

**Vzdělávací program
certifikovaného kurzu**

**OPERAČNÍ ŘÍZENÍ
PŘEDNEMOCNIČNÍ NEODKLADNÉ
PÉČE**

**Věstník MZD č.: 17/2025
měsíc: říjen/2025**

Obsah

1	Zdůvodnění a cíl certifikovaného kurzu	3
2	Určení certifikovaného kurzu	3
3	Vstupní podmínky a další požadavky	3
4	Celková délka vzdělávacího programu	3
6	Učební plán	3
7	Učební osnovy	4
7.1	Učební osnova tematického celku 1	4
7.2	Učební osnova tematického celku 2	6
7.3	Učební osnova tematického celku 3	7
7.4	Učební osnova tematického celku 4	8
7.5	Učební osnova tematického celku 5	10
7.6	Učební osnova tematického celku 6	11
7.7	Učební osnova tematického celku 7	12
7.8	Učební osnova tematického celku 8	14
7.9	Učební osnova tematického celku 9	15
7.10	Učební osnova tematického celku 10	16
7.11	Učební osnova tematického celku 11	18
7.12	Učební osnova tematického celku 12	19
7.13	Učební osnova tematického celku 13	20
8	Výkony	21
9	Způsob ukončení certifikovaného kurzu	22
10	Činnosti, ke kterým bude získána zvláštní odborná způsobilost	22
11	Věcné a technické vybavení a personální zabezpečení	22
12	Seznam doporučené studijní literatury	23
13	Příloha č. 1 Záznam o odborné praxi v akreditovaném zařízení	25

1 Zdůvodnění a cíl certifikovaného kurzu

Cílem certifikovaného kurzu je připravit všeobecné sestry a zdravotnické záchranáře pro výkon činností na zdravotnickém operačním středisku poskytovatele zdravotnické záchranné služby (dále jen „ZOS“) tak, aby tyto činnosti mohli vykonávat kvalifikovaně, samostatně a bezpečně.

Certifikovaný kurz (dále jen „CK“) si klade za cíl naučit účastníky¹ CK specifické postupy v rámci ZOS a doplnit a prohloubit znalosti a dovednosti v této problematice.

2 Určení certifikovaného kurzu

Certifikovaný kurz je určen pro všeobecné sestry a zdravotnické záchranáře, kteří získali odbornou způsobilost dle zákona č. 96/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činností souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně souvisejících zákonů (zákon o nelékařských zdravotnických povoláních), ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „zákon č. 96/2004 Sb.“).

3 Vstupní podmínky a další požadavky

Podmínkou zařazení do vzdělávacího programu certifikovaného kurzu je získání odborné způsobilosti k výkonu povolání všeobecné sestry a prokázání výkonu povolání minimálně 1 rok v úvazku 1,0 z období posledních 6 let; v případě nižšího úvazku musí být doba výkonu povolání adekvátně prodloužena nebo získání odborné způsobilosti k výkonu povolání zdravotnického záchranáře.

4 Celková délka vzdělávacího programu

Celková délka vzdělávacího programu certifikovaného kurzu je **174 hodin výuky**, z toho je 82 hodin teoretické výuky a praktických nácviků/simulační výuky a 92 hodin praktické výuky – odborné praxe (1 vyučovací hodina teoretické výuky a praktických nácviků /simulační výuky trvá 45 minut, 1 hodina praktické výuky – odborné praxe trvá 60 min). Obsah výuky je vymezen v učebním plánu a v učebních osnovách. Teoretická část vzdělávání může probíhat distanční formou (např. platforma Zoom, MS Teams), praktické nácviky/simulační výuka a praktická výuka/odborná praxe probíhá formou prezenční.

5 Učební plán

	Název	Rozsah (počet hodin)	
		Teoretická výuka a praktické nácviky /simulační výuka	Praktická výuka Odborná praxe
1.	Zdravotnické operační středisko	2	
2.	Základy týmové spolupráce na ZOS (Crisis resource management – CRM)	4	
3.	Základy legislativy relevantní pro činnosti operátora ZOS	4	

¹ Pro potřeby tohoto vzdělávacího programu je používáno generické maskulinum.

4.	Psychologické aspekty práce operátora ZOS	10	
5.	Vedení telefonického hovoru – lokalizace, klasifikace, telefonicky asistovaná resuscitace (TANR) a telefonicky asistovaná první pomoc (TAPP)	10	
6.	Operační řízení ZZS	12	
7.	Letecká záchranná služba (LZS), její specifika a operační řízení letecké výjezdové skupiny (LVS)	4	
8.	Komunikační a informační technologie v prostředí Integrovaného záchranného systému (IZS)	6	
9.	Činnost ZOS při spolupráci v IZS v běžném provozu a při mimořádné události	5	
10.	Praktický nácvik/simulační výuka – simulovaný příjem tísňových volání a tísňových výzev, řešení komunikačně náročných situací, nácvik týmové spolupráce v komplexních scénářích	25	
11.	Odborná praxe v akreditovaném zařízení Zdravotnické operační středisko		60
12.	Odborná praxe v akreditovaném zařízení Výjezdová skupina ZZS		24
13.	Odborná praxe v akreditovaném zařízení Urgentní příjem		8
		82	92
Celkem 174 hodin			

6 Učební osnovy

6.1 Učební osnova tematického celku 1

Tematický celek 1	Zdravotnické operační středisko	
Rozsah	2 hodiny	
Cíl	Cílem tematického celku je seznámit účastníky se základními, obecnými informacemi o činnosti a fungování operačních středisek a se specifiky provozu ZOS.	
Téma	Rozpis učiva	Počet hodin
Zdravotnické operační středisko	Systém tísňových volání v ČR, tísňová čísla. Základní principy fungování ZOS. Definice a rozdělení, procesní režim zpracování tísňové výzvy. Prostorová a funkční integrace. Předání pacienta poskytovateli zdravotních	2

	služeb. Poslání ZOS, úkoly v síti poskytovatelů zdravotních služeb v ČR, úkoly v rámci činností ZZS – příjem tísňové výzvy, informační služby a telemedicína.	
Personální zabezpečení	Lektorem může být osoba, která získala: • odbornou způsobilost zdravotnického záchranáře a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se specializovanou způsobilostí v oboru Intenzivní péče a absolvovala v rámci specializačního vzdělávání speciální moduly se zaměřením na přednemocniční neodkladnou péči a operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se zvláštní odbornou způsobilostí absolvováním certifikovaného kurzu Ošetřovatelská péče o pacienta v přednemocniční neodkladné péči a operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se zvláštní odbornou způsobilostí absolvováním certifikovaného kurzu Operační řízení přednemocniční neodkladné péče a má minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku, • odbornou způsobilost lékaře se specializovanou způsobilostí v oboru Anesteziologie a intenzivní medicína nebo Urgentní medicína a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku.	
Výsledky vzdělávání	Absolvent bude po absolvování tematického celku znát: • systém tísňových linek v ČR a tísňová čísla, • základní principy fungování ZOS, • procesní režim zpracování tísňové výzvy, • prostorovou a funkční integraci, • principy směřování pacienta k cílovému poskytovateli zdravotní péče, • poslání ZOS, • úkoly v síti poskytovatelů zdravotních služeb v ČR, • úkoly v rámci činností ZZS – příjem tísňové výzvy, informační služby a telemedicínu. Absolvent bude připraven na tyto činnosti: • uplatňovat základní principy fungování ZOS.	

6.2 Učební osnova tematického celku 2

Tematický celek 2	Základy týmové spolupráce na ZOS (Crisis resource management – CRM)	
Rozsah	4 hodiny	
Cíl	Cílem tematického celku je seznámit účastníky se zásadami racionální komunikace a týmové spolupráce včetně principů CRM.	
Téma	Rozpis učiva	Počet hodin
Základy týmové spolupráce na ZOS	Význam týmové práce pro výsledek týmu. Interakce jedince a prostředí – model SHELL. Udržování situačního povědomí (příprava – monitorování situace – debriefing). Zásady efektivní komunikace v týmu. Práce s chybou – error management, systémové a individuální chyby a jejich eliminace, zpětná vazba a nápravná opatření.	4
Personální zabezpečení	Lektorem může být osoba, která získala: • odbornou způsobilost zdravotnického záchranáře a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se specializovanou způsobilostí v oboru Intenzivní péče a absolvovala v rámci specializačního vzdělávání speciální moduly se zaměřením na přednemocniční neodkladnou péči a operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se zvláštní odbornou způsobilostí absolvováním certifikovaného kurzu Ošetřovatelská péče o pacienta v přednemocniční neodkladné péči a operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se zvláštní odbornou způsobilostí absolvováním certifikovaného kurzu Operační řízení přednemocniční neodkladné péče a má minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost lékaře se specializovanou způsobilostí v oboru Anesteziologie a intenzivní medicína nebo Urgentní medicína a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku.	
Výsledky vzdělávání	Absolvent bude po absolvování tematického celku znát: • význam týmové práce pro výsledek týmu, • model SHELL – interakci jedince a prostředí, • nástroje k udržování situačního povědomí, • zásady efektivní komunikace v týmu,	

	• error management, zásady práce s chybou, • principy eliminace systémových a individuálních chyb, • způsob provádění zpětné vazby a nápravných opatření. Absolvent bude připraven na tyto činnosti: • aplikovat zásady racionální komunikace a týmové spolupráce včetně principů CRM.
--	--

6.3 Učební osnova tematického celku 3

Tematický celek 3	Základy legislativy relevantní pro činnosti operátora ZOS	
Rozsah	4 hodiny	
Cíl	Seznámit účastníky se základními právními normami nezbytnými pro výkon práce operátora ZOS.	
Téma	Rozpis učiva	Počet hodin
Základy legislativy relevantní pro činnosti operátora	Právní postavení ZZS v České republice (zákony a vyhlášky). Integrovaný záchranný systém. Trestně právní odpovědnost operátora (neposkytnutí první pomoci, neoprávněné nakládání s osobními údaji, odborné pochybení). Pracovně právní odpovědnost. Znalecké posudky, jejich struktura.	4
Personální zabezpečení	Lektorem může být osoba, která získala: • odbornou způsobilost zdravotnického záchranáře a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se specializovanou způsobilostí v oboru Intenzivní péče a absolvovala v rámci specializačního vzdělávání speciální moduly se zaměřením na přednemocniční neodkladnou péči a operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se zvláštní odbornou způsobilostí absolvováním certifikovaného kurzu Ošetrovatelská péče o pacienta v přednemocniční neodkladné péči a operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se zvláštní odbornou způsobilostí absolvováním certifikovaného kurzu Operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost lékaře se specializovanou způsobilostí v oboru Anesteziologie a intenzivní medicína nebo Urgentní	

	medicína a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku, vysokoškolské vzdělání, absolvovala předmět zaměřený na oblast právní problematiky ve vztahu k poskytování zdravotních služeb a minimálně 2 roky praxe s organizací a řízením právní problematiky u poskytovatelů zdravotních služeb.
Výsledky vzdělávání	Absolvent bude po absolvování tematického celku znát: - právní postavení ZZS v České republice, - zákony a vyhlášky související se ZZS, - zákony a vyhlášky související s IZS, - trestně právní odpovědnost operátora ZOS, - pracovně právní odpovědnost operátora ZOS, - problematiku znaleckých posudků a jejich strukturu. Absolvent bude připraven na tyto činnosti: - aplikovat právní předpisy relevantní pro činnosti operátora ZOS při výkonu své pracovní činnosti.

6.4 Učební osnova tematického celku 4

Tematický celek 4	Psychologické aspekty práce operátora ZOS	
Rozsah	10 hodin	
Cíl	Cílem tematického celku je seznámit účastníky s praktickým využitím poznatků z psychologie při jednání s lidmi, a to nejen v rámci komunikace s volajícími, ale i v interpersonálních vztazích. Seznámit účastníky se základy krizové intervence a možnostmi psychosociální pomoci.	
Téma	Rozpis učiva	Počet hodin
Psychologické aspekty práce operátora ZOS	Základy psychologie osobnosti se zaměřením na zvládání profesně zátěžových situací operátora ZOS. Náročné životní situace (charakteristika náročné životní situace, stres a jeho odraz do práce operátora, stres volajícího). Komunikace s volajícím (taktika komunikace s volajícím, specifické skupiny volajících a přístup k nim).	10
Psychosociální pomoc	Psychosociální pomoc a základy krizové intervence.	
Personální zabezpečení	Lektorem může být osoba, která získala: • odbornou způsobilost zdravotnického záchranáře a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se specializovanou způsobilostí v oboru Intenzivní péče a absolvovala v rámci	

	specializačního vzdělávání speciální moduly se zaměřením na přednemocniční neodkladnou péči a operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se zvláštní odbornou způsobilostí absolvováním certifikovaného kurzu Ošetřovatelská péče o pacienta v přednemocniční neodkladné péči a operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se zvláštní odbornou způsobilostí absolvováním certifikovaného kurzu Operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost lékaře se specializovanou způsobilostí v oboru Anesteziologie a intenzivní medicína nebo Urgentní medicína a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku, • odbornou způsobilost psychologa ve zdravotnictví a má minimálně 5 let praxe v oboru, • odbornou způsobilost psychologa ve zdravotnictví se specializovanou způsobilostí v oboru Klinická psychologie a má minimálně 1 rok praxe po získání specializované způsobilosti.
Výsledky vzdělávání	Absolvent bude po absolvování tematického celku znát: • základy psychologie osobnosti se zaměřením na zvládání profesně zátěžových situací operátorů ZOS, • charakteristiku náročné životní situace, • odrazy stresu do práce operátora, • postupy při zvládání stresu volajícího, • taktiku komunikace s volajícím, • přístup ke specifickým skupinám volajících, • postupy psychosociální pomoci, • základy krizové intervence. Absolvent bude připraven na tyto činnosti: • využívat získané poznatky z psychologie osobnosti se zaměřením na zvládání profesně zátěžových situací, • komunikovat s volajícím na základě taktiky komunikace a s přihlédnutím k přístupu ke specifickým skupinám volajících, • poskytovat psychosociální pomoc.

6.5 Učební osnova tematického celku 5

Tematický celek 5	Vedení telefonického hovoru – lokalizace, klasifikace, telefonicky asistovaná resuscitace (TANR) a telefonicky asistovaná první pomoc (TAPP)	
Rozsah	10 hodin	
Cíl	Cílem tematického celku je seznámit účastníky se zvládnutím techniky i taktiky hovoru na tísňové lince s důrazem na příjem tísňového volání a tísňové výzvy, s využitím možnosti video hovorů a telemedicíny. Hodnocení projevů onemocnění a rizikových faktorů k stanovení indikace výjezdu a stanovení priority výjezdu. Součástí je i upevnění praktických postupů a dovedností ve vedení telefonicky asistované první pomoci.	
Téma	Rozpis učiva	Počet hodin
Příjem tísňového volání	Lokalizace, navigace, geografické informační systémy, klasifikace událostí, obecná část. Formalizovaný a volný přístup, chyby a úskalí klasifikace událostí – speciální část.	10
Indikace a její význam	Stupně naléhavosti, kompetence jednotlivých druhů výjezdových skupin. Hodnocení projevů onemocnění a rizikových faktorů a na základě diferenciální diagnostiky stanovení indikace výjezdu a stanovení priority výjezdu.	
TAPP, TANR	Vedení záchránce dle doporučených postupů TAPP a TANR, jeho povzbuzování, udržování hovoru. Video hovory, telemedicína, telefonicky asistovaná medicína.	
Personální zabezpečení	Lektorem může být osoba, která získala: • odbornou způsobilost zdravotnického záchranáře a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se specializovanou způsobilostí v oboru Intenzivní péče a absolvovala v rámci specializačního vzdělávání speciální moduly se zaměřením na přednemocniční neodkladnou péči a operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se zvláštní odbornou způsobilostí absolvováním certifikovaného kurzu Ošetrovatelská péče o pacienta v přednemocniční neodkladné péči a operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se zvláštní odbornou způsobilostí absolvováním certifikovaného kurzu Operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe	

	na zdravotnickém operačním středisku (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost lékaře se specializovanou způsobilostí v oboru Anesteziologie a intenzivní medicína nebo Urgentní medicína a má minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku.
Výsledky vzdělávání	Absolvent bude po absolvování tematického celku znát: • postup při příjmu tísňového volání, • lokalizaci, navigaci, geografické informační systémy, • klasifikaci událostí, • chyby a úskalí klasifikace událostí, • stupně naléhavosti, • kompetence jednotlivých druhů výjezdových skupin, • hodnocení projevů onemocnění a rizikových faktorů, • diferenciální diagnostiku a možnosti stanovení indikace k výjezdu a stanovení priority výjezdu, • doporučené postupy při TAPP, • doporučené postupy při TANR, • pravidla vedení video hovorů, • pravidla telemedicíny a možnosti medikace po telefonu. Absolvent bude připraven na tyto činnosti: • přijímat a vyhodnocovat tísňové volání, • hodnotit projevy onemocnění a rizikových faktorů, • stanovit na základě diferenciální diagnostiky indikaci k výjezdu a jeho prioritu, • vést TAPP podle doporučených postupů, • vést TANR podle doporučených postupů, • vést video hovor s volajícím a využívat telemedicínu.

6.6 Učební osnova tematického celku 6

Tematický celek 6	Operační řízení ZZS	
Rozsah	12 hodin	
Cíl	Seznámit účastníky s taktickým a strategickým řízením ZZS a s alternativními postupy a optimalizací činností v rámci spolupráce IZS.	
Téma	Rozpis učiva	Počet hodin
Operační řízení ZZS	Úkoly operačního řízení. Metody optimální alokace zdrojů, vstupní podmínky, alternativní taktické postupy. Spolupráce s dalšími složkami IZS. Modelové situace.	12
Personální zabezpečení	Lektorem může být osoba, která získala: • odbornou způsobilost zdravotnického záchranáře a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku),	

	• odbornou způsobilost všeobecné sestry se specializovanou způsobilostí v oboru Intenzivní péče a absolvovala v rámci specializačního vzdělávání speciální moduly se zaměřením na přednemocniční neodkladnou péči a operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se zvláštní odbornou způsobilostí absolvováním certifikovaného kurzu Ošetřovatelská péče o pacienta v přednemocniční neodkladné péči a operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se zvláštní odbornou způsobilostí absolvováním certifikovaného kurzu Operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost lékaře se specializovanou způsobilostí v oboru Anesteziologie a intenzivní medicína nebo Urgentní medicína a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku.
Výsledky vzdělávání	Absolvent bude po absolvování tematického celku znát: • úkoly operačního řízení, • metody optimální alokace zdrojů, • alternativní taktické postupy, • pravidla spolupráce s dalšími složkami IZS. Absolvent bude připraven na tyto činnosti: • realizovat úkoly operačního řízení, včetně spolupráce s dalšími složkami IZS, • používat metody optimální alokace zdrojů, • aplikovat alternativní taktické postupy.

6.7 Učební osnova tematického celku 7

Tematický celek 7	Letecká záchranná služba (LZS), její specifika a operační řízení letecké výjezdové skupiny (LVS)	
Rozsah	4 hodiny	
Cíl	Seznámit účastníky s možnostmi a zásadami racionálního a nadregionálního využívání LZS a s jejími specifickými rysy významnými pro práci ZOS.	
Téma	Rozpis učiva	Počet hodin

Letecká záchranná služba, její specifika a operační řízení letecké výjezdové skupiny	Indikace a kontraindikace LZS. Specifika operačního řízení LVS, vlivy významné pro provoz LZS. Bezpečnost v LZS. Spojení, navigace a informační podpora LVS.	4
Personální zabezpečení	Lektorem může být osoba, která získala: • odbornou způsobilost zdravotnického záchranáře a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se specializovanou způsobilostí v oboru Intenzivní péče a absolvovala v rámci specializačního vzdělávání speciální moduly se zaměřením na přednemocniční neodkladnou péči a operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se zvláštní odbornou způsobilostí absolvováním certifikovaného kurzu Ošetrovatelská péče o pacienta v přednemocniční neodkladné péči a operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se zvláštní odbornou způsobilostí absolvováním certifikovaného kurzu Operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost lékaře se specializovanou způsobilostí v oboru Anesteziologie a intenzivní medicína nebo Urgentní medicína a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku.	
Výsledky vzdělávání	Absolvent bude po absolvování tematického celku znát: • indikace a kontraindikace LZS, • specifika operačního řízení LVS, • vlivy významné pro provoz LZS, • zásady bezpečnosti v LZS, • spojení, navigace a informační podpora LVS. Absolvent bude připraven na tyto činnosti: • rozpoznat indikace a kontraindikace LZS, • realizovat operační řízení LVS, • zajišťovat bezpečnost v LZS, • využít spojení, navigaci a informační podporu při řízení LVS.	

6.8 Učební osnova tematického celku 8

Tematický celek 8	Komunikační a informační technologie v prostředí IZS	
Rozsah	6 hodin	
Cíl	Přípravit účastníky na aktivní zvládnutí práce s informačními a komunikačními systémy.	
Téma	Rozpis učiva	Počet hodin
Komunikační a informační technologie v prostředí IZS	Telefonní systém – tísňové linky, koordinační linky, datové přenosy atd. Radiové systémy. Geografické informační systémy, navigační technologie, lokalizační technologie, lokalizace tísňových volání. Možnosti a limity spolupráce různých technologií operačních středisek, CAD (Computer Aided Design). Řídící software. NIS (Network Information Service), GIS (Geografický informační systém), GINA (Geographic information assistant). Postup při degradaci technologických možností.	6
Personální zabezpečení	Lektorem může být osoba, která získala: • odbornou způsobilost zdravotnického záchranáře a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se specializovanou způsobilostí v oboru Intenzivní péče a absolvovala v rámci specializačního vzdělávání speciální moduly se zaměřením na přednemocniční neodkladnou péči a operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se zvláštní odbornou způsobilostí absolvováním certifikovaného kurzu Ošetrovatelská péče o pacienta v přednemocniční neodkladné péči a operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se zvláštní odbornou způsobilostí absolvováním certifikovaného kurzu Operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost lékaře se specializovanou způsobilostí v oboru Anesteziologie a intenzivní medicína nebo Urgentní medicína a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku.	

Výsledky vzdělávání	Absolvent bude po absolvování tematického celku znát: • telefonní systém, tísňové linky, koordinační linky, datové přenosy, • radiové systémy, • geografické informační systémy, • navigační technologie, • lokalizační technologie, lokalizace tísňových volání, • možnosti a limity spolupráce různých technologií operačních středisek, • řídicí software, • informační systémy a technologie NIS, GIS, GINA, • postup při degradaci technologických možností. Absolvent bude připraven na tyto činnosti: • používat komunikační a informační technologie v prostředí IZS, • aplikovat stanovené postupy při degradaci technologických možností.
----------------------------	--

6.9 Učební osnova tematického celku 9

Tematický celek 9	Činnost ZOS při spolupráci v IZS v běžném provozu a při mimořádné události	
Rozsah	5 hodin	
Cíl	Seznámit účastníky s postupy a pravidly pro zvládání mimořádných situací.	
Téma	Rozpis učiva	Počet hodin
Činnost ZOS při spolupráci v IZS v běžném provozu	Objasnění pojmu mimořádná událost (hromadné neštěstí, katastrofy, živelné pohromy, epidemie atd.). Legislativní podmínky pro řešení mimořádné události (IZS, stav nebezpečí, nouzový stav, stav ohrožení státu, poplachové stupně, záchranné a likvidační práce).	5
Činnost ZOS při spolupráci v IZS při mimořádné události	Příprava na mimořádnou událost – dlouhodobá, operativní, traumatologické, evakuační a krizové plány, identifikace mimořádné události, svolávání záloh, spolupráce s dalšími složkami IZS, operační řízení – zajištění běžného provozu, komunikace s poskytovateli zdravotních služeb, koordinace distribuce zraněných, udržení spojení atd., poskytování informací – rodina, média).	
Personální zabezpečení	Lektorem může být osoba, která získala: • odbornou způsobilost zdravotnického záchranáře se specializovanou způsobilostí v oboru Urgentní medicína a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku	

	nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku nebo v krizovém řízení), • odbornou způsobilost lékaře se specializovanou způsobilostí v oboru Anesteziologie a intenzivní medicína nebo Urgentní medicína a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo v krizovém řízení.
Výsledky vzdělávání	Absolvent bude po absolvování tematického celku znát: • pojmy mimořádná událost, hromadné neštěstí, katastrofy, živelné pohromy, epidemie atd., • legislativní podmínky pro řešení mimořádné události, • legislativní podmínky stavu nebezpečí, nouzového stavu, stavu ohrožení státu, • poplachové stupně, • operativní, traumatologické, evakuační a krizové plány, • způsoby identifikace mimořádné události, • postup při svolávání záloh, • způsob operačního řízení k zajištění běžného provozu, • koordinaci distribuce zraněných, • pravidla poskytování informací – rodina, média. Absolvent bude připraven na tyto činnosti: • určit poplachové stupně, • používat operativní, traumatologické, evakuační a krizové plány, • identifikovat mimořádné události, • svolávat zálohy, • zajišťovat běžný provoz ZOS při mimořádné události, • koordinovat distribuci zraněných, • informovat rodinné příslušníky a média dle pravidel o poskytování informací.

6.10 Učební osnova tematického celku 10

Tematický celek 10	Praktický nácvik/simulační výuka – simulovaný příjem tísňových volání a tísňových výzev, řešení komunikačně náročných situací, nácvik týmové spolupráce v komplexních scénářích	
Rozsah	25 hodin	
Cíl	Připravit účastníky na dovednosti operátora ZOS v chráněném, simulovaném prostředí.	
Téma	Rozpis učiva	Počet hodin

Praktický nácvik v simulovaném prostředí – simulovaný příjem tísňových volání a výzev, řešení komunikačně náročných situací, nácvik týmové spolupráce v komplexních scénářích	Příjem tísňového volání a tísňové výzvy. Poskytování TANR a TAPP. Nestandardní komunikační situace. Operační řízení za běžných podmínek. Operační řízení mimořádné události. Postupy při degradaci dostupných technologií. Radiový a telekomunikační provoz.	25
Personální zabezpečení	Lektorem může být osoba, která získala: • odbornou způsobilost zdravotnického záchranáře a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se specializovanou způsobilostí v oboru Intenzivní péče a absolvovala v rámci specializačního vzdělávání speciální moduly se zaměřením na přednemocniční neodkladnou péči a operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se zvláštní odbornou způsobilostí absolvováním certifikovaného kurzu Ošetřovatelská péče o pacienta v přednemocniční neodkladné péči a operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se zvláštní odbornou způsobilostí absolvováním certifikovaného kurzu Operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost lékaře se specializovanou způsobilostí v oboru Anesteziologie a intenzivní medicína nebo Urgentní medicína a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku.	
Výsledky vzdělávání	Absolvent bude připraven na tyto činnosti: • přijímat tísňového volání a tísňové výzvy, • poskytovat a vést TANR a TAPP, • vést rozhovor při nestandardních komunikačních situacích, • vést operační řízení přednemocniční neodkladné péče za běžných podmínek, • vést operační řízení přednemocniční neodkladné péče při mimořádné události, • postupovat při degradaci dostupných technologií, • vést radiový a telekomunikační provoz.	

6.11 Učební osnova tematického celku 11

Tematický celek 11	Odborná praxe v akreditovaném zařízení Zdravotnické operační středisko
Rozsah modulu	60 hodin
Cíl	Tematický celek je koncipovaný jako praktický, tvoří klíčovou složku přípravy pro práci na ZOS. Účastníci si prohloubí a získají kognitivní a efektivní dovednosti v přirozených podmínkách operačního střediska. Naučí se své znalosti a dovednosti použít v konkrétních situacích.
Obsahové zaměření	Příjem tísňového volání a tísňové výzvy, její zpracování, vyhodnocení tísňových výzev a její řešení. Vyhodnocení tísňového volání a tísňové výzvy podle stupně naléhavosti. Vedení dokumentace, dodržování právních předpisů a etických norem. Aktivní vedení telefonického rozhovoru a provádění telefonické instruktáže laické první pomoci včetně TANR. Poskytování účinné psychologické pomoci a podpory při telefonickém kontaktu. Operační řízení při běžném provozu ZOS. Operační řízení mimořádných událostí a krizových situací, zabezpečení svolání určených pracovníků pro likvidaci zdravotních následků při mimořádných událostech. Spolupráce s ostatními pracovníky ZZS a složkami IZS.
Personální zabezpečení	Školitelem odborné praxe v akreditovaném zařízení může být osoba, která získala: • odbornou způsobilost zdravotnického záchranáře a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se specializovanou způsobilostí v oboru Intenzivní péče a absolvovala v rámci specializačního vzdělávání speciální moduly se zaměřením na přednemocniční neodkladnou péči a operační řízení přednemocniční neodkladné péče a má minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se zvláštní odbornou způsobilostí absolvováním certifikovaného kurzu Ošetřovatelská péče o pacienta v přednemocniční neodkladné péči a operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku nebo ve

	výjezdové skupině ZZS (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku), • odbornou způsobilost všeobecné sestry se zvláštní odbornou způsobilostí absolvováním certifikovaného kurzu Operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe na zdravotnickém operačním středisku (z toho minimálně 3 roky na zdravotnickém operačním středisku).
--	---

6.12 Učební osnova tematického celku 12

Tematický celek 12	Odborná praxe v akreditovaném zařízení Výjezdové skupině ZZS
Rozsah modulu	24 hodin
Cíl	Tematický celek je koncipovaný jako praktický, tvoří nezbytnou složku přípravy pro práci na ZOS. Účastníci si prohloubí a získají kognitivní a efektivní dovednosti v přirozených podmínkách zdravotnické záchranné služby. Naučí se své znalosti a dovednosti použít v konkrétních klinických situacích a reagovat na individuální potřeby pacienta a volajícího.
Obsahové zaměření	Pracoviště poskytovatele ZZS a jeho technické a věcné vybavení. Sledování, monitorování a vyhodnocování údajů vitálních funkcí v PNP včetně diferenciální diagnostiky. Specifická ošetrovatelská péče v PNP u dospělých i dětí zaměřená zejména na postižení jednotlivých orgánových systémů včetně traumat a polytraumat. Komunikace s pacienty i blízkými osobami v kritických situacích. Kontrola přístrojové techniky specifické pro neodkladnou péči a zajištění její stálé připravenosti. Vedení dokumentace v PNP.
Personální zabezpečení	Školitelem odborné praxe v akreditovaném zařízení může být osoba, která získala: • odbornou způsobilost zdravotnického záchranáře a minimálně 5 let praxe ve výjezdové skupině ZZS, • odbornou způsobilost všeobecné sestry se specializovanou způsobilostí v oboru Intenzivní péče a absolvovala v rámci specializačního vzdělávání speciální moduly se zaměřením na přednemocniční neodkladnou péči a operační řízení přednemocniční neodkladné péče a má minimálně 5 let praxe ve výjezdové skupině ZZS, • odbornou způsobilost všeobecné sestry se zvláštní odbornou způsobilostí absolvováním certifikovaného kurzu Ošetrovatelská péče o pacienta v přednemocniční neodkladné péči a operační řízení přednemocniční neodkladné péče a minimálně 5 let praxe ve výjezdové skupině ZZS, • odbornou způsobilost zdravotnického záchranáře se specializovanou způsobilostí v oboru Urgentní

	medicína a minimálně 3 roky praxe ve výjezdové skupině ZZS.
--	---

6.13 Učební osnova tematického celku 13

Tematický celek 13	Odborná praxe v akreditovaném zařízení Urgentní příjem
Rozsah modulu	8 hodin
Cíl	Tematický celek je koncipovaný jako praktický, tvoří nezbytnou složku přípravy pro práci na ZOS. Účastníci si prohloubí a získají kognitivní a efektivní dovednosti v přirozených podmínkách urgentního příjmu. Naučí se své znalosti a dovednosti použít v konkrétních klinických situacích a reagovat na individuální potřeby pacienta a volajících.
Obsahové zaměření	Pracoviště urgentního příjmu, jeho členění, technické a věcné vybavení. Zajištění, sledování a monitorování pacienta na urgentním příjmu, diferenciální diagnostika. Odběry vzorků k laboratorním vyšetřením, jejich hodnocení. Specifická ošetrovatelská péče o pacienta na urgentním příjmu zaměřená zejména na postižení jednotlivých orgánových systémů včetně traumat a polytraumat. Příprava, zajištění a doprovod pacienta na specializovanou vyšetření a operační sál. Komunikace s pacienty i blízkými osobami v kritických situacích. Vedení dokumentace na urgentním příjmu.
Personální zabezpečení	Školitelem odborné praxe v akreditovaném zařízení může být osoba, která získala: • odbornou způsobilost všeobecné sestry a minimálně 5 let praxe na urgentním příjmu, • odbornou způsobilost zdravotnického záchranáře a minimálně 5 let praxe na urgentním příjmu, • odbornou způsobilost všeobecné sestry se specializovanou způsobilostí v oboru Intenzivní péče a má minimálně 3 roky praxe na urgentním příjmu, • odbornou způsobilost zdravotnického záchranáře se specializovanou způsobilostí v oboru Urgentní medicína a minimálně 3 roky praxe ve výjezdové skupině ZZS.

7 Výkony

Seznam výkonů odborné praxe v akreditovaném zařízení poskytovatele zdravotních služeb	Minimální počet výkonů
Kvalifikovaný příjem tísňového volání a tísňové výzvy, její zpracování, vyhodnocení tísňových volání a tísňových výzev, strukturalizované vedení hovoru, určení nejvhodnějšího druhu použití dopravního prostředku a rozhodnutí o nejvhodnějším způsobu poskytnutí přednemocniční neodkladné péče (PNP) a vyřešení výzvy.	30
Kvalifikované vyhodnocení tísňového volání a tísňové výzvy podle stupně naléhavosti a konkrétní provozní situace, ukládání úkolů jednotlivým výjezdovým skupinám ZZS.	30
Soustředění informací o volných lůžkách u poskytovatelů zdravotní péče a dle potřeby podání výzvy na toto oddělení k přijetí postiženého.	30
Koordinace a zabezpečení realizace přepravních činností v rámci transplantačního a dárcovského programu – modelová situace.	1
Samostatné vedení dokumentace při dodržování právních předpisů a etických norem.	10
Aktivní vedení telefonického rozhovoru, rozlišení naléhavosti stavu, posouzení situace a poskytnutí informací pro neodkladnou laickou první pomoc včetně TANR.	3
Poskytování účinné psychické pomoci a podpory při telefonickém kontaktu.	3
Spolupráce s ostatními osobami podílejícími se na zajištění ZZS a složkami IZS, kolegy ZOS, vzájemná komunikace, spolupráce s výjezdovými skupinami apod.).	5
Aktivace systému pro řešení mimořádných událostí a krizových situací k řešení zdravotních následků hromadného neštěstí nebo katastrofy – modelová situace.	1
Zabezpečení svolání určených pracovníků při likvidaci zdravotních následků při mimořádných událostech, spojení a součinnost s dalšími složkami IZS, organizace rychlých výjezdů potřebných sil a prostředků, aktivní podání výzev zdravotnickým zařízením na příjem většího počtu pacientů, vyhodnocení informací, jejich předání a realizace potřebných opatření – modelová situace.	1
Alternativní postupy lokalizace události – modelová situace.	1
Výjezd pod přímým vedením školitele, diferenciální diagnostika, poskytnutí PNP.	4
Zjištění anamnézy v PNP.	4
Vedení zdravotnické dokumentace v PNP.	4
Předání pacienta do lůžkového zdravotnického zařízení.	4
Přijem zajištění, sledování a monitorování pacienta na urgentním příjmu.	2
Odběr, odeslání a vyhodnocení vzorků odeslaných na laboratorní vyšetření.	2

Příprava, zajištění a doprovod pacienta na specializovaná vyšetření nebo operační sál.	1
--	---

8 Způsob ukončení certifikovaného kurzu

Podmínkou ukončení certifikovaného kurzu je splnění všech požadavků stanovených vzdělávacím programem – absolvování teoretické i praktické výuky a splnění praktických výkonů v rámci odborné praxe. Certifikovaný kurz je ukončen obhajobou seminární práce a ústní zkouškou, kterou je možno opakovat pouze 2x.

9 Činnosti, ke kterým bude získána zvláštní odborná způsobilost

Absolvent certifikovaného kurzu získá zvláštní odbornou způsobilost k těmto činnostem:

bez odborného dohledu a bez indikace lékaře

- vykonávat v rozsahu své odborné způsobilosti operační řízení v běžném provozu a při řešení následků mimořádných událostí v rámci spolupráce integrovaného záchranného systému,
- přijímat, evidovat a vyhodnocovat tísňové výzvy z hlediska závažnosti zdravotního stavu pacienta a podle stupně naléhavosti zabezpečovat odpovídající způsob jejich řešení za použití telekomunikační a sdělovací techniky,
- provádět telefonní instruktáž k poskytování první pomoci a poskytovat další potřebné rady za použití vhodného psychologického přístupu.

10 Věcné a technické vybavení a personální zabezpečení

Personální zabezpečení	Lektorem teoretické části vzdělávacího programu je osoba v pracovněprávním nebo jiném obdobném vztahu k akreditovanému zařízení, která vyučuje teoretickou část vzdělávacího programu a prověřuje znalosti účastníka vzdělávání. Školitelem praktické části vzdělávacího programu (praktického vyučování, odborné praxe) je osoba v pracovněprávním nebo jiném obdobném vztahu k akreditovanému zařízení, která dohlíží na výkon odborné praxe nebo praktické výuky, včetně plánu plnění výkonů, a která průběžně prověřuje teoretické znalosti a praktické dovednosti účastníka.
Věcné a technické vybavení	Pro teoretickou část vzdělávacího programu: • standardně vybavená učebna s PC a dataprojektorem a s možností přístupu k internetu • modely a simulátory potřebné k výuce praktických dovedností • simulační programy typu XVR a podobně • přístup k odborné literatuře, včetně el. databází (zajištění vlastními prostředky nebo ve smluvním zařízení), možnosti podpory teoretické výuky pomocí e-learningu. Pro praktickou část vzdělávacího programu: • pracoviště pro výuku odborné praxe v akreditovaném zařízení je vybaveno dle platných právních předpisů upravujících věcné a technické vybavení.

Organizační a provozní požadavky	- Požadavky vzdělávacího programu je možné splnit ve více akreditovaných zařízeních, pokud je nezajistí v celém rozsahu akreditované zařízení, kde účastník vzdělávání zahájil. - Akreditované zařízení musí plnit povinnosti akreditovaných zařízení podle § 50 zákona č. 96/2004 Sb. a vést dokumentaci o vzdělávání v souladu s § 50 odst. 1 písmeno e) uvedeného zákona.
---	---

11 Seznam doporučené studijní literatury

Doporučená studijní literatura
BOGUSKÁ, Danko; HUDÁK, Michal; ŽIFČÁK, Marek; VITKOVÁ, Martina; ZAZULA, Roman a kol. <i>Záchranářské techniky a postupy</i> . Praha: Grada, [2023]. ISBN 978-80-271-3388-8.
DOBIÁŠ, Viliam a BULÍKOVÁ, Táňa. <i>Klinická propedeutika v urgentní medicíně</i> . 2. přeprac. a dopl. vyd. Praha: Grada, 2021. ISBN 978-80-271-3020-7.
FRANĚK, Ondřej. <i>Manuál operátora zdravotnického operačního střediska</i> . 12. vyd. Praha: Ondřej Franěk, 2022. ISBN 978-80-908057-0-5.
HALUZÍKOVÁ, Jana. <i>Základy první pomoci a přednemocniční péče: pro nelékařské obory</i> . Praha: Grada, 2023. ISBN 978-80-271-1739-0.
HANUŠKA, Zdeněk; ADAMEC, Vilém; ŠENOVSKÝ, Michail a BREJZOVÁ, Iva. <i>Integrovaný záchranný systém</i> . 2. vyd. Ostrava: Sdružení požárního a bezpečnostního inženýrství, z.s., 2022. ISBN 978-80-7385-262-7.
MIXA, Vladimír; HEINIGE, Pavel a VOBRUBA, Václav. <i>Dětská přednemocniční a urgentní péče</i> . 3. přeprac. a dopl. vyd. Praha: Grada, 2023. ISBN 978-80-271-3838-8.
PEŘAN, David; CMOREJ, Patrik Christian a KOUNOVSKÝ, Ondřej. <i>Medicína katastrof</i> . Ústí nad Labem: Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem, Fakulta zdravotnických studií, 2023. ISBN 978-80-7561-412-4.
ŠEBLOVÁ, Jana a MATĚJEK, Jaromír. <i>Etika urgentní medicíny z pohledu každodenní praxe</i> . Praha: Grada, 2023. ISBN 978-80-271-3007-8.
ŠEBLOVÁ, Jana a KNOR, Jiří. <i>Urgentní medicína v klinické praxi lékaře</i> . 2. dopl. a aktual. vyd. Praha: Grada, 2018. ISBN 978-80-271-0596-0.
ŠÍN, Robin; ŠTOURÁČ, Petr a VIDUNOVÁ, Jana. <i>Lékařská první pomoc</i> . Praha: Galén, [2019]. ISBN 978-80-7492-433-0.
ŠÍN, Robin. <i>Medicína katastrof</i> . Praha: Galén, 2017. ISBN 978-80-7492-295-4.
VILÁŠEK, Josef; FIALA, Miloš a VONDRÁŠEK, David. <i>Integrovaný záchranný systém ČR na počátku 21. století</i> . Praha: Univerzita Karlova, Nakladatelství Karolinum, 2022. ISBN 978-80-246-5067-8.
ZEMANOVÁ, Jitka; GŘEĞOŘ, Roman; MATOUCH, Petr a VAŘEKOVA, Vlasta. <i>Technika v přednemocniční neodkladné péči v kostce</i> . Praha: Grada, 2023. ISBN 978-80-271-2835-8.

12 Seznam používaných zkratk

PNP – přednemocniční neodkladná péče

ZZS – zdravotnická záchranná služba

IZS – integrovaný záchranný systém

TAPP – telefonicky asistovaná první pomoc

TANR – telefonicky asistovaná resuscitace

LZS – letecká záchranná služba

LVS – letecká výjezdová skupina

NIS – Network Information Service

GIS – Geografický informační systém

GINA – Geographic information assistant

13 Příloha č. 1 Záznam o odborné praxi v akreditovaném zařízení**OPERAČNÍ ŘÍZENÍ PŘEDNEMOCNIČNÍ NEODKLADNÉ PÉČE****Certifikovaný kurz****Záznam o odborné praxi****Číslo kurzu/rok studia:****Jméno a příjmení účastníka kurzu:****Odborná stáž na pracovišti – operační středisko****Termín praktické výuky:****Jméno a příjmení školitele:****Odborná stáž na pracovišti – výjezdová skupina****Termín praktické výuky:****Jméno a příjmení školitele:****Odborná stáž na pracovišti – urgentní příjem****Termín praktické výuky:****Jméno a příjmení školitele:**

Seznam výkonů odborné praxe v akreditovaném zařízení poskytovatele zdravotních služeb	Minimální počet výkonů	Datum splnění									
Kvalifikovaný příjem tísňového volání a tísňové výzvy, její zpracování, vyhodnocení tísňových volání a tísňových výzev, strukturalizované vedení hovoru, určení nejvhodnějšího druhu použití dopravního prostředku a rozhodnutí o nejvhodnějším způsobu poskytnutí PNP a vyřešení výzvy.	30										
Kvalifikované vyhodnocení tísňového volání a tísňové výzvy podle stupně naléhavosti a konkrétní provozní situace, ukládání úkolů jednotlivým výjezdovým skupinám ZZS.	30										
Soustředění informací o volných lůžkách u poskytovatelů zdravotní péče a dle potřeby podání výzvy na toto oddělení k přijetí postiženého.	30										
Koordinace a zabezpečení realizace přepravních činností v rámci transplantačního a dárcovského programu – modelová situace.	1										
Samostatné vedení dokumentace při dodržování právních předpisů a etických norem.	10										
Aktivní vedení telefonického rozhovoru, rozlišení naléhavosti stavu, posouzení situace a poskytnutí informací pro neodkladnou laickou první pomoc včetně TANR.	3										
Poskytování účinné psychologické pomoci a podpory při telefonickém kontaktu.	3										
Spolupráce s ostatními osobami podílejícími se na zajištění ZZS a složkami IZS, kolegy ZOS, vzájemná komunikace, spolupráce s výjezdovými skupinami apod.).	5										
Aktivace systému pro řešení mimořádných událostí a krizových situací k řešení zdravotních následků hromadného neštěstí nebo katastrofy – modelová situace.	1										

Zabezpečení svolání určených pracovníků při likvidaci zdravotních následků při mimořádných událostech, spojení a součinnost s dalšími složkami IZS, organizace rychlých výjezdů potřebných sil a prostředků, aktivní podání výzev zdravotnickým zařízením na příjem většího počtu pacientů, vyhodnocení informací, jejich předání a realizace potřebných opatření – modelová situace.	1				
Alternativní postupy lokalizace události – modelová situace.	1				
Výjezd pod přímým vedením školitele, diferenciální diagnostika, poskytnutí PNP.	4				
Výjezd pod přímým vedením školitele, diferenciální diagnostika, poskytnutí PNP.	4				
Zjištění anamnézy v PNP.	4				
Předání pacienta do lůžkového zdravotnického zařízení.	4				
Přijem zajištění, sledování a monitorování pacienta na urgentním příjmu	2				
Odběr, odeslání a vyhodnocení vzorků odeslaných na laboratorní vyšetření.	2				
Příprava, zajištění a doprovod pacienta na specializované vyšetření nebo operační sál.	1				

Hodnocení odborné praxe školitelem – operační středisko:

Razítko pracoviště, jmenovka a podpis školitele praktické výuky:

Hodnocení odborné praxe školitelem – výjezdová skupina:

Razítko pracoviště, jmenovka a podpis školitele praktické výuky:

Hodnocení odborné praxe školitelem – urgentní příjem:

Razítko pracoviště, jmenovka a podpis školitele praktické výuky: