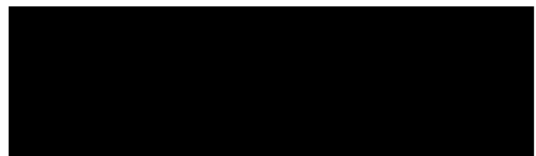


Váš dopis ze dne 22. března 2021

Praha 6. dubna 2021



Odpověď Ministerstva zdravotnictví na žádost o informaci dle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

K Vámi podané žádosti o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, doručené Ministerstvu zdravotnictví dne 22. března 2021, evidované pod č. j.: [redacted] vzhledem k nesourodým informacím, které se dozví volající na linku 1221 žádám o tyto informace:

- 1) *Z jakého zákonného důvodu nesdělují operátoři rozhodující o právech občanů jméno a příjmení nebo jakýkoliv identifikační údaj. Podle mého názoru splňují podmínky §8a odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb. a tedy by na vyžádání měli jméno sdělit.*
- 2) *Kopii materiálů, podle kterých jsou proškolení operátoři na lince 1221 v souvislosti se změnou registrace z očkovacích center k praktickému lékaři.*
- 3) *Konkrétní termíny proškolení od 1.2.2021.*
- 4) *Jaký má být postup pro odregistrování pacientů z očkovacího centra ke svému praktikovi a jaký pracovník nese odpovědnost za nastavení tohoto procesu a předání informace o něm operátorům,*

Vám sdělujeme následující:

Ad dotaz č. 1)

Pokud jde o Váš dotaz, "z jakého zákonného důvodu nesdělují operátoři rozhodující o právech občanů jméno a příjmení nebo jakýkoliv identifikační údaj", lze konstatovat, že dle právního názoru ministerstva žádný právní předpis operátorům neukládá aktivně sdělovat volajícím svoje osobní údaje. Jednotliví operátoři se představují pouze na vyžádání volajícího.





Ad dotaz č. 2)

V příloze zasílám obsahový dokument „*Manuál operátora linky 1221 při změně registrace k očkování*“, který je přístupný všem operátorům v rámci online znalostní databáze.

Ad dotaz č. 3)

Termíny školení k tématu očkování linky 1221 zasílám níže. Termínu jsou od data 1. 2. 2021 do 24. 3. 2021. Dále s pravidelností každou středu a čtvrtek probíhají další schůzky s vedoucími operátorů k předání aktualit a koordinaci správnosti odpovědí. Dále probíhá pravidelná koordinační schůzka každý čtvrtek s Centrálním řídicím týmem za účasti AČR/MZDR/NAKIT.

Měsíc únor:

Online školení dne 1. 2. 2021 v čase 10:00 – 13:00

Online školení dne 2. 2. 2021 v čase 15:00 – 16:00

Online školení dne 3. 2. 2021 v čase 13:30 – 15:00

Online školení dne 5. 2. 2021 v čase 13:30 – 15:00

Online školení dne 15. 2. 2021 v čase 15:00 – 15:30

Online školení dne 18. 2. 2021 v čase 11:15 – 11:45

Online školení dne 19. 2. 2021 v čase 9:00 – 10:30 a 10:30 – 12:00

Online školení dne 24. 2. 2021 v čase 13:30 – 15:30

Měsíc březen:

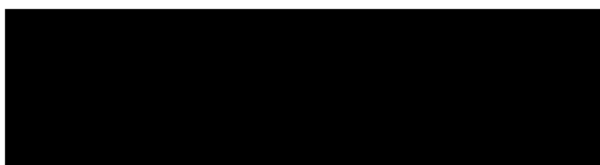
Online školení dne 3. 3. 2021 v čase 14:00 – 15:30

Online školení dne 17. 3. 2021 v čase 13:30 – 15:30

Ad dotaz č. 4)

Odpověď na otázku k procesu přeregistrování naleznete také v příloženém dokumentu „*Manuál operátora linky 1221 při změně registrace k očkování*“, který je součástí otázky č. 3.

S pozdravem



Příloha: (1) dle textu

