



**POSOUZENÍ VLIVU NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ
DATA PROTECTION IMPACT ASSESSMENT (DPIA)**

**Projekt: IT podpora
OČKOVÁNÍ (Centrální
rezervační systém - očkování
proti covid-19)**

Verze 6, 26. 7. 2022





Obsah

1	Slovníček pojmů a zkratk	5
2	Historie změn	5
3	Východiska	6
3.1	Správce	6
3.2	Zpracovatel	6
3.3	Další zpracovatelé	6
3.4	Cílová skupina	6
3.5	Dokumenty vztahující se k metodice Posouzení vlivu	6
4	Úvod	7
5	Společná konzultace s dozorovými orgány před spuštěním a následná konzultace s ÚOOÚ	8
6	Systematický popis zamýšlených operací zpracování a účely zpracování	8
6.1	Základní schéma klíčových systémů IT podpory	10
7	Centrální registrační komponenta	12
7.1	Základní popis	12
7.2	Klíčové funkce/operace s údaji	16
7.3	Využití/předání údajů	16
7.4	Popis relevantních toků dat	17
7.5	Výčet zpracovávaných osobních údajů	17
7.5.1	Ztotožnění osoby	18
7.5.2	Ověření správnosti dat	19
7.6	Zabezpečení údajů	19
7.7	Právní titul zpracování osobních údajů	19
7.7.1	Odvolání souhlasu	19
7.8	Doba uložení údajů	20
7.9	Cookies registrace	20
7.10	Využití Google Analytics	22
8	Rezervační komponenta	22
8.1	Základní popis	22
8.2	Klíčové funkce/operace s údaji	30
8.3	Využití/předání údajů	30
8.4	Popis relevantních toků dat	30
8.5	Výčet zpracovávaných osobních údajů	31
8.6	Zabezpečení údajů	31





8.7	Právní titul zpracování osobních údajů	31
8.8	Doba uložení údajů.....	32
8.9	Cookies rezervace.....	32
9	Centrální databáze	36
9.1	Základní popis.....	36
9.2	Klíčové funkce/operace s údaji.....	36
9.3	Využití/předání údajů	37
9.4	Popis relevantních toků dat.....	37
9.5	Výčet zpracovávaných osobních údajů.....	37
9.6	Zabezpečení údajů.....	38
9.7	Právní titul zpracování osobních údajů	38
9.8	Doba uložení údajů.....	39
10	ISIN.....	39
2.4.1	ISIN Očkovací portál občana (OČKO).....	43
10.1	Klíčové funkce/operace s údaji.....	44
10.2	Využití/předání údajů	45
10.3	Popis relevantních toků dat.....	45
10.4	Výčet zpracovávaných osobních údajů.....	45
10.5	Zabezpečení údajů.....	46
10.6	Právní titul zpracování osobních údajů	46
10.7	Přístupy do modulu OČKO.....	48
11	Analýza rizik.....	53
12	Posouzení nezbytnosti a přiměřenosti operací zpracování z hlediska účelů	53
12.1	Posouzení právních titulů zpracování.....	53
12.2	Posouzení přiměřenosti rozsahu osobních údajů	54
13	Posouzení rizik pro práva a svobody subjektů údajů	55
13.1	Zneužití identity-úmyslné uvedení cizích osobních údajů.....	55
13.2	Neúmyslné uvedení nesprávných informací	55
13.3	Linka 1221 jako lidský faktor k automatizovanému zpracování.....	55
13.3.1	Telefonická pomoc s registrací	55
13.4	Důvěrnost, integrita a dostupnost	56
14	Plánovaná opatření k řešení těchto rizik, včetně záruk, bezpečnostních opatření a mechanismů k zajištění ochrany osobních údajů a k doložení souladu s tímto nařízením, s přihlédnutím k právům a oprávněným zájmům subjektů údajů a dalších dotčených osob	56
14.1	Kybernetická bezpečnost	56
14.2	Politika systému řízení bezpečnosti informací MZ ČR.....	57





14.3	Spolupráce s odbornou veřejností	57
14.3.1	Spolek pro ochranu osobních údajů	57
14.3.2	Iuridicum Remedium, z. s.	57
14.4	eHealth network – Joint Controller Subgroup	58
15	Dokumentace doporučení	58
15.1	Doporučení plynoucí z DPIA	58
15.2	Dokumentace doporučení od osoby odpovědné za ochranu údajů	58
16	Přílohy	59
16.1	Veřejné	59
16.2	Neveřejné	60





1 Slovníček pojmů a zkratek

AČR	Armáda České republiky
CRS	Centrální rezervační systém očkování
EDPB	Evropský sbor pro ochranu osobních údajů (dříve Pracovní skupina WP29)
GDPR nebo Obecné nařízení	Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
ISIN	Informační systém infekčních nemocí
MZ ČR	Ministerstvo zdravotnictví České republiky
Posouzení vlivu	Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů dle Obecného nařízení na ochranu osobních údajů – článek 35
ÚOOÚ	Úřad pro ochranu osobních údajů
ÚZIS	Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR
NAKIT	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.
KSWR	KAKTUS SOFTWARE, SPOL. S R.O.

2 Historie změn

Datum	Verze	Popis změny
9. 1. 2021	1.00	Souhrnná vstupní DPIA
10. 2. 2021	2.00	Upřesnění textu
18. 2. 2021	3.00	Úprava jednotlivých fází očkování
1. 8. 2021	4.00	Zpracování dle konzultace s ÚOOÚ
15. 9. 2021	5.00	Upřesnění procesů
15. 7. 2022	6.00	Změna právního titulu rezervace a upřesnění procesů





3 Východiska

Při tvorbě tohoto Posouzení vlivu bylo primárně vycházeno z Obecného nařízení, článku 35 a schválených pokynů Evropského sboru pro ochranu osobních údajů (dále EDPB).

Toto Posouzení vlivu však vznikalo v době současné dynamické době celosvětové pandemie, která vyžaduje rychlé a efektivní rozhodování a změny procesů v kombinaci s technologickým a legislativním vývojem.

Je tedy zřejmé, že budou následovat další verze, které budou odrážet agilní vývoj v oblasti COVID-19, zvyšování bezpečnosti zpracování, hodnocení rizik či konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů.

Jedná se aktualizovanou verzi původního dokumentu, který v sobě odráží aspekty současného stavu Centrálního rezervačního systému - očkování proti covid-19.

3.1 Správce

- **Ministerstvo zdravotnictví**

3.2 Zpracovatel

- **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.** (dále jen „NAKIT“)
- **Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR** (dále jen „ÚZIS“)

3.3 Další zpracovatelé

- **KAKTUS SOFTWARE, spol. s.r.o. (KSWR)** subzpracovatel pro NAKIT (registrační modul)
- **Reservatic s.r.o.**, subzpracovatel pro NAKIT (rezervační modul)
- **Railsformers s.r.o.**, subzpracovatel pro Reservatic s.r.o. (dílčí vývoj a podpora)

3.4 Cílová skupina

- Ministerstvo zdravotnictví
- Úřad na ochranu osobních údajů
- Odborná veřejnost, experti v technické a právní oblasti
- Provozovatel, výrobce a ostatní zúčastněné entity
- EU

3.5 Dokumenty vztahující se k metodice Posouzení vlivu

- ÚOOÚ – Seznam druhů operací zpracování (ne)podléhajících požadavku na posouzení vlivu na ochranu osobních údajů¹
- ÚOOÚ – Metodika obecného posouzení vlivu na ochranu osobních údajů²

¹ 10.5.2020 – <https://www.uoou.cz/metodika-obecneho-posouzeni-vlivu-na-ochranu-osobnich-udaju/d-46497>

² 10.5.2020 – <https://www.uoou.cz/metodika-obecneho-posouzeni-vlivu-na-ochranu-osobnich-udaju/d-46497>





- EU – Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)³
- Pokyny pro posouzení vlivu na ochranu údajů a stanovení, zda „je pravděpodobné, že zpracování údajů bude mít za následek vysoké riziko“ pro účely nařízení 2016/679 WP 248 rev.01⁴

4 Úvod

Vývoj informačních systémů vztahujících se k očkování respektuje jedno ze základních pravidel GDPR, tedy „**protection by design**“. Jinými slovy již při vývoji aplikace je třeba respektovat právo na ochranu osobních údajů. Součástí takového přístupu je i analýza rizik spojená s užíváním informačních systémů, strukturou dat, jejich uložením apod, což v tomto ohledu respektuje druhé z pravidel, a to „**security by design**“. Kromě těchto technických aspektů vývoje informačních systémů patří k zodpovědnému vývoji i provedení **posouzení vlivu dopadu na ochranu osobních údajů**, tedy tzv. DPIA (Data Protection Impact Assessment). Základní obsahové náležitosti stanoví Obecné nařízení tak, že DPIA obsahuje alespoň:

- systematický popis zamýšlených operací zpracování a účely zpracování, případně včetně oprávněných zájmů správce;
- posouzení nezbytnosti a přiměřenosti operací zpracování z hlediska účelů;
- posouzení rizik pro práva a svobody subjektů údajů; a
- plánovaná opatření k řešení těchto rizik, včetně záruk, bezpečnostních opatření a mechanismů k zajištění ochrany osobních údajů a k doložení souladu s tímto nařízením, s přihlédnutím k právům a oprávněným zájmům subjektů údajů a dalších dotčených osob.

Hned v úvodu článku 35, odstavec 1 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů uvádí „*Pokud je pravděpodobné, že určitý druh zpracování, zejména při využití nových technologií, bude s přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, provede správce před zpracováním posouzení vlivu zamýšlených operací zpracování na ochranu osobních údajů. Pro soubor podobných operací zpracování, které představují podobné riziko, může stačit jedno posouzení.*“ Současně se jedná o **rozsáhlé zpracování zvláštní kategorie údajů** dle č. 9 odst. 1 GDPR (čl. 35 odst. 3 b). V této souvislosti lze konstatovat, že dle dosavadních zjištění správce u projektu očkování v zásadě vykonává odpovědnost stanovenou Obecným nařízením v článku 5, odstavci 2 v souladu s požadavky na ochranu osobních údajů.

Cílem tohoto Posouzení vlivu je výhradně identifikovat rizika a ochranná opatření podle kritérií definovaných GDPR. Smyslem je analyzovat účinky na všechna základní práva a svobody fyzických osob při zvážení veškerých zpracování osobních údajů.

³ 9.5.2020 – <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

⁴ 8.1.2021- wp248 rev.01_cs (uouu.cz)





5 Společná konzultace s dozorovými orgány před spuštěním a následná konzultace s ÚOOÚ

Před spuštěním Centrálního rezervačního systému - očkování proti covid-19 dne **8. ledna 2021** v proběhlo v prostorách Armády České republiky, Praha 6 – Ruzyně společné jednání některých subjektů Integrovaného centrálního řídicího týmu (ICŘT)⁵, vývojového týmu Centrálního rezervačního systému - očkování proti covid-19 a zástupců dozorových orgánů Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále NÚKIB) a Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále ÚOOÚ). Následně bylo vypracováno Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, které bylo dle čl. 36 odst. 1 a čl. 57 odst. 1 písm. c) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) konzultováno ve věci Projekt: IT podpora OČKOVÁNÍ (dále jen DPIA), jež se věnuje evidenci registrací očkování proti nákaze koronaviru SARS-CoV-2 a jejich provedení dne **13. ledna 2021**. **Následně správce obdržel od ÚOOÚ písemnou odpověď ze dne 4. února 2021** Čj. UOOU-00314/21-2. Zde mimo jiné ÚOOÚ konstatuje, že obdržené DPIA je dosti strohé a „*opomíjí zcela zásadní náležitosti*“. Z toho důvodu byly následně tyto náležitosti doplněny a zohledněny v předchozích verzích DPIA.

Závěrem svého dopisu ÚOOÚ uvádí, že „*Je tak třeba konstatovat nevhodnost souhlasu se zpracováním osobních údajů jako zvoleného právního důvodu pro zpracování osobních údajů v Centrálním rezervačním systému*“. Což je trochu s podivem, neboť to byl právě zástupce ÚOOÚ na společné konzultaci 8.1.2021 kdo doporučil pro tuto část CRS právní titul souhlas subjektů osobních údajů.

Nicméně správce si vše řádně vyhodnotil a v rámci aktualizace k 8.8.2022 provedl změnu právního titulu na plnění úkolu ve veřejném zájmu, kterým je správce pověřen.

6 Systematický popis zamýšlených operací zpracování a účely zpracování

Z důvodu krizového vývoje epidemiologické situace na území České republiky spojené s výskytem koronaviru SARS-CoV-2, který vyvolává onemocnění COVID-19, bylo rozhodnuto o **plošném dobrovolném očkování** obyvatelstva České republiky proti COVID-19, protože právě očkování je nejúčinnějším nástrojem kontroly pandemie onemocnění COVID-19, resp. zabránění šíření tohoto infekčního a hromadně se vyskytujícího onemocnění. Hlavním cílem očkovací kampaně proti COVID-19 je tedy ochránit obyvatele ČR a omezit dalšímu šíření nákazy v populaci, a to zajištěním prevence onemocnění touto infekcí a prevence reinfekce. Pouze dlouhodobá preventivní ochrana před onemocněním dokáže zabránit vzniku dalších vln pandemie. Tím lze dosáhnout snížení počtu úmrtí, zabránit přetížení zdravotnických zařízení, přispět k ochraně rizikových skupin obyvatelstva, zdravotnických pracovníků a ochraně klíčových složek kritické infrastruktury.

Samotné očkování je zcela DOBROVOLNÉ a je na rozhodnutí subjektu údajů, zda jej podstoupí. V návaznosti na to je také dobrovolné využití CRS, které slouží k registraci k očkování. Subjekt údajů má jiné a také komfortní volby očkování (praktičtí lékaři, zdravotní zařízení poskytující očkování bez registrace takzv. walk-in). Přehled těchto míst je zveřejněn a pravidelně aktualizován zde: <https://ockoreport.uzis.cz/>.

⁵ https://www.vlada.cz/assets/media-centrum/aktualne/01-Statut-CRT_final.pdf





Koncept IT podpory vychází z dokumentu “**Strategie očkování proti covid-19 v České republice**” (vzata na vědomí vládou ČR 7. 12. 2020 – aktualizována 22. 12. 2020).⁶ Hlavním cílem očkovací kampaně proti COVID-19 je ochránit obyvatele ČR a zabránit dalšímu šíření nákazy v populaci, a to zajištěním prevence vzniku onemocnění způsobeného touto infekcí a prevence reinfekce. IT podpora byla vytvořena v návaznosti na implementaci **zákona č. 569/2020 Sb., o distribuci léčivých přípravků obsahujících očkovací látku pro očkování proti onemocnění COVID-19**⁷, o náhradě újmy způsobené očkovaným osobám těmito léčivými přípravky a o změně zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a dále v návaznosti na **zákon č. 258/2000 Sb., zákon o ochraně veřejného zdraví** a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Účelem IT podpory očkování (Centrálního rezervačního systému - očkování proti covid-19) je zabezpečit podporu procesů a provoz řídicích a koordinačních struktur, a subjektů participujících na procesu očkování.

Proces očkování je postaven na pěti fázích z pohledu přístupu k očkování:

- **Přípravná fáze** – vytvoření základních podmínek pro průběh očkování;
- **Fáze I** (od 15. 1. 2021) - očkování nejrizikovějších skupin obyvatelstva – zabránění růstu nemocnosti a úmrtnosti u seniorů (80+) a u institucionalizovaných osob, ochrana určeného zdravotnického personálu a osob zajišťujících péči u vybraných poskytovatelů sociálních služeb;
- **Fáze II** (od 1. 2. 2021) - očkování prioritních skupin obyvatelstva – zabránění růstu nemocnosti a úmrtnosti u osob s vybranými chronickými onemocněními, senioři (65+), ochrana osob zajišťujících kritickou infrastrukturu státu;
- **Fáze III** (červen 2021) - očkování dalších skupin obyvatelstva – zabránění růstu nemocnosti a úmrtnosti ostatní populace ČR; zrušení automatizovaného profilování v rámci prioritizace ohrožené skupiny obyvatel.
- **Fáze IV** (září 2021) očkování posilující dávkou prioritních skupin obyvatelstva.
- **Fáze V** (srpen 2022) očkování posilující dávkou obyvatelstva, změna právního titulu souhlasu subjektu údajů.

IT podpora pro zabezpečení procesů očkování sestává ze čtyř bloků:

1. CRS, který svými komponentami plní role registrace a rezervace.
2. ISIN/Vakcinační modul OČKO, který svými komponentami plní role evidence provedeného očkování a vystavení certifikátu o provedeném očkování.
3. Aplikace a systémy podporující řídicí a logistické procesy, jedná se o systémy a aplikace Chytré karantény jako jsou CFA, EPI Dashboard a další.
4. Certifikace a prokazování (očkování, testování, prodělání nemoci). Navazuje na cTecka a Tecka (Evropský zelený certifikát) více zde: https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/coronavirus-response/safe-covid-19-vaccines-europeans/eu-digital-covid-certificate_cs

⁶ 8.1.2021 - zVlády – Jednání vlády – Portál Aplikace ODok

⁷ 8.1.2021- 569/2020 Sb. Zákon o distribuci léčivých přípravků obsahujících očkovací látku pro očkování proti onemocnění COVI... (zakonyprolidi.cz)



6.1 Základní schéma klíčových systémů IT podpory

IT podpora pro zabezpečení procesů očkování sestává z několika bloků:

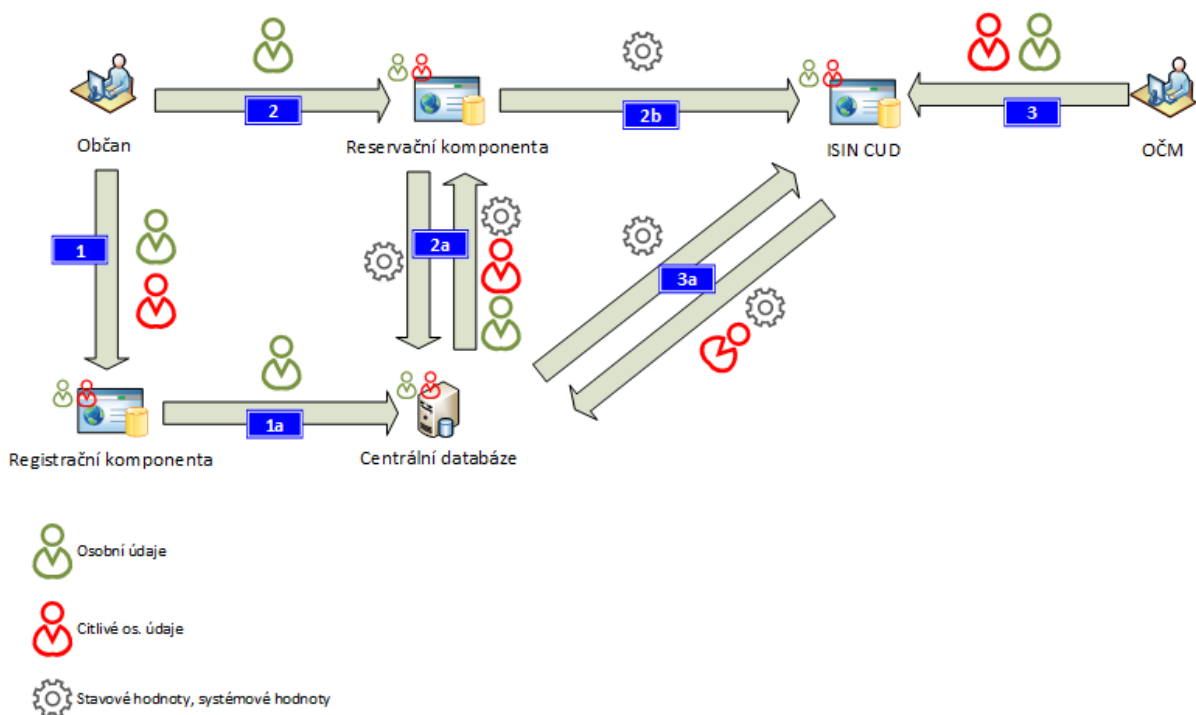
1. **Centrální registrační systém**, který svými komponentami provádí procesy registrací.
 - a. **Systém pracuje s osobními a osobními údaji zvláštní kategorie**
 - b. **Systém je umístěn v datacentrech MZ - UZIS**
2. **ISIN/Vakcinační modul OČKO**, který svými komponentami plní role evidence provedeného očkování a vystavení certifikátu o provedeném očkování.
 - a. **Systém pracuje s osobními a osobními údaji zvláštní kategorie**
 - b. **Systém je umístěn v datacentrech MZ - UZIS**
3. **Centrální databáze** – databáze údajů klíčových pro fungování celého systému, jde o stavovou databázi zájemců o očkování – sledují se stavy pro systémové kontroly – registrace, rezervace termínů, na kterém OČM, první/druhé očkování.
 - a. **Systém pracuje s osobními a osobními údaji zvláštní kategorie**
 - b. **Systém je umístěn v datacentrech MZ – UZIS**
4. **Centrální rezervační systém**, který řeší procesy rezervací termínů na očkovacích místech.
 - a. **Systém pracuje s osobními a osobními údaji zvláštní kategorie**
 - b. **Systém je umístěn v AZURE prostředí**
5. Podpůrné aplikace a systémy podporující řídicí a logistické procesy, jedná se o systémy a aplikace Chytré karanténa jako jsou **CFA, EPI Dashboard** a další.
 - a. **Systém nepracují s osobními nebo osobními údaji zvláštní kategorie**
 - b. **Systémy jsou umístěny na prostředcích provozovatelů (NAKIT, Armáda ČR)**

V rámci DPIA budou samostatně popsány zejména informační systémy registrací, rezervací, ISIN CUD (očko) a centrální databáze.

Z hlediska IT podpory lze postup očkování rozdělit na tyto procesní bloky:

1	Registrace – online registrační formulář pro osoby indikující jejich zájem o očkování. Osobní údaje: zde dochází k jejich vložení občanem.
1a	Ztotožnění osoby , systémové kontroly – jestli nejde o vícenásobnou registraci, zda občan již nemá rezervaci termínu očkování nebo nebyl očkován. Osobní údaje: Systém je prověřit ztotožněním v základních registrech a provede záznam o požadavku očkování v centrální databázi. Systém dále stanoví prioritu požadavku a vyčkává na uvolnění očkovacích kapacit. V ten moment nastaví systém příznak k danému občanovi, že může rezervovat termín.
2	Rezervace termínů – na základě volných kapacit jednotlivých OČM a po systémových kontrolách se uvědomí stanovené množství zájemců o očkování na daném OČM a pomocí PIN kódu zaslání notifikací je osobě umožněna rezervace obou termínů očkování. Občan pak vytváří vlastní rezervaci termínů, doplňuje/verifikuje údaje.
2a	Předvyplnění rezervace, systémové kontroly – po přihlášení do systému na základě zaslání PIN2 občan má předvyplněný formulář, a po doplnění se provedou kontroly, zda nedošlo ke zrušení registrace, zda občan nebyl očkován, jestli nebyl COVID pozitivní. Osobní údaje: Na základě údajů zkontroluje systém rezervací, zda jsou splněny podmínky pro provedení rezervace termínu očkování.

2b	Poskytnutí termínů rezervací – jde o zajištění kontroly příchozích na OČM v systému ISIN Osobní údaje: nedochází k předání, předává se pouze číslo pojištěnce a termíny rezervací očkování.
3	Očkování – vlastní očkovací úkon a jeho dokumentace (zapsání úkonu do registru ISIN a vystavení potvrzení o očkování pro osobu) Osobní údaje: Personál OČM provádí kontroly a doplnění osobních údajů, po provedení očkování zapisuje k občanovi detaily očkování.
3a	Nutné komunikace v rámci systému – zaznamenání úkonu očkování, informace o případném prodělaném COVID onemocnění, ... Osobní údaje: na základě čísla pojištěnce doplňuje ISIN do centrální databáze detaily očkování



Obrázek 1 - Základní komunikační schéma klíčových systémů

7 Centrální registrační komponenta

7.1 Základní popis

Formulář je počáteční bod pro vstup do procesu očkování. Poskytuje přístup k registraci na očkování z jednoho místa (formulář/web MZ). Vyplněním formuláře vyjadřuje osoba svůj **dobrovolný zájem o provedení očkování** a poskytuje **o své osobě údaje**, které jsou pro provedení **nezbytné** (viz níže v podkapitole 6.2.)

1. Vyplnění registračního formuláře
 - a. registraci si provede osoba přímo na webu, nebo asistenčně přes informační linku 1221, nebo v zastoupení za seniora, později v zastoupení dítěte,
 - b. registraci může rovněž provést praktický lékař, není jeho povinností, nebo alespoň poskytnout osobě údaje nutné pro správnou indikaci,
 - c. Systém zašle data do ISIN – podle samo-indikace ve formuláři se vyplní příslušná pole případu v ISIN.

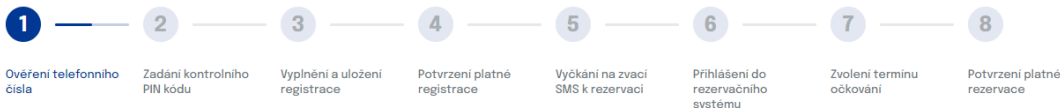
Při vstupu do registračního formuláře je osoba vyzvána k zadání telefonního čísla a následně kódu (PIN1). Touto metodou je omezena možnost útoku na web Registrační formulář.

Při registraci dále provede volbu preferovaného očkovacího místa (jedná se pouze o preferenci, z důvodu enormního vytížení OČM mohou být termíny preferovaného OČM vyčerpány).

2. Systém zajistí notifikaci osoby o přijetí registrace. Po zahájení očkování skupiny, do které osoba náleží, je mu poskytnut přístup k provedení rezervace. Tuto informaci doplňuje kód (PIN2) pro přístup do rezervační komponenty.



Centrální rezervační systém - očkování proti covid-19 registrace do systému



Centrální systém registrací je zpřístupněn pro osoby starší 5 let.

Registrační formulář Vám umožní REGISTRACI NA PODÁNÍ PRVNÍ DÁVKY i REGISTRACI NA PODÁNÍ POSILOVACÍ DÁVKY očkování proti covid-19. Systém následně sám vyhodnotí Vaši způsobilost pro PODÁNÍ POSILOVACÍ DÁVKY.

Registraci na POSILOVACÍ DÁVKU si můžete vytvořit i ze své původní registrace na dávku první. Pro vstup do své původní registrace použijte dlaždici „Správa registrace“ na <https://crs.mzcr.cz>.

Pro registraci na posilovací dávku **použijte stejné telefonní číslo** jako při první registraci nebo telefonní číslo, které používáte na vyzvedávání certifikátů na <https://ocko.uzis.cz/>.

Registrace na posilovací dávku budou na jednotlivá očkovací místa uvolňovány pro všechny registrace osob starších 12 let => po uplynutí 5 měsíců od data ukončení předešlého očkování proti covid-19.

Seznam očkovacích míst naleznete zde: <https://ockoreport.uzis.cz/>.

Zadat telefonní číslo

BEZPEČNÁ NOVÁ REGISTRACE

Pro bezpečné vytvoření registrace k očkování proti COVID-19 **zadejte Vaše telefonní číslo** do kolonky pod textem. Na toto telefonní číslo bude okamžitě zaslána SMS zpráva s jednorázovým **ověřovacím PIN** kódem, který budete potřebovat v následujícím kroku.

Nejste-li pojištěn v systému veřejného zdravotního pojištění v ČR nebo ostatních státech EU, přejděte prosím na

[REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ URČENÝ SAMOPLÁTCŮM.](#)

Telefonní číslo +420 Vaše tel. číslo

Pro registraci na posilovací dávku **použijte stejné telefonní číslo** jako při první registraci nebo telefonní číslo, které používáte na vyzvedávání certifikátů na <https://ocko.uzis.cz/>.

Souhlasím se [zpracováním osobních údajů](#) v rámci registrace na očkování proti COVID-19, včetně automatizovaného zpracování k rozhodování pro prioritizaci osob v rámci očkování. *

ODESLAT

Od 8.8.2022 bude změněn výše uvedený text na „Beru na vědomí [informace o zpracování osobních údajů](#) v rámci registrace a rezervace na očkování proti COVID-19.“



S tím, že odkaz na text níže se změní na odkaz rovnou na **aktualizovaný** dokument „*Informace o zpracování osobních údajů v rámci Projektu: IT podpora OČKOVÁNÍ (Centrální rezervační systém - očkování proti covid-19)*“. Stávající dokument je dostupný na adrese:

https://registrace.mzcr.cz/assets/Informacni_povinnost_CRS_ockovani.pdf.

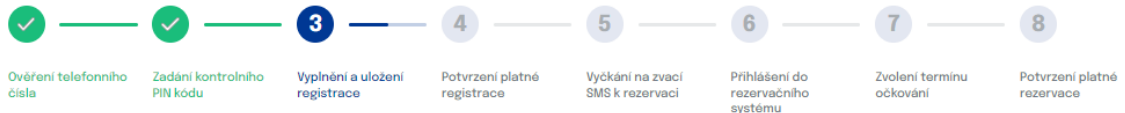
.cz/Registration?draftId=89eed23c-027e-4732-9183-caf9f550c0cb&vaccineRound=0



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Centrální rezervační systém - očkování proti covid-19

registrace do systému



Registrační formulář Vám umožní **REGISTRACI NA PODÁNÍ PRVNÍ DÁVKY** i **REGISTRACI NA PODÁNÍ POSILOVACÍ DÁVKY** očkování proti covid-19. Systém následně sám vyhodnotí Vaši způsobilost pro **PODÁNÍ POSILOVACÍ DÁVKY**.

Zvolte prosím dávku, ke které se chcete zaregistrovat *

Prvotní dávka

Posilovací dávka

Základní kontaktní údaje

Číslo pojištěnce *

Číslo pojištěnce se nachází na kartičce zdravotní pojišťovny v kolonce č.6.

Jméno *

Příjmení *

Jméno a příjmení zadávejte s diakritikou.

Titul

Uveďte všechny Vaše tituly, před i za jménem.

Zdravotní pojišťovna *

Občanství *



ion?draftId=89eed23c-027e-4732-9183-caf9f550c0cb&vaccineRound=0

Zdravotní pojišťovna *

Občanství *

Místo trvalého pobytu

Ulice

Číslo popisné *

Obec *

PSC *

Stát *

E-mail

Telefonní číslo *

Vybraný typ vakcíny

Zobrazená očkovací místa odpovídají výběru vakcíny a dostupnosti volných termínů.

Kraj očkovacího místa

Vybrané místo očkování *

Bezbariérový přístup. Očkování dětí 5+

Vybraným místem očkování se rozumí očkovací místo, na které se plánujete dostavit k očkování.



Registrace na očkování

- Na základě dosaženého věku (aktuálně se mohou registrovat osoby starší 5 let na prvotní dávku a osoby starší 18 let na posilovací dávku)

- Čestně prohlašuji, že mnou uvedené údaje jsou pravdivé.

Je možné provést pouze jednu platnou registraci. Všechny duplicitní registrace budou zneplatněny. *

ODESLAT ŽÁDOST

* - takto označená pole jsou povinná

[Zpět nahoru](#)



© 2021 Ministerstvo zdravotnictví ČR | [Prohlášení o přístupnosti](#) | [Práce s cookies](#) | [Spravovat cookies](#)
Žávady můžete ohlásit na covid-podpora@nakit.cz

7.2 Klíčové funkce/operace s údaji

- Základní kontroly na vícenásobné registrace, na existenci rezervace termínu, na absolvované očkování
- Přenos údajů (založení záznamu) do centrální databáze
- Ztotožnění osoby (**nutné osobní údaje**)
- Notifikace osoby o založení registrace
- Výmaz registrace

7.3 Využití/předání údajů

- Zpracovatel KSWR
 - Procesy nutné k zajištění registrací a řízení logistiky rezervací termínů

Předání údajů

- Zpracovatel ÚZIS

- Zajištění procesů očkování
- Zpracovatel Reservatic s.r.o.
 - Zajištění procesů nutných k rezervaci termínů očkování
 - Řízení kapacit OČM a garance souběhu dvou termínů očkování
 - Nutné ověření údajů při vlastním očkování

7.4 Popis relevantních toků dat

Typ vazby	Název vazby	Popis vazby, hlavní datové entity
Vazby, toky dat		
tok dat	CFA-registrace	Informace a nastavení OČM
tok dat	Centrální DB-registrace	Ztotožnění; ID
tok dat	registrace-EPI dashboard	Komplet anonymizovaná data o registracích
tok dat	REG- Centrální DB	Osobní údaje registrovaného
tok dat	Registrace-rezervace	Nové registrace, os. údaje registrovaných pro formulář rezervací
tok dat	Rezervace-registrace	Informace o vzniku a zániku rezervace pro dané ČPOJ

7.5 Výčet zpracovávaných osobních údajů

V rámci formuláře jsou vyžadovány následující údaje:

Období od 15. 1. 2021 do 31. 1. 2021

- Jméno
- Příjmení
- Číslo pojištěnce
- Číslo pojišťovny
- Místo trvalého pobytu
- E-mail (variantně)
- Telefon
- Preferované očkovací centrum
- Dosažená věková hranice (pouze nad 80 let)
- Profesionální příslušnost (pouze zdravotnický pracovník)

Období od 1. 2. 2021

- Jméno
- Příjmení
- Titul



- Číslo pojištěnce
- Občanství
- Číslo pojišťovny
- Místo trvalého pobytu (ulice, čp, obec, PSČ, stát)
- E-mail (variantně)
- Telefon
- Preferované očkovací centrum
- Dosažená věkové hranice
- Profesionální příslušnost
- Zdravotní stav (sada otázek definovaných MZ – alergické reakce, léky, imunita, těhotenství, ...)

Období od 15.6.2022

- Jméno
- Příjmení
- Titul
- Číslo pojištěnce
- Občanství
- Číslo pojišťovny
- Místo trvalého pobytu (ulice, čp, obec, PSČ, stát)
- E-mail (variantně)
- Telefon
- Vybraný typ vakcíny
- Preferované očkovací centrum

Období od 8.8.2022

- Jméno
- Příjmení
- Titul
- Číslo pojištěnce
- Občanství
- Číslo pojišťovny
- Místo trvalého pobytu (ulice, čp, obec, PSČ, stát)
- E-mail (variantně)
- Telefon
- Vybraný typ vakcíny
- Preferované očkovací centrum

7.5.1 Ztotožnění osoby

Rozsah vyžadovaných identifikačních údajů je vyžadován v návaznosti na nutnost ztotožnění konkrétní osoby prostřednictvím ISIN, respektive základních registrů (např. v rámci ROB).

- Jméno
- Příjmení
- Datum narození

7.5.2 Ověření správnosti dat

Údaje jsou ověřovány na očkovacím místě.

7.6 Zabezpečení údajů

Zabezpečení vyhovuje podmínkám a povinnostem technického a organizačního zabezpečení zpracování osobních údajů dle článku 32 odst. 1 nařízení 2016/679. Příslušné dokumentace jsou k dispozici u správce údajů, Ministerstva zdravotnictví.

Celé prostředí systému včetně dat je provozováno v zabezpečeném prostředí ÚZIS. Systém prošel bezpečnostními a penetračními testy. Provoz této infrastruktury tedy podléhá přísným bezpečnostním pravidlům stanovených prováděcími právními předpisy v oblasti kybernetické bezpečnosti a dozoru Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost.

Všechny přístupy k datům jsou logovány a je zaznamenána auditní stopa, a to včetně administrátorských přístupů.

K datům není možný přístup mimo systémový – jsou tedy možné pouze přístupy na aplikační úrovni.

7.7 Právní titul zpracování osobních údajů

V rámci CRS dochází ke zpracování osobních údajů dle čl. 4 odst. 1 a je také zpracovávána zvláštní kategorie osobních údajů. **Automatizované rozhodování** dle č. 22 (využívané od 1. 2. 2021) **pro prioritizaci osob** v rámci očkování již správce z důvodu dostatku kapacit (vakcín i očkovacích míst) **od 15.6.2021 nevyužívá**. Očkování je tak dostupné pro všechny osoby od 18 let a děti dle aktuální specifikace.

Osobní údaje jsou zpracovávány dle čl. 6 odst. 1 písm. c), e), čl. 9 odst. 2 písm. i) Obecného nařízení.

Očkování proti onemocnění COVID-19 je dobrovolné, stejně tak rezervace na jeho provedení. K jejich absolvování tedy osoba projeví svobodný projev vůle.

Před započítáním je zájemce o registraci k očkování informován o podmínkách nakládání s jeho osobními údaji, a to přímo na registračním webu, nebo v případě asistence pomocí linky 1221 na této lince.

7.7.1 Odvolání souhlasu

Subjekt osobních údajů může svůj souhlas udělený pro rezervační komponentu CRS, který byl udělen do 8.8.2022 kdykoliv odvolat. Registrující osoba byla před započítáním zpracování informována, že může kdykoliv svůj souhlas odvolat dle čl. 7 odst. 3 Obecného nařízení. V případě odvolání souhlasu (v době od započítání rezervace až do dostavení se k poslední dávce očkování) budou její osobní údaje bezodkladně vymazány. Tato část se vztahuje pouze pro rezervační komponentu nikoliv pro registrační.

Od 8.8.2022 došlo po provedení bilančního testu u správce ke sjednocení obou právních titulů, kdy již nebude využíván souhlas subjektů osobních údajů.

Přesto však jak samotné očkování, tak využití CRS k jeho provedení zůstává zcela dobrovolné. Subjekt osobních údajů má však jiné možnosti k provedení očkování. Může využít očkovačí místa, která může využít i bez registrace.

Přehled těchto míst je zveřejněn a pravidelně aktualizován zde: <https://ockoreport.uzis.cz/>.

7.8 Doba uložení údajů

Osobní údaje jsou uloženy v CRS uloženy po dobu 36 měsíců od registrace.

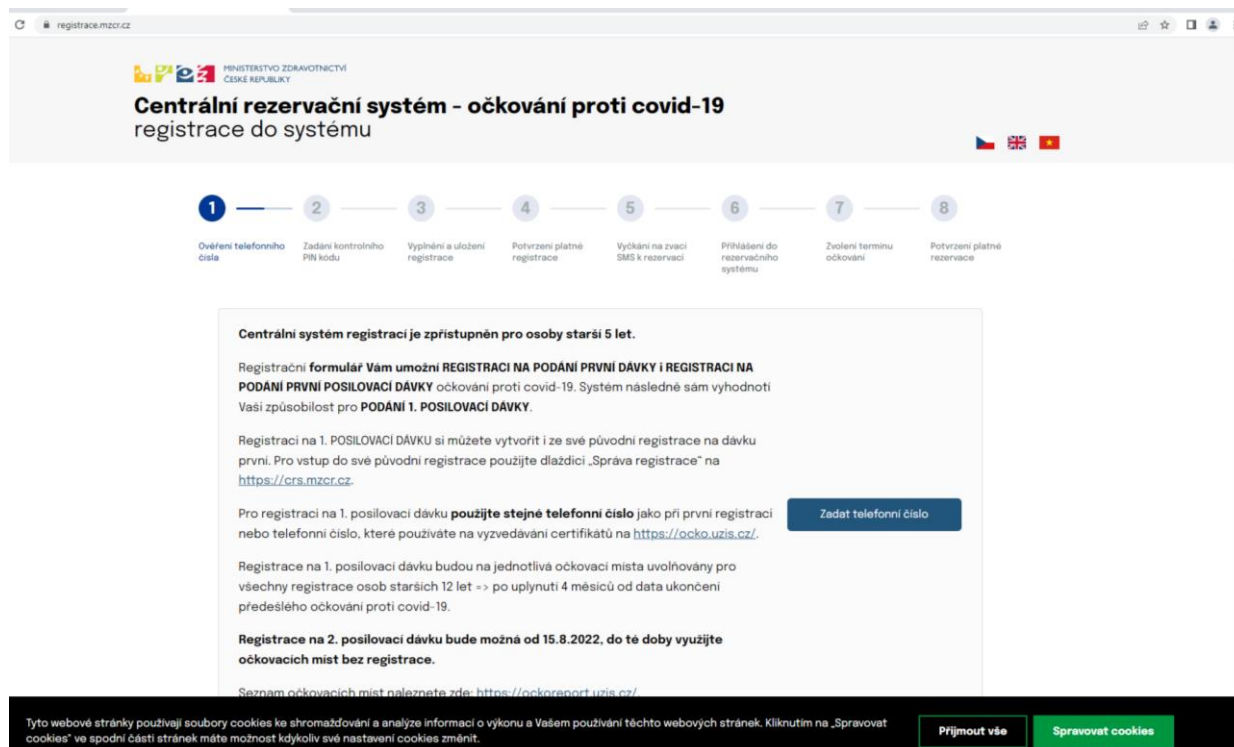
V případě odvolání souhlasu (uděleného před 8.8.2022) dojde okamžitě k výmazu dat z CRS, současně není možné se účastnit očkování, protože jsou současně odstraněny i rezervované termíny očkování.

Výmaz údajů je možný na <https://registrace.mzcr.cz>. Správce se ke stanovení adekvátní lhůty řádně zamyslel a vypracoval test proporcionality.

7.9 Cookies registrace

Cookies registrace

V rámci registračního procesu nejsou v registrační aplikaci pro registraci občany vkládány a využívány Cookies. Systém může obsahovat systémová Cookies, která jsou do stránek vkládána dalšími systémy, kterými jsou běhové prostředí Microsoft .Net Core, Google reCaptcha a Google Analytics.



The screenshot shows the website registrace.mzcr.cz. The main heading is "Centrální rezervační systém - očkování proti covid-19" with a sub-heading "registrace do systému". A progress bar at the top indicates 8 steps: 1. Ověření telefonního čísla, 2. Zadáání kontrolního PIN kódu, 3. Vyplnění a uložení registrace, 4. Potvrzení platné registrace, 5. Vyčkání na zvací SMS k rezervaci, 6. Přihlášení do rezervačního systému, 7. Zvolení termínu očkování, 8. Potvrzení platné rezervace. A central message states: "Centrální systém registrací je zpřístupněn pro osoby starší 5 let." It explains that the registration form allows for the first dose and booster doses. It provides instructions for creating a new registration or logging into an existing one, and mentions that booster doses will be available from August 15, 2022, at vaccination sites without registration. A "Zadat telefonní číslo" button is visible. At the bottom, there is a cookie consent banner with "Přijmout vše" and "Spravovat cookies" buttons.



registrace.mzcr.cz

Spravovat cookies

Cookies jsou malé datové soubory, které server umísťuje do počítače či mobilního zařízení při načtení webové stránky. Tyto soubory umožňují běžné fungování webových stránek, umožňují webové stránce zapamatovat si úkony, nastavení či preference uživatele. Cookies nepředstavují nebezpečí pro počítač či mobilní zařízení, mají však význam pro ochranu soukromí, neboť umožňují ukládat informace o používání webu.

Nezbytné soubory cookies

Některé soubory cookie jsou vyžadovány, aby byla zajištěna základní funkčnost. Bez těchto cookies nebude web fungovat správně. Ve výchozím nastavení jsou povoleny a nelze je zakázat.

Název	Expirace	Kdo má přístup k informacím	Popis
AspNetCore.Antiforgery.#	Session	mzcr.cz	Pomáhá předcházet útokům CSRF (Cross-Site Request Forgery).
cookiesession1	1 rok	mzcr.cz	Infrastrukturální cookie.
AspNetCore.Culture	1 den	mzcr.cz	Je určeno pro zapamatování zvoleného jazyka.
OckoCookieConsent	Session	mzcr.cz	Je určeno pro zapamatování souhlasu.

Analytické cookies

PŘIJMOUT

Tyto soubory cookies nám pomáhají vylepšovat naše webové stránky shromažďováním a analýzou informací o jejich používání.

Název	Expirace	Kdo má přístup k informacím	Popis
_ga	730 dní	Třetí strana (Google)	Tento soubor cookie se používá k rozlišení jedinečných uživatelů přiřazením náhodně vygenerovaného čísla jako identifikátoru klienta. Je zahrnuta do každé žádosti o stránku na webu a používá se k vypočtu údajů o návštěvnicích, relacích a kampaních pro analytické přehledy stránek.

Přijmout vše **Spravovat cookies**

registrace.mzcr.cz

Spravovat cookies

Některé soubory cookie jsou vyžadovány, aby byla zajištěna základní funkčnost. Bez těchto cookies nebude web fungovat správně. Ve výchozím nastavení jsou povoleny a nelze je zakázat.

Název	Expirace	Kdo má přístup k informacím	Popis
AspNetCore.Antiforgery.#	Session	mzcr.cz	Pomáhá předcházet útokům CSRF (Cross-Site Request Forgery).
cookiesession1	1 rok	mzcr.cz	Infrastrukturální cookie.
AspNetCore.Culture	1 den	mzcr.cz	Je určeno pro zapamatování zvoleného jazyka.
OckoCookieConsent	Session	mzcr.cz	Je určeno pro zapamatování souhlasu.

Analytické cookies

ODMITNOUT

Tyto soubory cookies nám pomáhají vylepšovat naše webové stránky shromažďováním a analýzou informací o jejich používání.

Název	Expirace	Kdo má přístup k informacím	Popis
_ga	730 dní	Třetí strana (Google)	Tento soubor cookie se používá k rozlišení jedinečných uživatelů přiřazením náhodně vygenerovaného čísla jako identifikátoru klienta. Je zahrnuta do každé žádosti o stránku na webu a používá se k vypočtu údajů o návštěvnicích, relacích a kampaních pro analytické přehledy stránek.
_gid	1 den	Třetí strana (Google)	Registruje jedinečný identifikátor, který se používá ke generování statistických údajů o tom, jak návštěvníci web používají.
_gat	1 hodina	Třetí strana (Google)	Soubor cookie _gat se používá k omezení počtu požadavků na analytiku k omezení požadavků odeslaných z vašeho prohlížeče do služeb Google. Soubory cookie mají několik omezení, která mohou způsobit nadměrné vykazování počtu uživatelů

Uložit nastavení Přijmout vše **Spravovat cookies**



7.10 Využití Google Analytics

Google Analytics jsou v rámci registrací sbírány pouze:

- Obecné analytické údaje
- Obecné technické informace o prohlížeči
- Geografické údaje do úrovně krajských měst

IP adresa je anonymizována, je vypnutý remarketing, v URL není sbíráno ČPOJ (RČ) ani e-mail, přístupy jsou řízeny – pouze pro odpovědné zaměstnance MZ ČR, ÚZIS.

Informace o souborech cookie a jejich využívání včetně jejich nastavení je dostupné zde:

<https://www.uzis.cz/cookies>

Odkaz na Ochranu soukromí a smluvní podmínky v rámci využití Google Analytics jsou dostupné zde:

<https://policies.google.com/privacy?hl=cs>

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/cz/>

8 Rezervační komponenta

8.1 Základní popis

Rezervační komponenta poskytuje osobě nástroj k provedení rezervace na přesné datum v rámci časového období skupiny, do které je zařazen. K rezervační komponentě má osoba přístup odkazem získaným při provádění registrace a rovněž je nutné **použít získaný kód (PIN2)**.

Rezervační komponenta získává data nezbytná pro vedení rezervace z registračního formuláře a nabízí osobě pro vybrané OČM, datum a čas rezervace pro termín V1 – vše dle dostupných kapacit OČM. Pro efektivní správu dodávek očkovacích látek a přehledu nad vybranými termíny, provádí osoba rezervaci na oba termíny současně (posun mezi termínem V1 a V2 definuje v nastavení OČM). Osobě je poskytnuto potvrzení rezervace. Změny termínu jsou možné v omezeném rozsahu ze strany operátora 1221, zejména z důvodu

předpokládaného vyřízení OČM a závislosti na dodávkách vakcín. Storno termínu ze strany klienta je pouze pro současné storno V1 a V2.

Komponenta je dostupná z rozcestníku Ministerstva zdravotnictví zde: <https://crs.uzis.cz/>

Aktuální informace:

- Od 1.2.2022 je možné vyjádřit zájem o očkování vakcinou NOVAVAX vyplněním registračního formuláře na očkování a vybraním typu vakcíny Novavax/Nuvaxovid. Na základě vyhodnocení zájmu bude vakcína distribuována na vybraná očkovací místa. Vakcína Novavax by měla do ČR dorazit v druhé polovině února. Na základě projeveného zájmu budete informováni o očkovacích místech ve vámi preferovaném kraji.
- Registrace na posilující dávku je zpřístupněna od 20.9. 2021 pro všechny osoby starší 12 let po uplynutí 5 měsíců od ukončení předešlého očkování proti covid-19.
- [Od 1.6. je možné získat "Certifikát EU Covid-19" o vakcinaci, AG a PCR testech a Certifikát o prodělaném onemocnění.](#)
- Od 6.12.2021 registrace starších 5 let věku k očkování

Vítejte na portálu centrálního rezervačního systému.

Pomocí centrálního rezervačního systému se můžete objednat na **testy k průkazu onemocnění COVID-19** nebo se objednat na **očkování proti onemocnění COVID-19**. Dále na tomto portálu naleznete **základní informace o onemocnění COVID-19** a současně epidemiologické situaci.

TESTOVÁNÍ

- Testování antigenní metodou
- Testování PCR metodou

OČKOVÁNÍ: PRVOTNÍ/POSILOVACÍ DÁVKA

- Očkování krok 1: Registrace
- Očkování pro samoplátce
- Očkování krok 2: Rezervace termínu
- Posilovací dávka: Registrace
- Posilovací dávka: Rezervace
- Zájem o očkování vakcínou NOVAVAX
- Správa registrace
- Přehled očkovacích míst

Bližší informace:

[Návod pro zájemce o očkování](#)
[Nejčastější otázky a odpovědi k očkování](#)
[Antigenní testování](#)
[PCR testování](#)
[Očkování proti COVID-19](#)

DALŠÍ INFORMACE A SLUŽBY



[Zpět nahoru](#)



© 2020 Ministerstvo zdravotnictví ČR | [Prohlášení o přístupnosti](#) | [Práce s cookie](#)
Žávdady můžete ohlásit na covid-podpora@nakit.cz

Všechny ikony mají informativní text, který se zobrazí po označení kurzorem dané ikony.

OČKOVÁNÍ: PRVOTNÍ/PC

Zde provedete rezervaci k očkování, která je druhým krokem k objednání termínu Vašeho očkování na Vámi vybraném očkovacím místě. K rezervaci si prosím připravte PIN 2 (a samoplátci i identifikační číslo), které jste obdrželi ve zvací SMS zprávě po registraci.

1

Zde provedete rezervaci termínu na podání posilovací dávky k očkování.

2

Očkování krok 2: Rezervace termínu

2+

Posilovací dávka: Rezervace

Po kliknutí na ikonu k rezervaci termínu, nebo ikony k rezervaci posilující dávky je uživatel přesměrován na webové rozhraní poskytovatele rezervační komponenty <https://reservatic.com/ockovani> kde zpracování probíhá v jeho infrastruktuře.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://reservatic.com/ockovani>. The page features the Reservatic logo with the tagline "Live your time" and a navigation menu with "Očkování Covid-19" and "Čeština". The main heading is "Očkování Covid-19". The text on the page provides information about where to find current information and how to register, mentioning that confirmation will be sent via email or SMS. An illustration of a family and a healthcare worker is also present.

Reservatic
Live your time

Očkování Covid-19 Čeština

Očkování Covid-19

Aktuální informace k očkování proti covid-19 najdete na koronavirus.mzcr.cz/ockovani-proti-covid-19 a související informace o zpracování osobních údajů na registrace.mzcr.cz

Pokud nevyplníte e-mail, nebude Vám doručeno potvrzení o rezervaci touto formou (bude zaslána pouze SMS).



Progress bar with 8 steps:

- ✓ Ověření telefonního čísla
- ✓ Zadáání kontrolního PIN kódu
- ✓ Vyplnění a uložení registrace
- ✓ Potvrzení platné registrace
- 5** Vyčkávání na zvací SMS k rezervaci
- 6 Přihlášení do rezervačního systému
- 7 Zvolení termínu očkování
- 8 Potvrzení platné rezervace

Je nutné vyplnit všechna pole označené hvězdičkou.

* Číslo pojištěnce / Identifikační číslo (samoplátci) * 6 místný PIN 2 kód

 Pokračovat na rezervační stránku

Upozornění pro uživatele

Pokud jste obdrželi zvací SMS s PIN2 k rezervaci termínu, prosím, vyplňte níže své číslo pojištěnce a 6-tímístný PIN2 z obdržené SMS a pokračujte na rezervační stránku.

Jestliže nemáte provedenou registraci na registrace.mzcr.cz nebo jste neobdrželi novou "zvací" SMS s výzvou k rezervaci termínu, nemůžete nyní provést rezervaci.

Upozorňujeme, že v případě, že nevyplníte pravdivé informace, budete při očkování odmítnuti.

Návod pro zájemce o očkování

Pro zájemce o očkování je k dispozici podrobný návod k provedení registrace a rezervace včetně popisu pravidel a komunikačních toků centrálního rezervačního systému, často kladených otázek a řešení nestandardních situací, který najdete na koronavirus.mzcr.cz/navod-k-registraci-a-rezervaci-pro-zajemce-o-ockovani

Změna termínu pro druhou nebo třetí dávku


Termín rezervace pro druhou nebo třetí dávku lze změnit online na adrese reservatic.com/ockovani/zmena, kontaktovaním linky 1221 nebo očkovacího místa. Možnost způsobu změny V2, V3 zkontrolujte na [Přehled očkovacích míst \(uzis.cz\)](#) vybráním Vašeho očkovacího místa.


Časté dotazy


- Výběr očkovacího místa
- Jak se registrovat na očkování proti covid-19?
- Jak rezervovat termín očkování proti covid-19?
- Mám uživatelský účet v Reservatic, budou do něj uloženy rezervace k očkování proti covid-19?
- Mohu využít mobilní aplikace k rezervaci očkování proti covid-19?
- Proč u mobilní aplikace není aktivní funkce pro hledání otevřených pozic pro rezervaci na všech covid-19 očkovacích místech?







Jak rezervovat termín druhé dávky očkování proti covid-19? 


Jak změnit termín 1. dávky očkování proti covid-19? 


Potřebuji změnit termín 2. nebo 3. dávky. Je to možné? 

Jak zrušit termín očkování proti covid-19? 

Mohu upravit své osobní údaje při rezervaci očkování proti covid-19? 

Mohu upravit své osobní údaje v potvrzené rezervaci očkování proti covid-19? 

Musím vyplnit e-mail? 

Mohu využít funkci hlídacního psa v mobilní aplikaci? 

Společnost Reservatic neposkytuje podporu koncovým uživatelům (zákazcům o testování, očkování apod.). Pro dotazy kontaktujte infolinku 1221.

Závady můžete ohlásit na crs-podpora@nakit.cz

Obecné informace naleznete na <https://covid.gov.cz>

Rozcestník k testování a očkování naleznete na <https://crs.uzis.cz>

Zjistit více

Videomanuály

Výhody

Blog

Důležité odkazy

Všeobecné obchodní podmínky

Zásady zpracování osobních údajů

Prohlášení o přístupnosti

Nastavení Cookies

Kontakt

Důležité odkazy



Reservatic s.r.o.

Technologická 372/2

708 00 Ostrava-Pustkovec

IČO: 01798715

DIČ: CZ01798715

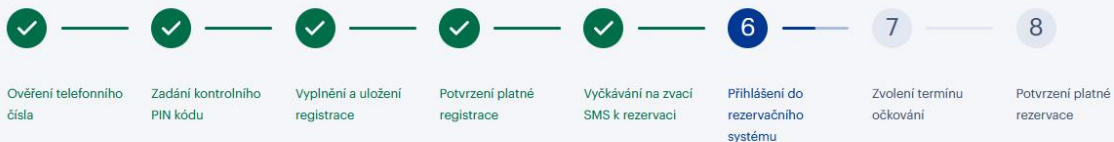
Společnost je vedená u Krajského soudu v Ostravě, Spisová značka C 68354

Sledujte nás na sítích a buďte stále v obraze



Výběr očkovacího místa

Po obdržení PIN2 již nelze změnit Vaše očkovací místo. V případě, že chcete změnit své preferované očkovací místo, je nutné provést novou registraci

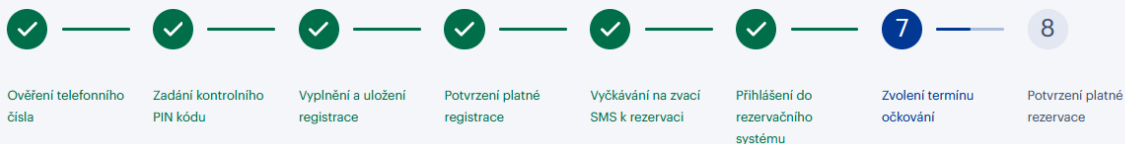


Ostrava - Očkování proti COVID-19

Vybrat očkovací místo

Výběr termínu očkování

Po obdržení PIN2 již nelze změnit Vaše očkovací místo. V případě, že chcete změnit své preferované očkovací místo, je nutné provést novou registraci



Vyberte úkon

Očkování (Hradí ZP, délka úkonu 15 min.)



Vyberte úkon

Očkování (Hradí ZP, délka úkonu 15 min.)

Firma	Úkon	Cena úkonu	Délka úkonu
OM COVID - Očkování proti COVID-19	Očkování	Hradí ZP	15 min.

Očkování

upozornění které se nezobrazí? -tahám z nastavení provozovny

Vyberte termín

Rok	Měsíc	Den	Čas
2022	červenec	úterý, 26.	09:45 - 10:00
2023	srpen	středa, 27.	10:00 - 10:15
	září	čtvrtek, 28.	10:15 - 10:30
	říjen	pátek, 29.	10:30 - 10:45
	listopad		10:45 - 11:00

Váš e-mail

john@doe.com

Pokud nezádáte váš e-mail, nebudete informováni o změnách rezervace.

* Jméno: John

* Příjmení: Doe

* Telefon: +420 777123456

* Číslo pojištěnce: 6512345678

Občané ČR vyplňují své rodné číslo, cizinci přidělené číslo pojištěnce.

* Datum narození: 01.01.1990

* Pojišťovna: RBP

* Ulice a č.p.: The Ripper st. 123

* Město: Ostrava

* PSČ: 70900

* Země: Česká republika

Občanství: CZ

Vaše rezervace

Váš vybraný termín: **26.7.2022**

Čas rezervace: **9:45**

Počet osob: **1**

Celková cena za rezervaci: **Hradí ZP**

Po odeslání rezervace vám budou zaslány informace na váš e-mail.

Rezervovat

Vytvořeno pomocí rezervačního systému [Reservatic.com](https://reservatic.com)

Správce údajů: Ministerstvo zdravotnictví České republiky

Zpracovatel údajů: Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., subdodavatel Reservatic, s.r.o. (další zpracovatel)

8.2 Klíčové funkce/operace s údaji

- Převzetí údajů z registrace
- Rezervace termínů
- Přenos údajů (založení záznamu) do centrální databáze
- Ztotožnění osoby (**nutné osobní údaje**)
- Notifikace osoby o založení rezervace
- Označen registrace s informací, že existuje patná rezervace
- Komplexní správa OČM ze strany správce OČM
- Správa (přesuny, storno) rezervací operátorem 1221
- Poskytování statistických a reportních dat dalším modulům Chytrá karanténa 2.0
- Automatizované informací o rezervacích pomocí API NIS do interních systémů OČM

8.3 Využití/předání údajů

Další zpracovatel Reservatic s.r.o.

- Zajištění procesů nutných k rezervaci termínů očkování
- Zajištění procesů pro správu rezervací pro operátory 1221
- Řízení kapacit OČM a garance souběhu dvou termínů očkování
- Komplexní správa nastavení rezervačního systému a administrační/procesní subsystém pro OČM
- Nutné ověření údajů při vlastním očkování

Předání údajů

- Zpracovatel ÚZIS
 - Zajištění procesů očkování

8.4 Popis relevantních toků dat

Typ vazby	Název vazby	Popis vazby, hlavní datové entity
Vazby, toky dat		
tok dat	CFA-reservace	Informace a nastavení OČM
tok dat	Centrální DB-reservace	Ztotožnění; Stavby o provedené vakcinaci V1+V2; Číselník vakcín; Číselník indikací; Databáze indikovaných pozitivních PCR testů za posledních 90 dní; Databáze stavu očkování z ISIN

Typ vazby	Název vazby	Popis vazby, hlavní datové entity
tok dat	registrace-reservace	Nové registrace
tok dat	reservace -registrace	Informace o vzniku a zániku rezervace
tok dat	Reservace-EPI dashboard	Statistické info - počty rezervací a volné sloty per očkovací místo
tok dat	reservace-ISIN	Stavy rezervací pro občana
tok dat	Reservace-Centrální DB	ID; rezervace V1+V2; OČM

8.5 Výčet zpracovávaných osobních údajů

- Jméno
- Příjmení
- Číslo pojištěnce
- Číslo pojišťovny
- Místo trvalého pobytu
- Občanství
- E-mail (variantně)
- Telefon
- Poslední PCR test (méně než 90 dnů)
- Stav očkování
- Indikace
- Anamnézy
- Datum narození (pro samoplátce)
- Číslo dokladu (pro samoplátce)

8.6 Zabezpečení údajů

Zabezpečení vyhovuje podmínkám a povinnostem technického a organizačního zabezpečení zpracování osobních údajů dle článku 32 odst. 1 nařízení 2016/679. Data jsou zpracovávána na území EU ve vysoce zabezpečeném datovém centru.

Příslušné dokumentace jsou k dispozici u správce údajů, Ministerstva zdravotnictví.

Všechny přístupy k datům jsou logovány a je zaznamenána auditní stopa, a to včetně administrátorských přístupů.

K datům není možný přístup mimo systémový – jsou tedy možné pouze přístupy na aplikační úrovni.

8.7 Právní titul zpracování osobních údajů

V rámci CRS dochází ke zpracování osobních údajů dle čl. 4 odst. 1 a je také zpracovávána zvláštní kategorie osobních údajů. **Automatizované rozhodování** dle č. 22 (využívané od 1. 2. 2021) **pro prioritizaci osob** v rámci



očkovaní již správce z důvodu dostatku kapacit (vakcín i očkovacích míst) od 15.6.2021 **nevyužívá**. Očkovaní je tak dostupné pro všechny osoby od 18 let a děti dle aktuální specifikace.

Osobní údaje jsou zpracovávány dle čl. 6 odst. 1 písm. c), e) čl. 9 odst. 2 písm. i) Obecného nařízení.

8.8 Doba uložení údajů

Data zůstávají uložena v systému rezervací 36 měsíců od rezervace.

Údaje jsou uloženy v rezervační komponentě po dobu platnosti rezervace na očkovaní – na obě očkovací dávky a další posilující dávky poté jsou po uplynutí stanovené lhůty z rezervační komponenty vymazány.

V případě odvolání souhlasu (uděleného před 8.8.2022) dojde okamžitě k výmazu dat z CRS, současně není možné se účastnit očkovaní, protože jsou současně odstraněny i rezervované termíny očkovaní.

Výmaz údajů je možný na <https://registrace.mzcr.cz>. Správce se ke stanovení adekvátní lhůty řádně zamyslel a vypracoval test proporcionality.

Výmaz se řeší operátorem nebo na základě žádosti přes DPO MZ, variantně přímo žádostí na Reservatic, která je však postoupena cestou DPO NAKIT na DPO MZ.

V případě odvolání souhlasu dojde okamžitě k výmazu dat z CRS, současně není možné se účastnit očkovaní, protože jsou současně odstraněny i rezervované termíny očkovaní.

Správce se ke stanovení adekvátní lhůty řádně zamyslel a vypracoval test proporcionality.

8.9 Cookies rezervace

Aktuálně ukládané Cookies

Aktuální časové razítko

Interní ID uživatele (pokud má uživatel zřízen účet v systému Reservatic a je přihlášen)

Naposledy používaná jazyková verze

Potvrzení Cookies

Samotné ID session

Rezervace není z technického pohledu funkční v případě zakázání Cookies. Cookies jsou využívány na základě oprávněného zájmu.

Informace o cookies jsou v souladu s příslušnou legislativou uvedeny na webu společnosti Reservatic, kde jsou návštěvníkům webu poskytnuty veškeré potřebné informace o cookies a dále si zde může provést jejich nastavení. Cookies jsou ukládány až po udělení souhlasu subjektu údajů (s výjimkou technických cookies).



Reservatic - rezervační systém

reservatic.com/ockovani

Očkování Covid-19

Očkování Covid-19

Aktuální informace k očkování proti covid-19 najdete na koronavirus.mzcr.cz/ockovani-proti-covid-19 a související informace o zpracování osobních údajů na registrace.mzcr.cz

Pokud nevyplníte e-mail, nebude Vám

Tento web využívá cookies

Na těchto webových stránkách se používají soubory cookies a další síťové identifikátory, které mohou obsahovat osobní údaje.

Povolit vše Podrobné nastavení

Reservatic - rezervační systém

reservatic.com/ockovani

Nastavení cookies

Cookies jsou malé soubory s malým množstvím dat, které jsou ukládány ve vašem koncovém zařízení (počítači, tabletu, mobilním telefonu apod.). Tyto soubory umožňují správné fungování systému případně usnadňují práci se systémem jak návštěvníkům, tak i správcům systému. Cookies nejsou nebezpečné pro dané zařízení, ale ze svého principu je jejich zpracování podřízeno ochraně osobních údajů.

Na této stránce máte možnost přizpůsobit soubory cookie dle jednotlivých kategorií, v souladu s vlastními preferencemi.

Podrobné informace o zpracování cookies můžete nalézt v našich [Zásadách o zpracování osobních údajů](#), kapitola Informace o cookies.

- Nutné technické cookies
- Preferenční cookies
- Analytické cookies

Povolit vše Zamítnout vše Uložit



reservatic.com/ockovani

Nastavení cookies

Nutné technické cookies jsou vyžadovány pro správné fungování systému a všech funkcí, které Vám poskytujeme. Bez technických cookies není možné systém využívat a nemohou být zakázány.

Název	Expirace	Kdo má přístup	Popis	Bezpečnost
_reservatic_session2020_a	sezení	Vlastní	Jedinečný identifikátor relace	encrypted
user.id	sezení	Vlastní	Identifikace uživatele pro interní chat	signed
cc_cookie	365 dní	Vlastní	Uložení preferencí cookies.	-
vaccination_*	1 hodina	Vlastní pouze CRS	Informace z registrace CRS k rezervaci termínu a správu podpory 1221	encrypted
change_v2_reservation_id	10 minut	Vlastní pouze CRS	Informace z registrace CRS ke změně termínu	encrypted
reservation_detail_token	1 hodina	Vlastní	Rezervační token	-
return_to	sezení	Vlastní	URL adresa služby při používání našich webových formulářů	-

Povolit vše **Zamítnout vše** **Uložit**

reservatic.com/ockovani

Nastavení cookies

Nutné technické cookies

Preferenční cookies

Preferenční cookies umožňují zprostředkovat co nejpohodlnější a individualizované prostředí pro práci se systémem. Jedná se zejména o pohodlnější nastavení rozhraní, jazyka systému apod. Vypnutí těchto cookies je možné, avšak bude nutné, abyste při každé návštěvě opakovali případný výběr jazyka systému či nastavení uživatelského rozhraní.

Název	Expirace	Kdo má přístup	Popis	Bezpečnost
colorTheme	7 dní	Vlastní	Nastavení uživatelského rozhraní	-

Analytické cookies

Povolit vše **Zamítnout vše** **Uložit**



reservatic.com/ockovani

Nastavení cookies

- Nutné technické cookies
- Preferenční cookies
- Analytické cookies

Analytické cookies jsou potřebné pro měření výkonu systému a také externích odkazů. Pomocí cookies sledujeme odkud uživatelé do systému přišli a kdo na nás odkazoval. Sledujeme také využitelnost systému v určitých časových úsecích. Při samotném zpracování se nevyužívá přímé identifikace jednotlivých návštěvníků, informace postačují anonymizované. Vypnutí těchto cookies neovlivní práci se systémem, ale neumožní analyzovat výkon a zdroje návštěv a optimalizovat nastavení tak, aby vše běželo hladce.

Název	Expirace	Kdo má přístup	Popis	Bezpečnost
affil_cookie	30 dní	Vlastní	Affiliate systém - označení odkazujícího	-

Povolit vše Zamítnout vše Uložit

https://reservatic.com/ockovani

Zjistit více

- Videomanuály
- Výhody
- Blog

Důležité odkazy

- Všeobecné obchodní podmínky
- Zásady zpracování osobních údajů
- Prohlášení o přístupnosti
- [Nastavení Cookies](#)
- Kontakt

Důležité odkazy

- GET IT ON Google Play
- Download on the App Store

Reservatic s.r.o.

Technologická 372/2
708 00 Ostrava-Pustkovec
IČO: 01798715
DIČ: CZ01798715
Společnost je vedená u Krajského soudu v Ostravě, Spisová značka C 68354

Sledujte nás na sítích a buďte stále v obraze

Facebook Twitter LinkedIn YouTube

Mastercard SecureCode VISA GoPay

Reservatic © 2015-2022

9 Centrální databáze

9.1 Základní popis

Tato komponenta není aplikací s uživatelským rozhraním, jde o systémovou komponentu zvyšující bezpečnost a konzistenci údajů v průběhu celého životního cyklu registrace – rezervace – očkování.

Jde o tedy datovou komponentu, která má za úkol:

- Nahradit vzájemnou komunikaci aplikací, kdy si vyměňují stavy občana v průběhu registrace-rezervace-očkování
- Vytvořit datový sklad udržující informaci o stavu občana včetně přidružených informací
- Aplikace budou do databáze on-line ukládat vznikající údaje
- Aplikace se budou dotazovat na informace o stavech občana/pacienta
- Ztotožnit registrujícího se občana a dále umožnit práci jen se ztotožněnými
- Přiřadit jednotný identifikátor občana (patientID) pro komunikaci mezi systémy
 - patientID bude vznikat v databázi při ztotožnění

Správce údajů: Ministerstvo zdravotnictví České republiky

Zpracovatel údajů: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

9.2 Klíčové funkce/operace s údaji

- Uložení údajů
- Poskytnutí jednotné datové báze
- Komunikační prostředek pro aplikace CHK
- Stavový registr občana
- Ztotožnění občana – ověření údajů při registraci

Stav	Zdrojový systém	Vysvětlení významu stavu
Stavy		
Ztotožnění v procesu	ISIN	Je ve frontě pro ztotožnění
Neztotožněn	ISIN	Nenašel se v ROB. Zaslána informace (mail/SMS), že její registrace obsahuje chybu, a je nutné, aby si ji upravila. Osoba nebude připuštěna k závoře.
Ztotožněn	ISIN	Prošel ztotožněním proti ROB
Ztotožněn s výstrahou	ISIN	Cizinci
Registrovaný	CRS-Registrace	Občan prošel registrací
Zablokovaný	CRS-Registrace	Z důvodů např. špatně zadaného PINu, nebo kvůli problémům při ztotožnění
Odstraněný	CRS-Registrace	Občan smazal registraci (nutno dořešit)
Před závorou	CRS-Registrace	Nebyl ještě uvolněn k rezervaci termínu. Práce závory bude muset být upravena tak, aby nepracovala s registracemi, které budou mít „Ztotožnění v procesu“ nebo „Neztotožněn“
Za závorou	CRS-Registrace	Už je uvolněn k rezervaci termínu
Vrácen před závorou	CRS-Registrace	
Zablokován	CRS-Registrace	Různé důvody, je možno dohledat v tabulce Registration

Stav	Zdrojový systém	Vysvětlení významu stavu
Rezervovaný 1. termín	CRS-Reservace	Zarezervoval si 1. termín na preferovaném OČM
Rezervovaný 2. termín	CRS-Reservace	Zarezervoval si 2. termín na preferovaném OČM – podle výsledku 1. očkování
Rezervovaný Vx	CRS-Reservace	
Má stornovanou/zrušenou rezervaci	CRS-Reservace	obecně u všech rezervací - má platnou nebo má stornovanou
Vakcinován V1	ISIN	Zakládá nárok na 2. termín
Vakcinován V2	ISIN	Finálně očkován – nebudou mu zasílány SMS a je také ve stavu „Zablokován“
Změna/přesun rezervace	CRS-Reservace	ID rezervace zůstává, platí nová hodnota, ve snapshot logu poznačena změna
Rezervovaný u PL	ISIN	Tabulka PraktikOckovaciSeznam

9.3 Využití/předání údajů

Nejde o klasické předávání údajů, komponenta je datovou základnou pro vzájemnou komunikaci.

9.4 Popis relevantních toků dat

Typ vazby	Název vazby	Popis vazby, hlavní datové entity
Vazby, toky dat		
tok dat	Centrální databáze-CFA	Anonymizované kumulativní počty očkovaných a počty registrovaných pacientů u PL
tok dat	ISIN- Centrální databáze	Ztotožnění; kapitace; kontroly
tok dat	Centrální databáze -ISIN	Kontroly o naplnění dat
tok dat	Centrální databáze -registrace	Ztotožnění; ID
tok dat	Centrální databáze -reserve	Ztotožnění; Stavy o provedené vakcinaci V1+V2; Číselník vakcín; Číselník indikací
tok dat	Registrace- Centrální databáze	Osobní údaje registrovaných
tok dat	Reservace- Centrální databáze	ID; rezervace V1+V2; OČM

9.5 Výčet zpracovávaných osobních údajů

- „[Jmeno]
- „[Prijmeni]
- „[DatumNarozeni]
- „[NarodnostKod]

- ,[Telefon]
- ,[Email]
- ,[ZdravotniPojistovnaKod]
- ,[PohlaviKod]
- ,[Poznamka]
- ,[MistoNarozeniRuianMestkyObvodId]
- ,[MistoNarozeniRuianObecId]
- ,[MistoNarozeniNazev]
- ,[MistoNarozeniZemeKod]
- ,[TelefonPevnaLinka]
- ,[KontaktniPSC]
- ,[KontaktniMesto]
- ,[RodneCislo]
- ,[DatumUmrsti]
- ,[RuianAdresniMistold]
- ,[OckovaciLatkaKod]
- ,[DatumVakcinace]
- ,[TypVykonu]
- ,[Sarze]
- ,[AplikacniCestaKod]
- ,[MistoAplikace]
- ,[Expirace]

9.6 Zabezpečení údajů

Zabezpečení vyhovuje podmínkám a povinnostem technického a organizačního zabezpečení zpracování osobních údajů dle článku 32 odst. 1 nařízení 2016/679. Příslušné dokumentace jsou k dispozici u správce údajů, Ministerstva zdravotnictví.

Celé prostředí systému včetně dat je provozováno v zabezpečeném prostředí ÚZIS. Systém prošel bezpečnostními a penetračními testy. Provoz této infrastruktury tedy podléhá přísným bezpečnostním pravidlům stanovených prováděcími právními předpisy v oblasti kybernetické bezpečnosti a dozoru Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost.

Všechny přístupy k datům jsou logovány a je zaznamenána auditní stopa, a to včetně administrátorských přístupů.

K datům není možný přístup mimo systémový – jsou tedy možné pouze přístupy na aplikační úrovni.

9.7 Právní titul zpracování osobních údajů

V rámci CRS dochází ke zpracování osobních údajů dle čl. 4 odst. 1 a je také zpracovávána zvláštní kategorie osobních údajů. **Automatizované rozhodování** dle č. 22 (využívané od 1. 2. 2021) **pro prioritizaci osob** v rámci očkování již správce z důvodu nedostatku kapacit (vakcín i očkovačích míst) **od 15.6.2021 nevyužívá**. Očkování je tak dostupné pro všechny osoby od 18 let a děti dle aktuální specifikace.

Osobní údaje jsou zpracovávány dle čl. 6 odst. 1 písm. a), c), čl. 9 odst. 2 písm. a), čl. 22 odst. 2 písm. c) Obecného nařízení.

Souhlas subjektu údajů může být kdykoliv odvolán. Registrující osoba je před započítáním zpracování informována, že může kdykoliv svůj souhlas odvolat dle čl. 7 odst. 3 Obecného nařízení. V případě odvolání souhlasu (v době od započítání rezervace až do dostavení se k poslední dávce očkování) jsou její osobní údaje bezodkladně vymazány.

9.8 Doba uložení údajů

Osobní údaje jsou uloženy v CRS uloženy po dobu 36 měsíců od registrace.

V případě odvolání souhlasu (uděleného před 8.8.2022) dojde okamžitě k výmazu dat z CRS, současně není možné se účastnit očkování, protože jsou současně odstraněny i rezervované termíny očkování.

Výmaz údajů je možný na <https://registrace.mzcr.cz>. Správce se ke stanovení adekvátní lhůty řádně zamyslel a vypracoval test proporcionality.

10 ISIN

Informační systém infekční nemoci (dále **ISIN**) byl vytvořen ve formě webové aplikace jako náhrada za předchozí systém EpiDat⁸. Hlášení infekčních nemocí do tohoto systému je základem pro místní, regionální, národní a nadnárodní kontrolu šíření infekčních nemocí, posouzení vývoje epidemiologické situace i pro hlášení infekcí z České republiky do Evropské unie a Světové zdravotnické organizace. Vývoj systému prováděný Ústavem zdravotnických informací a statistiky ČR (dále ÚZIS) v úzké spolupráci se Státním zdravotním ústavem, Ministerstvem zdravotnictví (dále MZ ČR) a hygienickou službou dále pokračuje a mnohé důležité funkcionality jsou teprve průběžně doplňovány.⁹

ISIN je součástí Národního zdravotního informačního systému (dále jen NZIS).¹⁰

MZ ČR je ústředním orgánem státní správy pro rezort zdravotnictví a v souladu s výkonem státní správy a plnění úkolů v ochraně a podpoře veřejného zdraví ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně veřejného zdraví“) spolu s Krajskými hygienickými stanicemi vytvořilo program k zajištění povinného hlášení, evidence a analýzy výskytu infekčních nemocí v České republice ISIN.

KHS jsou společnými správci spolu s MZ ČR, který je centrálním správcem osobních a zvláštní kategorie osobních údajů – citlivých údajů (dále také jen „citlivé údaje“) vedených v systému ISIN, jehož zpracovateli jsou Státní zdravotní ústav (dále jen „SZÚ“) a Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR (dále jen „ÚZIS ČR“). Sběr dat pro systém ISIN je základem pro místní, regionální a národní surveillance infekčních chorob ve smyslu „Koncepce oboru epidemiologie v České republice“. Vychází jednak z hlášení osob poskytujících péči podle zákona o ochraně veřejného zdraví a vyhlášky č. 306/2012 Sb., kterou se upravují podmínky předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienické požadavky na provoz zdravotnických zařízení

⁸ <https://www.uzis.cz/index.php?pg=registry-sber-dat--ochrana-verejneho-zdravi--informacni-system-infekcni-nemoci>

⁹ <http://www.szu.cz/publikace/data/infekce-v-cr>

¹⁰ <https://www.uzis.cz/index.php?pg=nzis>

a ústavů sociální péče, ve znění pozdějších předpisů, a podle vyhlášek o surveillance vybraných infekčních nemocí a ze skutečností zjištěných činnostmi pracovníků v oboru epidemiologie v hygienické službě.

V souladu s ustanovením § 79 zákona o ochraně veřejného zdraví jsou oprávněni ke sběru a zpracování osobních a citlivých údajů orgány ochrany veřejného zdraví, kterými jsou kromě MZ ČR a KHS i Ministerstvo obrany a Ministerstvo vnitra.

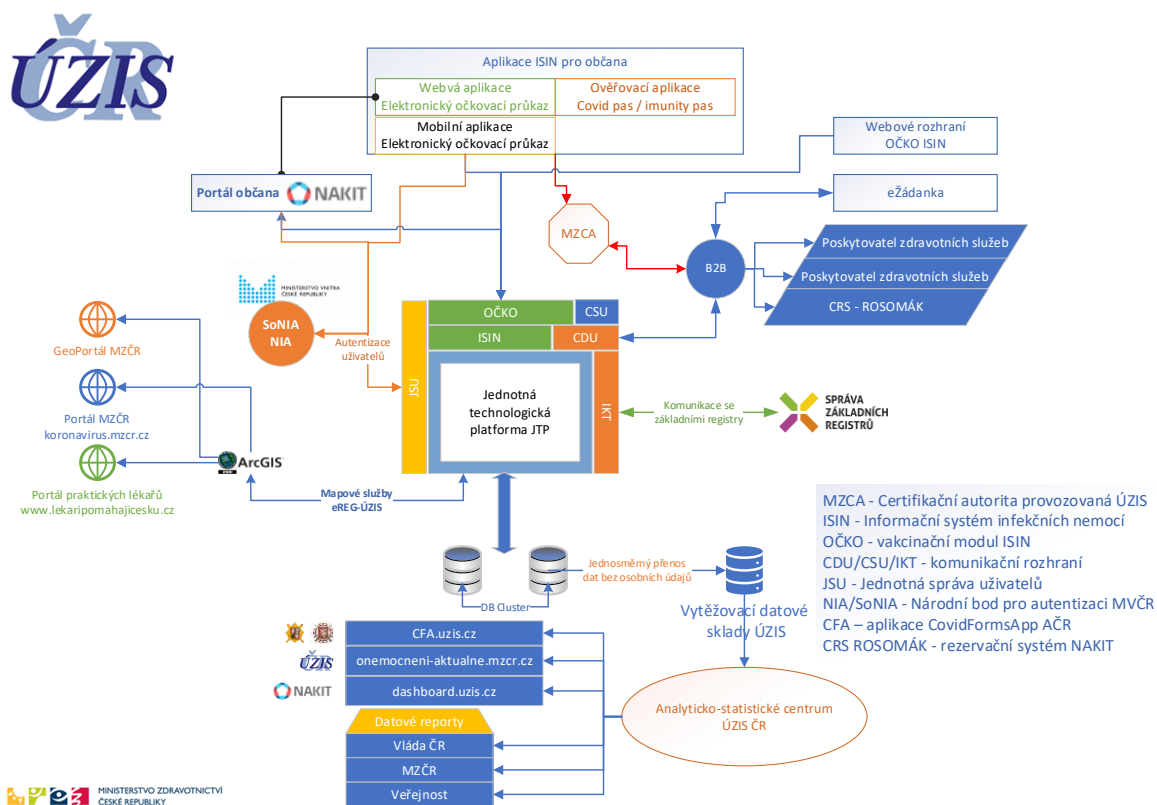
SZÚ je příspěvkovou organizací státu v přímé řídicí působnosti MZ ČR. SZÚ je zřízen dle § 86 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a ve smyslu čl. 2 Statutu Státního zdravotního ústavu vydaného MZ ČR dne 17. 1. 2012 pod č.j. MZDR 82418/2011-7/SOZ je oprávněn ke zpracování a analýzám o zdraví fyzických osob v souvislosti s předcházením vzniku a šíření infekčních onemocnění, nemocí z povolání a ohrožení nemocí z povolání a jiných poškození na zdraví z práce, o expozici fyzických osob škodlivinám v pracovním a životním prostředí a o epidemiologii drogových závislostí, a to za účelem přípravy podkladů pro tvorbu státní zdravotní politiky a sledování dlouhodobých trendů výskytu infekčních a jiných hromadně se vyskytujících onemocnění, a byl zároveň provozovatelem informačního systému pro místní, regionální a národní surveillance infekčních chorob, který je provozován od roku 1993 (dále jen „EPIDAT“) a jehož provoz nahradil informační systém ISIN.

ÚZIS ČR je organizační složkou státu a technické zajištění tvorby a provozu informačních systémů ve zdravotnictví, mimo jiné, je předmětem činnosti ÚZIS ČR, jak je vymezena v jeho zřizovací listině vydané ministrem zdravotnictví dne 10. května 2007 pod č.j. MZDR 2942/2007 ve znění změn provedených ve znění změn provedených Opatřením Ministerstva zdravotnictví vydaného pod č.j.: MZDR 2184/2016-3/OPR ze dne 25. ledna 2016, Opatřením Ministerstva zdravotnictví vydaného pod č.j.: MZDR 50667/2016-1/OPŘ ze dne 24. srpna 2016, Opatřením Ministerstva zdravotnictví vydaného pod č.j.: MZDR 4543/2017-1/OPR ze dne 1. února 2017.

Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR (ÚZIS ČR) je organizační složkou státu, jejímž zřizovatelem je Ministerstvo zdravotnictví ČR a je správcem Národního zdravotnického informačního systému (NZIS) podle zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zdravotních službách“).

NZIS je jednotný celostátní informační systém veřejné správy, v němž jsou shromažďovány a zpracovány osobní a další údaje ze základních registrů orgánů veřejné správy, ministerstev, od poskytovatelů zdravotních služeb, případně dalších osob předávajících údaje do NZIS. Postup a podmínky správy a přístup k těmto údajům jsou komplexně upraveny v § 70–78 zákona o zdravotních službách, stejně tak je okruh údajů vedených v NZIS vymezen zákonem o zdravotních službách a jeho prováděcími předpisy, zejm. vyhláškou Ministerstva zdravotnictví č. 373/2016 Sb. o předávání údajů do Národního zdravotnického informačního systému v platném znění.

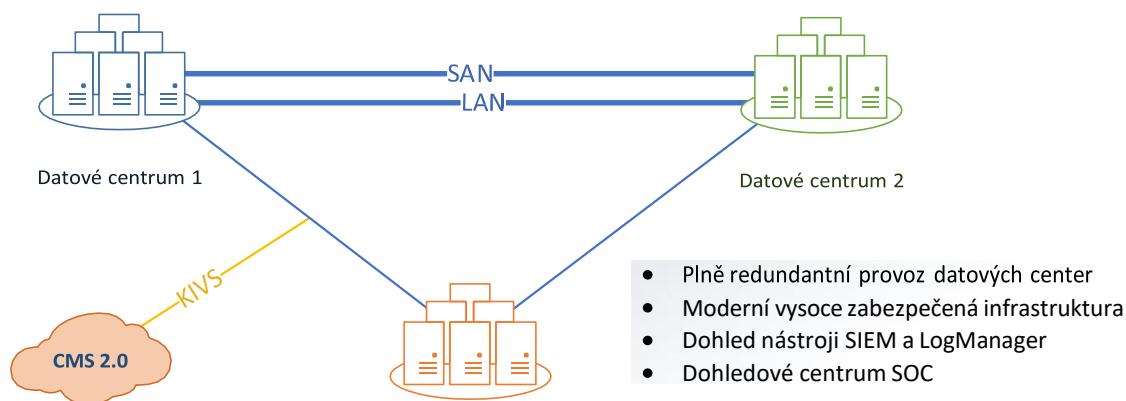
ISIN je vyvíjen na platformě Microsoft NET s datovou platformou Microsoft SQL server Enterprise, kde jsou ukládána veškerá data ISIN v šifrované podobě.



ISIN je součástí širší platformy eREG, která vytváří sdílené technologické provozní prostředí hygienických a zdravotnických registrů.

Obsahuje vlastní šifrovanou databázi, kde jsou ukládána data registru a prostřednictvím centrálních komponent sdílí společné číselníky, napojení na okolní informační systémy (například ISZR)¹¹. Obsahuje zabezpečené komponenty pro odesílání a příjem dat pomocí API rozhraní a další komponenty.

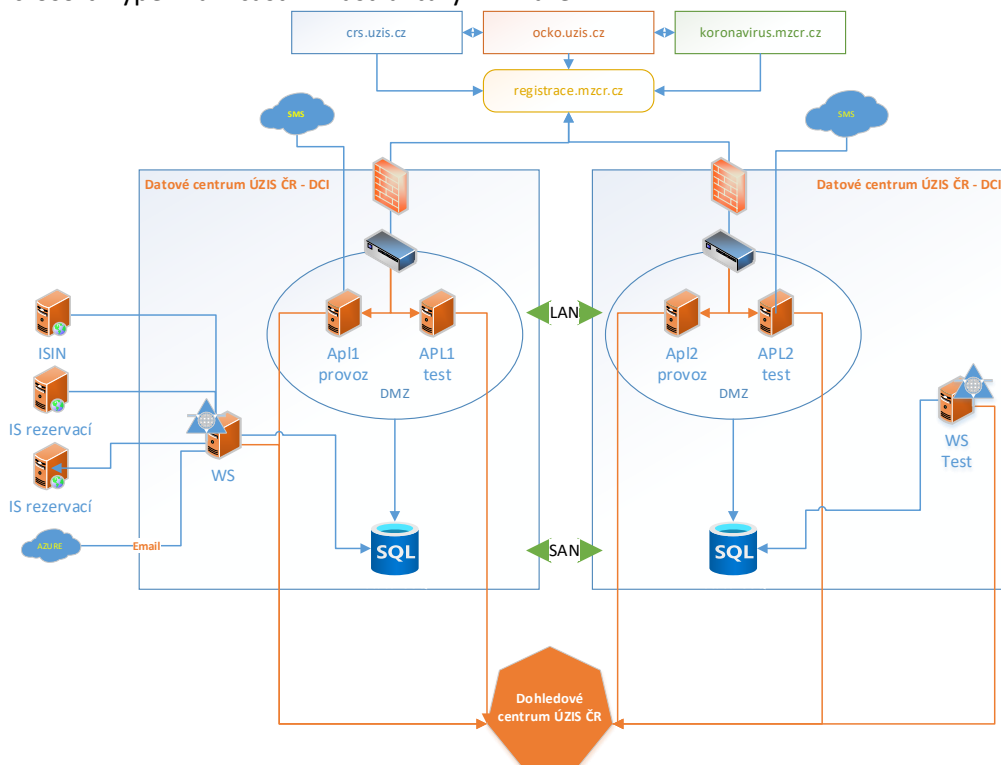
Systém je provozován na hardware ve vlastnictví ÚZIS ČR v pronajatých datových centrech. Technologická infrastruktura ÚZIS ČR, na které jsou provozovány všechny informační systémy je postavena jako vysoce dostupná infrastruktura rozložená ve dvou hlavních vzájemně zastupitelných lokalitách a třech servisních lokalitách. Je vybavena moderním výkonným hardware a nejmodernější bezpečnostní infrastrukturou odpovídající mezinárodním standardům pro provozní a kybernetickou bezpečnost.



¹¹ Integrovaný systém základních registrů

Dohledové centrum SIEM/SOC

Technologickou infrastrukturu tvoří soustava fyzických Blade serverů, na kterých je provozováno virtualizační prostředí Microsoft HyperV a v části infrastruktury VMware.



ÚZIS ČR provozuje dvě primární datová centra DCI, DCII a několik dalších menších datových center, které nejsou určeny pro provoz ISIN. DCI a DCII jsou geograficky oddělena a vzájemně propojena privátním datovým propojením. Obě datová centra mají vlastní připojení k internetu z důvodu zajištění nezávislé redundance. DCI je umístěno v komerčním Datovém centru O2 CETIN, kde má ÚZIS pronajatý vyhrazený prostor s privátním řízeným přístupem fyzicky odděleným od ostatních nájemců Datového centra. Přístup do privátní části je přísně omezen na přesně daný okruh zaměstnanců a monitorován kamerovým a zabezpečovacím systémem v režimu 24x7.

DCII je umístěno v samostatné místnosti v budově přímo řízené organizace MZČR IPVZ. Přístup do místnosti je omezen na přesně daný okruh zaměstnanců a je chráněn zabezpečovacím systémem napojeným na bezpečnostní službu budovy.

Celková bezpečnostní architektura je dostatečně robustní, odolná a dedikována takovým způsobem, aby při výpadku jedné z částí infrastruktury došlo k efektivní redundanci do zálohového datového uložení.

V rámci bezpečnostní architektury jsou využívány prvky SOC, analýzy SIEM a Log managementu a jsou prováděny penetrační a zátěžové testy. Oblast kybernetické bezpečnosti je konzultována s Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen NÚKIB).



ISIN je součástí významného informačního systému dle ZoKB. Celá technická a aplikační infrastruktura IISHS¹² je navržena a provozována v souladu s požadavky ZoKB. Správci systému jsou vyškoleni s využitím vzdělávacích programů NÚKIB v oblasti kybernetické bezpečnosti. IISHS je zahrnut do systému řízení bezpečnosti informací MZČR a ÚZIS a jako takový podléhá všem procesům souvisejícím se stanovením bezpečnostních požadavků, sledováním a průběžným vyhodnocováním jejich plnění a přijímáním opatření ke zlepšování systému a zvyšování informační bezpečnosti. Systém řízení bezpečnosti informací je rovněž kontrolován v souladu se ZoKB ze strany NÚKIB.

2.4.1 ISIN Očkovací portál občana (OČKO)

Očkovací portál občana je komponentou informačního systému Informační systém infekční nemoci (ISIN), jehož účelem je získávání informací o výskytu infekčních onemocnění, k posouzení vývoje epidemiologické situace na území ČR, ke sledování zdravotního stavu obyvatelstva a k řízení poskytování zdravotní péče. Je dostupný na webové adrese <http://ocko.uzis.cz/>.

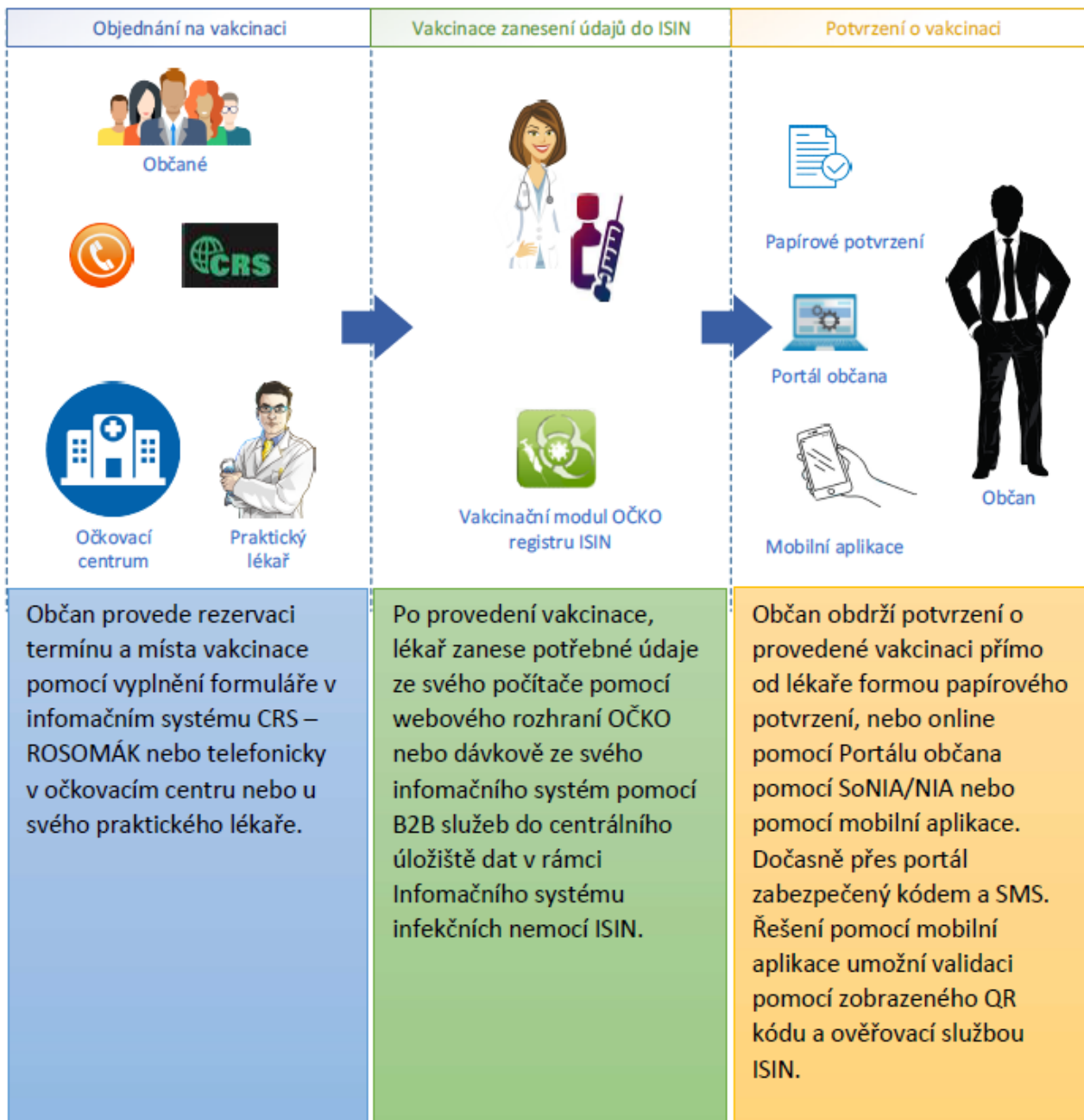
Na základě úkolu porady vedení Ministerstva zdravotnictví ČR realizoval ÚZIS ČR v rekordním čase dvou týdnů vývoj vakcinačního modulu OČKO. Modul byl navržen jako logické rozšíření modulu Informačního systému infekčních nemocí (ISIN) o systém „Žádanek na Covid-19“, který byl vytvořen zejména pro zpřístupnění výsledků vyšetření praktickým lékařům a byl implementován v rámci Centrálního úložiště dat. Využívá připravené komponenty, naplněné datové struktury a dostupné další datové zdroje ISIN, ÚZIS a MZ ČR. Využívá infrastrukturu eREG včetně administrativní zázemí (procesy registrace, podpory uživatelů) a již existující uživatelské přístupy většiny zdravotnických pracovníků. Systém je modulární a umožní v postupných krocích dosáhnout cílového stavu, podle plánu a operativně podle priorit dle aktuální epidemiologické situace. Systém je provozován na základě legislativního zmocnění dle zákona č. 258/2000 Sb.

Vakcinační modul Očko je moderní platformou pro centralizované uchovávání informací o provedené vakcinaci. Přestavuje praktickou aplikaci koncepce Elektronizace zdravotnictví České republiky, jejímž hlavním nositelem je právě ÚZIS ČR. Mezi hlavní výhody modulu patří zavedení tzv. „Elektronického očkovacího průkazu“. Elektronický průkaz slouží primárně občanům a tvoří tak nedílnou součást elektronických služeb eGovernmentu. Z tohoto důvodu bude Elektronický očkovací průkaz dostupný občanům nejen prostřednictvím moderní mobilní aplikace, ale i pomocí služby Portálu občana v rámci Portálu veřejné správy. Přístup občana bude umožněn pomocí nejmodernějších služeb bankovní identity SoNIA a klasické NIA autentizace.

Realizaci modulu předcházela komplexní analýza ve spolupráci s odborníky vakcinační komise Ministerstva zdravotnictví ČR, ČRTIT, Armády České republiky a pracovníky NAKIT. V rámci analýzy byly aplikovány průběžná doporučení pracovní skupiny Evropské komise eHEALTH Network pro přípravu „minimum dataset“ pro zajištění kompatibility s Evropským imunitním pasem. Následný vývoj vakcinačního modulu OČKO, zejména díky architektuře resortních registrů byl realizován v období jednoho týdne, včetně provedení testů a nasazení do produkčního prostředí, nastavení potřebných procesů napojení vakcinačních center a spuštění podpory uživatelů.

¹² Integrovaný informační systém hygienické služby

Příklad využití vakcinačního modelu:



10.1 Klíčové funkce/operace s údaji

- Vyhledání a ztotožnění pacienta.
- Informace o pacientovi – dohledání údajů včetně COVID testů a informací ze žádanek, karantén a izolace.
- Evidence provedeného očkování pacienta.
- Přístup k historii všech očkování pacienta.
- Notifikace uživatelům a pacientům o provedených vakcinacích, termínech apod.

- Vystavování a ověření potvrzení o provedeném očkování (certifikace a prokazování o očkování, testování, prodělání nemoci).
- Přístup webovou službou pro SW lékařů a dalších institucí.
- Poskytnutí informací pro pacienta a zákonného zástupce na portál občana.
- Poskytnutí informací pro zahraniční IS v rámci NCP.
- Vedení elektronického očkovacího průkazu občana.
- Reporty a exporty (pouze základní přehledové reporty a exporty pacientů XLS), dle potřeb.

10.2 Využití/předání údajů

- Zpracovatel Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR
 - Zajištění procesů očkování
 - Vyhledání a ztotožnění pacienta.
 - Informace o pacientovi – dohledání údajů včetně COVID testů a informací ze žádanek, karantén a izolace.
 - Evidence provedeného očkování pacienta.
 - Notifikace uživatelům a pacientům o provedených vakcinacích, termínech apod.

Předání údajů

- Zpracovatel Reservatic s.r.o.
 - Zajištění procesů nutných k rezervaci termínů očkování
 - Řízení kapacit OČM a garance souběhu dvou termínů očkování
- Zpracovatel KAKTUS Software, spol. s r.o.
 - Zajištění procesů nutných k registraci zájemců o očkování
 - Prioritizace a řízení vytěžování kapacit OČM

10.3 Popis relevantních toků dat

Typ vazby	Název vazby	Popis vazby, hlavní datové entity
Vazby, toky dat		
tok dat	ISIN-centrální databáze	Ztotožnění; kapitace; kontroly
tok dat	centrální databáze -ISIN	Kontroly o naplnění dat
tok dat	reservace-ISIN	Stavy rezervací pro občana
tok dat	ISIN-reservace	Stav očkování
tok dat	ROB-ISIN	Ztotožnění občana

10.4 Výčet zpracovávaných osobních údajů

V rámci modulu OČKO jsou evidovány následující údaje:

- Jméno
- Příjmení



- Rodné číslo/datum narození/místo narození/občanství (pro cizince)
- Číslo pojištěnce

Informace k očkování:

- Typ: Očkování proti COVID-19
- Číslo
- Stav: Indikováno
- Indikace např. věk
- Očkovací látka
- Aplikační cesta
- Datum vakcinace
- Typ výkonu
- Šarže
- Expirace
- Místo aplikace – končetina
- Místo aplikace – strana
- Místo aplikace – pozice
- Poznámka
- Reakce
- Subjekt, který očkování provedl

10.5 Zabezpečení údajů

Zabezpečení vyhovuje podmínkám a povinnostem technického a organizačního zabezpečení zpracování osobních údajů dle článku 32 odst. 1 nařízení 2016/679. Příslušné dokumentace jsou k dispozici u správce údajů, Ministerstva zdravotnictví.

Celé prostředí systému včetně dat je provozováno v zabezpečeném prostředí ÚZIS. Systém prošel bezpečnostními a penetračními testy. Provoz této infrastruktury tedy podléhá přísným bezpečnostním pravidlům stanovených prováděcími právními předpisy v oblasti kybernetické bezpečnosti a dozoru Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost.

Všechny přístupy k datům jsou logovány a je zaznamenána auditní stopa, a to včetně administrátorských přístupů.

K datům není možný přístup mimo systémový – jsou tedy možné pouze přístupy na aplikační úrovni.

10.6 Právní titul zpracování osobních údajů

Ministerstvo zdravotnictví plní povinnosti stanovené zákonem v oblasti prevence vzniku a šíření infekčních onemocnění. Zákon o ochraně veřejného zdraví zároveň ve vymezuje některé pojmy, které jsou podstatné pro práci orgánů ochrany veřejného zdraví, jsou jimi zejména tyto pojmy:

Veřejným zdravím je zdravotní stav obyvatelstva a jeho skupin. Tento zdravotní stav je určován souhrnem přírodních, životních a pracovních podmínek a způsobem života.



Ochrana veřejného zdraví je souhrn činností a opatření k vytváření a ochraně zdravých životních a pracovních podmínek a **zabránění šíření infekčních a hromadně se vyskytujících onemocnění**, ohrožení zdraví v souvislosti s vykonávanou prací, vzniku nemocí souvisejících s prací a jiných významných poruch zdraví a dozoru nad jejich zachováním. Ohrožením veřejného zdraví je stav, při kterém jsou obyvatelstvo nebo jeho skupiny vystaveny nebezpečí, z něhož míra zátěže rizikovými faktory přírodních, životních nebo pracovních podmínek překračuje obecně přijatelnou úroveň a představuje významné riziko poškození zdraví.

Podpora veřejného zdraví je souhrn činností pomáhajících fyzickým osobám zachovat a zlepšovat své zdraví a zvyšovat kontrolu nad faktory ovlivňujícími zdraví. Zahrnuje činnosti k zajištění sociálních, ekonomických a environmentálních podmínek pro rozvoj individuálního i veřejného zdraví, zdravotního stavu a zdravého životního stylu.

K plnění těchto úkolů využívají ve smyslu ustanovení **§ 47b zákona o ochraně veřejného zdraví** tyto **zdroje údajů**:

- a) referenční údaje ze základního registru obyvatel
- b) údaje z agendového informačního systému evidence obyvatel,
- c) údaje z agendového informačního systému cizinců.

Konkrétními využívanými údaji podle písm. a) jsou

- a) příjmení,
- b) jméno, popřípadě jména,
- c) adresa místa pobytu,
- d) státní občanství, popřípadě více státních občanství.

Konkrétními využívanými údaji podle písm. b) jsou

- a) jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě jejich změna, rodné příjmení,
- b) adresa místa trvalého pobytu,
- c) státní občanství, popřípadě více státních občanství,
- d) počátek trvalého pobytu, popřípadě datum zrušení údaje o místu trvalého pobytu nebo datum ukončení trvalého pobytu na území České republiky.

Konkrétními využívanými údaji podle písm. c) jsou

- a) jméno, popřípadě jména, příjmení, jejich změna, rodné příjmení,
- b) státní občanství, popřípadě více státních občanství,
- c) druh a adresa místa pobytu,
- d) počátek pobytu, popřípadě datum ukončení pobytu.

V souladu s ustanovením § 79 zákona o ochraně veřejného zdraví jsou orgány ochrany veřejného zdraví oprávněny ke sběru a zpracování osobních a citlivých údajů. Orgány ochrany veřejného zdraví jsou ve smyslu ustanovení § 78 Ministerstvo zdravotnictví, Krajské hygienické stanice, Ministerstvo vnitra a Ministerstvo obrany. Konkrétními údaji, vedenými v registrech, které jsou oprávněny vést orgány ochrany veřejného zdraví jsou:

osobní údaje:	V rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo, je-li přiděleno, jinak datum narození, místo pobytu fyzických osob, místo jejich podnikání nebo označení jejich zaměstnavatele, údaje	Jde-li o mladistvé a studenty, označení zařízení pro výchovu a vzdělávání nebo označení
----------------------	---	---



	související s kategorizací prací a s nařízenými lékařskými preventivními prohlídkami a osobní údaje podle § 40 písm. a);	dětského domova pro děti do 3 let věku.
--	--	---

citlivé údaje: vypovídající o zdravotním stavu fyzických osob, zahrnující diagnózy onemocnění, údaje o rizikovém chování, o splnění povinnosti podrobit se léčení, o počtu, druhu a závěrech lékařských prohlídek, údaje o expozici fyzických osob faktorům pracovního a životního prostředí, údaje o epidemiologii drogových závislostí a citlivé údaje podle § 40 písm. a).

Podle odst. 2 téhož paragrafu **může být rozsah zpracovávaných údajů rozšířen pouze výjimečně v zájmu splnění povinnosti orgánu ochrany veřejného zdraví, stanovené právním předpisem a za podmínek stanovených zvláštním zákonem.** Tímto zvláštním zákonem byl zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Tento zákon byl zrušen zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

MZ ČR je ústředním orgánem státní správy pro rezort zdravotnictví a v souladu s výkonem státní správy a plnění úkolů v ochraně a podpoře veřejného zdraví ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně veřejného zdraví“) spolu s Krajskými hygienickými stanicemi vytvořilo program k zajištění povinného hlášení, evidence a analýzy výskytu infekčních nemocí v České republice v tzv. **Informačním systému infekčních nemocí** (dále jen “ISIN”).

KHS jsou **společnými správci** spolu s MZ ČR, který je **centrálním správcem** osobních a zvláštních kategorií osobních údajů – citlivých údajů (dále také jen „citlivé údaje“) vedených v systému ISIN.

Orgány ochrany veřejného zdraví mohou vést v registrech osobní údaje, vč. citlivých údajů, zahrnující údaje o zdravotním stavu. Explicitně však není zmíněna aplikace očkovačích látek. Ve smyslu ustanovení § 79 odst. 2 věta druhá lze však v zájmu plnění úkolů orgánů ochrany veřejného zdraví rozšířit rozsah údajů v registrech vedených.

Na základě výše uvedeného právního rozboru je nový modul OČKO provozován na základě veřejného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. e) a čl. 9 odst. 2 písm. i) GDPR. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu, kterým je pověřen správce v oblasti veřejného zdraví, při ochraně před vážnými přeshraničními zdravotními hrozbami. Postupujeme při tom jako ústřední orgán státní správy, a stejně jako krajské hygienické stanice plníme své úkoly dle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

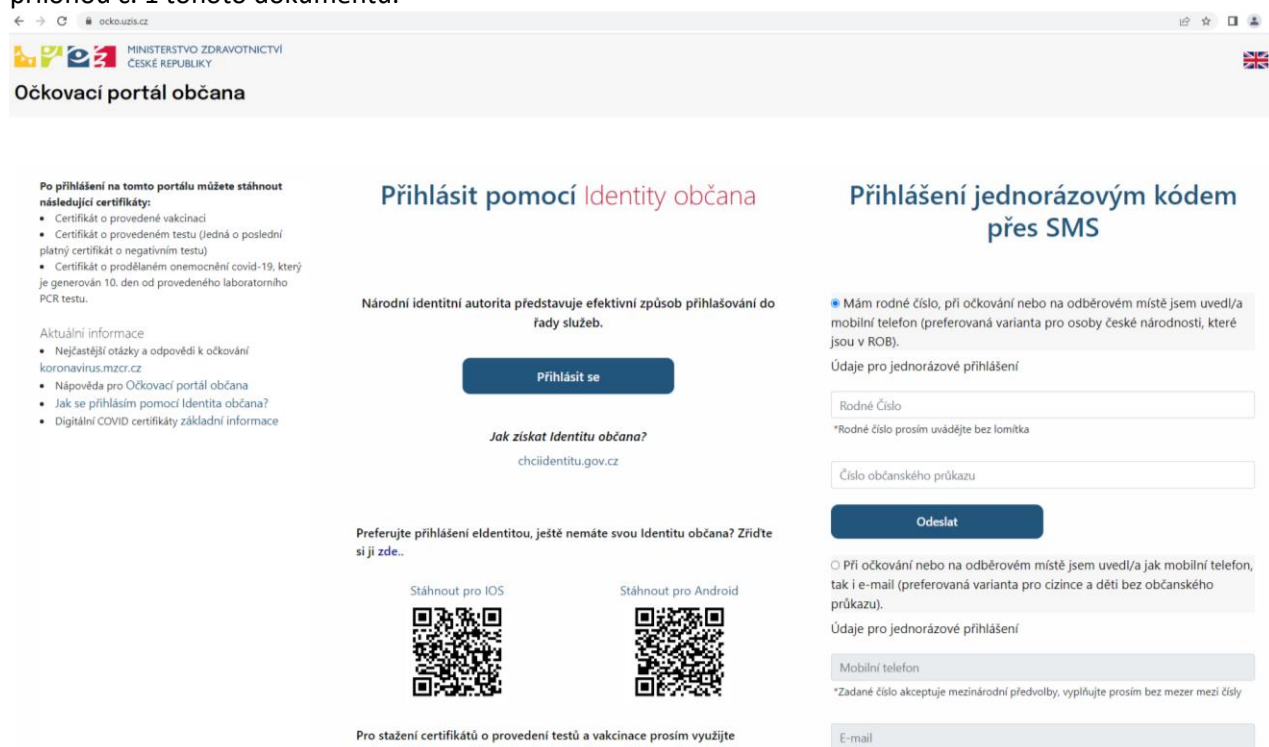
10.7 Přístupy do modulu OČKO

Pro řízení přístupů slouží **jednotná správa uživatelů**, jež je komponentou rezortních zdravotnických registrů Ministerstva zdravotnictví. O přístup mohou žádat pouze uživatelé, kteří jednoznačně prokážou svoji identitu prostřednictvím svých osobních údajů. Za subjekt údajů podává prvotní žádost o přístup statutární zástupce daného IČ. Po zřízení prvotního přístupu může uvedená osoba v oficiální žádosti přidávat řízeným způsobem přístupy pro další zaměstnance ve své organizaci. Přístupy jsou tímto zabezpečeným přístupem přidělovány definovaným subjektům, které mohou mít dle zákona zajištěný přístup. Jde zejména o poskytovatele

zdravotních služeb (praktičtí lékaři, poskytovatelé lůžkové péče), hygienické stanice a Ministerstvo zdravotnictví.

Při přístupu k registru OČKO musí každý uživatel provést dvoufázovou autentifikaci.¹³ Veškeré akce přihlášeného uživatele jsou pak logovány pro případnou kontrolu.

Více o modulu OČKO lze nalézt v dokumentu Zaznamenání očkování proti onemocnění covid-19 v informačním systému infekčních nemocí ISIN v platném znění, jenž je veřejně dostupný dokument jako příloha Metodického pokyn pro očkovací kampaň Plán provedení, dodatek 1, příloha č. 4 a který je zároveň přílohou č. 1 tohoto dokumentu.



The screenshot shows the 'Očkovací portál občana' website. On the left, there is a sidebar with information about certificates and current news. The main content area is split into two columns. The left column is titled 'Přihlásit pomocí Identity občana' and features a 'Přihlásit se' button and a QR code for mobile app download. The right column is titled 'Přihlášení jednorázovým kódem přes SMS' and contains a form with fields for 'Rodné číslo' and 'Číslo občanského průkazu', an 'Odeslat' button, and a section for 'Údaje pro jednorázové přihlášení' with fields for 'Mobilní telefon' and 'E-mail'.

¹³ Prostřednictvím webového rozhraní a sms.



Kvalifikovaný poskytovatel žádá o vaši elektronickou identifikaci.
Vyberte si prosím z následujících možností přihlášení:

-  Mobilní klíč eGovernmentu 
-  eObčanka 
-  NIA ID (dříve „Jméno, Heslo, SMS“) 
-  IIG – International ID Gateway 
-  I.CA identita s kartou Starcos 
-  MojeID
-  BANKOVNÍ IDENTITA

V procesu elektronické identifikace budou z informačních systémů veřejné správy získány údaje o Vaší osobě umožňující prokázání Vaší totožnosti.



Přihlášení Mobilním klíčem eGovernmentu

Proveďte přihlášení svým mobilním elektronickým prostředkem.

- Spusťte na svém chytrém zařízení aplikaci **Mobilní klíč eGovernmentu**.
- Přihlaste se do aplikace svým přístupovým heslem.
- V aplikaci naskenujte níže zobrazený QR kód pro přihlášení.

Nedaří se Vám provést některý z uvedených kroků? [Přejít na nápovědu](#)



Váš QR kód pro přihlášení

Ještě nemáte mobilní identifikační prostředek?
[Založit Mobilní klíč eGovernmentu](#)

Tato přihlašovací relace vyprší za: 01:57



ocko.uzis.cz/Home/Index

MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Očkovací portál občana

Informace o očkování

Odhlásit

PAVEL BURIAN

Osobní údaje

Jméno	Příjmení	Číslo pojištění	Datum narození
██████████	██████████	██████████	██████████
Číslo občanského průkazu	Číslo mobilního telefonu	E-mail	
██████████	██████████	██████████	

[Změna kontaktních údajů](#) [Přehled mandátů](#)

Vakcinace

Vakcinace COVID-19 (SNOMED CT 840539006)

Testy

PCR test	Certifikát testu
Průkaz antigenu / Detection of antigen test	Certifikát testu

ocko.uzis.cz/Home/AktualizovatKontaktniInformace

MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Očkovací portál občana

Kontaktní informace

Nové kontaktní informace

E-mail

Mobilní telefon

[Aktualizovat](#)





EU Digital COVID Certificate

Certifikát EU COVID-19



Surname(s) and forename(s)

Příjmení a jméno

První František

Date of birth

Datum narození

1990-01-01

Unique certificate identifier

Unikátní identifikátor certifikátu

3kaxnrbc3pt5ppxjb342uu8zpj3cn4fg



CZECH REPUBLIC

This certificate is not a travel document. The scientific evidence on COVID-19 vaccination, testing and recovery continues to evolve, also in view of new variants of concern of the virus. Before traveling, please check the applicable public health measures and related restrictions applied at the point of destination.

Relevant information can be found here:

<https://reopen.europa.eu/en>

Vaccination certificate Certifikát o provedené vakcinaci

Disease or agent targeted (*Cílená nemoc nebo agens*)
SARS-CoV-2 (ICD 11 XN109, SNOMED CT 840533007)

Vaccine/prophylaxis (*Vakcína/Profylaxe*)
mRNA vakcína proti onemocnění COVID-19
COVID-19 mRNA Vaccine, Severe acute respiratory syndrome coronavirus 2 mRNA only vaccine product(SNOMED CT 1119349007)

Vaccine medicinal product (*Vakcína*)
Comimaty

Vaccine marketing authorisation holder or manufacturer
(*Výrobce nebo držitel rozhodnutí o registraci vakcíny*)
BioNTech Manufacturing GmbH

Number in a series of vaccinations/doses and the overall number of doses in the series
(*Pořadové číslo dávky/počet dávek*)
1/2

Date of vaccination (*Datum vakcinace*)
2021-05-25

Member State of vaccination (*Členský stát*)
CZ

Certificate issuer(*Vydavatel certifikátu*)
Ministry of Health of the Czech Republic / Ministerstvo zdravotnictví České republiky

11 Analýza rizik

V souladu se standardy v oblasti hodnocení rizik byla vypracována analýza rizik, která je neveřejnou přílohou tohoto dokumentu.

12 Posouzení nezbytnosti a přiměřenosti operací zpracování z hlediska účelů

Rezervační systém byl posouzen z hlediska jeho proporcionality a požadované i zpracovávané osobní údaje byly shledány jako adekvátními vzhledem k současné akutní potřebě v oblasti ochrany obyvatelstva a stabilizace celkové epidemiologické situace.

Rezervační systém je současně navržen takovým způsobem, aby při jednotlivých operacích zpracování osobních údajů bylo dosaženo co největší minimalizace takovýchto údajů v rámci jednotlivých dílčích procesů zpracování (viz výše) a bylo přitom dosaženo legitimního zájmu správce na efektivním průběhu celého procesu registrace a následné rezervace v rámci očkovací strategie.

Procesy jsou pravidelně vyhodnocovány a jednotlivá zpracování osobních údajů jsou upravovány a minimalizovány tak, aby byl vždy naplněn pouze konkrétní účel a nejednalo se o nadbytečné zpracování osobních údajů.

12.1 Posouzení právních titulů zpracování

Správce se před započítáním samotného zpracování údajů zamýšlel a následně posoudil vhodné právní tituly k zákonnému zpracování.

Jako právní titul ke zpracování osobních údajů se jevil jako nejprůhodnější **čl. 6 odst. 1 písm. e) plnění úkolu ve veřejném zájmu**, jímž je správce pověřen a **čl. 9 odst. 2 písm. i) nezbytné zpracování ve veřejném zájmu v oblasti veřejného zdraví**, jako je ochrana před vážnými přeshraničními zdravotními hrozbami¹⁴, čímž pandemie COVID-19 bezpochyby je.¹⁵

Rychlé, bezproblémové a efektivní proočkování společnosti je důležité k ochraně životů a zdraví osob. Opatření proti COVID-19 však také způsobují značné ekonomické ztráty. Jelikož se jedná o jednu z nejnáročnějších logistických operací České republiky, je z toho důvodu rezervační systém koncipován s počátečním automatickým profilováním osob, aby mohl co nejrychleji a nejefektivněji provést rezervaci potřebným skupinám obyvatel a zajistit jim nezbytné očkování. Jelikož **zákon č. 569/2020 Sb., o distribuci léčivých přípravků obsahujících očkovací látku pro očkování proti onemocnění COVID-19**, o náhradě újmy způsobené očkováním osobám těmito léčivými přípravky a o změně zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, **zákon č. 258/2000 Sb., zákon o ochraně veřejného zdraví** a o změně některých souvisejících zákonů ani **jiná právní norma Evropské unie či České republiky** nestanovují podmínky automatizovaného zpracování v této souvislosti, **nelze tedy aplikovat čl. 22 odst. 3 Obecného nařízení**.

¹⁴ 8.1.2021-NATO – COVID-19

¹⁵ 8.1.2021-WHO Coronavirus Disease (COVID-19) Dashboard | WHO Coronavirus Disease (COVID-19) Dashboard



Správce v tomto směru přihlédnul ke stanovisku EDPB č. WP251rev.01,¹⁶ bod č. 5 str. 14:

„Čl. 6 odst. 1 písm. e) – nezbytnost pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci Článek 6 odst. 1 písm. e) může být za určitých okolností vhodným základem pro profilování ve veřejném sektoru. Úkol nebo funkce musí mít jasný základ v právu.“

A dále na str. 22 jako vzorové rozhodnutí, které se fyzické osoby významně dotýká jako:

„rozhodnutí, která se dotýkají přístupu určité osoby ke zdravotním službám“ .

Správce tedy adekvátně stanovil zpracování v CRS dle čl. 6 odst. 1 písm. a), c), čl. 9 odst. 2 písm. a), čl. 22 odst. 2 písm. c) Obecného nařízení.

Následně správce na základě praxe, opakované konzultace s dozorovým orgánem a odbornou veřejností přehodnotil právní titul souhlasu k registrační a rezervační komponentě, kterou tak od 8.8.2022 změnil na plnění úkolu ve veřejném zájmu, který je správce pověřen.

Od 15.6.2021 správce nevyužívá automatické profilování, dle ust. čl. 22 Obecného nařízení a tudíž i zde došlo k úpravě.

12.2 Posouzení přiměřenosti rozsahu osobních údajů

Správce se zamýšlel a posoudil vhodný rozsah zpracovávaných osobních údajů v souladu se zásadou přiměřenosti dle ust. čl. 5 odst. 1 písm. c) Obecného nařízení: „c) přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány („minimalizace údajů“).“

Správce stanovil pro provedení rezervace a očkování rozsah osobních údajů uvedených v kapitolách, a to v části 6.2 pro rezervaci a registraci a části 7.2 pro očkování.

Funkcionalita systému je rozdělena do několika fází, které odráží aktuální stav (*zejména množství vakcín a rizikovitost ohrožených skupin obyvatel*). Z toho důvodu v první fázi bude v období od 15. 1. 2021 do 31. 1. 2021 služba dostupná pouze pro nejrizikovější skupinu osob. **Další výběr nebude možný a nebude tedy probíhat automatické profilování.** Pro potřebu rezervace a registraci jsou požadovány běžné osobní údaje (*jméno, příjmení, preferované očkovací místo*), důležité pro ztotožnění osoby pro potřeby rezervace, víceúrovňové verifikace (*telefon*) a zdravotních systémů (*číslo pojištěnce, číslo pojišťovny, místo trvalého pobytu, dosažená věková hranice, profesní příslušnost*).

Jako alternativní a nepovinný je email, díky čemuž plynou pro registrované výhody (*například možnost zaslání potvrzení o očkování v PDF formátu, nebo alternativní možnost kontaktu v případě uvedeného špatného telefonního čísla*).

V druhé fázi v období od 1.2.2021 přibude **informace o zdravotním stavu a profesní příslušnosti (mimo zdravotní specializaci), která je nutná k prioritizaci rizikových skupin obyvatel.**

Po příchodu na očkovací centra proběhne ztotožnění osob dle platného dokladu totožnosti, aby nedošlo k záměně osob a posouzení informací zdravotním personálem, aby nedošlo k zneužití či neúmyslnému uvedení mylných informací, které by měly za následek zdravotní riziko pro očkované osoby. Příchodem osoby na očkovací místo, **končí funkce rezervace a veškerý tok dat (včetně osobních údajů) probíhá v rámci ISIN,**

¹⁶ 8.1.2021-wp251rev_en (uoou.cz)



který pak případně komunikuje s dalšími IS či registry údajů (*například základními registry, které ke ztotožnění vyžadují jméno, příjmení, datum narození*). Celý systém je navržen tak, aby nebyly zahlceny očkovací centra a nedocházelo při očkování k nadměrnému shlukování osob, avšak při plném respektování práv a svobod očkovaných osob a implementaci přísných bezpečnostních pravidel.

Rozsah osobních údajů je pravidelně vyhodnocován a jednotlivá zpracování osobních údajů jsou upravovány a minimalizovány tak, aby byl vždy naplněn pouze konkrétní účel a nejednalo se o nadbytečné zpracování osobních údajů.

13 Posouzení rizik pro práva a svobody subjektů údajů

Správce identifikoval hlavní rizika, která by při využití informačních systémů pro zabezpečení procesů očkování mohly narušit práva a svobody osob.

13.1 Zneužití identity-úmyslné uvedení cizích osobních údajů

Rezervační systém provádí vícefaktorovou autentizaci uživatele pomocí mobilního telefonu. Tímto se zabrání například robotickému přetěžování informačního systému i očkovacích kapacit. Veškeré informace k osobě jsou **následně ověřovány na očkovacích místech zdravotním personálem**. Zde jsou osoby ztotožňovány pomocí dokladů totožnosti, průkazů pojištěnce či dalších potřebných dokumentů (*například lékařské zprávy*). Zde již běží standardní proces v oblasti lékařských úkonů. Pokud by tedy při úvodním vyplnění registračního formuláře uživatel zneužil cizí identitu, nebo uvedl smyšlené osobní údaje, dojde pouze ke zneužití rezervačního termínu, nikoliv však ke zneužití či nesprávné aplikaci samotného očkování.

13.2 Neúmyslné uvedení nesprávných informací

Výše popsaný systém vícefaktorové validace osoby odhalí nesprávně uvedené informace, ať již uvedené úmyslně (například někdo bude chtít využít sousedovi prioritizace z důvodu věku, nemoci atd.). Výše popsaný systém vícefaktorové validace osoby odhalí nesprávně uvedené informace, ať již uvedené úmyslně či neúmyslně (*například osoba se překlepne při zadávání svých osobních údajů v rámci zadávání svého místa bydliště nebo u své zdravotní anamnézy*). Tímto se zamezí riziku odmítnutí služby nebo poskytnutí nesprávného lékařského úkonu (*například alergická reakce na očkování*), což by pro osobu mohlo mít za následek vysoké zdravotní riziko.

13.3 Linka 1221 jako lidský faktor k automatizovanému zpracování

Aby systém rezervací byl komfortní a dostupný i pro osoby, které z jakéhokoli důvodu nedisponují možností provedení rezervace pomocí webového formuláře a mobilního telefonu, je těmto osobám nabídnuta **možnost využít linky 1221**, kde je registrací provedou proškolení operátoři. Tuto možnost mohou využít také osoby, které se domnívají, že jsou automatickým profilováním rezervačního systému značně znevýhodněny (*například i když je rezervační systém vyhodnotil jako nevhodné v rámci prioritizace, ale mají zvláštní kombinace zdravotních komplikací*). Tímto úkonem vstupuje do systému lidský faktor, aby stejně jako v bodě 9.1 a 9.2 přehodnotil veškeré dostupné informace a případně stanovil mimořádné postupy.

13.3.1 Telefonická pomoc s registrací



Pokud se uživatelé necítí dostatečně technologicky zdatní, aby provedli registraci ([na registrace.mzcr.cz](https://na.registrace.mzcr.cz), nebo crs.mzcr.cz) sami, ani se jim nepovede sehnat někoho, kdo by jim s registrací pomohl (rodina apod.) mohou využít pomoci operátorů na Lince 1221.

Zároveň tuto službu nabízí řada dalších infolinek, zřizovaných neziskovými subjekty či kraji. Krajské a obecní linky jsou určeny pro občany žijící v příslušném kraji, či obci.¹⁷

13.4 Důvěrnost, integrita a dostupnost

Správce si je vědom vysokého rizika informačních systémů, které může mít za následek únik dat, narušení jejich struktury či nedostupnost služby dat včetně osobních údajů (*například v případě kybernetického incidentu nebo události, úmyslné chyby administrátora, výpadku sítě*). A již od počátku vývoje věnoval značnou pozornost bezpečnosti. I v případě rezervačního systému jsou splněny vysoké bezpečnostní standardy. ISIN je současně v plné jurisdikci zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti. Pro oba systémy jsou správcem přijata vhodná organizační a technická opatření k zajištění jejich důvěrnosti, integrity a dostupnosti. Tímto správce snížil úroveň tohoto rizika na akceptovatelnou úroveň.

14 Plánovaná opatření k řešení těchto rizik, včetně záruk, bezpečnostních opatření a mechanismů k zajištění ochrany osobních údajů a k doložení souladu s tímto nařízením, s přihlédnutím k právům a oprávněným zájmům subjektů údajů a dalších dotčených osob

14.1 Kybernetická bezpečnost

Veškeré datové toky včetně osobních údajů jsou transferovány do vnitřní infrastruktury Ministerstva zdravotnictví a UZIS, který je pod jurisdikcí zákona č.181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů. Provoz této infrastruktury tedy podléhá přísným bezpečnostním pravidlům stanovených prováděcími právními předpisy v oblasti kybernetické bezpečnosti a dozoru Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost.¹⁸

Celková bezpečnostní architektura je dostatečně robustní, odolná a dedikována takovým způsobem, aby při výpadku jedné z částí infrastruktury došlo k efektivní redundanci do zálohového datového uložení.

V rámci bezpečnostní architektury jsou využívány prvky SOC, analýzy SIEM a Log managementu.

V rámci kybernetické bezpečnosti byly vypracovány zátěžové a penetrační testy, které jsou neveřejnou přílohou tohoto dokumentu.

¹⁷ <https://covid.gov.cz/situace/registrace-na-ockovani/telefonicka-pomoc-seniorum-s-registraci>

¹⁸ 8.1.2020- Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost – O NÚKIB (nukib.cz)

14.2 Politika systému řízení bezpečnosti informací MZ ČR

Ministerstvo zdravotnictví je ústředním orgánem státní správy pro zdravotní služby, ochranu veřejného zdraví, zdravotnickou vědecko-výzkumnou činnost, poskytovatele **zdravotních služeb v přímé řídicí působnosti, zacházení s návykovými látkami, přípravky**, prekursory a pomocnými látkami, vyhledávání, ochranu a využívání přírodních léčivých zdrojů, přírodních léčebných lázní a zdrojů přírodních minerálních vod, léčiva a prostředky zdravotnické techniky pro prevenci, diagnostiku a léčení lidí, zdravotní pojištění a zdravotnický informační systém, pro používání biocidních přípravků a uvádění biocidních přípravků a účinných látek na trh. Jako takové vyhláší zásady bezpečnosti informací platné pro resort zdravotnictví pro uplatnění vhodných technických a organizačních opatření.

Aktuálně je platná Verze: v2/01.

Tato Politika systému řízení bezpečnosti informací je vypracována v souladu s požadavky definovanými v zákoně č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcích předpisech.

Záměrem vedení MZ ČR je udržovat přiměřenou ochranu informačních aktiv (včetně ochrany osobních údajů) v souladu se zákony a jinými právními předpisy ČR, a to i v případech, kdy byla odpovědnost za zpracování informací přenesena na spolupracující organizace.

14.3 Spolupráce s odbornou veřejností

14.3.1 Spolek pro ochranu osobních údajů

V rámci zajištění vysoké ochrany práv subjektů údajů MZ ČR a NAKIT konzultují některé aspekty projektu CHK 2.0 také s odbornou veřejností. Za tímto účelem byla zahájena aktivní spolupráce se Spolkem pro ochranu osobních údajů, jenž je organizací zabývající se otázkami ochrany a zpracování osobních údajů, která sdružuje zájemce o tuto problematiku a profesionály zabývajících se zpracováním a ochranou osobních údajů v soukromém podnikání, samosprávě a veřejné správě. Zároveň se jedná o profesní organizaci sdružující pověřence pro ochranu osobních údajů, a to zejména pověřence, kteří jsou jmenováni k naplnění povinností dle článku 37 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679.¹⁹ Spolek je členem European Federation of Data Protection Officers.²⁰

14.3.2 Iuridicum Remedium, z. s.

Na základě obdrženého otevřeného dopisu Iuridicum Remedium, z. s. 8.6.2021 a skutečnosti, že již probíhala spolupráce s odbornou veřejností pomocí konzultací se zástupci Spolku pro ochranu osobních údajů, který úzce spolupracuje s Iuridicum Remedium se správce pomocí pověřenců pro ochranu osobních údajů Ministerstva zdravotnictví a NAKIT rozhodl pro spolupráci i Iuridicum Remedium a to formou společných konzultací pomocí videokonferencí, kde byly řešeny aspekty zvyšování ochrany osobních údajů. Přizvání byly také zástupci subdodavatelů (Reservatic, s.r.o.)

Na základě tohoto došlo mimo jiné následně k úpravě cookies, očkování bez registrace a změně právního titulu zpracování osobních údajů.

¹⁹ <https://www.ochranaudaju.cz/kdo-jsme/>

²⁰ <https://www.efdpo.eu/>



„V červnu jsme [zaslali dopis ministru zdravotnictví](#), ve kterém jsme navrhovali k soukromí přívětivější úpravy Centrálního očkovacího systému. Nyní na takových úpravách přímo spolupracujeme.

Ve středu 13. října jsme už podruhé měli videosestání se zástupci Ministerstva zdravotnictví, NAKIT, společností Reservatic a Spolku pro ochranu osobních údajů. Věnovali jsme se zejména rezervacím na očkování a příjezdovým formulářům.

Jsme rádi, že se už daří přetavit naše doporučení pro MZ do reality: poté, co se i na základě našeho doporučení v červenci spustilo [očkování bez předchozí rezervace](#), se nyní podařilo dosáhnout v procesu rezervace dalších významných úprav: z formuláře zmizely analytické nástroje Googlu a Microsoftu. Nahrazeny byly open-source řešením MATOMO, které neodesílá žádné informace třetím stranám.

Co více: dle vyjádření zástupců NAKIT by se toto řešení mělo dále rozšířit i na registrační systém a pokud budou zkušenosti dobré, tak i na další digitální řešení v rámci státní správy. Řadu dalších témat máme otevřenou: ať už jde o nahrazení reCaptcha, rozsah zpracovávaných údajů nebo dobu uchovávání.

Děkujeme všem zúčastněným za otevřenou debatu o našich návrzích – jsme rádi, že se některá naše doporučení daří prosazovat v praxi“.²¹

14.4 eHealth network – Joint Controller Subgroup

V souladu s právem Evropské unie a vydanými dokumenty je v rámci ochrany před vážnou přeshraniční zdravotní hrozbou COVID-19 založena skupina eHealth network – Joint Controller Subgroup. Zde je také například řešena následná jednotná podoba certifikátu o provedeném očkování.

15 Dokumentace doporučení

15.1 Doporučení plynoucí z DPIA

1. Konzultovat s ÚOOÚ
2. Pokračovat v konzultacích s odbornou veřejností (například Spolek pro ochranu osobních údajů)
3. Spolupracovat se skupinou eHealth – Joint Controller Subgroup
4. Při technologických, nebo procesních změnách provést posouzení rizik a přiměřenosti zpracování včetně kontroly právní opodstatněnosti a celkové legitimacy zpracování.
5. Neustálé zvyšování bezpečnostních standardů (například skrze penetrační testování); dle doporučení EDPB WP č.248.

15.2 Dokumentace doporučení od osoby odpovědné za ochranu údajů

Se závěry DPIA a uvedenými doporučeními se lze ztotožnit.

²¹ <https://digitalnisvobody.cz/blog/2021/10/18/registrace-k-ockovani-nove-bez-googlu/>



Aplikace kontrolních mechanismů plánovaná pro dodržování základních zásad ochrany soukromí a pro řešení rizik ohrožujících soukromí subjektů údajů je vzhledem k celkové situaci a veřejnému zájmu považována za přijatelnou.

Současně je nutné dále pracovat na detailním dopracování dokumentace v návaznosti na případné úpravy systému, ke kterým bude při implementaci docházet. Zároveň je nutná spolupráce se Spolkem pro ochranu osobních údajů a aktivní komunikace s ÚOOÚ.

MZ musí taktéž nadále aktivně přistupovat a vyhodnocovat možné kybernetické hrozby a rizika v oblasti informační bezpečnosti v rámci úzké spolupráce se zástupci NÚKIB.

16 Přílohy

16.1 Veřejné

1. Metodický-pokyn-pro-očkovací-kampaň-Plán-provedení
2. Dodatek-1-Přílohy-1---Prioritizace-cílových-skupin
3. Dodatek-1-Přílohy-2---Metodika-práce-v-CFA
4. Dodatek-1-Přílohy-4---Očkovací-modul-OČKO
5. Dodatek-1-Přílohy-5---Komunikační-schéma-Centrálního-komunikační
6. Dodatek-2-Přílohy-1---Organizace-očkování-1
7. Dodatek-2-Přílohy-4---Informační-podpora-očkovacích-míst
8. Dodatek-3-Přílohy-1---Pokyn-k-vedení-zdravotnické-dokumentace
9. Dotazník-před-očkováním-proti-covid-19
10. Dotazník-před-očkováním-proti-onemocnění-covid-19-pro-nezletilé
11. Příloha-1---Popis-procesu-očkování
12. Příloha-2---Logistické-zabezpečení
13. Příloha-3---Finanční-zabezpečení
14. Příloha-4---IT-podpora
15. Příloha-5---Mediální-a-informační-podpora
16. Vzor-certifikátu
17. covid-19-jsu-nova-role-zadost
18. covid-19-klinika-api-popis
19. covid-19-ockovaci-portal
20. covid-19-ockovaci-portal-faq
21. covid-19-ockovani-datove-rozhrani
22. covid-19-ockovani-isin-mandatovani
23. covid-19-ockovani-isin-manual
24. covid-19-ockovani-isin-manual-mimo-cr
25. covid-19-ockovani-isin-manual-pl
26. covid-19-ockovani-kontraindikace-isin-manual
27. covid-19-ockovani-uznani-vakcin-who
28. manual_CRS_220222



16.2 Neveřejné

29. ChK2 AR ver11-1-2021_tbe úprava 3-2021 JM
30. ISMS 04.06.2021 02CRS Chytrá karantena 2.0 – CRS
31. Seznam prováděných bezpečnostních testů na ChK 2 je jejich jednotlivých modulech v 9-11-2020
32. CRS - zatezove testy - zaverecna zprava 2021-03-04 FINAL
33. CRS - zatezove testy - zaverecna zprava 2021-05-12 FINAL
34. shrnutí zátěžových testů
35. 2021_03_02_report-uzis-final
36. 2021_04_06_report_reg_sprava_rezervace
37. 2021_04_30_report_reservatic_final
38. 2021_05_27_report_samoplatci
39. 20211125_Balanční_test
40. 20220726_balanční_test