pacienty
i. Rozšíření nabídky služeb pro pacienty
j. Posílení lidského přístupu
k. Odlehčení pro personál
l. Psychická podpora pro pacienty
m. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů
n. Jiné: _____

Q3. Jaké jsou a mohly by být naopak bariéry / slabé stránky rozvoje dobrovolnického programu ve vybrané nemocnici?

*Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

- g. Finanční náročnost
- h. Administrativní náročnost
- i. Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)
- j. Riziko pro pacienty
- k. Špatné zkušenosti z minulosti
- l. Jiné: \_\_\_\_\_

Q4. Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že v přijímající organizaci / vybrané nemocnici spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?

6. Určitě klady
7. Spíše klady
8. Je to vyrovnané
9. Spíše zápory
10. Určitě zápory

### NOP/Mq/KDZS:

K3. Jsou z pohledu vaší pozice jednoznačně určeny pravomoci a zodpovědnosti v řízení programu dobrovolnictví, včetně jeho kvality a bezpečí (příp. i u spolupracující externí dobrovolnické organizace)?

4. Ano
5. Ne → Vnímáte to jako problém? 1. ano 2. ne
6. Nevím

### NOP/KDZS:

K4. Je zajištěna zastupitelnost klíčových osob v řízení PDZS, především pozice koordinátora dobrovolníků?

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

3. Ano
4. Ne

**NOP/KDZS:**

**K8. Máte zavedený systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických aktivit?**

3. Ano
4. Ne

**NOP/ KDZS/KO:**

**K9. Máte dostatek dobrovolníků pro naplňování potřeb a poptávky ze strany pacientů a personálu?**

3. Ano
4. Ne → V čem vidíte příčinu? \_\_\_\_\_

**K12. Jak vypadá spolupráce s přijímající organizací / vybranou nemocnicí?**

4. organizujeme kompletně celý program dobrovolnictví
5. organizujeme program dobrovolnictví, pouze některé dobrovolnické aktivity si nemocnice organizuje sama svým vlastním programem
6. dobrovolnictví si v převažující míře organizuje nemocnice sama,

**K13. Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky?**

4. Systematicky sledujeme a vyhodnocujeme plnění závazků a úroveň vzájemné spolupráce vyplývající ze smlouvy
5. Nemocnice se zajímá výhradně o realizaci vhodného výběru a základního proškolení vysílaných dobrovolníků
6. Zajišťujeme komplexně celý program dobrovolnictví pro přijímající organizaci, takže doplňujeme jen informace a doškolení dobrovolníků výhradně pro potřeby konkrétních oddělení, kam je dobrovolník vyslán

**NOP/KDZS/KO:**

**K14. Které jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví v daném zařízení?** Otevřená

**NOP/KDZS/KO**

**K15. Jak vyhovující je pro Vás systém evidence a práce s daty týkající se dobrovolnického programu v přijímající organizaci?**

5. Plně vyhovující, nepředpokládáme změnu
6. V současné době vyhovující, ale při rozvoji programu dobrovolnictví bude potřeba změna
7. V současnosti již není vyhovující, změnu plánujeme až v souvislosti s rozvojem programu dobrovolnictví
8. Není vyhovující

Komentář k fungování spolupráce s vybranou nemocnicí:

Budeme velmi rádi, pokud nám napíšete jakékoliv postřehy, náměty a komentáře k fungování dobrovolnického programu.



## VEŘEJNOST

- Pohlaví, věk, vzdělání, kraj, velikost obce
- Socioekonomický status

**Q1. Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?**

1. Ano
2. Ne -> Q3

**Q2. Máte informaci o tom, zda zdravotnická zařízení ve Vašem městě mají zavedený dobrovolnický program?**

1. Víím o tom, že některé nemocnice / jiná zdravotnická zařízení mají dobrovolnický program
2. Nevím o tom

**Q3. Jaké typy dobrovolnické činnosti mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních?**  
(rotace+ možnost zaškrtnout více možností)

1. Společnost osamělým pacientům
2. Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím
3. Doprovod na procházky
4. Čtení knih nebo denního tisku
5. Trénink paměti
6. Společenské hry
7. Hudební aktivity
8. Výtvarné aktivity
9. Péče o covidové nebo jinak infekční pacienty
10. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
11. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
12. Jiné: \_\_\_\_\_

**Q4. Dobrovolnickou činnost v rámci péče o pacienty považujete za:**

1. Velmi užitečnou/prospěšnou
2. Spíše užitečnou
3. Spíše neužitečnou
4. Zcela neužitečnou

**Q7. Máte nějakou zkušenost s dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních jako pacient (v letech 2017 – 2020)?**

1. Ano -> dotazník pro pacienta
2. Ne

**Q8. Máte nějakou zkušenost s dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních jako příbuzný pacienta (v letech 2017 – 2020)?**

1. Ano -> dotazník pro rodinného příslušníka
2. Ne

**Q5. Slyšel/a jste někdy o firemním dobrovolnictví/CSR firem?**

1. Ano, mám vlastní zkušenost (naše firma se toho účastnila)
2. Ano, slyšel/a
3. Neslyšel/a

**Q6. Provádíte Vy osobně dobrovolnickou činnost pro pacienty v rámci některého zdravotnického zařízení?**



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/0.0/15\_018/0007517

1. Ano -> *dotazník pro dobrovolníky*
2. Ne, ale plánuji to -> *dotazník pro zájemce*
3. Ne

**Q9. Vykonal/a jste někdy dobrovolnickou činnost ve zdravotnickém zařízení mimo kontakt s pacienty/klienty? Možnost více odpovědí.**

1. Pomoc v administrativě
2. Pomoc v IT
3. Opravy
4. Řemeslné práce
5. Úklid
6. Zahradnické práce/údržba zeleně
7. Jiné: \_\_\_\_\_
8. Nic z uvedeného

**Q10. Dobrovolnická činnost ve zdravotnickém zařízení je podle Vás:**

*Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

- a. Bezpečná
- b. Dobře připravená
- c. Oceňovaná / vážená
- d. Naplňující
- e. Zábavná
- f. Užitečná
- g. Přinášející zkušenosti
- h. Administrativně náročná
- i. Náročná na komunikaci s personálem
- j. Náročná na komunikaci s pacienty/klienty
- k. Časově náročná
- l. Psychicky náročná
- m. Jsou o ní dostatečné informace
- n. Jiné: \_\_\_\_\_

**2) Co si myslíte, že je pro práci dobrovolníka ve zdravotnickém zařízení důležité?**

*Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

- a. Dostatečná informovanost veřejnosti o práci dobrovolníků ve zdravotnických zařízeních
- b. Ocenění dobrovolníků ze strany personálu zdravotnického zařízení
- c. Ocenění dobrovolníků ze strany vedení zdravotnického zařízení
- d. Dostatečné proškolení pro dobrovolnickou činnost
- e. Pravidelná setkávání s ostatními dobrovolníky
- f. Dostatečná informovanost o práci dobrovolníků mezi pacienty
- g. Dostatečná informovanost o práci dobrovolníků mezi rodinnými příslušníky pacientů
- h. Něco jiného: \_\_\_\_\_





**3) Ohodnoťte prosím následující výroky o pandemii COVID-19:**

*stupnice: Zcela souhlasím / Spíše souhlasím / Spíše nesouhlasím / Zcela nesouhlasím (rotace)*

- a. Pandemie činí dobrovolnictví složitějším
- b. Výsledkem pandemie je větší počet dobrovolníků v nemocnicích
- c. Pandemie klade na dobrovolníky zvýšené nároky
- d. Dobrovolnictví by mělo být během pandemie omezeno
- e. Bez dobrovolníků se zdravotnická zařízení neobejdou.
- f. Pandemie ukázala, jak je dobrovolnictví ve zdravotnických zařízeních důležité.

## PACIENTI

- Pohlaví, věk, vzdělání, kraj, velikost obce
- Socioekonomický status
- Zdravotnická zařízení, ve kterém jsou/byli hospitalizováni
- Měsíc a rok hospitalizace + délka hospitalizace

**Q1. Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?**

1. Ano
2. Ne -> Q7

**Q2. Jaké aktivity mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních? (rotace + možnost zaškrtnout více možností)**

1. Společnost osamělým pacientům
2. Doprovod na procházky
3. Čtení knih nebo denního tisku
4. Trénink paměti
5. Společenské hry
6. Hudební aktivity
7. Výtvarné aktivity
8. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
9. Péče o covidové pacienty
10. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
11. Jiné: \_\_\_\_\_

**Q3. Víte, zda takový program má zdravotnické zařízení, ve kterém jste (jste byl/a) hospitalizován/a?**

1. Ano, dobrovolnický program má, a využívám ho → Q4.
2. Ano, dobrovolnický program má, ale nevyžívám ho → Q3b. Můžete prosím uvést důvod? -> Q5A a další otázky
3. Ne, zařízení dobrovolnický program nemá-> Q7
4. Nevím -> Q7

**Q4. Jakou aktivitu poskytovanou dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních využíváte?**

**1. AKTIVITA:** \_\_\_\_\_ **Q4\_1S** Jak jste s touto aktivitou spokojen/a? *Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen* → **Q4\_1D:** Uvedte prosím důvody svého hodnocení:  
\_\_\_\_\_

**2. AKTIVITA:** \_\_\_\_\_ **Q4\_2S** Jak jste s touto aktivitou spokojen/a? *Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen* → **Q4\_2D:** Uvedte prosím důvody svého hodnocení:  
\_\_\_\_\_

**3. AKTIVITA:** \_\_\_\_\_ **Q4\_3S** Jak jste s touto aktivitou spokojen/a? *Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen* → **Q4\_3D:** Uvedte prosím důvody svého hodnocení:  
\_\_\_\_\_

**Q5a. Jak jste se dozvěděl/a o možnosti využít dobrovolníka při Vaší hospitalizaci? Možnost více odpovědí**

1. Dobrovolník navštěvoval pacienta, který byl se mnou na pokoji
2. Sám/sama jsem se aktivně zeptal/a, jestli je taková možnost
3. Nabídla mi to zdravotní sestra → Q5b
4. Dobrovolník sám přišel na pokoj a zeptal se mě → Q5b



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

5. Jinak: \_\_\_\_\_

**Q5b. Jak jste tu informaci vnímal/a? Možnost více odpovědí**

1. Byl jsem rád / byla jsem ráda
2. Bylo to nečekané
3. Nevěděl/a jsem, co od toho můžu čekat
4. Měl/a jsem obavy
5. Jiné: \_\_\_\_\_

**Q5. Doporučil/a byste svým příbuzným a známým, aby využili dobrovolníka, když budou v nemocnici nebo jiném zdravotnickém zařízení (léčebna, hospic atd. )?**

*Stupnice: 0 = určitě nedoporučil, 10 = určitě doporučil* → Q5D. Uvedte prosím důvody svého hodnocení:

\_\_\_\_\_

**Q6. Chybí Vám něco v nabídce dobrovolnické činnosti ve zdravotnickém zařízení, ve kterém jste (jste byl/a) hospitalizována?**

1. Ano, prosím popište ČINNOST, kterou by mohli dobrovolníci poskytovat : \_\_\_\_\_
2. Ne
3. Nevím

**Q7. Jaké jsou podle Vás obecně přínosy dobrovolnických programů ve zdravotnických zařízeních?**

*Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne*

- a. Celkové zlepšení péče o pacienty
- b. Posílení lidského přístupu
- c. Odlehčení pro personál
- d. Psychická podpora pro pacienty
- e. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů
- f. Jiné: \_\_\_\_\_

**Q8. Jaké jsou podle Vás naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnických programů?**

*Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne (rotace)*

- a. Zátěž pro personál, především sestry
- b. Riziko pro pacienty
- c. Dobrovolník je pro pacienta cizí člověk
- d. Velké množství lidí, se kterými přijdete do styku (sestry, lékaři, dobrovolníci, ostatní personál)
- e. Dobrovolník může neodbornou manipulací pacientovi ublížit
- f. Možnost zneužití dobrovolnictví (např. krádeže osobních věcí)
- g. Riziko pro dobrovolníka (př. epidemie, psychická náročnost)
- h. Jiné: \_\_\_\_\_

## RODINNÍ PŘÍSLUŠNÍCI

- Pohlaví, věk, vzdělání, kraj, velikost obce viz výše
- Socioekonomický status - za jakým účelem se bude hodnotit a jak se bude hodnotit
- Zdravotnické zařízení, ve kterém je/byl hospitalizován rodinný příslušník (příbuzný)
- Měsíc a rok hospitalizace + délka hospitalizace

**Q1. Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?**

1. Ano
2. Ne -> Q8

**Q2. Víte, zda takový program má zdravotnické zařízení, ve kterém je hospitalizován/a Váš/Vaše příbuzný/á/ Vaše dítě?**

1. Ano, dobrovolnický program má a příbuzný/á ho využívá
2. Ano, program má, ale příbuzný/á ho nevyužívá -> Q8
3. Ne, zařízení dobrovolnický program nemá-> Q8
4. Nevím -> Q8

**Q3. Jaké aktivity mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních? (rotace + možnost zaškrtnout více možností)**

1. Společnost osamělým pacientům
2. Vyplnění volného času pro hospitalizované děti a dospívající
3. Doprovod na procházky
4. Čtení knih nebo denního tisku
5. Trénink paměti
6. Společenské hry
7. Hudební aktivity
8. Výtvarné aktivity
9. Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky
10. Péče o covidové pacienty
11. Zooterapie (kontakt se zvířaty)
12. Jiné: \_\_\_\_\_

**Q4. Jakou aktivitu poskytovanou dobrovolníky ve zdravotnickém zařízení Váš/Vaše příbuzný/á /Vaše dítě využívá? (rotace + možnost zaškrtnout více možností)**

**1. AKTIVITA:** \_\_\_\_\_ **Q4\_1S** Jak jste s touto aktivitou spokojen/a? *Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen* → **Q4\_1D:** Uveďte prosím důvody svého hodnocení:  
\_\_\_\_\_

**2. AKTIVITA:** \_\_\_\_\_ **Q4\_2S** Jak jste s touto aktivitou spokojen/a? *Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen* → **Q4\_2D:** Uveďte prosím důvody svého hodnocení:  
\_\_\_\_\_

**3. AKTIVITA:** \_\_\_\_\_ **Q4\_3S** Jak jste s touto aktivitou spokojen/a? *Stupnice: 0 = naprosto nespokojen, 10 = naprosto spokojen* → **Q4\_3D:** Uveďte prosím důvody svého hodnocení:  
\_\_\_\_\_

**Q5. Doporučil/a byste svým příbuzným a známým, aby využili dobrovolníka, když budou v nemocnici nebo jiném zdravotním zařízení (léčebna, hospic atd. )?**

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

Stupnice: 0 = určitě nedoporučil, 10 = určitě doporučil → Q5D. Uveďte prosím důvody svého hodnocení:

\_\_\_\_\_

**Q6. Chybí Vám v nabídce dobrovolnických aktivit zdravotnického zařízení, ve kterém je Váš/Vaše příbuzný/á hospitalizován/a, nějaký konkrétní typ činnosti?**

1. Ano → prosím popište ČINNOST, kterou by mohli dobrovolníci poskytovat : \_\_\_\_\_
2. Ne
3. Nevím

**Q7. Jak podle Vás dobrovolnická činnost, které se Váš/Vaše příbuzný/á /Vaše dítě účastní, ovlivňuje jeho/její pobyt ve zdravotnickém zařízení?**

1. Určitě pozitivně Proč?: \_\_\_\_\_
2. Spíše pozitivně Proč?: \_\_\_\_\_
3. Ani pozitivně, ani negativně Proč?: \_\_\_\_\_
4. Spíše negativně Proč?: \_\_\_\_\_
5. Určitě negativně Proč?: \_\_\_\_\_

**Q8. Jaké jsou podle Vás obecně přínosy dobrovolnických programů ve zdravotnických zařízeních?**

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne

- a. Celkové zlepšení péče o pacienty
- b. Posílení lidského přístupu
- c. Odlehčení pro personál
- d. Psychická podpora pro pacienty
- e. Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů
- f. Jiné: \_\_\_\_\_

**Q9. Jaké jsou podle Vás naopak bariéry / slabé stránky dobrovolnických programů?**

Stupnice: jednoznačně / částečně / vůbec ne (rotace)

- g. Zátěž pro personál, především sestry
- h. Riziko pro pacienty
- i. Dobrovolník je pro pacienta cizí člověk
- j. Velké množství lidí, se kterými přijdete do styku (sestry, lékaři, dobrovolníci, ostatní personál)
- k. Dobrovolník může neodbornou manipulací pacientovi ublížit
- l. Možnost zneužití dobrovolnictví (např. krádeže osobních věcí)
- m. Omezení a změny v systému zdravotní péče (např. pandemie COVID-19)
- n. Jiné: \_\_\_\_\_

**Q10. Jaký má podle Vás pandemie COVID-19 vliv na dobrovolnickou činnost ve zdravotnických zařízeních?**

1. Dobrovolnictví komplikuje, dobrovolníků je méně
2. Dobrovolníky aktivuje, dobrovolníků přibývá
3. Pandemie nemá na dobrovolnictví žádný vliv



## 1.5 Scénáře pro část A – Experiment

### DOBROVOLNÍCI – část A

#### Experiment

#### Mystery calling / e-mailing

Cíle:

1. Testovat komunikaci zájemce o dobrovolnictví v jednotlivých zařízeních
2. Testovat termíny
3. Testovat obsah informací, které zájemce o dobrovolnictví v daném zařízení získá

### Návrh formuláře – Telefonický kontakt

ID zdravotnického zařízení

Název zdravotnického zařízení

Datum:

Telefonní číslo:

1. telefonní číslo: centrála / speciální telefonní číslo
2. telefonní číslo: centrála / speciální telefonní číslo
3. telefonní číslo: centrála / speciální telefonní číslo

#### T1\_1. Dovolání se na dané telefonní číslo:

1. Okamžitě, bez problémů
2. Až na druhý nebo další pokus
3. Nelze se dovolat

#### T1\_2. Dovolání se na dané telefonní číslo:

1. Okamžitě, bez problémů
2. Až na druhý nebo další pokus
3. Nelze se dovolat

#### T1\_3. Dovolání se na dané telefonní číslo:

1. Okamžitě, bez problémů
2. Až na druhý nebo další pokus
3. Nelze se dovolat

*Pokud se ani na třetí telefonní číslo není možné dovolat, tak se přistupuje k e-mailové komunikaci.*

T2. Dobrý den, rád/a bych pracoval/a jako dobrovolník v nemocnici. Na koho se prosím mohu obrátit, aby mi k tomu dal nějaké informace?

#### T2. výsledek:

1. Přepojí na daného člověka / pozici, se kterým se ihned mohu domluvit
2. Přepojí na daného člověka / pozici, ale nepodaří se kontakt
3. Nevědí, na koho přepojit, zkouší to
4. Řeknou, že dobrovolníky v nemocnici nemají a odmítnou mě

Popis rozhovoru: \_\_\_\_\_

#### T3. Kontakt s osobou, která má na starosti dobrovolníky

1. Podařil se bez problémů
2. Podařil se až po několika pokusech
3. Nepodařil se

Popis rozhovoru: \_\_\_\_\_

#### T4. Pozice dané osoby: \_\_\_\_\_

#### T5. Vyjádřený zájem o dobrovolníka:

1. Velmi vážný zájem, uvítal/a to



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

2. Spíše zájem
3. Spíše nezájem
4. Naprostý nezájem, odrazil/a mě

Popis rozhovoru: \_\_\_\_\_

**T6. Informace, které mi poskytly:**

1. Jaké informace mám o sobě poslat
2. Koho mám kontaktovat
3. Odkaz na vstupní dotazník / dotazník v PDF
4. Jak dlouho bude trvat, než se k práci dobrovolníka dostanu
5. Informace o spolupracující organizaci
6. Informace o školení
7. Nabídka termínu osobního pohovoru
8. Nabídka termínu online pohovoru
9. Jiné: \_\_\_\_\_

Popis rozhovoru: \_\_\_\_\_

**T7. Informace, které chtěli vědět ode mě:**

1. Motivace k dobrovolnictví
2. Zkušenost s dobrovolnictvím
3. Doporučení na jejich nemocnici
4. Věk
5. Vzdělání
6. Kolik času chci věnovat dobrovolnictví
7. Zájmy / koníčky
8. Jiné: \_\_\_\_\_
9. Žádné

Popis rozhovoru: \_\_\_\_\_

**T8. Celkový dojem z první komunikace:**

1. Velmi dobrý
2. Spíše dobrý
3. Spíše špatný
4. Velmi špatný

Vysvětlení: \_\_\_\_\_

Dokumentace – materiály, které případně byly zaslány e-mailem



## Návrh formuláře – E-mailový kontakt

ID zdravotnického zařízení

Název zdravotnického zařízení

Datum:

E-mailová adresa:

Předmět e-mailu: dobrovolník / zájemce o dobrovolníka / dotaz – dobrovolník / dotaz

Text e-mailu:

Dobrý den,

Měl/a bych zájem u vás pracovat jako dobrovolník. Je to možné?

Děkuji

.....

### E1. Odpověď na e-mail:

1. V rámci 24 hodin
2. Do 48 hodin
3. Později: \_\_\_\_\_
4. Žádná

E2. Pozice dané osoby: \_\_\_\_\_

### E3. Vyjádřený zájem o dobrovolníka:

1. Velmi vážný zájem, uvítal/a to
  2. Spíše zájem
  3. Spíše nezájem
  4. Naprostý nezájem, odrazil/a mě
- Popis rozhovoru: \_\_\_\_\_

### E4. Informace, které mi poskytly:

1. Jaké informace mám o sobě poslat
  2. Koho mám kontaktovat
  3. Odkaz na vstupní dotazník / dotazník v PDF
  4. Jak dlouho bude trvat, než se k práci dobrovolníka dostanu
  5. Informace o spolupracující organizaci
  6. Informace o školení
  7. Nabídka termínu osobního pohovoru
  8. Nabídka termínu online pohovoru
  9. Jiné: \_\_\_\_\_
- Popis rozhovoru: \_\_\_\_\_

### E5. Informace, které chtěli vědět ode mě:

1. Motivace k dobrovolnictví
  2. Zkušenost s dobrovolnictvím
  3. Doporučení na jejich nemocnici
  4. Věk
  5. Vzdělání
  6. Kolik času chci věnovat dobrovolnictví
  7. Zájmy / koníčky
  8. Telefonní číslo
  9. Jiné: \_\_\_\_\_
  10. Žádné
- Popis rozhovoru: \_\_\_\_\_

### E6. Celkový dojem z první komunikace:

1. Velmi dobrý
2. Spíše dobrý





Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

3. Spíše špatný
4. Velmi špatný

Vysvětlení: \_\_\_\_\_

+ přidat celou e-mailovou komunikaci včetně zaslaných materiálů, příloh atd.



## 1.6 Scénář pro část A – Pozorování

# POZOROVÁNÍ – INFORMACE O DOBROVOLNICKÉM PROGRAMU (PDZS) URČENÉ PRO PACIENTY A PRO ZÁJEMCE O DOBROVOLNICTVÍ

ID zdravotnického zařízení

Název zdravotnického zařízení

Datum:

### P1. Informace o PDZS v budově nemocnice / zdravotnického zařízení

1. Hlavní recepce / vrátnice / vchod
2. Recepce / vrátnice / vchod určitého pavilonu: \_\_\_\_\_
3. Čekárny / chodby před oddělením
4. Jinde: \_\_\_\_\_

Popis: \_\_\_\_\_

### P2. Typ informace:

1. Letáky
2. Brožury
3. Nástěnky
4. Jiné

Popis: \_\_\_\_\_

Dokumentace – fotografie

Dokumentace – materiály

## 2 Tabulková příloha

### 2.1 Předvýzkum – Dotazníkové šetření za všechny zúčastněné PZS

**2.1. Tabulka 3: Došlo u Vás v roce 2018 – 2020 k ukončení dobrovolnického programu (DP)/dobrovolnické činnosti (DČ)?**

Došlo u Vás v roce 2018 – 2020 k ukončení dobrovolnického programu (DP)/dobrovolnické činnosti (DČ)?	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
<b>Celkem</b>	188	81	11	7	10	32	14	22	11
Ano	11%	12%	27%	0%	10%	6%	14%	9%	9%
Ne	89%	88%	73%	100%	90%	94%	86%	91%	91%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.1. Tabulka 4.: Budeme velmi rádi, pokud nám odpovíte na následující otázky podle Vašich zkušeností, kdy ve Vašem zařízení fungoval dobrovolnický program.**

Budeme velmi rádi, pokud nám odpovíte na následující otázky podle Vašich zkušeností, kdy ve Vašem zařízení fungoval dobrovolnický program.	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
<b>Celkem</b>	20	10	3	0	0	2	2	2	1
Ano, chci odpovídat	40%	20%	33%	0%	0%	50%	100%	50%	100%
Nechci odpovídat	60%	80%	67%	0%	0%	50%	0%	50%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.1. Tabulka 5: Organizujete si dobrovolnický program/práci s dobrovolníky sami nebo spolupracujete s externím partnerem/externí dobrovolnickou organizací?**

Organizujete si dobrovolnický program/práci s dobrovolníky sami nebo spolupracujete s externím partnerem/externí dobrovolnickou organizací?	Celkem	z toho:							
		Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
<b>Celkem</b>	176	73	9	7	10	31	14	21	11
Organizujeme si ho sami	54%	45%	56%	57%	80%	52%	29%	71%	91%
Spolupracujeme s partnerem	27%	30%	33%	29%	0%	32%	57%	14%	0%
Využíváme obě možnosti	19%	25%	11%	14%	20%	16%	14%	14%	9%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.1. Tabulka 6: Vnímáte spolupráci s externí dobrovolnickou organizací jako zajišťování určité subdodávky pro Váš dobrovolnický program, za který nesete plnou odpovědnost?**

Vnímáte spolupráci s externí dobrovolnickou organizací jako zajišťování určité subdodávky pro Váš dobrovolnický program, za který nesete plnou odpovědnost?	Celkem	z toho:							
		Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
<b>Celkem</b>	81	40	4	3	2	15	10	6	1
Ano, máme jasně smluvně ošetřeny naše požadavky, jejich kontrolu a podmínky spolupráce	65%	73%	75%	100%	50%	47%	70%	50%	0%
Ne, máme smluvně ošetřeno, že za DP je odpovědná dobrovolnická organizace	35%	28%	25%	0%	50%	53%	30%	50%	100%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.1. Tabulka 7: Má tento externí partner akreditaci Ministerstva vnitra ČR podle zákona č. 198/2002 Sb. o dobrovolnické službě?**

Má tento externí partner akreditaci Ministerstva vnitra ČR podle zákona č. 198/2002 Sb. o dobrovolnické službě?	Celkem	z toho:							
		Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	79	38	4	3	2	15	10	6	1
Ano, má	71%	68%	50%	67%	50%	87%	60%	100%	0%
Nemá	3%	0%	0%	0%	50%	0%	10%	0%	0%
Nevím	27%	32%	50%	33%	0%	13%	30%	0%	100%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.“

**2.1. Tabulka 8: Máte dobrovolnický program (tzn. systém zapojení a práce s dobrovolníky) začleněn do organizační struktury Vašeho zařízení?**

Máte dobrovolnický program (tzn. systém zapojení a práce s dobrovolníky) začleněn do organizační struktury Vašeho zařízení?	Celkem	z toho:							
		Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	162	71	9	7	9	31	14	21	0
Ano, je začleněn do organizační struktury	42%	44%	22%	71%	100%	29%	7%	52%	0%
Není začleněn	58%	56%	78%	29%	0%	71%	93%	48%	0%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.“

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.1. Tabulka 9.: Plánujete v předstihu konkrétní aktivity v dobrovolnickém programu/zapojení dobrovolníků?**

Plánujete v předstihu konkrétní aktivity v dobrovolnickém programu/zapojení dobrovolníků?	Celkem	z toho:							
		Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	170	70	9	7	9	30	14	21	10
Ano, plánujeme	54%	54%	33%	71%	78%	60%	36%	57%	40%
Neplánujeme, dobrovolníky využíváme operativně	46%	46%	67%	29%	22%	40%	64%	43%	60%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.“

**2.1. Tabulka 10.: Plánujete při standardním provozu dobrovolnictví také rozvoj celého dobrovolnictví ve Vašem zařízení?**

Plánujete při standardním provozu dobrovolnictví také rozvoj celého dobrovolnictví ve Vašem zařízení?	Celkem	z toho:							
		Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	160	70	9	7	9	30	14	21	0
Ano, plánujeme	53%	54%	67%	57%	67%	40%	36%	62%	0%
Neplánujeme	48%	46%	33%	43%	33%	60%	64%	38%	0%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.“

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.1. Tabulka 11.: Jaké finanční zdroje pro realizaci dobrovolnického programu/dobrovolnických činností využíváte?**

Jaké finanční zdroje pro realizaci dobrovolnického programu/dobrovolnických činností využíváte?	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobyťová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
<b>Celkem</b>	168	69	9	7	9	30	14	21	9
Dary od soukromých firem	21%	22%	33%	14%	22%	20%	14%	24%	11%
Příspěvky od obce / města / kraje	24%	16%	11%	14%	56%	23%	21%	52%	11%
Dary od soukromých přispěvatelů	26%	22%	56%	71%	22%	20%	14%	33%	11%
Dotace	19%	20%	0%	29%	78%	3%	0%	38%	0%
Jiné:	55%	62%	44%	29%	22%	53%	57%	48%	78%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.1. Tabulka 12.: Evidujete si data týkající se dobrovolnické činnosti ve Vašem zařízení?**

Evidujete si data týkající se dobrovolnické činnosti ve Vašem zařízení?	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobyťová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
<b>Celkem</b>	168	69	9	7	9	30	14	21	9
Ano, vedeme evidenci	81%	81%	56%	86%	89%	93%	79%	90%	33%
Nemáme žádnou podrobnou evidenci	19%	19%	44%	14%	11%	7%	21%	10%	67%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

2.1. Tabulka 13.: Jakým způsobem evidujete dobrovolnickou činnost?

Jakým způsobem evidujete dobrovolnickou činnost?	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
<b>Celkem</b>	136	56	5	6	8	28	11	19	3
Pouze elektronicky	7%	7%	20%	17%	13%	0%	0%	11%	0%
Pouze papírově	32%	38%	80%	0%	0%	32%	55%	21%	0%
Kombinace elektronické a papírové evidence	61%	55%	0%	83%	88%	68%	45%	68%	100%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

2.1. Tabulka 14.: Jaké typy dat Vás zajímají?

Jaké typy dat Vás zajímají?	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
<b>Celkem</b>	136	56	5	6	8	28	11	19	3
Informace o dobrovolnicích	76%	80%	80%	83%	88%	71%	82%	68%	33%
Počet dobrovolnických hodin	88%	88%	60%	100%	100%	93%	73%	95%	67%
Typ aktivity / činnosti	85%	86%	80%	83%	100%	75%	82%	95%	100%
Typy pacientů/klientů zařazených do dobrovolnického programu	39%	39%	100%	17%	25%	43%	9%	42%	67%
Oddělení, kde je dobrovolnická činnost poskytována	59%	80%	100%	17%	50%	50%	18%	47%	0%
Problémy, které se vyskytly během dobrovolnických činností	60%	66%	40%	33%	75%	54%	64%	58%	67%
Jiné:	8%	5%	0%	17%	0%	7%	0%	21%	33%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.1. Tabulka 15.: Hodnotíte efekt dobrovolnických činností pomocí určitých evaluačních nástrojů?**

Hodnotíte efekt dobrovolnických činností pomocí určitých evaluačních nástrojů?	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/ mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	168	69	9	7	9	30	14	21	9
Ano, pravidelně hodnotíme dobrovolnické aktivity	18%	17%	0%	29%	22%	20%	14%	24%	11%
Ano, ale není v tom žádná pravidelnost	39%	32%	33%	57%	22%	47%	50%	43%	44%
Nehodnotíme je	43%	51%	67%	14%	56%	33%	36%	33%	44%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.1. Tabulka 16.: Sledujete ve Vašem zařízení kvalitu svého dobrovolnického programu (DP)/dobrovolnických činností (DČ) s ohledem na přání, očekávání a potřeby pacientů/klientů?**

Sledujete ve Vašem zařízení kvalitu svého dobrovolnického programu (DP)/dobrovolnických činností (DČ) s ohledem na přání, očekávání a potřeby pacientů/klientů?	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/ mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	167	69	9	7	9	30	14	20	9
Ano, pravidelně sledujeme kvalitu DP/DČ na základě jejich hodnocení pacienty/klienty	21%	20%	11%	14%	22%	23%	14%	30%	22%
Ano, sledujeme, ale není v tom žádná pravidelnost	49%	51%	11%	57%	33%	57%	36%	50%	67%
Ano, sledujeme kvalitu DP/DČ, ale podle jiných kritérií.	11%	6%	11%	29%	0%	13%	36%	10%	0%
Nesledujeme to	20%	23%	67%	0%	44%	7%	14%	10%	11%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.1. Tabulka 17.: Vyhodnocujete ve Vašem zařízení v rámci sledování kvality dobrovolnického programu/ dobrovolnických činností i jejich bezpečnost z pohledu ochrany pacientů/klientů a dobrovolníků?**

Vyhodnocujete ve Vašem zařízení v rámci sledování kvality dobrovolnického programu/ dobrovolnických činností i jejich bezpečnost z pohledu ochrany pacientů/klientů a dobrovolníků?	Celkem	z toho:							
		Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/ mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	158	69	9	7	9	30	14	20	0
Ano, bezpečnost pravidelně sledujeme	35%	39%	11%	29%	33%	30%	50%	30%	0%
Ano, sledujeme, ale není v tom žádná pravidelnost	41%	36%	22%	29%	56%	53%	29%	50%	0%
Nesledujeme	25%	25%	67%	43%	11%	17%	21%	20%	0%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.1. Tabulka 18.: Vyhodnocujete si také dobrovolnický program/dobrovolnické činnosti jako součást poskytovaných služeb podle legislativou stanovených požadavků a standardů na hodnocení kvality a bezpečnosti těchto služeb? (poskytovatelé zdravotních služeb)**

Vyhodnocujete si také dobrovolnický program/dobrovolnické činnosti jako součást poskytovaných služeb podle legislativou stanovených požadavků a standardů na hodnocení kvality a bezpečnosti těchto služeb? (poskytovatelé zdravotních služeb)	Celkem	z toho:							
		Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/ mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	166	69	9	7	9	30	14	19	9
Ano, hodnotíme	31%	32%	11%	43%	22%	43%	21%	21%	33%
Nehodnotíme	69%	68%	89%	57%	78%	57%	79%	79%	67%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.1. Tabulka 19.: Celkem + Využíváte metodických doporučení MZ ČR pro zavedení dobrovolnických programů a jejich evaluaci MZ uveřejněných ve Věstníku č. 6/2009 a č.11/2011?**

Využíváte metodických doporučení MZ ČR pro zavedení dobrovolnických programů a jejich evaluaci MZ uveřejněných ve Věstníku č. 6/2009 a č.11/2011?	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	173	71	9	7	9	31	14	21	11
Ano, využíváme metodiky MZ ČR	41%	62%	11%	43%	44%	16%	29%	33%	27%
Nevyužíváme metodiky	59%	38%	89%	57%	56%	84%	71%	67%	73%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.1. Tabulka 20: Máte vytvořenou samostatnou pozici koordinátora dobrovolníků (tzn. osobu zodpovědnou za vedení dobrovolníků a řízení dobrovolnického programu či aktivit)?**

Máte vytvořenou samostatnou pozici koordinátora dobrovolníků (tzn. osobu zodpovědnou za vedení dobrovolníků a řízení dobrovolnického programu či aktivit)?	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	166	69	9	7	9	30	14	19	9
Ano, máme pozici koordinátora	57%	62%	11%	86%	78%	57%	36%	79%	11%
Nemáme takovou pozici	43%	38%	89%	14%	22%	43%	64%	21%	89%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.1. Tabulka 21: Byl Váš koordinátor dobrovolníků nějakým způsobem proškolen pro řízení dobrovolnického programu?**

Byl Váš koordinátor dobrovolníků nějakým způsobem proškolen pro řízení dobrovolnického programu?	Celkem	z toho:							
		Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/ mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	95	43	1	6	7	17	5	15	1
Ano, byl proškolen	71%	72%	100%	67%	71%	41%	60%	100%	100%
Nebyl proškolen	29%	28%	0%	33%	29%	59%	40%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.1. Tabulka 22: Pokud spolupracujete s externí dobrovolnickou organizací, máte informace o proškolení jejího koordinátora, znáte jeho odborné kompetence s ohledem na zabezpečování dobrovolníků pro Vaše zařízení?**

Pokud spolupracujete s externí dobrovolnickou organizací, máte informace o proškolení jejího koordinátora, znáte jeho odborné kompetence s ohledem na zabezpečování dobrovolníků pro Vaše zařízení?	Celkem	z toho:							
		Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/ mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	95	43	1	6	7	17	5	15	1
Ano, máme tyto informace	44%	49%	100%	50%	0%	47%	80%	33%	0%
Ne, nemáme tyto informace	56%	51%	0%	50%	100%	53%	20%	67%	100%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.1. Tabulka 23: Pracuje koordinátor (i spolupracující dobrovolnické organizace) s personálem Vašeho zařízení?**

	Celkem	z toho:								
		Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/ mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance	
Pracuje koordinátor (i spolupracující dobrovolnické organizace) s personálem Vašeho zařízení?										
Celkem	94	43	1	6	7	17	5	15	0	
Ano, pracuje s personálem	95%	95%	100%	100%	86%	94%	80%	100%	0%	
Nepracuje s personálem	5%	5%	0%	0%	14%	6%	20%	0%	0%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.1. Tabulka 24: Jakou konkrétní administrativu spojenou s koordinací Vašeho dobrovolnického programu/s činností dobrovolníků máte zavedenou**

	Celkem	z toho:								
		Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/ mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance	
Jakou konkrétní administrativu spojenou s koordinací Vašeho dobrovolnického programu/s činností dobrovolníků máte zavedenou										
Celkem	95	43	1	6	7	17	5	15	1	
Smlouvy	83%	86%	100%	83%	100%	53%	100%	93%	100%	
Evidence docházky	87%	86%	100%	83%	100%	88%	80%	87%	100%	
Pojištění	49%	51%	0%	50%	86%	18%	20%	73%	100%	
Informace o školení	61%	67%	100%	50%	86%	29%	60%	67%	100%	
Jiné:	27%	30%	0%	33%	29%	18%	0%	40%	0%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

2.1. Tabulka 25: Máte zavedenou nějakou formu přímé podpory Vašeho koordinátora dobrovolníků?

Máte zavedenou nějakou formu přímé podpory Vašeho koordinátora dobrovolníků?	Celkem	z toho:							
		Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/ mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	95	43	1	6	7	17	5	15	1
Supervize	62%	65%	100%	67%	71%	41%	80%	67%	0%
Koučink	9%	9%	0%	0%	14%	12%	0%	7%	100%
Mentoring	15%	14%	0%	33%	14%	12%	0%	20%	0%
Jiné:	31%	28%	0%	17%	43%	41%	20%	33%	0%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.“

2.1. Tabulka 26: Jak propagujete na veřejnosti Váš dobrovolnický program/činnost dobrovolníků? Možnost více odpovědí

Jak propagujete na veřejnosti Váš dobrovolnický program/činnost dobrovolníků?	Celkem	z toho:							
		Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/ mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	157	69	9	7	9	30	14	19	0
Na našich webových stránkách	78%	75%	67%	71%	100%	80%	79%	79%	0%
Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.)	46%	59%	33%	29%	78%	23%	7%	63%	0%
Přímo u nás v organizaci – letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály	60%	59%	44%	86%	78%	67%	14%	74%	0%
V radničním časopise / novinách	23%	23%	22%	14%	44%	23%	0%	32%	0%
Na radnici města / obce	10%	12%	11%	14%	11%	10%	0%	5%	0%
Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ)	33%	38%	11%	14%	56%	27%	21%	42%	0%
Prostřednictvím neziskových organizací	17%	16%	0%	43%	22%	10%	29%	21%	0%
Regionální rozhlas	13%	14%	11%	14%	22%	7%	0%	21%	0%
Regionální TV	14%	14%	11%	14%	33%	0%	0%	37%	0%
Jinak:	25%	26%	33%	57%	22%	17%	14%	32%	0%

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.1. Tabulka 27: A který ze způsobů propagace se Vám nejvíce osvědčil?**

A který ze způsobů propagace se Vám nejvíce osvědčil?	Celkem	z toho:							
		Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí / mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
<b>Celkem</b>	157	69	9	7	9	30	14	19	0
Na našich webových stránkách	25%	16%	33%	57%	0%	30%	64%	16%	0%
Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.)	25%	32%	33%	0%	33%	17%	0%	32%	0%
Přímo u nás v organizaci – letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály	16%	17%	0%	14%	11%	17%	0%	32%	0%
V radničním časopise / novinách	4%	3%	0%	0%	11%	7%	0%	5%	0%
Na radnici města / obce	1%	1%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%
Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ)	8%	9%	0%	0%	11%	13%	0%	5%	0%
Prostřednictvím neziskových organizací	4%	3%	0%	0%	11%	0%	21%	0%	0%
Regionální rozhlas	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Regionální TV	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Jiné	17%	16%	33%	29%	22%	13%	14%	11%	0%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.1. Tabulka 28: Máte na propagaci DP vyčleněné finance?**

Máte na propagaci DP vyčleněné finance?	Celkem	z toho:							
		Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí / mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
<b>Celkem</b>	157	69	9	7	9	30	14	19	0
Ano, máme	13%	13%	0%	14%	44%	0%	0%	32%	0%
Nemáme	87%	87%	100%	86%	56%	100%	100%	68%	0%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.1. Tabulka 29.: Máte stanovené požadavky nebo kritéria pro nábor a výběr vhodných dobrovolníků pro Váš dobrovolnický program/pro zvolené dobrovolnické činnosti?**

Máte stanovené požadavky nebo kritéria pro nábor a výběr vhodných dobrovolníků pro Váš dobrovolnický program/pro zvolené dobrovolnické činnosti?	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	166	69	9	7	9	30	14	19	9
Ano, máme definované požadavky	61%	65%	11%	100%	100%	57%	64%	68%	11%
Nemáme	39%	35%	89%	0%	0%	43%	36%	32%	89%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.1. Tabulka 30: Kdo má nábor a výběr dobrovolníků na starost? Možnost více odpovědí**

Kdo má nábor a výběr dobrovolníků na starost? Možnost více odpovědí	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	157	69	9	7	9	30	14	19	0
Koordinátor dobrovolníků	52%	48%	22%	86%	89%	50%	29%	74%	0%
Personální oddělení	13%	17%	22%	0%	0%	10%	21%	0%	0%
Na každém oddělení to dělá někdo jiný	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Někdo jiný:	33%	32%	44%	14%	22%	30%	64%	26%	0%
Nikdo, dobrovolníky dodává partnerská organizace	20%	22%	22%	0%	0%	23%	29%	16%	0%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.1. Tabulka 31: Máte stanovená kritéria pro detekci rizikového dobrovolníka?**

Máte stanovená kritéria pro detekci rizikového dobrovolníka?	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	157	69	9	7	9	30	14	19	0
Ano, máme	35%	33%	11%	86%	56%	23%	43%	37%	0%
Nemáme přesná kritéria	65%	67%	89%	14%	44%	77%	57%	63%	0%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.“

**2.1. Tabulka 32: Školíte své dobrovolníky podle Vámi nastavených pravidel?**

Školíte své dobrovolníky podle Vámi nastavených pravidel?	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	166	69	9	7	9	30	14	19	9
Ano, máme školení	73%	83%	44%	86%	100%	60%	64%	79%	44%
Nemáme školení	27%	17%	56%	14%	0%	40%	36%	21%	56%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.“



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

### 2.1. Tabulka 33: Jak dlouhé školení Vaši dobrovolníci obvykle absolvují?

Jak dlouhé školení Vaši dobrovolníci obvykle absolvují?	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/ mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	119	57	4	6	9	18	9	16	0
Zhruba půldenní	61%	60%	25%	83%	44%	50%	78%	81%	0%
Zhruba 1 den	18%	21%	25%	0%	11%	33%	22%	0%	0%
2-3 dny	8%	11%	50%	0%	11%	0%	0%	6%	0%
Cca týden (30-40 hodin)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Delší než týden	3%	2%	0%	17%	0%	0%	0%	6%	0%
Nevím	9%	7%	0%	0%	33%	17%	0%	6%	0%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

### 2.1. Tabulka 34: Kdo je školitelem těchto školení?

Kdo je školitelem těchto školení?	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/ mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	118	57	4	6	9	18	9	15	0
Koordinátor dobrovolníků	65%	61%	0%	83%	67%	72%	56%	87%	0%
Pracovník personálního oddělení (např. bezpečnost práce)	19%	23%	50%	17%	0%	11%	22%	20%	0%
Pracovník z daného oddělení (onkologie, interna atd.)	26%	33%	50%	50%	11%	11%	11%	20%	0%
Externí lektor	14%	7%	0%	33%	33%	11%	22%	20%	0%
Někdo jiný:	36%	37%	75%	33%	44%	17%	67%	27%	0%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.1. Tabulka 35: Kdo má nábor a výběr dobrovolníků na starost? Možnost více odpovědí**

Kdo má nábor a výběr dobrovolníků na starost? Možnost více odpovědí	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/ mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	157	69	9	7	9	30	14	19	0
Koordinátor dobrovolníků	52%	48%	22%	86%	89%	50%	29%	74%	0%
Personální oddělení	13%	17%	22%	0%	0%	10%	21%	0%	0%
Na každém oddělení to dělá někdo jiný	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Někdo jiný:	33%	32%	44%	14%	22%	30%	64%	26%	0%
Nikdo, dobrovolníky dodává partnerská organizace	20%	22%	22%	0%	0%	23%	29%	16%	0%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.1. Tabulka 36: Máte stanovená kritéria pro detekci rizikového dobrovolníka?**

Máte stanovená kritéria pro detekci rizikového dobrovolníka?	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/ mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	157	69	9	7	9	30	14	19	0
Ano, máme	35%	33%	11%	86%	56%	23%	43%	37%	0%
Nemáme přesná kritéria	65%	67%	89%	14%	44%	77%	57%	63%	0%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

### 2.1. Tabulka 37: Školíte své dobrovolníky podle Vámi nastavených pravidel?

Školíte své dobrovolníky podle Vámi nastavených pravidel?	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobyťová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	166	69	9	7	9	30	14	19	9
Ano, máme školení	73%	83%	44%	86%	100%	60%	64%	79%	44%
Nemáme školení	27%	17%	56%	14%	0%	40%	36%	21%	56%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

### 2.1. Tabulka 38: Jak dlouhé školení Vaši dobrovolníci obvykle absolvují?

Jak dlouhé školení Vaši dobrovolníci obvykle absolvují?	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobyťová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	119	57	4	6	9	18	9	16	0
Zhruba půldenní	61%	60%	25%	83%	44%	50%	78%	81%	0%
Zhruba 1 den	18%	21%	25%	0%	11%	33%	22%	0%	0%
2-3 dny	8%	11%	50%	0%	11%	0%	0%	6%	0%
Cca týden (30-40 hodin)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Delší než týden	3%	2%	0%	17%	0%	0%	0%	6%	0%
Nevím	9%	7%	0%	0%	33%	17%	0%	6%	0%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

2.1. Tabulka 39: Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty jsou ve Vašem zařízení realizovány?

Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty jsou ve Vašem zařízení realizovány?	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	157	69	9	7	9	30	14	19	0
Čtení	80%	84%	67%	86%	67%	97%	50%	74%	0%
Výtvarné aktivity	62%	65%	33%	86%	56%	50%	79%	63%	0%
Procházky	66%	52%	33%	86%	67%	100%	64%	68%	0%
Zooterapie (např. canisterapie)	32%	43%	11%	43%	22%	30%	7%	21%	0%
Jiné:	59%	52%	33%	86%	78%	63%	64%	63%	0%
Žádné	5%	6%	22%	0%	0%	0%	0%	11%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

2.1. Tabulka 40: Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?

Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	155	65	7	7	9	30	14	17	6
Děti 0 – 3 roky	23%	18%	0%	0%	33%	0%	86%	29%	50%
Děti 3 – 6 let	30%	32%	0%	0%	44%	0%	79%	35%	67%
Děti 6 – 14 let	30%	37%	0%	0%	78%	3%	29%	35%	67%
Adolescenti 15 – 19 let	26%	32%	0%	14%	67%	10%	0%	29%	83%
Dospělí pacienti 20 – 65 let	50%	55%	29%	71%	89%	27%	14%	71%	83%
Senioři 65+ let	85%	95%	100%	100%	100%	93%	7%	88%	50%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

### 2.1. Tabulka 41: Jakých typů pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?

Jakých typů pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	155	65	7	7	9	30	14	17	6
Geriatrickí pacienti / klienti	72%	89%	100%	57%	56%	87%	7%	59%	17%
Onkologičtí pacienti / klienti	29%	43%	43%	57%	33%	7%	0%	24%	17%
Pacienti / klienti v paliativní péči	34%	38%	29%	100%	56%	13%	7%	47%	17%
Pacienti chronické intenzivní péče	17%	23%	0%	0%	33%	10%	0%	24%	17%
Psychiatrickí pacienti / klienti	19%	22%	14%	0%	11%	27%	7%	29%	0%
Osoby se zdravotním postižením	39%	29%	14%	43%	78%	47%	21%	76%	17%
Jiný typ:	28%	25%	0%	14%	22%	10%	79%	29%	100%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

### 2.1. Tabulka 42: Jaké typy dobrovolnických činností mimo kontakt s pacienty/klienty jsou u Vás realizovány?

Jaké typy dobrovolnických činností mimo kontakt s pacienty/klienty jsou u Vás realizovány?	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	166	69	9	7	9	30	14	19	9
Pomoc v administrativě	24%	28%	11%	29%	78%	7%	0%	26%	44%
Pomoc v IT	7%	3%	0%	29%	22%	0%	0%	21%	11%
Opravy	10%	4%	0%	43%	44%	3%	0%	26%	0%
Řemeslné práce	13%	10%	0%	43%	33%	7%	7%	26%	0%
Úklid	20%	22%	0%	71%	56%	10%	7%	26%	0%
Jiné:	22%	22%	0%	57%	44%	20%	0%	32%	11%
Žádné	54%	54%	89%	0%	11%	67%	93%	26%	56%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

### 2.1. Tabulka 43: Máte zkušenosti s firemním dobrovolnictvím/CSR firem?

Máte zkušenosti s firemním dobrovolnictvím/CSR firem?	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	166	69	9	7	9	30	14	19	9
Ano, máme zkušenost	34%	17%	11%	100%	67%	30%	79%	58%	0%
Nemáme zkušenost	66%	83%	89%	0%	33%	70%	21%	42%	100%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

### 2.1. Tabulka 44: Jaké aktivity firemní dobrovolníci vykonávají?

Jaké aktivity firemní dobrovolníci vykonávají?	Celkem	z toho:							
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	57	12	1	7	6	9	11	11	0
Pomoc v administrativě	9%	17%	0%	0%	33%	11%	0%	0%	0%
Pomoc v IT	5%	8%	0%	14%	17%	0%	0%	0%	0%
Opravy	14%	8%	0%	14%	17%	11%	18%	18%	0%
Řemeslné práce	35%	42%	0%	29%	50%	11%	45%	36%	0%
Úklid	54%	25%	0%	71%	100%	22%	73%	64%	0%
Čtení	26%	33%	0%	14%	17%	56%	9%	27%	0%
Výtvarné aktivity	33%	75%	100%	14%	50%	22%	9%	18%	0%
Procházky	19%	33%	0%	0%	0%	44%	9%	18%	0%
Jiné:	37%	50%	0%	57%	33%	33%	27%	27%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

### 2.1. Tabulka 45: Využíváte firemní dobrovolnictví pravidelně?

Využíváte firemní dobrovolnictví pravidelně?	Celkem	z toho:								
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance	
Celkem	57	12	1	7	6	9	11	11	0	
Ano, využíváme pravidelně	46%	42%	0%	57%	83%	22%	55%	36%	0%	
Nevyužíváme je pravidelně	54%	58%	100%	43%	17%	78%	45%	64%	0%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

### 2.1. Tabulka 46: Kdo tyto aktivity zajišťuje organizačně?

Kdo tyto aktivity zajišťuje organizačně?	Celkem	z toho:								
	Celkem	Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance	
Celkem	57	12	1	7	6	9	11	11	0	
Koordinátor dobrovolníků	58%	50%	100%	57%	100%	67%	9%	82%	0%	
Personální oddělení	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Vedení zařízení (ředitel, náměstek atd.)	30%	17%	0%	43%	17%	33%	55%	18%	0%	
Jiná osoba:	32%	50%	0%	57%	0%	11%	36%	27%	0%	

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.1. Tabulka 47: Rozlišujete mezi „standardními“ dobrovolníky, kteří se zapojují do standardních aktivit definovaných výše a těmi „covidovými“?**

Rozlišujete mezi „standardními“ dobrovolníky, kteří se zapojují do standardních aktivit definovaných výše a těmi „covidovými“?	Celkem	z toho:							
		Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/ mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	166	69	9	7	9	30	14	19	9
Ano, rozlišujeme	40%	49%	33%	29%	22%	37%	36%	47%	11%
Nerozlišujeme	60%	51%	67%	71%	78%	63%	64%	53%	89%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.1. Tabulka 48: Používáte pro obě skupiny dobrovolníků stejný systém řízení jejich činnosti nebo jsou v „jiném režimu“?**

Používáte pro obě skupiny dobrovolníků stejný systém řízení jejich činnosti nebo jsou v „jiném režimu“?	Celkem	z toho:							
		Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/ mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	166	69	9	7	9	30	14	19	9
Používáme pro všechny stejný režim	57%	52%	33%	86%	44%	57%	64%	53%	100%
Pro covidové dobrovolníky používáme jiný režim	43%	48%	67%	14%	56%	43%	36%	47%	0%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.1. Tabulka 49: Funguje ve Vašem zařízení standardní dobrovolnický program/dobrovolnická činnost ve své původní podobě také v současné době tj. 2020 – 2021?**

Funguje ve Vašem zařízení standardní dobrovolnický program/dobrovolnická činnost ve své původní podobě také v současné době tj. 2020 – 2021?	Celkem	z toho:							
		Nemocnice (lůžková zdravotnická zařízení)	LDN	Hospice lůžkové	Domácí/mobilní hospice	Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)	Dětská centra (bývalé kojenecké ústavy a dětské domovy do 3 let)	Ostatní, neuvedené jinde (stacionáře, ambulance, domácí péče ...)	Ambulance
Celkem	166	69	9	7	9	30	14	19	9
Ano, funguje úplně stejně	14%	12%	11%	14%	0%	10%	0%	32%	44%
Funguje jen částečně	31%	28%	0%	43%	67%	37%	7%	53%	11%
Nefunguje, kvůli COVID situaci jsme standardní dobrovolníky úplně zastavili	55%	61%	89%	43%	33%	53%	93%	16%	44%

Zdroj dat: „Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

## 2.2 Předvýzkum – Dotazníkové šetření za 16 PZS, které se účastní projektu

### 2.2. Tabulka 5.: Organizujete si dobrovolnický program/práci s dobrovolníky sami nebo spolupracujete s externím partnerem/externí dobrovolnickou organizací??

		Celkem
		Celkem
Celkem	Celkem	14
Organizujete si dobrovolnický program/práci s dobrovolníky sami nebo spolupracujete s externím partnerem/externí dobrovolnickou organizací?	Organizujeme si ho sami	43%
	Spolupracujeme s partnerem	21%
	Využíváme obě možnosti	36%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.2. - Tabulka 6: Vnímáte spolupráci s externí dobrovolnickou organizací jako zajišťování určité subdodávky pro Váš dobrovolnický program, za který nesete plnou odpovědnost?**

Vnímáte spolupráci s externí dobrovolnickou organizací jako zajišťování určité subdodávky pro Váš dobrovolnický program, za který nesete plnou odpovědnost?		Celkem
		Celkem
Celkem	Celkem	8
Vnímáte spolupráci s externí dobrovolnickou organizací jako zajišťování určité subdodávky pro Váš dobrovolnický program, za který nesete plnou odpovědnost?	Ano, máme jasně smluvně ošetřeny naše požadavky, jejich kontrolu a podmínky spolupráce	75%
	Ne, máme smluvně ošetřeno, že za DP je odpovědná dobrovolnická organizace	25%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.2. - Tabulka 7: Má tento externí partner akreditaci Ministerstva vnitra ČR podle zákona č. 198/2002 Sb. o dobrovolnické službě?**

Má tento externí partner akreditaci Ministerstva vnitra ČR podle zákona č. 198/2002 Sb. o dobrovolnické službě?		Celkem
		Celkem
Celkem	Celkem	8
Má tento externí partner akreditaci Ministerstva vnitra ČR podle zákona č. 198/2002 Sb. o dobrovolnické službě?	Ano, má	88%
	Nemá	0%
	Nevím	13%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.2. - Tabulka 8: Máte dobrovolnický program (tzn. systém zapojení a práce s dobrovolníky) začleněn do organizační struktury Vašeho zařízení?**

		Celkem
Máte dobrovolnický program (tzn. systém zapojení a práce s dobrovolníky) začleněn do organizační struktury Vašeho zařízení?		Celkem
Celkem	Celkem	14
Máte dobrovolnický program (tzn. systém zapojení a práce s dobrovolníky) začleněn do organizační struktury Vašeho zařízení?	Ano, je začleněn do organizační struktury	93%
	Není začleněn	7%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.2. - Tabulka 9: Využíváte metodických doporučení MZ ČR pro zavedení dobrovolnických programů a jejich evaluaci MZ uveřejněných ve Věstníku č. 6/2009 a č.11/2011?**

		Celkem
Využíváte metodických doporučení MZ ČR pro zavedení dobrovolnických programů a jejich evaluaci MZ uveřejněných ve Věstníku č. 6/2009 a č.11/2011?		Celkem
Celkem	Celkem	14
Využíváte metodických doporučení MZ ČR pro zavedení dobrovolnických programů a jejich evaluaci MZ uveřejněných ve Věstníku č. 6/2009 a č.11/2011?	Ano, využíváme metodiky MZ ČR	93%
	Nevyužíváme metodiky	7%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.2. - Tabulka 10: Plánujete v předstihu konkrétní aktivity v dobrovolnickém programu/zapojení dobrovolníků?**

Plánujete v předstihu konkrétní aktivity v dobrovolnickém programu/zapojení dobrovolníků?		Celkem
		Celkem
Celkem	Celkem	14
Plánujete v předstihu konkrétní aktivity v dobrovolnickém programu/zapojení dobrovolníků?	Ano, plánujeme	93%
	Neplánujeme, dobrovolníky využíváme operativně	7%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.2. - Tabulka 11: Plánujete při standardním provozu dobrovolnictví také rozvoj celého dobrovolnictví ve Vašem zařízení?**

Plánujete při standardním provozu dobrovolnictví také rozvoj celého dobrovolnictví ve Vašem zařízení?		Celkem
		Celkem
Celkem	Celkem	14
Plánujete při standardním provozu dobrovolnictví také rozvoj celého dobrovolnictví ve Vašem zařízení?	Ano, plánujeme	86%
	Neplánujeme	14%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.2. - Tabulka 12: Jaké finanční zdroje pro realizaci dobrovolnického programu/dobrovolnických činností využíváte?**

Jaké finanční zdroje pro realizaci dobrovolnického programu/dobrovolnických činností využíváte?		Celkem
		Celkem
Celkem	Celkem	14
Jaké finanční zdroje pro realizaci dobrovolnického programu/dobrovolnických činností využíváte?	Dary od soukromých firem	43%
	Příspěvky od obce / města / kraje	0%
	Dary od soukromých přispěvatelů	36%
	Dotace	43%
	Jiné:	71%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

## 2.2. - Tabulka 13: Evidujete si data týkající se dobrovolnické činnosti ve Vašem zařízení?

		Celkem
Evidujete si data týkající se dobrovolnické činnosti ve Vašem zařízení?		Celkem
Celkem	Celkem	14
Evidujete si data týkající se dobrovolnické činnosti ve Vašem zařízení?	Ano, vedeme evidenci	86%
	Nemáme žádnou podrobnou evidenci	14%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

## 2.2. - Tabulka 14: Jakým způsobem evidujete dobrovolnickou činnost?

		Celkem
Jakým způsobem evidujete dobrovolnickou činnost?		Celkem
Celkem	Celkem	12
Jakým způsobem evidujete dobrovolnickou činnost?	Pouze elektronicky	0%
	Pouze papírově	8%
	Kombinace elektronické a papírové evidence	92%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

## 2.2. - Tabulka 15: Jaké typy dat Vás zajímají?

		Celkem
Jaké typy dat Vás zajímají?		Celkem
Celkem	Celkem	12
Jaké typy dat Vás zajímají?	Informace o dobrovolnících	100%
	Počet dobrovolnických hodin	100%
	Typ aktivity / činnosti	100%
	Typy pacientů/klientů zařazených do dobrovolnického programu	58%
	Oddělení, kde je dobrovolnická činnost poskytována	100%
	Problémy, které se vyskytly během dobrovolnických činností	92%
	Jiné:	8%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/0.0/15\_018/0007517

## 2.2. - Tabulka 16: Hodnotíte efekt dobrovolnických činností pomocí určitých evaluačních nástrojů?

		Celkem
Hodnotíte efekt dobrovolnických činností pomocí určitých evaluačních nástrojů?		Celkem
Celkem	Celkem	14
Hodnotíte efekt dobrovolnických činností pomocí určitých evaluačních nástrojů?	Ano, pravidelně hodnotíme dobrovolnické aktivity	14%
	Ano, ale není v tom žádná pravidelnost	36%
	Nehodnotíme je	50%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

## 2.2. - Tabulka 17: Sledujete ve Vašem zařízení kvalitu svého dobrovolnického programu (DP)/dobrovolnických činností (DČ) s ohledem na přání, očekávání a potřeby pacientů/klientů?

		Celkem
Sledujete ve Vašem zařízení kvalitu svého dobrovolnického programu (DP)/dobrovolnických činností (DČ) s ohledem na přání, očekávání a potřeby pacientů/klientů?		Celkem
Celkem	Celkem	14
Sledujete ve Vašem zařízení kvalitu svého dobrovolnického programu (DP)/dobrovolnických činností (DČ) s ohledem na přání, očekávání a potřeby pacientů/klientů?	Ano, pravidelně sledujeme kvalitu DP/DČ na základě jejich hodnocení pacienty/klienty	14%
	Ano, sledujeme, ale není v tom žádná pravidelnost	64%
	Ano, sledujeme kvalitu DP/DČ, ale podle jiných kritérií.	7%
	Nesledujeme to	14%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

## 2.2. - Tabulka 18: Vyhodnocujete ve Vašem zařízení v rámci sledování kvality dobrovolnického programu/ dobrovolnických činností i jejich bezpečnost z pohledu ochrany pacientů/klientů a dobrovolníků?

		Celkem
Vyhodnocujete ve Vašem zařízení v rámci sledování kvality dobrovolnického programu/ dobrovolnických činností i jejich bezpečnost z pohledu ochrany pacientů/klientů a dobrovolníků?		Celkem
Celkem	Celkem	14
Vyhodnocujete ve Vašem zařízení v rámci sledování kvality dobrovolnického programu/ dobrovolnických činností i jejich bezpečnost z pohledu ochrany pacientů/klientů a dobrovolníků?	Ano, bezpečnost pravidelně sledujeme	14%
	Ano, sledujeme, ale není v tom žádná pravidelnost	57%
	Nesledujeme	29%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.2. - Tabulka 19: Vyhodnocujete si také dobrovolnický program/dobrovolnické činnosti jako součást poskytovaných služeb podle legislativou stanovených požadavků a standardů na hodnocení kvality a bezpečnosti těchto služeb (poskytovatelé zdravotních služeb v rámci interního systému hodnocení kvality a bezpečí, případně i externího hodnocení, poskytovatelé sociálních služeb v rámci hodnocení plnění standardů kvality sociálních služeb)?**

Vyhodnocujete si také dobrovolnický program/dobrovolnické činnosti jako součást poskytovaných služeb podle legislativou stanovených požadavků a standardů na hodnocení kvality a bezpečnosti těchto služeb (poskytovatelé zdravotních služeb v rámci interního systému hodnocení kvality a bezpečí, případně i externího hodnocení, poskytovatelé sociálních služeb v rámci hodnocení plnění standardů kvality sociálních služeb)?		Celkem
		Celkem
Celkem	Celkem	14
Vyhodnocujete si také dobrovolnický program/dobrovolnické činnosti	Ano, hodnotíme	36%
	Nehodnotíme	64%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.2. - Tabulka 20: Máte vytvořenou samostatnou pozici koordinátora dobrovolníků (tzn. osobu zodpovědnou za vedení dobrovolníků a řízení dobrovolnického programu či aktivit)?**

Máte vytvořenou samostatnou pozici koordinátora dobrovolníků (tzn. osobu zodpovědnou za vedení dobrovolníků a řízení dobrovolnického programu či aktivit)?		Celkem
		Celkem
Celkem	Celkem	14
Máte vytvořenou samostatnou pozici koordinátora dobrovolníků (tzn. osobu zodpovědnou za vedení dobrovolníků a řízení dobrovolnického programu či aktivit)?	Ano, máme pozici koordinátora	71%
	Nemáme takovou pozici	29%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.2. - Tabulka 21: Byl Váš koordinátor dobrovolníků nějakým způsobem proškolen pro řízení dobrovolnického programu?**

Byl Váš koordinátor dobrovolníků nějakým způsobem proškolen pro řízení dobrovolnického programu?		Celkem
		Celkem
Celkem	Celkem	10
Byl Váš koordinátor dobrovolníků nějakým způsobem proškolen pro řízení dobrovolnického programu?	Ano, byl proškolen	60%
	Nebyl proškolen	40%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.2. - Tabulka 22: Pokud spolupracujete s externí dobrovolnickou organizací, máte informace o proškolení jejího koordinátora, znáte jeho odborné kompetence s ohledem na zabezpečování dobrovolníků pro Vaše zařízení?**

Pokud spolupracujete s externí dobrovolnickou organizací, máte informace o proškolení jejího koordinátora, znáte jeho odborné kompetence s ohledem na zabezpečování dobrovolníků pro Vaše zařízení?		Celkem
		Celkem
Celkem	Celkem	10
Pokud spolupracujete s externí dobrovolnickou organizací, máte informace o proškolení jejího koordinátora, znáte jeho odborné kompetence s ohledem na zabezpečování dobrovolníků pro Vaše zařízení?	Ano, máme tyto informace	50%
	Ne, nemáme tyto informace	50%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.2. - Tabulka 23: Pracuje koordinátor (i spolupracující dobrovolnické organizace) s personálem Vašeho zařízení?**

Pracuje koordinátor (i spolupracující dobrovolnické organizace) s personálem Vašeho zařízení?		Celkem
		Celkem
Celkem	Celkem	10
Pracuje koordinátor (i spolupracující dobrovolnické organizace) s personálem Vašeho zařízení?	Ano, pracuje s personálem	100%
	Nepracuje s personálem	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.2. - Tabulka 24: Jakou konkrétní administrativu spojenou s koordinací Vašeho dobrovolnického programu/s činností dobrovolníků máte zavedenou?**

		Celkem
Jakou konkrétní administrativu spojenou s koordinací Vašeho dobrovolnického programu/s činností dobrovolníků máte zavedenou?		Celkem
Celkem	Celkem	10
Jakou konkrétní administrativu spojenou s koordinací Vašeho dobrovolnického programu/s činností dobrovolníků máte zavedenou?	Smlouvy	90%
	Evidenze docházky	90%
	Pojištění	50%
	Informace o školení	80%
	Jiné:	50%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.2. - Tabulka 25: Máte zavedenou nějakou formu přímé podpory Vašeho koordinátora dobrovolníků?**

		Celkem
Máte zavedenou nějakou formu přímé podpory Vašeho koordinátora dobrovolníků?		Celkem
Celkem	Celkem	10
Máte zavedenou nějakou formu přímé podpory Vašeho koordinátora dobrovolníků?	Supervize	80%
	Koučink	10%
	Mentoring	10%
	Jiné:	20%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

## 2.2. - Tabulka 26: Jak propagujete na veřejnosti Váš dobrovolnický program/činnost dobrovolníků?

		Celkem
Jak propagujete na veřejnosti Váš dobrovolnický program/činnost dobrovolníků?		Celkem
Celkem	Celkem	14
Jak propagujete na veřejnosti Váš dobrovolnický program/činnost dobrovolníků? Možnost více odpovědí	Na našich webových stránkách	93%
	Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.)	86%
	Přímo u nás v organizaci – letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály	86%
	V radničním časopise / novinách	29%
	Na radnici města / obce	0%
	Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ)	43%
	Prostřednictvím neziskových organizací	29%
	Regionální rozhlas	14%
	Regionální TV	7%
	Jinak:	43%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

## 2.2. - Tabulka 27: A který ze způsobů propagace se Vám nejvíce osvědčil?

		Celkem
A který ze způsobů propagace se Vám nejvíce osvědčil?		Celkem
Celkem	Celkem	14
A který ze způsobů propagace se Vám nejvíce osvědčil?	Na našich webových stránkách	14%
	Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.)	36%
	Přímo u nás v organizaci – letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály	21%
	V radničním časopise / novinách	0%
	Na radnici města / obce	0%
	Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ)	0%
	Prostřednictvím neziskových organizací	7%
	Regionální rozhlas	7%
	Regionální TV	0%
Jiné	14%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

### 2.2. - Tabulka 28: Máte na propagaci DP vyčleněné finance?

		Celkem
Máte na propagaci DP vyčleněné finance?		Celkem
Celkem	Celkem	14
Máte na propagaci DP vyčleněné finance?	Ano, máme	21%
	Nemáme	79%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

### 2.2. - Tabulka 29: Máte stanovené požadavky nebo kritéria pro nábor a výběr vhodných dobrovolníků pro Váš dobrovolnický program/pro zvolené dobrovolnické činnosti?

		Celkem
Máte stanovené požadavky nebo kritéria pro nábor a výběr vhodných dobrovolníků pro Váš dobrovolnický program/pro zvolené dobrovolnické činnosti?		Celkem
Celkem	Celkem	14
Máte stanovené požadavky nebo kritéria pro nábor a výběr vhodných dobrovolníků pro Váš dobrovolnický program/pro zvolené dobrovolnické činnosti?	Ano, máme definované požadavky	79%
	Nemáme	21%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

### 2.2. - Tabulka 30: Kdo má nábor a výběr dobrovolníků na starost? Možnost více odpovědí

		Celkem
Kdo má nábor a výběr dobrovolníků na starost? Možnost více odpovědí		Celkem
Celkem	Celkem	14
Kdo má nábor a výběr dobrovolníků na starost? Možnost více odpovědí	Koordinátor dobrovolníků	64%
	Personální oddělení	0%
	Na každém oddělení to dělá někdo jiný	0%
	Někdo jiný:	36%
	Nikdo, dobrovolníky dodává partnerská organizace	29%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

### 2.2. - Tabulka 31: Máte stanovená kritéria pro detekci rizikového dobrovolníka?

		Celkem
Máte stanovená kritéria pro detekci rizikového dobrovolníka?		Celkem
Celkem	Celkem	14
Máte stanovená kritéria pro detekci rizikového dobrovolníka?	Ano, máme	29%
	Nemáme přesná kritéria	71%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

### 2.2. - Tabulka 32: Školíte své dobrovolníky podle Vámi nastavených pravidel?

		Celkem
Školíte své dobrovolníky podle Vámi nastavených pravidel?		Celkem
Celkem	Celkem	14
Školíte své dobrovolníky podle Vámi nastavených pravidel?	Ano, máme školení	93%
	Nemáme školení	7%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

### 2.2. - Tabulka 33: Jak dlouhé školení Vaši dobrovolníci obvykle absolvují?

		Celkem
Jak dlouhé školení Vaši dobrovolníci obvykle absolvují?		Celkem
Celkem	Celkem	13
Jak dlouhé školení Vaši dobrovolníci obvykle absolvují?	Zhruba půldenní	54%
	Zhruba 1 den	31%
	2-3 dny	8%
	Cca týden (30-40 hodin)	0%
	Delší než týden	0%
	Nevím	8%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

## 2.2. - Tabulka 34: Kdo je školitelem těchto školení?

		Celkem
Kdo je školitelem těchto školení?		Celkem
Celkem	Celkem	13
Kdo je školitelem těchto školení?	Koordinátor dobrovolníků	69%
	Pracovník personálního oddělení (např. bezpečnost práce)	8%
	Pracovník z daného oddělení (onkologie, interna atd.)	31%
	Externí lektor	8%
	Někdo jiný:	62%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

## 2.2. - Tabulka 35: Kdo má nábor a výběr dobrovolníků na starost? Možnost více odpovědí

		Celkem
Kdo má nábor a výběr dobrovolníků na starost?		Celkem
Celkem	Celkem	14
Kdo má nábor a výběr dobrovolníků na starost? Možnost více odpovědí	Koordinátor dobrovolníků	64%
	Personální oddělení	0%
	Na každém oddělení to dělá někdo jiný	0%
	Někdo jiný:	36%
	Nikdo, dobrovolníky dodává partnerská organizace	29%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

## 2.2. - Tabulka 36: Máte stanovená kritéria pro detekci rizikového dobrovolníka?

		Celkem
Máte stanovená kritéria pro detekci rizikového dobrovolníka?		Celkem
Celkem	Celkem	14
Máte stanovená kritéria pro detekci rizikového dobrovolníka?	Ano, máme	29%
	Nemáme přesná kritéria	71%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

## 2.2. - Tabulka 37: Školíte své dobrovolníky podle Vámi nastavených pravidel?

		Celkem
Školíte své dobrovolníky podle Vámi nastavených pravidel?		Celkem
Celkem	Celkem	14
Školíte své dobrovolníky podle Vámi nastavených pravidel?	Ano, máme školení	93%
	Nemáme školení	7%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

## 2.2. - Tabulka 38: Jak dlouhé školení Vaši dobrovolníci obvykle absolvují?

		Celkem
Jak dlouhé školení Vaši dobrovolníci obvykle absolvují?		Celkem
Celkem	Celkem	13
Jak dlouhé školení Vaši dobrovolníci obvykle absolvují?	Zhruba půldenní	54%
	Zhruba 1 den	31%
	2-3 dny	8%
	Cca týden (30-40 hodin)	0%
	Delší než týden	0%
	Nevím	8%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

## 2.2. - Tabulka 39: Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty jsou ve Vašem zařízení realizovány?

		Celkem
Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty jsou ve Vašem zařízení realizovány?		Celkem
Celkem	Celkem	14
Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty jsou ve Vašem zařízení realizovány?	Čtení	100%
	Výtvarné aktivity	100%
	Procházky	64%
	Zooterapie (např. canisterapie)	57%
	Jiné:	79%
	Žádné	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.





Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

## 2.2. - Tabulka 40: Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?

		Celkem
Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?		Celkem
Celkem	Celkem	14
Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?	Děti 0 – 3 roky	36%
	Děti 3 – 6 let	57%
	Děti 6 – 14 let	71%
	Adolescenti 15 – 19 let	71%
	Dospělí pacienti 20 – 65 let	93%
	Senioři 65+ let	100%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

## 2.2. - Tabulka 41: Jakých typů pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?

		Celkem
Jakých typů pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?		Celkem
Celkem	Celkem	14
Jakých typů pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?	Geriatrickí pacienti / klienti	93%
	Onkologičtí pacienti / klienti	71%
	Pacienti / klienti v paliativní péči	79%
	Pacienti chronické intenzivní péče	43%
	Psychiatrickí pacienti / klienti	50%
	Osoby se zdravotním postižením	21%
	Jiný typ:	57%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

## 2.2. - Tabulka 42: Jaké typy dobrovolnických činností mimo kontakt s pacienty/klienty jsou u Vás realizovány?

Jaké typy dobrovolnických činností mimo kontakt s pacienty/klienty jsou u Vás realizovány?		Celkem
		Celkem
Celkem	Celkem	14
Jaké typy dobrovolnických činností mimo kontakt s pacienty/klienty jsou u Vás realizovány?	Pomoc v administrativě	36%
	Pomoc v IT	0%
	Opravy	0%
	Řemeslné práce	14%
	Úklid	14%
	Jiné:	43%
	Žádné	36%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

## 2.2. - Tabulka 43: Máte zkušenosti s firemním dobrovolnictvím/CSR firem?

Máte zkušenosti s firemním dobrovolnictvím/CSR firem?		Celkem
		Celkem
Celkem	Celkem	14
Máte zkušenosti s firemním dobrovolnictvím/ CSR firem?	Ano, máme zkušenost	57%
	Nemáme zkušenost	43%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

## 2.2. - Tabulka 44: Jaké aktivity firemní dobrovolníci vykonávají?

Jaké aktivity firemní dobrovolníci vykonávají?		Celkem
		Celkem
Celkem	Celkem	8
Jaké aktivity firemní dobrovolníci vykonávají?	Pomoc v administrativě	25%
	Pomoc v IT	13%
	Opravy	13%
	Řemeslné práce	50%
	Úklid	25%
	Čtení	38%
	Výtvarné aktivity	75%
	Procházky	38%
	Jiné:	63%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

## 2.2. - Tabulka 45: Využíváte firemní dobrovolnictví pravidelně?

		Celkem
Využíváte firemní dobrovolnictví pravidelně?		Celkem
Celkem	Celkem	8
Využíváte firemní dobrovolnictví pravidelně?	Ano, využíváme pravidelně	38%
	Nevyužíváme je pravidelně	63%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

## 2.2. - Tabulka 46: Kdo tyto aktivity zajišťuje organizačně?

		Celkem
Kdo tyto aktivity zajišťuje organizačně?		Celkem
Celkem	Celkem	8
Kdo tyto aktivity zajišťuje organizačně?	Koordinátor dobrovolníků	63%
	Personální oddělení	0%
	Vedení zařízení (ředitel, náměstek atd.)	25%
	Jiná osoba:	38%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

## 2.2. - Tabulka 47: Rozlišujete mezi „standardními“ dobrovolníky, kteří se zapojují do standardních aktivit definovaných výše a těmi „covidovými“?

		Celkem
Rozlišujete mezi „standardními“ dobrovolníky, kteří se zapojují do standardních aktivit definovaných výše a těmi „covidovými“?		Celkem
Celkem	Celkem	14
Rozlišujete mezi „standardními“ dobrovolníky, kteří se zapojují do standardních aktivit definovaných výše a těmi „covidovými“?	Ano, rozlišujeme	86%
	Nerozlišujeme	14%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.2. - Tabulka 48: Používáte pro obě skupiny dobrovolníků stejný systém řízení jejich činnosti nebo jsou v „jiném režimu“?**

		Celkem
Používáte pro obě skupiny dobrovolníků stejný systém řízení jejich činnosti nebo jsou v „jiném režimu“?		Celkem
Celkem	Celkem	14
Používáte pro obě skupiny dobrovolníků stejný systém řízení jejich činnosti nebo jsou v „jiném režimu“?	Používáme pro všechny stejný režim	29%
	Pro covidové dobrovolníky používáme jiný režim	71%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.2. - Tabulka 49: Funguje ve Vašem zařízení standardní dobrovolnický program/dobrovolnická činnost ve své původní podobě také v současné době tj. 2020 – 2021?**

		Celkem
Funguje ve Vašem zařízení standardní dobrovolnický program/dobrovolnická činnost ve své původní podobě také v současné době tj. 2020 – 2021?		Celkem
Celkem	Celkem	14
Funguje ve Vašem zařízení standardní dobrovolnický program/dobrovolnická činnost ve své původní podobě také v současné době tj. 2020 – 2021?	Ano, funguje úplně stejně	0%
	Funguje jen částečně	79%
	Nefunguje, kvůli COVID situaci jsme standardní dobrovolníky úplně zastavili	21%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

## 2.3 Detailní zápisy z W1: workshopy / kulaté stoly

### 2.3.1.1 Výstupy z kulatých stolů za pobytová zdravotnická zařízení (nemocnice, LDN, hospice lůžkové, dětská centra)

#### 2.3.1.1.1 Organizace dobrovolnického programu a spolupráce s NNO.

PZS si organizují vlastní PD, který si také sami výhradně řídí a mají i vlastní zaměstnance jako koordinátory dobrovolníků. Tato funkce je buďto na plný úvazek nebo na částečný. V tomto případě si zařízení dobrovolníky školí samo. Tyto programy jsou potom bez akreditace MV, tu mají jen DC. Naopak někteří PZS spolupracují s NNO s PD, které PD v PZS řídí a organizují.

Část PZS využívá vlastní interní PD i spolupráci s NNO s dobrovolnickými programy např. Amélie (onkologicky nemocní), ILCO pro (stomiky), NNO s canisterapií, atd., tento přístup považují za výrazné obohacení dobrovolnického programu.

Většina organizací by neměla ani nevolila jiný model řízení PD, současný způsob řízení je oblíbený a vyhovující. Některé organizace uvažují o spolupráci s DC a očekávají od toho rozšíření PD. Inspirací jsou jim zkušenosti z jiných zařízení.

#### **Výhody využití DC:**

- Jako klady využití externí dobrovolnické organizace uvádějí – nižší administrativní zátěž (smlouvy, nábor, pojištění, školení), uvádějí, že tento systém je pro ně pohodlnější a výhodnější, než kdyby si PD organizovali jen sami. Šetří to PZZ čas a personál.

#### **Nevýhody spolupráce s DC:**

- Zástupci PZZ uvedli, že v minulosti využívali externí dobrovolnickou organizaci (resp. jejich různé projekty zaměřené na dobrovolníky), ale od této spolupráce postupně ustoupili, protože úspěšnost PD byla velmi závislá na osobnosti konkrétního koordinátora dobrovolníků z externí organizace. Nesoulad s personálem PZZ byl důvodem změny a nyní si organizují PD sami.
- Některým zařízením se nelíbilo, že dobrovolníci se zde prezentovali pacientům/klientům jako dobrovolníci dobrovolnického centra a nikoli jako dobrovolníci daného PZZ, spolupráce s DC proto nyní pokračuje pouze na úrovni metodického vedení.
- Některé nemocnice spolupráci s NNO hodnotí jako nepříliš funkční, jako důvod uvádí nepochopení personálu nemocnice pro práci dobrovolníků.
- Jako nevýhoda je uváděno i to, že zástupce NNO je na pozici koordinátora dobrovolníků velmi krátce.
- Některé nemocnice by si chtěly vést PD sami, jako důvod uvádí, že přes NNO mají malý počet dobrovolníků a měly by zájem o větší počet dobrovolníků. Jako nevýhodu uvádí např. i špatnou dopravní dostupnost nemocnice od sídla NNO a z toho plynoucí malý počet dobrovolníků.
- Jako výhodu modelu bez spolupráce s NNO účastníci W/KS uvedli, že si při vlastním náboru mohou sami vybrat, kdo se stane dobrovolníkem.

#### 2.3.1.1.2 Spolupráce s NNO

PZZ, jež využívají externí dobrovolnické organizace, hodnotí převážně spolupráci kladně a mají i smluvně zajištěny požadavky, jejich kontrolu a podmínky spolupráce. Spolupráci PZZ nevnímají jako subdodávku, ale jako aktivní spolupráci na dobrovolnických aktivitách. Většina PZZ s DC aktivně spolupracuje na PD, jen někteří přenechávají celé vedení PD na DC, a to v případě, že PZZ nemá dostatek personálu na pozici koordinátor dobrovolníků. Žádný z účastníků PZZ nemá specifické, konkrétní požadavky na externí dobrovolnické organizace, které by měly být navíc ošetřeny ve smlouvě, než ty které se standardně uvádějí.

PZZ mají uzavřenou rámcovou smlouvu o spolupráci s NNO, kde jsou přesně definovány podmínky spolupráce, podmínky pojištění, kdo se bude starat o dobrovolníky v zařízení, kdo zajistí školení BOZP, mlčenlivost, specifické požadavky, souhlas s fotografováním, vzájemná práva, povinnosti a kompetence. Pokud má PZZ vlastní dobrovolníky, jsou pojištěni z pojištění o odpovědnosti za škodu jako třetí osoba, pojistka se platí z financí nemocnice. Někde jsou dobrovolníci kryti dvojitým pojištěním ze zákona od vysílající organizace a také v PZZ. Některé nemocnice u interních dobrovolníků na sebe pochopitelně berou plnou odpovědnost jako všechny přijímající organizace a to jak z hlediska jejich výběru, tak z hlediska pojištění. Workshopu se zúčastnily i organizace, které uvedly, že pojištění nemají ani pro své interní dobrovolníky.

Zástupci PZZ účastníci se W/KS shodně uvádějí, že náležitosti a ujednání ve smlouvě s NNO nejsou v jejich kompetencích, toto řeší vedení nemocnice nebo právní oddělení, smlouvy s organizacemi „ani neviděli“, ale důvěřují jim, že jsou v pořádku. Předpokládají, že rizika jsou vymezena na základě vzájemné dohody NNO a PZZ. Některá zařízení v rámci W/KS uvedla, že ve smlouvě s přijímající organizací mají sjednáno, že jednotlivé smlouvy s dobrovolníky podepisuje nejen statutární zástupce NNO a dobrovolník, ale i statutární zástupce přijímající organizace (převzali doporučený vzor smlouvy ze školení pořádaného společností Hestia, který je takto nastaven), účastník uvádí, že se jedná o dlouhotrvající praxi, která se osvědčila (*pozn. vzorové smlouvy MV toto neobsahují*).

Garantem PD bývá hlavní sestra/náměstkyně pro ošetrovatelskou péči. PZZ nemají akreditované PD od MV, akreditované programy mají pouze dobrovolnická centra. Některé nemocnice s vlastním PD spolupracují s DC pouze v rovině metodického vedení (pravidelná setkávání nemocničního koordinátora dobrovolníků se zástupci NNO), není zde žádný smluvní vztah týkající se vysílání dobrovolníků.

Organizace neuvedly žádné další požadavky, které by měly být ošetřeny ve smlouvě s vysílající organizací. Domnívají se, že stávající smlouvy s NNO jsou dostatečné.

#### 2.3.1.1.3 Akreditace

Při spolupráci PZZ s externími dobrovolnickými organizacemi pověření zaměstnanci předpokládají, že NNO mají své programy akreditované (cca 65 % dle předvýzkumu). Jsou přesvědčeni, že u externích dobrovolnických organizací se vždy jedná o akreditované programy, ale neví to určitě (cca 30 % dle předvýzkumu). Akreditované programy nicméně vnímají hlavně z hlediska lepšího financování, kvalitativně to pro některé pracovníky ani pro dobrovolníky většinou nehraje významnou roli.

Akreditace PD z DC pro nemocnice znamená možnost čerpat finance a granty z MV přeneseně přes DC. Na veřejnosti akreditace působí věrohodně a lépe se šíří informace o dobrovolnictví. Dále to znamená pro většinu záruku kvality, odpovědnosti, spolehlivosti, kontroly, pojištění, bez nutnosti neustálé kontroly vysílající NNO. BOZP a seznámení s prostředím na odděleních si PZZ školí samy.

Informace o dobrovolnictví působí věrohodně. Akreditace zajišťuje také jasné nastavení pravidel, kvalitu bezpečí i pro rodiče dětí, kteří své děti do programu pouštějí. Akreditované programy vnímají jako potvrzení důvěryhodnosti partnera.

V rámci workshopu bylo zmíněno, že akreditace je důležitá pro některé dobrovolníky, z důvodu uvedení této činnosti do životopisu a zvýšení sociálního statusu, ale jedná se spíše o výjimky.

Někteří zástupci PZZ nedokázali otázku akreditace nijak rozvést.

#### 2.3.1.1.4 Začlenění DP do struktury pobytových zdravotnických zařízení

Organizace z kategorie PZZ mívají PD začleněn do organizační struktury svého zařízení a to formou samostatného dobrovolnického střediska nebo pracovníka, pověřeného funkcí koordinátora, garanta. Většinou se jedná o zařízení s interním dobrovolnickým programem. Garantem bývá náměstkyně pro ošetrovatelskou péči, kontaktní osobou bývají vrchní nebo staniční sestry nebo koordinátorky dobrovolnictví na úvazek částečný nebo celý, ty dále spolupracují s vrchními nebo staničními sestrami, také sociálními pracovníci. Pouze v dětské psychiatrické léčebně jsme zaznamenali, že garantem je ředitel v nelékařské profesi. Koordinátoři a jejich činnosti z hlediska dobrovolnictví jsou zavedeny v interních směrnících, standardech či metodikách PZZ pro vedení PD.

Vyskytly se však i PZZ, kteří PD nemají začleněn do organizační struktury, buďto dobrovolníky zatím nevyužívají nebo využívají plně spolupráci s DC, kdy s DC komunikuje pouze kontaktní osoba v PZZ. Tato osoba však často nemá tuto činnost uvedenou ve smlouvě, tzn., často ji vykonává nad rámec svých pracovních povinností.

Mnohé PZZ nemají vyčleněnou samostatnou funkci koordinátora dobrovolníků – tato činnost je vykonávána v rámci jiných úvazků (např. vrchní sestra, staniční sestra, sociální pracovníce, sociálně zdravotní pracovník, dokonce byla uvedena i pozice sanitáře). Některé PZZ uvedly, že je tato funkce spíše „nad rámec úvazku“ ve volném čase, kdy tato funkce není uvedena ani v náplni práce. Jen zřídka bylo uvedeno, že náplň práce koordinátora dobrovolníků má pracovník uvedenou v pracovní smlouvě v rámci svého úvazku.

#### 2.3.1.1.5 Plánování a rozvoj dobrovolnických programů

Organizace z kategorie PZZ řeší dobrovolnictví operativně např. v závislosti na potřebách klientů, ale zároveň svou činnost pravidelně plánují až na 1 rok dopředu. Koordinátoři dobrovolnictví v PZZ plánují spolu s hlavní sestrou 1x ročně, někde 1x za 3 měsíce. Měsíční akce vydávají na letáčích měsíc dopředu. Letní i vánoční poděkování zasílají vždy svým dobrovolníkům. Malé i velké aktivity oznamují měsíc dopředu. Koordinátoři dobrovolnictví vyzvou dobrovolníky měsíc před konáním akce, ti se následně na organizaci akce přihlásí. Aktivity se také plánují podle schopností a možností, dovedností dobrovolníků, podle toho, co mohou klientům nabídnout. NNO spolupracující s PZZ kombinují operativní plánování dle potřeb klientů PZZ s ročními plány vlastní organizace. U těchto organizací je rozvoj dobrovolnictví zahrnut vždy do nastavování ročního plánu. Své plány dále konzultují v PZZ s koordinátorem dobrovolníků nejčastěji, v případě zájmu a dle dohody také svou nabídku přednesou hlavní sestře. V rámci ročních plánů všech organizací přirozeně dochází i k plánování rozvoje PD z důvodu zkvalitňování dobrovolnických služeb. Důvodem plánování je vždy organizace a management, zajištění aktivit.

PZZ v předstihu neplánují počet konkrétních dobrovolníků. Řídí se aktuální nabídkou a poptávkou dobrovolníků. V praxi to mnohdy znamená, že přijmou „téměř každého“, kdo přijde, tzn., snaží se nalézt vhodnou dobrovolnickou činnost pro každého dobrovolníka, pokud je to možné. Počet dobrovolníků nepřevyšuje jejich poptávku. Plánování vychází také z povahy PD, který předpokládá delší

vztah dobrovolník x klient (především v dětských centrech). Plánující organizace kombinují operativní plánování s ročními/půlročními/čtvrtletními plány. Rozvoj dobrovolnictví příliš neplánují a spíše ho přizpůsobují aktuálním potřebám. Pravidelné návštěvy dobrovolníků u pacientů/klientů se také řídí nastaveným rozvrhem. Krátkodobé plánování probíhá na odděleních, kam dobrovolníci pravidelně nechodí, ale lze je oslovit a dohodnout návštěvu. Zároveň s průběhem zavedeného programu je plánován i jeho další rozvoj jakožto reakce na nové podněty a situace

Pravidelné a opakující se aktivity PD (vztahující se např. k ročním obdobím a svátkům) jsou obsaženy v **ročním plánu** s upřesněním v rámci plánů **měsíčních**. **Krátkodobé plánování** (méně časté) vychází operativně z konkrétních situací a potřeb pacientů. Na základě zjištěných potřeb pacientů/klientů se pak dále do budoucna rozvíjí i celý PD. Dobrovolníků není nikdy nadbytek.

#### 2.3.1.1.6 Financování dobrovolnických programů

Všechna PZZ využívají k financování dobrovolnických programů finance vlastní organizace, některé PZZ využívají dary od soukromých firem, jež jsou zprostředkovány přes management zařízení. Jsou využívány také příspěvky od obce a kraje, od soukromých přispěvatelů, z grantu od MZ, prostředky z nadačního fondu, příp. z dobročinných jarmarků, které některé PZZ pořádají. Hlavním zdrojem financí na realizaci PD jsou však stále vlastní prostředky organizace.

Některé PZZ uvedly, že pro ně PD není žádná finanční zátěž, pouze občas přijmou materiální dary od soukromých dárců nebo firem. Zástupci některých PZZ shodně uvedli, že neví o tom, že by organizace získávala finance pro realizaci PD. Zástupci PZZ bylo uváděno i to, že žádné náklady s dobrovolnictvím nemají z toho důvodu, že funkce koordinátora je vykonávána v rámci jiného úvazku, případně se využívají finance z provozu organizace (např. tisk letáčků).

PZZ s externí spoluprací uvedla, že vlastní zdroje nehledají, protože PD hradí jejich spolupracující NNO. Tato NNO k tomu využívá dotace a granty od MZ, MV, měst, krajů, dále dary od firem i soukromých osob.

Někteří zástupci PZZ uváděli, že finanční zdroje pro realizaci PD nejsou v jejich kompetenci, toto řeší vedení zařízení. Předpokládají, že výdaje na dobrovolníky (např. výtvarné potřeby apod.) jsou hrazeny z provozních výdajů PZZ, a že nejsou zvláště vyčleněny finanční prostředky na PD (vedení poskytné finance na základě žádosti, nevidí zde problém).

#### 2.3.1.1.7 Evidence údajů a dat o dobrovolnictví

Organizace s PD si převážně vedou evidenci údajů o dobrovolnictví, alespoň v minimálním rozsahu, tzn. např. docházku. Elektronicky či papírově podle toho, jaký způsob evidence jim vyhovuje. Na oddělení bývá sešit, výkaz, tyto informace si přebírá z PZZ i NNO, nebo tuto evidenci vedou NNO a informace poskytují i PZZ. Ve většině případů účastníci W/KS z PZZ nevěděli o tom, že by informace zpracovávalo např. personální oddělení, jsou přesvědčeni, že informace nejsou poskytovány na ÚZIS, a pokud ano, tak asi přes spolupracující NNO. Některá PZZ tvrdí, že nehlásí údaje o dobrovolnictví na ÚZIS, domnívají se však, že to za ně dělá organizace vysílající dobrovolníky. Na ÚZIS dle účastníků pravděpodobně nehlásí většina z PZZ informace, ani o této možnosti/povinnosti neví, není to dle účastníků v jejich náplni práce, i když koordinátoři z některých PZZ měli informaci o tom, že jejich organizace hlásí svá data k dobrovolnictví na ÚZIS.

V některých PZZ evidenci vedou jen NNO a pracují s těmito informacemi pouze v rámci své organizace např. ve výroční zprávě, účastníci za PZZ ví pouze, že se informace evidují, sami je však nevyužívají. Evidence většinou zahrnuje údaje o dobrovolníkovi, počet hodin, datum, čas a náplň činnosti a klienta,



kterému jsou služby poskytnuty. Dále jsou evidovány informace v rámci uzavření smlouvy (výpis z rejstříku trestů, zdravotní způsobilost, osobní dotazník). Ostatní informace si všichni předávají ústně.

Některá PZZ vedou vlastní evidenci (pouze papírově) – evidují docházku, jméno dobrovolníka, datum, počet hodin, činnost (tato data evidují i proto, že jej následně využívají pro certifikaci ISO a do výroční zprávy. Evidují i případné problémy, které následně řeší s vysílající organizací. Vše ostatní eviduje spolupracující NNO (papírově i elektronicky), která poskytuje i souhrnné údaje za rok a předává je k dispozici PZZ.

Žádná z organizací neplánuje změnu vedení způsobu evidence. Vysílající organizace shodně uvádějí, že se přijímající organizace nezajímají o to, jakým způsobem vedou evidenci NNO, což přijímající organizace (PZZ) potvrzují.

V případě záchranné služby, zde vedou přesnou vlastní evidenci o zásahu (resuscitace dobrovolníků v terénu), u kterého byl dobrovolník přítomen, dále evidují měsíční a roční statistiku, pouze elektronicky a to včetně evidence případných problémů.

#### 2.3.1.1.8 Hodnocení a evaluace dobrovolnických programů

PZZ s PD v rámci W/KS uváděly, že hodnocení dobrovolnické činnosti probíhá spíše průběžně a ne zcela pravidelně, mnohdy bez písemného hodnocení, pouze v rámci přímé komunikace s dobrovolníky, klienty, personálem jako získání zpětné vazby, v rámci interních porad bez využití nějakého strukturovaného nástroje.

Nástroje, které lze považovat za hodnocení, evaluaci jsou supervize, intervize s dobrovolníky, někdy dotazníky s klienty i dobrovolníky, nikdo ze zúčastněných organizací neprovádí zápisy ani u rizikového klienta. Vše se řeší osobním rozhovorem. Kvalitu činností dobrovolníka zjišťují pozorováním dobrovolníků s klienty a hlavně rozhovorem. V některých PZZ je prováděno dotazníkové šetření spokojenosti mezi klienty. V některých PZZ dobrovolníci 1x ročně vyplňují hodnotící dotazník, jinde probíhá ústní hodnocení s dobrovolníkem i s vysílající organizací.

Některá PZZ uvádějí, že hodnocení probíhá ústně, nemají metodiku, ale rádi by metodiku hodnocení vytvořili a zavedli (důvodem proč metodika dosud není, je nedostatek času na její tvorbu). Využití hodnocení znamená dát do souladu potřeby oddělení x dobrovolníka x pacienta (ten je na 1. místě).

Někteří účastníci PZZ uvedli, že rizikové události se hlásí v rámci standardních postupů PZZ, ty spadají do kompetence manažera kvality (koordinátor dobrovolníků nemá více informací o postupu). Ve většině případů možné rizikové události nikam nehlásí, jelikož se nestávají, příp. se jedná o situace, které lze vyřešit ústně na místě.

Některá PZZ uvedla, že hodnocení u nich neprobíhá vůbec, jen osobní rozhovory koordinátora s dobrovolníky, popř. 1x ročně probíhá akce na poděkování dobrovolníkům jako zpětná vazba.

Jinde hodnocení probíhá nepravidelně, pouze ústně formou osobního rozhovoru s dobrovolníky, s pacienty popř. s personálem nemocnice, kdy se ptají na to, jak byl pacient i dobrovolník spokojený, jak se dobrovolníkovi spolupracuje se sestrami, zápisy s rozhovoru nepožijí. Hodnocení se tedy odehrává v rámci přímé komunikace a zpětné vazby s dobrovolníky, kontaktními osobami a s pacienty/klienty.

Na záchranné službě probíhá pravidelné hodnocení a statistika (měsíční a roční).

#### 2.3.1.1.9 Sledování kvality DP s ohledem na bezpečnost a ochranu pacientů, dobrovolníků. Hodnocení DP s ohledem na legislativou stanovené požadavky na hodnocení kvality a bezpečnosti těchto služeb.

Zúčastněné PZZ uváděly, že bezpečnost a ochranu pacientů i dobrovolníků vyhodnocují průběžně pouze ústně bez využití strukturovaného nástroje. Rizikovost dobrovolníků je hodnocena hlavně pocitově při přijímacích pohovorech s dobrovolníky, bezpečnost je zajištěna zaškolením dobrovolníků na daném oddělení (školení BOZP), výpisem z rejstříku trestů. Kontrola jejich činnosti je prováděna sledováním dobrovolníků a ústní zpětnou vazbou. Eliminace rizik probíhá při školení, kdy jsou dobrovolníci upozorněni, že nesmí vykonávat činnost určenou personálu (manipulace s klienty), podání informací, co má v případě nebezpečí či úrazu dobrovolník dělat, toto má nemocnice uvedeno i ve smlouvě s dobrovolníkem. Na bezpečnost při zajišťování PD dohlíží průběžně personál na oddělení.

PZZ nevyhodnocují PD zvláště podle legislativou stanovených požadavků na hodnocení kvality a bezpečnosti, ale berou ho jako součást poskytovaných služeb v PZZ. Ty cíleně nesledují kvalitu dobrovolnického programu – spíše jen neformálně dle odezvy pacientů, pomocí neformálních rozhovorů s pacienty, uvádějí „že přirozená cesta je lepší, než písemné dotazníky“, dále uvádějí také časový důvod. Nemocnice mají stanoveny, které činnosti nesmí dobrovolník vykonávat, např. nesmí dát pacientovi napít, podávat jídlo, polohovat (na toto musí dobrovolník přivolat personál), řídí se heslem „chránit sebe sama a chránit pacienty“. Nemocnice uvedly, že ukazatelem kvality je pro ně „spokojenost pacienta, jeho úsměv a že se na dobrovolníka těší příště“.

V oblasti vyhodnocování PD podle legislativou stanovených požadavků a standardů na hodnocení kvality a bezpečnosti těchto služeb účastníci workshopu nebyli schopni popsat, jakými konkrétními postupy či aktivitami v oblasti dobrovolnictví toto realizují. Zástupci zařízení uváděli, že v případě potřeby by postupovali dle konkrétní situace, např. při pádu nebo poškození pacienta/klienta dle stanovených interních postupů. V PZZ existují směrnice bezpečnosti a kvality, dobrovolnické aktivity nevybočují z jejich rámce. Bezpečnost dobrovolníků i pacientů chápou odpovídající PZZ jako zásadní.

Zástupci PZZ uváděli, že bezpečnosti pacientů je věnována velká část úvodního proškolení (BOZP, modelové situace, závazek mlčenlivosti, doprovázení dobrovolníka při úvodních návštěvách koordinátorem či kontaktní osobou, specifické informace dostávají dobrovolníci přímo na oddělení s ohledem na jejich specifické zaměření). Pacient/klient si může vybrat, zda dobrovolníka chce či ne. Někteří zástupci PZZ nedokázali na tuto otázku nalézt odpověď, a proto se nevyjádřili.

#### 2.3.1.2 Výstupy z kulatých stolů za Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)

##### 2.3.1.2.1 Organizace dobrovolnického programu a spolupráce s NNO.

Zástupci organizací převážně uvedli, že využívají buď výhradně externí dobrovolnické organizace nebo kombinaci interních programů a externích dobrovolnických programů. Některé z Domovů pro seniory si původně organizovali dobrovolníky sami, ale z důvodů chybějící akreditace přešli časem na systém spolupráce s NNO, která jim organizačně více vyhovuje.

Naopak někteří PSS využívali nejprve spolupráci s NNO, ale neposílali jim dostatek dobrovolníků, proto si požádali o akreditaci a PD si organizují sami. Sociální služby, pokud řeší PD sami, tak mají sepsané dobrovolnické smlouvy, mlčenlivost a pojištění. Spolupracují i se SŠ.

Některá zařízení si organizují dobrovolníky bez externích partnerů po celou dobu a nikdy s nikým nespolupracovali.

Většina z organizací by neměnila ani by nevolila jiný model řízení PD.

#### 2.3.1.2.2 Spolupráce s NNO

Všechny organizace, které v současnosti využívají externí dobrovolnické organizace hodnotí spolupráci kladně a mají ji smluvně zajištěnou. Ulehčuje to organizacím práci ve smyslu nábory, smluvního zajištění dobrovolníků, pojištění, základního školení.

Odpovědnost mají ošetřenou vlastním pojištěním dobrovolníků, kteří jsou většinou zároveň pojištěni i u externí dobrovolnické organizace, dále mají odpovědnost zakotvenou ve standardech kvality sociálních služeb. Spolupráci nevnímají jako subdodávku, ale spíše jako aktivní spolupráci na dobrovolnických aktivitách. Žádná z oslovených organizací nemá specifické požadavky na externí dobrovolnické organizace, smluvní podmínky jsou ošetřeny ve smlouvě.

Část organizací nepřenechává zodpovědnost výhradně na externí dobrovolnické organizaci. Podílejí se jak na výběru dobrovolníků, tak na jejich pojištění. Organizace převážně vnímají přenechání zodpovědnosti z hlediska pojištění na vysílající organizaci za dostačující v případě externích PD.

V jedné organizaci uvedli, že se dobrovolníci brání podpisu smlouvy, často u dobrovolníků dochází jen ke krátkodobé spolupráci na přibližně 2 měsíce.

U interních dobrovolníků na sebe pochopitelně berou dané organizace odpovědnost za dobrovolníky dané organizace a to jak z hlediska jejich výběru, tak z hlediska pojištění.

#### 2.3.1.2.3 Akreditace

U externích dobrovolnických organizací přijímající organizace bez interního PD dle účastníků W/KS předpokládají akreditované programy. Akreditované programy vnímají jako výhodné hlavně z hlediska financování, kvalitativně to pro ně nehraje významnou roli, jak uváděli. Akreditované programy vnímají organizace jako potvrzení důvěryhodnosti partnera.

Organizace vnímají, že NNO mají akreditace MV. Akreditace je důležitá pro kvalitní spolupráci, zahrnuje školení a supervizi. Akreditaci NNO vnímají i jako nutnost ze zákona, aby mohli požádat o dotace na PD. Někteří PSS nemají akreditace v oblasti dobrovolnictví, jak uvádějí, nepotřebují je. Je pro ně důležité, že tam dobrovolníky vůbec dostanou.

Akreditace je zásadnější pro PSS, které přijímají dobrovolníky z NNO, pro ně má akreditace NNO váhu.

#### 2.3.1.2.4 Začlenění DP do struktury zařízení

Začlenění PD do struktury PSS je především tam, kde mají interní PD, který mají zahrnut do organizační struktury a to jak vyčleněnou funkcí koordinátora, tak pomocí standardů a směrnic.

Organizace spolupracující s externí NNO uvedly, že se u PD jedná o přidruženou činnost, která není do organizační struktury začleněna. Někteří účastníci cítí potřebu k začlenění programu do organizační struktury, pro lepší organizaci činnosti a dohled nad přísunem dobrovolníků.

PSS, jež nemají začleněn PD do organizační struktury, nemají na tuto činnost vymezený většinou ani úvazek. Vše se řeší jen na poradách vedení. Často nemají PSS svého koordinátora dobrovolníků, pokud jej mají, je jeho činnost přidána k úvazku k jiným činnostem, ale v praxi na její výkon nemají mnohdy pracovníci čas. V některých PSS tuto činnost vykonává sociální pracovnice. Tím, že v zařízeních chybí koordinátor, tak často chybí na různých odděleních potřebný počet dobrovolníků.

Pracovní úvazek osoby zabývající se PD by v organizacích uvítali, protože organizace PD při počtu 40

dobrovolníků je již náročná. Vyhovoval by alespoň poloviční úvazek, aby se mohli dostatečně věnovat dobrovolníkům, pečovat o ně, aby dlouho zůstali. V některých PSS si naopak myslí, že úvazek nutný není, činnosti v oblasti dobrovolnictví vykonávají v rámci své pracovní doby a i bez úvazku se dá tato činnost vykonávat dobře. Tam, kde dochází větší počet dobrovolníků, úvazek vnímají jako důležitý, jelikož se již jedná o větší časovou dotaci, proto musí být na zajištění činností i finanční prostředky.

#### 2.3.1.2.5 Plánování a rozvoj dobrovolnických programů

Plánující PSS kombinují operativní plánování s ročními/půlročními/čtvrtletními plány. U těchto organizací je rozvoj dobrovolnictví zahrnut do nastavování časových plánů, v rámci kterých přirozeně dochází i k plánování rozvoje PD z důvodu zkvalitňování dobrovolnických služeb. Je brán ohled na klienty a pak na plán tradičních akcí a aktivit (dle organizace). Je brán zřetel na čas dobrovolníků. Organizace kombinují operativní plánování. Rozvoj dobrovolnictví příliš neplánují a spíše ho přizpůsobují aktuálním potřebám. Některé sociální služby uvedly, že neplánují, ale mají model a přání, aby každý klient měl svého dobrovolníka. Nemají písemně definovaný plán. Mají skupinu lidí, se kterou spolupracují. Schází se se zástupci NNO. Rádi by 4x do roka uskutečnili schůzku s dobrovolníky.

U některých PSS plánují rozvoj PD, rádi by na to využili spolupráce s NNO DO, ale v blízkém okolí žádnou nenašli, přesto plánují PD rozvíjet.

#### 2.3.1.2.6 Financování dobrovolnických programů

PSS např. uváděly, že čerpají dotace od MV na základě akreditace v kombinaci s dary od kraje, města a případně darů (jak fyzických tak právnických osob). Jiné organizace mají náklady zahrnuté do běžného provozu, nebo jsou hrazeny ze soukromých darů. Finance přinášejí také granty nebo dotace. Některé subjekty naopak uvedly, že nemají na dobrovolnictví žádné dotace.

Sociální služby mají dotace, od města, z veřejných sbírek, darů, sponzoring firem, ale dlouhodobí sponzoři jsou zajištěni jen na veřejné akce. Někde vyrábějí drobné předměty a prodávají je na akcích. Některé organizace uvedly, že vše financují z vlastních zdrojů. Organizace spolupracující s externím partnerem uvedly, že většina nákladů jde za partnerem.

#### 2.3.1.2.7 Evidence údajů a dat o dobrovolnictví

PSS většinou uváděly, že vedou evidenci o dobrovolnictví, jen některé organizace však uvedly, že hlásí údaje o dobrovolnictví na ÚZIS. Ostatní předávají údaje buď kraji, úřadu práce nebo vysílajícím organizacím. Dle zástupců PSS jsou údaje evidovány nejčastěji v kombinované formě, tzn. v papírové i elektronické podobě, příp. pouze v papírové formě. Organizace převážně uváděly, že nehlásí údaje o dobrovolnictví na ÚZIS, nebo o tom neví, někteří se domnívají, že to však za ně dělá vysílající organizace.

Evidence většinou zahrnuje údaje o dobrovolníkovi, datum, čas a náplň činnosti a klienta, kterému jsou služby poskytnuty. Dále jsou evidovány informace v rámci uzavření smlouvy (výpis z rejstříku trestů, zdravotní způsobilost, osobní dotazník).

U některých PSS dělají evidenci 1x měsíčně do počítače a 1x ročně přes OK systém. Evidují příchod, odchod, svoji činnost zapisují instruktoři, kdo a co vykonával. Interní záznamy péče a činnosti se uvádí do karty klienta, hodiny do karty dobrovolníka. Problémy se zaznamenávají jako mimořádná událost.

Jinde má dobrovolník svoji kartu v papírové podobě, kterou převádí do PDF formátu. Vedou si tabulky návštěv – příchod, odchod, činnost a to odchází do NNO a ukládá se na sdílený disk. Problémy zaznamenávají do karty klienta. Ke kartě dobrovolníka se přikládají předávací protokoly (převzetí peněz při nákupech).

V některých NNO vysílajících dobrovolníky do PSS mají registrační kartu s fotkou, dobrovolník zde uvádí své koníčky. Mají vše na papíře a pak přepisují vše do excelu. Z toho udělají jednoduchou kartu dobrovolníka, kterou předávají do přijímacího zařízení. Dobrovolník do své karty zapisuje u koho, co dělal, od kdy do kdy.

#### 2.3.1.2.8 Hodnocení a evaluace dobrovolnických programů

Některá PSS uváděla, že hodnotí efekt dobrovolnické činnosti, ale spíše nepravidelně. Účastníci W/KS konkrétněji sdělili, že hodnocení dobrovolnické činnosti probíhá spíše v rámci přímé komunikace s dobrovolníky, klienty a v rámci interních porad bez využití nějakého strukturovaného nástroje. Zjišťují potřeby klientů a na základě toho uzpůsobují činnost dobrovolníků. Při nástupu a v průběhu služby se snaží zjistit potřeby přes klíčového pracovníka.

Některé organizace k evaluaci využívají hodnotící zprávy, hodnotí minimálně 1x za rok, u seniorů funguje osobní zpětná vazba (dotazníky jsou pro ně složité). U seniorů se využívá mapování (obrázky, zájmy). V evaluaci se hodnotí a sleduje kvalita činnosti, proces jde přes klíčové pracovníky.

Některé sociální služby uvedly, že 1x ročně se vyplňuje dotazník spokojenosti pro klienty a rodinné příslušníky, kvalitu z hlediska bezpečnosti nesledují. Na základě dotazníků a sezení s klienty 1x ročně zjišťují různé požadavky a dělají případné změny. Některé organizace uvedly supervizi. Dále byla zmíněna možnost konzultací s psychologem, garantem, lékařem.

V dalších sociálních službách hodnocení promítají do výroční zprávy, dodržují standard číslo 15, 1x měsíčně probíhá kontrola spokojenosti osobním dotazováním klientů. Hodnocení bezpečnosti neprovádějí, sledují pouze společný kontakt klienta a dobrovolníka. Někde hodnocení nedělají, protože nemají moc dobrovolníků, tak je spíše průběžně sledují při výkonu jejich činnosti.

Některé zařízení vyhodnocují PD v rámci porad týmu a s vysílajícími organizacemi.

#### 2.3.1.2.9 Sledování kvality DP s ohledem na bezpečnost a ochranu pacientů, dobrovolníků. Hodnocení DP s ohledem na legislativou stanovené požadavky na hodnocení kvality a bezpečnosti těchto služeb.

Organizace vyhodnocují průběžně většinou ústně bez využití strukturovaného nástroje. Rizikovost je hodnocena hlavně pocitově při přijímacích pohovorech s dobrovolníky.

Na rizikovost dobrovolníky dopředu upozorňují, vždy je tam někdo další, kdo vysvětlí specifika aktivity. Před aktivitou dochází k zácvičení dobrovolníka (BOZP, proškolení v rámci zařízení), kde jsou definovány základní rizika. Akreditace nastavuje zákonný rámec činností a od toho se odvíjejí aktivity.

Někteří zástupci sociálních služeb uvedli, že se sejdou vedoucí pracovníci a hodnotí, zda splňují nebo nesplňují závazky plánu. Hodnocení kvality a bezpečnosti zahrnují při realizovaném hodnocení. Mezi interní dokumentaci patří standardy kvality sociálních služeb a jsou součástí každé sociální služby. V jejich rámci, příp. v rámci dalších interních pravidel (např. směrnic) jsou stanovena pravidla pro zajištění bezpečnosti a kvality, dobrovolnické aktivity nevybočují z jejich rámce.

### 2.3.1.3 Výstupy z kulatých stolů za NNO, dobrovolnické vysílající organizace

#### 2.3.1.3.1 Organizace dobrovolnického programu a spolupráce s NNO

Zástupci NNO byli přizváni na workshop, aby osvětlili spolupráci s PZS, kteří často neznali přesně, co vše v oblasti dobrovolnictví ve zdravotnictví dané organizace realizují, neznali úplně přesně postupy, které předcházejí příchodu dobrovolníků PZS. NNO zde mají roli vysílajících organizací, které mají své proškolené dobrovolníky, jež vysílají k PZS, kde je uvádí na oddělení koordinátor dobrovolníků, který je členem nemocničního personálu (sálková sestra, staniční, vrchní sestra, přímo koordinátor dobrovolnického nemocničního centra).

#### 2.3.1.3.2 Spolupráce s NNO

Spolupráce NNO s PZS byla hodnocena velice kladně. Ulehčuje PZS realizaci PD, jelikož NNO zajišťuje nábor dobrovolníků, jejich smluvní zajištění, pojištění, základní proškolení. NNO mají smluvně zajištěnou rámcovou smlouvou s přijímající organizací, v níž jsou zakotveny vzájemná práva, povinnosti a kompetence.

#### 2.3.1.3.3 Akreditace

NNO s DC mají akreditace MV. Akreditace je pro ně důležitá, aby mohli žádat o dotace, ale je to zároveň záštita dobré kvality služeb, přijímací organizace vnímají akreditaci jako záruku spolupráce a jakéhosi zastřešení. U externích dobrovolnických organizací účastníci workshopu z PZS předpokládají, že mají akreditované programy. Akreditované programy vnímají výhodné z hlediska možnosti lepšího financování PD, záruku kvality nastavené péče, povinnosti pojištění dobrovolníků, minimalizace možných bezpečnostních rizik. Pro NNO, jak popisovaly, jde o velkou administrativní zátěž na úkor práce s lidmi.

#### 2.3.1.3.4 Začlenění DP do struktury zařízení

Některé NNO mají své PD začleněny do organizační struktury cílových zařízení. Ti, co to nemají, cítí potřebu k začlenění vzhledem k lepší organizaci činnosti dobrovolníků a lepší komunikaci. PZS, kteří spolupracují s NNO, mají PD začleněny do organizační struktury prostřednictvím garanta PD, kontaktní osoby a dále také formou samostatného dobrovolnického střediska nebo pověřeného pracovníka funkcí koordinátora.

#### 2.3.1.3.5 Plánování a rozvoj dobrovolnických programů

NNO kombinují operativní plánování s ročními plány ve spolupráci s PZS, do kterých vysílají dobrovolníky. Své plány dále konzultují v PZS s koordinátorkou dobrovolníků, příp. s hlavní sestrou či se stanovenou kontaktní osobou. Některé aktivity plánují až půl roku dopředu. Je brán ohled na klienty a pak na plán tradičních akcí a aktivit (dle organizace). Je brán zřetel na čas dobrovolníků. Některé NNO plánují předem jednotlivé „směny dobrovolníků“ cca 3 měsíce dopředu přes online formulář, do kterého má přístup i nemocnice.

Jiné NNO uvádějí, že neplánují, jsou malá organizace a jsou rádi, za každého, kdo přijde se zájmem o dobrovolnickou činnost, protože o dobrovolnictví z řad veřejnosti je malý zájem a nelze ho ovlivnit. Plánují jen zapojení dobrovolníků do jednorázových aktivit v rámci zařízení, kdy i „zapůjčují“ dobrovolníky z jiných programů. NNO shodně uvádějí, že by přivítali lepší komunikaci s personálem oddělení, některé sestry ani netuší, že se na jejich oddělení realizuje PD, důvod spatřují v časové vytíženosti sester a jejich nedostatečné informovanosti.

#### 2.3.1.3.6 Financování dobrovolnických programů

NNO na financování využívají dotace ministerstva vnitra, ministerstva zdravotnictví, využívají granty z vládního výboru, dary firem, soukromých osob, organizace uvedly, že čerpají dotace od MV na základě akreditace v kombinaci s dary od kraje, města, z nichž pokrývají i PD v rámci zdravotních

zařízení. Některé organizace financují PD prostřednictvím provozování charitních obchodů (výtěžek z prodeje věcí). Někteří PZS s externí spoluprací v oblasti dobrovolnictví uvedli, že vlastní zdroje nehledají, protože PD hradí jejich spolupracující NNO. Spolupráce s NNO jim šetří čas i peníze.

#### 2.3.1.3.7 Evidence údajů a dat o dobrovolnictví

Někde evidenci PD vedou jen NNO a pracují s těmito informacemi pouze v rámci své organizace např. ve výroční zprávě, zaměstnanci nemocnice ví pouze, že se informace evidují. Evidence většinou zahrnuje údaje o dobrovolníkovi, datum, čas a náplň činnosti a klienta, kterému jsou služby poskytnuty. Dále jsou evidovány informace v rámci uzavření smlouvy (výpis z rejstříku trestů, zdravotní způsobilost, osobní dotazník). Ostatní informace si všichni předávají ústně. Pohovorem s dobrovolníkem, koordinátorem, personálem. Nově dle požadavku MV je vyžadován na docházce podpis přijímající organizace a podpis dobrovolníka. NNO se domnívají, že údaje na ÚZIS hlásí nemocnice na základě toho, že jim zpracovanou docházku posílá NNO zpět do nemocnice, ale neví to určitě, zda to tak v nemocnici opravdu funguje. Spolupracující NNO evidují PD papírově i elektronicky, statistikami dokládají žádosti o dotace od MZ a MV a zasílají je donátorům.

#### 2.3.1.3.8 Hodnocení a evaluace dobrovolnických programů

NNO převážně uváděly, že hodnocení dobrovolnické činnosti probíhá pravidelně a průběžně, bez písemného hodnocení, pouze v rámci přímé komunikace s kontaktními osobami PZS, s dobrovolníky, v některých zařízeních i s personálem.

#### 2.3.1.3.9 Sledování kvality DP s ohledem na bezpečnost a ochranu pacientů, dobrovolníků. Hodnocení DP s ohledem na legislativou stanovené požadavky na hodnocení kvality a bezpečnosti těchto služeb.

NNO uvádějí, že bezpečnost dobrovolníků a klientů je pro ně klíčová. U PZS je určena zodpovědná osoba, která předává instrukce a sleduje činnost dobrovolníků. Na první místo staví klienty a dobrovolníka (jejich bezpečnost), pak až aktivity. Na rizikovitost dobrovolníky dopředu upozorňují, vždy je tam někdo další, kdo vysvětlí specifika aktivity. Před aktivitou dochází k zácvičku (BOZP, seznámení s prostředím výkonu činnosti), kde jsou definovány základní rizika. Akreditace nastavuje zákonný rámec činností a od toho se odvíjejí aktivity.

#### 2.3.1.4 Výstupy z kulatých stolů za pobytová zdravotnická zařízení (nemocnice, LDN, hospice lůžkové, dětská centra)

##### 2.3.1.4.1 Pozice koordinátora dobrovolníků

Zástupci PZZ z velké části sdělovali, že jejich zařízení nemá zavedenou pozici koordinátora dobrovolníků, ale činnost v oblasti PD je většinou přidružena u středního zdravotnického personálu (hlavní sestra bývá garantem PD, příp. vrchní sestra, staniční sestra) a bývá součástí jejich pracovní smlouvy. Organizace uváděly problém se zřízením pozice koordinátora, a to z důvodu nedostatku financí na tuto pozici, často byl problém i obhájit náplň pracovní činnosti před vedením zařízení. V některých PZZ je činnost koordinátora vykonávána nad rámec pracovních povinností v rámci volného času, jedná se např. o dětská centra, LDN, ale i nemocnice.

V některých nemocnicích, které mají samostatnou pozici koordinátora dobrovolníků, je tato funkce vykonávána v dobrovolnickém centru, které je buď součástí nemocnice, nebo funguje pro komplex nemocnic jednoho zřizovatele.

Impulesem ke zřízení pozic koordinátorů dobrovolníků v PZZ bylo lepší využití služeb velkého počtu dobrovolníků a s tím spojená koordinační činnost. Pokrytí potřeb velkého počtu pacientů, množství

práce spojené s koordinací PD. Zde je vnímána potřeba samostatného pracovního úvazku, který by napomohl rozvoji PD. Některé nemocnice uvádí, že o pozici koordinátora byl velký zájem, ale výběr z kandidátů byl obtížný.

Jedna z nemocnic uvedla variantu, že koordinátor dobrovolníků mimo rámec úvazku sociální pracovnice bude pracovat na část úvazku v dobrovolnickém centru, které dobrovolníky vysílá do dané nemocnice.

Další nemocnice uvedla příklad, že dříve spolupracovali s dobrovolnickým centrem, kde nebyly dobré vztahy, došlo k ukončení spolupráce, poté nastalo „prázdné období“ a až poté vznikla potřeba místa koordinátora (v pracovní smlouvě je uvedený jako sanitář). Nyní je v zařízení snaha o vznik oddělení podpurné péče, jehož součástí má být i dobrovolnické centrum.

Některé PZZ vnímají vyšší kvalitu PD díky dobré spolupráci s NNO, které nabízejí zajímavé možnosti. Zde je také vnímána potřeba samostatného pracovního úvazku, který by napomohl rozvoji PD. Také mají nemocničního koordinátora dobrovolníků a samostatný program v součinnosti s doplněním aktivit DC, které komunikuje nejčastěji s kontaktní osobou. Několik zařízení uvedlo, že pozice koordinátora vznikla postupně k pozici kaplana.

#### 2.3.1.4.2 Školení na pozici koordinátor dobrovolníků, informace o proškolení koordinátora, spolupráce koordinátora s personálem zařízení.

Koordinátoři dobrovolníků z PZZ bývají interně proškoleni předchozími kolegy nebo hlavní sestrou. Jen malý počet účastníků z PZZ byl proškolen jako koordinátor dobrovolníků ve vzdělávacím programu k tomu určeném. Jen velmi malé množství zaměstnanců z PZZ absolvovalo externí kurzy pořádané NNO vztahené k tomuto tématu nebo management dobrovolnictví u jiné NNO. Pracovníci zajišťující PD v rámci PZZ měli o kurzy zájem, ale často jim nebyli nabídnuty, někdy účastníci W/KS nevěděli, že taková možnost existuje. Jednalo se zpravidla o zástupce organizací, které v oblasti dobrovolnictví nespolupracují s NNO a byli závislí jen na informacích, které se jim podařilo z různých zdrojů dohledat. O kvalitní systematické školení by koordinátoři PD v PZZ stáli, většinou nevědí, kam se obrátit. Důvod neproškolení koordinátorů v PZZ nebyl přítomným znám.

PZZ velmi často nemají informace o odborných školeních koordinátorů dobrovolníků z vysílajících organizací, nepožadují po nich doklad o vzdělání, věří, že jejich mateřská organizace se zaručuje svou akreditací, věří, že koordinátoři mají vše co je potřeba k vedení dobrovolníků, uvádí, že tyto informace nepotřebují vědět. Pokud jsou koordinátoři zaměstnanci PZZ, jsou včleněni do organizační struktury zařízení, pokud jsou koordinátoři vysílající organizace, jejich nejčastější kontakt na oddělení je pouze s kontaktní osobou, což je střední zdravotnický personál nebo sociální pracovnice.

Jiná zařízení sdělila, že tato informace byla sdělena ústně přijímající organizaci při navazování prvního kontaktu s organizací (ředitel, primář). Někteří zástupci z nemocnic ojediněle uvedli, že vzdělání v oboru a akreditaci dokládá NNO při podpisu společné smlouvy. Pokud smlouva o spolupráci mezi zařízením a NNO byla podepsána před lety, mohlo dojít ke ztrátě těchto informací z důvodu obměny personálu.

Nemocnice vlastním koordinátorům nabízí školení v ošetrovatelské péči, supervizi s psychologem, školení, která nabízí i ostatnímu zdravotnímu personálu např. v bazální stimulaci. Pokud se nejednalo o hlavní sestru, převážně nebylo koordinátorům poskytnuto vzdělání přímo v oblasti dobrovolnictví ze strany PZZ. Osoby si v tomto případě shání informace samy z různých konferencí, od jiných koordinátorů ze zařízení se zavedeným PD, snaží se zde zajít na praxi, což považují za velmi přínosné. Zkušenosti čerpají od ostatních zařízení, nemocnic nebo NNO. Někteří pracují s informacemi z metodického pokynu nemocnice.



#### 2.3.1.4.3 Administrativa spojená s koordinací DP

Organizace uváděly sepsání smlouvy, evidenci docházky, registrační karta/osobní karta dobrovolníka, výkazy o dobrovolnické činnosti, školení BOZP, případně pojištění, prohlášení o zdravotním stavu, záznamy o speciálním odborném školení a rozšiřujících kurzech, prezenční listiny ze školení, supervize, intervize, materiálně technické zabezpečení, nákup materiálu, inventář, evidence majetku, evidence smluv, autotriáže (elektronický vstupní pohovor při vstupu do nemocnice pro třídění), zajištění podpisu informovaných souhlasů (např. na použití fotografií), podpis mlčenlivosti, seznámení s etickým kodexem dobrovolníka. Zpracování souhlasu s GDPR, informace o právech a povinnostech dobrovolníka, náplň jeho činnosti. Evidence výpisu z trestního rejstříku. Vystavení identifikační karty (vč. potvrzení o převzetí.). Vyplněný dotazník dobrovolníka při vstupu a výstupu z PD, příp. souhlasy pacientů s poskytnutím dobrovolnické činnosti.

Některé nemocnice uvedly, že veškerou dokumentaci ohledně dobrovolníků vedou v řízených dokumentech. Zástupci zařízení uváděli, že při zavádění dokumentace vycházeli z metodiky MZ a převzali všechna doporučení. Patří zde i skartační směrnice.

PZZ, které plně využívají spolupráci s NNO, evidují informace o dobrovolnících např. formou zápisové knihy na oddělení, data poskytují dále NNO, která s nimi pracuje a vyhodnocuje je.

V současnosti (v době covidu) zde patří také i potvrzení o bezinfekčnosti, negativní test.

#### 2.3.1.4.4 Přímá podpora koordinátora dobrovolníků

V některých PZZ mají koordinátoři možnosti supervize s psychologem. Mají možnost účastnit se jiných školení, které nemocnice pořádá pro ostatní zdravotnický personál. Mohou získat specializaci pro specifická oddělení, např. dětské oddělení, psychiatrie, péče o paliativní klienty.

Chybí jim možnost vzdělávat se ve své pozici v oblasti dobrovolnictví, většinou ani neví, kde by takové školení našli. Dá se říci, že pro koordinátory dobrovolníků není zcela zajištěna vhodná a potřebná forma přímé podpory, příp. koordinátoři nevědí, kde by ji našli.

Někteří koordinátoři se účastní supervize v rámci supervize ve spolupracující NNO nebo jiném dobrovolnickém centru. Ojedinele někteří uvedli čtvrtletní setkávání s metodičkou z DC a možnost využití jím organizovaných kurzů. V některých zařízeních probíhá 4x ročně setkávání koordinátorů v rámci krajského vedení nemocnice, toto setkání probíhá bez účasti vedení.

Účastníci W/KS by uvítali posílení přímé podpory koordinátorů dobrovolnictví.

#### 2.3.1.5 Výstupy z kulatých stolů za Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)

##### 2.3.1.5.1 Pozice koordinátora dobrovolníků

Většinou má koordinátor v rámci pracovní náplně přiřazený i jiné pracovní činnosti v zařízení. Od toho se odvíjí i jeho financování. Organizace uvedly, že koordinátor pracuje na částečný úvazek a hledají se pro něho možnosti financování. Často zařízení není tak velké, aby si mohlo dovolit mít samostatný úvazek koordinátora, z toho důvodu tuto funkci vykonává sociální pracovník nebo aktivizační pracovník na zkrácený úvazek. Organizace, kde byla zřízena pozice koordinátora dobrovolníků, neudávaly problém se zřízením této pozice. Impulsem ke zřízení pozice bylo většinou množství práce spojené s koordinací PD.

V některých PSS je činnost koordinátora vykonávána nad rámec pracovních povinností v rámci volného času. Zástupci PSS by uvítali možnost mít koordinátora dotovaného pracovním místem.

#### 2.3.1.5.2 Školení na pozici koordinátor dobrovolníků, informace o proškolení koordinátora, spolupráce koordinátora s personálem zařízení.

Koordinátoři v PSS byli dle informací od účastníků W/KS převážně proškolení interně. Pouze u některých organizací absolvoval koordinátor externí kurz pořádaný NNO, např. Management v dobrovolnictví I, zbylé organizace měly o kurzy zájem, ale jejich koordinátoři se zatím neúčastnili. V případě spolupráce s NNO nejsou PSS informováni o proškolení jejich koordinátorů. U organizací s interním PD je součinnost interních koordinátorů s personálem, u spolupráce s externími subjekty mezi koordinátorem NNO a kontaktní osobou přijímající organizace.

Školení bývají jednodenní i vícedenní, jelikož je nutné proškolit obecné věci a pak různá specifika v organizacích. Proto se vyhledávají různé typy školení. Koordinátor musí spolupracovat s personálem zařízení, je součástí týmu. S vedoucími oddělení vyhodnocují, hodnotí dobrovolníky a jejich činnost. Koordinátoři by uvítali školení pro pobytové sociální služby. Školení by dle účastníků byla důležitá i z toho důvodu, že si koordinátoři předávají zkušenosti i mezi sebou.

#### 2.3.1.5.3 Administrativa spojená s koordinací DP

Organizace s interním PD uváděly smlouvy, evidenci docházky, evidenci školení včetně BOZP, pojištění, výpis z rejstříku trestů, etický kodex dobrovolníka, mlčenlivost, dotazník dobrovolníka, knihy docházky, prezenční listiny a záznamy o činnosti, vstupní či výstupní dotazník, registrační karta dobrovolníka. Další administrativa je spojena s vyhledáváním dobrovolníků, zajišťováním propagace, ale v případě spolupráce PSS s NNO je za evidenci potřebných dokumentů zodpovědná NNO, což z časových i administrativních důvodů PSS vyhovuje.

#### 2.3.1.5.4 Přímá podpora koordinátora dobrovolníků

Dle účastníků W/KS z PSS mají koordinátoři možnost využít v rámci přímé podpory především supervizi, příp. koučink a mentoring (spíše ojediněle), dle informací od účastníků jsou dále organizována setkání koordinátorů, porady s vedoucím, podpora ze strany vedení.

#### 2.3.1.6 Výstupy z kulatých stolů za NNO

##### 2.3.1.6.1 Pozice koordinátora dobrovolníků

V rámci PZS komunikují zástupci spolupracujících NNO (koordinátoři dobrovolnictví) převážně s koordinátory dobrovolnictví nebo kontaktními osobami jednotlivých zařízení.

Koordinátor NNO musí spolupracovat s kontaktními osobami PZS, je součástí týmu. Často na jeho kvalitě závisí další spolupráce s PZS, jelikož na základě špatných zkušeností s nekvalitním koordinátorem spolupracující NNO si některá zařízení začala vést PD sama interně.

##### 2.3.1.6.2 Školení na pozici koordinátor dobrovolníků, informace o proškolení koordinátora, spolupráce koordinátora s personálem zařízení.

NNO mají všechny koordinátory dobrovolnictví adekvátně proškoleny, musí mít dobré týmové vlastnosti. Odborné proškolení zajistila jiná NNO (profesionalizace dobrovolnictví). Školení bývají vícedenní, jelikož je nutné proškolit koordinátora dobrovolnictví obecně a pak na různá specifika v organizacích. Proto se vyhledávají různé typy školení.

Přínosem pro školení na pozici koordinátora pro NNO, jak uvedli, byla pomoc regionálního dobrovolnického centra. Dle účastníků je podstatné, že si v rámci školení koordinátoři předají zkušenosti i mezi sebou.

Koordinátor v NNO prošel školením koordinátorů pro dobrovolníky. Byl to velký přínos a stále z toho čerpají. Např. Jak vyhledat dobrovolníka, jak s nimi spolupracovat. Prošli školením MV pro krizové situace. Důležité je školení pro nové koordinátory. Koordinátor z NNO komunikuje převážně pouze s kontaktní osobou v zařízení.

Některé nemocnice uváděly skutečnost, že školení pro koordinátory nepotřebují, protože využívají služeb NNO. NNO se domnívají, že koordinátoři v nemocnicích i v dalších zařízeních PZS proškolení nejsou. Nemocnice sdělily, že nemají informace o způsobu proškolení koordinátorů NNO. Koordinátoři dobrovolníků do jisté míry komunikují s personálem i s kontaktní osobou (osobní pohovory ke zjištění názoru personálu na konkrétního dobrovolníka). Některé NNO uvedly, že by měly zájem o větší spolupráci se sestrami na odděleních.

#### 2.3.1.6.3 Administrativa spojená s koordinací DP

NNO uvedly smlouvy, evidenci docházky, výkazy o dobrovolnické činnosti, bezpečnost práce, BOZP, PO, případně pojištění, školení, supervize, intervize, materiálně technické zabezpečení, nákup materiálu, inventář, evidence majetku, školení na různá témata, informace pro dobrovolníky i klienty, propagace dobrovolnictví. Vedení administrativy k dotačnímu programu, výpis z rejstříku trestů, čestné prohlášení, ke smlouvě náleží etický kodex dobrovolníka, prezenční listiny, vstupní dotazník, psychotest.

Jiné DC uvádějí, že administrativa je spojena s tím, jak je napsaná akreditace. Další administrativa je spojena s vyhledáváním dobrovolníků, psaní závěrečné roční zprávy, jak dobrovolnictví probíhá, zajišťování propagace – letáky. Vše kolem výcviku, školení, při pořádání různých akcí veřejných, nebo například grilování s dobrovolníky.

V případě, že PZS spolupracuje při PD s NNO vede většinu administrativy NNO.

#### 2.3.1.6.4 Přímá podpora koordinátora dobrovolníků

V NNO jsou osoby na pozici koordinátora dobrovolníků vzdělávány. Mají možnost účastnit se např. supervize, ojedinele koučinku, mentoringu, dále účastnit se setkávání koordinátorů. Mohou získat specializované vzdělání pro zařízení, ve kterých pracují, např. dětské oddělení, psychiatrie, péče o paliativní klienty.

NNO mívají pravidelné supervize, porady, porady týmů i s dobrovolníky. Koučink pro tým se zajišťuje dle přání a požadavků. NNO řeší problém zkrácených úvazků, je problém s množstvím administrativy a nedostatkem financí na ohodnocení koordinátorů. NNO uvádějí další průběžné vzdělávání, proškolení v komunikaci.

*„Je třeba, aby zde byla přímá úměra práce. Pokud je více práce, dobrovolníků, měl by být koordinátor na celý HPP či mít někoho k sobě, měl by mít supervizi a sdílet ji s jiným pracovníkem. Pokud není tolik dobrovolníků, může být funkce kumulovaná.“*

#### 2.3.1.7 Výstupy z kulatých stolů za pobytová zdravotnická zařízení (nemocnice, LDN, hospice lůžkové, dětská centra)

##### 2.3.1.7.1 Propagace dobrovolnických programů

PZZ využívají k propagaci PD webové stránky, sociální sítě, dále propagaci přímo v organizaci (letáky, plakáty, nástěnky apod.). V čekárnách ambulancí větších nemocnic běží natočené spoty, které úspěšně

mají vliv na přihlašování dobrovolníků. Koordinátoři dobrovolnictví většinou měli zkušenost s vystupováním v pořadech v rozhlasu, regionální televizi, ačkoliv to bylo zřídka např. jednou za rok. V nemocnicích jsou letáčky také na pokojích pacientů a v čekárnách ambulantních lékařů, na odděleních, na nástěnkách, informace o dobrovolnictví jsou i v nemocničních listech. Pokud je možnost, provádějí propagaci i přes radniční časopis města. Informace zasílají do specializovaných zdravotních časopisů např. pro stomiky.

Velký význam má dle všech koordinátorů, když PZZ sama za sebe zveřejní, že má zájem o dobrovolníky, lidé reagují ochotně, ale musí pak pro ně být připraveno prostředí, aby nedošlo ke zklamání dobrovolníků nevhodným přijetím v zařízení, což bývá problém v podobě nepřipravenosti prostředí a personálu. Nábor dobrovolníků probíhá také na SŠ, VŠ. Zajímavá jsou dobrovolnická trička na veřejných akcích, také propagace v MHD. Vliv má také osobní doporučení stávajících dobrovolníků svým známým, přátelům. Efekt přináší i náborové video nebo propagace na Dni dobrovolnictví v prostorách zařízení.

Některá PZZ nechávají propagaci dobrovolnictví pouze na vysílající organizaci. Zástupci PZZ uvedli jako úspěšnou možnost také spolupráci při propagaci PD s marketingovým oddělením zařízení, pokud jej zařízení má.

#### 2.3.1.7.2 Finance na propagaci

Finance na propagaci má vyčleněné jen malá část PZZ, přínosem bývají firemní dárci, rozpočet města, pomáhá marketingové oddělení, svépomoc dobrovolníků, příp. jsou využity vlastní finanční prostředky zařízení na pokrytí potřebných výdajů v oblasti popagace PD.

#### 2.3.1.7.3 Kritéria pro nábor vhodných dobrovolníků

PZZ dle účastníků W/KS mívají stanovené požadavky na výběr dobrovolníků, ale neplatí to u všech. Kritéria nejsou striktně daná, ale každý musí nejprve projít pohovorem s pověřenou osobou k výběru dobrovolníků, následně školením, musí mít správnou motivaci k dobrovolnictví, měl by vědět, čeho tím chce dosáhnout, osoba, která dobrovolníka přijímá, musí mít celkový dobrý pocit z dobrovolníka, důležitý je tedy osobní rozhovor, více než 18 let jinak musí mít souhlas rodičů. Očekává se, že dobrovolník bude chápat své kompetence. Musí mít také čas si tuto aktivitu rozmyslet (obvykle týden), společně s koordinátorem dobrovolnictví se jdou podívat na oddělení, kam by docházel. Některé PZZ uváděly, že si dobrovolníky nevybírají, to pro ně zajišťuje jejich NNO, nechávají si však právo dobrovolníka odmítnout.

Jako nejdůležitější kritéria jsou uváděny:

- dobrá motivace
- zdravá osobnost
- komunikační schopnost
- zájem o práci s lidmi
- motivace pomoci pacientům

Z povahy dobrovolnické činnosti upřednostňují PZZ např. na dětské oddělení mladší dobrovolníky se vztahem k dětem, na oddělení následné péče dobrovolníky ve zralém věku apod. Dlouhý a poměrně náročný proces na přípravu dobrovolníka je specifický u duševně nemocných (psychotesty a výcvik s psychologem). U stomiků nebo onkologicky nemocných bývají dobrovolníky bývalí pacienti ve stabilizovaném stavu, kteří mají druhým možnost předat také své pocity a zkušenosti. Záchraná služba má požadavek absolvování certifikovaného kurzu resuscitace (několikahodinový kurz), včetně nutnosti

obnovení certifikace každé 3 roky. Všechny organizace se snaží sladit potřeby PZZ, jejich pacientů se zájmy, představami, prioritami dobrovolníka (odmítnutí dobrovolníka není běžné).

#### 2.3.1.7.4 Kritéria pro nábor nevhodných dobrovolníků

Organizace detekují rizikové dobrovolníky primárně pomocí výpisu z rejstříku trestů před podpisem smlouvy a následně pocitově při pohovoru nebo po komunikaci přímo s dobrovolníkem či klienty, nemají systematizovaný seznam kritérií na detekci rizikového dobrovolníka. PZZ mají obecná kritéria pro detekci rizikového dobrovolníka, které si předávají spíše ústně. Za rizikového je považován dobrovolník, u kterého převažuje jiná motivace než prospěch pacienta, a to obchodní skryté zájmy (např. prodej potravinových doplňků), náboženská agitace, všeobecně je riziková osoba psychicky nevyrovnaná.

Nevhodnými dobrovolníky jsou např. i osoby konající „nežádoucí dobro“, lidé s psychickou poruchou. Dále jsou to lidé s čerstvou pozůstalostí, kteří jsou ještě sami psychicky nevyrovnaní, či osoby, kterým krátce skončila onkologická léčba a nejdou „dobrovolničit“ zcela zdravé, aby mohly druhým dávat. Člověk krátce po ztrátě (blízké osoby, zaměstnání). Lidé, kteří nechápou své kompetence a meze, které nemají v PZZ překračovat.

Zástupci PZZ uváděli také přílišnou aktivitu dobrovolníka, nadměrné zasahování dobrovolníka do práce personálu, vynášení informací z organizace, tzn. porušení mlčenlivosti. Za další rizikovou situaci účastníci W/KS považují odhalení různých závislostí. Sporná motivace jsou studenti, kteří potřebují bonus, tzn. např. potvrzení praxe.

Zařízení, která si organizují PD samy, uváděla, že rizikového dobrovolníka odhalí často na první dojem (tzv. „podivné existence“). Pokud se jedná o dobrovolníka, který má být v kontaktu s dětmi, tak musí projít psychodiagnostickým vyšetřením, pokud neprojde, je mu nabídnuta jiná činnost.

#### 2.3.1.7.5 Výběr dobrovolníků

Výběr dobrovolníků provádí v rámci PZZ nejčastěji koordinátor dobrovolníků, hlavní sestra (často je gestorem PD), staniční sestra v roli koordinátora, sociální pracovník, psycholog, když se něco koordinátorovi či gestorovi u dobrovolníka nezdá. V psychiatrických léčebnách je mnohdy přítomen i ředitel. První rozhovor s dobrovolníkem je považován za důležité kritérium.

V případě externího PD jsou dobrovolníci vysíláni z NNO, koordinátor zařízení se setkává s dobrovolníky v rámci organizace školení v přijímající organizaci či při seznámení s prostředím oddělení, na kterém bude dobrovolník svou činnost vykonávat. V některých PZZ, i když dobrovolníka vybere vysílající organizace, zájemce o dobrovolnickou činnost absolvuje pohovor s vrchní sestrou nebo jinou kontaktní osobou PZZ, při jeho nástupu je zajištěn po určitou dobu i dohled na oddělení ze strany personálu nebo i zkušenějšího dobrovolníka. PZZ, které organizují PD přes NNO, uvádějí, že požadavky na nábor a výběr dobrovolníků jsou v kompetenci vysílající NNO, jejich kritéria převážně neznají, předpokládají, že výběr probíhá v rámci akreditace, kde jsou pevně daná kritéria výběru. Pokud se následně při docházce do zařízení objeví problém s dobrovolníkem, řeší situaci s NNO.

Některá PZZ také uvedla, že nábor probíhá ve spolupráci s marketingovým oddělením nemocnice, které má na starosti informaci o dobrovolnictví na webu nemocnice, letáčky, zástupce marketingového oddělení domlouvá a účastní se náborů na SŠ, dále spolupracují hlavní a vrchní sestra.

Záchraná služba vybírá své dobrovolníky během absolvování kurzu resuscitace. Jejich dobrovolníci pracují totiž v terénu několik minut samostatně do příjezdu záchranky.

#### 2.3.1.7.6 Školení dobrovolníků

PZZ školí podle svých nastavených pravidel. Některá zařízení s interním PD mají vlastní školení dobrovolníků podle jimi vypracované metodiky. PZZ (organizují PD sami) – školí BOZP, první pomoc, hygienický režim, seznámení se s chodem oddělení, co může a nemůže dobrovolník dělat, náplň práce dobrovolníka, mlčenlivost, školí dle konkrétního oddělení, kam bude dobrovolník docházet, součástí je kodex dobrovolníka, pozitiva a úskalí dobrovolnické činnosti.

Školitelem bývá nejčastěji koordinátor dobrovolníků, hlavní sestra, vrchní sestra, staniční sestra, psycholog, pracovník personálního oddělení, bezpečnostní technik, hygienik (např. bezpečnost práce, PO), pracovník z daného oddělení (onkologie, interna, psychiatrie atd.), příp. externí lektor, bývalý pacient se zkušeností s dobrovolnictvím, např. stomik, onkologicky nemocný. V případě záchranné služby školení provádí Česká resuscitační rada. Samotní dobrovolníci si mezi sebou předávají zkušenosti. V ojedinělém případě byl uveden ředitel zařízení, který se také podílí na proškolení dobrovolníků.

V PZZ trvá školení ½ až 1 den v případě, že má nemocnice vlastní PD, 2 hodiny v případě, že přicházejí dobrovolníci z NNO, následuje doškolení v PZZ, a to BOZP, dále informace o různých situacích, které mohou v zařízení nastat. Nemocnice školí v tom případě jen BOZP, specifika konkrétního oddělení, pokud je potřeba. V některých NNO trvá školení 2-3 dny, jinde ½ - 1 den. V případě výkonu dobrovolnické činnosti na psychiatrii či pro hospic může školení trvat až týden. V rámci školení je teorie spojena s praktickým nácvikem možností a dovedností, které u sebe dobrovolník odhalí.

#### 2.3.1.8 Výstupy z kulatých stolů za Domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)

##### 2.3.1.8.1 Propagace dobrovolnických programů

PSS využívají dle účastníků k propagaci PD webové stránky, dále propagaci přímo v organizaci (letáky, plakáty, nástěnky apod.) i prostřednictvím kontaktu se školami, na sociálních sítích, v místním tisku, pořádáním kampaní v rámci farnosti, vývěskou u zastávky MHD či VHD, pořádáním exkurzí do zařízení, pořádáním přednášek a besed se zájemci o dobrovolnictví, účast na ocenění dobrovolník roku, dále pak prostřednictvím spolupracující NNO. Větší dopad na propagaci PD a nábor dobrovolníků vnímají účastníci W/KS při využívání rozhlasu, televize, sociálních sítí.

Organizace uváděly, že nejméně efektivní je náborová akce, získá se sice hodně dobrovolníků, ale nemají žádnou výdrž, většina jich velice brzy odpadne, často hned po prvním pohovoru. Ideální způsob získání dobrovolníka je takový, že dobrovolník sám vyvine aktivitu a najde si organizaci a sám se ozve, že má zájem o dobrovolnictví. Špatné je to i s těmi osobami, co si potřebují jen splnit počet hodin v rámci studia.

##### 2.3.1.8.2 Finance na propagaci

Některé organizace mají velmi omezený rozpočet, který nepokryje kvalitní propagaci: Tisk letáků, zveřejnění placených inzerátů v novinách, cílené příspěvky na FB. Hodilo by se mít finance na videospoty (ty hodně osloví, např. natočení spotu klient a dobrovolník při činnosti = konkrétní příběh). Na propagaci peníze vyčleněné nemají, někde financují z vlastních zdrojů, někde využívají dotace.

##### 2.3.1.8.3 Kritéria pro nábor vhodných dobrovolníků

Jen minimální počet PSS má sepsané požadavky na dobrovolníky. PSS uvedly, že nemají sepsaná kritéria, vše se odvíjí od prvního pohovoru, následně provedou dobrovolníka domovem a vysvětlí možnosti spolupráce. Mají měsíc dopředu stanovený program aktivit, se kterým seznámí dobrovolníka

a pak je podle toho zařazují do programu. Zjišťuje se bydliště dobrovolníka, koníčky, zručnost, o co má zájem a o co ne.

Organizace uvedly, že většinou při prvním pohovoru se pozná, zda je dobrovolník vhodný, další filtr je školení a pak přímý kontakt s personálem. Vyžadují výpis z rejstříku trestů, potvrzení od lékaře, někdy psychologický rozhovor. Požadavek je minimální věk 15 let, ale musí být podepsaný souhlas zákonného zástupce. Pokud se jedná o dobrovolníka, který chodí k dětem, tak musí mít minimálně 18 let. Pokud se zjistí, že dobrovolník není vhodný pro nějakou činnost, tak se mu snaží najít jinou vhodnější.

#### 2.3.1.8.4 Kritéria pro nábor nevhodných dobrovolníků

Všechny organizace detekují rizikové dobrovolníky primárně pomocí výpisu z rejstříku trestů před podpisem smlouvy a následně pociťově při pohovoru nebo následně komunikací přímo s dobrovolníkem či klienty. Pokud se jedná o dobrovolníka, který má být v kontaktu s dětmi, tak musí projít psychodiagnostickým vyšetřením, pokud neprojde, je mu nabídnuta jiná činnost.

Rizikový dobrovolník je ten, který nedodrží termíny, či je extrémně „přemotivovaný“, často už nepřijde. PSS vidí největší riziko v dobrovolnících, kteří se nevhodně chovají ke klientům, překračují etické normy. Nevhodný je také dobrovolník, který zažil během posledního roku úmrtí blízké osoby.

#### 2.3.1.8.5 Výběr dobrovolníků

Výběr dobrovolníků provádí v rámci PSS nejčastěji koordinátor dobrovolníků, příp. sociální pracovník. V případě spolupráce s NNO procházejí dobrovolníci výběrovými kritérii v rámci NNO včetně proškolení. Až poté se dobrovolníci setkávají s kontaktní osobou přijímajícího zařízení, procházejí zde školením, seznamují se s prostředím oddělení, na kterém budou svou činnost vykonávat.

#### 2.3.1.8.6 Školení dobrovolníků

Některé organizace z kategorie PSS v rámci W/KS uváděly, že na školení mají zavedený systém a metodiku. Ostatní organizace školí dobrovolníky vždy individuálně dle dané činnosti, případně jsou dobrovolníci obecně proškoleni vysílající organizací (v případě spolupráce s NNO).

V rámci přijímajících organizací probíhá školení ½ - 1 den. Dobrovolník je proškolen nejprve v organizaci, poté v programech, do kterých nastoupí (osobou pověřenou). Doba trvání školení u PSS cca 4 hodiny, ale zácvik může trvat i týden.

Některá zařízení PSS nemohou dělat pro každého dobrovolníka vstupní školení zvlášť, dělají školení 1x za dva měsíce, tak musí zájemce o dobrovolnictví čekat. V některých zařízeních dělají občas individuální školení, ale to nelze dělat často.

V jiných PSS, kde využívají studenty střední zdravotnické školy, udělají úvodní školení se 6 účastníky maximálně, pověřené osoby jim vysvětlí, co jsou za zařízení, co se od nich očekává, následuje osobní pohovor s každým zvlášť, vytipují dobrovolníka pro každého klienta, seznámí je s klientem. Za 2 týdny proběhne pohovor s dobrovolníkem, kde se udělá vyhodnocení spolupráce a případně se udělá výměna klienta, pokud si neseďnou.

V dalších PSS je školení zaměřeno na to, co je podstata dobrovolnictví, co se od dobrovolníka čeká, etický kodex dobrovolníka, jak komunikovat v obtížných situacích. Někde nejdříve zájemce pošlou na místo, aby se podíval na prostředí a co ho čeká, pak se vrátí a pokud si to nerozmyslí, tak začne probíhat klasický přijímací proces. Po úvodním školení jsou v organizaci proškoleni v BOZP, jsou seznámeni s celým zařízením, s cílovou skupinou, dozví se, co se od nich očekává, na koho se obrátit pokud by měli nějaký problém. V jednom domově opakují školení každý rok a zprostředkovávají i supervize.

Pokud PSS spolupracuje s NNO, je školení v rámci zařízení kratší, cca 2-3 hodiny, jelikož je realizováno školení BOZP, seznámení s místem výkonu dobrovolnické činnosti. Primárním školitelem je vždy koordinátor a případně následně pracovník z daného oddělení, kde bude dobrovolník činnost vykonávat.

### 2.3.1.9 Výstupy z kulatých stolů za NNO

#### 2.3.1.9.1 Propagace dobrovolnických programů

NNO využívají všechny uvedené možnosti v rámci dotazníkového předvýzkumu, např. webové stránky, sociální sítě, především facebook. Nábor dobrovolníků pro zdravotnická zařízení probíhá také na SŠ, VŠ, příp. na úřadu práce. Dále probíhají:

- Přednášky, besedy se zájemci o dobrovolnictví
- Exkurze do zařízení
- Největší dopad vnímají na sociálních sítích
- Letáky a plakáty v zařízení, ve městě
- Veřejné akce
- Sociální sítě, nábor ve škole
- Náborová kampaň v MHD
- Předávání informací dobrovolník - známému

V případě, že NNO zajišťuje pro PZS program dobrovolnictví, tak je ze strany PZS každý zájemce o dobrovolnickou činnost, který se přihlásí v PZS, odeslán do NNO, kde projde nastavenými výběrovými kritérii.

NNO shledávají jako dobrou formu propagace i různé nominace dobrovolníků, jako je Křesadlo, nebo ocenění dobrovolníků městem. Další propagace je formou výroční zprávy, nebo některé NNO vyrábí svoje trička, látkové tašky, placky, hrnky.

#### 2.3.1.9.2 Finance na propagaci

NNO propagaci hradí v rámci jednotlivých dotací na projekty a zmiňují celkový problém s financováním vysílajících NNO (na propagaci moc financí nezbyvá). Některé organizace získávají finance z charitativních prodejů.

#### 2.3.1.9.3 Kritéria pro nábor vhodných dobrovolníků

V NNO převážně mají ústně stanovené požadavky na výběr dobrovolníků, např. projít pohovorem s pověřenou osobou, školením, musí mít motivaci k dobrovolnictví, vědět čeho tím chce dosáhnout, důležitý je celkový dojem z dobrovolníka, osobní rozhovor, čistý trestní rejstřík. NNO má požadavek na minimální věk 15 let, ale musí být souhlas zákonného zástupce. Pokud se jedná o dobrovolníka, který chodí k dětem, tak musí mít minimálně 18 let.

NNO vybírají pro nemocnice dobrovolníky a uvádějí jako nejdůležitější kritérium správnou motivaci a komunikační schopnost. Při výběru dobrovolníků je důležitým momentem osobní pohovor a první návštěva na oddělení. Schopnost komunikace je také rozhodujícím kritériem pro výběr a zařazení dobrovolníka do zdravotnických zařízení.

#### 2.3.1.9.4 Kritéria pro nábor nevhodných dobrovolníků

To co je nežádoucí je například přílišná aktivita, obchodní skryté zájmy, lidé s psychickou poruchou, lidé s čerstvou pozůstalostí, kteří jsou ještě sami psychicky rozhozeni po úmrtí blízké osoby, lidé,



kterým krátce skončila onkologická léčba, např. jsou zesláblí, a musí se alespoň rok počkat, než naberou sílu, aby mohli druhým dávat. Lidé, kteří nechápou své kompetence a meze, které nemají v nemocnici překračovat. Ti, co nedodržují domluvené termíny.

Rizikový dobrovolník ve v NNO detekován na základě zkušeností, při pohovoru a následném sdílení s týmem. Organizace převážně nemají písemná kritéria, rozhodují se na základě pohovoru, pozorování a také zkušenosti osob, které výběr dobrovolníků řídí. Rizik může být mnoho, důležitý je kvalitní vstupní pohovor, případně psychodiagnostika.

Možná další rizika:

- Pokud zjistí, že daná osoba vede „neslušný“ soukromý život
- Některá rizika se ukážou v průběhu, potřeba individuálního posouzení.
- Pokud dojde k porušení pravidel, ukončuje se spolupráce.

NNO uváděly, že pokud se jedná o dobrovolníka, který má být v kontaktu s dětmi, tak musí projít psychodiagnostickým vyšetřením, pokud neprojde, je mu nabídnuta jiná činnost. Další rizikový dobrovolník je ten, který není spolehlivý nebo je introvertní.

*„Záleží na vstupním rozhovoru, tam se dá hodně věcí odhalit. Pokud má chodit dobrovolník do rodin, tak tam je potřeba častější kontroly. Rizikový je také ten, co slibuje.“*

Jiné NNO uvádějí, že mají přesně daná kritéria a odmítají zájemce, kteří: chtějí být dobrovolníkem v rámci praxe, kteří jsou manipulativní, pasivně agresivní, odmítají projít procesem přípravy dobrovolníka, dále osoby se špatnou motivací, nezodpovědné, emočně labilní, sociálně nevyzrálé, nesamostatné. V některých NNO musí zájemce o dobrovolnictví projít pohovorem se 2 koordinátory, vyplnit dotazník (vč. kresby obrázku atd.).

#### 2.3.1.9.5 Výběr dobrovolníků

V NNO, DC výběr provádí nejčastěji koordinátor dobrovolníků, psycholog když se něco koordinátorům nezdá. Způsob výběru dobrovolníků v NNO přijímající organizace často podrobně neznají, ale důvěřují výběru dobrovolníků ze strany NNO i zajišťování PD ve zdravotnických zařízeních.

#### 2.3.1.9.6 Školení dobrovolníků

Organizace školí podle svých nastavených pravidel. V PZS je to 4-5h v případě, že má nemocnice vlastní program, 2h zaškolení v přijímající organizaci v případě, že přicházejí dobrovolníci z NNO. V NNO je doba školení různá, od ½ dne do 3 dnů, záleží, do kterého zdravotnického zařízení je dobrovolník školen. V případě práce na psychiatrii, může školení trvat i týden. Všude je teorie spojena s praktickým nácvikem možností a dovedností, které u sebe dobrovolník odhalí. Školitelem bývá nejčastěji koordinátor dobrovolníků. Dobrovolník je proškolen nejprve v organizaci, poté v programech, do kterých nastoupí (osobou pověřenou). Popř. jsou materiály poskytovány k prostudování domů. K položené otázce e-learningu se nikdo z NNO nevyjádřil.

NNO dělají vstupní školení, co je podstata dobrovolnictví, co se od dobrovolníka čeká, kodex dobrovolníka, jak komunikovat v obtížných situacích. V jedné NNO školí podle osnov a podle toho, do jaké programu je dobrovolník zařazen. Jiné NNO se osvědčilo, že nejdříve zájemce pošlou do organizace, aby se podíval na prostředí a co ho čeká, pak se vrátí do NNO a pokud si to nerozmyslí, tak začne probíhat klasický přijímací proces. Po úvodním školení posílají NNO zájemce do organizací, kde jsou proškoleni BOZP, jsou seznámeni s celým zařízením, s cílovou skupinou, dozví se, co se od nich očekává, dozví se, na koho se obrátit, pokud by měli nějaký problém.

### 2.3.1.10 Výstupy z kulatých stolů za pobytová zdravotnická zařízení (nemocnice, LDN, hospice lůžkové, dětská centra)

#### 2.3.1.10.1 Typy dobrovolnické činnosti

PZZ mají těžiště v oblasti dobrovolník-společník, převažující aktivity jsou rozhovor, čtení, procházky v areálu zařízení.

Další aktivity:

- Povídání si, výtvarné aktivity, divadlo pro děti, hry.
- Hudební, taneční, dramatické aktivity, koncerty.
- Podpora psychiky pacientů, např. u osob se stomií, onkologicky nemocných.
- Setkávání s autory knih, fotografie z cestování.
- Výuka japonského písma.
- Zooterapie (např. pes, kočka, želva, ptáci).
- Pomoc rodičům s dětmi od 0-3 let.
- Doučování dětských pacientů, kurzy na PC, školní doučování.
- Kognitivní trénink paměťových funkcí u seniorů. Návuk soběstačnosti. Vzpomínání.
- Jednorázové akce, VV dílny, divadlo, hraní her.
- Muzikoterapie, aromaterapie.
- Řemeslné práce.
- Duchovní péče.
- Mikulášský program, pořádání tematických dnů (vánoce, velikonoce, prvorepublikové večírky apod.).
- Nákupy pacientům (protetické oddělení).
- Nabíjení telefonů.
- Starost o prvoroďičky (novorozenecké odd. – dobrovolnice na tuto činnost docházela 10 let).
- Balení a rozdávání vánočních dárků.
- Logopedická cvičení s neurologickými pacienty.
- Zpěv, hra na nástroj.
- Pomoc s telefonem/tabletem (kontakt s rodinou).
- Videohovory s rodinou.

#### 2.3.1.10.2 Věkové kategorie:

Věková kategorie klientů pro dobrovolnictví se pohybovala dle typu PZZ od 0 do 65+, ve všech věkových kategoriích probíhalo dobrovolnictví. Nejčastěji navštěvovaná jsou oddělení s dětskými, geriatrickými, onkologickými pacienty, oddělení následné péče, LDN. Pokud jsou hospitalizováni pacienti se zdravotním postižením či s potřebou chronické paliativní péči i zde docházejí dobrovolníci, podle typu oddělení odkud pacient vznesl požadavek. Nejnavštěvovanější skupinou jsou senioři nad 65+, adolescenti, děti od 3-14 let.

#### 2.3.1.10.3 Dobrovolnická činnost mimo kontakt s pacienty

Zástupci některých PZZ v rámci W/KS uváděli, že využívají bezkontaktní pomoc dobrovolníků, a to u řemeslných prací, pomoci s propagací, pomoci v IT oblasti či s úklidem.

Další zjištěné činnosti v PZZ využívající dobrovolníky pro činnosti mimo kontakt s pacientem:

- úklid areálu
- zřízení knihovny v areálu
- pořádání sbírky knih, časopisů, hraček
- výzdoba
- výroba dárků
- malba chodby v rámci projektu 72hodin.cz

- výroba dárkových předmětů na akci Běh pro nemocnici – z jejich následného prodeje (cena dobrovolná) se financovalo zvelebení oddělení v nemocnici
- jednorázová administrativní pomoc
- příprava jednorázových akcí (výzdoba místnosti)
- přenos bohoslužby z kaple do sluchátek na pokoj

#### 2.3.1.10.4 Firemní dobrovolnictví

Pokud firemní dobrovolnictví je u PZZ poskytováno, taková pomoc je domluvena přes management zařízení a organizačně ji zajišťuje nejčastěji koordinátor dobrovolníků ve spojení s hlavní sestrou a vedením zařízení.

Některá zařízení uvedla, že u nich firemní dobrovolnictví neprobíhá, uvedli pouze materiální dary od firem pro jednotlivá oddělení (televize, tablety, hračky), či zprostředkování divadelního představení pro pacienty, popřípadě koncerty ZUŠ. Jsou PZZ, které firmy oslovily, ale od firem se jim nedostalo žádné reakce.

Typy firemního dobrovolnictví:

- výpomoc při výrobě laviček (SŠ),
- organizace výletů, dny dětí apod.,
- spolupráce přes platformu bussines pro společnost „Zapojím se“ náplň činnosti – aktivity technického rázu,
- jednorázové kulturní a společenské, benefičních či nadačních akce,
- firemní dobrovolníci si chystají i představení, vyrábění, či přednášky o svých zahraničních cestách s fotodokumentací.

#### 2.3.1.11 Výstupy z kulatých stolů za domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)

##### 2.3.1.11.1 Typy dobrovolnické činnosti

PSS uváděly hlavně sociální kontakt (setkávání a rozhovory), případně čtení a procházky. Dále byly uvedeny:

- Sportovní, řemeslné a kulturní aktivity.
- Canisterapie a pořádání výletů v rámci např. „Ježíškových vnoučat“.
- Čtení, tvořivé workshopy, hudební aktivity.
- Duchovní péče.

Sociální služby uvedly nákupy, skupinové aktivity, návštěvy, čtení, povídání, zooterapie, přednášky, vystoupení kapely, harmonikáře, taneční skupiny, ruční práce, doprovody, při akcích obsluha, zpívání, venkovní aktivity, převoz klientů, zdravotní klaun, pojízdná kavárna. Vycházky, doprovody, četba, popovídání, výroba komunikačních kartiček, historický kroužek, doprovod při odchodu klienta, keramická dílna, návštěvy hipodromu, ruční práce, nákupy, návštěva restaurace či cukrárny, malování, estrády. PSS také navštěvují děti z MŠ a ZŠ s vystoupením.

V době covidu je to psaní dopisů, telefonování. Jeden domov zmínil, že by bylo dobré mít dobrovolníky na telefonu, kteří by v případě potřeby doprovázeli klienty na různá vyšetření. V současné době to zajišťují zaměstnanci, ale když odjedou na vyšetření, tak ta jedna pracovní síla chybí. Na tohle by se dobrovolníci hodili.

#### 2.3.1.11.2 Věková kategorie

U všech organizací PSS se jednalo o pomoc převážně osamělým geriatrickým pacientům 65+. Některé organizace (domovy se zvláštním režimem) uváděly pacienty s mentálním postižením.

V sociálních službách jsou dobrovolnické aktivity poskytovány u:

- Geriatrických pacientů / klientů
- Onkologických pacientů / klientů
- Dětských pacientů / klientů
- Duševně nemocných
- Mentálně postižených
- Zdravotně postižených
- Psychiatrických pacientů / klientů

Organizace uváděly různé věkové kategorie, např. že se jedná o děti 0-6 let, nebo o osoby 0-27 let. Jedna organizace uvedla 13-100 let. U zbylých organizací se jednalo převážně o seniory 65+.

#### 2.3.1.11.3 Dobrovolnická činnost mimo kontakt s pacienty

Mnohé organizace PSS využívají dobrovolníky na manuální práce.

Další práce:

- Řemeslné práce a úprava zahrady.
- Administrativa
- IT (např. příprava PC pro žáky)
- Malování obrázků dětí pro pacienty/domovy seniorů (předání)
- Výzdoby
- Šití roušek
- Nákupy (bez osobního setkání, např. DC pak účtuje s klientkou nakoupené zboží dobrovolníkem)
- Vyzvednutí léků
- Telefonování
- Dopisování
- Péče o zahradu, pomoc při organizaci potravinových sbírek, řemeslné práce
- Pomoc při testování

#### 2.3.1.11.4 Firemní dobrovolnictví

Ne všechny organizace uvedly nějakou zkušenosti s firemním dobrovolnictvím, pokud ano, většinou se jednalo o podporu v rámci jednorázových kulturních a společenských, benefičních či nadačních akcí. Organizačně byly tyto aktivity zajišťovány koordinátory dobrovolníků případně v součinnosti personálu a vedení zařízení.

Sociální služby uvedly, že např. docházeli zaměstnanci z banky nebo z městského úřadu, ale vydrželo to rok, špatně nesli úmrtí klientů.

Jinde se toto dobrovolnictví teprve rozběhlo, pomoc v sociálních službách pro osoby s mentálním postižením, pomoc při výtvarných aktivitách (adventní věnce).

Firemní dobrovolníci hodnotí tuto aktivitu pozitivně, dle vyjádření přítomných respondentů. Dostávají mimo jiné možnost poznat sociální práci.

V některých zařízeních PSS byli skeptičtí k firemnímu dobrovolnictví, když to není z vlastní vůle daných osob, ale nakonec byli velice spokojeni. Firemní dobrovolníci například pomáhali s úpravou zahrady, vymalovali. Ale není to klasické dobrovolnictví, zaměstnanci firmy jsou placeni, místo v práci jsou v organizaci a pomáhají.

### 2.3.1.12 Výstupy z kulatých stolů za NNO

#### 2.3.1.12.1 Typy dobrovolnické činnosti

Povídání si, čtení, výtvarné aktivity, procházky, divadlo pro děti, úklid zahrádky, natírání plotu, grilování s klienty, hudební, taneční, dramatické aktivity. Podpora psychiky pacientů se stomií. Setkávání se s autory knih, fotografie z cestování. Zooterapie (např. pes, kočka, želva, ptáci). Další aktivity:

- Jednorázové akce
- VV dílny
- Hraní her
- Doučování
- Muzikoterapie
- Duchovní péče
- Mikulášský program
- Návštěvy děti z MŠ a ZŠ, vystoupení.
- V době covidu je to psaní dopisů, telefonování
- Modlitby
- Čtení novin, časopisů, poskytování informací „zvenku“
- Přednášky pro pacienty (např. o cestovní apod.)
- Pacient předává zkušenost dobrovolníkovi (příprava na přijímací zkoušky dobrovolníka)
- Fyzická cvičení
- Podpora rodičů pacientů, pomoc při péči o zdravé dítě
- Balení a rozdávání vánočních dárků
- Logopedická cvičení s neurologickými pacienty
- Zpěv, hra na nástroj
- Pomoc s telefonem/tabletem (kontakt s rodinou)
- Videohovory s rodinou
- Trénink paměti

#### 2.3.1.12.2 Věková kategorie

Věková kategorie klientů pro dobrovolnictví se pohybovala dle typu NNO a DC od 0 do 65+. Nejčastěji navštěvovaná jsou oddělení s dětskými, geriatrickými, onkologickými pacienty. Pokud jsou hospitalizováni pacienti se zdravotním postižením a chronickou paliativní péčí i zde docházejí dobrovolníci, podle typu oddělení odkud pacient vnesl požadavek. Někteří z NNO uvedli, že se jedná z 80 % o věk 65+, z 20% o dětská oddělení (převážně od 6let). Jiné NNO nedokázaly přesně specifikovat a uvedly širokou věkovou škálu.

Typy klientů:

- Geriatrickí pacienti
- Děti vyžadující okamžitou péči
- Neonatologie
- Dětská oddělení
- Duševně nemocní
- Mentální postižení
- Zdravotní postižení
- Onkologičtí
- Paliativní péče
- Chronická dlouhodobá péče
- Popáleninové centrum
- Interní, chirurgická oddělení
- LDN

#### 2.3.1.12.3 Dobrovolnická činnost mimo kontakt s pacienty

NNO mají zkušenost s pomocí v řemeslných pracích, pomoc s propagací, pomoc v IT. U PZS se však dobrovolnictví dle informací od NNO směřuje především na kontakt s pacienty.

Další aktivity:

- humanitární šatník,
- pomoc s úpravou zahrady, pomoc při stěhování, rekonstrukci, práce ve skladech,
- výpomoc na hromadných akcích, občas řemeslné práce, administrativa, drobný úklid,
- výzdoby,
- tvorba výrobků a přání, vánoční výzdoba, šití polštářků pro pacienty,

#### 2.3.1.12.4 Firemní dobrovolnictví

S firemním dobrovolnictvím mají NNO, DC malou zkušenost. Pokud taková pomoc přichází, obvykle za to firmy něco žádají, což není pro DC jednoduché k organizaci a transparentnosti celého děje.

#### 2.3.1.13 Výstupy z kulatých stolů za pobytová zdravotnická zařízení (nemocnice, LDN, hospice lůžkové, dětská centra)

##### 2.3.1.13.1 Rozlišení mezi standardními a covidovými dobrovolníky

Dle účastníků W/KS využívají PZZ i covidových dobrovolníků. U covidových dobrovolníků se většinou nejedná o skutečné dobrovolníky, protože sice přišli vypomoci v krizové situaci, ale pracují za mzdu. Výjimku tvoří dobrovolníci při testování a očkování. Do zařízení přišli dobrovolníci z řad vojáků, také

studentů zdravotních a sociálních škol, kteří pomáhali se zajištěním základní péče (hygiena, podávání jídla, úklid). Standardní dobrovolníci nyní většinou nedocházejí s výjimkou několika dobrovolníků na oddělení následné péče nebo v psychiatrické nemocnici. Standardní dobrovolníci fungují tedy i dnes v některých nemocnicích v omezeném počtu, jsou to ty, které umožnily vstup naočkovaným dobrovolníkům, s dokladem o bezinfekčnosti, rouškou. Důvodem pro toto rozhodnutí bylo mimořádné strádání dlouhodobě a nevléčitelně nemocných pro osamělost.

Dle vyjádření zástupců PZZ jdou standardní dobrovolníci pomoci zcela zdarma pacientům. Covidoví dobrovolníci jdou pomoci zdravotníkům s pacienty a to za peníze, jsou na dohodě o provedení práce a eviduje je personální oddělení. Jsou tedy jinak řízeni a mají jinou činnost. Je to pomoc za peníze.

Covidové dobrovolníky většinou využívají na pomoc ve skladu, v očkovacích a testovacích centrech (po celou dobu směny), roznos nebiologického materiálu po nemocnici, výpomoc pro personál, hlídání dětí na dětském oddělení. Některé nemocnice projeví zájem, aby zajišťovaly NNO organizačně pomoc nemocnicím s přisunem covidových dobrovolníků. NNO je najala, ale dále je předala personálnímu oddělení nemocnice.

Některé PZZ ojediněle uváděly, že nerozlišují mezi standardními a covidovými dobrovolníky z důvodů, které nedokázali uvést. Do většiny zařízení nyní standardní dobrovolníci nedocházejí vůbec, důvodem je zákaz návštěv a obavy o nákazu pacientů/ klientů.

O výjimce v nařízení vlády pro výkon dobrovolnické činnosti v rámci PZZ obvykle neví, tzn. nevědí, že se na dobrovolníky nevztahuje zákaz návštěv, ale platí pro ně jiný režim.

#### 2.3.1.13.2 Režim pro řízení činnosti různých typů dobrovolníků

PZZ uvedly, že je zde odlišná náplň covidových dobrovolníků od aktivit standardních dobrovolníků. Covidoví dobrovolníci jsou v PZZ v zaměstnaneckém poměru, z toho vychází i zcela jiný způsob řízení jejich činnosti a zařazení se do provozu (především nemocnic), které je nejčastěji využívají.

V některých nemocnicích probíhá standardní dobrovolnický program v omezeném režimu dle požadavku nemocnice za dodržení režimových opatření (antigenní test, respirátor, ochranný oblek, doklad o bezinfekčnosti, apod.)

Jedno zařízení uvedlo, že prošli zkušeností s covidovým dobrovolníkem, který vykonával standardní činnosti (povídání, čtení) za velmi přísných režimových opatření – mohl navštěvovat jen 1 pokoj se 3 pacienty, 2x týdně, ochranné pomůcky a vše dle režimu nemocnice. Toto dobrovolnictví však bylo také ukončeno, neboť i přes proškolení dobrovolníka bylo pro něj velmi obtížné dodržet veškerá opatření v pandemii.

Někteří zástupci nemocnic nedokázali otázku rozvést, docházelo zde k záměně pojmů – dobrovolník dle zákona o dobrovolnické službě a „dobrovolník“ pracující na DPP. Některá PZZ, která neměla zkušenost s PD, se v tomto rozlišení příliš neorientovala.

#### 2.3.1.13.3 Fungování dobrovolnické činnosti v Covidu

Standardní dobrovolnické programy jsou omezeny (dobrovolníci docházejí jen na určitá oddělení, je zde změna náplně činnosti dobrovolníka) nebo jsou zcela zastaveny. Často se jedná se o kontakt s pacienty na dálku prostřednictvím telefonu, dopisů, dárečků.

Ve většině nemocnic standardní dobrovolnický program nefunguje, často byl koordinátor dobrovolníků v nemocnici „odvelen“ na jiné činnosti, které jsou nyní pro nemocnici prioritní.

PZZ naráží také na etický problém rodina pacienta x dobrovolník – kdy rodina má zákaz návštěv, ale dobrovolník by docházet směl? Tato situace vytváří rozpory, na které si zařízení nedokážou odpovědět, uvítali by metodickou pomoc ze strany MZ.

NNO uvádějí, že dokáží dobrovolníky dodat do nemocnic velmi rychle, ale nemocnicím to nestačí, protože nemocnice potřebují provést dobrovolníky svými školeními. PZS postrádaly školení na mimořádné situace pro personál – jak řešit dobrovolnictví v době mimořádné situace, aniž by docházelo k porušení nařízení, předpisů apod. Uvítali by, kdyby byla dána jasná pravidla ze strany MZ v případě těchto mimořádných situací, aby se „měli o co opřít“ a nemuseli čelit tlaku veřejnosti a tlaku vedení.

NNO zde uvádí jako možný argument pro realizaci standardního PD to, že dobrovolníci jsou schopni lépe dodržovat pravidla než rodinní příslušníci, eticky to není dořešeno.

#### 2.3.1.13.4 Co byste potřebovali od MZ ve věci dobrovolnictví do budoucnosti?

- PZZ vidí jako přínos přímou podporu pozice koordinátora dobrovolníků. Možnost vzdělávání na této pozici, lepší platové podmínky.
- Více financí na PD. Větší pomoc při propagaci dobrovolnictví.
- Větší ocenění pro dobrovolníky, jako zpětnou vazbu a poděkování.
- Stálá podpora MZ při rozvoji PD.
- Finanční podpora na pozici koordinátora i pro nestátní nemocnice.
- Uvolnit možnosti pro uskutečňování standardního dobrovolnického programu v covidové době a stanovit jeho pravidla.
- Očkovat a testovat dobrovolníky, aby byli v kategorii preferovaných oborů.

#### 2.3.1.14 Výstupy z kulatých stolů za domovy pro seniory, domovy pro zdravotně postižené (tzn. pobytová sociální zařízení)

##### 2.3.1.14.1 Rozlišení mezi standardními a covidovými dobrovolníky

Některá PSS rozlišují mezi standardními a covidovými dobrovolníky, v některých PSS nerozlišují covidové a standardní dobrovolníky, mají pouze stávající, standardní dobrovolnictví je však pozastaveno. V mnohých zařízeních čekají, až budou všichni klienti mít 14 dní po druhém očkování a začnou se setkávat dobrovolníci s klienty zatím alespoň na zahradě. Ti stávající dobrovolníci v době covidu telefonovali klientům, psali dopisy a pohledy. Organizace proto používají stejný režim řízení z důvodu nevyužívání rozdělení dobrovolníků na covidové a necovidové.

V jiných domovech měli a mají covidové dobrovolníky, kteří pomáhají při ošetrovatelské péči, když je nedostatek personálu. Dobrovolníci se musí pravidelně testovat, ale někteří to odmítají. Jinde zase měli svoje stávající dobrovolníky, kteří pomáhali ošetrovatelům, sami to tak chtěli a bez DPP. Někde mají k dispozici databázi dobrovolníků suplující personál.



#### 2.3.1.14.2 Režim pro řízení činnosti různých typů dobrovolníků

Covidoví dobrovolníci jsou rozlišováni v rámci využití dobrovolnické činnosti. Ozvalo se spoustu dobrovolníků, ale v době covidu je musela PZZ odmítnout. Zapojit se mohli jen ti, co mají zdravotní vzdělání, ale nejsou to už klasičtí dobrovolníci. Nyní si je řídí už přijímací organizace samy a jsou na DPP nebo DPČ, koordinuje si je většinou personální oddělení.

Systém je nyní jiný, už to není klasické dobrovolnictví. Pracují na DPP, protože už pracují i 8 hodin denně nebo chodí na noční. V dobrovolnických smlouvách je zaneseno, že dobrovolník nesmí dělat odbornou práci, v jednom domově, jak bylo uvedeno, tuto činnost vykonávali pod dohledem a bez DPP, dobrovolníci to tak chtěli sami, nechtěli být za to placeni. S některými covidovými dobrovolníky se sepsovaly narychlo DPP. Standardní dobrovolnictví je pozastaveno.

#### 2.3.1.14.3 Fungování dobrovolnické činnosti v Covidu

U většiny organizací funguje dobrovolnický program jen částečně s ohledem na omezení mobility a kontaktů osob. Organizace považují za přínosné, aby PD probíhal v upraveném režimu i v mimořádných situacích, ale ne za cenu ohrožení klientů.

Některé organizace z kategorie PSS uvedly, že covid paradoxně dělá domovům pro seniory dobré PR a vede k většímu zájmu dobrovolníků a to i bez personálního zajištění (např. šití roušek, darování ochranných pomůcek, koncerty pod okny domova). „Klientům by prospělo, aby dobrovolníci zase mohli chodit, ale někde nemůžou chodit ani rodinní příslušníci natož dobrovolník.“

Standardní programy nyní nefungují. Problém při běžném fungování programu bývá i v tom, že zaměstnanci jsou nedůvěřiví k dobrovolníkům, pak to nemůže fungovat.

#### 2.3.1.14.4 Co byste potřebovali od MZ ve věci dobrovolnictví do budoucnosti?

- V některých PSS chybí v blízkém okolí NNO, která by s nimi spolupracovala při realizaci PD, chybí jim nějaká koncepce, kterou by rádi využili.
- Domovy pro seniory by ocenily metodiku, jak spolupracovat.
- MZ by mohlo rozvíjet základy položené MV, které se dobrovolnictvím dříve zabývalo, dobrý základ.
- Přimlouvali by se za jednoduchou koncepci, uživatelsky příjemnou, aby se motivovalo více organizací k využití dobrovolnictví.
- Více by se mělo o dobrovolnictví mluvit.
- Do budoucna vyčlenit více financí na pozici koordinátora dobrovolníků.
- Finance na kvalitní školení, propagaci a supervizi.
- Finance na děkovné akce, které pomáhají k získávání a udržení dobrovolníků. V ČR je málo prostředků na to, aby dobrovolnictví bylo kvalitní.
- Je nezbytné ve všech oblastech – finanční podpora a plnohodnotní členové pracovního týmu. Pracovat se školami už v začátku na formování mládeže, vedení a výchově k dobrovolnictví.
- Snížení byrokracie a uvolnit práci s dobrovolníky. Zatím jsou přísná pravidla.

### 2.3.1.15 Výstupy z kulatých stolů za NNO

#### 2.3.1.15.1 Rozlišení mezi standardními a covidovými dobrovolníky

Standardní dobrovolníci jdou pomoci zcela zdarma pacientům. V současné době během pandemie téměř nikde nefungují z důvodu zákazu návštěv. NNO s dobrovolníky udržují telefonický a emailový kontakt.

Některé NNO zaznamenaly zájem, aby zajišťovaly organizačně pomoc nemocnicím s přísunem covidových dobrovolníků a to jak ze strany nemocnic, tak ze strany covidových dobrovolníků.

Senioři-dobrovolníci, obávají se, mají strach a hledají se proto nové způsoby, jak jim aktivně umožnit a nastavit výkon dobrovolnictví ve zdravotnických zařízeních.

Všechny „zajeté“ programy se musely změnit, některé se zatím měnit učíme, uvádějí NNO a DC.

Např. program Kamarád – začíná se více rozbíhat, protože mladá generace s dětmi umí více využívat sociální sítě a online nástroje.

Některé NNO uvádějí, že nerozlišují mezi standardním a covidovým programem, jejich dobrovolníci docházejí jen na dětské oddělení jedné nemocnice, NNO nabízí pomoc dobrovolníků např. na stlání lůžek (nemocnice až na jednu výjimku nemají zájem). Důvod nerozlišování pramení pravděpodobně z neznalosti přítomných zástupců těchto organizací.

Jiné NNO uvádějí, že někde v nemocnicích probíhá standardní dobrovolnický program dle požadavku nemocnice za dodržení režimových opatření (antigenní test, respirátor, ochranný oblek, doklad o bezinfekčnosti apod.).

#### 2.3.1.15.2 Režim pro řízení činnosti různých typů dobrovolníků

Systém je nyní jiný, už to není klasické dobrovolnictví.

#### 2.3.1.15.3 Fungování dobrovolnické činnosti v Covidu

NNO uvádějí, že by uvítali, aby standardní programy v nemocnicích fungovaly, problémem je, např. že koordinátorka dobrovolníků v nemocnici byla „odvelena“ na jiné činnosti, které jsou nyní pro nemocnici prioritní.

Některé nemocnice by uvítaly pro případ mimořádných událostí „zálohy dobrovolníků“, což je z pohledu NNO nereálné, neboť se snaží zájemce o dobrovolnictví umisťovat do organizací efektivně (aby neztratili motivaci), NNO uvádějí, že dokáží dobrovolníky dodat do nemocnic velmi rychle, ale nemocnicím to nestačí, protože nemocnice potřebují provést dobrovolníky svými školeními. NNO zde uvádí jako argument pro realizaci standardního PD to, že dobrovolníci jsou schopni lépe dodržovat pravidla než rodinní příslušníci. NNO poukazují také na etický problém vzhledem k zákazu návštěv (rodina za pacientem nemůže, dobrovolník ano).

#### 2.3.1.15.4 Co byste potřebovali od MZ ve věci dobrovolnictví do budoucnosti?

- Dotace, její podmínky se staly nečitelné, administrativně velmi obtížně zvladatelné, někteří proto přestali žádat a nemají ani akreditaci. Potřebovali by pomoc v této oblasti. Pomoc s financováním DC a propagací dobrovolnictví.
- Do budoucna vyčlenit více financí na pozici vedoucího DC a koordinátora DC.

- Finance na kvalitní školení, propagaci a supervizi.
- Finance na děkovné akce, které pomáhají k získávání a udržení dobrovolníků.
- Snížení byrokracie a uvolnit práci s dobrovolníky. Zatím jsou přísná pravidla.
- NNO chtějí, aby se nic nedělalo složitě, metodiky jsou krásné, ale nesmí být složité. Státní instituce se musí „otevřít“ dobrovolnictví.
- NNO by uvítala stabilní finanční podporu ze strany MZ, která by zajistila rozvoj a stabilitu dobrovolnických programů ve zdravotnictví.

### 2.3.2 PZS bez PD

Někteří PZS, kteří zatím dobrovolnický program nastavený nemají, by chtěli v budoucnu PD mít. Zástupci těchto zařízení přišli hledat inspiraci na kulaté stoly workshopu. Dle jejich sdělení si vytvořili podnětné poznámky a nasbírali mnoho inspirací, jelikož jim chyběly potřebné informace, nevěděli, kde jsou dostupné a kam se obrátit. Mnozí zástupci organizací chtěli získat zkušenosti s nastavením PD z důvodu mimořádné osamělosti pacientů.

Zástupci těchto organizací se zapojili v rámci kulatých stolů v úvodní části, poté byli pasivními účastníky, kteří se zapojovali do diskuze s dalšími účastníky na konci jednotlivých bloků.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

## 2.4 Část A – DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ

### 2.4.1 16 PZS s PD

#### 2.4.1.1 Dotazníkové šetření – MANAGEMENT

2.4.1.1. - Tabulka 1: Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?		Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?						
		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Ekonom	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky
Celkem	Celkem	81	6	15	8	13	19	20
Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?	5	2%	0%	0%	0%	8%	5%	0%
	6	6%	0%	7%	25%	0%	5%	5%
	7	11%	0%	7%	13%	0%	26%	10%
	8	25%	33%	27%	13%	31%	26%	20%
	9	14%	17%	20%	0%	8%	16%	15%
10	42%	50%	40%	50%	54%	21%	50%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.1. - Tabulka 2: Celkové zlepšení péče o pacienty + Rozšíření nabídky služeb pro pacienty + Posílení lidského přístupu + Odlehčení pro personál + Psychická podpora pro pacienty + Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů**

Celkové zlepšení péče o pacienty + Rozšíření nabídky služeb pro pacienty + Posílení lidského přístupu + Odlehčení pro personál + Psychická podpora pro pacienty + Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?						
			Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Ekonom	Manažer kvality zdravotních služeb	Kordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky
Celkem	Celkem	81	6	15	8	13	19	20	
Celkové zlepšení péče o pacienty	Jednoznačně	81%	50%	93%	88%	85%	89%	70%	
	Částečně	19%	50%	7%	13%	15%	11%	30%	
	Vůbec ne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	Jednoznačně	81%	67%	86%	75%	92%	89%	70%	
	Částečně	19%	33%	14%	25%	8%	11%	30%	
	Vůbec ne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Posílení lidského přístupu	Jednoznačně	87%	67%	100%	75%	100%	94%	75%	
	Částečně	13%	33%	0%	25%	0%	6%	25%	
	Vůbec ne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Odhledčení pro personál	Jednoznačně	42%	50%	36%	63%	33%	44%	40%	
	Částečně	55%	50%	64%	38%	67%	56%	50%	
	Vůbec ne	3%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	
Psychická podpora pro pacienty	Jednoznačně	85%	83%	93%	75%	92%	83%	80%	
	Částečně	15%	17%	7%	25%	8%	17%	20%	
	Vůbec ne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	Jednoznačně	38%	33%	29%	38%	50%	33%	45%	
	Částečně	50%	50%	64%	50%	42%	61%	35%	
	Vůbec ne	12%	17%	7%	13%	8%	6%	20%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.1. - Tabulka 3: Finanční náročnost + Administrativní náročnost + Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvk dobrovolníků atd.) + Riziko pro pacienty + Špatné zkušenosti z minulosti**

Finanční náročnost + Administrativní náročnost + Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvk dobrovolníků atd.) + Riziko pro pacienty + Špatné zkušenosti z minulosti		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?					
			Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetřovatelsk ou péči	Ekonom	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků
Celkem	Celkem	81	6	15	8	13	19	20
Finanční náročnost	Jednoznačně	12%	0%	14%	13%	8%	17%	10%
	Částečně	72%	83%	86%	88%	75%	72%	50%
	Vůbec ne	17%	17%	0%	0%	17%	11%	40%
Administrativní náročnost	Jednoznačně	15%	17%	29%	0%	17%	17%	10%
	Částečně	69%	83%	50%	100%	67%	78%	60%
	Vůbec ne	15%	0%	21%	0%	17%	6%	30%
Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvk dobrovolníků atd.)	Jednoznačně	1%	0%	0%	0%	0%	6%	0%
	Částečně	74%	83%	79%	100%	83%	61%	65%
	Vůbec ne	24%	17%	21%	0%	17%	33%	35%
Riziko pro pacienty	Jednoznačně	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Částečně	54%	33%	64%	75%	42%	56%	50%
	Vůbec ne	46%	67%	36%	25%	58%	44%	50%
Špatné zkušenosti z minulosti	Jednoznačně	4%	0%	7%	0%	0%	11%	0%
	Částečně	27%	17%	21%	38%	33%	22%	30%
	Vůbec ne	69%	83%	71%	63%	67%	67%	70%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. v spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.1. - Tabulka 4: Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?**

		Celkem		Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?				
Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Ekonom	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky
Celkem	Celkem	84	7	15	9	12	19	22
Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?	Určitě klady	60%	86%	67%	44%	50%	63%	55%
	Spíše klady	37%	14%	33%	56%	50%	37%	32%
	Je to vyrovnané	4%	0%	0%	0%	0%	0%	14%
	Spíše zápory	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Určitě zápory	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.1. - Tabulka 5: Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

		Celkem		Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?				
Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Ekonom	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky
Celkem	Celkem	84	7	15	9	12	19	22
Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?	Určitě ano	88%	100%	100%	78%	83%	100%	73%
	Spíše ano	11%	0%	0%	22%	17%	0%	23%
	Spíše ne	1%	0%	0%	0%	0%	0%	5%
	Určitě ne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.1. - Tabulka 6: Jsou plány a cíle v oblasti rozvoje programu dobrovolnictví zahrnuty do strategického plánování jako součást kontinuálního zvyšování kvality poskytovaných zdravotních služeb?**

Jsou plány a cíle v oblasti rozvoje programu dobrovolnictví zahrnuty do strategického plánování jako součást kontinuálního zvyšování kvality poskytovaných zdravotních služeb?	Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?					
		Ředitel	Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Ekonom	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	
<b>Celkem</b>	<b>Celkem</b>	62	7	15	9	12	19
Jsou plány a cíle v oblasti rozvoje programu dobrovolnictví zahrnuty do strategického plánování jako součást kontinuálního zvyšování kvality poskytovaných zdravotních služeb?	Ano	85%	100%	100%	78%	67%	84%
	Ne	15%	0%	0%	22%	33%	16%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.1. - Tabulka 7: Sledujete náklady na realizaci dobrovolnického programu?**

Sledujete náklady na realizaci dobrovolnického programu?	Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?			
		Ředitel	Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Ekonom	
<b>Celkem</b>	<b>Celkem</b>	31	7	15	9
Sledujete náklady na realizaci dobrovolnického programu?	Ano	81%	71%	87%	78%
	Ne	19%	29%	13%	22%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.1. - Tabulka 8: Spolupracujete na programu dobrovolnictví s externí organizací?**

Spolupracujete na programu dobrovolnictví s externí organizací?	Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?			
		Ředitel	Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	
<b>Celkem</b>	<b>Celkem</b>	41	7	15	19
Spolupracujete na programu dobrovolnictví s externí organizací?	Nespolupracujeme s externí organizací	59%	57%	53%	63%
	Spolupracujeme s externí organizací	41%	43%	47%	37%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.1. - Tabulka 9: S kolika externími organizacemi spolupracujete?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?		
S kolika externími organizacemi spolupracujete?		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků
Celkem	Celkem	17	3	7	7
S kolika externími organizacemi spolupracujete?	1	41%	33%	43%	43%
	2	29%	33%	29%	29%
	3	12%	33%	0%	14%
	4	12%	0%	14%	14%
	5	6%	0%	14%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.1.1. - Tabulka 10: Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?		
Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky?		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků
Celkem	Celkem	17	3	7	7
Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky?	Systematicky sledujeme a vyhodnocujeme plnění závazků a úroveň vzájemné spolupráce vyplývající ze smlouvy	35%	33%	43%	29%
	Zajímáme se v praxi výhradně o realizaci vhodného výběru a základního proškolení k nám vysílaných dobrovolníků	18%	33%	0%	29%
	Externí organizace nám zajišťuje komplexně celý program dobrovolnictví, takže doplňujeme jen informace a doškolení dobrovolníků výhradně pro potřeby konkrétních oddělení a pacientů, kam je dobrovolník vyslán	47%	33%	57%	43%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.1. - Tabulka 11: Pracovali ve Vašem zařízení dobrovolníci také v období COVID epidemie (březen 2020 – duben 2021)?**

Pracovali ve Vašem zařízení dobrovolníci také v období COVID epidemie (březen 2020 – duben 2021)?		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?					
			Ředitel	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Ekonom	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky
Celkem	Celkem	81	7	15	8	12	18	21
Pracovali ve Vašem zařízení dobrovolníci také v období COVID epidemie (březen 2020 – duben 2021)?	Ano, vykonávali stejnou dobrovolnickou činnost jako před COVID	17%	29%	7%	13%	8%	28%	19%
	Ano, vykonávali jinou dobrovolnickou činnost, ale stále bezplatně (telefonáty s pacienty, pomoc s nákupy atd.)	38%	57%	47%	38%	33%	33%	33%
	Měli jsme placené pomocníky ve zdravotnickém zařízení (pomoc na COVID na jednotkách, pomoc s organizací očkování atd.)	46%	71%	53%	63%	25%	56%	29%
	Neměli jsme žádnou dobrovolnickou činnost – ani neplacenou ani placenou	17%	0%	20%	0%	17%	6%	38%
	Nevím	9%	0%	0%	13%	33%	6%	5%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.1. - Tabulka 12: Chcete, aby se Vaše zařízení vrátilo k původní (předcovidové) dobrovolnické činnosti až to bude kvůli epidemii možné?**

		Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?						
		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Ekonom	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky
Chcete, aby se Vaše zařízení vrátilo k původní (předcovidové) dobrovolnické činnosti až to bude kvůli epidemii možné?	Celkem	81	7	15	8	12	18	21
Chcete, aby se Vaše zařízení vrátilo k původní (předcovidové) dobrovolnické činnosti až to bude kvůli epidemii možné?	Určitě ano	91%	100%	100%	75%	92%	100%	81%
	Spíše ano	6%	0%	0%	25%	0%	0%	14%
	Spíše ne	1%	0%	0%	0%	0%	0%	5%
	Určitě ne	1%	0%	0%	0%	8%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.1. - Tabulka 13: Dokážete si zajistit všechna data, nutná pro sledování ekonomiky programu dobrovolnictví?**

		Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?		
		Celkem	Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Ekonom
Dokážete si zajistit všechna data, nutná pro sledování ekonomiky programu dobrovolnictví?	Celkem	24	15	9
Dokážete si zajistit všechna data, nutná pro sledování ekonomiky programu dobrovolnictví?	Ano	92%	87%	100%
	Ne	8%	13%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.1. - Tabulka 14: Sledujete celkovou funkčnost nastavení a realizace PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?		
			Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	
Sledujete celkovou funkčnost nastavení a realizace PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ?		Celkem	34	15	19
Celkem	Celkem	34	15	19	
Sledujete celkovou funkčnost nastavení a realizace PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ?	ANO, sleduji a aktivně se zajímám o PROGRAM DOBROVOLNICTVÍ	76%	80%	74%	
	ANO, sleduji z informací předaných koordinátorem	12%	20%	5%	
	ANO, sleduji z informací od zdravotnického personálu	6%	0%	11%	
	Sledování funkčnosti má v gesci koordinátor dobrovolníků	3%	0%	5%	
	Vše je v gesci spolupracující dobrovolnické organizace	3%	0%	5%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.1. - Tabulka 15: Jsou z pohledu vaší pozice jednoznačně určeny pravomoci a zodpovědnosti v řízení programu dobrovolnictví, včetně jeho kvality a bezpečí (příp. i u spolupracující externí dobrovolnické organizace) ?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?			
			Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	
Jsou z pohledu vaší pozice jednoznačně určeny pravomoci a zodpovědnosti v řízení programu dobrovolnictví, včetně jeho kvality a bezpečí (příp. i u spolupracující externí dobrovolnické organizace)?		Celkem	46	15	12	19
Celkem	Celkem	46	15	12	19	
Jsou z pohledu vaší pozice jednoznačně určeny pravomoci a zodpovědnosti v řízení programu dobrovolnictví, včetně jeho kvality a bezpečí (příp. i u spolupracující externí dobrovolnické organizace)?	Ano	87%	100%	83%	79%	
	Ne	4%	0%	0%	11%	
	Nevím	9%	0%	17%	11%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

#### 2.4.1.1. - Tabulka 16: Vnímáte to jako problém?

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?
Vnímáte to jako problém?		Celkem	Koordinátor dobrovolníků
Celkem	Celkem	2	2
Vnímáte to jako problém?	Ano	100%	100%
	Ne	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

#### 2.4.1.1. - Tabulka 17: Je zajištěna zastupitelnost klíčových osob v řízení PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ, především pozice koordinátora dobrovolníků?

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?	
Je zajištěna zastupitelnost klíčových osob v řízení PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ, především pozice koordinátora dobrovolníků?		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků
Celkem	Celkem	34	15	19
Je zajištěna zastupitelnost klíčových osob v řízení PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ, především pozice koordinátora dobrovolníků?	Ano	71%	73%	68%
	Ne	29%	27%	32%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.1. - Tabulka 18: Jak máte začleněnou administrativu ohledně dobrovolnického programu do systému Vaší řízené dokumentace?**

Jak máte začleněnou administrativu ohledně dobrovolnického programu do systému Vaší řízené dokumentace?		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?	
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků
Celkem	Celkem	34	15	19
Jak máte začleněnou administrativu ohledně dobrovolnického programu do systému Vaší řízené dokumentace?	Administrativu dobrovolnického programu máme začleněnou do systému řízené dokumentace, včetně dokumentace ke kvalitě a bezpečnosti zdravotních služeb	53%	60%	47%
	V řízené dokumentaci máme začleněny pouze některé dokumenty související s dobrovolníky (např. směrnice)	38%	40%	37%
	Administrativu k programu dobrovolnictví v řízené dokumentaci nevedeme	3%	0%	5%
	Administrativu k programu dobrovolnictví nevedeme, vše je v gesci spolupracující externí organizace	6%	0%	11%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.1. - Tabulka 19: Jak je sledován a hodnocen rozvoj programu dobrovolnictví s ohledem na potřeby a očekávání pacientů?**

Jak je sledován a hodnocen rozvoj programu dobrovolnictví s ohledem na potřeby a očekávání pacientů?		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?			
			Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky
Celkem	Celkem	68	15	12	19	22
Jak je sledován a hodnocen rozvoj programu dobrovolnictví s ohledem na potřeby a očekávání pacientů?	Potřeby a očekávání v PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ jsou pravidelně vyhodnocovány	31%	47%	33%	11%	36%
	Hodnocení potřeb a očekávání pacientů je pravidelně realizováno jen při plánovaném rozšíření programu dobrovolnictví	9%	0%	8%	5%	18%
	Hodnocení potřeb a očekávání pacientů je nepravidelné	44%	40%	25%	79%	27%
	Nesledujeme potřeby a očekávání pacientů, vycházíme pouze z možností daných stávajícím nastavením, příp. možnostmi spolupráce s externí dobrovolnickou organizací	16%	13%	33%	5%	18%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.1. - Tabulka 20: U koho sledujete systematicky v rámci kvality a bezpečnosti míru spokojenosti pacientů, rodinných příslušníků,**

U koho sledujete systematicky v rámci kvality a bezpečnosti míru spokojenosti pacientů, rodinných příslušníků,		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?			
			Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky
Celkem	Celkem	68	15	12	19	22
U koho sledujete systematicky v rámci kvality a bezpečnosti míru spokojenosti pacientů, rodinných příslušníků,	U pacientů	74%	87%	75%	58%	77%
	U rodinných příslušníků	16%	20%	0%	11%	27%
	U zaměstnanců	65%	73%	67%	74%	50%
	U dobrovolníků	49%	53%	25%	74%	36%
	U nikoho z uvedených	12%	13%	0%	11%	18%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

#### 2.4.1.1. - Tabulka 21: V jakých intervalech provádíte sledování spokojenosti pacientů

V jakých intervalech provádíte sledování spokojenosti pacientů		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?		
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky
Celkem	Celkem	41	13	11	17
V jakých intervalech provádíte sledování spokojenosti pacientů	Měsíčně	32%	38%	36%	24%
	Čtvrtletně	27%	23%	18%	35%
	Pololetně	5%	0%	9%	6%
	Ročně	29%	31%	18%	35%
	Více než rok	7%	8%	18%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

#### 2.4.1.1. - Tabulka 22: V jakých intervalech provádíte sledování spokojenosti rodinných příslušníků

V jakých intervalech provádíte sledování spokojenosti rodinných příslušníků		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?		
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky
Celkem	Celkem	11	3	2	6
V jakých intervalech provádíte sledování spokojenosti rodinných příslušníků	Měsíčně	55%	67%	50%	50%
	Čtvrtletně	27%	33%	50%	17%
	Pololetně	9%	0%	0%	17%
	Ročně	9%	0%	0%	17%
	Více než rok	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.1. - Tabulka 23: V jakých intervalech provádíte sledování spokojenosti zaměstnanců**

V jakých intervalech provádíte sledování spokojenosti zaměstnanců		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?			
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky
Celkem	Celkem	44	11	8	14	11
V jakých intervalech provádíte sledování spokojenosti zaměstnanců	Měsíčně	27%	18%	13%	50%	18%
	Čtvrtletně	11%	9%	0%	14%	18%
	Pololetně	11%	0%	13%	7%	27%
	Ročně	36%	73%	50%	14%	18%
	Více než rok	14%	0%	25%	14%	18%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.1. - Tabulka 24: V jakých intervalech provádíte sledování spokojenosti dobrovolníků**

V jakých intervalech provádíte sledování spokojenosti dobrovolníků		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?			
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky
Celkem	Celkem	33	8	3	14	8
V jakých intervalech provádíte sledování spokojenosti dobrovolníků	Měsíčně	33%	38%	0%	43%	25%
	Čtvrtletně	24%	13%	0%	36%	25%
	Pololetně	9%	0%	0%	14%	13%
	Ročně	24%	38%	100%	0%	25%
	Více než rok	9%	13%	0%	7%	13%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.1. - Tabulka 25: Jak posuzujete ve Vašem zařízení rizika související s realizací PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ u pacientů?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?	
			Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Manažer kvality zdravotních služeb
Jak posuzujete ve Vašem zařízení rizika související s realizací PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ u pacientů?		Celkem	15	12
Celkem	Celkem	27	15	12
Jak posuzujete ve Vašem zařízení rizika související s realizací PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ u pacientů?	Identifikujeme si a ošetřujeme systematicky rizika pro pacienty	22%	20%	25%
	Identifikujeme si a ošetřujeme systematicky rizika u pacientů pouze v rozsahu rezortních bezpečnostních cílů	19%	20%	17%
	Posuzování a ošetřování rizik PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ je plně v gesci koordinátora dobrovolníků, v rámci zabezpečování kvality a bezpečí dobrovolnického programu	70%	73%	67%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.1. - Tabulka 26: Dostáváte z tohoto sledování nějaké výstupy?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?	
			Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Manažer kvality zdravotních služeb
Dostáváte z tohoto sledování nějaké výstupy?		Celkem	11	8
Celkem	Celkem	19	11	8
Dostáváte z tohoto sledování nějaké výstupy?	Ano	53%	45%	63%
	Ne	47%	55%	38%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.1. - Tabulka 27: Máte zavedený systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických aktivit?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?	
			Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků
Máte zavedený systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických aktivit?				
Celkem	Celkem	34	15	19
Máte zavedený systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických aktivit?	Ano	97%	93%	100%
	Ne	3%	7%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.1. - Tabulka 28: Máte dostatek dobrovolníků pro naplňování potřeb a poptávky ze strany pacientů a personálu?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?		
			Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky
Máte dostatek dobrovolníků pro naplňování potřeb a poptávky ze strany pacientů a personálu?					
Celkem	Celkem	56	15	19	22
Máte dostatek dobrovolníků pro naplňování potřeb a poptávky ze strany pacientů a personálu?	Ano	55%	67%	63%	41%
	Ne	45%	33%	37%	59%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.1. - Tabulka 29: Má nyní z pohledu Vaší pozice Váš koordinátor dobrovolníků (nebo koordinátor z externí dobrovolnické organizace) odpovídající odborné kompetence pro koordinaci dobrovolníků?**

Má nyní z pohledu Vaší pozice Váš koordinátor dobrovolníků (nebo koordinátor z externí dobrovolnické organizace) odpovídající odborné kompetence pro koordinaci dobrovolníků?		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči
Celkem	Celkem	15	15
Má nyní z pohledu Vaší pozice Váš koordinátor dobrovolníků (nebo koordinátor z externí dobrovolnické organizace) odpovídající odborné kompetence pro koordinaci dobrovolníků?	Stávající odborné kompetence koordinátora jsou pro náš dobrovolnický program plně dostačující	67%	67%
	Stávající odborné kompetence koordinátora jsou dostačující pro aktuální úroveň dobrovolnického programu	20%	20%
	Stávající odborné kompetence koordinátora nejsou zcela dostačující, je nutné jeho další vzdělávání	13%	13%
	Odborné kompetence koordinátora v externí organizaci mi nejsou známe	0%	0%
	Jiné:	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.1. - Tabulka 30: Existuje u Vás motivační program pro dobrovolnický program?**

Existuje u Vás motivační program pro dobrovolnický program?		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?		
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky
Celkem	Celkem	55	15	19	21
Existuje u Vás motivační program pro PD?	Ano, existuje	42%	33%	21%	67%
	Neexistuje	58%	67%	79%	33%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.1. - Tabulka 31: Komu je tento program určen?**

Komu je tento program určen?		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?		
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky
Celkem	Celkem	23	5	4	14
Komu je tento program určen?	Koordinátor	30%	40%	0%	36%
	Kontaktní osoba	26%	40%	25%	21%
	Zdravotnický personál	26%	40%	25%	21%
	Dobrovolníci	100%	100%	100%	100%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.1. - Tabulka 32: Jak vypadá spolupráce s externí organizací (EDO)?**

Jak vypadá spolupráce s externí organizací (EDO)?		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?	
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků
Celkem	Celkem	14	7	7
Jak vypadá spolupráce s externí organizací (EDO)?	EDO pro nás organizuje kompletně celý program dobrovolnictví	29%	29%	29%
	EDO organizuje program dobrovolnictví, pouze některé dobrovolnické aktivity si organizujeme sami svým vlastním programem	50%	57%	43%
	dobrovolnictví si v převažující míře organizujeme sami, spolupracujeme s EDO pouze na některých DA	21%	14%	29%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.1. - Tabulka 33: Jak vyhovující je pro Vás systém evidence a práce s daty týkající se dobrovolnického programu?**

Jak vyhovující je pro Vás systém evidence a práce s daty týkající se dobrovolnického programu?		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?		
		Celkem	Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky
Celkem	Celkem	54	15	18	21
Jak vyhovující je pro Vás systém evidence a práce s daty týkající se dobrovolnického programu?	Plně vyhovující, nepředpokládáme změnu ani při rozvoji programu dobrovolnictví	41%	20%	33%	62%
	V současné době vyhovující, ale při rozvoji programu dobrovolnictví bude potřeba změna	44%	53%	56%	29%
	V současnosti již není vyhovující, změnu plánujeme až v souvislosti s rozvojem programu dobrovolnictví	15%	27%	11%	10%
	Není vyhovující	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.1. - Tabulka 34: Realizujete proces finančního plánování dobrovolnického programu?**

Realizujete proces finančního plánování dobrovolnického programu?		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?
		Celkem	Ekonom
Celkem	Celkem	9	9
Realizujete proces finančního plánování dobrovolnického programu?	Ano	56%	56%
	Ne	44%	44%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

2.4.1.1. - Tabulka 35: Probíhá spolupráce manažera kvality s koordinátorem dobrovolnického programu na hodnocení kvality a bezpečnosti programu dobrovolnictví?

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?	
			Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků
Probíhá spolupráce manažera kvality s koordinátorem dobrovolnického programu na hodnocení kvality a bezpečnosti programu dobrovolnictví?		Celkem		
Celkem	Celkem	30	12	18
Probíhá spolupráce manažera kvality s koordinátorem dobrovolnického programu na hodnocení kvality a bezpečnosti programu dobrovolnictví?	Probíhá systematická spolupráce, především na řešení rizik	27%	25%	28%
	Probíhá pouze občasná spolupráce, zatím pro to nejsou určena žádná pravidla	67%	75%	61%
	Neprobíhá žádná spolupráce	7%	0%	11%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

2.4.1.1. - Tabulka 36: Jsou dle Vašeho názoru a dosavadních zkušeností Vaše znalosti a dovednosti dostačující pro koordinaci Vašeho PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ?

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?	
			Koordinátor dobrovolníků	
Jsou dle Vašeho názoru a dosavadních zkušeností Vaše znalosti a dovednosti dostačující pro koordinaci Vašeho PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ?		Celkem		
Celkem	Celkem	18	18	
Jsou dle Vašeho názoru a dosavadních zkušeností Vaše znalosti a dovednosti dostačující pro koordinaci Vašeho PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ?	Jsou dostačující	50%	50%	
	Nejsou dostačující, přivítal/a bych další vzdělávání pro KDZS	50%	50%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.1. - Tabulka 37: Jak je sledována kvalita a bezpečnost dobrovolnického programu u pacientů?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?
Jak je sledována kvalita a bezpečnost dobrovolnického programu u pacientů?		Celkem	Koordinátor dobrovolníků
Celkem	Celkem	18	18
Jak je sledována kvalita a bezpečnost dobrovolnického programu u pacientů?	Sledování je nedílnou součástí hodnocení kvality a bezpečnosti v gesci manažera kvality	11%	11%
	Pravidelně sledují a poskytují informace manažerovi kvality, který potřebuje údaje v rámci systému interního hodnocení kvality a bezpečí	11%	11%
	Sledují si podle vlastního postupu, konzultují s manažerem kvality problematiku kvality a bezpečí dobrovolnického programu jen podle svých potřeb, ale systematicky na K+B PROGRAM DOBROVOLNICTVÍ nespolutracujeme	33%	33%
	Sledují si podle vlastního postupu, s manažerem kvality nespolutracují ani nekonzultují, kvalita a bezpečnost dobrovolnického programu je výhradně v mé kompetenci	6%	6%
	Cílené sledování neprovádíme, pro zabezpečení K+B PROGRAM DOBROVOLNICTVÍ vycházíme pouze z uplatňování stávajících metodických doporučení pro zajištění organizace PROGRAM DOBROVOLNICTVÍ	28%	28%
	Kvalitu a bezpečnost dobrovolnického programu sleduje spolupracující externí organizace	6%	6%
	Jiné	6%	6%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

#### 2.4.1.1. - Tabulka 38: Jak posuzujete rizika související s realizací programu dobrovolnictví?

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?	
Jak posuzujete rizika související s realizací programu dobrovolnictví?		Celkem	Kordinátor dobrovolníků	
Celkem	Celkem	18	18	
Jak posuzujete rizika související s realizací programu dobrovolnictví?	Rizikové situace PROGRAM DOBROVOLNICTVÍ jsou identifikovány a ošetřeny ve vztahu k typu realizovaných dobrovolnických aktivit a práce s riziky je dokumentována	17%	17%	
	V našem PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ jsou ošetřena pouze ta rizika, na která upozorňuje metodické doporučení MZČR	44%	44%	
	Rizikové situace související s průběhem PROGRAM DOBROVOLNICTVÍ nejsou systematicky sledovány	39%	39%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

#### 2.4.1.1. - Tabulka 39: Typy dobrovolnických činností v PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?	
Typy dobrovolnických činností v PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ		Celkem	Kordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky
Celkem	Celkem	40	18	22
Typy dobrovolnických činností v PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ	Pokrývají plně poptávku od pacientů i personálu oddělení	45%	50%	41%
	Nepokrývají aktuální poptávku ze strany pacientů /personálu	45%	39%	50%
	Jiné:	10%	11%	9%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.1. - Tabulka 40: Školení našich dobrovolníků vykonávajících aktivity s pacienty:**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?	
			Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky
Školení našich dobrovolníků vykonávajících aktivity s pacienty:		Celkem	18	22
Celkem	Celkem	40	18	22
Školení našich dobrovolníků vykonávajících aktivity s pacienty:	Je dostačující pro typ aktivit v programu dobrovolnictví	80%	72%	86%
	Není dostačující pro všechny typy aktivit, které dobrovolníci vykonávají	3%	0%	5%
	Není dostačující pro nové typy aktivit, které by dobrovolníci mohli pro pacienty vykonávat	18%	28%	9%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

#### 2.4.1.2 Dotazníkové šetření – PERSONÁL

**2.4.1.2. - Tabulka 1: Celkové zlepšení péče o pacienty**

		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení s PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Celkové zlepšení péče o pacienty				
Celkové zlepšení péče o pacienty	Celkem	250	228	22
	Jednoznačně	60%	61%	50%
	Částečně	38%	37%	50%
	Vůbec ne	1%	1%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.2. - Tabulka 2: Rozšíření nabídky služeb pro pacienty**

		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení s PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Rozšíření nabídky služeb pro pacienty				
Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	Celkem	250	228	22
	Jednoznačně	66%	69%	41%
	Částečně	32%	29%	55%
	Vůbec ne	2%	2%	5%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.2. - Tabulka 3: Posílení lidského přístupu**

		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení s PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Posílení lidského přístupu				
Posílení lidského přístupu	Celkem	250	228	22
	Jednoznačně	76%	77%	59%
	Částečně	24%	22%	41%
	Vůbec ne	1%	1%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.2. - Tabulka 4: Odlehčení pro personál**

		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení s PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Odhlečení pro personál				
Odhlečení pro personál	Celkem	250	228	22
	Jednoznačně	39%	40%	32%
	Částečně	54%	54%	55%
	Vůbec ne	7%	7%	14%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.2. - Tabulka 5: Psychická podpora pro pacienty**

		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení s PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Psychická podpora pro pacienty				
Psychická podpora pro pacienty	Celkem	250	228	22
	Jednoznačně	79%	80%	68%
	Částečně	21%	20%	32%
	Vůbec ne	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.2. - Tabulka 6: Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů**

		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení s PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů				
Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	Celkem	250	228	22
	Jednoznačně	36%	37%	27%
	Částečně	52%	53%	50%
	Vůbec ne	11%	10%	23%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.2. - Tabulka 7: Finanční náročnost**

Finanční náročnost		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení s PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Finanční náročnost	Celkem	250	228	22
	Jednoznačně	4%	4%	5%
	Částečně	42%	39%	68%
	Vůbec ne	54%	57%	27%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.2. - Tabulka 8: Administrativní náročnost**

Administrativní náročnost		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení s PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Administrativní náročnost	Celkem	250	228	22
	Jednoznačně	7%	5%	23%
	Částečně	48%	48%	41%
	Vůbec ne	46%	46%	36%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.2. - Tabulka 9: Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvk dobrovolníků atd.)**

Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvk dobrovolníků atd.)		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení s PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvk dobrovolníků atd.)	Celkem	250	228	22
	Jednoznačně	15%	16%	9%
	Částečně	47%	43%	86%
	Vůbec ne	38%	41%	5%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.2. - Tabulka 10: Riziko pro pacienty**

		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení s PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Riziko pro pacienty	Celkem	250	228	22
	Jednoznačně	4%	4%	5%
	Částečně	40%	40%	45%
	Vůbec ne	55%	56%	50%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.2. - Tabulka 11: Další administrativa**

		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení s PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Další administrativa	Celkem	250	228	22
	Jednoznačně	5%	4%	14%
	Částečně	48%	45%	73%
	Vůbec ne	48%	51%	14%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.2. - Tabulka 12: Špatné zkušenosti z minulosti**

		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení s PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Špatné zkušenosti z minulosti	Celkem	250	228	22
	Jednoznačně	1%	1%	0%
	Částečně	21%	21%	18%
	Vůbec ne	78%	78%	82%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.2. - Tabulka 13: Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?**

Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení s PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?	Celkem	250	228	22
	Určitě klady	56%	60%	18%
	Spíše klady	35%	32%	68%
	Je to vyrovnané	8%	7%	14%
	Spíše zápory	1%	1%	0%
	Určitě zápory	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.2. - Tabulka 14: Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení s PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?	Celkem	250	228	22
	Určitě ano	61%	64%	32%
	Spíše ano	35%	32%	59%
	Spíše ne	3%	3%	9%
	Určitě ne	1%	1%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.2. - Tabulka 17: Máte podle vás dostatek informací o dobrovolnickém programu ve Vaší nemocnici?**

Máte podle vás dostatek informací o dobrovolnickém programu ve Vaší nemocnici?		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení s PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Máte podle vás dostatek informací o dobrovolnickém programu ve Vaší nemocnici?	Celkem	250	228	22
	Ano	84%	87%	50%
	Ne	16%	13%	50%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.2. - Tabulka 18: Víte, co dobrovolníci mohou/nemohou ve vaší nemocnici/na vašem oddělení dělat?**

Víte, co dobrovolníci mohou/nemohou ve vaší nemocnici/na vašem oddělení dělat?		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení s PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Víte, co dobrovolníci mohou/nemohou ve vaší nemocnici/na vašem oddělení dělat?	Celkem	250	228	22
	Ano	91%	93%	77%
	Ne	9%	7%	23%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



**2.4.1.2. - Tabulka 19: Vnímáte rizika spojená s dobrovolnickou činností na vašem oddělení?**

		Dobrovolnictvi_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení s PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Vnímáte rizika spojená s dobrovolnickou činností na vašem oddělení?				
Vnímáte rizika spojená s dobrovolnickou činností na vašem oddělení?	Celkem	250	228	22
	Ano	53%	51%	73%
	Ne	47%	49%	27%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.2. - Tabulka 20: Podílel/a jste se vy osobně na přípravě nějaké dobrovolnické aktivity?**

		Dobrovolnictvi_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení s PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Podílel/a jste se vy osobně na přípravě nějaké dobrovolnické aktivity?				
Podílel/a jste se vy osobně na přípravě nějaké dobrovolnické aktivity?	Celkem	250	228	22
	Ano	32%	32%	23%
	Ne	68%	68%	77%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.2. - Tabulka 21: Jsou podle vás dobrovolníci, kteří přicházejí k vám na oddělení dobře vybráni?**

		Dobrovolnictvi_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení s PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Jsou podle vás dobrovolníci, kteří přicházejí k vám na oddělení dobře vybráni?				
Jsou podle vás dobrovolníci, kteří přicházejí k vám na oddělení dobře vybráni?	Celkem	250	228	22
	Ano	70%	75%	27%
	Ne	2%	1%	5%
	Nevím	28%	24%	68%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.2. - Tabulka 22: Jsou podle vás dobrovolníci, kteří přicházejí k vám na oddělení adekvátně připraveni a proškoleni na dobrovolnickou činnost, kterou budou vykonávat?**

Jsou podle vás dobrovolníci, kteří přicházejí k vám na oddělení adekvátně připraveni a proškoleni na dobrovolnickou činnost, kterou budou vykonávat?		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení s PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Jsou podle vás dobrovolníci, kteří přicházejí k vám na oddělení adekvátně připraveni a proškoleni na dobrovolnickou činnost, kterou budou vykonávat?	Celkem	250	228	22
	Ano, jsou výborně připraveni a ve všech směrech orientovaní	40%	43%	0%
	Ano, jsou připraveni z hlediska případných rizik dobrovolnické činnosti	44%	44%	45%
	Jsou připraveni jen povrchně, řadu informací jim musíme doplňovat my (řadový personál)	16%	13%	45%
	Nepovažují dobrovolníky za adekvátně připravené pro činnost s pacienty	1%	0%	9%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.2. - Tabulka 23: Zjišťujete, jaké potřeby pacientů by bylo možné naplnit prostřednictvím dobrovolnických aktivit?**

Zjišťujete, jaké potřeby pacientů by bylo možné naplnit prostřednictvím dobrovolnických aktivit?		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení s PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Zjišťujete, jaké potřeby pacientů by bylo možné naplnit prostřednictvím dobrovolnických aktivit?	Celkem	250	228	22
	Ano, aktivně se pacientů ptáme	61%	63%	45%
	Nezjišťujeme	23%	22%	32%
	Nevím	16%	15%	23%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.2. - Tabulka 24: Víte, zda jsou s dobrovolníky a jejich činností spokojeni pacienti?**

Víte, zda jsou s dobrovolníky a jejich činností spokojeni pacienti?		Dobrovolnictvi_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení s PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Víte, zda jsou s dobrovolníky a jejich činností spokojeni pacienti?	Celkem	250	228	22
	Ano, pacienti nám to aktivně sdělují	52%	55%	23%
	Pacientů se na to ústně ptáme	37%	35%	55%
	Spokojenost pacientů s aktivitami je sledována dotazníkovým šetření	5%	5%	9%
	Nevíme, nesledujeme to	6%	5%	14%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.2. - Tabulka 25: Vyskytují se u vás nějaké dobrovolnické činnosti mimo kontakt s pacienty**

Vyskytují se u vás nějaké dobrovolnické činnosti mimo kontakt s pacienty		Dobrovolnictvi_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení s PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Vyskytují se u vás nějaké dobrovolnické činnosti mimo kontakt s pacienty	Celkem	250	228	22
	Ano	32%	32%	32%
	Ne	68%	68%	68%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



### 2.4.1.3 Dotazníkové šetření – PACIENTI

2.4.1.3. - Tabulka 1: Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?										
Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?	Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ PZS		
		Celkem	Muž	Žena	do 45 let	45 a více let	nemá zkušenost s PD	ano, má zkušenost s PD	16 PZS s PS	14 PZS bez PD
Celkem	Celkem	236	107	129	71	165	191	45	195	41
Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?	Ano	67%	71%	63%	65%	67%	59%	100%	68%	61%
	Ne	33%	29%	37%	35%	33%	41%	0%	32%	39%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.3. - Tabulka 2: Jaké aktivity mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních?**

Jaké aktivity mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních?		Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ PZS		
			Celkem	Muž	Žena	do 45 let	45 a více let	nemá zkušenost s PD	ano, má zkušenost s PD	16 PZS s PS	14 PZS bez PD
Celkem	Celkem	157	76	81	46	111	112	45	132	25	
Jaké aktivity mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních?	Společnost osamělým pacientům	86%	83%	89%	83%	87%	85%	89%	88%	76%	
	Doprovod na procházky	68%	64%	70%	80%	62%	74%	51%	67%	68%	
	Čtení knih nebo denního tisku	71%	59%	83%	61%	76%	74%	64%	70%	76%	
	Trénink paměti	55%	45%	64%	54%	55%	57%	49%	55%	56%	
	Společenské hry	57%	53%	62%	59%	57%	63%	42%	57%	60%	
	Hudební aktivity	41%	34%	47%	43%	40%	41%	40%	41%	40%	
	Výtvarné aktivity	45%	33%	56%	37%	48%	41%	53%	45%	44%	
	Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky	38%	38%	37%	41%	36%	38%	36%	36%	44%	
	Péče o covidové pacienty	39%	34%	44%	48%	36%	44%	29%	36%	60%	
	Zooterapie (kontakt se zvířaty)	45%	38%	51%	41%	46%	42%	51%	44%	48%	
	Jiné:	4%	4%	5%	2%	5%	4%	7%	4%	8%	
	Nevím	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Nic z uvedeného	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.3. - Tabulka 3: Víte, zda takový program má zdravotnické zařízení, ve kterém jste (jste byl/a) hospitalizován/a?**

		Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ PZS	
							nemá zkušenost s PD	ano, má zkušenost s PD	16 PZS s PS	14 PZS bez PD
Víte, zda takový program má zdravotnické zařízení, ve kterém jste (jste byl/a) hospitalizován/a?		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let				
Celkem	Celkem	157	76	81	46	111	112	45	132	25
Víte, zda takový program má zdravotnické zařízení, ve kterém jste (jste byl/a) hospitalizován/a?	Ano, dobrovolnický program má, a využívám ho	29%	32%	26%	22%	32%	0%	100%	32%	12%
	Ano, dobrovolnický program má, ale nevyžívám ho	19%	16%	22%	13%	22%	27%	0%	19%	20%
	Ne, zařízení dobrovolnický program nemá	7%	5%	9%	0%	10%	10%	0%	3%	28%
	Nevím	45%	47%	43%	65%	37%	63%	0%	46%	40%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.3. - Tabulka 4: Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?**

		Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ PZS	
							nemá zkušenost s PD	ano, má zkušenost s PD	16 PZS s PS	14 PZS bez PD
Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let				
Celkem	Celkem	43	23	20	9	34	0	43	40	3
Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?	4	2%	0%	5%	0%	3%	0%	2%	3%	0%
	7	7%	13%	0%	11%	6%	0%	7%	5%	33%
	8	9%	0%	20%	0%	12%	0%	9%	10%	0%
	9	12%	17%	5%	22%	9%	0%	12%	13%	0%
	10	70%	70%	70%	67%	71%	0%	70%	70%	67%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.3. - Tabulka 5: Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?**

Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?		Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ PZS	
			Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	nemá zkušenost s PD	ano, má zkušenost s PD	16 PZS s PS
Celkem	Celkem	26	16	10	6	20	0	26	23	3
Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?	0	4%	0%	10%	0%	5%	0%	4%	4%	0%
	5	19%	25%	10%	17%	20%	0%	19%	22%	0%
	8	15%	19%	10%	17%	15%	0%	15%	13%	33%
	9	12%	6%	20%	0%	15%	0%	12%	13%	0%
	10	50%	50%	50%	67%	45%	0%	50%	48%	67%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.3. - Tabulka 6: Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?**

Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?		Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ PZS	
			Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	nemá zkušenost s PD	ano, má zkušenost s PD	16 PZS s PS
Celkem	Celkem	9	7	2	1	8	0	9	9	0
Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?	6	11%	14%	0%	0%	13%	0%	11%	11%	0%
	7	11%	14%	0%	0%	13%	0%	11%	11%	0%
	8	11%	14%	0%	100%	0%	0%	11%	11%	0%
	9	11%	0%	50%	0%	13%	0%	11%	11%	0%
	10	56%	57%	50%	0%	63%	0%	56%	56%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

2.4.1.3. - Tabulka 7: Jak jste se dozvěděl/a o možnosti využít dobrovolníka při Vaší hospitalizaci?

		Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ PZS	
							nemá zkušenost s PD	ano, má zkušenost s PD	16 PZS s PS	14 PZS bez PD
Jak jste se dozvěděl/a o možnosti využít dobrovolníka při Vaší hospitalizaci?		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let				
Celkem	Celkem	75	36	39	16	59	30	45	67	8
Jak jste se dozvěděl/a o možnosti využít dobrovolníka při Vaší hospitalizaci?	Dobrovolník navštívoval pacienta, který byl se mnou na pokoji	7%	11%	3%	6%	7%	10%	4%	4%	25%
	Sám/sama jsem se aktivně zeptal/a, jestli je taková možnost	5%	8%	3%	13%	3%	3%	7%	6%	0%
	Nabídla mi to zdravotní sestra	56%	58%	54%	63%	54%	60%	53%	60%	25%
	Dobrovolník sám přišel na pokoj a zeptal se mě	23%	14%	31%	6%	27%	27%	20%	22%	25%
	Jinak:	19%	17%	21%	19%	19%	17%	20%	18%	25%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.





Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.3. - Tabulka 8: Jak jste tu informaci vnímal/a? Možnost více odpovědí**

Jak jste tu informaci vnímal/a? Možnost více odpovědí	Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ PZS		
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	nemá zkušenost s PD	ano, má zkušenost s PD	16 PZS s PS	14 PZS bez PD
<b>Celkem</b>	<b>Celkem</b>	55	27	28	13	42	23	32	51	4
Jak jste tu informaci vnímal/a? Možnost více odpovědí	Byl jsem rád / byla jsem ráda	51%	52%	50%	46%	52%	35%	63%	51%	50%
	Bylo to nečekané	24%	26%	21%	15%	26%	22%	25%	25%	0%
	Nevěděl/a jsem, co od toho můžu čekat	31%	30%	32%	31%	31%	43%	22%	29%	50%
	Měl/a jsem obavy	11%	15%	7%	8%	12%	4%	16%	12%	0%
	Jiné:	7%	4%	11%	0%	10%	4%	9%	8%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.3. - Tabulka 9: Doporučil/a byste svým příbuzným a známým, aby využili dobrovolníka, když budou v nemocnici nebo jiném zdravotnickém zařízení (léčebna, hospic atd. )?**

Doporučil/a byste svým příbuzným a známým, aby využili dobrovolníka, když budou v nemocnici nebo jiném zdravotnickém zařízení (léčebna, hospic atd. )?	Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ PZS		
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	nemá zkušenost s PD	ano, má zkušenost s PD	16 PZS s PS	14 PZS bez PD
<b>Celkem</b>	<b>Celkem</b>	75	36	39	16	59	30	45	67	8
Doporučil/a byste svým příbuzným a známým, aby využili dobrovolníka, když budou v nemocnici nebo jiném zdravotnickém zařízení (léčebna, hospic atd. )?	0	1%	3%	0%	6%	0%	3%	0%	1%	0%
	2	1%	3%	0%	0%	2%	3%	0%	1%	0%
	5	9%	8%	10%	13%	8%	20%	2%	10%	0%
	6	1%	0%	3%	0%	2%	0%	2%	1%	0%
	7	5%	6%	5%	13%	3%	7%	4%	6%	0%
	8	11%	11%	10%	6%	12%	17%	7%	12%	0%
	9	9%	8%	10%	6%	10%	7%	11%	10%	0%
	10	61%	61%	62%	56%	63%	43%	73%	57%	100%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.3. - Tabulka 10: Chybí Vám něco v nabídce dobrovolnické činnosti ve zdravotnickém zařízení, ve kterém jste (jste byl/a) hospitalizována?**

Chybí Vám něco v nabídce dobrovolnické činnosti ve zdravotnickém zařízení, ve kterém jste (jste byl/a) hospitalizována?	Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ PZS		
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	nemá zkušenost s PD	ano, má zkušenost s PD	16 PZS s PS	14 PZS bez PD
Celkem	Celkem	75	36	39	16	59	30	45	67	8
Chybí Vám něco v nabídce dobrovolnické činnosti ve zdravotnickém zařízení, ve kterém jste (jste byl/a) hospitalizována?	Ano	5%	6%	5%	0%	7%	3%	7%	4%	13%
	Ne	61%	58%	64%	56%	63%	50%	69%	60%	75%
	Nevím	33%	36%	31%	44%	31%	47%	24%	36%	13%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.3. - Tabulka 11: Celkové zlepšení péče o pacienty + Posílení lidského přístupu + Odlehčení pro personál + Psychická podpora pro pacienty + Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů**

Celkové zlepšení péče o pacienty + Posílení lidského přístupu + Odlehčení pro personál + Psychická podpora pro pacienty + Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ PZS		
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	nemá zkušenost s PD	ano, má zkušenost s PD	16 PZS s PS	14 PZS bez PD
Celkem	Celkem	236	107	129	71	165	191	45	195	41
Celkové zlepšení péče o pacienty	Jednoznačně	60%	53%	66%	66%	58%	57%	76%	59%	66%
	Částečně	39%	46%	33%	34%	41%	42%	24%	40%	34%
	Vůbec ne	1%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	0%
Posílení lidského přístupu	Jednoznačně	69%	66%	72%	75%	67%	66%	82%	70%	68%
	Částečně	28%	30%	26%	23%	30%	30%	18%	28%	27%
	Vůbec ne	3%	4%	2%	3%	2%	3%	0%	2%	5%
Odhledčení pro personál	Jednoznačně	51%	51%	50%	48%	52%	50%	53%	48%	66%
	Částečně	43%	40%	46%	44%	43%	43%	42%	46%	32%
	Vůbec ne	6%	8%	4%	8%	5%	6%	4%	7%	2%
Psychická podpora pro pacienty	Jednoznačně	70%	65%	74%	76%	68%	68%	80%	69%	78%
	Částečně	27%	32%	23%	21%	30%	29%	20%	29%	17%
	Vůbec ne	3%	3%	2%	3%	2%	3%	0%	2%	5%
Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	Jednoznačně	38%	34%	42%	38%	38%	38%	40%	35%	51%
	Částečně	50%	51%	49%	48%	51%	50%	51%	52%	41%
	Vůbec ne	12%	15%	9%	14%	11%	13%	9%	13%	7%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.3. - Tabulka 12: Zátěž pro personál, především sestry + Riziko pro pacienty + Dobrovolník je pro pacienta cizí člověk + Velké množství lidí, se kterými přijдете do styku (sestry, lékaři, dobrovolníci, ostatní personál) + Dobrovolník může neodbornou manipulací pacientovi ublížit + Možnost zneužití dobrovolnictví (např. krádeže osobních věcí) + Riziko pro dobrovolníka (př. epidemie, psychická náročnost)**

Zátěž pro personál, především sestry + Riziko pro pacienty + Dobrovolník je pro pacienta cizí člověk + Velké množství lidí, se kterými přijдете do styku (sestry, lékaři, dobrovolníci, ostatní personál) + Dobrovolník může neodbornou manipulací pacientovi ublížit + Možnost zneužití dobrovolnictví (např. krádeže osobních věcí) + Riziko pro dobrovolníka (př. epidemie, psychická náročnost)	Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Vlastní zkušenost s PD		Typ PZS		
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	nemá zkušenost s PD	ano, má zkušenost s PD	16 PZS s PS	14 PZS bez PD
Celkem	Celkem	236	107	129	71	165	191	45	195	41
Zátěž pro personál, především sestry	Jednoznačně	8%	9%	7%	8%	8%	8%	9%	8%	10%
	Částečně	60%	58%	62%	63%	59%	64%	42%	62%	51%
	Vůbec ne	32%	33%	31%	28%	33%	28%	49%	30%	39%
Riziko pro pacienty	Jednoznačně	7%	7%	6%	8%	6%	5%	13%	5%	17%
	Částečně	50%	54%	47%	54%	49%	53%	38%	51%	46%
	Vůbec ne	43%	38%	47%	38%	45%	41%	49%	44%	37%
Dobrovolník je pro pacienta cizí člověk	Jednoznačně	23%	25%	21%	21%	24%	23%	22%	24%	17%
	Částečně	53%	49%	57%	49%	55%	55%	47%	53%	54%
	Vůbec ne	24%	26%	22%	30%	21%	22%	31%	23%	29%
Velké množství lidí, se kterými přijдете do styku (sestry, lékaři, dobrovolníci, ostatní personál)	Jednoznačně	17%	20%	14%	17%	16%	17%	16%	15%	22%
	Částečně	56%	54%	57%	56%	55%	59%	42%	57%	49%
	Vůbec ne	28%	26%	29%	27%	28%	25%	42%	28%	29%
Dobrovolník může neodbornou manipulací pacientovi ublížit	Jednoznačně	21%	23%	19%	21%	21%	23%	11%	19%	29%
	Částečně	53%	50%	55%	56%	51%	55%	40%	52%	54%
	Vůbec ne	27%	27%	26%	23%	28%	21%	49%	29%	17%
Možnost zneužití dobrovolnictví (např. krádeže osobních věcí)	Jednoznačně	21%	24%	18%	24%	19%	20%	22%	19%	27%
	Částečně	50%	50%	50%	52%	50%	55%	29%	51%	49%
	Vůbec ne	29%	25%	32%	24%	31%	24%	49%	30%	24%
Riziko pro dobrovolníka (př. epidemie, psychická náročnost)	Jednoznačně	28%	23%	31%	27%	28%	28%	27%	30%	17%
	Částečně	56%	60%	53%	59%	55%	58%	47%	55%	59%
	Vůbec ne	17%	17%	16%	14%	18%	14%	27%	15%	24%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

#### 2.4.1.4 Dotazníkové šetření – DĚTŠTÍ PACIENTI

**2.4.1.4. - Tabulka 1: Chodí tady za Vámi DOBROVOLNÍCI (Dobrovolníci nebo jakékoliv označení, které se v zařízení pro dobrovolníky u dětí používá) a tráví s Vámi tady v nemocnici čas?**

Chodí tady za Vámi DOBROVOLNÍCI (Dobrovolníci nebo jakékoliv označení, které se v zařízení pro dobrovolníky u dětí používá) a tráví s Vámi tady v nemocnici čas?		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	21	10	11
Chodí tady za Vámi DOBROVOLNÍCI (Dobrovolníci nebo jakékoliv označení, které se v zařízení pro dobrovolníky u dětí používá) a tráví s Vámi tady v nemocnici čas?	Ano chodí sem, ale za mnou nechodí - uveďte proč:	10%	20%	0%
	Ano, chodí také za mnou	67%	50%	82%
	Ne, nikdo takový sem nechodí	19%	30%	9%
	Nevím	5%	0%	9%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.4. - Tabulka 2: Co všechno s DOBROVOLNÍKY děláš?**

Co všechno s DOBROVOLNÍKY děláš?		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	14	5	9
Co všechno s DOBROVOLNÍKY děláš?	Povídáme si	57%	60%	56%
	Hrajeme si	57%	20%	78%
	Chodíme na procházky	21%	20%	22%
	Čte mi	7%	0%	11%
	Hrajeme hry	93%	80%	100%
	Zpíváme	29%	20%	33%
	Hrajeme na něco	14%	20%	11%
	Kreslíme/malujeme	36%	20%	44%
	Díváme se na pohádky	29%	40%	22%
	Cvičíme	14%	0%	22%
	Chodí za mnou se zvířetem (pes, kočka, apod.)	29%	0%	44%
	Jiné - prosím uveďte:	0%	0%	0%
	Nevím	0%	0%	0%
Nic z vybraného	0%	0%	0%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.4. - Tabulka 3: Je něco, co bys s DOBROVOLNÍKY chtěl/a dělat, ale v nemocnici to nejde?**

Je něco, co bys s DOBROVOLNÍKY chtěl/a dělat, ale v nemocnici to nejde?		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	14	5	9
Je něco, co bys s DOBROVOLNÍKY chtěl/a dělat, ale v nemocnici to nejde?	Ano	43%	40%	44%
	Ne	57%	60%	56%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.4. - Tabulka 4: Kdyby za tebou chodili DOBROVOLNÍCI, co bys chtěl/a, abyste dělali?**

Kdyby za tebou chodili DOBROVOLNÍCI, co bys chtěl/a, abyste dělali? ?		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	7	5	2
Kdyby za tebou chodili DOBROVOLNÍCI, co bys chtěl/a, abyste dělali? ?	Povídat si	43%	40%	50%
	Hrát si	0%	0%	0%
	Chodit na procházky	14%	0%	50%
	Číst si	14%	0%	50%
	Hrát hry	71%	80%	50%
	Zpívat	14%	0%	50%
	Hrát na něco	14%	20%	0%
	Kreslit/malovat	29%	20%	50%
	Dívat se na pohádky	29%	40%	0%
	Cvičit	14%	0%	50%
	Hráli si se zvířetem (pes, kočka, apod.)	14%	0%	50%
	Jiné - prosím uveďte:	0%	0%	0%
	Nevím	0%	0%	0%
Nic z vybraného	0%	0%	0%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.4. - Tabulka 5: Povídáme si : + Hrajeme si : + Chodíme na procházky : + Čte mi : + Hrajeme hry : + Zpíváme : + Hrajeme na něco : + Kreslíme/malujeme : + Díváme se na pohádky : + Cvičíme : + 'Chodí za mnou se zvířetem (pes, kočka, apod.)' :**

		Pohlaví		
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	21	10	11
Povídáme si :	Moc mě to baví	75%	100%	60%
	Docela mě to baví	13%	0%	20%
	Moc mě to nebaví	13%	0%	20%
	Vůbec mě to nebaví	0%	0%	0%
Hrajeme si :	Moc mě to baví	75%	100%	71%
	Docela mě to baví	13%	0%	14%
	Moc mě to nebaví	13%	0%	14%
	Vůbec mě to nebaví	0%	0%	0%
Chodíme na procházky :	Moc mě to baví	33%	0%	50%
	Docela mě to baví	33%	100%	0%
	Moc mě to nebaví	0%	0%	0%
	Vůbec mě to nebaví	33%	0%	50%
Čte mi :	Moc mě to baví	0%	0%	0%
	Docela mě to baví	0%	0%	0%
	Moc mě to nebaví	100%	0%	100%
	Vůbec mě to nebaví	0%	0%	0%
Hrajeme hry :	Moc mě to baví	54%	25%	67%
	Docela mě to baví	31%	75%	11%
	Moc mě to nebaví	15%	0%	22%
	Vůbec mě to nebaví	0%	0%	0%
Zpíváme :	Moc mě to baví	50%	0%	67%
	Docela mě to baví	25%	100%	0%
	Moc mě to nebaví	25%	0%	33%
	Vůbec mě to nebaví	0%	0%	0%
Hrajeme na něco :	Moc mě to baví	50%	100%	0%
	Docela mě to baví	0%	0%	0%
	Moc mě to nebaví	50%	0%	100%
	Vůbec mě to nebaví	0%	0%	0%
Kreslíme/malujeme :	Moc mě to baví	60%	100%	50%
	Docela mě to baví	20%	0%	25%
	Moc mě to nebaví	20%	0%	25%
	Vůbec mě to nebaví	0%	0%	0%



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/0.0/15\_018/0007517

		Celkem	Pohlaví	
			Muž	Žena
Povídáme si : + Hrajeme si : + Chodíme na procházky : + Čte mi : + Hrajeme hry : + Zpíváme : + Hrajeme na něco : + Kreslíme/malujeme : + Díváme se na pohádky : + Cvičíme : + 'Chodí za mnou se zvířetem (pes, kočka, apod.)' :		Celkem		
Díváme se na pohádky :	Moc mě to baví	50%	50%	50%
	Docela mě to baví	25%	50%	0%
	Moc mě to nebaví	0%	0%	0%
	Vůbec mě to nebaví	25%	0%	50%
Cvičíme :	Moc mě to baví	50%	0%	50%
	Docela mě to baví	0%	0%	0%
	Moc mě to nebaví	50%	0%	50%
	Vůbec mě to nebaví	0%	0%	0%
'Chodí za mnou se zvířetem (pes, kočka, apod.)' :	Moc mě to baví	100%	0%	100%
	Docela mě to baví	0%	0%	0%
	Moc mě to nebaví	0%	0%	0%
	Vůbec mě to nebaví	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

#### 2.4.1.5 Dotazníkové šetření – RODINNÍ PŘÍSLUŠNÍCI

**2.4.1.5. - Tabulka 1: Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?**

		Zkušenost s Programem dobrovolnictví			
		Celkem	má zkušenost - využívají/využívali	ví, že Program dobrovolnictví existuje, ale nevyužili ho	nevyužívají/neví o existenci programu dobrovolnictví
Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?	Celkem	111	17	25	69
Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?	Ano	65%	100%	100%	43%
	Ne	35%	0%	0%	57%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.





**2.4.1.5. - Tabulka 2: Jaké aktivity mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních?**

Jaké aktivity mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních?		Celkem	Zkušenost s Programem dobrovolnictví		
		Celkem	má zkušenost - využívají/ využívali	ví, že Program dobrovolnictví existuje, ale nevyužili ho	nevyužívají/ neví o existenci programu dobrovolnictví
Celkem	Celkem	17	17	0	0
Jaké aktivity mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních?	Společnost osamělým pacientům	71%	71%	0%	0%
	Vyplnění volného času pro hospitalizované děti a dospívající	35%	35%	0%	0%
	Doprovod na procházky	53%	53%	0%	0%
	Čtení knih nebo denního tisku	59%	59%	0%	0%
	Trénink paměti	24%	24%	0%	0%
	Společenské hry	35%	35%	0%	0%
	Hudební aktivity	29%	29%	0%	0%
	Výtvarné aktivity	24%	24%	0%	0%
	Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky	35%	35%	0%	0%
	Péče o covidové pacienty	18%	18%	0%	0%
	Zooterapie (kontakt se zvířaty)	35%	35%	0%	0%
	Jiné:	6%	6%	0%	0%
	Nevím	0%	0%	0%	0%
	Nic z vybraného	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.5. - Tabulka 3: Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?**

		Celkem		Zkušenost s Programem dobrovolnictví		
				má zkušenost - využívají/využívali	ví, že Program dobrovolnictví existuje, ale nevyužili ho	nevyžívají/neví o existenci programu dobrovolnictví
Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?		Celkem				
Celkem	Celkem	16	16	0	0	
Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?	5	13%	13%	0%	0%	
	6	6%	6%	0%	0%	
	10	81%	81%	0%	0%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.5. - Tabulka 4: Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?**

		Celkem		Zkušenost s Programem dobrovolnictví		
				má zkušenost - využívají/využívali	ví, že Program dobrovolnictví existuje, ale nevyužili ho	nevyžívají/neví o existenci programu dobrovolnictví
Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?		Celkem				
Celkem	Celkem	7	7	0	0	
Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?	5	14%	14%	0%	0%	
	7	14%	14%	0%	0%	
	10	71%	71%	0%	0%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.5. - Tabulka 5: Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?**

		Celkem		Zkušenost s Programem dobrovolnictví		
				má zkušenost - využívají/využívali	ví, že Program dobrovolnictví existuje, ale nevyužili ho	nevyžívají/neví o existenci programu dobrovolnictví
Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?		Celkem				
Celkem	Celkem	4	4	0	0	
Jak jste s touto aktivitou spokojen/a?	3	25%	25%	0%	0%	
	5	25%	25%	0%	0%	
	10	50%	50%	0%	0%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.5. - Tabulka 6: Doporučil/a byste svým příbuzným a známým, aby využili dobrovolníka, když budou v nemocnici nebo jiném zdravotním zařízení (léčebna, hospic atd. )?**

		Celkem	Zkušenost s Programem dobrovolnictví		
			má zkušenost - využívají/využívali	ví, že Program dobrovolnictví existuje, ale nevyužili ho	nevyužívají/neví o existenci programu dobrovolnictví
Doporučil/a byste svým příbuzným a známým, aby využili dobrovolníka, když budou v nemocnici nebo jiném zdravotním zařízení (léčebna, hospic atd. )?		Celkem			
Celkem	Celkem	17	17	0	0
Doporučil/a byste svým příbuzným a známým, aby využili dobrovolníka, když budou v nemocnici nebo jiném zdravotním zařízení (léčebna, hospic atd. )?	5	6%	6%	0%	0%
	8	6%	6%	0%	0%
	10	88%	88%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.5. - Tabulka 7: Chybí Vám v nabídce dobrovolnických aktivit zdravotnického zařízení, ve kterém jenebo byl Váš/Vaše příbuzný/á hospitalizován/a, nějaký konkrétní typ činnosti?**

		Celkem	Zkušenost s Programem dobrovolnictví		
			má zkušenost - využívají/využívali	ví, že Program dobrovolnictví existuje, ale nevyužili ho	nevyužívají/neví o existenci programu dobrovolnictví
Chybí Vám v nabídce dobrovolnických aktivit zdravotnického zařízení, ve kterém jenebo byl Váš/Vaše příbuzný/á hospitalizován/a, nějaký konkrétní typ činnosti?		Celkem			
Celkem	Celkem	17	17	0	0
Chybí Vám v nabídce dobrovolnických aktivit zdravotnického zařízení, ve kterém jenebo byl Váš/Vaše příbuzný/á hospitalizován/a, nějaký konkrétní typ činnosti?	Ano	6%	6%	0%	0%
	Ne	47%	47%	0%	0%
	Nevím	47%	47%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.5. - Tabulka7: Jak podle Vás dobrovolnická činnost, které se Váš/Vaše příbuzný/á /Vaše dítě účastní, ovlivňuje jeho/její pobyt ve zdravotnickém zařízení?**

		Celkem	Zkušenost s Programem dobrovolnictví		
			má zkušenost - využívají/využívali	ví, že Program dobrovolnictví existuje, ale nevyužili ho	nevyužívají/neví o existenci programu dobrovolnictví
Jak podle Vás dobrovolnická činnost, které se Váš/Vaše příbuzný/á /Vaše dítě účastní, ovlivňuje jeho/její pobyt ve zdravotnickém zařízení?		Celkem			
Celkem	Celkem	17	17	0	0
Jak podle Vás dobrovolnická činnost, které se Váš/Vaše příbuzný/á /Vaše dítě účastní, ovlivňuje jeho/její pobyt ve zdravotnickém zařízení?	Určitě pozitivně	76%	76%	0%	0%
	Spíše pozitivně	18%	18%	0%	0%
	Ani pozitivně, ani negativně	6%	6%	0%	0%
	Spíše negativně	0%	0%	0%	0%
	Určitě negativně	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.5. - Tabulka 8: Celkové zlepšení péče o pacienty + Posílení lidského přístupu + Odlehčení pro personál + Psychická podpora pro pacienty + Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů**

		Celkem	Zkušenost s Programem dobrovolnictví		
			Celkem	má zkušenost - využívají/využívali	ví, že Program dobrovolnictví existuje, ale nevyužili ho
Celkem	Celkem	111	17	25	69
Celkové zlepšení péče o pacienty	Jednoznačně	52%	59%	72%	43%
	Částečně	47%	41%	28%	55%
	Vůbec ne	1%	0%	0%	1%
Posílení lidského přístupu	Jednoznačně	61%	59%	68%	59%
	Částečně	37%	35%	32%	39%
	Vůbec ne	2%	6%	0%	1%
Odhledčení pro personál	Jednoznačně	49%	59%	64%	41%
	Částečně	48%	35%	36%	55%
	Vůbec ne	4%	6%	0%	4%
Psychická podpora pro pacienty	Jednoznačně	62%	59%	56%	65%
	Částečně	33%	41%	44%	28%
	Vůbec ne	5%	0%	0%	7%
Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	Jednoznačně	45%	65%	56%	36%
	Částečně	48%	35%	44%	52%
	Vůbec ne	7%	0%	0%	12%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.5. - Tabulka 9: Zátěž pro personál, především sestry + Riziko pro pacienty + Dobrovolník je pro pacienta cizí člověk + Velké množství lidí, se kterými přijdete do styku (sestry, lékaři, dobrovolníci, ostatní personál) + Dobrovolník může neodbornou manipulací pacientovi ublížit + Možnost zneužití dobrovolnictví (např. krádeže osobních věcí) + Omezení a změny v systému zdravotní péče (např. pandemie COVID-19)**

		Celkem	Zkušenost s Programem dobrovolnictví		
			Celkem	má zkušenost - využívají/využívali	ví, že Program dobrovolnictví existuje, ale nevyužili ho
Celkem	Celkem	111	17	25	69
Zátěž pro personál, především sestry	Jednoznačně	5%	0%	0%	9%
	Částečně	66%	76%	52%	68%
	Vůbec ne	29%	24%	48%	23%
Riziko pro pacienty	Jednoznačně	10%	12%	12%	9%
	Částečně	50%	65%	56%	45%
	Vůbec ne	40%	24%	32%	46%
Dobrovolník je pro pacienta cizí člověk	Jednoznačně	17%	18%	8%	20%
	Částečně	59%	59%	64%	58%
	Vůbec ne	23%	24%	28%	22%
Velké množství lidí, se kterými přijdete do styku (sestry, lékaři, dobrovolníci, ostatní personál)	Jednoznačně	15%	24%	4%	17%
	Částečně	55%	53%	76%	48%
	Vůbec ne	30%	24%	20%	35%
Dobrovolník může neodbornou manipulací pacientovi ublížit	Jednoznačně	19%	0%	16%	25%
	Částečně	55%	71%	40%	57%
	Vůbec ne	26%	29%	44%	19%
Možnost zneužití dobrovolnictví (např. krádeže osobních věcí)	Jednoznačně	19%	29%	4%	22%
	Částečně	54%	35%	76%	51%
	Vůbec ne	27%	35%	20%	28%
Omezení a změny v systému zdravotní péče (např. pandemie COVID-19)	Jednoznačně	31%	47%	36%	25%
	Částečně	58%	47%	56%	61%
	Vůbec ne	12%	6%	8%	14%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.3. - Tabulka 10: SPOKOJENOST**

		Celkem	Zkušenost s Programem dobrovolnictví		
			má zkušenost - využívají/využívali	ví, že Program dobrovolnictví existuje, ale nevyužili ho	nevyžívají/neví o existenci programu dobrovolnictví
SPOKOJENOST		Celkem			
Celkem	Celkem	16	16	0	0
spokojenost		9	9		

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.5. - Tabulka 11: Jaký má podle Vás pandemie COVID-19 vliv na dobrovolnickou činnost ve zdravotnických zařízeních?**

		Celkem	Zkušenost s Programem dobrovolnictví		
			má zkušenost - využívají/využívali	ví, že Program dobrovolnictví existuje, ale nevyužili ho	nevyžívají/neví o existenci programu dobrovolnictví
Jaký má podle Vás pandemie COVID-19 vliv na dobrovolnickou činnost ve zdravotnických zařízeních?		Celkem			
Celkem	Celkem	111	17	25	69
Jaký má podle Vás pandemie COVID-19 vliv na dobrovolnickou činnost ve zdravotnických zařízeních?	Dobrovolnictví komplikuje, dobrovolníků je méně	44%	71%	48%	36%
	Dobrovolníky aktivuje, dobrovolníků přibývá	48%	24%	40%	57%
	Pandemie nemá na dobrovolnictví žádný vliv	8%	6%	12%	7%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

#### 2.4.1.6 Dotazníkové šetření – STÁVAJÍCÍ DOBROVOLNÍCI

2.4.1.6. - Tabulka 1: Kolik hodin za měsíc věnujete dobrovolnické činnosti v tomto zařízení?(jedná se nám o situaci před pandemií)				
Kolik hodin za měsíc věnujete dobrovolnické činnosti v tomto zařízení?(jedná se nám o situaci před pandemií)		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	151	19	132
Kolik hodin za měsíc věnujete dobrovolnické činnosti v tomto zařízení?(jedná se nám o situaci před pandemií)	0	1%	0%	1%
	1	1%	0%	2%
	2	7%	5%	7%
	3	8%	5%	8%
	4	15%	11%	15%
	5	7%	0%	8%
	6	8%	5%	8%
	7	3%	0%	3%
	8	17%	21%	17%
	9	3%	0%	3%
	10	14%	16%	14%
	12	8%	11%	8%
	15	2%	16%	0%
	16	1%	0%	2%
18	1%	0%	1%	
20	6%	11%	5%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.





Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

2.4.1.6. - Tabulka 2: Od jakého roku vykonáváte dobrovolnickou činnost

Od jakého roku vykonáváte dobrovolnickou činnost		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	170	21	149
Od jakého roku vykonáváte dobrovolnickou činnost	1990	1%	0%	1%
	1994	1%	0%	1%
	1996	1%	0%	1%
	2002	1%	0%	1%
	2003	1%	0%	1%
	2005	1%	0%	1%
	2007	1%	0%	1%
	2008	1%	5%	1%
	2009	2%	0%	3%
	2010	3%	0%	3%
	2012	2%	0%	2%
	2013	2%	0%	3%
	2014	5%	5%	5%
	2015	6%	10%	5%
	2016	11%	5%	12%
	2017	7%	10%	7%
2018	14%	14%	13%	
2019	20%	19%	20%	
2020	15%	10%	15%	
2021	8%	24%	5%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.6. - Tabulka 3: Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty vykonáváte? Jde nám o hodnocení dobrovolnictví ve zdravotní**

Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty vykonáváte? Jde nám o hodnocení dobrovolnictví ve zdravotní		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	177	23	154
Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty vykonáváte? Jde nám o hodnocení dobrovolnictví ve zdravotní	Společnost osamělým pacientům	58%	70%	56%
	Čtení	33%	26%	34%
	Výtvarné aktivity	43%	30%	45%
	Procházky	15%	17%	14%
	Zooterapie (např. canisterapie)	6%	0%	6%
	Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky	18%	17%	18%
	Jiné:	29%	39%	28%
	Nevím	1%	4%	1%
	Nic z uvedeného	4%	9%	3%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.6. - Tabulka 4: Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?**

Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	177	23	154
Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají?	Děti 0 – 3 roky	14%	4%	16%
	Děti 3 – 6 let	31%	17%	32%
	Děti 6 – 14 let	35%	26%	36%
	Adolescenti 15 – 19 let	21%	22%	21%
	Dospělí pacienti 20 – 65 let	28%	35%	27%
	Senioři 65+ let	62%	61%	62%
	Nevím	3%	9%	2%
	Nic z uvedeného	1%	4%	1%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.6. - Tabulka 5: Jakých typů pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají? Můžete vybrat více možností.**

Jakých typů pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají? Můžete vybrat více možností.		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	177	23	154
Jakých typů pacientů / klientů se dobrovolnické aktivity týkají? Můžete vybrat více možností.	Geriatřičtí pacienti / klienti	38%	22%	40%
	Onkologičtí pacienti / klienti	23%	22%	23%
	Pacienti / klienti v paliativní péči	20%	26%	19%
	Pacienti chronické intenzivní péče	10%	4%	10%
	Psychiatřičtí pacienti / klienti	12%	17%	11%
	Osoby se zdravotním postižením	14%	26%	12%
	Jiný typ:	21%	9%	23%
	Nevím	6%	9%	5%
	Nic z uvedeného	5%	9%	4%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.6. - Tabulka 6: Do jaké míry jste spokojen/a s dobrovolnickou činností ve zdravotnickém zařízení?**

Do jaké míry jste spokojen/a s dobrovolnickou činností ve zdravotnickém zařízení?		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	177	23	154
Do jaké míry jste spokojen/a s dobrovolnickou činností ve zdravotnickém zařízení?	0	1%	0%	1%
	2	1%	0%	1%
	3	1%	0%	1%
	5	1%	0%	1%
	6	3%	4%	3%
	7	7%	9%	7%
	8	19%	39%	16%
	9	14%	13%	14%
	10	53%	35%	56%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.6. - Tabulka 7: Byl/a jste proškolen/a pro dobrovolnickou činnost ve zdravotnictví**

Byl/a jste proškolen/a pro dobrovolnickou činnost ve zdravotnictví		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	177	23	154
Byl/a jste proškolen/a pro dobrovolnickou činnost ve zdravotnictví	Zdravotnickým zařízením	39%	57%	36%
	Neziskovou organizací /spolupracující organizací	34%	0%	39%
	Oběma organizacemi	20%	22%	20%
	Nevím, nevzpomínám si	10%	22%	8%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.6. - Tabulka 8: Bylo pro Vás školení pro dobrovolnickou činnost ve zdravotnictví dostatečné?**

Bylo pro Vás školení pro dobrovolnickou činnost ve zdravotnictví dostatečné?		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	177	23	154
Bylo pro Vás školení pro dobrovolnickou činnost ve zdravotnictví dostatečné?	Určitě ano	60%	70%	58%
	Spíše ano	37%	22%	39%
	Spíše ne	3%	9%	2%
	Určitě ne	1%	0%	1%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.6. - Tabulka 9: Účastníte se supervizí, které jsou pro dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních organizované?**

Účastníte se supervizí, které jsou pro dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních organizované?		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	177	23	154
Účastníte se supervizí, které jsou pro dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních organizované?	Ano, účastním	62%	65%	61%
	Neúčastním	24%	17%	25%
	Nevím (nevím, co je tím myšleno)	15%	17%	14%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.6. - Tabulka 10: Kde jste se dozvěděl/a o možnosti pracovat jako dobrovolník?**

Kde jste se dozvěděl/a o možnosti pracovat jako dobrovolník?		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	177	23	154
Kde jste se dozvěděl/a o možnosti pracovat jako dobrovolník?	Na webových stránkách nemocnice / zdravotnického zařízení	29%	48%	27%
	Na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter atd.)	12%	4%	14%
	Přímo v nemocnici – letáky, plakáty, nástěnky, informační materiály	19%	9%	21%
	V radničním časopise / novinách	1%	0%	1%
	Na radnici města / obce	0%	0%	0%
	Prostřednictvím škol (ZŠ, SŠ)	8%	0%	9%
	Prostřednictvím neziskových organizací	8%	0%	10%
	Regionální rozhlas	0%	0%	0%
	Regionální TV	2%	4%	2%
	Když jsem byl pacientem	5%	4%	5%
	Jinak:	33%	43%	31%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.6. - Tabulka 11: Pracoval/a jste jako dobrovolník také v období COVID epidemie (březen 2020 – duben 2021)?**

Pracoval/a jste jako dobrovolník také v období COVID epidemie (březen 2020 – duben 2021)?		Celkem		
		Pohlaví		
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	177	23	154
Pracoval/a jste jako dobrovolník také v období COVID epidemie (březen 2020 – duben 2021)?	Vykonával/a jsem stejnou dobrovolnickou činnost jako před COVID	25%	48%	21%
	Vykonával/a jsem jinou dobrovolnickou činnost, ale stále bezplatně (telefonáty s pacienty, pomoc s nákupy atd.)	21%	26%	20%
	Pracoval/a jsem jako placený pomocník ve zdravotnickém zařízení (pomoc na COVID na jednotkách, pomoc s organizací očkování atd.)	5%	4%	5%
	Nevykonával/a jsem žádnou dobrovolnickou činnost – ani neplacenou ani placenou	54%	35%	56%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.6. - Tabulka 12: Chcete se vrátit ke své původní (předcovidové) dobrovolnické činnosti až to bude kvůli epidemii možné?**

Chcete se vrátit ke své původní (předcovidové) dobrovolnické činnosti až to bude kvůli epidemii možné?		Celkem		
		Pohlaví		
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	137	14	123
Chcete se vrátit ke své původní (předcovidové) dobrovolnické činnosti až to bude kvůli epidemii možné?	Určitě ano	69%	64%	69%
	Spíše ano	23%	14%	24%
	Spíše ne	8%	21%	7%
	Určitě ne	1%	0%	1%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.6. - Tabulka 13: Činnost, která má smysl + Činnost, která má smysl + Cítím se užitečně + Souvisí to s mou vírou + Baví mě to + Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost + Nová zkušenost, pomoc v budoucnu (např. při hledání práce) + Impuls k vlastnímu rozvoji**

Činnost, která má smysl + Činnost, která má smysl + Cítím se užitečně + Souvisí to s mou vírou + Baví mě to + Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost + Nová zkušenost, pomoc v budoucnu (např. při hledání práce) + Impuls k vlastnímu rozvoji		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	177	23	154
Činnost, která má smysl	Jednoznačně	98%	96%	99%
	Částečně	2%	4%	1%
	Vůbec ne	0%	0%	0%
Cítím se užitečně	Jednoznačně	81%	87%	81%
	Částečně	18%	13%	19%
	Vůbec ne	1%	0%	1%
Souvisí to s mou vírou	Jednoznačně	11%	9%	11%
	Částečně	28%	22%	29%
	Vůbec ne	61%	70%	60%
Baví mě to	Jednoznačně	88%	74%	90%
	Částečně	12%	26%	10%
	Vůbec ne	0%	0%	0%
Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost	Jednoznačně	30%	35%	29%
	Částečně	42%	39%	43%
	Vůbec ne	28%	26%	28%
Nová zkušenost, pomoc v budoucnu (např. při hledání práce)	Jednoznačně	32%	39%	31%
	Částečně	38%	22%	41%
	Vůbec ne	30%	39%	29%
Impuls k vlastnímu rozvoji	Jednoznačně	58%	70%	56%
	Částečně	34%	22%	36%
	Vůbec ne	8%	9%	8%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.6. - Tabulka 14: Administrativa / byrokracie + Administrativa / byrokracie + Chování personálu v nemocnici / zdravotnickém zařízení + Chování koordinátora dobrovolníků + Chování pacienta + Chování rodinných příslušníků pacienta + Velmi dlouhý čas, než jsem mohl/a začít pracovat jako dobrovolník + Celková organizace dobrovolnického programu v nemocnici + Nabídka činností, které mohu jako dobrovolník vykonávat + Změny v systému zdravotní péče (např. epidemie jako byl nyní COVID) / Nechtěl/a bych pracovat v nemocnici v takové situaci, jako byl COVID + Zdravotní rizika (úraz, nákaza atd.)**

		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	177	23	154
Administrativa / byrokracie	Jednoznačně	7%	0%	8%
	Částečně	30%	39%	29%
	Vůbec ne	63%	61%	64%
Chování personálu v nemocnici / zdravotnickém zařízení	Jednoznačně	6%	4%	6%
	Částečně	33%	26%	34%
	Vůbec ne	61%	70%	60%
Chování koordinátora dobrovolníků	Jednoznačně	6%	4%	6%
	Částečně	4%	4%	4%
	Vůbec ne	90%	91%	90%
Chování pacienta	Jednoznačně	3%	0%	3%
	Částečně	41%	57%	38%
	Vůbec ne	56%	43%	58%
Chování rodinných příslušníků pacienta	Jednoznačně	2%	4%	2%
	Částečně	28%	26%	28%
	Vůbec ne	70%	70%	70%
Velmi dlouhý čas, než jsem mohl/a začít pracovat jako dobrovolník	Jednoznačně	3%	9%	3%
	Částečně	17%	13%	18%
	Vůbec ne	80%	78%	80%
Celková organizace dobrovolnického programu v nemocnici	Jednoznačně	5%	4%	5%
	Částečně	21%	13%	22%
	Vůbec ne	75%	83%	73%
Nabídka činností, které mohu jako dobrovolník vykonávat	Jednoznačně	5%	4%	5%
	Částečně	24%	22%	25%
	Vůbec ne	71%	74%	71%
Změny v systému zdravotní péče (např. epidemie jako byl nyní COVID) / Nechtěl/a bych pracovat v nemocnici v takové situaci, jako byl COVID	Jednoznačně	28%	26%	28%
	Částečně	46%	48%	45%
	Vůbec ne	27%	26%	27%
Zdravotní rizika (úraz, nákaza atd.)	Jednoznačně	7%	9%	6%
	Částečně	30%	26%	31%
	Vůbec ne	63%	65%	63%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.6. - Tabulka 15: Bezpečně + Bezpečně + Víím, co mám dělat + Víím, na koho se mám obrátit v případě problémů + Dobře připravený / proškolený + Oceňovaný / vážený + Jako „komplikuující prvek“ + Mám obavy, že něco nezvládnou**

		Celkem	Pohlaví	
			Muž	Žena
		Celkem		
Celkem	Celkem	177	23	154
Bezpečně	Jednoznačně	92%	96%	92%
	Částečně	8%	4%	8%
	Vůbec ne	0%	0%	0%
Vím, co mám dělat	Jednoznačně	71%	65%	72%
	Částečně	29%	35%	28%
	Vůbec ne	0%	0%	0%
Vím, na koho se mám obrátit v případě problémů	Jednoznačně	90%	91%	90%
	Částečně	10%	9%	10%
	Vůbec ne	0%	0%	0%
Dobře připravený / proškolený	Jednoznačně	76%	70%	77%
	Částečně	23%	30%	21%
	Vůbec ne	1%	0%	1%
Oceňovaný / vážený	Jednoznačně	64%	61%	65%
	Částečně	33%	39%	32%
	Vůbec ne	3%	0%	3%
Jako „komplikuující prvek“	Jednoznačně	1%	0%	1%
	Částečně	26%	30%	25%
	Vůbec ne	73%	70%	73%
Mám obavy, že něco nezvládnou	Jednoznačně	3%	0%	4%
	Částečně	47%	39%	48%
	Vůbec ne	50%	61%	48%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.6. - Tabulka 16: Větší informovanost ve veřejnosti o práci dobrovolníků ve zdravotnických zařízeních + Větší informovanost ve veřejnosti o práci dobrovolníků ve zdravotnických zařízeních + Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany personálu nemocnice + Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany vedení nemocnice + Podrobnější školení k dobrovolnické činnosti + Pravidelná doškolení k dobrovolnické činnosti + Pravidelná setkávání s ostatními dobrovolníky + Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi pacienty + Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi rodinnými příslušníky pacientů**

		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	177	23	154
Větší informovanost ve veřejnosti o práci dobrovolníků ve zdravotnických zařízeních	Jednoznačně	39%	30%	40%
	Částečně	46%	48%	45%
	Vůbec ne	15%	22%	14%
Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany personálu nemocnice	Jednoznačně	24%	13%	25%
	Částečně	40%	52%	38%
	Vůbec ne	37%	35%	37%
Lepší vnímání / ocenění dobrovolníků ze strany vedení nemocnice	Jednoznačně	21%	17%	22%
	Částečně	42%	43%	42%
	Vůbec ne	36%	39%	36%
Podrobnější školení k dobrovolnické činnosti	Jednoznačně	11%	13%	10%
	Částečně	39%	26%	41%
	Vůbec ne	50%	61%	49%
Pravidelná doškolení k dobrovolnické činnosti	Jednoznačně	18%	22%	18%
	Částečně	47%	43%	48%
	Vůbec ne	34%	35%	34%
Pravidelná setkávání s ostatními dobrovolníky	Jednoznačně	35%	26%	36%
	Částečně	50%	57%	49%
	Vůbec ne	15%	17%	14%
Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi pacienty	Jednoznačně	44%	35%	45%
	Částečně	46%	39%	47%
	Vůbec ne	10%	26%	8%
Větší informovanost o práci dobrovolníků mezi rodinnými příslušníky pacientů	Jednoznačně	37%	30%	38%
	Částečně	45%	39%	45%
	Vůbec ne	18%	30%	16%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

#### 2.4.1.7 Dotazníkové šetření – ZÁJEMCI O DOBROVOLNICTVÍ

**2.4.1.7. - Tabulka 1: Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty chcete vykonávat? Můžete vybrat více možností.**

Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty chcete vykonávat? Můžete vybrat více možností.		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	35	6	29
Jaké typy dobrovolnických činností pro pacienty/klienty chcete vykonávat? Můžete vybrat více možností.	Společnost osamělým pacientům	83%	100%	79%
	Čtení	74%	67%	76%
	Výtvarné aktivity	46%	33%	48%
	Procházky	74%	67%	76%
	Zooterapie (např. canisterapie)	20%	17%	21%
	Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky	37%	50%	34%
	Jiné:	14%	17%	14%
	Nevím	0%	0%	0%
	Nic z uvedeného	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.7. - Tabulka 2: Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se mají Vaše dobrovolnické aktivity týkat? Můžete vybrat více možností**

Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se mají Vaše dobrovolnické aktivity týkat? Můžete vybrat více možností		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	35	6	29
Jakých věkových kategorií pacientů / klientů se mají Vaše dobrovolnické aktivity týkat? Můžete vybrat více možností	Děti 0 – 3 roky	31%	17%	34%
	Děti 3 – 6 let	46%	50%	45%
	Děti 6 – 14 let	40%	67%	34%
	Adolescenti 15 – 19 let	31%	50%	28%
	Dospělí pacienti 20 – 65 let	54%	83%	48%
	Senioři 65/ let	69%	100%	62%
	Nevím	9%	0%	10%
	Nic z uvedeného	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.7. - Tabulka 3: Jakých typů pacientů / klientů se mají Vaše dobrovolnické aktivity týkat? Můžete vybrat více možností.**

Jakých typů pacientů / klientů se mají Vaše dobrovolnické aktivity týkat? Můžete vybrat více možností.		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	35	6	29
Jakých typů pacientů / klientů se mají Vaše dobrovolnické aktivity týkat? Můžete vybrat více možností.	Geriatrickí pacienti / klienti	46%	67%	41%
	Onkologičtí pacienti / klienti	43%	67%	38%
	Pacienti / klienti v paliativní péči	23%	17%	24%
	Pacienti chronické intenzivní péče	23%	0%	28%
	Psychiatrickí pacienti / klienti	17%	0%	21%
	Osoby se zdravotním postižením	23%	17%	24%
	Jiný typ:	6%	0%	7%
	Nevím	20%	17%	21%
Nic z uvedeného	0%	0%	0%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.7. - Tabulka 4: 'Práce, která má smysl' : / Cítím se užitečně : / Souvisí to s mou vírou : / 'Předpokládám, že mě to bude bavit' : / Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost : / Pomůže mi to v budoucnu jako zkušenost (např. při hledání práce) : / 'Uvědomil/a jsem si to teď při COVID pandemii, že je potřeba pomáhat' :**

		Celkem	Pohlaví	
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	35	6	29
'Práce, která má smysl' :	Jednoznačně	89%	100%	86%
	Částečně	9%	0%	10%
	Vůbec ne	3%	0%	3%
Cítím se užitečně :	Jednoznačně	77%	83%	76%
	Částečně	20%	17%	21%
	Vůbec ne	3%	0%	3%
Souvisí to s mou vírou :	Jednoznačně	9%	17%	7%
	Částečně	26%	17%	28%
	Vůbec ne	66%	67%	66%
'Předpokládám, že mě to bude bavit' :	Jednoznačně	51%	17%	59%
	Částečně	46%	83%	38%
	Vůbec ne	3%	0%	3%
Cítím to jako svou občanskou / lidskou povinnost :	Jednoznačně	17%	17%	17%
	Částečně	63%	83%	59%
	Vůbec ne	20%	0%	24%
Pomůže mi to v budoucnu jako zkušenost (např. při hledání práce) :	Jednoznačně	14%	17%	14%
	Částečně	37%	33%	38%
	Vůbec ne	49%	50%	48%
'Uvědomil/a jsem si to teď při COVID pandemii, že je potřeba pomáhat' :	Jednoznačně	26%	33%	24%
	Částečně	37%	33%	38%
	Vůbec ne	37%	33%	38%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.7. - Tabulka 5: Administrativa / byrokracie : / Chování personálu v nemocnici / zdravotnickém zařízení : / Chování koordinátora dobrovolníků : / Chování pacientů : / Chování rodinných příslušníků pacienta : / Psychická náročnost dobrovolnické činnosti ve zdravotnictví : / 'Velmi dlouhý čas, než jsem mohl/a začít pracovat jako dobrovolník' : / 'Velmi dlouhý čas, než jsem mohl/a začít pracovat jako dobrovolník' : / Celková organizace dobrovolnického programu ve zdravotnickém zařízení : / 'Nabídka činností, které mohu jako dobrovolník vykonávat' : / 'Nechtěl/a bych pracovat v nemocnici v takové situaci, jako byl COVID' : / 'Zdravotní rizika (úraz, nákaza atd.)' :**

		Celkem		
		Pohlaví		
		Celkem	Muž	Žena
Celkem	Celkem	35	6	29
Administrativa / byrokracie :	Jednoznačně	14%	0%	17%
	Částečně	49%	33%	52%
	Vůbec ne	37%	67%	31%
Chování personálu v nemocnici / zdravotnickém zařízení :	Jednoznačně	11%	0%	14%
	Částečně	43%	17%	48%
	Vůbec ne	46%	83%	38%
Chování koordinátora dobrovolníků :	Jednoznačně	6%	0%	7%
	Částečně	17%	0%	21%
	Vůbec ne	77%	100%	72%
Chování pacientů :	Jednoznačně	9%	0%	10%
	Částečně	46%	33%	48%
	Vůbec ne	46%	67%	41%
Chování rodinných příslušníků pacienta :	Jednoznačně	9%	0%	10%
	Částečně	40%	17%	45%
	Vůbec ne	51%	83%	45%
Psychická náročnost dobrovolnické činnosti ve zdravotnictví :	Jednoznačně	17%	0%	21%
	Částečně	60%	67%	59%
	Vůbec ne	23%	33%	21%





Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

		Celkem	Celkem	
		Celkem	Muž	Žena
'Velmi dlouhý čas, než jsem mohl/a začít pracovat jako dobrovolník' :	Jednoznačně	20%	17%	21%
	Částečně	34%	0%	41%
	Vůbec ne	46%	83%	38%
'Velmi dlouhý čas, než jsem mohl/a začít pracovat jako dobrovolník' :	Jednoznačně	20%	17%	21%
	Částečně	34%	0%	41%
	Vůbec ne	46%	83%	38%
Celková organizace dobrovolnického programu ve zdravotnickém zařízení :	Jednoznačně	11%	0%	14%
	Částečně	34%	33%	34%
	Vůbec ne	54%	67%	52%
'Nabídka činností, které mohu jako dobrovolník vykonávat' :	Jednoznačně	11%	0%	14%
	Částečně	46%	50%	45%
	Vůbec ne	43%	50%	41%
'Nechtěl/a bych pracovat v nemocnici v takové situaci, jako byl COVID' :	Jednoznačně	17%	0%	21%
	Částečně	34%	33%	34%
	Vůbec ne	49%	67%	45%
'Zdravotní rizika (úraz, nákaza atd.)' :	Jednoznačně	11%	0%	14%
	Částečně	46%	33%	48%
	Vůbec ne	43%	67%	38%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

#### 2.4.1.8 Dotazníkové šetření – MANAGEMENT DOBROVOLNICKÝCH ORGANIZACÍ

**2.4.1.8. - Tabulka 1: Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu v přijímající organizaci / ve vybrané nemocnici?**

Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu v přijímající organizaci / ve vybrané nemocnici?		Celkem			Jaká je Vaše pozice?	
		Celkem	Ředitel	Koordinátor dobrovolníků		
Celkem	Celkem	11	3	8		
Do jaké míry jste spokojen/a s fungováním dobrovolnického programu v přijímající organizaci / ve vybrané nemocnici?	4	18%	33%	13%		
	7	9%	33%	0%		
	8	9%	0%	13%		
	9	55%	33%	63%		
	10	9%	0%	13%		

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.8. - Tabulka 2: Celkové zlepšení péče o pacienty + Rozšíření nabídky služeb pro pacienty + Posílení lidského přístupu + Odlehčení pro personál + Psychická podpora pro pacienty + Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů**

Celkové zlepšení péče o pacienty + Rozšíření nabídky služeb pro pacienty + Posílení lidského přístupu + Odlehčení pro personál + Psychická podpora pro pacienty + Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů		Celkem			Jaká je Vaše pozice?	
		Celkem	Ředitel	Koordinátor dobrovolníků		
Celkem	Celkem	11	3	8		
Celkové zlepšení péče o pacienty	Jednoznačně	91%	100%	88%		
	Částečně	9%	0%	13%		
	Vůbec ne	0%	0%	0%		
Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	Jednoznačně	91%	100%	88%		
	Částečně	9%	0%	13%		
	Vůbec ne	0%	0%	0%		
Posílení lidského přístupu	Jednoznačně	100%	100%	100%		
	Částečně	0%	0%	0%		
	Vůbec ne	0%	0%	0%		
Odhledčení pro personál	Jednoznačně	40%	33%	43%		
	Částečně	60%	67%	57%		
	Vůbec ne	0%	0%	0%		
Psychická podpora pro pacienty	Jednoznačně	91%	100%	88%		
	Částečně	9%	0%	13%		
	Vůbec ne	0%	0%	0%		
Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	Jednoznačně	30%	33%	29%		
	Částečně	50%	67%	43%		
	Vůbec ne	20%	0%	29%		

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.8. - Tabulka 3: Finanční náročnost + Administrativní náročnost + Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zcvik dobrovolníků atd.) + Riziko pro pacienty + Špatné zkušenosti z minulosti**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?	
			Ředitel	Koordinátor dobrovolníků
Finanční náročnost + Administrativní náročnost + Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zcvik dobrovolníků atd.) + Riziko pro pacienty + Špatné zkušenosti z minulosti		Celkem		
Celkem	Celkem	11	3	8
Finanční náročnost	Jednoznačně	9%	33%	0%
	Částečně	64%	33%	75%
	Vůbec ne	27%	33%	25%
Administrativní náročnost	Jednoznačně	10%	33%	0%
	Částečně	80%	33%	100%
	Vůbec ne	10%	33%	0%
Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zcvik dobrovolníků atd.)	Jednoznačně	0%	0%	0%
	Částečně	73%	67%	75%
	Vůbec ne	27%	33%	25%
Riziko pro pacienty	Jednoznačně	0%	0%	0%
	Částečně	20%	33%	14%
	Vůbec ne	80%	67%	86%
Špatné zkušenosti z minulosti	Jednoznačně	18%	0%	25%
	Částečně	27%	33%	25%
	Vůbec ne	55%	67%	50%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.8. - Tabulka 4: Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že v přijímající organizaci / vybrané nemocnici spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?	
			Ředitel	Koordinátor dobrovolníků
Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že v přijímající organizaci / vybrané nemocnici spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?		Celkem		
Celkem	Celkem	11	3	8
Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že v přijímající organizaci / vybrané nemocnici spíše převládají klady nebo zápory dobrovolnictví?	Určitě klady	64%	67%	63%
	Spíše klady	27%	33%	25%
	Je to vyrovnané	9%	0%	13%
	Spíše zápory	0%	0%	0%
	Určitě zápory	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.8. - Tabulka 5: Je zajištěna zastupitelnost klíčových osob v řízení PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ, především pozice koordinátora dobrovolníků?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?	
Je zajištěna zastupitelnost klíčových osob v řízení PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ, především pozice koordinátora dobrovolníků?		Celkem	Ředitel	Koordinátor dobrovolníků
Celkem	Celkem	11	3	8
Je zajištěna zastupitelnost klíčových osob v řízení PROGRAMU DOBROVOLNICTVÍ, především pozice koordinátora dobrovolníků?	Ano	80%	100%	71%
	Ne	20%	0%	29%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.8. - Tabulka 6: Máte zavedený systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických aktivit?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?	
Máte zavedený systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických aktivit?		Celkem	Ředitel	Koordinátor dobrovolníků
Celkem	Celkem	11	3	8
Máte zavedený systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických aktivit?	Ano	100%	100%	100%
	Ne	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.8. - Tabulka 7: Máte dostatek dobrovolníků pro naplňování potřeb a poptávky ze strany pacientů a personálu?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?	
Máte dostatek dobrovolníků pro naplňování potřeb a poptávky ze strany pacientů a personálu?		Celkem	Ředitel	Koordinátor dobrovolníků
Celkem	Celkem	11	3	8
Máte dostatek dobrovolníků pro naplňování potřeb a poptávky ze strany pacientů a personálu?	Ano	64%	33%	75%
	Ne	36%	67%	25%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.8. - Tabulka 8: Jak vypadá spolupráce s přijímající organizací / vybranou nemocnicí?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?	
			Ředitel	Koordinátor dobrovolníků
Jak vypadá spolupráce s přijímající organizací / vybranou nemocnicí?		Celkem		
Celkem	Celkem	11	3	8
Jak vypadá spolupráce s přijímající organizací / vybranou nemocnicí?	Organizujeme kompletně celý program dobrovolnictví	64%	100%	50%
	Organizujeme program dobrovolnictví, pouze některé dobrovolnické aktivity si nemocnice organizuje sama svým vlastním programem	18%	0%	25%
	Dobrovolnictví si v převažující míře organizuje nemocnice sama	18%	0%	25%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.8. - Tabulka 9: Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?	
			Ředitel	Koordinátor dobrovolníků
Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky?		Celkem		
Celkem	Celkem	11	3	8
Jak sledujete úroveň spolupráce a vzájemné závazky?	Systematicky sledujeme a vyhodnocujeme plnění závazků a úroveň vzájemné spolupráce vyplývající ze smlouvy	10%	33%	0%
	Nemocnice se zajímá výhradně o realizaci vhodného výběru a základního proškolení vysílaných dobrovolníků	10%	0%	14%
	Zajišťujeme komplexně celý program dobrovolnictví pro přijímající organizaci, takže doplňujeme jen informace a doškolení dobrovolníků výhradně pro potřeby konkrétních oddělení, kam je dobrovolník vyslán	80%	67%	86%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.8. - Tabulka 10: Které jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví v daném zařízení?**

Které jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví v daném zařízení?		Celkem		
		Jaká je Vaše pozice?		
		Celkem	Ředitel	Koordinátor dobrovolníků
Celkem	Celkem	11	3	8
Které jsou Vaše preferované skupiny / typy pacientů a oddělení z pohledu rozvoje programu dobrovolnictví v daném zařízení?		36%	0%	50%
	déle hospitalizovaní pacienti	9%	33%	0%
	dětské oddělení, ODN	9%	0%	13%
	dospělí onkologičtí pacienti	9%	0%	13%
	nemáme preferované skupiny	9%	33%	0%
	onkologicky nemocní, lůžkové oddělení + paliativní lůžka	9%	0%	13%
	Pro rozvoj programu by bylo vhodné zaměřit se na dospělé pacienty docházející na ambulance. Osvědčili se dobrovolníci v ambulanci lhok, kteří byli k dispozici po-pá dopoledne. Ostatním pacientům by přišla vhod pomoc s orientací v nemocnici, ale zde se nedaří najít dobrovolníky na dopolední hodiny. Pro dětské pacienty je program zajištěn v dostatečné míře a o tuto skupinu pacientů je zájem i ze skupiny dobrovolníků.	9%	0%	13%
	Rozšiřujeme působnost postupně dle potřeb FN a dle preferencí zájemců o dobrovolnictví	9%	33%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.8. - Tabulka 11: Jak vyhovující je pro Vás systém evidence a práce s daty týkající se dobrovolnického programu v přijímající organizaci?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice?	
			Ředitel	Koordinátor dobrovolníků
Jak vyhovující je pro Vás systém evidence a práce s daty týkající se dobrovolnického programu v přijímající organizaci?		Celkem		
Celkem	Celkem	11	3	8
Jak vyhovující je pro Vás systém evidence a práce s daty týkající se dobrovolnického programu v přijímající organizaci?	Plně vyhovující, nepředpokládáme změnu	60%	67%	57%
	V současné době vyhovující, ale při rozvoji programu dobrovolnictví bude potřeba změna	40%	33%	43%
	V současnosti již není vyhovující, změnu plánujeme až v souvislosti s rozvojem programu dobrovolnictví	0%	0%	0%
	Není vyhovující	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

#### 2.4.1.9 Dotazníkové šetření – VEŘEJNOST

**2.4.1.9. - Tabulka 1: Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?**

Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?		Celkem		Pohlaví		Věková kategorie		Vzdělání		Město	
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	ZŠ + vyučen/ a	maturita + VŠ	město - PZS PS	město- PZS bez PD	
											Celkem
Celkem	Celkem	262	129	133	113	149	76	186	188	74	
Víte, že některá zdravotnická zařízení mají zavedené dobrovolnické programy, pomocí kterých poskytují dobrovolníci bezplatnou pomoc pacientům?	Ano	70%	67%	72%	66%	72%	57%	75%	71%	66%	
	Ne	30%	33%	28%	34%	28%	43%	25%	29%	34%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.9. - Tabulka 2: Máte informaci o tom, zda zdravotnická zařízení ve Vašem městě mají zavedený dobrovolnický program?**

Máte informaci o tom, zda zdravotnická zařízení ve Vašem městě mají zavedený dobrovolnický program?		Celkem		Pohlaví		Věková kategorie		Vzdělání		Město	
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	ZŠ + vyučen/ a	maturita + VŠ	město - PZS PS	město- PZS bez PD	
											Celkem
Celkem	Celkem	183	87	96	75	108	43	140	134	49	
Máte informaci o tom, zda zdravotnická zařízení ve Vašem městě mají zavedený dobrovolnický program?	Vím o tom, že některé nemocnice / jiná zdravotnická zařízení mají dobrovolnický program	46%	38%	54%	49%	44%	37%	49%	47%	45%	
	Nevím o tom	54%	62%	46%	51%	56%	63%	51%	53%	55%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

2.4.1.9. - Tabulka 3: Jaké typy dobrovolnické činnosti mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních?

Jaké typy dobrovolnické činnosti mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních?	Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Vzdělání		Město		
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	ZŠ + vyučen/ a	maturit a + VŠ	město - PZS PS	město- PZS bez PD
Celkem	Celkem	262	129	133	113	149	76	186	188	74
Jaké typy dobrovolnické činnosti mohou, podle Vás, poskytovat dobrovolníci ve zdravotnických zařízeních?	Společnost osamělým pacientům	78%	74%	81%	74%	81%	75%	79%	77%	81%
	Vyplnění volného času hospitalizovaným dětem a dospívajícím	69%	67%	71%	71%	67%	54%	75%	69%	69%
	Doprovod na procházky	72%	71%	73%	73%	72%	75%	71%	71%	74%
	Čtení knih nebo denního tisku	69%	59%	79%	71%	68%	54%	75%	64%	81%
	Trénink paměti	44%	40%	47%	54%	36%	36%	47%	41%	50%
	Společenské hry	58%	54%	62%	65%	53%	42%	65%	57%	61%
	Hudební aktivity	43%	43%	44%	50%	38%	33%	47%	45%	39%
	Výtvarné aktivity	49%	48%	50%	59%	42%	33%	56%	49%	50%
	Péče o covidové nebo jinak infekční pacienty	36%	34%	38%	41%	32%	36%	36%	35%	38%
	Pořádání společných akcí v souvislosti s významnými dny a svátky	35%	33%	36%	42%	30%	28%	38%	33%	39%
	Zooterapie (kontakt se zvířaty)	42%	40%	44%	38%	44%	38%	43%	44%	36%
	Jiné - prosím uveďte:	1%	0%	2%	2%	1%	0%	2%	1%	1%
	Nevím	5%	5%	4%	6%	3%	8%	3%	5%	3%
	Nic vybraného	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.9. - Tabulka 4: Dobrovolnickou činnost v rámci péče o pacienty považujete za:**

Dobrovolnickou činnost v rámci péče o pacienty považujete za:		Celkem		Pohlaví		Věková kategorie		Vzdělání		Město	
								ZŠ + vyučen/a	maturit a + VŠ	město - PZS PS	město-PZS bez PD
Celkem	Celkem	262	129	133	113	149	76	186	188	74	
Dobrovolnickou činnost v rámci péče o pacienty považujete za:	Velmi užitečnou/prospěšnou	76%	69%	83%	69%	81%	74%	77%	76%	77%	
	Spíše užitečnou	24%	31%	17%	31%	18%	26%	23%	24%	22%	
	Spíše neužitečnou	0%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	
	Zcela neužitečnou	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.9. - Tabulka 5: Máte nějakou zkušenost s dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních jako pacient (v letech 2017 – 2020)?**

Máte nějakou zkušenost s dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních jako pacient (v letech 2017 – 2020)?		Celkem		Pohlaví		Věková kategorie		Vzdělání		Město	
								ZŠ + vyučen/a	maturit a + VŠ	město - PZS PS	město-PZS bez PD
Celkem	Celkem	262	129	133	113	149	76	186	188	74	
Máte nějakou zkušenost s dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních jako pacient (v letech 2017 – 2020)?	Ano	8%	6%	11%	9%	8%	5%	10%	9%	8%	
	Ne	92%	94%	89%	91%	92%	95%	90%	91%	92%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.9. - Tabulka 6: Máte nějakou zkušenost s dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních jako příbuzný pacienta (v letech 2017 – 2020)?**

Máte nějakou zkušenost s dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních jako příbuzný pacienta (v letech 2017 – 2020)?		Celkem		Pohlaví		Věková kategorie		Vzdělání		Město	
								ZŠ + vyučen/a	maturit a + VŠ	město - PZS PS	město-PZS bez PD
Celkem	Celkem	262	129	133	113	149	76	186	188	74	
Máte nějakou zkušenost s dobrovolníky ve zdravotnických zařízeních jako příbuzný pacienta (v letech 2017 – 2020)?	Ano	13%	9%	16%	12%	13%	13%	12%	12%	14%	
	Ne	87%	91%	84%	88%	87%	87%	88%	88%	86%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.9. - Tabulka 7: Slyšel/a jste někdy o firemním dobrovolnictví/CSR firem?**

		Celkem		Pohlaví		Věková kategorie		Vzdělání		Město	
Slyšel/a jste někdy o firemním dobrovolnictví/CSR firem?		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	ZŠ + vyučen/a	maturit a + VŠ	město - PZS PS	město - PZS bez PD	
Celkem	Celkem	262	129	133	113	149	76	186	188	74	
Slyšel/a jste někdy o firemním dobrovolnictví/CSR firem?	Ano, mám vlastní zkušenost (naše firma se toho účastnila)	3%	3%	2%	3%	3%	1%	3%	3%	1%	
	Ano, slyšel/a	18%	16%	21%	22%	15%	9%	22%	18%	19%	
	Neslyšel/a	79%	81%	77%	75%	82%	89%	75%	79%	80%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.1.9. - Tabulka 8: Provádíte Vy osobně dobrovolnickou činnost pro pacienty v rámci některého zdravotnického zařízení?**

		Celkem		Pohlaví		Věková kategorie		Vzdělání		Město	
Provádíte Vy osobně dobrovolnickou činnost pro pacienty v rámci některého zdravotnického zařízení?		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	ZŠ + vyučen/a	maturit a + VŠ	město - PZS PS	město - PZS bez PD	
Celkem	Celkem	262	129	133	113	149	76	186	188	74	
Provádíte Vy osobně dobrovolnickou činnost pro pacienty v rámci některého zdravotnického zařízení?	Ano,	2%	1%	2%	1%	2%	3%	1%	1%	3%	
	Ne, ale plánuji to	15%	12%	17%	21%	9%	8%	17%	15%	12%	
	Ne	84%	87%	81%	78%	89%	89%	82%	84%	85%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

2.4.1.9. - Tabulka 9: Vykonával/a jste někdy dobrovolnickou činnost ve zdravotnickém zařízení mimo kontakt s pacienty/klienty

Vykonával/a jste někdy dobrovolnickou činnost ve zdravotnickém zařízení mimo kontakt s pacienty/klienty		Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Vzdělání		Město	
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	ZŠ + vyučen/a	maturit a + VŠ	město - PZS PS	město-PZS bez PD
Celkem	Celkem	262	129	133	113	149	76	186	188	74
Vykonával/a jste někdy dobrovolnickou činnost ve zdravotnickém zařízení mimo kontakt s pacienty/klienty	Pomoc v administrativě	5%	4%	7%	3%	7%	3%	6%	6%	4%
	Pomoc v IT	2%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	3%
	Opravy	1%	2%	0%	0%	2%	1%	1%	1%	1%
	Řemeslné práce	2%	4%	1%	3%	2%	3%	2%	3%	1%
	Úklid	6%	6%	5%	5%	6%	8%	5%	5%	7%
	Zahradnické práce/údržba zeleně	4%	6%	2%	4%	3%	3%	4%	4%	4%
	Jiné - prosím uveďte:	2%	2%	2%	0%	3%	3%	1%	1%	3%
	Nevím	3%	2%	5%	4%	3%	5%	3%	3%	4%
	Nic z vybraného	82%	81%	83%	84%	81%	83%	82%	84%	78%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

2.4.1.9. - Tabulka 10: Bezpečná + Dobře připravená + Oceňovaná / vážená + Naplňující + Zábavná + Užitečná + Přinášející zkušenosti + Administrativně náročná + Náročná na komunikaci s personálem + Náročná na komunikaci s pacienty/klienty + Časově náročná + Psychicky náročná + Jsou o ní dostatečné informace

		Celkem		Pohlaví		Věková kategorie		Vzdělání		Město	
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	ZŠ + vyučen/a	maturita + VŠ	město - PZS PS	město - PZS bez PD	
Celkem	Celkem	262	129	133	113	149	76	186	188	74	
Bezpečná	Jednoznačně	35%	40%	32%	36%	35%	33%	37%	38%	30%	
	Částečně	63%	58%	68%	61%	64%	66%	62%	61%	68%	
	Vůbec ne	2%	2%	1%	3%	1%	1%	2%	1%	3%	
Dobře připravená	Jednoznačně	34%	32%	37%	27%	40%	39%	32%	34%	35%	
	Částečně	61%	64%	58%	69%	54%	58%	62%	61%	61%	
	Vůbec ne	5%	5%	5%	4%	5%	3%	6%	5%	4%	
Oceňovaná / vážená	Jednoznačně	32%	33%	30%	38%	27%	30%	32%	36%	20%	
	Částečně	49%	51%	47%	41%	56%	47%	50%	47%	54%	
	Vůbec ne	19%	16%	23%	21%	17%	22%	18%	16%	26%	
Naplňující	Jednoznačně	73%	71%	74%	73%	72%	64%	76%	76%	64%	
	Částečně	27%	29%	25%	27%	27%	36%	24%	24%	35%	
	Vůbec ne	0%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	
Zábavná	Jednoznačně	20%	19%	21%	21%	19%	26%	17%	21%	16%	
	Částečně	65%	67%	63%	69%	62%	59%	67%	67%	59%	
	Vůbec ne	15%	15%	16%	10%	19%	14%	16%	12%	24%	
Užitečná	Jednoznačně	89%	86%	92%	84%	93%	87%	90%	88%	92%	
	Částečně	11%	14%	8%	16%	7%	13%	10%	12%	7%	
	Vůbec ne	0%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	
Přinášející zkušenosti	Jednoznačně	81%	77%	84%	81%	81%	82%	80%	80%	81%	
	Částečně	19%	23%	16%	19%	19%	18%	20%	20%	19%	
	Vůbec ne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Administrativně náročná	Jednoznačně	13%	12%	13%	12%	13%	16%	11%	13%	12%	
	Částečně	67%	66%	68%	68%	66%	70%	66%	66%	69%	
	Vůbec ne	20%	22%	19%	20%	20%	14%	23%	21%	19%	
Náročná na komunikaci s personálem	Jednoznačně	19%	17%	20%	20%	17%	17%	19%	18%	20%	
	Částečně	65%	64%	65%	69%	61%	63%	65%	62%	70%	
	Vůbec ne	17%	19%	14%	11%	21%	20%	16%	20%	9%	
Náročná na komunikaci s pacienty/klienty	Jednoznačně	34%	36%	32%	35%	32%	32%	34%	34%	34%	
	Částečně	54%	52%	56%	54%	54%	53%	54%	54%	53%	
	Vůbec ne	13%	12%	13%	11%	14%	16%	11%	12%	14%	
Časově náročná	Jednoznačně	52%	50%	53%	43%	58%	61%	48%	49%	57%	
	Částečně	47%	47%	47%	55%	40%	36%	51%	48%	43%	
	Vůbec ne	2%	3%	1%	2%	2%	4%	1%	3%	0%	

		Celkem		Pohlaví		Věková kategorie		Vzdělání		Město	
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	ZŠ + vyučen/a	maturita + VŠ	město - PZS PS	město - PZS bez PD	
Psychicky náročná	Jednoznačně	64%	58%	69%	60%	66%	70%	61%	60%	73%	
	Částečně	34%	40%	28%	37%	31%	28%	36%	37%	24%	
	Vůbec ne	3%	2%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	
Jsou o ní dostatečné informace	Jednoznačně	6%	8%	5%	8%	5%	9%	5%	6%	7%	
	Částečně	45%	43%	47%	41%	48%	49%	44%	47%	39%	
	Vůbec ne	48%	50%	47%	51%	46%	42%	51%	46%	54%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.9. - Tabulka 11: Dostatečná informovanost veřejnosti o práci dobrovolníků ve zdravotnických zařízeních + Ocenění dobrovolníků ze strany personálu zdravotnického zařízení + Ocenění dobrovolníků ze strany vedení zdravotnického zařízení + Dostatečné proškolení pro dobrovolnickou činnost + Pravidelná setkávání s ostatními dobrovolníky + Dostatečná informovanost o práci dobrovolníků mezi pacienty + Dostatečná informovanost o práci dobrovolníků mezi rodinnými příslušníky pacientů**

		Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Vzdělání		Město	
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	ZŠ + vyučen/a	maturit a + VŠ	město - PZS PS	město-PZS bez PD
Celkem	Celkem	262	129	133	113	149	76	186	188	74
Dostatečná informovanost veřejnosti o práci dobrovolníků ve zdravotnických zařízeních	Jednoznačně	57%	51%	63%	58%	57%	59%	56%	53%	69%
	Částečně	32%	37%	27%	32%	32%	29%	33%	36%	23%
	Vůbec ne	11%	12%	10%	11%	11%	12%	10%	12%	8%
Ocenění dobrovolníků ze strany personálu zdravotnického zařízení	Jednoznačně	63%	59%	66%	60%	64%	62%	63%	58%	74%
	Částečně	33%	37%	29%	37%	30%	30%	34%	38%	19%
	Vůbec ne	5%	4%	5%	3%	6%	8%	3%	4%	7%
Ocenění dobrovolníků ze strany vedení zdravotnického zařízení	Jednoznačně	63%	57%	68%	58%	66%	66%	61%	62%	65%
	Částečně	33%	38%	29%	37%	30%	29%	35%	35%	30%
	Vůbec ne	4%	5%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	5%
Dostatečné proškolení pro dobrovolnickou činnost	Jednoznačně	66%	63%	69%	64%	68%	74%	63%	65%	69%
	Částečně	32%	35%	29%	32%	32%	26%	34%	34%	27%
	Vůbec ne	2%	2%	2%	4%	1%	0%	3%	2%	4%
Pravidelná setkávání s ostatními dobrovolníky	Jednoznačně	36%	33%	39%	32%	39%	45%	32%	35%	38%
	Částečně	54%	57%	50%	59%	50%	43%	58%	54%	54%
	Vůbec ne	10%	10%	11%	9%	11%	12%	10%	11%	8%
Dostatečná informovanost o práci dobrovolníků mezi pacienty	Jednoznačně	65%	57%	71%	59%	68%	64%	65%	62%	72%
	Částečně	30%	36%	24%	35%	26%	28%	31%	32%	23%
	Vůbec ne	6%	7%	5%	6%	5%	8%	5%	6%	5%
Dostatečná informovanost o práci dobrovolníků mezi rodinnými příslušníky pacientů	Jednoznačně	49%	40%	57%	44%	52%	59%	45%	48%	50%
	Částečně	43%	50%	37%	48%	40%	32%	48%	43%	43%
	Vůbec ne	8%	10%	6%	8%	8%	9%	8%	9%	7%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.1.9. - Tabulka 12: Pandemie činí dobrovolnictví složitějším + Výsledkem pandemie je větší počet dobrovolníků v nemocnicích + Pandemie klade na dobrovolníky zvýšené nároky + Dobrovolnictví by mělo být během pandemie omezeno + Bez dobrovolníků se zdravotnická zařízení neobejdou. + Pandemie ukázala, jak je dobrovolnictví ve zdravotnických zařízeních důležité**

		Celkem	Pohlaví		Věková kategorie		Vzdělání		Město	
		Celkem	Muž	Žena	do 45let	45 a více let	ZŠ + vyučen/ a	maturit a + VŠ	město - PZS PS	město- PZS bez PD
Celkem	Celkem	262	129	133	113	149	76	186	188	74
Pandemie činí dobrovolnictví složitějším	Zcela souhlasím	54%	50%	59%	44%	62%	58%	53%	53%	57%
	Spíše souhlasím	35%	39%	32%	40%	32%	38%	34%	36%	34%
	Spíše nesouhlasím	9%	9%	8%	14%	5%	3%	11%	9%	9%
	Zcela nesouhlasím	2%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	0%
Výsledkem pandemie je větší počet dobrovolníků v nemocnicích	Zcela souhlasím	23%	22%	25%	20%	26%	24%	23%	23%	23%
	Spíše souhlasím	46%	47%	44%	53%	40%	47%	45%	46%	46%
	Spíše nesouhlasím	28%	28%	28%	23%	32%	29%	27%	29%	26%
	Zcela nesouhlasím	3%	3%	3%	4%	3%	0%	4%	2%	5%
Pandemie klade na dobrovolníky zvýšené nároky	Zcela souhlasím	66%	64%	68%	57%	73%	61%	68%	64%	70%
	Spíše souhlasím	29%	30%	28%	33%	26%	36%	26%	29%	28%
	Spíše nesouhlasím	4%	5%	3%	9%	1%	3%	5%	5%	1%
	Zcela nesouhlasím	1%	1%	1%	2%	0%	1%	1%	1%	0%
Dobrovolnictví by mělo být během pandemie omezeno	Zcela souhlasím	4%	3%	5%	4%	3%	5%	3%	4%	4%
	Spíše souhlasím	22%	17%	27%	24%	21%	34%	17%	22%	23%
	Spíše nesouhlasím	51%	53%	49%	48%	53%	46%	53%	51%	51%
	Zcela nesouhlasím	23%	27%	20%	24%	23%	14%	27%	24%	22%
Bez dobrovolníků se zdravotnická zařízení neobejdou.	Zcela souhlasím	28%	27%	29%	21%	34%	38%	24%	30%	24%
	Spíše souhlasím	47%	42%	52%	51%	44%	42%	49%	45%	51%
	Spíše nesouhlasím	23%	28%	17%	24%	21%	18%	24%	23%	22%
	Zcela nesouhlasím	2%	3%	2%	4%	1%	1%	3%	2%	3%
Pandemie ukázala, jak je dobrovolnictví ve zdravotnických zařízeních důležité	Zcela souhlasím	49%	43%	55%	42%	55%	54%	47%	50%	47%
	Spíše souhlasím	42%	47%	38%	46%	40%	34%	46%	40%	47%
	Spíše nesouhlasím	8%	10%	5%	12%	5%	11%	6%	9%	4%
	Zcela nesouhlasím	1%	0%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

## 2.4.2 14 PZS bez PD

### 2.4.2.1 Dotazníkové šetření – MANAGEMENT

#### 2.4.2.1. - Tabulka 1: Celkové zlepšení péče o pacienty / Rozšíření nabídky služeb pro pacienty / Posílení lidského přístupu / Odlehčení pro personál / Psychická podpora pro pacienty / Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?					
			Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Ekonom	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků
Celkem	Celkem	58	9	15	2	9	16	7
Celkové zlepšení péče o pacienty	Jednoznačně	46%	22%	47%	0%	44%	69%	50%
	Částečně	52%	78%	53%	100%	56%	23%	50%
	Vůbec ne	2%	0%	0%	0%	0%	8%	0%
Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	Jednoznačně	77%	44%	80%	0%	100%	92%	83%
	Částečně	21%	56%	20%	100%	0%	0%	17%
	Vůbec ne	2%	0%	0%	0%	0%	8%	0%
Posílení lidského přístupu	Jednoznačně	79%	50%	87%	100%	75%	85%	83%
	Částečně	21%	50%	13%	0%	25%	15%	17%
	Vůbec ne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Odhledčení pro personál	Jednoznačně	21%	0%	13%	50%	25%	31%	33%
	Částečně	73%	75%	87%	50%	63%	69%	67%
	Vůbec ne	6%	25%	0%	0%	13%	0%	0%
Psychická podpora pro pacienty	Jednoznačně	75%	50%	87%	50%	50%	100%	67%
	Částečně	25%	50%	13%	50%	50%	0%	33%
	Vůbec ne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	Jednoznačně	19%	13%	20%	50%	25%	15%	17%
	Částečně	75%	63%	80%	50%	75%	85%	67%
	Vůbec ne	6%	25%	0%	0%	0%	0%	17%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



**2.4.2.1. - Tabulka 2: Finanční náročnost / Administrativní náročnost / Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvk dobrovolníků atd.) / Riziko pro pacienty / Špatné zkušenosti z minulosti**

Finanční náročnost / Administrativní náročnost / Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvk dobrovolníků atd.) / Riziko pro pacienty / Špatné zkušenosti z minulosti		Celkem		Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?				
		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Ekonom	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky
Celkem	Celkem	58	9	15	2	9	16	7
Finanční náročnost	Jednoznačně	6%	0%	0%	0%	13%	8%	17%
	Částečně	77%	50%	87%	50%	88%	85%	67%
	Vůbec ne	17%	50%	13%	50%	0%	8%	17%
Administrativní náročnost	Jednoznačně	38%	25%	33%	50%	25%	54%	50%
	Částečně	50%	38%	60%	0%	63%	46%	50%
	Vůbec ne	12%	38%	7%	50%	13%	0%	0%
Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvk dobrovolníků atd.)	Jednoznačně	31%	25%	13%	50%	38%	54%	17%
	Částečně	62%	25%	87%	50%	63%	46%	83%
	Vůbec ne	8%	50%	0%	0%	0%	0%	0%
Riziko pro pacienty	Jednoznačně	4%	13%	0%	0%	0%	8%	0%
	Částečně	67%	50%	93%	100%	25%	54%	100%
	Vůbec ne	29%	38%	7%	0%	75%	38%	0%
Špatné zkušenosti z minulosti	Jednoznačně	2%	0%	0%	0%	0%	8%	0%
	Částečně	21%	25%	7%	50%	38%	23%	17%
	Vůbec ne	77%	75%	93%	50%	63%	69%	83%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

#### 2.4.2.1. - Tabulka 5: Fungoval u vás dobrovolnický program někdy v minulosti?

		Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?		
		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetřovatelskou péči
Fungoval u vás dobrovolnický program někdy v minulosti?	Celkem	23	8	15
Fungoval u vás dobrovolnický program někdy v minulosti?	Fungoval, organizovali jsme si ho sami	13%	13%	13%
	Fungoval, spolupracovali jsme s externí dobrovolnickou organizací	17%	0%	27%
	Nefungoval	70%	88%	60%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

#### 2.4.2.1. - Tabulka 6: Jaký model organizace dobrovolnického programu nyní plánujete/předpokládáte?

		Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?			
		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků
Jaký model organizace dobrovolnického programu nyní plánujete/předpokládáte?	Celkem	36	8	15	13
Jaký model organizace dobrovolnického programu nyní plánujete/předpokládáte?	Ještě nejsme rozhodnutí	36%	25%	27%	54%
	Dobrovolnictví si chceme řídit sami	36%	50%	47%	15%
	Předpokládáme spolupráci s externí dobrovolnickou organizací	28%	25%	27%	31%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.2.1. - Tabulka 7: S kolika EDO spoluprací plánujete:**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?	
			Ředitel	Náměstek pro ošetřovatelskou péči
S kolika EDO spoluprací plánujete:		Celkem	3	1
Celkem	Celkem	4	3	1
S kolika EDO spoluprací plánujete:	0	25%	33%	0%
	1	75%	67%	100%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.1. - Tabulka 8: Jak si spoluprací s externí organizací (EDO) představujete?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?		
			Ředitel	Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků
Jak si spoluprací s externí organizací (EDO) představujete?		Celkem	2	4	4
Celkem	Celkem	10	2	4	4
Jak si spoluprací s externí organizací (EDO) představujete?	EDO pro nás bude organizovat celý program dobrovolnictví	0%	0%	0%	0%
	EDO bude převážně organizovat celý program, pouze některé dobrovolnické aktivity si budeme organizovat sami	50%	50%	75%	25%
	Dobrovolnictví si převážně budeme organizovat sami, spolupráce s EDO bude pouze na některých dobrovolnických aktivitách	50%	50%	25%	75%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.2.1. - Tabulka 9: Pokud budete spolupracovat s externí organizací, jak budete sledovat úroveň spolupráce a vzájemné závazky?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?	
			Ředitel	Náměstek pro ošetřovatelskou péči
Pokud budete spolupracovat s externí organizací, jak budete sledovat úroveň spolupráce a vzájemné závazky?		Celkem		
Celkem	Celkem	6	2	4
Pokud budete spolupracovat s externí organizací, jak budete sledovat úroveň spolupráce a vzájemné závazky?	Budeme systematicky sledovat a vyhodnocovat plnění závazků a úroveň vzájemné spolupráce vyplývající ze smlouvy	33%	50%	25%
	Bude nás zajímat výhradně realizace vhodného výběru a základního proškolení k nám vysílaných dobrovolníků	50%	50%	50%
	Externí organizace nám zajistí komplexně celý program dobrovolnictví, takže budeme doplňovat jen informace a doškolení dobrovolníků výhradně pro potřeby konkrétních oddělení a pacientů, kam bude dobrovolník vyslán	17%	0%	25%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.1. - Tabulka 10: Předpokládáte, že plány a cíle v oblasti rozvoje programu dobrovolnictví budou zahrnuty do strategického plánování jako součást kontinuálního zvyšování kvality poskytovaných zdravotních služeb?**

		Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?		
		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetřovatelskou péči
Předpokládáte, že plány a cíle v oblasti rozvoje programu dobrovolnictví budou zahrnuty do strategického plánování jako součást kontinuálního zvyšování kvality poskytovaných zdravotních služeb?		Celkem	8	15
Celkem	Celkem	23	8	15
Předpokládáte, že plány a cíle v oblasti rozvoje programu dobrovolnictví budou zahrnuty do strategického plánování jako součást kontinuálního zvyšování kvality poskytovaných zdravotních služeb?	Ano	78%	50%	93%
	Ne	22%	50%	7%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.1. - Tabulka 11: Máte představu o finančních nákladech na program dobrovolnictví?**

		Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?			
		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Ekonom
Máte představu o finančních nákladech na program dobrovolnictví?		Celkem	8	15	2
Celkem	Celkem	25	8	15	2
Máte představu o finančních nákladech na program dobrovolnictví?	Ano	8%	13%	7%	0%
	Ne	92%	88%	93%	100%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.1. - Tabulka 12: Budete sledovat náklady na realizaci dobrovolnického programu?**

		Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?			
		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Ekonom
Budete sledovat náklady na realizaci dobrovolnického programu?		Celkem	8	15	2
Celkem	Celkem	25	8	15	2
Budete sledovat náklady na realizaci dobrovolnického programu?	Ano	100%	100%	100%	100%
	Ne	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.2.1. - Tabulka 13: Předpokládáte začlenění programu dobrovolnictví do organizační struktury vašeho zařízení?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?	
Předpokládáte začlenění programu dobrovolnictví do organizační struktury vašeho zařízení?		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetřovatelskou péči
Celkem	Celkem	23	8	15
Předpokládáte začlenění programu dobrovolnictví do organizační struktury vašeho zařízení?	Ano	43%	38%	47%
	Ne	13%	25%	7%
	Nevím	43%	38%	47%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.1. - Tabulka 14: Počítáte s nějakým motivačním programem pro program dobrovolnictví?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?		
Počítáte s nějakým motivačním programem pro program dobrovolnictví?		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků
Celkem	Celkem	31	8	11	12
Počítáte s nějakým motivačním programem pro program dobrovolnictví?	Ano	23%	25%	18%	25%
	Ne	13%	13%	0%	25%
	Nevím	65%	63%	82%	50%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.1. - Tabulka 15: Komu bude tento program určen?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?		
Komu bude tento program určen?		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků
Celkem	Celkem	7	2	2	3
Komu bude tento program určen?	Koordinátor	43%	50%	50%	33%
	Kontaktní osoba	14%	0%	50%	0%
	Zdravotnický personál	14%	50%	0%	0%
	Dobrovolníci	57%	100%	0%	67%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.2.1. - Tabulka 3: Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou spíše převládat klady nebo záporny dobrovolnictví?**

Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou spíše převládat klady nebo záporny dobrovolnictví?		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?					
		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Ekonom	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky
Celkem	Celkem	52	8	15	2	8	13	6
Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou spíše převládat klady nebo záporny dobrovolnictví?	Určitě klady	21%	25%	20%	0%	25%	31%	0%
	Spíše klady	71%	75%	73%	50%	75%	69%	67%
	Je to vyrovnané	6%	0%	7%	50%	0%	0%	17%
	Spíše záporny	2%	0%	0%	0%	0%	0%	17%
	Určitě záporny	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.1. - Tabulka 4: Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?**

Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?					
		Celkem	Ředitel	Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Ekonom	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky
Celkem	Celkem	52	8	15	2	8	13	6
Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?	Určitě ano	60%	88%	53%	0%	100%	54%	17%
	Spíše ano	37%	13%	47%	100%	0%	38%	67%
	Spíše ne	2%	0%	0%	0%	0%	0%	17%
	Určitě ne	2%	0%	0%	0%	0%	8%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.2.1. - Tabulka 16: Pracovali ve Vašem zařízení dobrovolníci také v období COVID epidemie (březen 2020 – duben 2021)?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?					
				Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Ekonom	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky
Pracovali ve Vašem zařízení dobrovolníci také v období COVID epidemie (březen 2020 – duben 2021)?		Celkem	Ředitel					
Celkem	Celkem	45	8	11	2	8	12	4
Pracovali ve Vašem zařízení dobrovolníci také v období COVID epidemie (březen 2020 – duben 2021)?	Ano, vykonávali stejnou dobrovolnickou činnost jako před COVID	4%	13%	0%	0%	13%	0%	0%
	Ano, vykonávali jinou dobrovolnickou činnost, ale stále bezplatně (telefonáty s pacienty, pomoc s nákupy atd.)	9%	13%	9%	0%	13%	8%	0%
	Měli jsme placené pomocníky ve zdravotnickém zařízení (pomoc na COVID na jednotkách, pomoc s organizací očkování atd.)	40%	50%	45%	50%	75%	17%	0%
	Neměli jsme žádnou dobrovolnickou činnost – ani neplacenou ani placenou	49%	38%	55%	50%	13%	58%	100%
	Nevím	7%	0%	0%	0%	0%	25%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



**2.4.2.1. - Tabulka 17: Dokážete si zajistit všechna data, nutná pro sledování ekonomiky programu dobrovolnictví??**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?
Dokážete si zajistit všechna data, nutná pro sledování ekonomiky programu dobrovolnictví??			Náměstek pro ošetrovatelskou péči
Celkem	Celkem	15	15
Dokážete si zajistit všechna data, nutná pro sledování ekonomiky programu dobrovolnictví??	Ano	67%	67%
	Ne	33%	33%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.1. - Tabulka 18: Předpokládáte, že budete sledovat celkovou funkčnost nastavení a realizace programu dobrovolnictví?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?	
Předpokládáte, že budete sledovat celkovou funkčnost nastavení a realizace programu dobrovolnictví?			Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků
Celkem	Celkem	28	15	13
Předpokládáte, že budete sledovat celkovou funkčnost nastavení a realizace programu dobrovolnictví?	ANO, budu sledovat a aktivně se zajímat o program dobrovolnictví?	43%	13%	77%
	ANO, budu sledovat informace předané koordinátorem	36%	67%	0%
	ANO, budu sledovat informace od zdravotnického personálu	18%	20%	15%
	Sledování funkčnosti bude v gesci koordinátora dobrovolníků	0%	0%	0%
	Vše bude v gesci spolupracující dobrovolnické organizace	4%	0%	8%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.2.1. - Tabulka 19: Musí být z pohledu vaší pozice jednoznačně určeny pravomoci a zodpovědnosti v řízení programu dobrovolnictví, včetně jeho kvality a bezpečí (příp. i u spolupracující externí dobrovolnické organizace) ?**

		Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?			
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků
Musí být z pohledu vaší pozice jednoznačně určeny pravomoci a zodpovědnosti v řízení programu dobrovolnictví, včetně jeho kvality a bezpečí (příp. i u spolupracující externí dobrovolnické organizace) ?	Celkem	Celkem			
Celkem	Celkem	36	15	8	13
Musí být z pohledu vaší pozice jednoznačně určeny pravomoci a zodpovědnosti v řízení programu dobrovolnictví, včetně jeho kvality a bezpečí (příp. i u spolupracující externí dobrovolnické organizace) ?	Ano	94%	100%	100%	85%
	Ne	0%	0%	0%	0%
	Nevím	6%	0%	0%	15%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.1. - Tabulka 21: Bude zajištěna zastupitelnost klíčových osob v řízení PDZS, především pozice koordinátora dobrovolníků?**

		Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?	
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči
Bude zajištěna zastupitelnost klíčových osob v řízení PDZS, především pozice koordinátora dobrovolníků?	Celkem	Celkem	
Celkem	Celkem	15	15
Bude zajištěna zastupitelnost klíčových osob v řízení PDZS, především pozice koordinátora dobrovolníků?	Ano	80%	80%
	Ne	20%	20%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.2.1. - Tabulka 22: Jak bude začleněna administrativa ohledně dobrovolnického programu do systému Vaší řízené dokumentace?**

Jak bude začleněna administrativa ohledně dobrovolnického programu do systému Vaší řízené dokumentace?		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?	
		Celkem	Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků
Celkem	Celkem	27	14	13
Jak bude začleněna administrativa ohledně dobrovolnického programu do systému Vaší řízené dokumentace?	Administrativu dobrovolnického programu začleníme do systému řízené dokumentace, včetně dokumentace ke kvalitě a bezpečnosti	56%	64%	46%
	V řízené dokumentaci budou začleněny pouze některé dokumenty související s dobrovolníky (např. směrnice)	26%	21%	31%
	Administrativu k programu dobrovolnictví v řízené dokumentaci vést nebudeme	7%	0%	15%
	O administrativě k programu a jejímu řízení se budeme domlouvat s externí organizací	11%	14%	8%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.2.1. - Tabulka 23: Bude program dobrovolnictví sledován a hodnocen s ohledem na potřeby a očekávání pacientů?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?			
			Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky
Bude program dobrovolnictví sledován a hodnocen s ohledem na potřeby a očekávání pacientů?		Celkem				
Celkem	Celkem	41	14	8	13	6
Bude program dobrovolnictví sledován a hodnocen s ohledem na potřeby a očekávání pacientů?	Potřeby a očekávání v PDZS budou pravidelně vyhodnocovány	85%	86%	88%	92%	67%
	Nebudeme sledovat potřeby a očekávání pacientů, budeme vycházet pouze z možností daných stávajícím nastavením, příp. možnostmi spolupráce s externí dobrovolnickou organizací	15%	14%	13%	8%	33%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.1. - Tabulka 24: Budete sledovat systematicky v rámci kvality a bezpečnosti míru spokojenosti pacientů, rodinných příslušníků,**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?			
			Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky
Budete sledovat systematicky v rámci kvality a bezpečnosti míru spokojenosti pacientů, rodinných příslušníků,		Celkem				
Celkem	Celkem	40	14	8	13	5
Budete sledovat systematicky v rámci kvality a bezpečnosti míru spokojenosti pacientů, rodinných příslušníků,	U pacientů	95%	100%	88%	100%	80%
	U rodinných příslušníků	30%	43%	25%	31%	0%
	U zaměstnanců	50%	50%	38%	69%	20%
	U dobrovolníků	43%	29%	38%	69%	20%
	U nikoho z uvedených	5%	0%	13%	0%	20%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.2.1. - Tabulka 25: V jakých intervalech budete sledovat spokojenost pacientů**

V jakých intervalech budete sledovat spokojenost pacientů		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?			
			Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky
Celkem	Celkem	37	13	7	13	4
V jakých intervalech budete sledovat spokojenost pacientů	Měsíčně	19%	8%	43%	23%	0%
	Čtvrtletně	30%	38%	43%	23%	0%
	Pololetně	24%	31%	0%	31%	25%
	Ročně	27%	23%	14%	23%	75%
	Více než rok	0%	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.1. - Tabulka 26: V jakých intervalech budete sledovat spokojenost rodinných příslušníků**

V jakých intervalech budete sledovat spokojenost rodinných příslušníků		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?		
			Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků
Celkem	Celkem	11	6	2	3
V jakých intervalech budete sledovat spokojenost rodinných příslušníků	Měsíčně	9%	0%	50%	0%
	Čtvrtletně	36%	17%	50%	67%
	Pololetně	27%	50%	0%	0%
	Ročně	18%	33%	0%	0%
	Více než rok	9%	0%	0%	33%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.1. - Tabulka 27: V jakých intervalech budete sledovat spokojenost zaměstnanců**

V jakých intervalech budete sledovat spokojenost zaměstnanců		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?			
			Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky
Celkem	Celkem	19	7	3	8	1
V jakých intervalech budete sledovat spokojenost zaměstnanců	Měsíčně	21%	14%	33%	25%	0%
	Čtvrtletně	37%	29%	33%	50%	0%
	Pololetně	37%	57%	33%	13%	100%
	Ročně	5%	0%	0%	13%	0%
	Více než rok	0%	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.1. - Tabulka 28: V jakých intervalech budete sledovat spokojenost dobrovolníků**

V jakých intervalech budete sledovat spokojenost dobrovolníků		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?			
			Náměstek pro ošetřovatelskou péči	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků	Kontaktní osoba pro dobrovolníky
Celkem	Celkem	16	4	3	8	1
V jakých intervalech budete sledovat spokojenost dobrovolníků	Měsíčně	25%	0%	67%	25%	0%
	Čtvrtletně	50%	75%	0%	50%	100%
	Pololetně	25%	25%	33%	25%	0%
	Ročně	0%	0%	0%	0%	0%
	Více než rok	0%	0%	0%	0%	0%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.1. - Tabulka 29: Jak budete posuzovat ve Vašem zařízení rizika související s realizací programu dobrovolnictví u pacientů?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?		
			Náměstek pro ošetřovatelsko u péči	Manažer kvality zdravotních služeb	
Jak budete posuzovat ve Vašem zařízení rizika související s realizací programu dobrovolnictví u pacientů?		Celkem	20	12	8
Jak budete posuzovat ve Vašem zařízení rizika související s realizací programu dobrovolnictví u pacientů?	Budeme systematicky identifikovat a ošetřovat rizika pro pacienty	35%	33%	38%	
	Budeme systematicky identifikovat a ošetřovat rizika u pacientů pouze v rozsahu rezortních bezpečnostních cílů	15%	25%	0%	
	Posuzování a ošetřování rizik programu dobrovolnictví bude plně v gesci koordinátora dobrovolníků, v rámci zabezpečování kvality a bezpečí dobrovolnického programu	50%	42%	63%	

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.2.1. - Tabulka 30: Budete informováni a dostávat výstupy od koordinátora?**

		Celkem	
			Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?
Budete informováni a dostávat výstupy od koordinátora?			Náměstek pro ošetrovatelskou péči
Celkem		5	5
Budete informováni a dostávat výstupy od koordinátora?	Ano	80%	80%
	Ne	0%	0%
	Nevím	20%	20%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.1. - Tabulka 31: Budete mít zavedený systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických aktivit?**

		Celkem		
		Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?		
Budete mít zavedený systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických aktivit?			Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Koordinátor dobrovolníků
Celkem		24	12	12
Budete mít zavedený systém sledování četnosti návštěv dobrovolníků a jednotlivých dobrovolnických aktivit?	Ano	88%	83%	92%
	Ne	13%	17%	8%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.2.1. - Tabulka 32: Budou plány a cíle v oblasti rozvoje programu dobrovolnictví zahrnutý do strategického plánování jako součást kontinuálního zvyšování kvality poskytovaných zdravotních služeb?**

		Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?			
		Celkem	Ekonom	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků
Budou plány a cíle v oblasti rozvoje programu dobrovolnictví zahrnutý do strategického plánování jako součást kontinuálního zvyšování kvality poskytovaných zdravotních služeb?	Celkem	23	2	8	13
Budou plány a cíle v oblasti rozvoje programu dobrovolnictví zahrnutý do strategického plánování jako součást kontinuálního zvyšování kvality poskytovaných zdravotních služeb?	Ano	91%	100%	100%	85%
	Ne	9%	0%	0%	15%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.1. - Tabulka 33: Budete realizovat proces finančního plánování dobrovolnického programu?**

		Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?	
		Celkem	Ekonom
Budete realizovat proces finančního plánování dobrovolnického programu?	Celkem	2	2
Budete realizovat proces finančního plánování dobrovolnického programu?	Ano	50%	50%
	Ne	50%	50%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.2.1. - Tabulka 34: Dokážete si zajistit všechna data, nutná pro sledování ekonomiky programu dobrovolnictví?**

Dokážete si zajistit všechna data, nutná pro sledování ekonomiky programu dobrovolnictví?		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?
		Celkem	Ekonom
Celkem	Celkem	2	2
Dokážete si zajistit všechna data, nutná pro sledování ekonomiky programu dobrovolnictví?	Ano	50%	50%
	Ne	50%	50%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.1. - Tabulka 35: Bude probíhat spolupráce manažera kvality s koordinátorem dobrovolnického programu na hodnocení kvality a bezpečnosti programu dobrovolnictví?**

Bude probíhat spolupráce manažera kvality s koordinátorem dobrovolnického programu na hodnocení kvality a bezpečnosti programu dobrovolnictví?		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?	
		Celkem	Manažer kvality zdravotních služeb	Koordinátor dobrovolníků
Celkem	Celkem	20	8	12
Bude probíhat spolupráce manažera kvality s koordinátorem dobrovolnického programu na hodnocení kvality a bezpečnosti programu dobrovolnictví?	Bude probíhat systematická spolupráce, především na řešení rizik	45%	50%	42%
	Předpokládám pouze občasnou spolupráci, zatím pro to nejsou určena žádná pravidla	45%	50%	42%
	Nepředpokládám žádnou spolupráci	10%	0%	17%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.2.1. - Tabulka 36: Budete dostávat z tohoto sledování nějaké informace a výstupy?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?
Budete dostávat z tohoto sledování nějaké informace a výstupy?			Manažer kvality zdravotních služeb
Celkem		5	5
Budete dostávat z tohoto sledování nějaké informace a výstupy?	Ano	20%	20%
	Ne	0%	0%
	Nevím	80%	80%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.1. - Tabulka 37: S kolika externími organizacemi spolupráci plánujete:**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?
S kolika externími organizacemi spolupráci plánujete:			Koordinátor dobrovolníků
Celkem		3	3
S kolika externími organizacemi spolupráci plánujete:	1	67%	67%
	2	33%	33%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.2.1. - Tabulka 38: Bude podle Vás zajištěna zastupitelnost klíčových osob v řízení PDZS, především pozice koordinátora dobrovolníků?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?
Bude podle Vás zajištěna zastupitelnost klíčových osob v řízení PDZS, především pozice koordinátora dobrovolníků?		Celkem	Koordinátor dobrovolníků
Celkem	Celkem	13	13
Bude podle Vás zajištěna zastupitelnost klíčových osob v řízení PDZS, především pozice koordinátora dobrovolníků?	Ano	77%	77%
	Ne	23%	23%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.1. - Tabulka 39: Jak budete sledovat úroveň spolupráce a vzájemné závazky**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?
Jak budete sledovat úroveň spolupráce a vzájemné závazky		Celkem	Koordinátor dobrovolníků
Celkem	Celkem	13	13
Jak budete sledovat úroveň spolupráce a vzájemné závazky	Budeme systematicky sledovat a vyhodnocovat plnění závazků a úroveň vzájemné spolupráce vyplývající ze smlouvy	69%	69%
	Bude nás zajímat výhradně realizace vhodného výběru a základního proškolení k nám vysílaných dobrovolníků	15%	15%
	Externí organizace nám bude zajišťovat komplexně celý program dobrovolnictví, , takže doplňujeme jen informace a doškolení dobrovolníků výhradně pro potřeby konkrétních oddělení a pacientů, kam je dobrovolník vyslán	15%	15%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.2.1. - Tabulka 40: Jsou dle Vašeho názoru a dosavadních zkušeností Vaše znalosti a dovednosti dostačující pro koordinaci Vašeho PDZS?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?
Jsou dle Vašeho názoru a dosavadních zkušeností Vaše znalosti a dovednosti dostačující pro koordinaci Vašeho PDZS?		Celkem	Koordinátor dobrovolníků
Celkem	Celkem	12	12
Jsou dle Vašeho názoru a dosavadních zkušeností Vaše znalosti a dovednosti dostačující pro koordinaci Vašeho PDZS?	Jsou dostačující	25%	25%
	Nejsou dostačující, přivítal/a bych další vzdělávání pro KDZS	75%	75%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.1. - Tabulka 41: Jak bude sledována kvalita a bezpečnost dobrovolnického programu u pacientů?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?
Jak bude sledována kvalita a bezpečnost dobrovolnického programu u pacientů?		Celkem	Koordinátor dobrovolníků
Celkem	Celkem	12	12
Jak bude sledována kvalita a bezpečnost dobrovolnického programu u pacientů?	Sledování bude nedílnou součástí hodnocení kvality a bezpečnosti v gesci manažera kvality	17%	17%
	Pravidelně budu sledovat a poskytovat informace manažerovi kvality, který potřebuje údaje v rámci systému interního hodnocení kvality a bezpečí	25%	25%
	Budu sledovat podle vlastního postupu, konzultovat s manažerem kvality problematiku kvality a bezpečí dobrovolnického programu jen podle svých potřeb, ale systematicky spolupracovat nebudeme	17%	17%
	Sleduji si podle vlastního postupu, s manažerem kvality nespolečně ani nekonzultuji, kvalita a bezpečnost dobrovolnického programu je výhradně v mé kompetenci	0%	0%
	Cílené sledování nepředpokládáme, pro zabezpečení kvality a bezpečí PDZS vycházíme pouze z uplatňování stávajících metodických doporučení pro zajištění organizace dobrovolnictví	17%	17%
	Kvalitu a bezpečnost dobrovolnického programu bude sledovat spolupracující externí organizace	17%	17%
	Jiné	8%	8%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.1. - Tabulka 42: Jak budete posuzovat rizika související s realizací programu dobrovolnictví (PDZS)?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?
Jak budete posuzovat rizika související s realizací programu dobrovolnictví (PDZS)?		Celkem	Koordinátor dobrovolníků
Celkem	Celkem	12	12
Jak budete posuzovat rizika související s realizací programu dobrovolnictví (PDZS)?	Rizikové situace PDZS budou identifikovány a ošetřeny ve vztahu k typu realizovaných dobrovolnických aktivit a práce s riziky bude dokumentována	75%	75%
	Předpokládáme, že budou ošetřena pouze ta rizika, na která upozorňuje metodické doporučení MZČR	8%	8%
	Rizikové situace související s průběhem PDZS nejsou systematicky sledovat nebudeme	17%	17%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.2.1. - Tabulka 43: Bude celý systém práce se zájemci o dobrovolnictví a dobrovolníky plně ve Vaší gesci?**

		Celkem	Jaká je Vaše pozice v tomto zařízení?
Bude celý systém práce se zájemci o dobrovolnictví a dobrovolníky plně ve Vaší gesci?		Celkem	Koordinátor dobrovolníků
Celkem	Celkem	12	12
Bude celý systém práce se zájemci o dobrovolnictví a dobrovolníky plně ve Vaší gesci?	Ano	33%	33%
	Ne	67%	67%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.



#### 2.4.2.2 Dotazníkové šetření – PERSONÁL

**2.4.2.2. - Tabulka 2: Rozšíření nabídky služeb pro pacienty**

Rozšíření nabídky služeb pro pacienty		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení bez PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	Celkem	294	161	133
	Jednoznačně	55%	56%	55%
	Částečně	42%	41%	43%
	Vůbec ne	3%	3%	2%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.2. - Tabulka 1: Celkové zlepšení péče o pacienty**

Celkové zlepšení péče o pacienty		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení bez PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Celkové zlepšení péče o pacienty	Celkem	294	161	133
	Jednoznačně	40%	43%	38%
	Částečně	55%	54%	57%
	Vůbec ne	4%	3%	5%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.2. - Tabulka 2: Rozšíření nabídky služeb pro pacienty**

Rozšíření nabídky služeb pro pacienty		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení bez PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Rozšíření nabídky služeb pro pacienty	Celkem	294	161	133
	Jednoznačně	55%	56%	55%
	Částečně	42%	41%	43%
	Vůbec ne	3%	3%	2%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.2.2. - Tabulka 3: Posílení lidského přístupu**

		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení bez PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Posílení lidského přístupu				
Posílení lidského přístupu	Celkem	294	161	133
	Jednoznačně	59%	63%	54%
	Částečně	38%	34%	44%
	Vůbec ne	3%	3%	2%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.2. - Tabulka 4: Odlehčení pro personál**

		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení bez PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Odhlečení pro personál				
Odhlečení pro personál	Celkem	294	161	133
	Jednoznačně	29%	29%	29%
	Částečně	64%	63%	65%
	Vůbec ne	7%	9%	5%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.2. - Tabulka 5: Psychická podpora pro pacienty**

		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení bez PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Psychická podpora pro pacienty				
Psychická podpora pro pacienty	Celkem	294	161	133
	Jednoznačně	63%	63%	62%
	Částečně	35%	34%	35%
	Vůbec ne	3%	2%	3%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.2. - Tabulka 6: Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů**

Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení bez PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Psychická podpora pro rodinné příslušníky pacientů	Celkem	294	161	133
	Jednoznačně	31%	32%	29%
	Částečně	57%	56%	59%
	Vůbec ne	12%	12%	11%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.2. - Tabulka 7: Finanční náročnost**

Finanční náročnost		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení bez PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Finanční náročnost	Celkem	294	161	133
	Jednoznačně	17%	15%	19%
	Částečně	54%	54%	53%
	Vůbec ne	30%	31%	28%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.2. - Tabulka 8: Administrativní náročnost**

Administrativní náročnost		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení bez PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Administrativní náročnost	Celkem	294	161	133
	Jednoznačně	30%	32%	27%
	Částečně	57%	52%	62%
	Vůbec ne	13%	16%	11%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/0.0/15\_018/0007517

#### 2.4.2.2. - Tabulka 9: Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)

Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení bez PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Další zátěž pro provoz a personál (např. školení a zácvik dobrovolníků atd.)	Celkem	294	161	133
	Jednoznačně	36%	40%	30%
	Částečně	56%	50%	65%
	Vůbec ne	8%	10%	5%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

#### 2.4.2.2. - Tabulka 10: Riziko pro pacienty

Riziko pro pacienty		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení bez PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Riziko pro pacienty	Celkem	294	161	133
	Jednoznačně	6%	4%	9%
	Částečně	62%	68%	55%
	Vůbec ne	31%	27%	36%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

#### 2.4.2.2. - Tabulka 11: Další administrativa

Další administrativa		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení bez PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Další administrativa	Celkem	294	161	133
	Jednoznačně	32%	32%	32%
	Částečně	49%	50%	49%
	Vůbec ne	19%	19%	20%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

#### 2.4.2.2. - Tabulka 12: Špatné zkušenosti z minulosti

		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení bez PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Špatné zkušenosti z minulosti				
Špatné zkušenosti z minulosti	Celkem	294	161	133
	Jednoznačně	5%	6%	5%
	Částečně	28%	27%	30%
	Vůbec ne	66%	68%	65%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

#### 2.4.2.2. - Tabulka 13: Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou spíše převládat klady nebo zápory dobrovolnictví?

		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení bez PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou spíše převládat klady nebo zápory dobrovolnictví?				
Při srovnání přínosů a bariér máte pocit, že ve Vašem zařízení budou spíše převládat klady nebo zápory dobrovolnictví?	Celkem	294	161	133
	Určitě klady	20%	16%	24%
	Spíše klady	51%	48%	54%
	Je to vyrovnané	25%	30%	18%
	Spíše zápory	4%	6%	3%
	Určitě zápory	0%	0%	1%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

#### 2.4.2.2. - Tabulka 14: Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?

		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení bez PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?				
Podporujete Vy osobně rozvoj dobrovolnického programu ve Vašem zařízení?	Celkem	294	161	133
	Určitě ano	26%	21%	31%
	Spíše ano	58%	58%	58%
	Spíše ne	15%	19%	10%
	Určitě ne	2%	2%	2%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.2.2. - Tabulka 15: Máte podle vás dostatek informací o dobrovolnictví ve zdravotnictví?**

		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení bez PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Máte podle vás dostatek informací o dobrovolnictví ve zdravotnictví?	Celkem	294	161	133
Máte podle vás dostatek informací o dobrovolnictví ve zdravotnictví?	Ano	36%	37%	35%
	Ne	64%	63%	65%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.2. - Tabulka 16: Víte, co by dobrovolníci mohli / nemohli ve vaší nemocnici/na vašem oddělení dělat?**

		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení bez PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Víte, co by dobrovolníci mohli / nemohli ve vaší nemocnici/na vašem oddělení dělat?	Celkem	294	161	133
Víte, co by dobrovolníci mohli / nemohli ve vaší nemocnici/na vašem oddělení dělat?	Ano	68%	66%	70%
	Ne	32%	34%	30%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

**2.4.2.2. - Tabulka 17: Vnímáte rizika spojená s dobrovolnickou činností na vašem oddělení?**

		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení bez PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Vnímáte rizika spojená s dobrovolnickou činností na vašem oddělení?	Celkem	294	161	133
Vnímáte rizika spojená s dobrovolnickou činností na vašem oddělení?	Ano	68%	68%	68%
	Ne	32%	32%	32%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517.

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/0.0/15\_018/0007517

**2.4.2.2. - Tabulka 20 Máte představu/přehled o tom, které potřeby Vašich pacientů by bylo možné naplnit dobrovolnickými aktivitami?**

Máte představu/přehled o tom, které potřeby Vašich pacientů by bylo možné naplnit dobrovolnickými aktivitami?		Dobrovolnictví_fin		
		Celkem	16 PZS s PD - oddělení bez PD	14 PZS bez PD - oddělení bez PD
Máte představu/přehled o tom, které potřeby Vašich pacientů by bylo možné naplnit dobrovolnickými aktivitami?	Celkem	294	161	133
	Ano	71%	67%	75%
	Ne	29%	33%	25%

Zdroj dat: Úvodní dotazníkové šetření realizované SC & C spol. s r.o. ve spolupráci s ACCENDO v rámci realizace projektu MZ Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/0.0/15\_018/0007517.

## 3 Podpůrné materiály

### 3.1 Dopisy MZČR



Praha, 22. ledna 2021  
Č. j.: MZDR 2748/2021-2/OZP



Vážená paní, vážený pane,

dovoluji si Vás informovat, že Ministerstvo zdravotnictví realizuje projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“ reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/0.0/15\_018/0007517 spolufinancovaného z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.

Cílem projektu je připravit inovační a systémově koordinovaný přístup k fungování programu dobrovolnictví v oboru zdravotnictví. Má pomoci všem poskytovatelům zdravotní péče se začleněním dobrovolnického programu do systému poskytovaných zdravotních služeb podle potřeb pacientů i podle možností poskytovatelů. Zkušenosti ze zahraničí ukazují, že kvalitní dobrovolnický program má významný vliv na to, jak pacienti vnímají kvalitu a bezpečí poskytované zdravotní péče, na efektivitu této péče i na snižování její nákladovosti. V souvislosti s aktuálními zkušenostmi s onemocněním COVID-19 se ukazuje, že pomoc dobrovolníků může být významná i v těchto mimořádných situacích za předpokladu, že budou nastavena jasná pravidla a podmínky.

V rámci projektu jsou v nejvyšší možné míře využívány zkušenosti poskytovatelů zdravotních služeb s dobrovolnickým programem z celé ČR pro přípravu metodických materiálů, které budou v praxi aplikovatelné a využitelné dle potřeb poskytovatelů zdravotních služeb. Do přípravy a realizace projektu budou zapojeny také zdravotní pojišťovny, které vnímají význam dobrovolnictví jako jeden z aspektů pro kvalitu a efektivitu poskytovaných zdravotních služeb.

Součástí projektu je zpracování analýzy stávajícího nastavení programu dobrovolnictví a potřeb v programu dobrovolnictví ve zdravotnických zařízeních v České republice. Následně dojde k vyhodnocení nové koncepce programu dobrovolnictví pro tyto poskytovatele zdravotních služeb.

Aktuálně máme k dispozici data o způsobu realizace dobrovolnických programů v zařízeních České republiky, které jsou pod gestí Ústavu zdravotnických informací a statistiky České republiky. Na základě získaných dat z roku 2017 týkající se vykazání dobrovolnických aktivit ve Vašem zařízení si Vás dovoluujeme kontaktovat a požádat



Ministerstvo zdravotnictví, Pilského náměstí 373/A, 128 01 Praha 2  
tel./fax: +420 224 971 111, e-mail: [ozp@mozcr.cz](mailto:ozp@mozcr.cz), [www.mzcr.cz](http://www.mzcr.cz)







Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY

o další spolupráci při analytickém šetření v rámci tohoto projektu, které bude zaměřené na způsob organizace a realizace dobrovolnických aktivit v běžném i v mimořádném režimu a budou identifikovány potřeby pro jejich další rozvoj. Obdržená data jsou obecnějšího charakteru a neposkytují potřebné detailnější informace.

Všechny získané údaje z šetření budou důvěrné a anonymní a budou sloužit pouze pro přípravu potřebných metodických materiálů a jejich pilotní ověření. Tyto metodické materiály budou využity pro potřebu všech zdravotnických zařízení v ČR. Většina údajů bude získávána dotazníkovým šetřením s možností zúčastnit se online-konference, která v této době nahradí původně plánované workshopy. Celá organizace sběru dat bude zajištěna s maximálním ohledem na stávající epidemiologickou situaci.

Průzkum je realizován pod dohledem Ministerstva zdravotnictví. Po odborné a organizační stránce s Ministerstvem zdravotnictví spolupracuje vědecko-výzkumný ústav ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú. a společnost SC&C spol. s r.o., kteří se na Vás obrátí z pověření Ministerstva zdravotnictví.

Více informací o projektu naleznete webových stránkách Ministerstva zdravotnictví pod následujícím odkazem <https://www.mzcr.cz/kategorie/evropske-fondy/projekty-ministerstva-zdravotnictvi-v-letech-2014-2020/efektivizace-systemu-nemocnicni-pece-v-pr-prostrednictvim-dobrovolnicke-cinnosti/>

Předem děkuji za Vaši ochotu a vstřícnost.

Se srdečným pozdravem



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/0.0/15\_018/0007517



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY

prof. MUDr. Martina Vašáková, Ph.D.  
náčelnice pro zdravotní péči

Praha 6. května 2021

Č. j.: MZDR 18234/2021-1/OZP



MZDR001F5E2Y

Vážená paní, vážený pane,

dovoluji si Vás informovat, že Ministerstvo zdravotnictví realizuje projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“ reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/0.0/15\_018/0007517 spolufinancovaného z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.

Cílem projektu je připravit inovativní a systémově koordinovaný přístup k fungování programu dobrovolnictví v oboru zdravotnictví. Má pomoci všem poskytovatelům zdravotní péče se začleněním dobrovolnického programu do systému poskytovaných zdravotních služeb podle potřeb pacientů i podle možností poskytovatelů. Zkušenosti ze zahraničí ukazují, že kvalitní dobrovolnický program má významný vliv na to, jak pacienti vnímají kvalitu a bezpečí poskytované zdravotní péče, na efektivitu této péče i na snižování její nákladovosti. V souvislosti s aktuálními zkušenostmi s onemocněním COVID-19 se ukazuje, že pomoc dobrovolníků může být významná i v těchto mimořádných situacích za předpokladu, že budou nastavena jasná pravidla a podmínky.

Součástí projektu je zpracování analýzy stávajícího nastavení programu dobrovolnictví a potřeb v programu dobrovolnictví ve zdravotnických zařízeních v České republice. Následně dojde k vyhodnocení nové koncepce programu dobrovolnictví pro tyto poskytovatele zdravotních služeb.

V průběhu března a dubna 2021 proběhla první fáze sběru dat, které jste se ve většině případů zúčastnili. Nyní je nutné přistoupit k další fázi a umožnit realizátorům projektu konkrétní cílové skupiny. Bude se jednat jak o zástupce managementu, tak personálu, ale také pacientů nebo jejich rodinných příslušníků.

Dovoluji si Vás požádat o spolupráci na tomto šetření v rámci probíhajícího projektu, které bude zaměřené na získání zpětné vazby o programu dobrovolnictví nebo o možnostech jeho zavedení. Všechny získané údaje z šetření budou důvěrné a anonymní a budou sloužit pouze pro přípravu potřebných metodických materiálů a jejich pilotní ověření. Výsledné metodické materiály budou aplikovány pro potřebu všech zdravotnických zařízení v ČR. Většina údajů bude získávána dotazníkovým



Ministerstvo zdravotnictví, Pochybová 3754, 128 01 Praha 2  
tel./fax: +420 224 931 111, e-mail: [ozp@uzdr.mzcr.cz](mailto:ozp@uzdr.mzcr.cz), [www.mzcr.cz](http://www.mzcr.cz)



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517



## 3.2 Průvodní e-maily pro W1 předvýzkum /dotazníkové šetření

### 3.2.1 Vážená paní, Vážený pane,

na základě informativního dopisu ze dne 3.3. 2021 od pana Mgr. Zbyňka Podhrázkého, pověřeného řízením Sekce zdravotní péče na MZČR, si Vám dovoluujeme zaslat Úvodní dotazník před workshopy. Vaše zařízení bylo osloveno na základě hlášení Vašich údajů k realizaci dobrovolnictví Ústavu zdravotnické informatiky a statistiky.

Tento avizovaný průzkumný dotazník pro ZAŘÍZENÍ SE ZKUŠENOSTÍ S DOBROVOLNICTVÍM, je součástí projektu Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti, reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517, který má za cíl nastavit systémové podmínky pro ukotvení zásad kvalitního a bezpečného řízení dobrovolnictví v lůžkových zdravotnických zařízeních, poskytnout metodická doporučení pro rozvoj dobrovolnictví v ambulantní péči případně i v sociálních pobytových službách.

**Jsme si zcela vědomi, že současná doba je složitá a vypjatá, zvláště ve zdravotnictví a sociálních službách, nicméně, i v tomto náročném období bychom Vás rádi požádali o součinnost.**

### 3.2.2 INFORMACE PRO VYPLNĚNÍ DOTAZNÍKU

- Dotazník za Vaši instituci stačí vyplnit **jen jednou**, doba pro vyplnění dotazníku je odhadovaná na 20 min.
- Dotazník by měl vyplňovat Váš pracovník, který má největší zkušenosti s organizací dobrovolnické činnosti.
- Dotazník je možné stáhnout a připravit si odpovědi předem, event. odpovědi zkonzultovat s kompetentní osobou. Dotazník ke stažení je dostupný na: .....
- Na závěr dotazníku je možné nominovat osoby na on-line workshop, který bude navazovat na výstupy ze získaných dat. Workshopy budou probíhat on-line formou, sejdou se zde Vaši kolegové z ostatních zúčastněných zařízení. Společně pak budete diskutovat, předávat si zkušenosti a řešit problémy, které se v praxi při dobrovolnické činnosti vyskytují.

Odkaz na dotazník pro elektronické vyplnění je zde: .....

Velice Vám děkujeme za Váš čas a součinnost s tímto projektem. Věříme, že se díky Vašim zkušenostem z praxe, podaří nastavit zásady a procesy pro fungující národní dobrovolnický program, který Vám pomůže v každodenní práci.

Děkujeme za Vaši ochotu a vstřícnost a v těchto nelehkých dnech přejeme vše dobré.

Hezký den

### 3.3 Průvodní e-maily pro část A – dotazníkové šetření

Vážená paní / pane XY

obracím se na Vás jako na kontaktní osobu s prosbou o další spolupráci při projektu „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, (reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517) - viz dopis MZČR v příloze.

V současné době je v rámci projektu nutné realizovat další etapy sběru dat. V příštích dnech si Vás dovoluji požádat o **vyplnění online dotazníku** a zprostředkování podobného dotazníku dalším pozicím ve Vašem zařízení (ředitel, ekonom, manažer kvality atd.).

Také Vás bude kontaktovat tazatel naší společnosti, který je pověřen **dotazovat pacienty a rodinné příslušníky, kteří mají zkušenost s dobrovolnickou činností**. Zároveň také bude distribuovat dotazníky mezi zdravotní personál (sestry, ošetřovatelky).

Vzhledem k termínům projektu je důležité, aby sběr dat proběhl co nejdříve. Velmi Vám děkuji za vstřícnost, uvědomuji si, že v současné době není jednoduché takovou součinnost zařídit. Pokud budete potřebovat jakékoliv informace, jsem Vám k dispozici.

S úctou

Jana Hamanová  
ředitelka výzkumu a jednatelka

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

Vážená paní / pane XY,

navazuji na e-mail z 10. května 2021 o pokračování projektu „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, (reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517)

Připojuji odkazy na dotazníky pro management a pro personál.

- **výstupy z dotazníků budou při analýze agregovány za všechny nemocnice dohromady, nebudeme nikde zveřejňovat situaci v jednotlivých zařízeních, zůstane zachována anonymita**
- **termín vyplnění: ideálně do 20. května 2021**

**V rámci managementu budeme velmi rádi, když dotazník vyplní následující osoby (dotazníky jsou rozlišené podle pozice):**

**odkaz na dotazník: .....**

1. ředitel nemocnice
2. náměstek pro ošetrovatelskou péči (nebo obdobná pozice)
3. ekonom (finanční ředitel, ekonomický náměstek apod.)
4. manažer kvality
5. koordinátor dobrovolníků
6. kontaktní osoba pro dobrovolníky

**Dotazník pro personál** je určen pro střední zdravotní personál (zdravotní sestry, ošetřovatele apod.).

**odkaz na dotazník: .....**

Předem Vám velmi děkuji za spolupráci a v případě dotazů jsem Vám samozřejmě k dispozici.

## 4 Dokumentace

### 4.1 SEZNAM ÚČASTNÍKŮ WORKSHOPŮ

Celkový počet účastníků workshopů / kulatých stolů v rámci části W1 byl 172 osob.

#### 4.1.1 Kulaté stoly - Workshop č. 1

**Workshop / kulaté stoly dne 18. 3. 2021 v čase 8.30-12.30 hod**

**Celkem 48 účastníků**

1. Mgr. Jana Schmidtová, DiS.
2. Mgr. Marie Hubálková
3. Mgr. Svatava Kalná
4. Petra Zíková
5. Kateřina Krtičková, DiS.
6. Luboš Chlad, DiS.
7. sestra Damiána -Mgr. Martina Tenčíková
8. Hana Darebníková
9. Mgr. Miroslava Šiváková
10. Zdeňka Kaňáková
11. Mgr. Monika Sikorová
12. Karina Chmielová Laššáková
13. Uršula Dvořáček
14. Bc. Monika Banotová
15. Lucie Richterová
16. PhDr. Michaela Schneider, Ph.D.
17. Mgr. Jana Svačinová
18. Mgr. Milena Prchlíková
19. Mgr. Jitka Jurníková
20. Zuzana Kaftanová
21. Mgr. Eva Pavlíčková
22. Bc. Dana Mašindová
23. Žofie Vojáčková
24. Mgr. Jarmila Cmuntová
25. Ing. Ladislav Henlín
26. Mgr. Alena Novotná
27. Ilona Kyršová
28. Mgr. Iveta Nováková Knížková
29. Bc. Jana Valová DiS.
30. Bc. Lucie Chynová
31. Kristýna Skovajsová
32. Bc. Chadimová Lucie
33. Bc. Marcela Maňurová

34. Mgr. Nováková Eva
35. Mgr. Eliška Hanskutová
36. Irena Blablová
37. Ing. Bc. Adéla Novotná, DiS.
38. Mgr. Jiří Lang
39. Mgr. Katrina Křupková
40. Mgr. Daniela Dokulilová
41. Ing. Marie Ředinová
42. Roman Mezlík
43. Mgr. Pavlína Pejlová
44. Ing. Pavlína Šindelářová
45. Ing. Anna Makarová
46. Mgr. Pavel Kráčmer, DiS.
47. Ing. Barbora Bezděkovská
48. PhDr. Jana Šebová

#### 4.1.2 Kulaté stoly - Workshop č. 2

**Workshop / kulaté stoly dne 24. 3. 2021 v čase 8.30-12.30 hod**

**Celkem 46 účastníků**

1. Mgr. Miloš Lášek
2. Mgr. Dana Vaňková
3. Mgr. Lenka Kratochvílová
4. Bc. Jana Věženská
5. Bc. Dana Hrachovcová
6. Marcela Šejlová
7. Mgr. Petržilková Anna
8. Mgr. Jana Žouželková
9. Mgr. Martina Ležáková
10. Mgr. Jarmila Hrdiborská
11. Bc. Lucie Krátká
12. Alena Hellerová, Dis.
13. Mgr. Lucie Švábová
14. Mgr. Magda Pilková
15. Jana Patschová
16. Bc. Renata Benýšková
17. Mgr. Barbora Prokopová
18. Bc. Zdeňka Bednářová
19. Mgr. Jana Jeklová
20. Mgr. Bohdana Marečková
21. Mgr. Kateřina Havlová
22. Mgr. Andrea Švadlenková



23. Bc. Ivana Fenclová
24. Eva Malá, DiS.
25. Ludmila Dostálová, MBA
26. Bc. Tereza Letfusová
27. Kateřina Vašková
28. Bc. Božena Šplíchalová
29. Mgr. Kateřina Šišová
30. Radka Kolářová
31. Ing. Alena Malečková
32. Jaroslava Hradečná
33. Mgr. Irena Vykoukalová
34. Martina Kolářiková
35. Eliška Volfová
36. Mgr. Jana Svojanovská
37. Mgr. Blanka Vápeníková
38. Bc. Vít Pospíchal, MPA
39. Mgr. Romana Štěpáníková
40. Blanka Koblicová
41. Heda Tománková
42. Eva Pecháčková
43. Jana Lakatošová DiS.
44. Bc. Romana Hrazánková
45. Stanislava Lenkerová
46. Jana Lepková

#### 4.1.3 Kulaté stoly - Workshop č. 3

**Workshop / kulaté stoly dne 25. 3. 2021 v čase 8.30-12.30 hod**

**Celkem 50 účastníků**

1. Mgr. Lada Študentová
2. Bc. Bohumila Lokajová, DiS.
3. Ing. Ivana Blehová
4. Mgr. Michaela Stehnová
5. Dagmar Pelcová, DiS.
6. Mgr. Petra Šustrová
7. Mgr. Jaroslav Plášil
8. Mgr. Simona Žigová
9. Kateřina Topalovská DiS.
10. Mgr. Vilma Knetlová
11. PhDr. Jana Holinská
12. Mgr. Romana Hrabáková
13. Mgr. Vladimíra Macháčková



14. Mgr. Pavlína Fridrichovská
15. Pavla Hrdoušková DiS.
16. Bc. Zuzana Priesolová
17. B. Th. Luboš Čapek
18. Petra Suhomelová
19. Martina Vágner Dostálová
20. Ing. Linda Paterová
21. Mgr. Jana Haluzová
22. Ing. Dagmar Hoferková
23. Ing. Pavel Novotny
24. Bc. Barbora Fišerová Pegleyová, DiS.
25. Ing. Jana Skalická
26. Bc. Martina Jirkovská
27. Bc. at Bc. Hana Drazdíková
28. Bc. Šárka Portyšová, DiS.
29. PhDr. Libuše Gavlasová, MBA
30. Bc. Veronika Neugebauerová
31. Beata Pospíšilová, DiS.
32. Mgr. Lenka Bejticová
33. Mgr. Marie Kadochová
34. Hana Vrhelová Kácovská
35. Mgr. Jakub Matuščík
36. Dominika Kramná
37. Bc. Marie Křížová, DiS.
38. Mgr. Dagmar Dvořáčková, Ph.D.
39. Marie Karásková DiS.
40. Petra Šeflová
41. Jiřina Gřibková
42. Ing. Jana Žoričová
43. Mgr. Hana Čadová
44. Lenka Dlouhá
45. Bc. Barbora Pittnerová
46. Marie Christovová
47. Ing. Alena Kuželová, MBA
48. Bc. Leona Mohrová
49. Blanka Koňáková
50. Mgr. Kateřina Bombíková

#### 4.1.4 Kulaté stoly - Workshop č. 4

**Workshop / kulaté stoly dne 30. 3. 2021 v čase 8.30-12.30 hod**

**Celkem 28 účastníků**



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

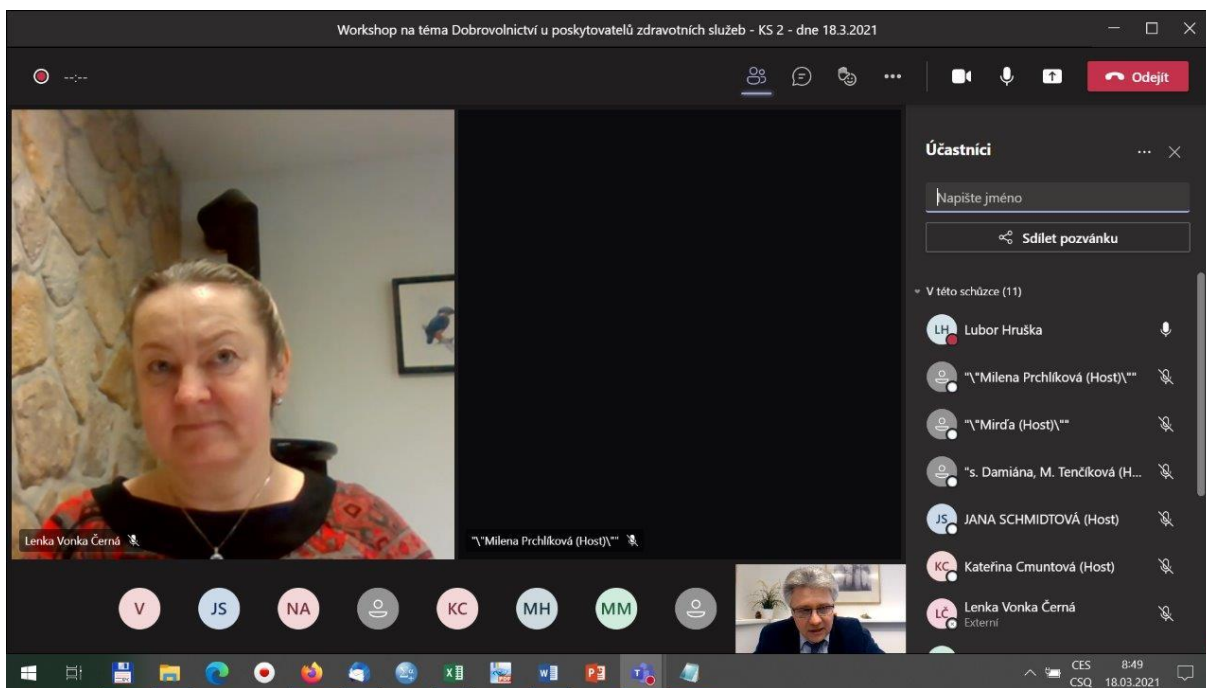
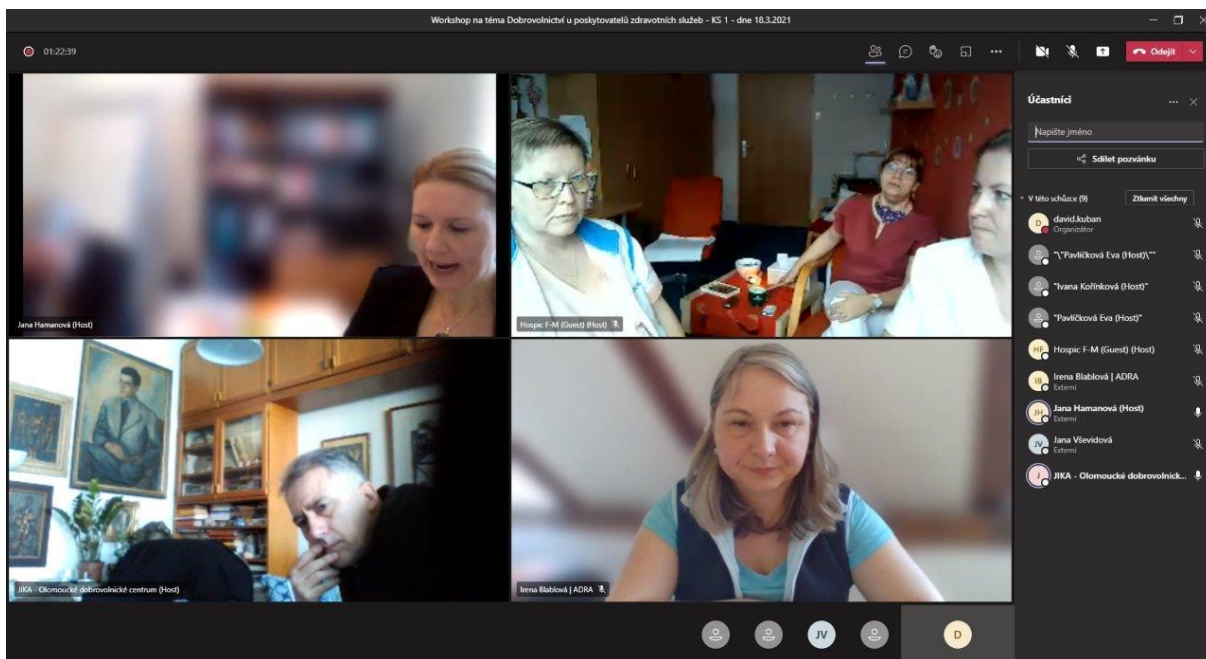
1. Mgr. Bc. Daniela Davidová, MBA
2. Mgr. Věra Čermáková
3. Bc. Kateřina Štraubová
4. Bc. Martina Šimková
5. PhDr. Jana Šífová
6. Mgr. Ing. Pavlína Pospíšilová
7. Ing. Eva Siverová
8. Ilona Koudelková
9. Bc. Martina Hluchníková
10. Mgr. Alexandra Čubová
11. Jana Vlachová
12. Ing. Radka Soukupová
13. Eva Račanová
14. Helena Rozehnalová
15. Nina Pasecká
16. Helena Šmídová
17. Mgr. Monika Hubáčková
18. Mgr. Helena Jašová
19. Mgr. Jarmila Ročková
20. Mgr. Markéta Štědrá
21. Bc. Jana Blažková
22. Jonáš Vejdělek
23. Mgr. Štěpánka Kulichová
24. Mgr. Marie Pořízová
25. Mgr. Tereza Veselá
26. Jindřiška Vinická
27. Mgr. Martina Obdržálková
28. Julius Szabo

Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

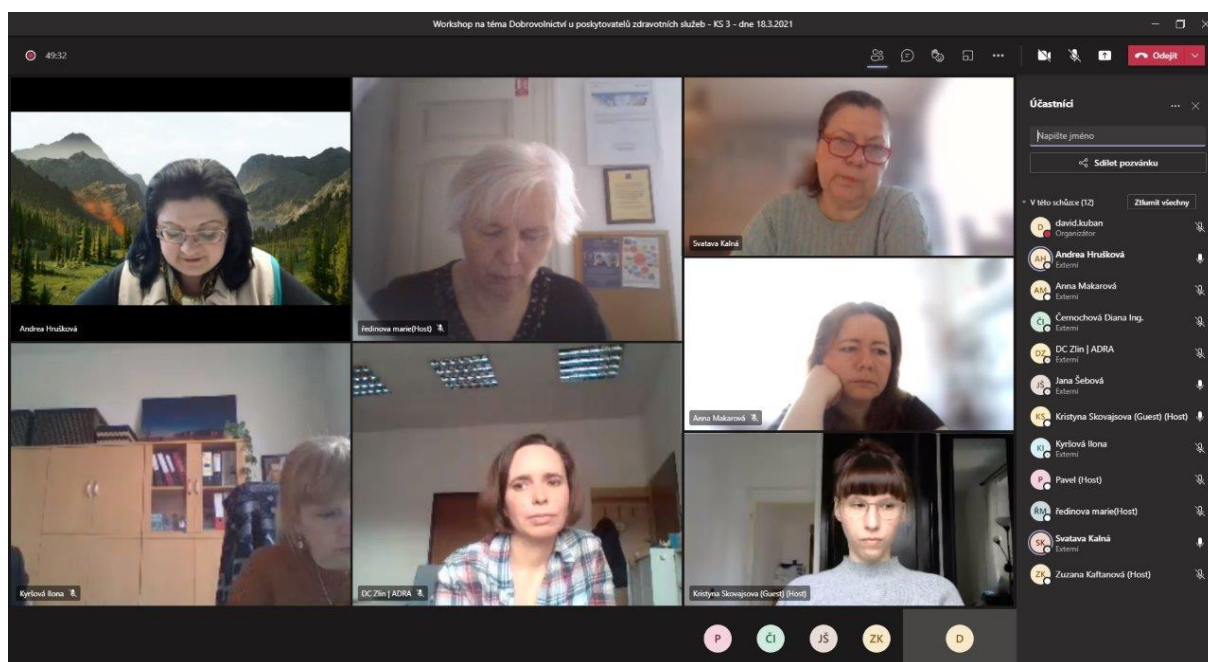
## 4.2 FOTODOKUMENTACE WORKSHOPY

### 4.2.1 Kulaté stoly - Workshop č. 1

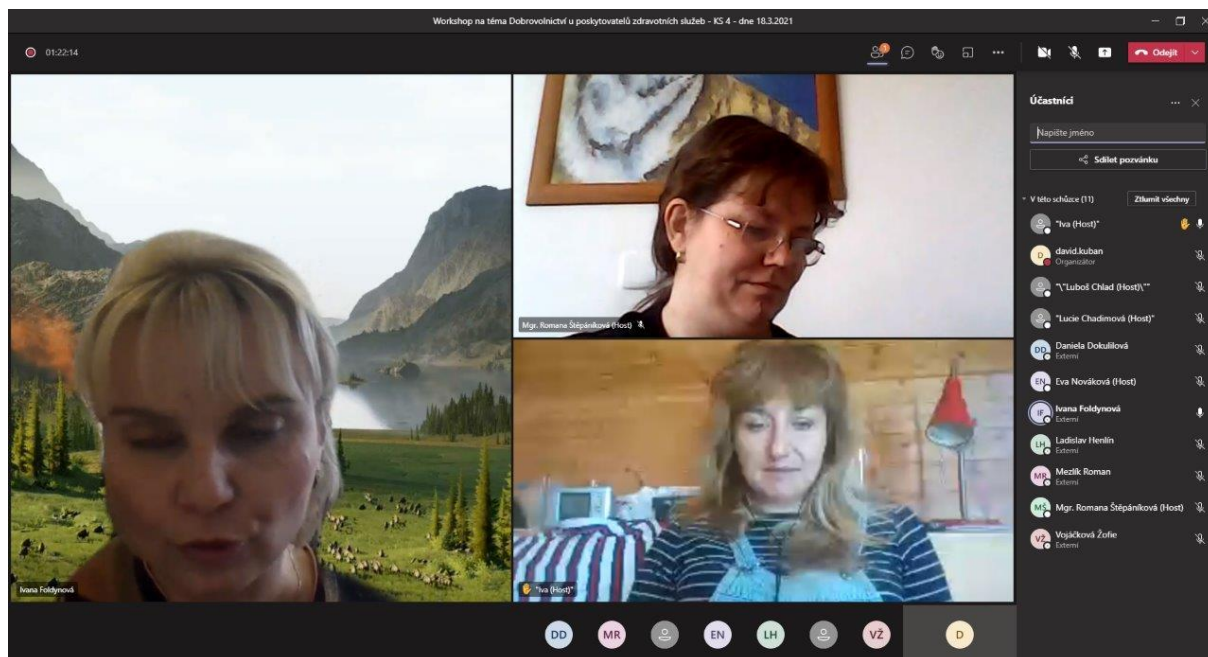
#### Workshop / kulaté stoly dne 18. 3. 2021 v čase 8.30-12.30 hod



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517



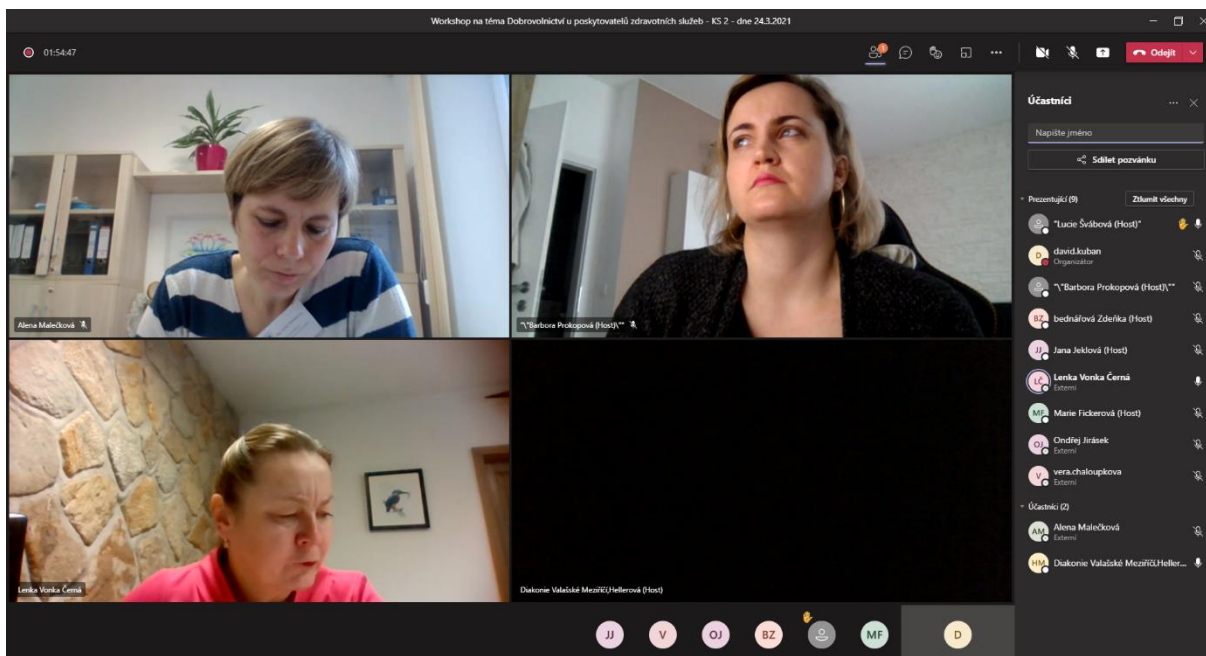
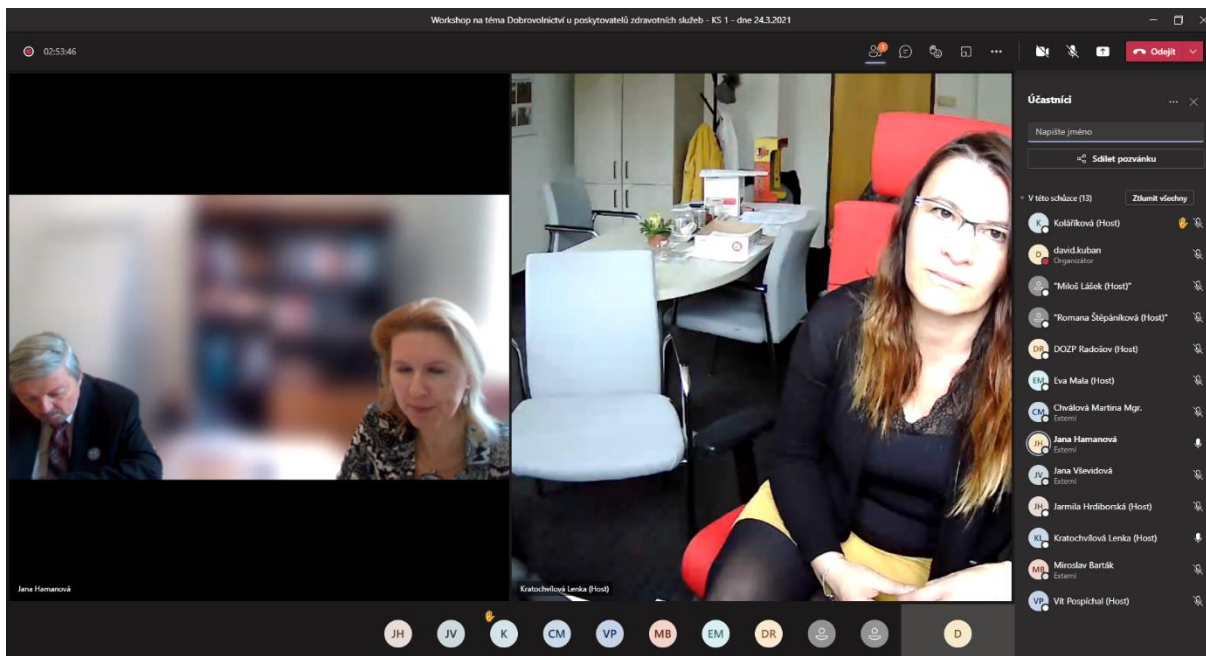
Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517



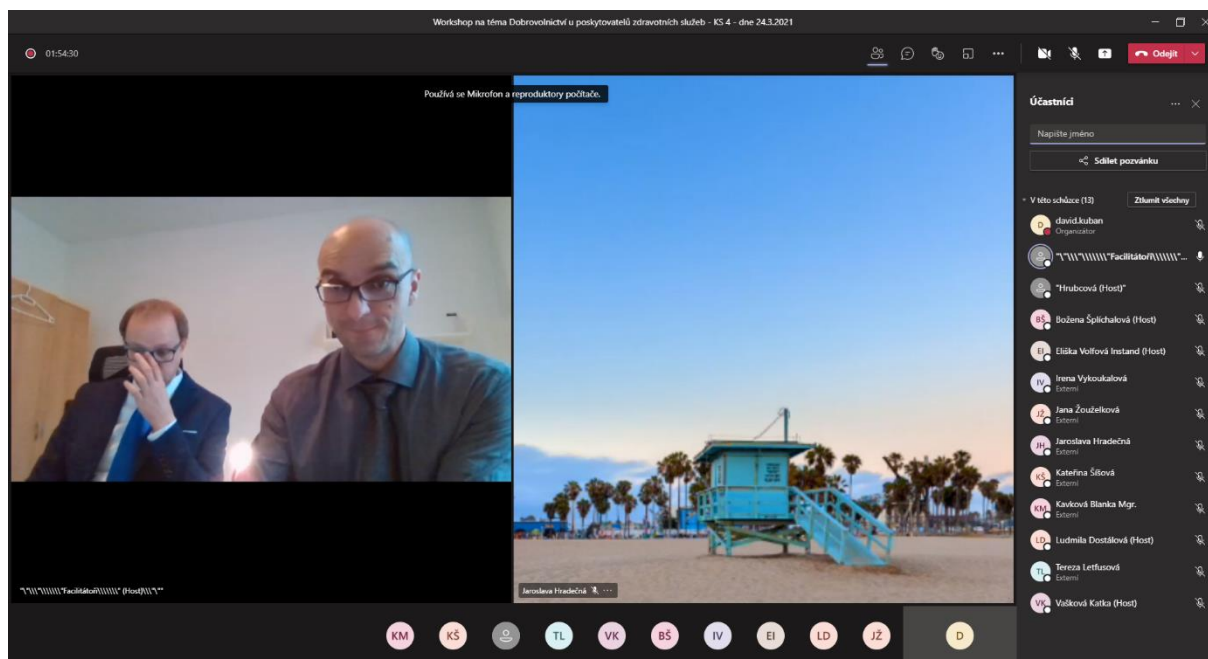
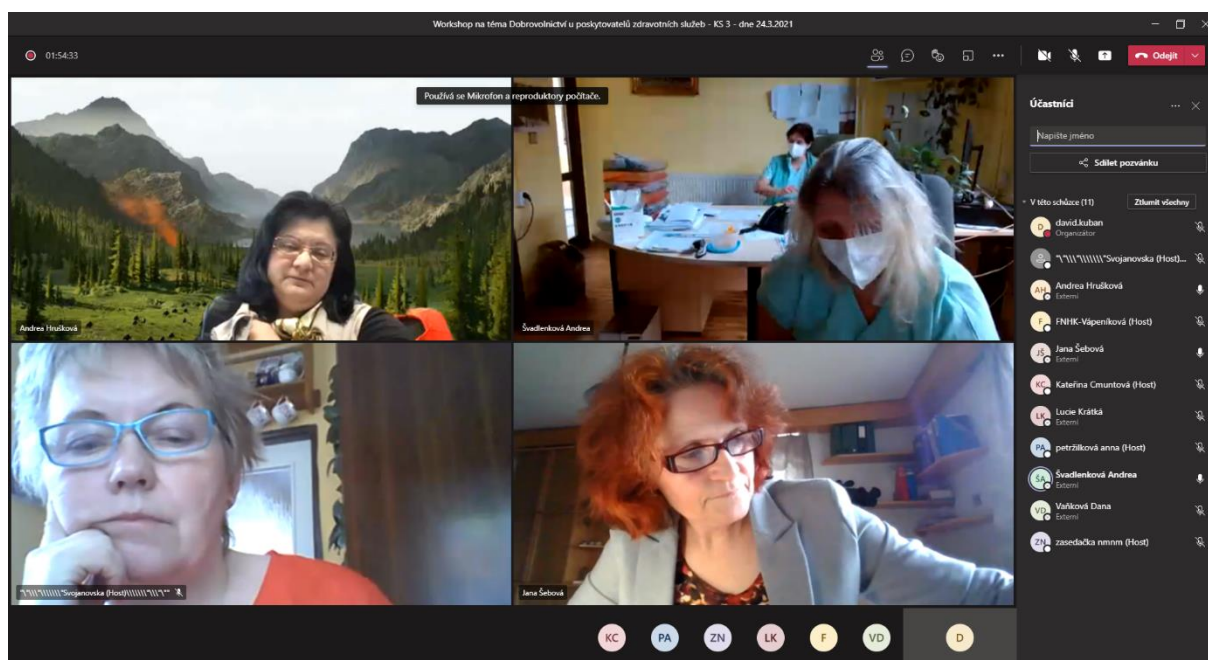
Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

## 4.2.2 Kulaté stoly - Workshop č. 2

### Workshop / kulaté stoly dne 24. 3. 2021 v čase 8.30-12.30 hod

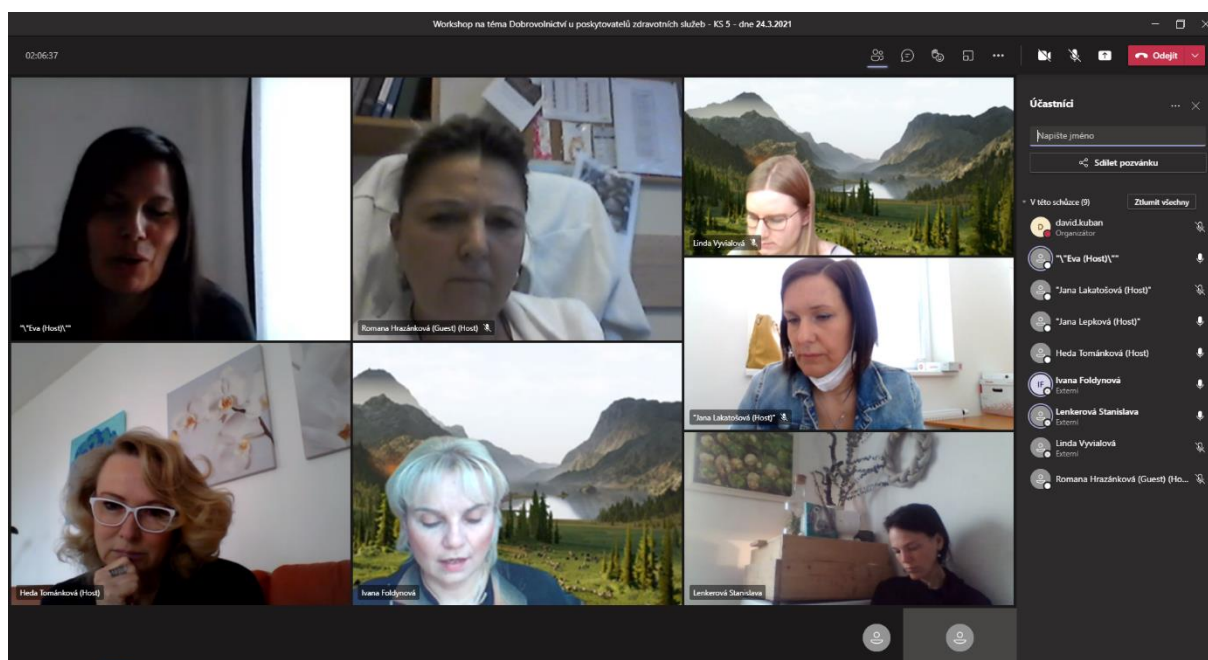


Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517



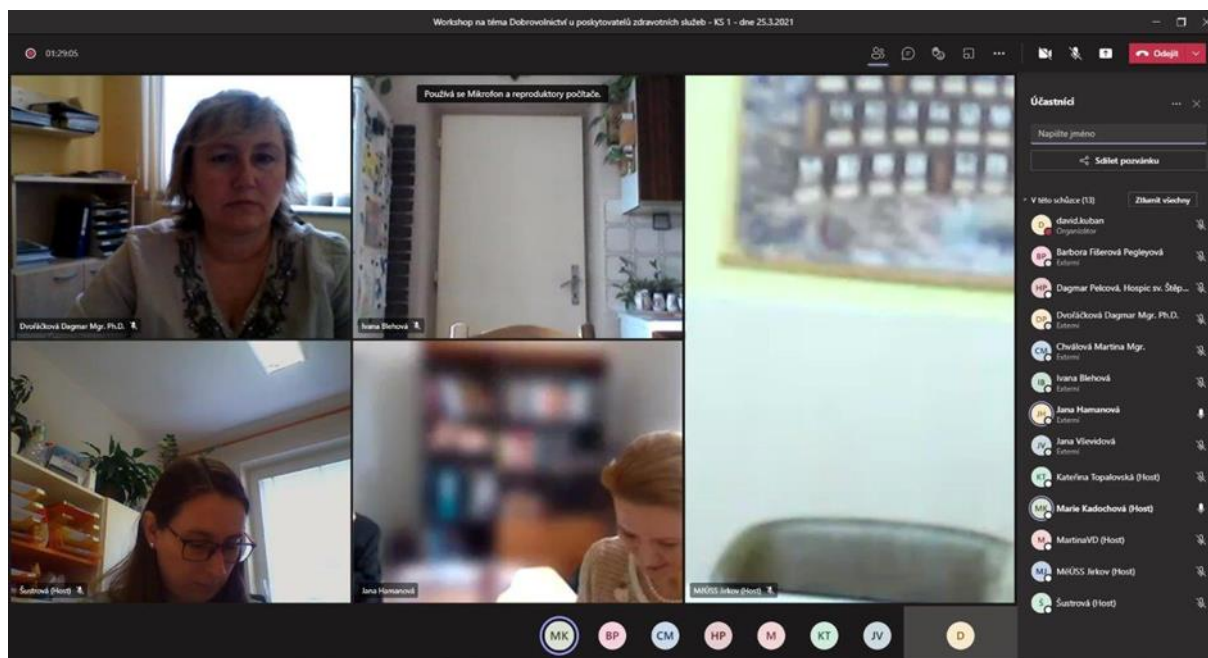


Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

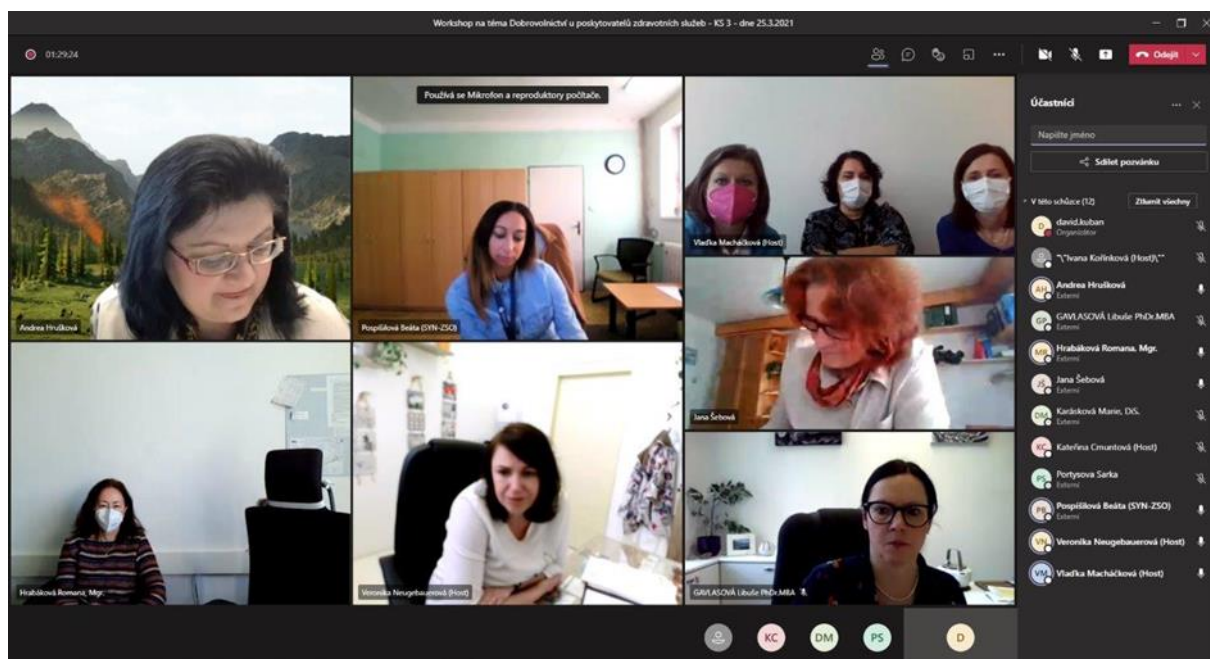
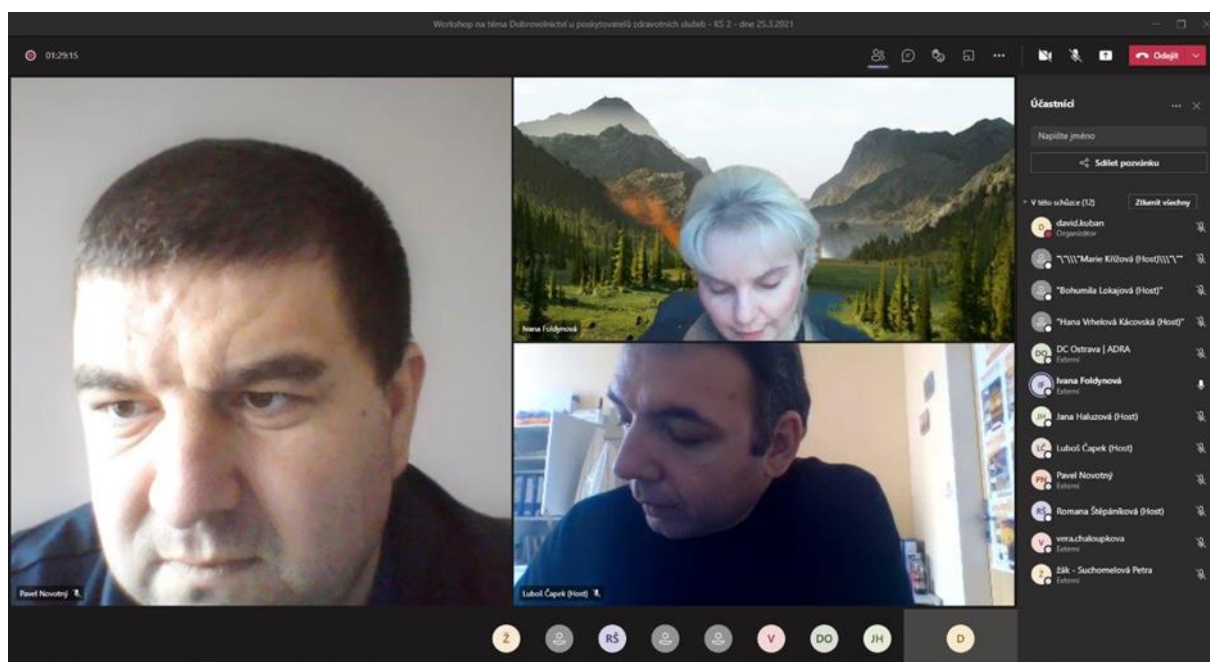


#### 4.2.3 Kulaté stoly - Workshop č. 3

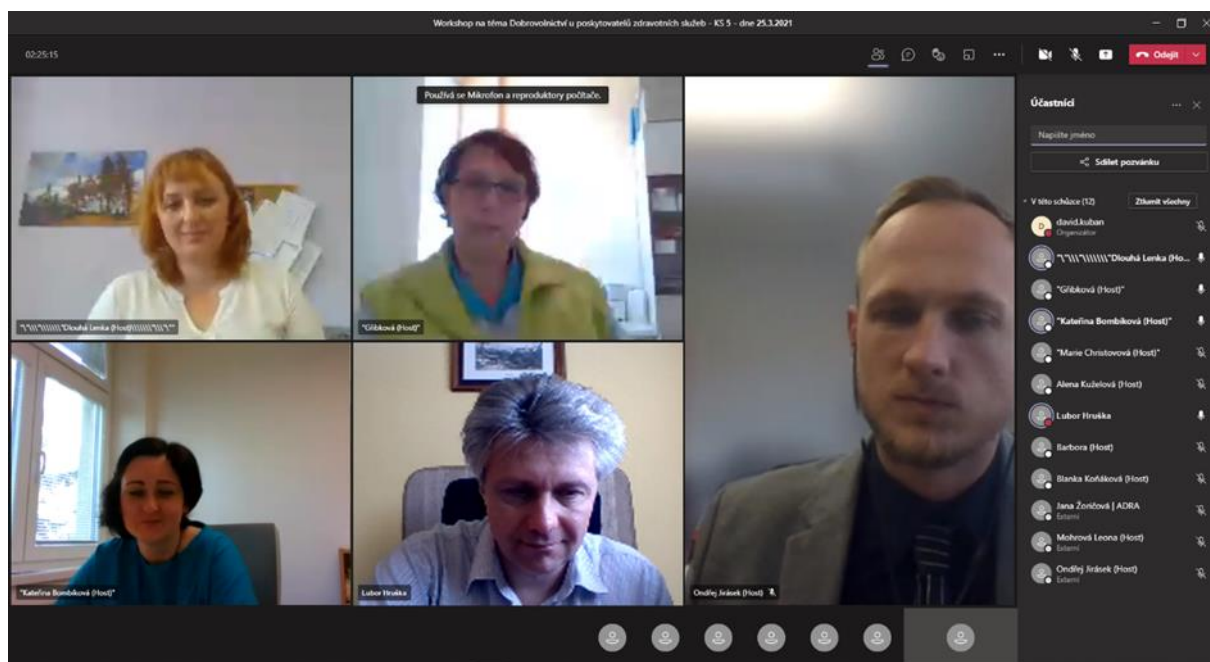
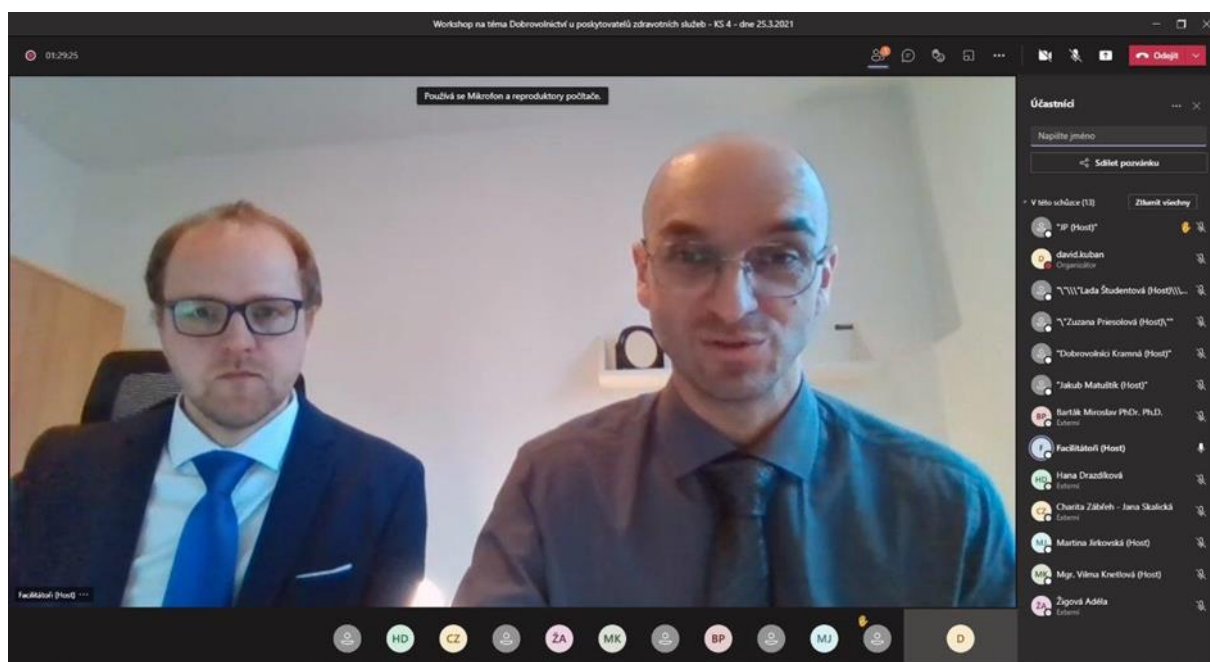
**Workshop / kulaté stoly dne 25. 3. 2021 v čase 8.30-12.30 hod**



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517



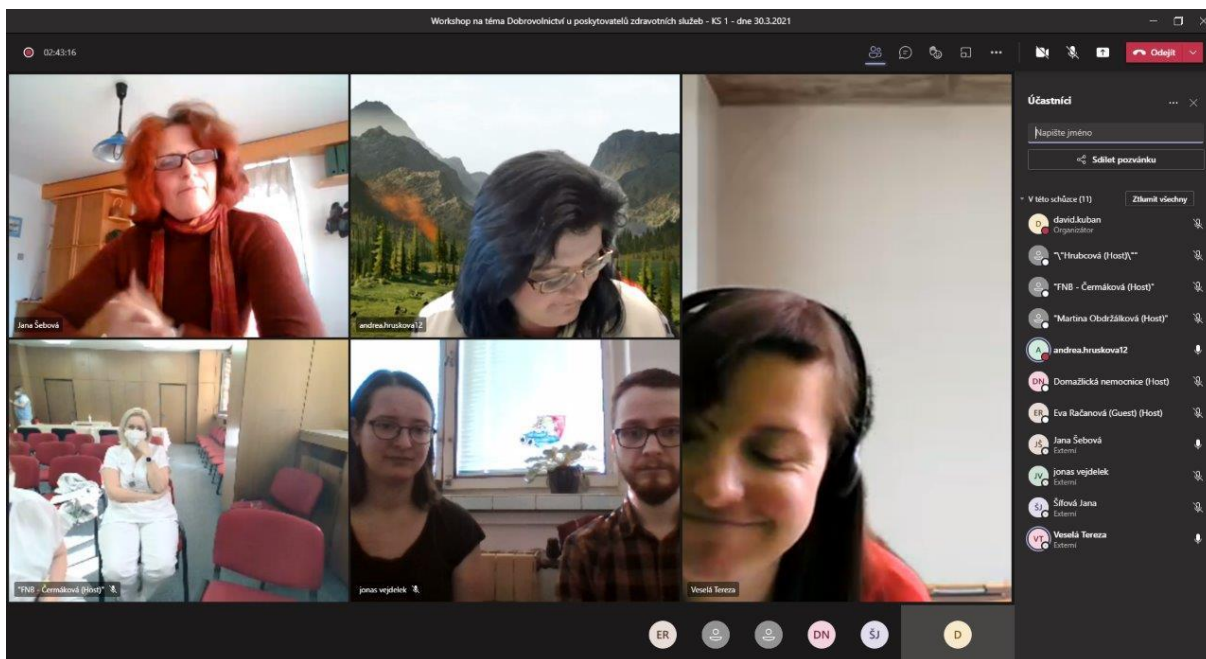
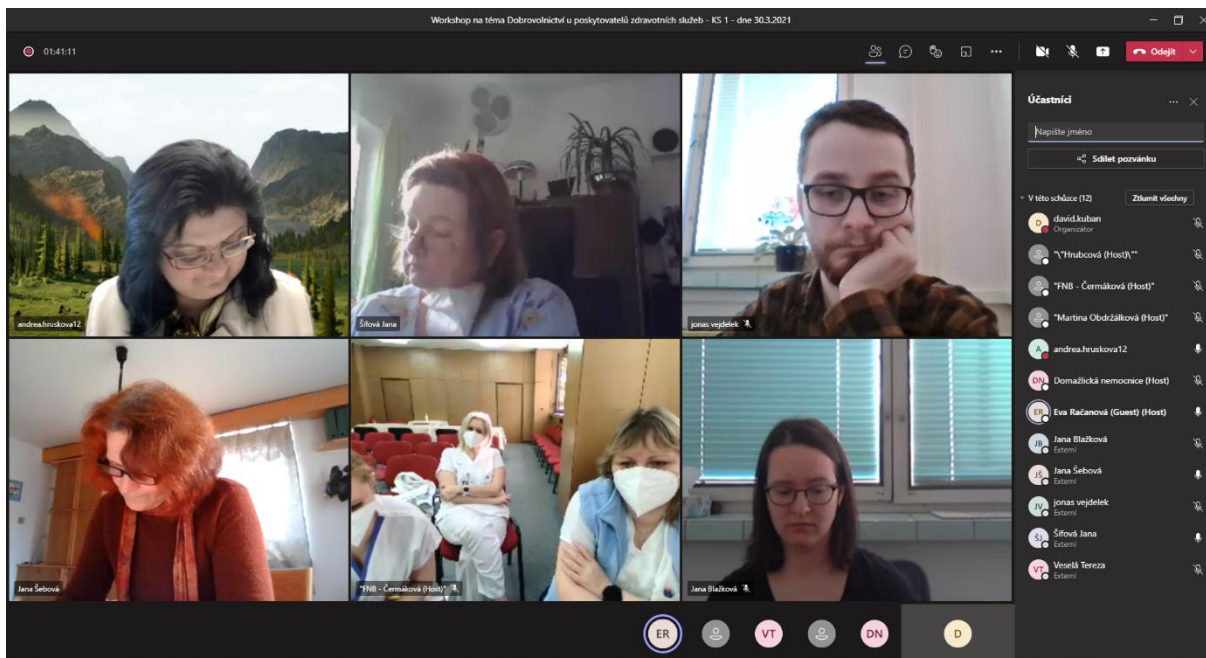
Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517



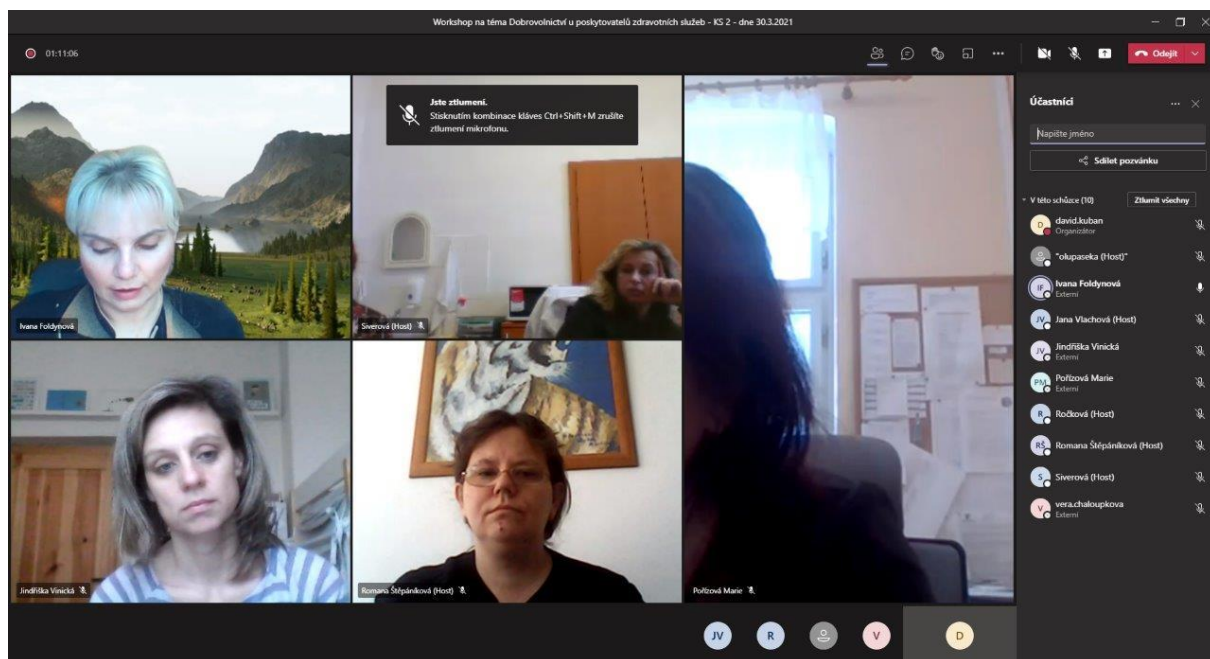
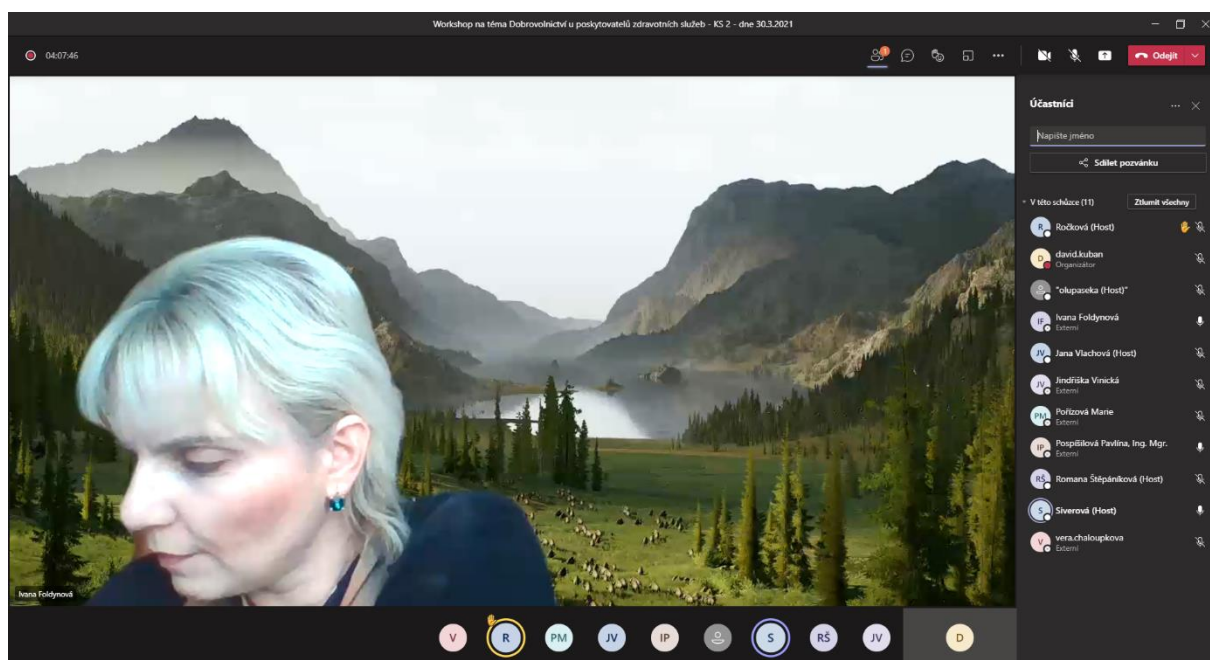
Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

#### 4.2.4 Kulaté stoly - Workshop č. 4

#### Workshop / kulaté stoly dne 30. 3. 2021 v čase 8.30-12.30 hod



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517



Projekt „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“, registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0007517

