



Váš dopis ze dne 15. března 2021

Praha 31. března 2021



Odpověď Ministerstva zdravotnictví na žádost o informaci dle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

K Vámi podané žádosti o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, doručené Ministerstvu zdravotnictví dne 15. března 2021, evidované pod č. j.: [redacted] kterou jste uvedl následující: „Prvního března 2021 jsem se registroval na vašem internetovém portálu registgace.mzcr.cz na očkování proti koronaviru. Na lince 1221 mi bylo řečeno že SMS na rezervaci a následný pin2 obdržím do tří dnů. 15.3 jsem opět kontaktoval linku 1221 s tím, že mi SMS a pin2 stále nebyl doručen. Je mi 78 a očkování je pro mne důležité. Pracovníci na lince jsem žádal o vysvětlení, sdělení jejího jména a také poskytnutí e-mailové adresy jejího pracoviště abych mohl reklamaci formálně provést. Odmítla. Podle zákona 106/1999Sb o svobodném přístupu k informacím mám na to právo. Žádám vás o vysvětlení.“; Vám sděluji následující:

Na vysvětlení Vámi požadované situace se zákon o svobodném přístupu k informacím nevztahuje – „informací se pro účely zákona dle § 3 zákona rozumí jakýkoliv obsah nebo jeho část, zaznamenaný na jakémkoliv nosiči, zejména obsah písemného záznamu na listině...“

Mimo režim uvedeného zákona sděluji, že bez detailnějších informací ve věci nemůžeme být bohužel jakkoliv k řešení situace nápomocni. Výše uvedené je možné prověřit a následně řešit, avšak k tomuto bychom z Vaší strany potřebovali následující informace: číslo pojištěnce a telefonní číslo, ze kterého jste volal na 1221.

S pozdravem

